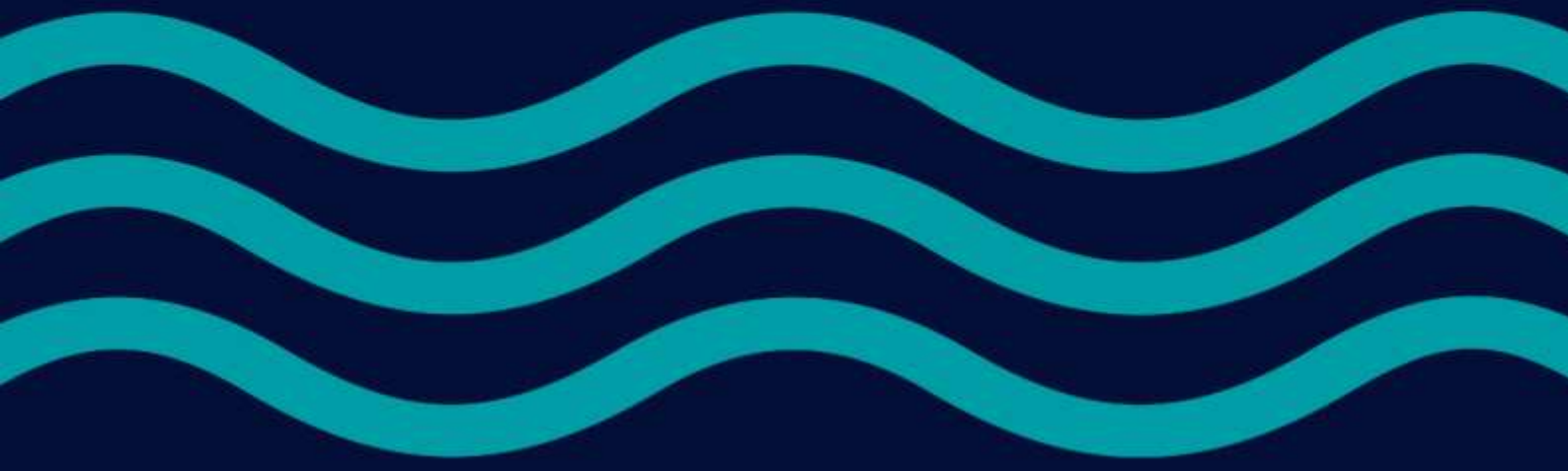




# FAQ's





## GERAL

---

### **Quando acontece o ECEJ17?**

De 25 a 28 de Maio! #MelhorFDSdaVida

### **Onde vai ser o ECEJ17?**

Na Praia do Presídio, uma das mais belas praias do litoral cearense.

### **Que horas vou entrar e sair do hotel?**

O check-in é a partir de 14h do dia 25 e o check-out até 12h do dia 28.

### **Quando será liberado o edital de cases?**

Está previsto para março, mas sem data específica ainda, então fica ligado na página do Facebook, dá bobeira não!

### **Onde encontro o cronograma do evento?**

Ele ainda não está disponível, mas fica ligado que vamos avisar na página do Facebook quando estiver pronto!



## PAGAMENTO

---

### **Em quantas vezes eu posso parcelar?**

O parcelamento vai depender de quando você se inscreveu. Se se inscreveu depois do dia 20/02 e até o dia 15/03, você poderá parcelar em até 3x no boleto. No Cartão de Crédito pode ser em até 12x, mas fique atento às taxas adicionais do PagSeguro.

### **Qual a data de vencimento do boleto?**

As datas de vencimento sempre serão nos dias 15 de cada mês. A do próximo boleto será 15 de março.

### **Existe conta para transferência bancária?**

Essa modalidade de pagamento não está disponível, mas você pode pagar pelo boleto ou cartão de crédito. ☺

### **Escolhi a forma de pagamento errada, e agora?**

Pode mandar aquele e-mail maroto pra [financeira.ecej@gmail.com](mailto:financeira.ecej@gmail.com) e ser feliz, que resolvemos o seu problema!

### **Porque ainda não saiu minha confirmação de pagamento?**

O sistema poderá confirmar seu pagamento em até 48h, caso seu pagamento não seja confirmado até esse prazo, é só falar com a gente através do e-mail [financeira.ecej@gmail.com](mailto:financeira.ecej@gmail.com) ;)

### **Em caso de desistência, meu dinheiro é devolvido?**

Poxa, como assim você vai descer do barco?? Vamos ficar tristes hein! Infelizmente não há devolução do valor pago, mas você pode vender sua vaga para outra pessoa que queira participar do ECEJ e ainda não tenha vaga.

### **O ticket que recebi por e-mail garante minha vaga no ECEJ?**

Sim, você está com a vaga na mão! Mas óh, não esquece de pagar o resto dos boletos hein haha.



**Estou tentando pagar pelo PagSeguro, mas minha compra sempre é cancelada. O que eu faço?**

O PagSeguro sempre vai cruzar os dados de cobrança do cartão com os dados fornecidos por você. Sempre confira muito cuidadosamente os dados na hora do preenchimento. Caso você não utilize seu cartão para compras de grandes valores, o PagSeguro pode não autorizar também, se for o caso, entre em contato com a operadora do cartão.



## SISTEMA

---

### **O sistema fecha?**

O sistema fica aberto para sempre, controlando apenas emissão de boletos e fila de espera. Caso você se inscreva hoje e ainda tenha vaga, você já pode escolher a forma de pagamento. Caso não haja vaga, você entra na lista de espera e assim que sobrar uma vaguinha te avisamos por e-mail.

### **Não paguei na inscrição passada e perdi minha vaga, preciso fazer a inscrição novamente para conseguir uma nova vaga?**

Precisa sim, mas pode deixar que lembramos cada detalhe sobre você haha <3