



# chronopost

## **CHRONOPOST.FR sous Windows**

Guide d'utilisation et de paramétrage  
du module

**« Par import de fichier »**

# SOMMAIRE

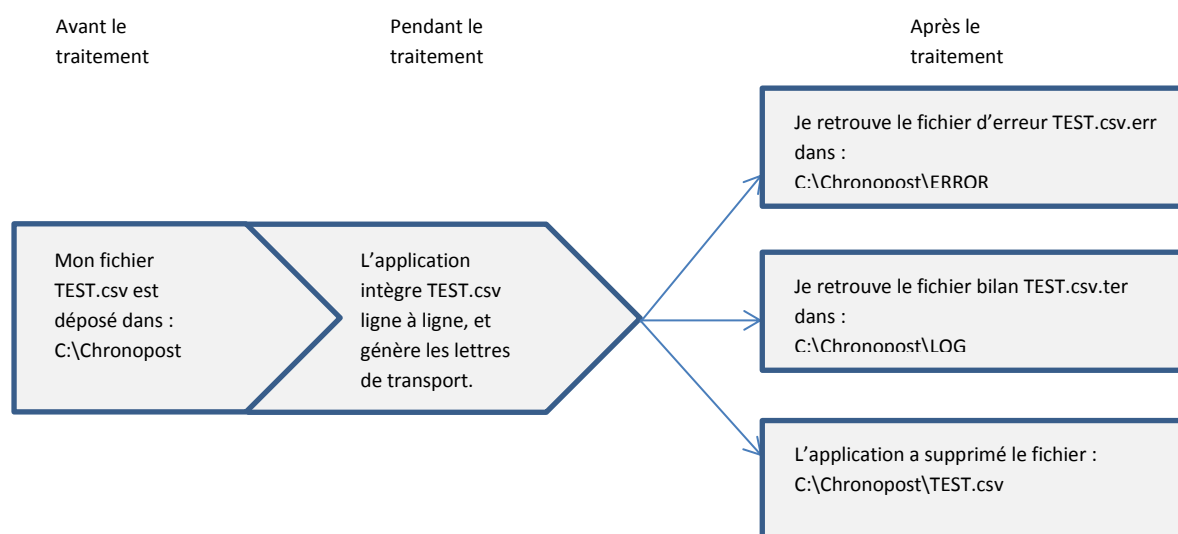
<b>1. Principe de fonctionnement</b>	<b>3</b>
1.1 Principe général	3
1.2 Utilisation	4
<b>2. Contraintes dues à l'environnement technique</b>	<b>5</b>
<b>3. Paramétrage</b>	<b>6</b>
3.1 Avant de commencer	6
3.2 Le mode « automatique »	7
3.3 Le mode « sélectif »	7
<b>4. Le format de fichier</b>	<b>8</b>
<b>5. Les erreurs</b>	<b>10</b>
<b>6. Les bilans</b>	<b>11</b>
<b>7. Annexe 1 : Variables supplémentaires</b>	<b>12</b>
<b>8. Annexe 2 : Exemple d'étiquette</b>	<b>13</b>

## 1. Principe de fonctionnement :

### 1.1 Le principe général de fonctionnement est le suivant :

- L'application recherche des fichiers à intégrer (automatiquement ou manuellement).
- L'application traite les lignes des fichiers à intégrer une par une. Chaque ligne correspond à un destinataire.
- Si l'application rencontre une erreur, elle rejette la ligne en erreur, dépose un fichier « des erreurs » dans un répertoire prédéfini, puis passe à la ligne suivante du fichier (voir chapitre 5).
- A la fin de son traitement, l'application dépose également un fichier « bilan » dans un répertoire prédéfini (voir chapitre 6).
- Le fichier traité est alors supprimé du répertoire d'intégration.

