

# **FATEC IPIRANGA – PASTOR ENÉAS TOGNINI RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

São Paulo

2023

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Direção / Coordenação de Cursos**

Direção Geral	Profa. Ms. Fabiana Serralha Miranda
Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema	Profa. Dra. Andreia Cristina Grisolio Machion
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Big Data para Negócios	Prof. Ms. Antonio Fernando Nunes Guardado
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Eventos	Prof. Ms. Marcos Júlio
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	Prof. Dr. Ricardo Di Bartolomeo
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Recursos Humanos	Prof. Ms. Cléber Silvestre Leôncio
Presidente da CPA	Prof. Ms. Marcos Júlio

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

---

Representante docente (Presidente)	Prof. Ms. Marcos Júlio
Representante docente	Prof. Ms. Antonio Fernando Nunes Guardado
Representante discente	Luciana Romualdo Lirancos
Representante do corpo técnico administrativo	Marcos Gonçalves Araújo
Representante da Sociedade Civil	Adnilson José de Almeida

---

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## SUMÁRIO

---

<u>I Identificação da FATEC:</u> .....	04
<u>II Atos Regulatório</u> .....	04
<u>III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u> .....	04
<b><u>1 INTRODUÇÃO</u></b> .....	05
<b><u>2 METODOLOGIA</u></b> .....	09
<u>2.1 Cronograma de atividades da CPA</u> .....	10
<u>2.2 Sensibilização</u> .....	12
<u>2.3 Sujeitos da avaliação</u> .....	12
<u>2.4 Instrumentos de coleta</u> .....	14
<u>2.5 Procedimentos para a coleta</u> .....	17
<u>2.6 Análise e discussão dos dados da coleta</u> .....	17
<u>2.7 Organização das medidas para a composição do relatório</u> .....	36
<u>2.8 Devolutiva dos resultados para os segmentos</u> .....	36
<b><u>3 DESENVOLVIMENTO</u></b> .....	37
<u>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</u> .....	37
<u>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</u> .....	41
<u>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</u> .....	46
<u>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</u> .....	55
<u>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física</u> .....	62
<b><u>4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS</u></b> .....	67
<b><u>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</u></b> .....	76

## I Identificação da FATEC:

**FATEC: Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini**

**CÓDIGO DO CPS: 204**

**CÓDIGO E-MEC: 15746**

**Representante Legal da IES: Diretor (a): Profa. Ms. Fabiana Serralha Miranda**

**Endereço Completo: Rua Frei João, 59**

**Bairro: Vila Nair**

**Município: São Paulo**

**Telefone: (11) 5061-0298**

**E-mail: f204dir@cps.sp.gov.br**

## ATO REGULATÓRIO

**Ato Regulatório:**

**Prazo de validade:**

**Tipo de documento:** Decreto

**No. Documento: 53.372**

**Data do Documento: 02/09/2008**

**Data de Publicação :**

## III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini foi instituída pela Portaria nº 06/2023, de 7 de fevereiro de 2023. Com mandato até 07/fevereiro/2023. Possuindo a seguinte composição:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Prof. Ms. Marcos Júlio	Docente
Prof. Ms. Antonio Fernando Nunes Guardado	Docente
Luciana Romualdo Lirancos	Discente
Marcos Gonçalves Araújo	Técnico Administrativo
Adnilson José de Almeida	Sociedade Civil

# 1 INTRODUÇÃO

A Fatec Ipiranga – “Pastor Enéas Tognini” possui a crença na avaliação como instrumento de gestão. Por meio da avaliação temos condições de reunir indicadores capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Sabe-se que a Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, **em sua versão integral**, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec Ipiranga – “Pastor Enéas Tognini” em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza. **Em cumprimento a Nota Técnica INEP/MEC nº 65 apresenta-se um quadro analítico com as ações previstas no relatório de 2019 e 2020 evidenciando uma análise global dos 5 eixos para explicitar as contribuições da autoavaliação para o planejamento e desenvolvimento institucional.**

A Fatec Ipiranga teve sua criação a partir do Decreto Nº 53.372, publicado no diário oficial no dia 02 setembro de 2008, tendo a unidade completado 10 anos no dia 02 de setembro de 2018.

Está localizada na rua Frei João, 59, no bairro Vila Nair, no município de São Paulo e responde juridicamente sob o CNPJ nº 62.823.257/0204-79.

Suas atividades foram iniciadas no dia 22 de fevereiro de 2010, possuindo nesta data o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. A partir do segundo semestre de 2010 a faculdade passou a oferecer o

curso de Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial. Hoje conta também com o Curso Superior de Tecnologia em Eventos e o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Em agosto de 2017 tomou posse, como diretora, a Prof.<sup>a</sup>. Ms. Fabiana Serralha Miranda de Pádua.

A missão, visão e valores da Fatec Ipiranga são descritos a seguir:

**MISSÃO:** Promover formação superior tecnológica de qualidade preparando profissionais alinhados com as demandas do mercado de trabalho, pautados pela ética e comprometidos com o desenvolvimento da sociedade.

**VISÃO:** Ser reconhecida como centro de excelência no ensino superior tecnológico, buscando maior integração entre a comunidade acadêmica e o setor produtivo, tornando-se referência de mercado.

**VALORES:** Ética, responsabilidade socioambiental, respeito e comprometimento.

<b>Curso</b>	<b>Autorização</b>	<b>Reconhecimento/ RENOVAÇÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>CONCEITO referente à última visita</b>	<b>ENADE</b>
<b>Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	<b>Deliberação CEE 99/2010  Portaria CEE/GP nº 271, de 03-07- 2012  Parecer CEE nº 228/2012</b>	<b>Portaria CEE/GP 205, de 22-5- 2015  Parecer CEE 237/2015- renovação por 5 anos  PORTARIA CEE- GP-38, de 17-2- 2016. Renovação automática resultado ENADE</b>	05/11/2014	5 anos	4
<b>Tecnologia em Gestão Comercial</b>	<b>Deliberação CEE nº 99/2010  Portaria CEE/GP nº</b>	<b>PORTARIA CEE- GP-436, DE 29- 10-2013</b>	31/10/2012	3 anos	5

	231, de 12-6-2013 Parecer CEE nº 179/2013	Portaria CEE-GP-218 de 10-5-2017 Renovação reconhecimento resultado ENADE			
Tecnologia em Eventos	Deliberação CEE nº 99/2010 Portaria CEE-GP-14 de 14-1-2014 Parecer CEE nº 454/2013	PORTARIA CEE-GP-353, DE 4-11-2016 Renovação reconhecimento por cinco anos	12/09/2016	5 anos	
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Deliberação CEE nº 99/2010 Portaria CEE/GP 394, de 20-10-2014 Parecer CEE 299/2014	Portaria CEE-GP-218, de 10-5-2017 Renovação reconhecimento resultado ENADE	05/11/2014	5 anos	5
Tecnologia em Gestão Empresarial	Portarias CEE/GP 364, 365, 368/2010 e 91, 139, 146/2011. Despacho da Presidente Nº 06/2015 - CD, em 14-5-2015	Portaria CEE-GP-404, de 28-8-2017		3 anos	



	<b>CD – 219/2015 PROCESSO CEETEPS n° 952/2015</b>				
<b>Tecnologia em Big Data para Negócios</b>	<b>CD – 883/2021 PROCESSO CEETEPS n° 952/2015</b>				

<b>TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE</b>	<b>NÚMERO DE ALUNOS</b>
<b>CURSOS</b>	
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	575
Curso Superior de Tecnologia em Big Data para Negócios	173
Curso Superior de Tecnologia em Eventos	223
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial	467
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	261

<b>CURSOS</b>	<b>TITULAÇÃO DOCENTE</b>	<b>%</b>
<b>Tecnologia em Eventos</b>	Doutores	23
	Mestres	66
	Especialistas	11

<b>Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos</b>	Doutores	36
	Mestres	50
	Especialistas	14

<b>Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</b>	Doutores	38
	Mestres	47
	Especialistas	15

<b>Tecnologia em Gestão Comercial</b>	Doutores	34
	Mestres	59

	Especialistas	06
<b>Tecnologia em Gestão Empresarial</b>	Doutores	02
	Mestres	04
	Especialistas	00
<b>Tecnologia em Big Data para Negócios</b>	Doutores	40
	Mestres	60
	Especialistas	00

Este relatório apresenta o resultado da avaliação aplicada a toda comunidade acadêmica utilizando pesquisa on-line aplicada por meio de questionários próprios, entre os dias 16 de setembro até 15 de outubro de 2022.

## 2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a comissão da CPA Central.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I – Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II – Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III – Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV – Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V – Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI – Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio CPA Central cada Fatec e das Diretorias Pedagógicas Regionais recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete a CPA conforme segue:

1. contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
2. apoiar os processos internos de avaliação;
3. sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. constituir subcomissões de avaliação;
5. constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. aprovar seu próprio regulamento.

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

## **2.1 Cronograma das atividades da CPA**

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini, para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

AÇÕES	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões online com a Direção, coordenações de Cursos para sistematização as ações e composições de grupos de trabalho.		X	X									
Encontros online da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.				X	X	X						
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros online com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.								X	X	X	X	
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									X	X	X	
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.											X	X
Encaminhamento dos dados coletados para cada área competente: cada área recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos resultados e encaminha para a CPA												X
Elaboração do relatório a partir da devolutiva das áreas.											X	X
Envio do Relatório para a apreciação da CPA Central											X	X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.											X	X
Conclusão do Relatório.											X	X

## 2.2 Sensibilização

Para a efetivação do cronograma destacam-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação e todas as ações foram executadas de forma remota.

