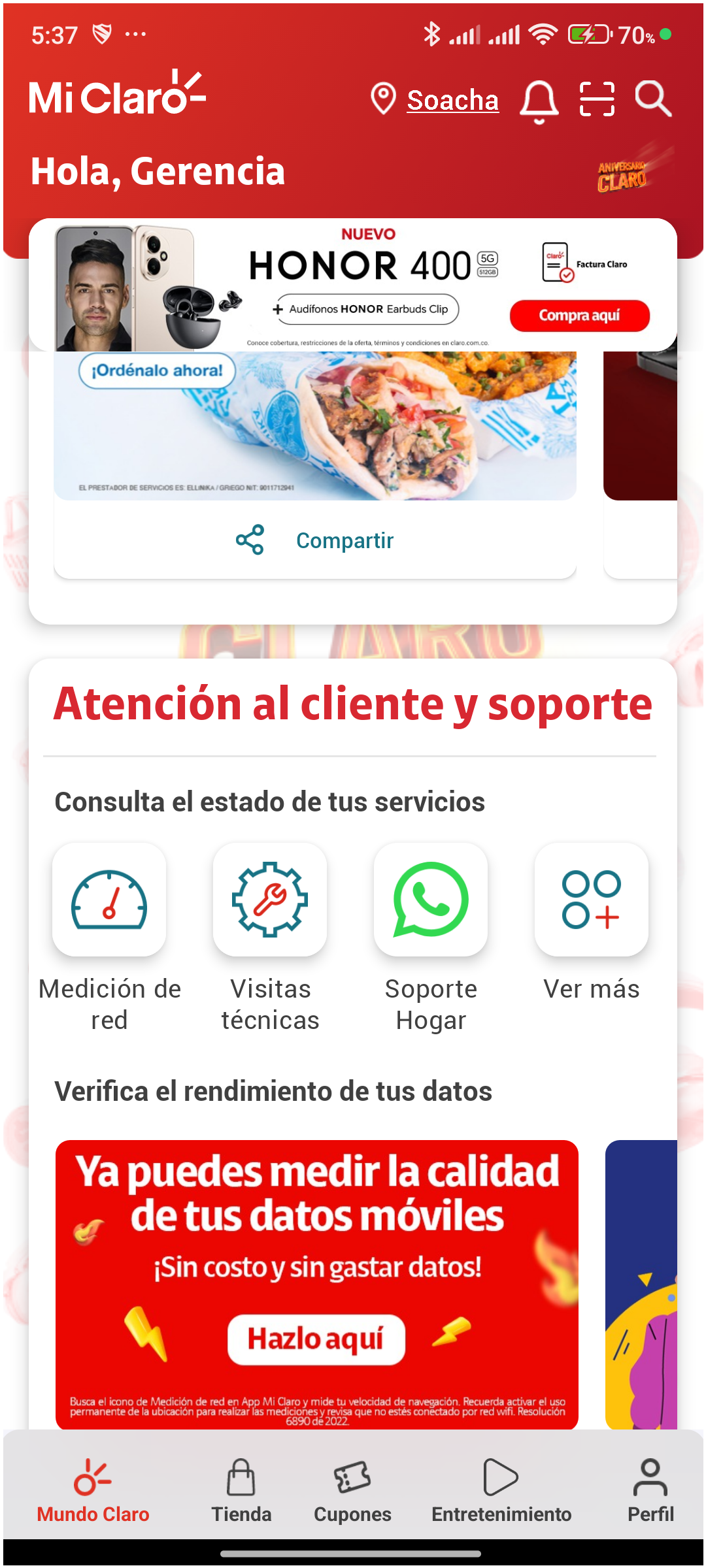
|  |  |
| --- | --- |
| ESCEARIO PROBADO: | Estado de servicios técnicos Comcel |
| ID ESCENARIO |  |