Voici un schéma donnant un exemple d'implémentation :

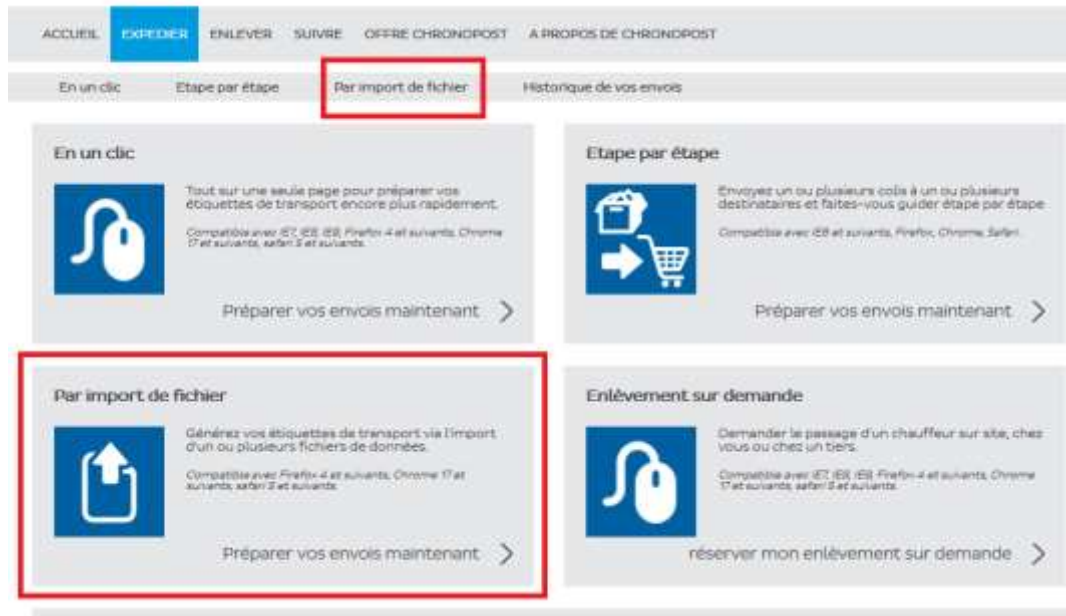


A l'issue du traitement, un rapport d'intégration s'affichera dans le bas de la page comme celui-ci :



## 1.2 Utilisation :

L'expédition par import de fichier vous permet d'éditer en masse vos bordereaux d'expédition, par intégration d'un simple fichier (csv, txt, ou autres, selon votre choix). Ce fichier, que vous aurez à créer, devra contenir toutes les informations nécessaires à la création de vos envois, principalement l'adresse de destination et les caractéristiques de votre colis.



Avec ce mode d'expédition, vous n'avez plus besoin de saisir les informations à la main dans l'application chronopost.fr.

The screenshot shows the 'Fichier à Importer : Mode sélectif' screen in the Chronopost.fr application. The interface is divided into several sections. At the top, there is a header bar with a 'Historique' button. Below this, there are three main sections: 1. 'Valeurs par défaut' (Values by default) with fields for 'Compte' (9999700 - Contrat), 'Sous-compte' (aucune), and 'Produit' (aucune). 2. 'Expéditeur' (Sender) with a field for 'Raison1 - Prénom Nom' (61210 STE HONORINE LA GUILLAUME) and a 'Modifier' button. 3. 'Fichier à Importer : Mode sélectif' (File to Import: Selective Mode). This section is further divided into 'Préférences' (Preferences) and 'Choix de fichier' (File Choice). The 'Préférences' section includes fields for 'Répertoire de recherche' (K:\Scrub), 'Répertoire d'erreur' (K:\Error), 'Répertoire fichiers achevés' (K:\Log), 'Livraison le samedi par défaut' (Non), 'Type d'import' (Selectif), 'Nom des fichiers à importer' (YBT[XXXXX]YBT.csv), 'Type d'avis de destination' (Aucun), 'Type d'avis de l'expéditeur' (Aucun), and 'Format de fichier' (Format Standard). There is a 'Télécharger un modèle de fichier' button and a 'Modifier mes préférences' button. The 'Choix de fichier' section includes a text input field with 'K:\Scrub\TestScrub.csv' and a 'Choisissez un fichier' button. Below this, it says 'Aucun fichier choisi' and 'ou'. There is a text input field with 'YBT' and a 'YBT.csv' button. At the bottom, there is a status bar with a sun icon and the text 'Impression en cours 9/27'. Below this, there is a 'Rapports d'intégration' section with a button to 'Effacer les rapports d'intégration'.

## 2. Contraintes dues à l'environnement technique :

Votre navigateur devra être à jour, Chronopost préconise l'utilisation de Google Chrome.

Vous devez télécharger et installer le logiciel **Chronopost ComDevice** qui remplace les applets Java non supportées par les navigateurs. Ce logiciel est téléchargeable sur l'onglet « Mon profil » puis « Mes paramètres ».