- Cada coordenador de curso contribui comunicando aos representantes de sala de aula passou as informações sobre os prazos e a importância da avaliação e os mesmos reforçaram as informações com as suas turmas;
- Também os coordenadores realizaram as reuniões com o colegiado dos cursos, sensibilizado sobre os prazos e a importância da avaliação e solicitou que os docentes reforcem essas informações com as suas turmas;
- Os gestores administrativos através de reuniões com a suas equipes podem passar as informações sobre os prazos e a importância da avaliação;
- No site da Fatec Ipiranga, ficou em destaque o link da CPA/WebSai para que a comunidade interna e externa tivessem as informações sobre os prazos e a importância da avaliação; e
- Foi enviado e-mail para docentes, discentes e funcionários administrativos com todas as informações sobre os prazos e a importância da avaliação.
-

## 2.3 Sujeitos da avaliação

A Comissão Própria de Avaliação da Fatec Ipiranga “Pastor Enéas Tognini” no ano 2021 promoveu de forma remota a avaliação em todos os níveis da comunidade acadêmica, a participação dos sujeitos que foram envolvidos está apresentado na tabela abaixo:

Tabela nº 01 – Participação dos Sujeitos na Pesquisa

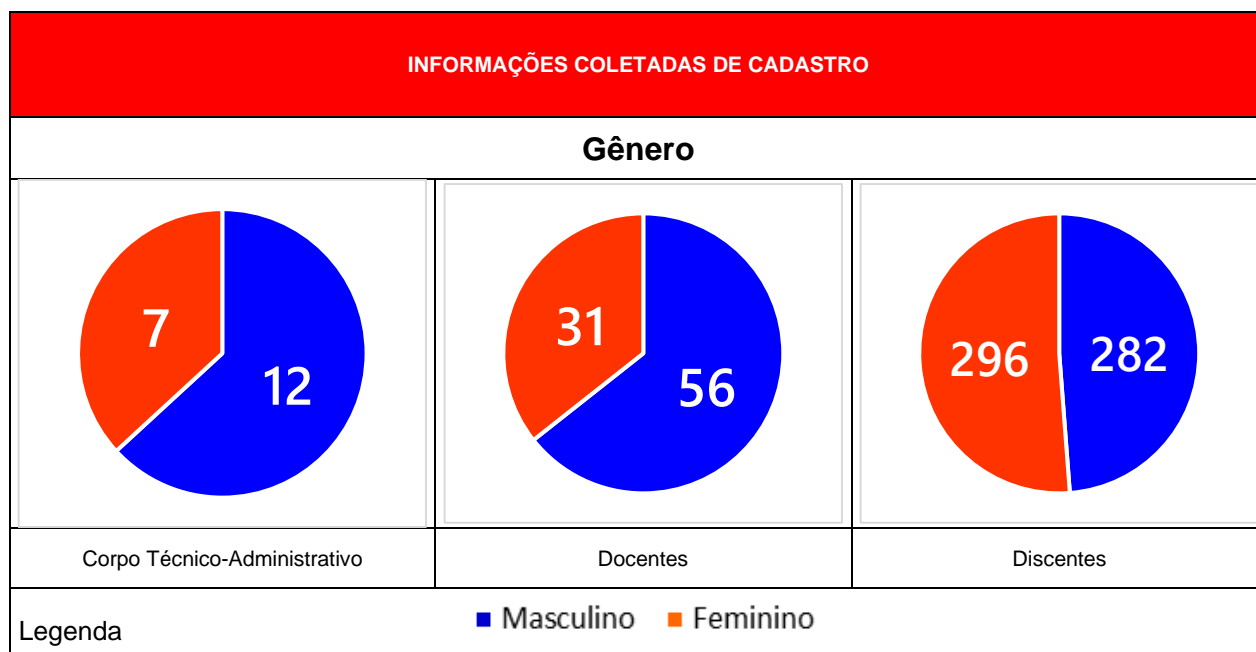
Sujeito da Pesquisa	Total	%
Funcionários Administrativos	19	2,8
Corpo Docente	87	12,7
Corpo Discente	578	84,5
Total	684	100

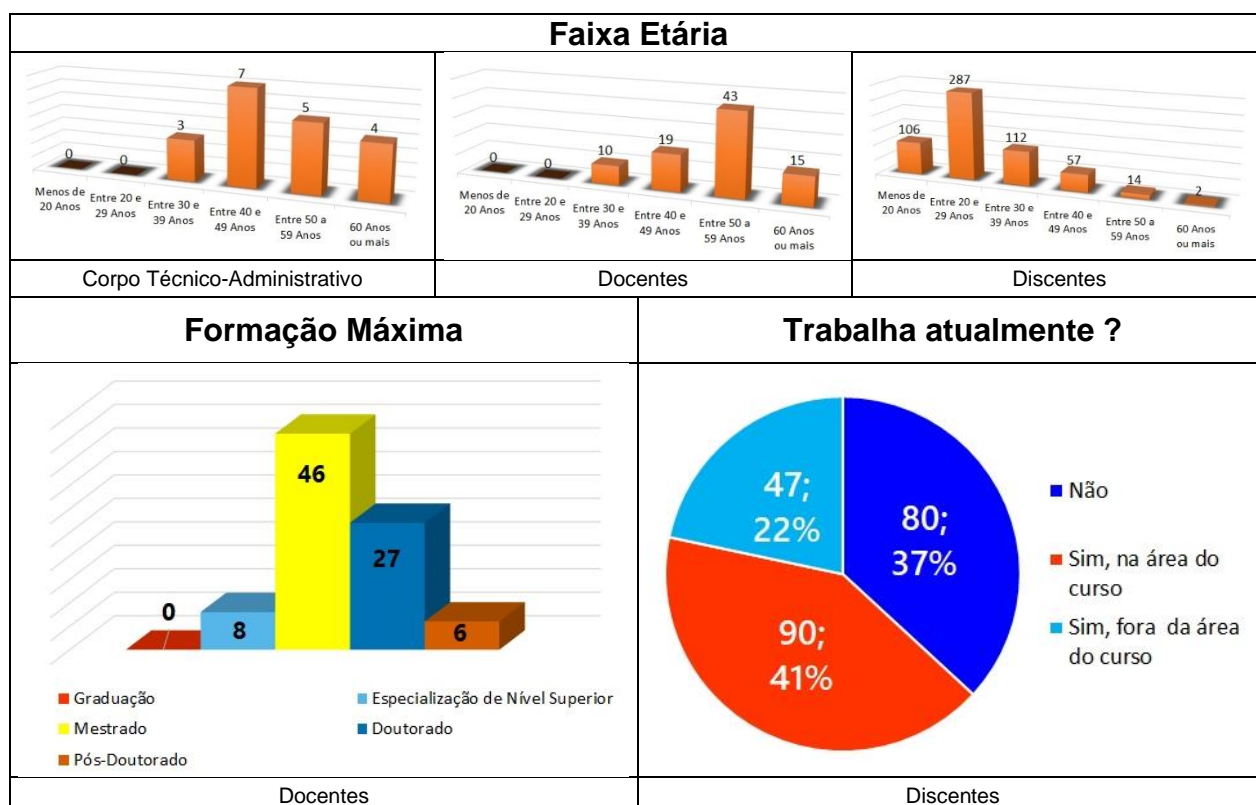
Fonte: WebSai (2022)

### 2.3.1 – Informações de Cadastro dos Sujeitos da avaliação

Os três grupos participantes da pesquisa WEBSai informaram os principais dados cadastrais conforme ilustra o Gráfico 1.

Gráfico 1 – Dados coletados no cadastro





No gráfico 1 temos uma distribuição quase igualitária no gênero para o corpo discente, com uma ligeira predominância de discentes do sexo feminino (51 a 49%). Por outro lado, no caso dos docentes e técnicos administrativos existe uma predominância do sexo masculino (64 a 36% professores e 63% a 37% para administrativos). Nota-se uma distribuição predominante de docentes e corpo técnico-administrativo na faixa etária de 40 a 59 anos, já entre os discentes temos uma predominância de público considerado com idades inferiores a 29 anos.

## 2.4 Instrumentos de Coleta

### 2.4.1 Breve relato histórico da evolução da Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etec (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios

estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Tabela nº 02 – Questionário dos Funcionários Administrativos

<b>Eixo</b>	<b>Dimensão</b>	<b>Quantidade de questões</b>
Cadastro	Cadastro	7
CPA	Avaliação da CPA	2
1	8 - Planejamento e Avaliação	1
2	1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	23
	3 - Responsabilidade Social da Instituição	10
3	2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	0
	4 - Comunicação como a Sociedade	13
	9 - Política de Atendimento aos Discentes	6
4	5 - Políticas de Pessoal	9
	6 - Organização e Gestão da Instituição	4
5	7 - Infraestrutura Física	25
<b>Total de Questões</b>		<b>100</b>

Fonte: WebSai (2022)



Tabela nº 03 – Questionário dos Docentes

<b>Classificação / Eixo</b>	<b>Dimensão</b>	<b>Quantidade de questões</b>
Cadastro	Cadastro	7
CPA	Avaliação da CPA	2
1	8 - Planejamento e Avaliação	12
2	1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	9
	3 - Responsabilidade Social da Instituição	4
3	2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14
	4 - Comunicação como a Sociedade	17
	9 - Política de Atendimento aos Discentes	5
4	5 - Políticas de Pessoal	4
	6 - Organização e Gestão da Instituição	10
5	7 - Infraestrutura Física	25
<b>Total de Questões</b>		<b>109</b>

Fonte: WebSai (2022)

Tabela nº 04 – Questionários dos Discentes

<b>Classificação / Eixo</b>	<b>Dimensão</b>	<b>Quantidade de questões</b>
Cadastro	Cadastro	6
CPA	Avaliação da CPA	2
1	8 - Planejamento e Avaliação	11
2	1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	8
	3 - Responsabilidade Social da Instituição	5
3	2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	26
	4 - Comunicação como a Sociedade	11
	9 - Política de Atendimento aos Discentes	6
4	6 - Organização e Gestão da Instituição	10
5	7 - Infraestrutura Física	25
<b>Total de Questões</b>		<b>110</b>

Fonte: WebSai (2022)

## **2.5 Procedimentos para a coleta**

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (Websai) a partir de 03 de outubro de 2022 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 31 de outubro de 2022. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando a sensibilização contínua para a participação. Para favorecer a participação da comunidade durante todo o período, a CPA promoveu a divulgação das datas e da importância da avaliação por meio eletrônico, contando com coordenadores, professores e funcionários. Os coordenadores reuniram-se com os alunos em sala de aula, além de enviar e-mails e usar o WhatsApp junto aos grupos de representantes de sala. Também foram disponibilizados laboratórios de informática para que os alunos que dificuldade em acessar o fizessem aqui na unidade. Os professores também foram sensibilizados quanto ao processo durante as suas aulas, tanto no sentido de incentivar os alunos a participarem quanto eles. As diretorias também realizaram o mesmo trabalho com os funcionários administrativos. O acompanhamento da evolução foi feito diariamente e ações foram tomadas conforme o cenário encontrado pela comissão.