| FECHA DE PRUEBA: | 11/08/2025 17:38:54 |
| CONCLUSIÓN DE PRUEBAS | {{CONCLUSION}} |
| LINEA Y PLAN | Sin datos |
| TIEMPO DE EJECUCIÓN: | 3 min 10 seg |

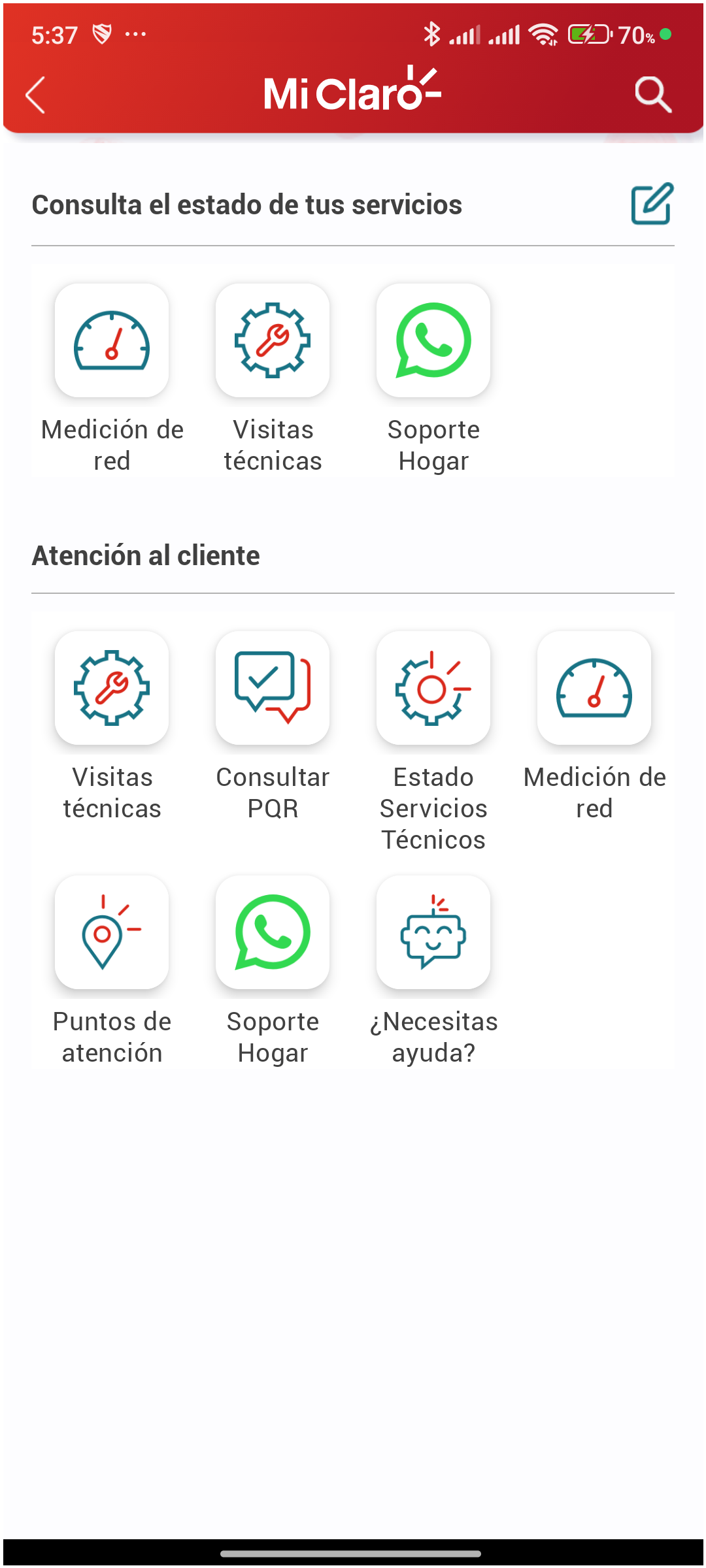
1. Login exitoso a la Super App



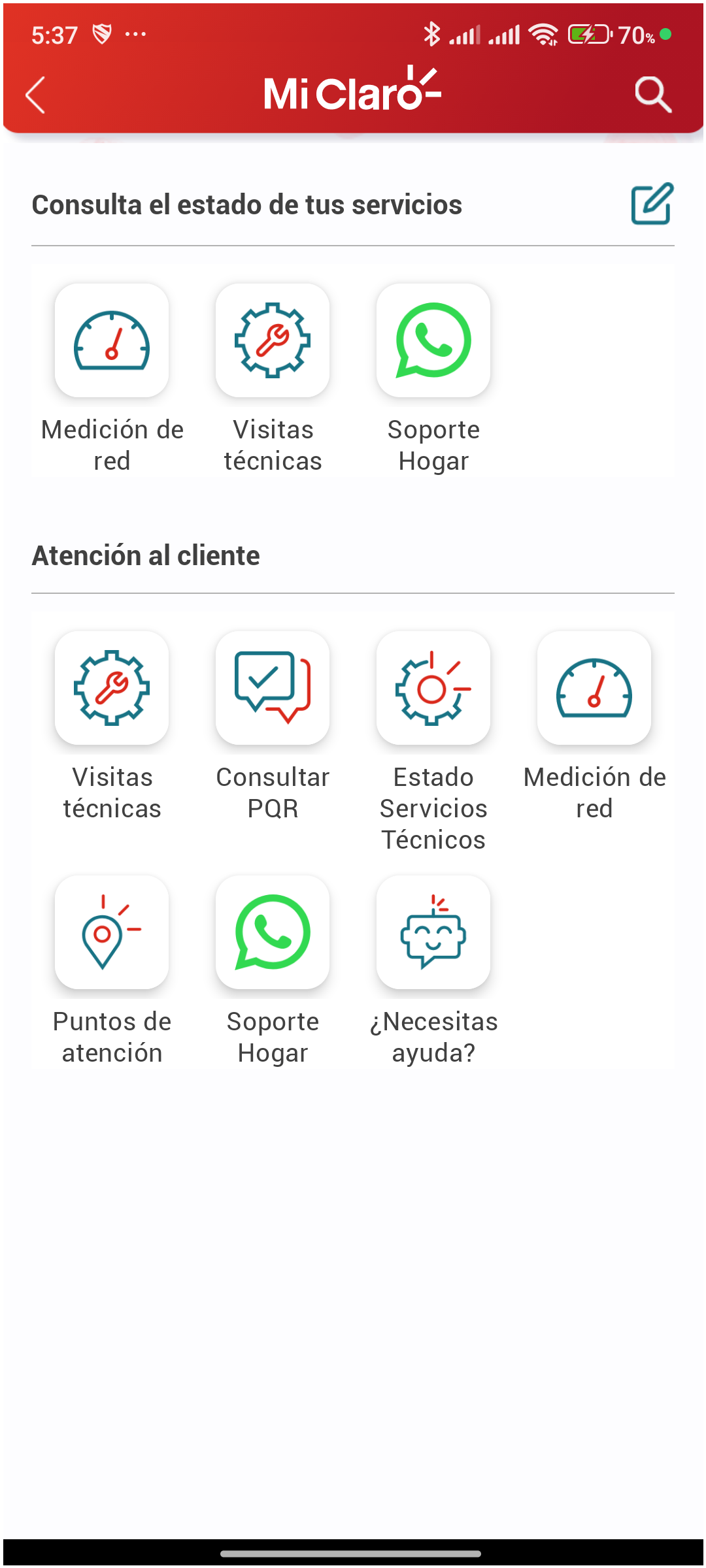
2. Desplazarse hasta Atención al cliente y soporte