Une fois installé, vous retrouverez l'icône de Chronopost ComDevice dans la barre des logiciels installés sur votre poste.



### 3. Paramétrage :

#### 3.1 Avant de commencer :

Avant de lancer ce mode de fonctionnement, vous devez définir vos préférences d'utilisation en vous rendant dans l'onglet « Mon profil » puis « Mes paramètres ».

Dans ce menu, vous pouvez définir finement tous les paramètres de ce mode de fonctionnement :

- Dans quel répertoire l'application doit-elle chercher les fichiers à intégrer ?
- Où doit-elle déposer les fichiers d'erreur et de bilan ?
- Type de fonctionnement (voir chapitres 3.2 et 3.3).

**ATTENTION, NE PAS RENSEIGNER DES REPERTOIRES AVEC DES CARACTERES ACCENTUES.**

Mais vous pouvez également y définir des choix par défaut :

- Vous souhaitez que tous vos envois soient par défaut en « livraison le samedi » ?
- Vous souhaitez que vos destinataires soient par défaut avisés par SMS ?
- Etc...

Expédition « Par import de fichier »

Répertoire à scruter (\*) ?

C:\CHRONO

Répertoire

Répertoire fichiers d'erreur (\*) ?

C:\CHRONO\ERREUR

Répertoire

Répertoire fichiers logs et achevés (\*) ?

C:\CHRONO\LOG

Répertoire

Type import ?

☐ Automatique
 ☒ Sélectif

Temps de pause entre les étiquettes ?

3000

milliseconde(s) (0ms à 10000ms avec un pas de 500ms)

Format d'import ?

préfixe

suffixe

extension

XXXXX

CSV

FileRegexp ?

Format de fichier ?

Format Standard

[Télécharger un modèle de fichier](#)  
[Télécharger le guide d'utilisation](#)

Options d'envoi ?

☐ Livraison le samedi par défaut  
☐ Avisage destinataire Email  
☐ Avisage expéditeur Email

Produit imposé ?

Aucun produit par défaut sélectionné

Produits disponibles ?

2

 Chrono 10  

1

 Chrono 13

### 3.2 Le mode « automatique » :

En mode automatique, l'application scanne un répertoire de votre poste (ou un répertoire réseau distant). Dès qu'un fichier au bon format y est déposé, l'application l'intégrera et les bordereaux d'expédition décrits dans ce fichier seront imprimés. Il n'y a donc plus aucune action manuelle à réaliser pour éditer ses bordereaux d'expédition.

Ce mode permet un étiquetage 100% automatisé : si le système d'information de votre entreprise est capable de créer et déposer un fichier au bon format dans le bon répertoire, l'application intégrera ces fichiers et les étiquettes sortiront automatiquement, en fonction de la cadence de dépôt des fichiers définie par votre système d'information.

### 3.3 Le mode « sélectif » :

En mode sélectif, l'application attend qu'un utilisateur lui indique les fichiers à intégrer.

Ce mode permet une utilisation semi-automatique : vous construisez vos fichiers à l'avance, puis indiquez à l'application quand elle doit les intégrer, en fonction de vos processus d'entreprise.

#### 4. Le format de fichier :

Nous préconisons l'utilisation du format de fichier « RDV/ALASKA », le plus complet de tous.  
Ce format est à sélectionner dans l'onglet « Mon profil », « Mes paramètres » :

*Vous avez également la possibilité de travailler à partir d'un format « sur mesure », des champs peuvent être supprimés ou ajoutés. Dans ce cas il faut prendre contact avec le service informatique Chronopost (voir Annexe 1).*

Voici la structure du fichier RDV/ALASKA (37 champs), ainsi que les règles à respecter :