## **2.6 Análise e Discussão dos dados da coleta**

A partir do dia 20 de novembro de 2022 os dados coletados por meio do Websai, foram disponibilizados pela AAI. A Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini, por meio da CPA iniciou o processo de organização dos dados coletados para encaminhamento para cada setor de acordo com o Quadro 1. A CPA da Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini realizou uma reunião no dia 02 de dezembro de 2022, com representantes de todos os membros pertencentes à comunidade acadêmica da Fatec Ipiranga que compõem as seguintes áreas: Diretora da unidade, diretoria Acadêmica e Administrativa, Biblioteca, Coordenações de curso e representantes dos professores. Nesta reunião foram apresentados os dados tabulados e a importância do envolvimento de todos os membros na análise e identificação dos dados coletados

para a devida discussão e interpretação do mesmo. Objetivo desta análise é permitir compreender as informações obtidas para que possamos dar andamento aos procedimentos necessários para fortalecermos os pontos que fazem parte das nossas forças e as ações necessárias para trabalharmos na reversão das possíveis falhas existentes apuradas e discutidas de acordo com os dados obtidos.

Em relação aos dados foram apurados de acordo com cada área as seguintes informações:

- Direção Geral:

a) **Em relação aos docentes identificamos na Dimensão nº 8 do Planejamento e Avaliação** através da pesquisa que a maioria dos nossos docentes não só conhece o PDI da Fatec Ipiranga como já participaram das reuniões acadêmicas de cada curso debatendo o mesmo; outro dado relevante é que 97% do corpo docente realiza constantemente uma articulação da sua disciplina com as demais disciplinas da matriz curricular do curso que lecionam; de acordo com os dados também foram identificados que todos os docentes: utilizam de metodologias que favorecem o aprendizado do aluno, sempre estão desenvolvendo uma comunicação transparente com o discente sobre a sua disciplina, procuram contribuir com seu sucesso bem como com a redução da evasão escolar e também na realização as vistas dos instrumentos avaliativos aplicados nas suas aulas; também ficou claro que 98% dos docentes utilizam vários instrumentos avaliativos que permitem acompanhar a evolução do ensino e aprendizagem do discente; para a **Dimensão nº 1 a relação entre a Missão e a relação com o PDI** identificamos que 74% dos docentes estão satisfeitos, 16% acham regular e 17% não souberam responder a relação do PDI com as suas atividades; **Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição**, em relação ao atendimento de portadores com alguma deficiência 89% entre os docentes há 63% de satisfação, 13% entre regular e ruim e 11% não soube responde..Com às relação as ações de sustentabilidade praticadas na Fatec temos a seguinte opinião dos

docentes, 70% está satisfeito, 17% acha regular, somente 1% está insatisfeito e 11% não soube responder. **Dimensão nº 4 Comunicação com a Sociedade**, o acesso da comunidade externa nas atividades oferecidas na Fatec temos 68% dos docentes satisfeitos, 13% regular e somente 3% insuficientes. No entanto, 16% acredita que não se aplica para a nossa unidade; as resoluções dos colegiados dos professores temos 75% estão satisfeitos, 5% acham que é regular, 1% insatisfeito e somente 18% acredita que não se aplica; em relação aos editais de concurso ou de ampliação da carga horária temos 77% está satisfeito, 13% entende que é regular. 7% entende que é insuficiente e 78% não soube responder; 94% dos docentes estão satisfeitos com as informações vindas da coordenação, 3% consideram regular, 1 não está satisfeita e 1 considera que não se aplica; os eventos acadêmicos-científicos temos 74% satisfeitos, 18% acham regular, 1% estão insatisfeitos e 7% não soube responder; com o Site oficial da nossa unidade 71% está satisfeita, 21% acha regular e somente 6% estão insatisfeitos – 2% não soube responder; em relação as mídias sociais 66% está satisfeita, 9% considera regular, 6% considera insuficiente e 20% não souber responder; **Dimensão nº 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes**: em relação aos programas de apoio pedagógico como monitoria, recuperação de aprendizagem e nivelamento temos 77% dos docentes satisfeitos, 10% acham regular, somente 2% consideram insuficientes, e 10 % não souberam responder; para as bolsas e programas de intercâmbio temos 55% dos docentes satisfeitos, 10% acham que é regular, 8% estão insatisfeitos e temos 25% de docentes que não souberam responder esta questão; o acompanhamento dos egressos da Fatec Ipiranga temos 51% de docentes satisfeitos, 9% acham que é regular, somente 8% estão insatisfeitos e 32% não souberam responder; **Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**, em relação as oportunidades de promoção para os docentes temos 62% de satisfeitos, 13% acham regular, 13% estão insatisfeitos, 2%

consideram que não se aplica e somente 7% não souberam responder; analisando os critérios para evolução funcional 61% estão satisfeitos, 13% acham que é regular, 16% estão insatisfeitos e somente 87% não souberam responder, com 2% dizendo que não se aplicava; os incentivos para a formação contínua 67% estão satisfeitos, 13% acham que é regular, 11% estão insatisfeitos e somente 76% não souberam responder com 2% dizendo que não se aplicava; programas de capacitação e atualização profissional temos 74% satisfeitos, 13% acham que é regular, 16% estão insatisfeitos. com 2% dizendo que não se aplicava e somente 8% não souberam responder; **Dimensão nº 6 – Organização e Gestão Institucional** – Em relação atuação dos órgãos colegiados como, Congregação CPA etc. 79% dos professores estão satisfeitos, 15% acham regular e 20% e não souberam responder; para a representatividade docente nos Colegiado do curso 79% satisfeitos, 1% acham que é regular, somente 1% estão insatisfeitos e 18% não souberam responder; participação no PIBIC entre os docentes 50% de satisfeitos, 5% acham que é regular, 7% estão insatisfeitos e 37% não souberam responder ou que não se aplicava; os programas de estágio tem a avaliação por parte dos docentes de 65% satisfeitos, 6% regular, e 29% não souberam responder; sobre o INOVA do CPS identificamos entre os docentes 61% de satisfeitos, 11% acham que é regular, 6% estão insatisfeitos e 22% não souberam responder; **Dimensão 7 Infraestrutura**, os seguintes números foram apurados com relação aos serviços de segurança encontramos 79% dos professores satisfeitos, 16 consideram regular e 5 insatisfatórios. Quanto aos serviços de limpeza 84% consideram satisfatórios, 13 regular e 3 insuficientes. Quanto às salas de aula temos os seguintes números: limpeza e conservação, 84% satisfeitos, 15 regular e 1 insatisfeito; iluminação e ventilação 67% satisfeitos, 21 regular e 13 insatisfeito; mobiliário e equipamentos 53% satisfeitos, 37 regular e 10 insatisfeito; e enfim acessibilidade com 73% satisfeitos, 23 regular e 3 insatisfeito.

Quanto aos laboratórios a avaliação foi a seguinte: limpeza e conservação, 51% satisfeitos, 18 regular, 3 insatisfeito, e 27% disseram que não se aplica ou souberam responder; Iluminação e conservação, 51% satisfeitos, 25 regular, 7 insatisfeito, e 27% disseram que não se aplica ou souberam responder; mobiliário e equipamentos, 37% satisfeitos, 21 regular, 14 insatisfeito, e 28% disseram que não se aplica ou souberam responder. Acessibilidade 45% satisfeitos, 18 regular, 6 insatisfeito, e 31% disseram que não se aplica ou souberam responder.

- b) Em relação aos discentes identificamos, na Dimensão nº 8 do Planejamento e Avaliação** através da pesquisa que 49% não conhecem o PDI da Fatec Ipiranga; outro dado relevante é que 76% do corpo discente têm conhecimentos básicos necessários para acompanhar os conteúdos abordados durante as aulas; 59% dos discentes sempre estão participando com comentários e relatos das suas experiências pessoais e profissionais e 34% participam regularmente; 40% dos alunos conseguem gerenciar o seu tempo para os estudos e 60% tem alguma dificuldade para gerenciar o tempo para estudos; a grande maioria dos discentes está integrado com as suas equipes de trabalhos acadêmicos e compreendem a necessidade do respeito da diversidade existente dentro do ambiente escolar;
- Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição**, em relação ao atendimento de portadores com alguma deficiência para os discentes temos 49% estão satisfeitos, 20% acham regular, somente 5% estão insatisfeitos e uma grande quantidade com 25% não souberam responder, o conhecimento gerado para a nossa comunidade externa 51% estão satisfeitos, 22% acham regular, somente 7% estão insatisfeitos e 19% não souberam responder, as ações de sustentabilidade praticadas na Fatec temos a seguinte opinião dos discentes, 49% estão satisfeitos, 26% acham regular, 11% estão insatisfeitos e 2% não souberam responder, em relação a implementação de políticas para que não ações discriminatórias, 54%

estão satisfeitos, 19% acham regular, somente 8% estão insatisfeitos e 19% não souberam responder; **Dimensão nº 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes:** em relação aos programas de apoio pedagógico como monitoria, recuperação de aprendizagem e nivelamento temos 62% dos discentes satisfeitos, 19% acham regular, 7% está insatisfeito e 21% não souberam responder; para as bolsas e programas de intercâmbio temos 49% dos docentes satisfeitos, 16% acham que é regular, 10% estão insatisfeitos e temos 24% de discentes que não souberam responder esta questão; a existência de um espaço de convivência estudantil na unidade temos 49% dos docentes satisfeitos, 27% acham que é regular, 12% estão insatisfeitos e temos 12% de discentes que não souberam responder esta questão; resolução dos conflitos baseado no diálogo na Fatec Ipiranga temos 61% de docentes satisfeitos, 18% acham que é regular, somente 3% estão insatisfeitos e 15% não souberam responder; estímulo e apoio na resolução dos problemas dos alunos 62% de docentes satisfeitos, 21% acham que é regular, somente 4% estão insatisfeitos e 134% não souberam responder; **Dimensão nº 6 – Organização e Gestão Institucional** – em relação atuação dos órgãos colegiados como, Congregação CPA etc. 53% os discentes estão satisfeitos, 17% acham regular, somente 4% estão insatisfeitos e 25% não souberam responder; sobre atuação do colegiado da unidade 35% estão satisfeitos, 134% acham regular, 3% insatisfeitos e 47% não souberam responder; sobre a participação discente nos colegiados do curso têm 46% satisfeitos, 14% acham que é regular, somente 3% estão insatisfeitos e 36% não souberam responder; para o programa de Iniciação Científica (PIBIC) os discentes se mostram 49% satisfeitos, 18% acham que é regular, 10% estão insatisfeitos e 30% não souberam responder; para os programas de estágio dos cursos 46% satisfeitos, 22% acham que é regular, 11% estão insatisfeitos e 20% não souberam responder; sobre o INOVA do CPS identificamos 40% de satisfeitos, 14% acham que é regular, 7% estão insatisfeitos e 37%