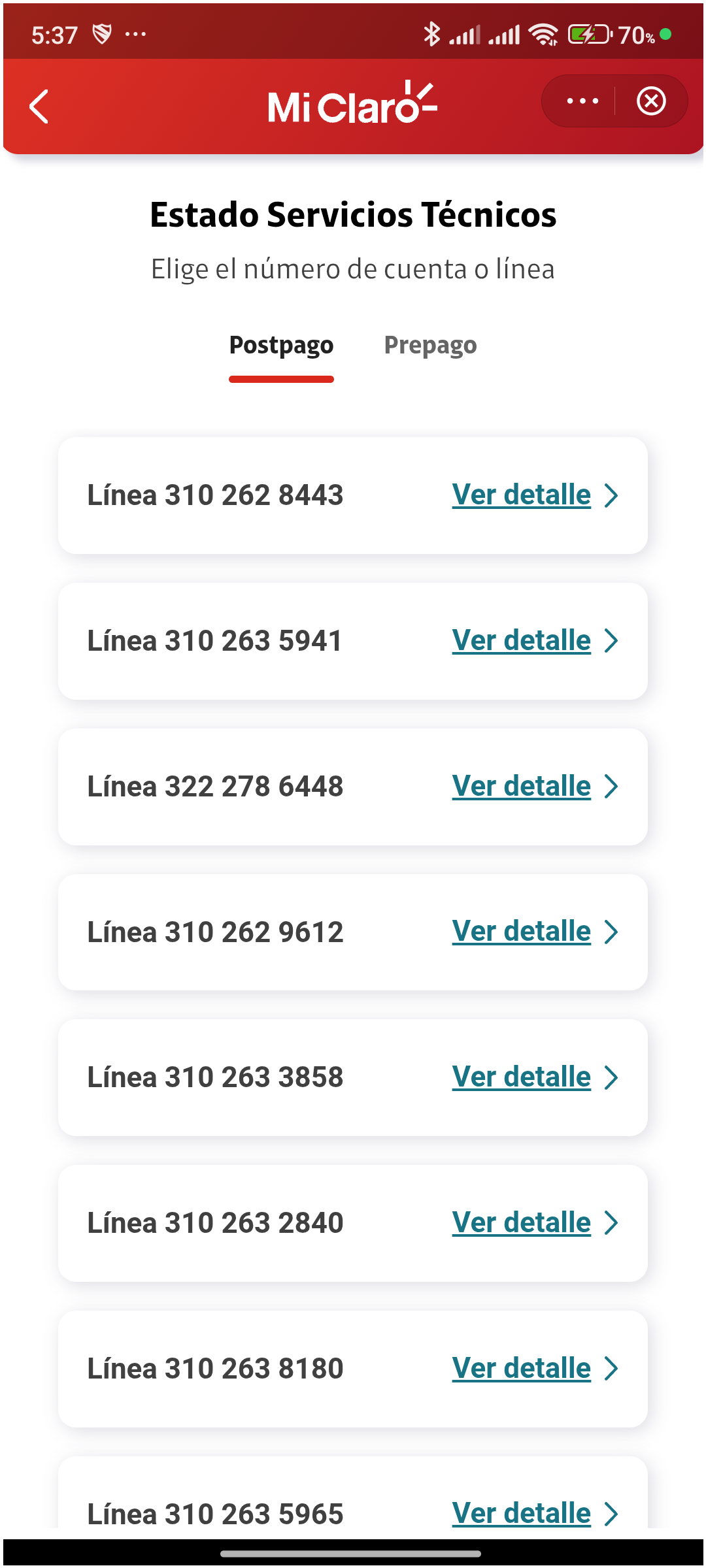
3. Seleccionar opción Ver más



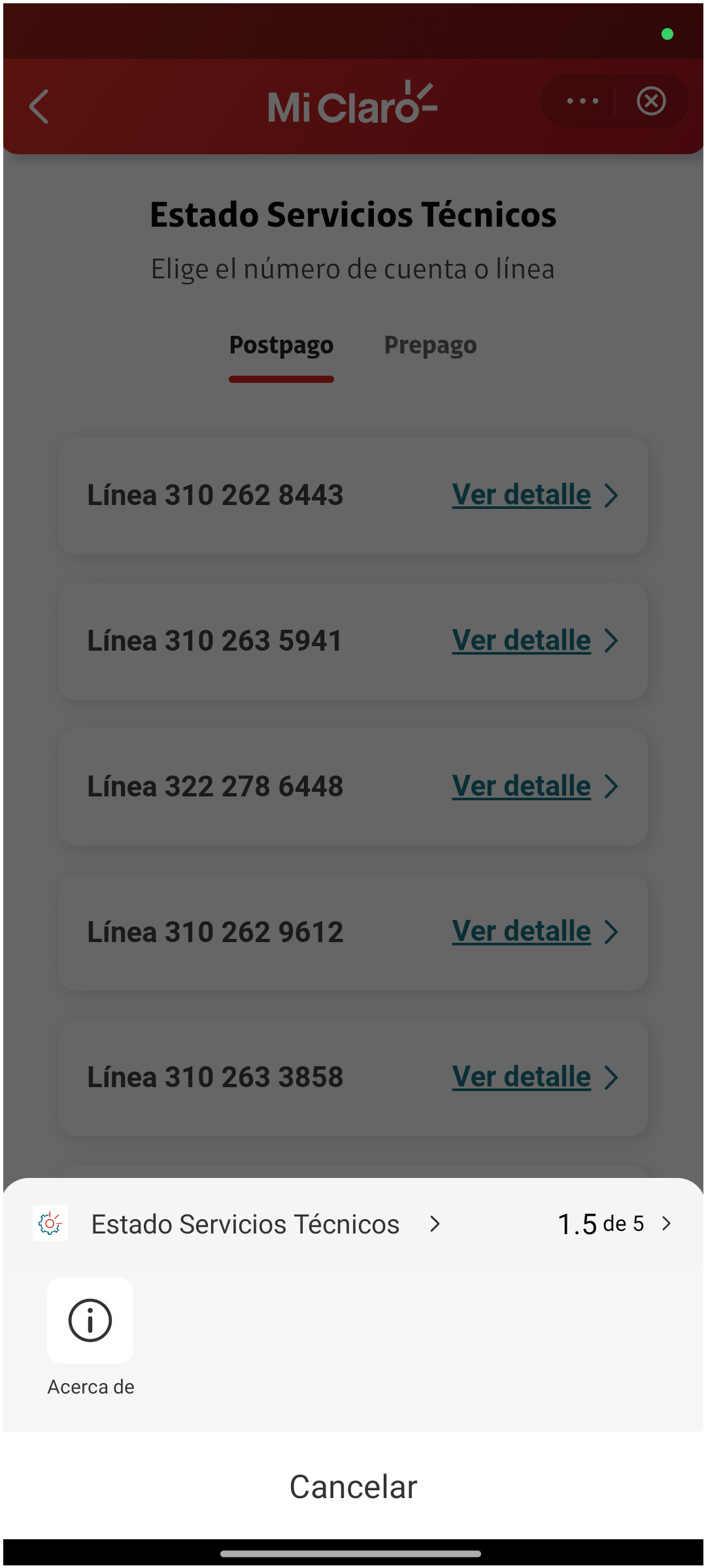