CHAMPS	TYPE	LONG. MAX	FORMAT	REMARQUES	COMMENTAIRES
1 Référence destinataire	A/N	15		N° identifiant destinataire	
2 <b>Société destinataire</b>	A/N	38		Ou NOM et PRENOM	Obligatoire
3 Nom destinataire	A/N	38			
4 Prénom destinataire	A/N	38			
5 <b>Adresse destinataire</b>	A/N	38			Obligatoire
6 Adresse 2 destinataire	A/N	38			
7 Code porte destinataire	A/N	38			
8 <b>Code postal destinataire</b>	A/N	9	00000 pour FR et DOM		Obligatoire
9 <b>Ville destinataire</b>	A/N	38			Obligatoire
10 Code pays destinataire	A/N	2	XX	Code pays ISO, si vide FR par défaut	
11 <b>Téléphone destinataire</b>	N	17		Téléphone portable de préférence	Obligatoire
12 <b>E-Mail destinataire</b>	A/N	80	a@b.cc		Obligatoire
13 Référence 1	A/N	35		N° BL, N° commande, N° facture, etc...	
14 Code barre client	A/N			INUTILISE	
15 Produit	A/N	10			Obligatoire si pas de Produit par défaut
16 Numéro de compte	N	8	99999999		Obligatoire si plusieurs comptes
17 Numéro de sous compte	N	3	999	Par exemple mettre 1 et non 001	
18 Assurance	N	5	Eeeee	En euros	
19 Valeur en douane	N	5	Eeeee	En euros	
20 Type de colis	A/N	1	X	D=Document, M=Marchandise	
21 Description	A/N	30			
22 Livraison Samedi	A/N	1	X	O, Y ou S = Samedi, uniquement si date d'envoi est Vendredi	
23 ID Chrono Relais	A/N	5	9999X	Valeur obtenue uniquement par les WebServices Chronopost	Obligatoire si Produit Chrono Relais
24 <b>Poids</b>	N	5	kk.gg	En Kg	Obligatoire
25 Largeur	N	6	999.99	En cm	
26 Longueur	N	6	999.99	En cm	
27 Hauteur	N	6	999.99	En cm	
28 Alerter destinataire	A/N	1	O ou N		
29 <b>Nombre de colis</b>	N	2	99		Obligatoire
30 Date d'envoi	A/N	10	JJ/MM/AAAA		
31 Inutilisé	A/N			INUTILISE	



32	Alerter expéditeur	A/N	1	O ou N		
33	DLC	A/N	10	JJ/MM/AAAA	Date Limite de Consommation	Obligatoire si Produit FOOD
34	Début du créneau	N	10	JJMMAAHHmm	Voir avec votre contact informatique Chronopost	
35	Fin du créneau	N	10	JJMMAAHHmm	Voir avec votre contact informatique Chronopost	
36	Niveau tarifaire	A/N	2	XX	Voir avec votre contact informatique Chronopost	
37	Code service	N	3	999	Voir avec votre contact informatique Chronopost	

A/N : AlphaNumérique

### Précautions générales :

- Les champs en rouges sont obligatoires.
- Eviter les caractères accentués.
- Fichier de type CSV.
- Un séparateur point-virgule est obligatoire pour chaque champ, même les champs non utilisés.
- Les en-têtes de colonne seront traitées comme des erreurs, il est préférable de ne pas les inclure.

*En Annexe 2, vous trouverez un exemple d'étiquette avec tous les champs remplis.*

### Exemple de fichier RDV/ALASKA, 4 lignes pour 4 colis :

RefDesti1;Raison Sociale;;;pas de rue;toujours pas de  
rue;Digit;13001;Marseille;FR;1234567905;nom.prénom@mail.fr;RefEnvoiRDV;;2O;99999901;;;D;Description;;;5;;;N;1;09/01/2019;;N;;1001190800;1  
001191000;N1;975

RefDesti2;Raison Sociale;;;pas de rue;toujours pas de  
rue;Digit;13001;Marseille;FR;1234567905;nom.prénom@mail.fr;RefEnvoiFreshRDV;;2E;99999901;;;D;Description;;;5;;;N;1;09/01/2019;;N;14/06/201  
9;1001190800;1001191000;N1;960

RefDesti3;Raison Sociale;;;pas de rue;toujours pas de  
rue;Digit;13001;Marseille;FR;1234567905;nom.prénom@mail.fr;RefEnvoiFreshSameDay;;2P;99999901;;;D;Description;;;5;;;N;1;09/01/2019;;N;14/06  
/2019;;;N1;

RefDesti4;Raison Sociale;;;pas de rue;toujours pas de  
rue;Digit;13001;Marseille;FR;1234567905;nom.prénom@mail.fr;RefEnvoiFreshSameDay;;4I;99999901;;;D;Description;;;5;;;N;1;09/01/2019;;N;14/06  
/2019;;;N1;

## 5. Les erreurs :

Il peut arriver que vos fichiers comportent des erreurs (l'absence d'adresse, un code postal mal formaté, l'utilisation d'un mauvais numéro de contrat, etc.).