não souberam responder; **Dimensão 7 Infraestrutura**, os seguintes números foram apurados com relação aos serviços de segurança encontramos 55% dos alunos satisfeitos, 31 consideram regular e 11 insatisfatórios. Quanto aos serviços de limpeza 74% consideram satisfatórios, 17 regular e 8 insuficientes. Quanto às salas de aula temos os seguintes números: limpeza e conservação, 74% satisfeitos, 21 regular e 5 insatisfeito; iluminação e ventilação 55% satisfeitos, 33 regular e 10 insatisfeito; mobiliário e equipamentos 57% satisfeitos, 30 regular e 13 insatisfeito; e enfim acessibilidade com 60% satisfeitos, 29 regular e 8 insatisfeito. Quanto aos laboratórios a avaliação foi a seguinte: limpeza e conservação, 61% satisfeitos, 25 regular, 7 insatisfeito, e 7% disseram que não se aplica ou souberam responder; Iluminação e conservação, 61% satisfeitos, 24 regular, 10 insatisfeito, e 5% disseram que não se aplica ou souberam responder; mobiliário e equipamentos, 55% satisfeitos, 26 regular, 14 insatisfeito, e 4% disseram que não se aplica ou souberam responder. Acessibilidade 57% satisfeitos, 26 regular, 9 insatisfeito, e 7% disseram que não se aplica ou souberam responder.

- c) **Em relação aos funcionários identificamos, na Dimensão nº 8 Planejamento e Avaliação**, no aspectos da incitativa dos colaboradores 95% estão satisfeitos e somente 5% acham que é regular, na iniciativa, busca do seu aperfeiçoamento profissional e na sua atitude colaborativa 94% estão satisfeitos e somente 6% acham que é regular, outro dado relevante avaliado é a relação interpessoal de trabalho em equipe tivemos 95% estão satisfeitos e somente 5% acham que é regular, no item que identifica a disposição para aprender cada vez mais no ambiente de trabalho ficamos um alto índice de 95% satisfeitos e 5% acham que é regular; ; na **Dimensão nº 1 a relação entre a Missão e a relação com o PDI** com a sua prática profissional dos funcionários temos 77% dos satisfeitos, 110% acham regular e 16% não souberam responder a relação do PDI com as suas atividades, para o cumprimento das suas metas em ao PDI, 79% dos



satisfeitos, 5% acham regular e 16% não souberam responder; **Dimensão 3 Responsabilidade Social** em relação ao atendimento de portadores com alguma deficiência para os funcionários a grande maioria está satisfeita com 89% e somente 11% acham regular, curso para a comunidade externa 89% estão satisfeitos, 5% acham regular, e 5% não souberam responder, , em relação as ações voltadas para questões sociais e ambientais a grande maioria com 920% estão satisfeitos, e somente 5% estão insatisfeitos; outro dado relevante é que 89% estão satisfeitos e somente 5% acham regular e 5% não souberam responder os cursos de formação voltados para a comunidade externa; a prestação de serviços para a comunidade externa tem 85% de aprovação, enquanto os quesitos de regular, insuficiente e não se aplica ficaram com 5% cada. A interação da unidade com a comunidade externa chega a 90% de satisfação, com 5 de insuficiente e não se aplica. **Dimensão nº 4 do Comunicação com a Sociedade** em relação aos eventos que ocorrem na Fatec Ipiranga que tem a inclusão dos funcionários 74% estão satisfeitos, 21% acham que a sua participação é regular e somente 5% acreditam que não se aplicam com as suas atividades profissionais; o envolvimento com o vestibular e com as decisões dos órgãos superiores da Fatec 79% estão satisfeitos e somente 165% acreditam que a sua participação é regular e 5% não se aplica; para as oportunidades de capacitação profissional oferecidas 74% estão satisfeitos contra 26 de acharem regular. E o site oficial da Fatec 80% de avaliação positiva com 5% de avaliação nas outras quatro categoria ; em relação as mídias sociais utilizadas pela Fatec 90% estão satisfeitos e somente 5% acreditam que é regular e que não se aplica. Finalmente, quanto às decisões dos órgãos superiores da Fatec a aprovação é de 79% contra 21% que a consideram regular.

- Diretoria Acadêmica:

d) **Em relação aos docentes identificamos na Dimensão nº 4 do Comunicação com a Sociedade**, o acesso da comunidade externas

nas atividades oferecidas na Fatec temos 68% dos docentes satisfeitos, 13% regular e somente 3% insuficientes e 16% acreditam que não se aplica para a nossa unidade; as resoluções dos colegiados dos professores temos 76% estão satisfeitos, 5% acham que é regular e somente 18% acredita que não se aplica no curso; em relação aos editais de concurso ou de ampliação da carga horária 77% estão satisfeitos, 13% entendem que é regular, 7% insuficiente e 3% não souberam responder; 95% dos docentes estão satisfeitos com as informações vindas da coordenação e somente 3% não estão satisfeitos; nos eventos acadêmicos-científicos temos 74% satisfeitos, 18% acham regular a oferta e somente 1% estão insatisfeitos, além dos sete por cento que não souberam responder.; com o Site oficial da nossa unidade 59% estão satisfeitos, 21% acham regular e somente 6% estão insatisfeitos, com 2% que responderam que não se aplica; em relação às mídias oficiais 66% estão satisfeitos, 9% regular, 6% consideram insuficientes e 20% não souberam responder; **Dimensão 7 Infraestrutura**, os seguintes números foram apurados com relação aos serviços de segurança encontramos 79% dos professores satisfeitos, 16 consideram regular e 5 insatisfatórios. Quanto aos serviços de limpeza 84% consideram satisfatórios, 13 regular e 3 insuficientes. Quanto às salas de aula temos os seguintes números: limpeza e conservação, 84% satisfeitos, 15 regular e 1 insatisfeito; iluminação e ventilação 67% satisfeitos, 21 regular e 13 insatisfeito; mobiliário e equipamentos 53% satisfeitos, 37 regular e 10 insatisfeito; e enfim acessibilidade com 73% satisfeitos, 23 regular e 3 insatisfeito. Quanto aos laboratórios a avaliação foi a seguinte: limpeza e conservação, 51% satisfeitos, 18 regular, 3 insatisfeito, e 27% disseram que não se aplica ou souberam responder; Iluminação e conservação, 51% satisfeitos, 25 regular, 7 insatisfeito, e 27% disseram que não se aplica ou souberam responder; mobiliário e equipamentos, 37% satisfeitos, 21 regular, 14 insatisfeito, e 28% disseram que não se aplica ou souberam responder. Acessibilidade

45% satisfeitos, 18 regular, 6 insatisfeito, e 31% disseram que não se aplica ou souberam responder.

- a) **Em relação aos discentes identificamos na Dimensão nº 4 do Comunicação com a Sociedade**, para os discentes 30% estão satisfeitos, 21% acreditam que é regular, 12% estão insatisfeitos e 27% não sabem responder em relação ao acesso da comunidade externa na nossa unidade; para o Site oficial temos 518% de satisfeitos, 28% estão insatisfeitos, 12% consideram insuficiente e somente 8% não souberam responderam; com as mídias sociais temos 46% de satisfeitos, 28% acreditam que é regular, 8% insuficiente e 18 não souberam responder à questão.;
- b) **Em relação aos funcionários identificamos na Dimensão nº 4 do Comunicação com a Sociedade** em relação aos eventos que ocorrem na Fatec Ipiranga que tem a inclusão dos funcionários 74% estão satisfeitos, 21% acham que a sua participação é regular e somente 5% acreditam que não se aplicam com as suas atividades profissionais; o envolvimento com o vestibular e com as decisões dos órgãos superiores da Fatec 79% estão satisfeitos e somente 16% acreditam que a sua participação é regular ; e somente 5% acreditam que não se aplicam com as suas atividades profissionais para a capacitação profissional oferecida e o site oficial da Fatec 74% estão satisfeitos e somente 26% acreditam que seja regular; em relação as mídias sociais utilizadas pela Fatec 90% estão satisfeitos e 5% acreditam ser insatisfatórias enquanto 5% não souberam responder. O site oficial teve avaliação 80% favorável contra 5 por cento em cada uma das outras categorias.
- Diretoria Administrativa:
  - e) **Em relação aos docentes identificamos na Dimensão nº 4 do Comunicação com a Sociedade**, o acesso da comunidade externas nas atividades oferecidas na Fatec temos 68% dos docentes satisfeitos, 13% regular, 3% de insatisfeitos e somente 167% acreditam que não se aplica para a nossa unidade; as resoluções dos colegiados dos professores temos 76% estão satisfeitos, 5% acham que é regular e somente 19% acredita que não se aplica no curso; em