4. Ingresar a Estado Servicios Técnicos



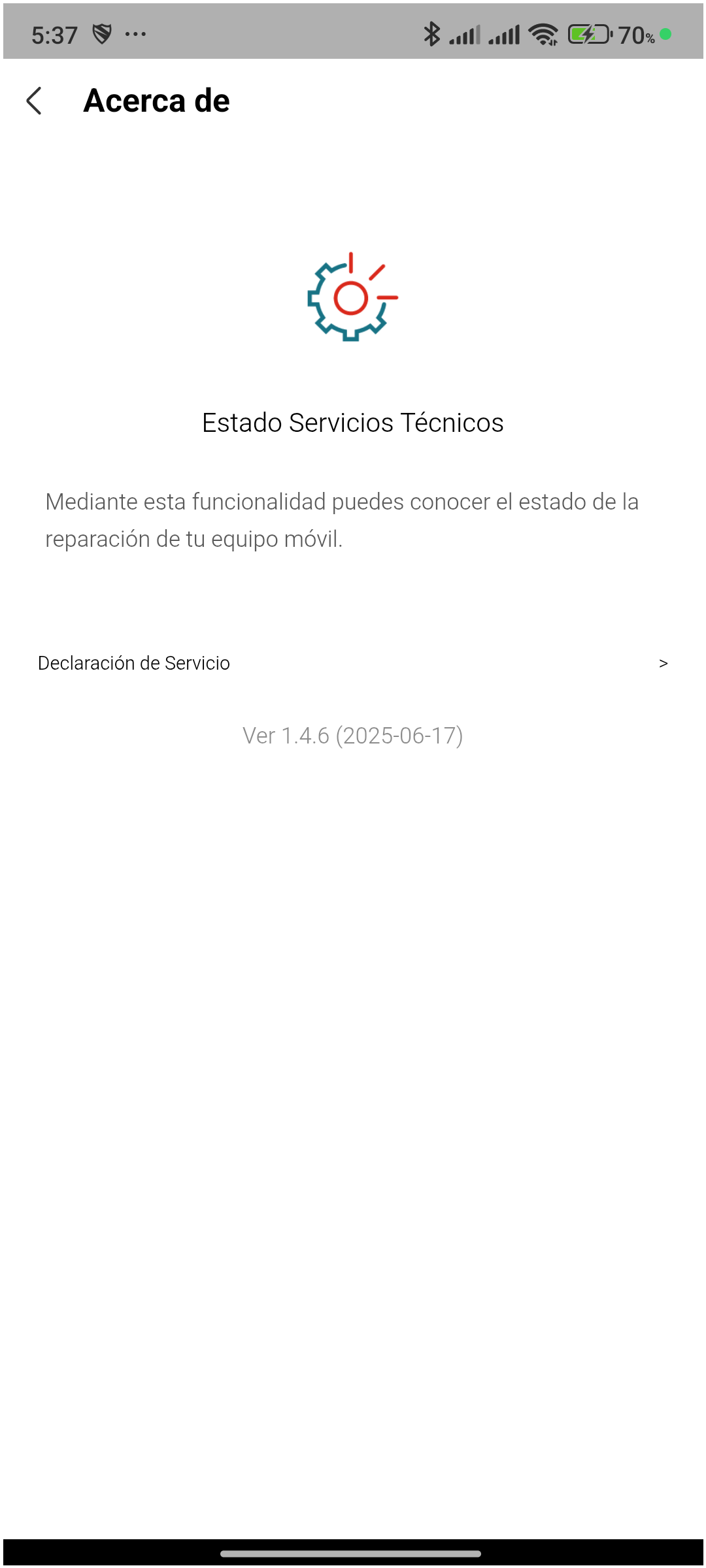
5. Esperar desaparición del texto 'Espera un momento'



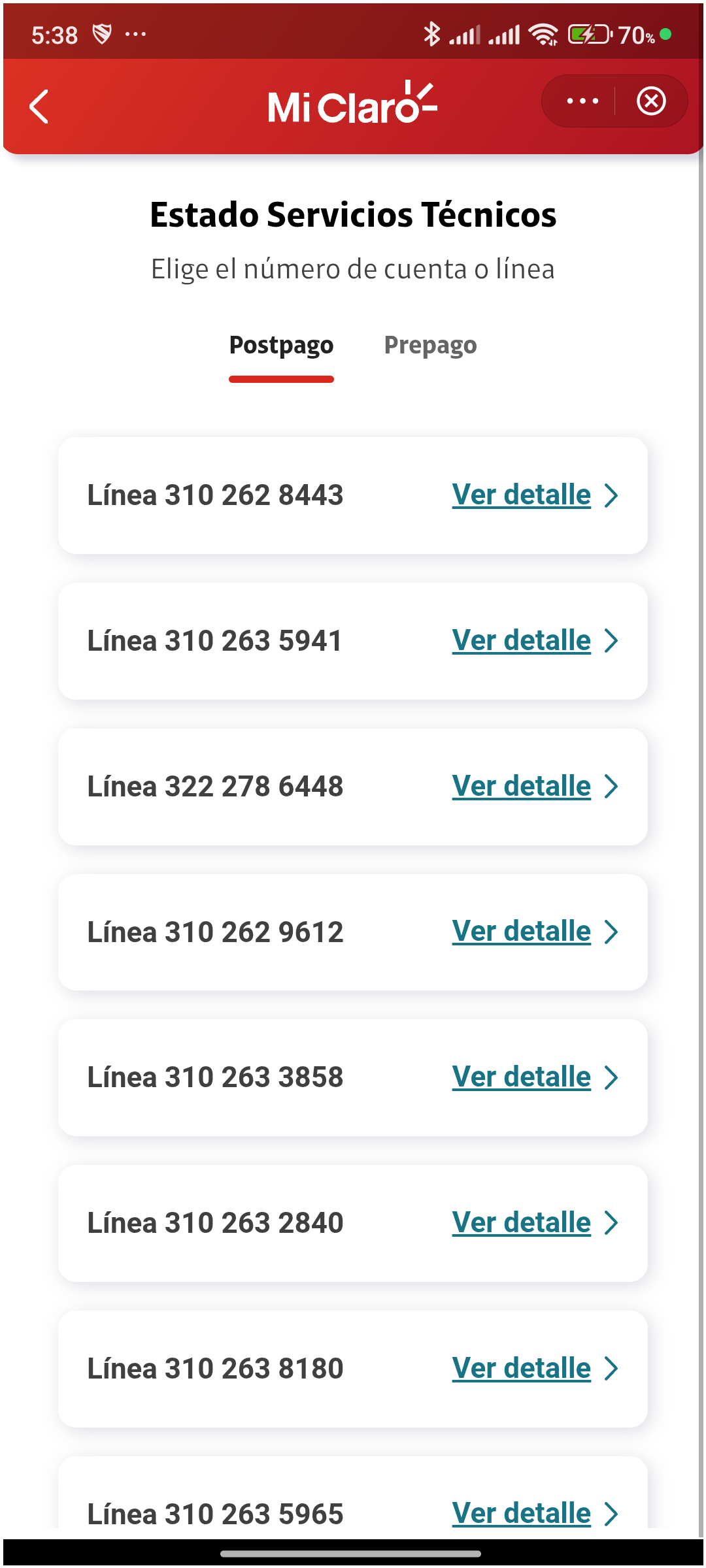