Dans ce cas de figure, uniquement les lignes en erreur seront rejetées, et les lignes correctes seront bien intégrées (les bordereaux d'expédition bien générés). Un fichier d'erreur sera alors déposé dans le répertoire défini dans votre espace client. L'extension du fichier sera **\*.err**

Ce fichier d'erreur reprendra la ligne en erreur, et indiquera la cause de l'anomalie, en vert dans l'exemple ci-dessous. Vous n'aurez qu'à modifier la valeur en erreur, et réintégrer ce même fichier.

### Anomalies possibles :

- Code Produit invalide
- Vous devez au moins renseigner une ligne d'adresse
- Etc ....

### Exemple de fichier erreur :

```
"RefDesti1","RaisonSociale","","","pasderue","toujours pasderue","Digit","13001","Marseille","FR","1234567905","nom.prénom@mail.fr","RefEnvoiR
DV","","20","99999901","","","D","Description","","","5","","","N","1","09/01/2019","","N","","1001190800","1001191000","N1","","09/01/20
19","17:37:55","Champ Code service obligatoire","Ligne_2"
"RefDesti2","RaisonSociale","","","pasderue","toujours pasderue","Digit","13001","Marseille","FR","1234567905","nom.prénom@mail.fr","RefEnvoiF
reshRDV","","2E","99999901","","","D","Description","","","5","","","N","1","09/01/2019","","N","14/06/2019","1001190800","1001191000","
N1","","09/01/2019","17:37:55","Code produit inconnu : 2E","Ligne_3"
"RefDesti3","RaisonSociale","","","pasderue","toujours pasderue","Digit","13001","Marseille","FR","1234567905","nom.prénom@mail.fr","RefEnvoiF
reshSameDay","","2P","99999901","","","D","Description","","","5","","","N","1","09/01/2019","","N","14/06/2019","","N1","","09/01/2019
","17:37:55","Code produit inconnu : 2P","Ligne_4"
"RefDesti4","RaisonSociale","","","pasderue","toujours pasderue","Digit","13001","Marseille","FR","1234567905","nom.prénom@mail.fr","RefEnvoiF
reshSameDay","","4I","99999901","","","D","Description","","","5","","","N","1","09/01/2019","","N","14/06/2019","","N1","","09/01/2019
","17:37:55","Code produit inconnu : 4I","Ligne_5"
```

## 6. Les bilans :

Lorsque des lignes sont correctement intégrées, et des étiquettes correctement générées, un fichier de bilan d'intégration est créé et déposé dans le répertoire de votre choix. L'extension du fichier sera \*.ter

Le fichier de bilan contiendra toutes les lignes correctement intégrées, en y ajoutant les données suivantes :

- Date d'intégration
- Heure d'intégration
- Remarques, messages de warning
- Le numéro de bordereau d'expédition généré, numéro de suivi Chronopost entre [ ], en vert dans l'exemple ci-dessous. Si plusieurs colis [numéro 1, numéro 2]
- Numéro de compte Chronopost
- Numéro de sous compte Chronopost
- Produit Chronopost utilisé
- Numéro de ligne dans le fichier intégré

Ces fichiers peuvent éventuellement vous être utiles, par exemple pour intégration dans votre système d'information. Il permet par exemple de faire le lien entre vos références internes et les numéros de colis qui y ont été associés.

Ce fichier bilan contient des messages de warning (un champ qui aura été tronqué par l'application, un email vide, etc.). Ces warnings ne bloquent pas l'édition de l'étiquette.