relação aos mediantes de concurso ou de ampliação da carga horária temos 77% estão satisfeitos, 13% entendem que é regular, 7% consideram insatisfatório e 3% não souberam responder; para 97% dos docentes estão satisfeitos com as informações vindas da coordenação e somente 3% não estão satisfeitos; os eventos acadêmicos-científicos temos 74% satisfeitos, 18% acham regular a oferta e somente 1% está insatisfeito; com o Site oficial da nossa unidade 71% estão satisfeitos, 21% acham regular e somente 62% estão insatisfeitos; em relação às mídias oficiais 66% estão satisfeitos, 9% regular e 20% não souberam responder; **Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**, em relação às oportunidades de promoção para os docentes temos 62% de satisfeitos, 13% acham regular, 13% estão insatisfeitos e somente 12% não souberam responder; analisando os critérios para evolução funcional 61% estão satisfeitos, 13% acham que é regular, 16% estão insatisfeitos e somente 8% não souberam responder; os incentivos para a formação contínua 67% estão satisfeitos, 13% acham que é regular, 11% estão insatisfeitos e somente 7% não souberam responder; programas de capacitação e atualização profissional temos 74% estão satisfeitos, 11% acham que é regular, 7% estão insatisfeitos e somente 7% não souberam responder; **Dimensão 7 Infraestrutura**, os seguintes números foram apurados com relação aos serviços de segurança encontramos 79% dos professores satisfeitos, 16 consideram regular e 5 insatisfatórios. Quanto aos serviços de limpeza 84% consideram satisfatórios, 13 regular e 3 insuficientes. Quanto às salas de aula temos os seguintes números: limpeza e conservação, 84% satisfeitos, 15 regular e 1 insatisfeito; iluminação e ventilação 67% satisfeitos, 21 regular e 13 insatisfeito; mobiliário e equipamentos 53% satisfeitos, 37 regular e 10 insatisfeito; e enfim acessibilidade com 73% satisfeitos, 23 regular e 3 insatisfeito. Quanto aos laboratórios a avaliação foi a seguinte: limpeza e conservação, 51% satisfeitos, 18 regular, 3 insatisfeito, e 27% disseram que não se aplica ou souberam responder; Iluminação

e conservação , 51% satisfeitos, 25 regular, 7 insatisfeito, e 27% disseram que não se aplica ou souberam responder; mobiliário e equipamentos, 37% satisfeitos, 21 regular, 14 insatisfeito, e 28% disseram que não se aplica ou souberam responder. Acessibilidade 45% satisfeitos, 18 regular, 6 insatisfeito, e 31% disseram que não se aplica ou souberam responder.

- f) **Em relação aos discentes identificamos na Dimensão nº 4 do Comunicação com a Sociedade**, para os discentes 40% estão satisfeitos, 21% acreditam que é regular, 126% estão insatisfeitos e 25% não sabem responder em relação ao acesso da comunidade externa na nossa unidade; para o Site oficial temos 51% de satisfeitos, 28% consideram regular, 12% estão insatisfeitos e somente 7% não souberam responder; com as mídias sociais temos 48% de satisfeitos, 29% acreditam que é regular, 8% estão insatisfeitos e 17% não souberam responder; **Dimensão Infraestrutura**, os seguintes números foram apurados com relação aos serviços de segurança encontramos 55% dos alunos satisfeitos, 31 consideram regular e 11 insatisfatórios. Quanto aos serviços de limpeza 74% consideram satisfatórios, 17 regular e 8 insuficientes. Quanto às salas de aula temos os seguintes números: limpeza e conservação, 74% satisfeitos, 21 regular e 5 insatisfeito; iluminação e ventilação 55% satisfeitos, 33 regular e 10 insatisfeito; mobiliário e equipamentos 57% satisfeitos, 30 regular e 13 insatisfeito; e enfim acessibilidade com 60% satisfeitos, 29 regular e 8 insatisfeito. Quanto aos laboratórios a avaliação foi a seguinte: limpeza e conservação, 61% satisfeitos, 25 regular, 7 insatisfeito, e 7% disseram que não se aplica ou souberam responder; Iluminação e conservação , 61% satisfeitos, 245 regular, 10 insatisfeito, e 5% disseram que não se aplica ou souberam responder; mobiliário e equipamentos, 55% satisfeitos, 26 regular, 14 insatisfeito, e 4% disseram que não se aplica ou souberam responder. Acessibilidade 57% satisfeitos, 26 regular, 9 insatisfeito, e 7% disseram que não se aplica ou souberam responder.

a) **Em relação aos funcionários identificamos na Dimensão nº 1 Missão e plano de desenvolvimento institucional**, no aspectos da iniciativa dos colaboradores 95% estão satisfeitos e somente 5% acham que é regular, na busca do seu aperfeiçoamento profissional e na sua atitude colaborativa 950% estão satisfeitos e somente 5% acham que é regular, outro dado relevante bem avaliado é a relação interpessoal de trabalho em equipe tivemos 95% estão satisfeitos e somente 05% acham que é regular, no item que identifica a disposição para aprender e busca de melhoria no ambiente de trabalho ficamos um alto índice de 95% satisfeitos e 5% acham que é regular; **Dimensão 5 Políticas de Pessoal**, em relação aos aspectos da do programa de saúde apuramos um dado que é necessário uma reflexão pois 53% estão satisfeitos, 16% acham que é regular e 26% estão insatisfeitos, os programas de prevenção de drogas e dependência química 69% estão satisfeitos, 5% acham que é regular e 21% estão insatisfeitos, para o acesso ao curso de aperfeiçoamento e aos programas de capacitação 89% estão satisfeitos e 11% acham que é regular, para as orientações no exercício das suas atividades profissionais 80% estão satisfeitos e 5% acham que é regular e 5% estão insatisfeitos. no aspecto do aproveitamento das suas habilidades e competências para exercer as suas funções no cargo 89% estão satisfeitos e 11% acham que é regular, em relação a satisfação com o seu desempenho 89% estão satisfeitos, e 11% acham que é regular; outro dado interessante é a coerência entre o seu trabalho e as suas atribuições 79% estão satisfeitos e os outros 29% acham que é regular, apoio e incentivo à qualificação profissional através dos cursos de qualificação profissional oferecidos pela Instituição 79% estão satisfeitos, 16% acham que é regular e 5% de insatisfeitos; representatividade administrativas nos colegiados diversos da unidade 68% estão satisfeitos e 32% acham que é regular; **Dimensão 6 Organização e Gestão**, atuação dos diversos colegiados da unidades como por exemplo, CPA, colegiados etc. a grande maioria com 89% estão satisfeitos, 5% consideram regular e somente 5% não souberam responder, o apoio e orientação do superior imediato tivemos 89% estão satisfeitos, 5% regular e somente 5% não souberam responder, a representação dos funcionários nos



colegiados diversos da unidade obtivemos uma satisfação de 65%, regular com 25% insatisfeitos e não souberam responder 5% para cada um,; **Dimensão 7 Infraestrutura** em relação ao serviço de segurança temos 73 de satisfação e 26% que consideram regular. Quanto aos serviços de limpeza temos 89% de satisfação contra 11 q8ue consideram regular.

- Coordenações de curso:

**a) Em relação aos docentes identificamos na Dimensão nº 8 do Planejamento e Avaliação** através da pesquisa que a maioria- 78% dos nossos docentes não só conhecem o PDI da Fatec Ipiranga como já participaram das reuniões acadêmicas de cada curso debatendo o mesmo; outro dado relevante é que 98% do corpo docente estão realizando constantemente uma articulação da sua disciplina com as demais disciplinas da matriz curricular do curso que lecionam; de acordo com os dados também foram identificados que todos os docentes: utilizam de metodologias que favorecem o aprendizado do aluno, sempre estão desenvolvendo uma comunicação transparente com o discente sobre a sua disciplina, procuram contribuir com o sucesso dos discente como com a redução da evasão escolar e também realização as vistas dos instrumentos avaliativos aplicados nas suas aulas; também ficou claro que 98% dos docentes utilizam vários instrumentos avaliativos que permitem acompanhar a evolução do ensino e aprendizagem do discente; **Na Dimensão nº 1 a relação entre a Missão e a relação com o PDI** identificamos que 78% dos docentes estão satisfeitos, 3% acham regula, 1% considera insuficiente e 17% não souberam responder a relação do PDI com as suas atividades; **Dimensão nº 2 Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão:** de acordo com apuração dos dados 80% consideram satisfatória a articulação de seu componente com o PPC do curso, enquanto 8% consideram regular, 3% insuficiente e 9% não souberam responder; os docentes apresentam satisfação quanto à estrutura curricular da ordem de 90%, com 6% de regular e 3% que não souberam responder; entendem que o sistema avaliativo aplicado para os discentes contribuem para o desenvolvimento do ensino e aprendizagem e estão satisfeitos com as

atividades desenvolvidas em relação ao ensino;, com 02% de satisfação contra 8 de regular; a satisfação com as atividades de sino são da ordem de 94%, com 5% de regular e 1% que não soube responder. em relação à pesquisa 61% dos docentes compreendem que as condições para a pesquisa são satisfatórios, 21% são regulares, com 5% de insatisfação e 14% que não souberam responder; em relação às práticas didático-pedagógicas temos 87% de satisfação, 2 que consideram regular e 10% que não souberam responder; na articulação de conhecimentos com temas sociais, políticos e culturais, 80% estão satisfeitos, 8 consideram regular, 3 insuficientes e 9 não souberam responder/ quanto à correspondência entre o curso e o exercício profissional o quadro é de 02% de satisfação frente a 3% que consideram regular e 5 que não souberam responder; o Estágio supervisionado como espaço de formação tem 68% de satisfação, com 1% que considera regular, 2\$ insuficiente e 28% que disseram que não se aplica ou não souberam responder. Sua avaliação da política de ensino, pesquisa e extensão é positiva, com 80% de aprovação, 6 que consideram regular, 3 insuficiente e 11 que não souberam responder. Enfim, sua avaliação de que o curso cumpre as políticas de ensino, pesquisa e extensão do PDI tem aprovação de 87%, com 3% que consideram regular, 1% insuficiente e 20% que não souberam responder; **Dimensão 4 Comunicação com a sociedade:** em relação ao acesso da comunidade externa nas atividades da Fatec 68% estão satisfeitos, 13% acham que é regular e 36% estão insatisfeitos – 16% não souberam responder; em relação as resoluções dos colegiados da Fatec 76% estão satisfeitos, 5% acham que é regular e somente 1% estão insatisfeitos e 18% não souberam responder essa questão; outro dados importante em relação aos editais de ampliação de disciplina, concursos, bolsas, intercâmbios etc. temos 77% estão satisfeitos, 13% acham que é regular, 7% consideram insuficiente e somente 3% não souberam responder; em relação as informações advindas da coordenação temos uma satisfação de 95%, com 3% que consideram regular, 1% insuficientes e 1% que disse não saber responder. dos professores um indicador muito relevante para a comunicação; tivemos 74%



de docentes satisfeitos, 18 acham que foi regular e somente 1% de insatisfeitos em relação as atividades acadêmicos-científico – 7% não souberam responder; e relação ao site oficial da Fatec identificamos que 71% de docentes satisfeitos, 21% acham que foi regular e somente 6% de insatisfeitos – 2% disseram que não se aplica - e as mídias sociais utilizadas pela nossa Instituição temos 66% de docentes satisfeitos, 9% acham que foi regular, 6% insuficiente e 20% de não souberam responder;