6. Ingresar al menú de tres puntos y seleccionar 'Acerca de'



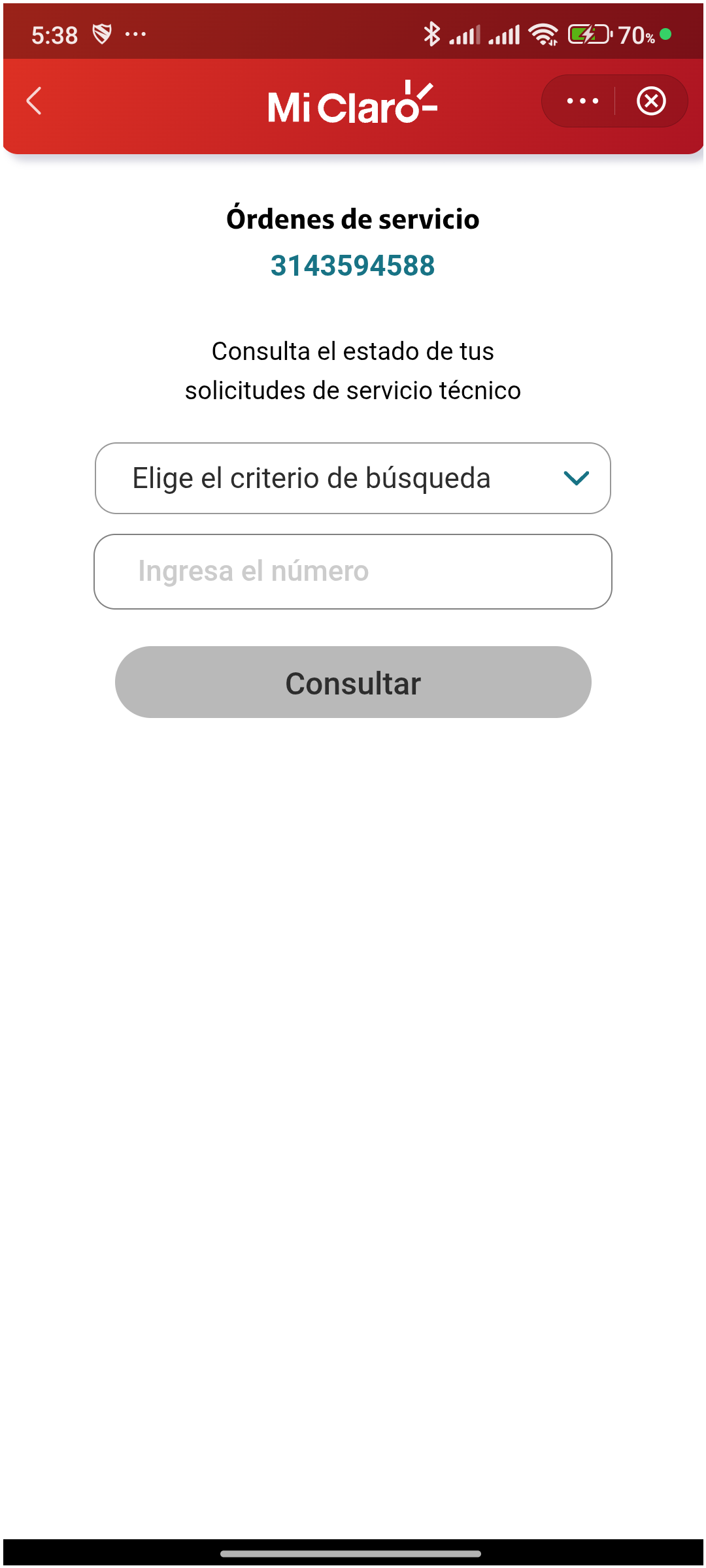
7. Validar versión de mini programa