### Exemple de fichier bilan :

```
"RefDesti1","Raison Sociale","","","pas de rue","toujours pas de
rue","Digit","13001","Marseille","FR","1234567905","nom.prénom@mail.fr","RefEnvoiRDV","","20","99999901","","","D","Description","","5","
","","N","1","09/01/2019","","N","","1001190800","1001191000","N1","975","09/01/2019","10:09:22","[Champ Mail destinataire invalide, Le
numéro de compte 99999901 est inconnu]","[XY200428250RV]","99999901","","20","2"
"RefDesti2","Raison Sociale","","","pas de rue","toujours pas de
rue","Digit","13001","Marseille","FR","1234567905","nom.prénom@mail.fr","RefEnvoiFreshRDV","","2E","99999901","","","D","Description","","
5","","","N","1","09/01/2019","","N","14/06/2019","1001190800","1001191000","N1","960","09/01/2019","10:09:24","[Champ Mail
destinataire invalide, Le numéro de compte 99999901 est inconnu]","[XY501067462VF]","99999901","","2E","3"
"RefDesti3","Raison Sociale","","","pas de rue","toujours pas de
rue","Digit","13001","Marseille","FR","1234567905","nom.prénom@mail.fr","RefEnvoiFreshSameDay","","2P","99999901","","","D","Description",
","","5","","","N","1","09/01/2019","","N","14/06/2019","","N1","","09/01/2019","10:09:25","[Champ Mail destinataire invalide, Le numéro de
compte 99999901 est inconnu]","[XY100098105VF]","99999901","","2P","4"
"RefDesti4","Raison Sociale","","","pas de rue","toujours pas de
rue","Digit","13001","Marseille","FR","1234567905","nom.prénom@mail.fr","RefEnvoiFreshSameDay","","4I","99999901","","","D","Description",
","","5","","","N","1","09/01/2019","","N","14/06/2019","","N1","","09/01/2019","10:09:27","[Champ Mail destinataire invalide, Le numéro de
compte 99999901 est inconnu]","[XY100178214MJ]","99999901","","4I","5"
```

**7. Annexe 1 : Variables supplémentaires**

CHAMPS	TYPE	LONG. MAX	FORMAT	REMARQUES	COMMENTAIRES
Référence expéditeur	A/N	15			
Société expéditeur	A/N	38			
Nom expéditeur	A/N	38			
Prénom expéditeur	A/N	38			
Adresse expéditeur	A/N	38			
Adresse 2 expéditeur	A/N	38			
Code porte expéditeur	A/N	38			
Code postal expéditeur	A/N	9			
Ville expéditeur	A/N	38			
Code pays expéditeur	A/N	2			
Téléphone expéditeur	N	17			
E-Mail expéditeur	A/N	80			
Référence retour	A/N	15			
Société retour	A/N	38			
Nom retour	A/N	38			
Prénom retour	A/N	38			
Adresse retour	A/N	38			
Adresse 2 retour	A/N	38			
Code porte retour	A/N	38			
Code postal retour	A/N	9			
Ville retour	A/N	38			
Code pays retour	A/N	2			
Téléphone retour	N	17			
E-Mail retour	A/N	80			
Produit retour	A/N	10			
Poids retour	N	5	kk.gg	En Kg	
Référence 1 retour	A/N	15			
Date d'envoi retour	A/N	10	JJ/MM/AAAA		
Montant du CRBT	N			En euros	
Incotem	A/N	3		DAP ou DDP	
Aller – Retour	A/N	2		A=Aller, R=Retour, AR=Aller Retour	
Envoi de la LT	A/N	80		Adresse Mail ou Tél. Portable	Permet d'effectuer des étiquettes retour
Référence 2	A/N	15			

A/N : AlphaNumérique

8. Annexe 2 : Exemple d'étiquette

# e-chronopost

<b>RAISON SOCIALE DESTINATAIRE</b> <b>NOM DESTINATAIRE PRENOM DESTINATAIRE</b> <b>ADRESSE 1 DESTINATAIRE</b> <b>ADRESSE 2 DESTINATAIRE</b> PARIS 75010 FR FRANCE 0600000000 DIGICODE		chronopost Raison sociale expéditeur NOM EXPÉDITEUR PRENOM EXPÉDITEUR ADRESSE 1 EXPÉDITEUR 75001 PARIS Phone : 0600000000 Reference : REFERENCE 1
Contact : NOM DESTINATAIRE PRENOM Phone : 0600000000 Ref : REFERENCE DESTI Reference : REFERENCE 1	Packages 1 of 1 Weight 01.500 KG	
Date : 05/03/2019 Ref : REFERENCE DESTI Reference : REFERENCE 1 XU211479591FR		<b>13H</b>
<b>XU21 1479 5912 48A</b> <b>AM2-NO</b> Track Service <b>FR-CHR-0466-NEY0</b> <b>IDF 226-FR-75010 98T00</b> <small>05/03/2019 19010708 SHIP-1.0.28</small> <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <b>SPECIMEN</b> </div> <b>0075 010X U211 4795 9124 8226 250P</b>		

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être explicitement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94050 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.832.000 euros 363 990 135 RCS Créteil  
N° de TVA Intracommunautaire FR 82 363 990 135