**Dimensão nº 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes:** em relação aos programas de apoio pedagógico como monitoria, recuperação de aprendizagem e nivelamento temos 77% dos docentes satisfeitos, 10% acham regular, somente 2% está insatisfeito e 10% não souberam responder; para as bolsas e programas de intercâmbio temos 55% dos docentes satisfeitos, 10% acham que é regular, 8% estão insatisfeitos e temos 25% de docentes que não souberam responder esta questão; o acompanhamento dos egressos da Fatec Ipiranga temos 51% de docentes satisfeitos, 9% acham que é regular, somente 8% estão insatisfeitos e 32% não souberam responder; **Dimensão nº 6 – Organização e Gestão Institucional** – a participação da direção na resolução de conflitos temos 79% dos professores satisfeitos, 7% acham que regular e somente 1% está insatisfeito e 13% não souberam responder; em relação atuação dos órgãos colegiados como, Congregação CPA etc. 79% dos professores estão satisfeitos, e somente 1% está insatisfeito e 20% não souberam responder; para os docentes 79% estão satisfeitos, 1% acham regular e entre insatisfeitos e não souberam responder 19% em relação atuação do colegiado do curso; as oportunidades de pesquisa e extensão têm 59% satisfeitos, 17% acham que é regular, somente 7% estão insatisfeitos e 17% não souberam responder; em relação a representatividade docentes nos Colegiado da Fatec 73% satisfeitos, 8% acham que é regular, somente 1% apontou que não se aplica e 17% não souberam responder; para a representatividade docentes nos Colegiado do curso 77% satisfeitos, 6% acham que é regular, 1% respondeu que não se aplica e 16% não souberam responder; participação no PIBIC temos 51% de satisfeitos, 15% acham que

é regular, somente 7% estão insatisfeitos, 5% disseram que não se aplica e 32% não souberam responder; os programas de estágio 55% satisfeitos, 6% acham que é regular e 29% não souberam responder; sobre o INOVA do CPS identificamos 61% de satisfeitos, 11% acham que é regular, somente 6% estão insatisfeitos e 22% não souberam responder;

- b) Em relação aos discentes identificamos na Dimensão nº 8 do Planejamento e Avaliação** através da pesquisa que 59% não conhecem o PDI da Fatec Ipiranga; outro dado relevante é que 66% do corpo discente têm conhecimentos básicos necessários para acompanhar os conteúdos abordados durante as aulas, 22% regular e 2% insuficiente; 59% dos discentes sempre estão participando com comentários e relatos das suas experiências pessoais e profissionais e 34% participam regularmente, mas 5% consideram insuficiente, 1% não soube responder e mais 1% que não se aplicava.; 40% dos alunos conseguem gerenciar o seu tempo para os estudos e 45% tem alguma dificuldade para gerenciar o tempo de estudos, 15% considera insuficiente e 1% não soube responder ; a grande maioria, 83%, está Integrada com as suas equipes de trabalhos acadêmicos e , mas 14% consideram insuficiente e 3% disseram que não se aplica; **Dimensão nº 2 Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão:** em relação às atividades de ensino 78% dos alunos estão satisfeitos e 20% acham que atuação é regular; e 2% consideram insuficientes; em relação ao domínio dos conteúdo ministrado para os alunos 86% acreditam que o docente de pleno domínio e 12% acham que é regular mais 2% que consideram insuficientes.; em relação as práticas didáticas pedagógicas para os alunos 74% estão satisfeitos e 21% consideram regular este ponto, com 4% de insatisfação; em relação a formação paraa prática profissional 75% estão satisfeitos, 19% acham que é regular e somente 4% estão insatisfeitos os outros 3% não souberam responder; para 47% o estágio profissional contribuem para a sua formação, 14% acreditam que é regular, 5% estão insatisfeitos e 34% não sabem responder ou disse que não se aplicava, uma possível razão para esse dado é que muitos alunos entram na Fatec empregados e dificulta a relação dele do estágio profissional com oportunidade de emprego; para o

corpo docente identificamos que grande maioria estão satisfeitos com 78% e somente 20% acreditam que a contribuição dessas atividades é regular para a sua formação, com 2% de insatisfação; 65% estão satisfeitos com a pesquisa em relação com o seu desenvolvimento nos seus cursos, 23% acham que é regular, 7% consideram insuficiente e somente 5% não sabem responder este item; as atividades de extensão tem 52% de discentes satisfeitos, 24% acham que elas são regulares, 8% estão insatisfeitos e 16% não souberam responder ou disseram não se aplicar; para os discente atenção dada para os que possuem alguma dificuldade no seu processo de ensino e aprendizagem 56% estão satisfeitos, 25% acham que é regular, somente 13% estão insatisfeitos e 76% não souberam responde ou responderam que não se aplicar; as atividades corrigidas temos 77% dos discentes satisfeitos e 19% acham que é regular e somente 4% estão entre insatisfeitos e 1% não souberam responder; a correção conjunta das atividades dos docentes com os discentes 57% estão satisfeitos, 19% acham que é regular e somente 4% estão insatisfeitos; em relação a execução de projetos interdisciplinaridade 52% estão satisfeitos, 26% acham que é regular, somente 10% estão insatisfeitos e 13% não souberam responder esta questão ou disseram não se aplicar; a interdisciplinaridade entre as disciplinas 61% estão satisfeitos, 24% acham que é regular e somente 6% estão insatisfeitos, com 9% entre não se aplica e não sabe responder; outro dado muito relevante que 72% dos alunos estão satisfeitos com as metodologias desenvolvidas em sala de aula para o auxílio no ensino e aprendizagem, 23% acham regular e somente 5% estão insatisfeitas; em relação a diversificação dos instrumentos avaliativos do ensino e aprendizagem temos 65% satisfeitos, 25% acham que são regulares e somente 6% estão insatisfeitos- 4% não souberam responder;

**Dimensão nº 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes:** em relação aos programas de apoio pedagógico como monitoria, recuperação de aprendizagem e nivelamento temos 52% dos discentes satisfeitos, 19% acham regular, 7% está insatisfeito e 228% não souberam responde ou disseram não se aplicar; para as bolsas e programas de intercâmbio temos

49% dos discentes satisfeitos, 16% acham que é regular, 10% estão insatisfeitos e temos 25% de discentes que não souberam responder esta questão ou que não se aplicava; a existência de um espaço de convivência estudantil na unidade temos 49% dos docentes satisfeitos, 27% acham que é regular, 12% estão insatisfeitos e temos 13% de discentes que não souberam responder esta questão; **Dimensão nº 6 – Organização e Gestão Institucional** – resolução dos conflitos baseado no diálogo na Fatec Ipiranga temos 67% de docentes satisfeitos, 18% acham que é regular, somente 3% estão insatisfeitos e 17% não souberam responde ou disseram que não se aplicava; estímulo e apoio na resolução de situações problema 62% de docentes satisfeitos, 21% acham que é regular, somente 4% estão insatisfeitos e 14% não souberam responde ou disseram não se aplicar; em relação atuação dos órgãos colegiados como, Congregação CPA etc. 35% dos discentes estão satisfeitos, 13% acham regular, somente 3% estão insatisfeitos e 49% não souberam responde ou disseram que não se aplicar; sobre atuação do colegiado do curso 46% estão satisfeitos, 14% acham regular, 3% insatisfeitos e 37% não souberam responder; sobre a participação discente nos colegiados da unidade e do curso têm 53% satisfeitos, 17% acham que é regular, somente 4% estão insatisfeitos e 26% não souberam responder; para os programas de estágio dos cursos 46% satisfeitos, 22% acham que é regular, somente 11% estão insatisfeitos e 21% não souberam responder; participação no programa de iniciação científica temos 39% de satisfeitos, 18% acham que é regular, somente 10% estão insatisfeitos e 32% não souberam responder ou disseram que não se aplica; sobre o INOVA do CPS identificamos 46% de satisfeitos, 22% acham que é regular, 11% estão insatisfeitos e 21% não souberam responder ou que não se aplicava;

- c) **Os funcionários administrativos: Dimensão 2 Ensino, Pesquisa e Extensão** identificamos que 68% dos funcionários entendem que eles participam diretamente nas atividades de ensino e pesquisa, outros 21% de forma parcial e indireta mas 11% disseram que não se aplica; outro dado positivo é que 95% dos funcionários administrativos tem uma relação com os

docentes muito boa e constante e os outros 5% tem uma relação mais regular e não tão ativa; a boa relação com os discente é de 89% e 11% entendem que tem uma relação mais regular e não constante.

## **2.7 Organização das medidas para composição do relatório**

Após o processo de análise e discussão dos dados coletados, cada setor encaminhou para a CPA da Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini, os resultados presentes no Quadro 2, com o apontamento das fragilidades e o planejamento das medidas corretivas, assim como as potencialidades e as possíveis ações de manutenção e melhorias. Os quadros apresentados foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

## **2.8 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos**

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini., foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento Institucional, por meio de rodas de conversas com os setores envolvidos.