Estado de servicios tècnicos



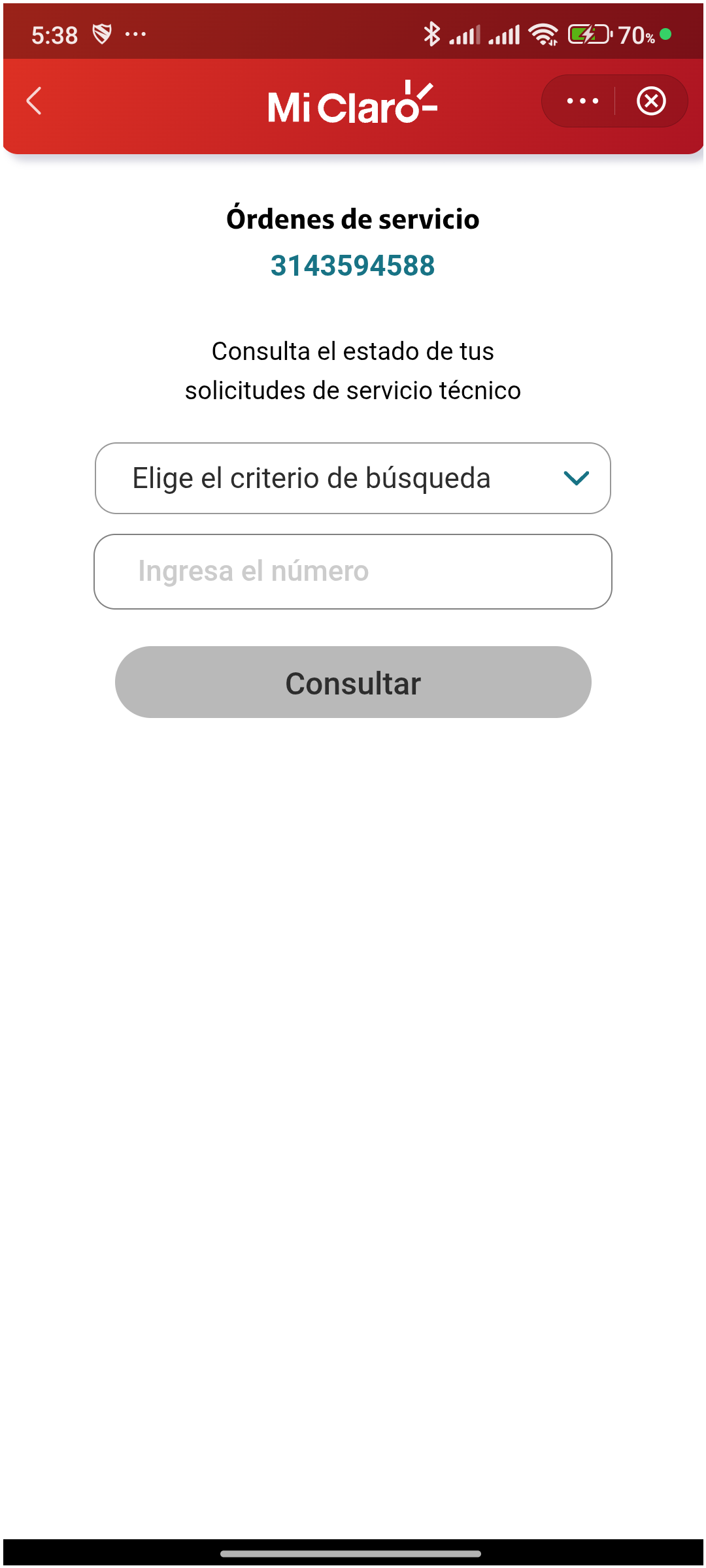
8. Seleccionar línea y ver detalle



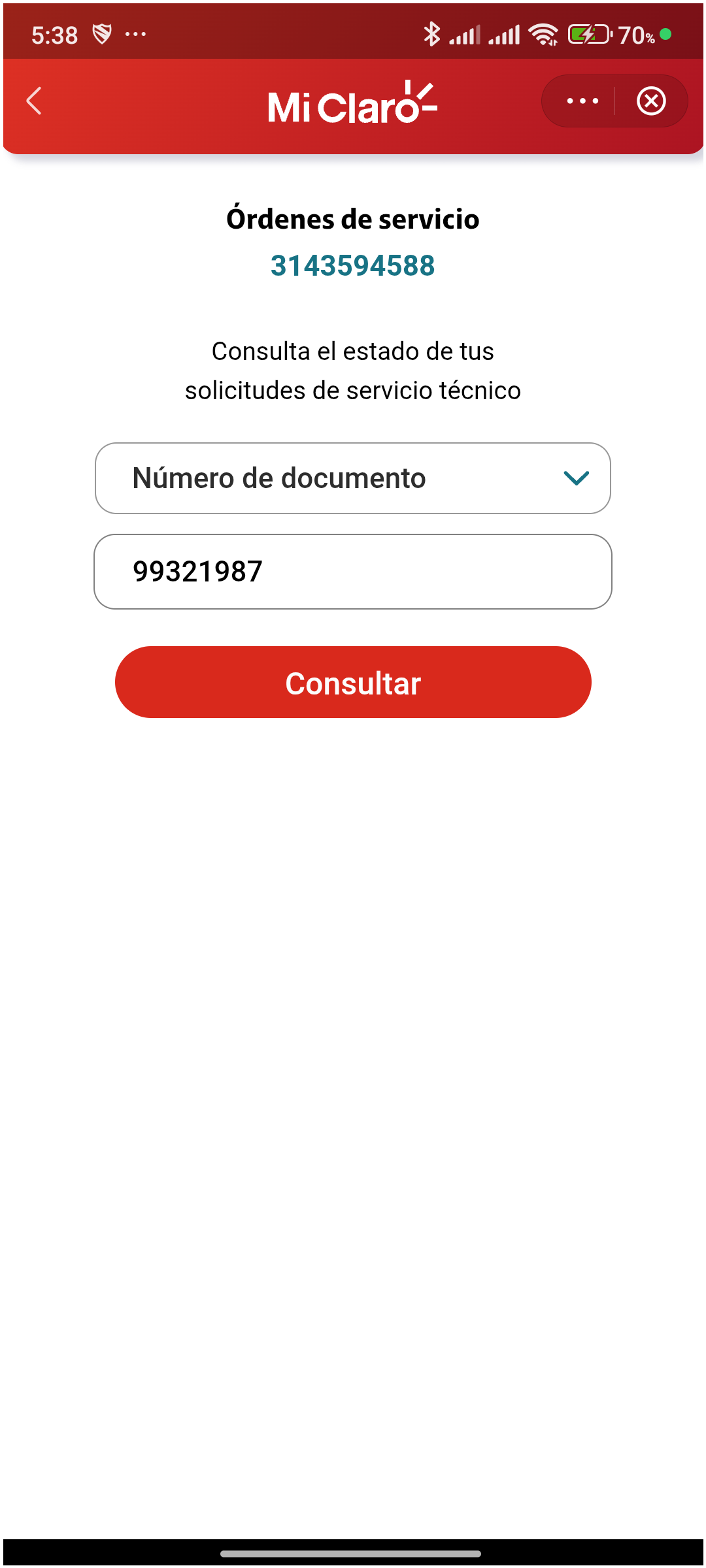
9. Verificar redirección Órdenes de servicio



10. Consultar por número de documento



11. Consultar por número de celular



12. Consultar por IMEI