### 3 DESENVOLVIMENTO

*Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá **apresentar as informações que foram coletadas**, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:*

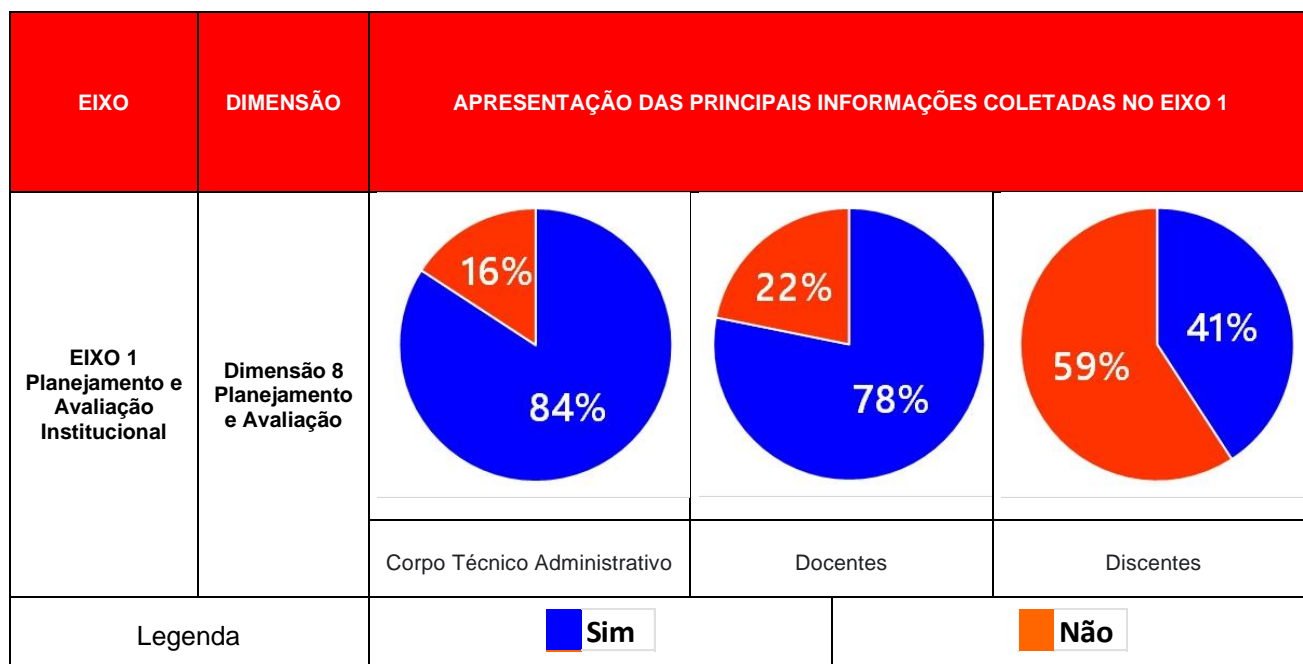
#### 3.1 Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 1:

##### Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Os processos de planejamento e avaliação da Fatec Ipiranga – Pastor Enéas Tognini são realizados a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Relatório de Atividades, ambos elaborados ou revistos anualmente. Como o foco desse eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da Instituição em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos, os dados a seguir apresentam os itens considerados relevantes sobre os dois aspectos em questão.

A seguir, são ilustrados os resultados obtidos quanto à Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Gráfico 2- Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino?

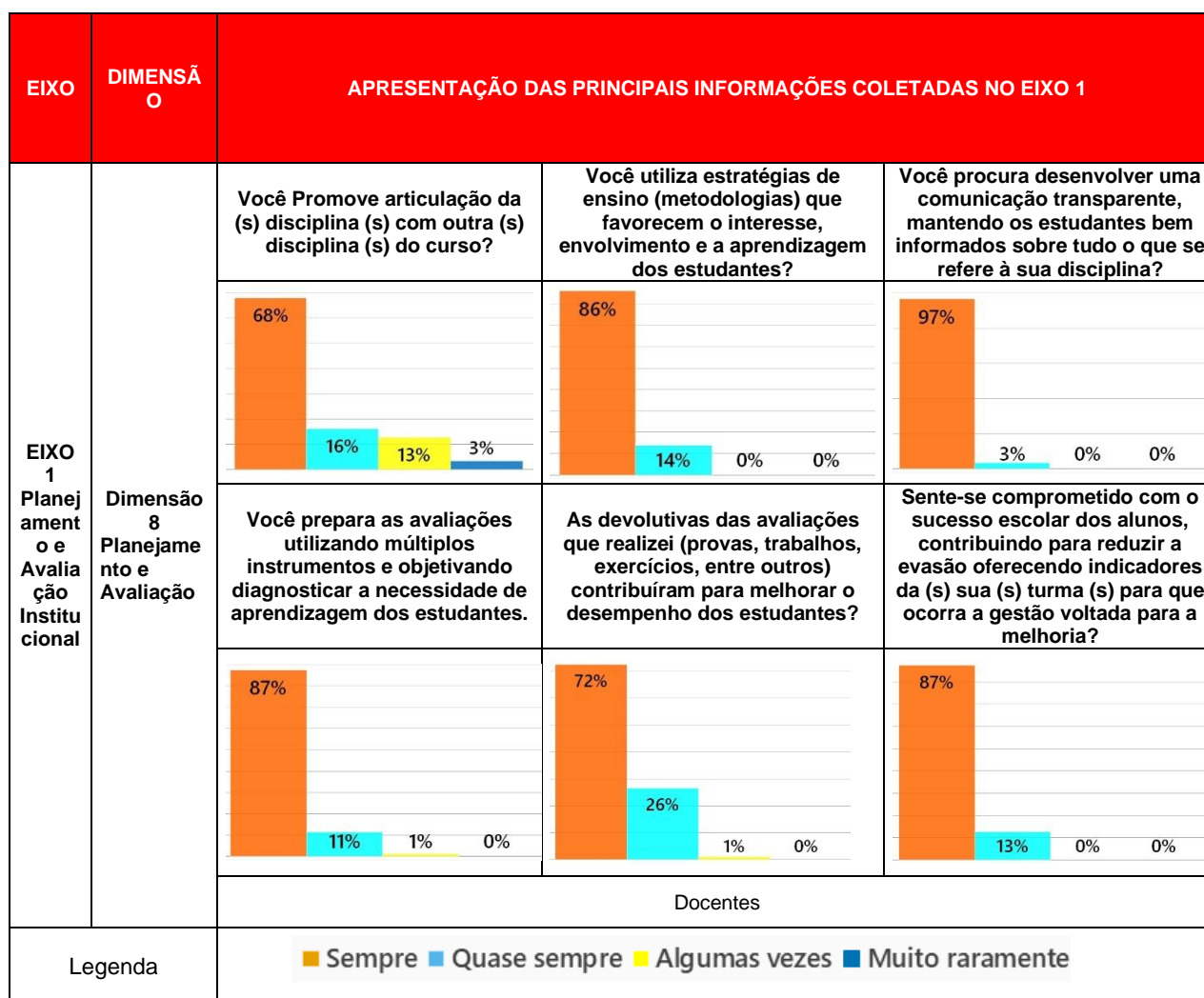


O Gráfico 2 mostra que quando perguntados sobre o PDI da Instituição, tanto o corpo técnico administrativo quanto os docentes conhecem, em sua maioria. No entanto, os discentes não, o que pode ser explicado pelo grande volume de informações do referido documento e a falta de compreensão de sua importância para o estabelecimento das políticas da instituição. Pesa que ainda vivemos um quadro pós-pandêmico, em que os alunos aos poucos vão retomando a vida acadêmica de fato, depois de dois anos de afastamento. De qualquer maneira, faz-se necessária a intensificação de ações de divulgação e apropriação do PDI junto aos alunos, além de reforço junto aos professores e funcionários. Esse é um trabalho que deve ser constante.

A dimensão 8 apresenta diversas questões que refletem auto-avaliação dos atores na instituição. Os gráficos 3, 4 e 5 mostram os principais resultados, organizados por agente de participação.



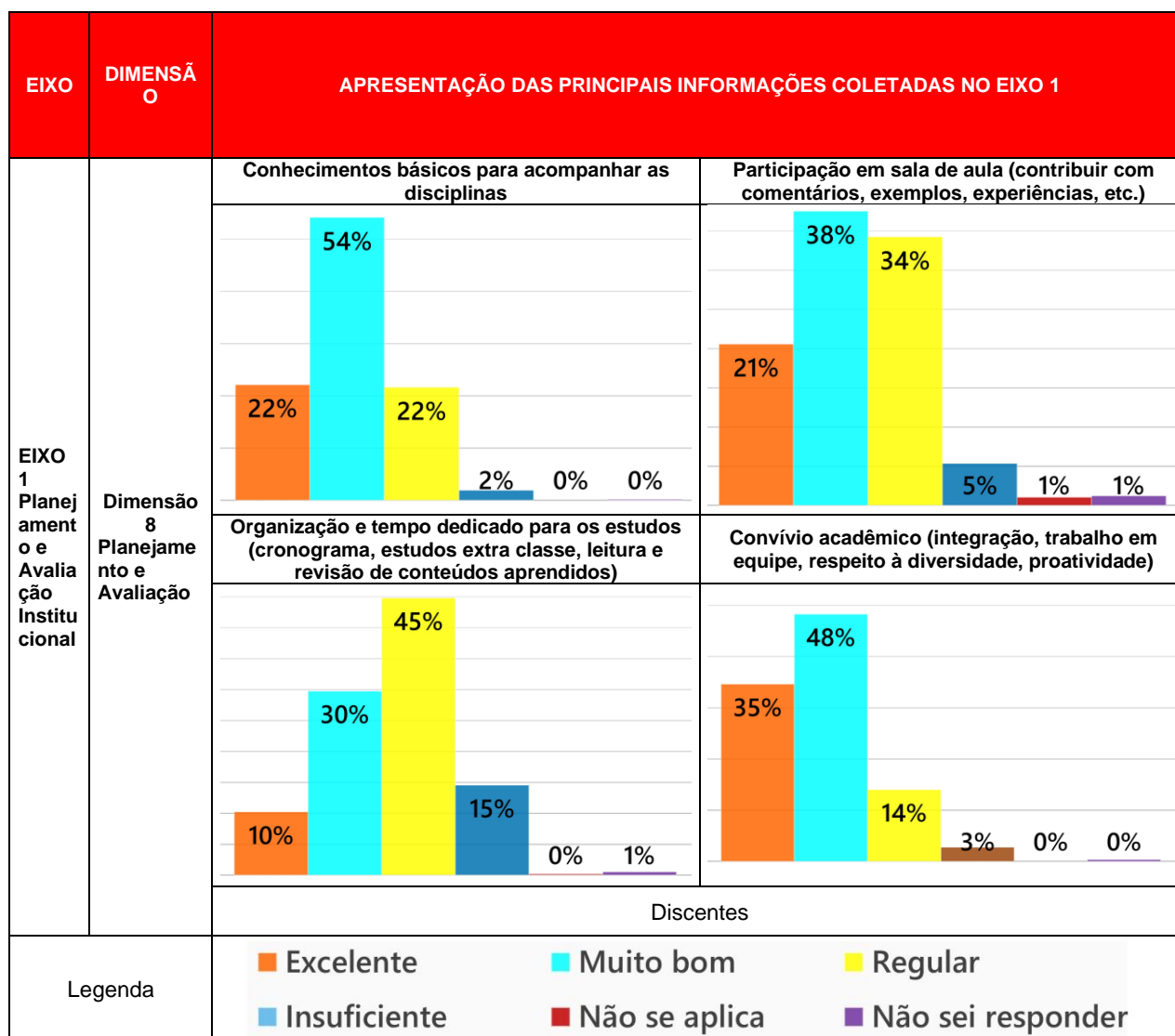
Gráfico 3- Planejamento e Avaliação pelos docentes (autoavaliação).



O Gráfico 3 apresenta índices bastante positivos na autoavaliação dos docentes quanto ao planejamento e execução das atividades de ensino-aprendizagem, o que reflete o trabalho que vem sendo desenvolvido de conscientização por meio das reuniões tanto da direção da unidade quanto dos coordenadores. Cabe destacar também o papel que as Semanas de Planejamento e Atualização Pedagógica vem realizando ao longo dos últimos anos.



Gráfico 4- Planejamento e Avaliação pelos discentes (autoavaliação)



O Gráfico 4 revela uma melhora, por parte dos alunos, nos conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas, com um índice de 76% entre excelente e ótimo. Também a participação em sala de aula, talvez com certeza devido ao retorno às aulas presenciais apresenta um bom nível, com 59%, Talvez um ponto fraco apontado por eles seja a organização do tempo, com 45% apontando como regular, talvez por termos um aluno que divide as atividades escolares com o trabalho. Quanto ao convívio acadêmico, o índice é bastante satisfatório, com 83% entre excelente e muito bom.

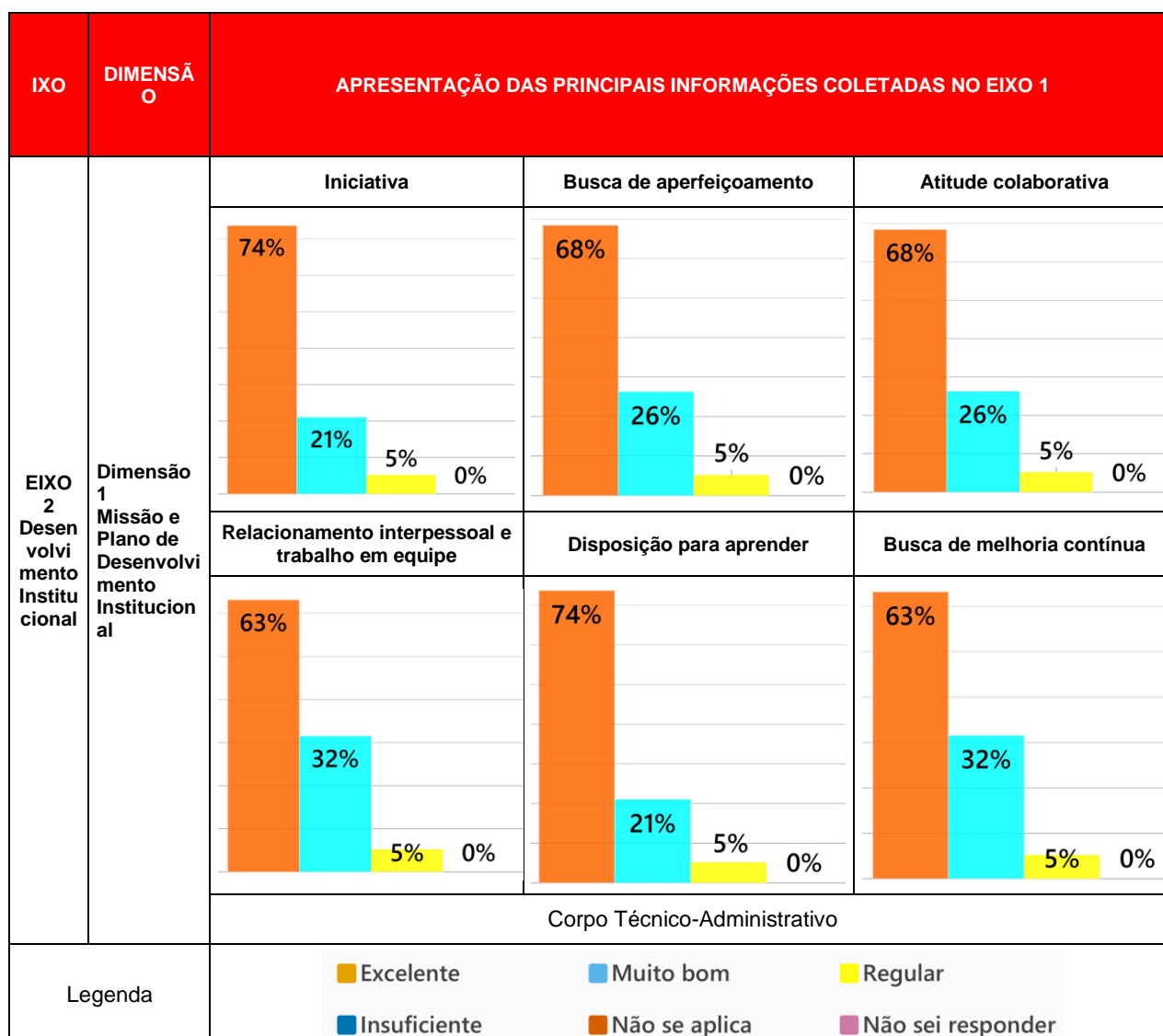
### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

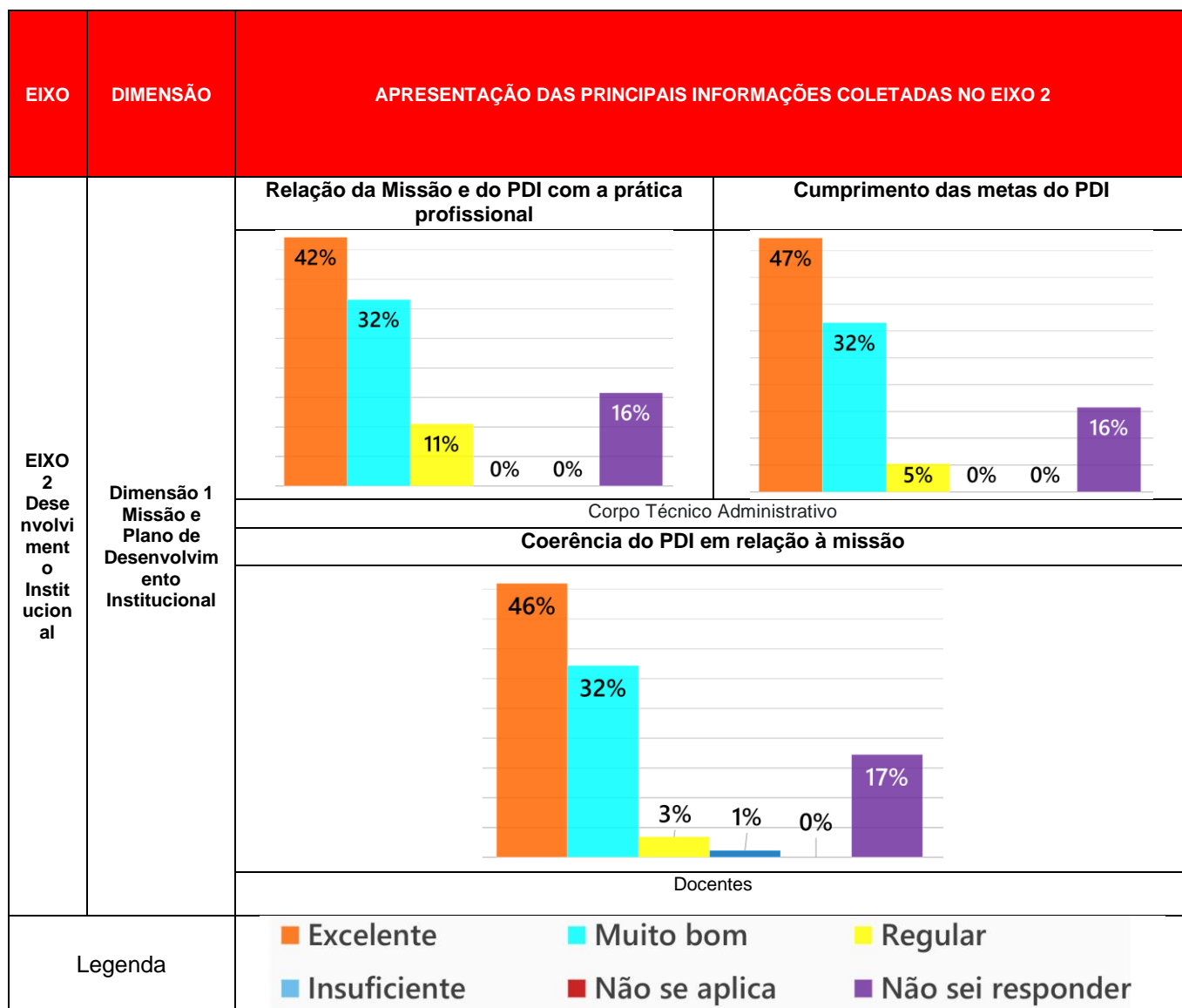
A seguir, são ilustrados os resultados obtidos quanto à Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

**Gráfico 5 - Missão e plano de desenvolvimento institucional do corpo técnico-administrativo**



O Gráfico 5 apresenta índices bastante positivos na autoavaliação dos funcionários quanto ao planejamento e execução das suas atividades, uma vez que em todos os quesitos é apontado o índice de 95% de excelente e muito bom.

**Gráfico 6 - Coerência do PDI em relação à missão para Docentes e Relação da Missão e do PDI com a prática profissional, Cumprimento das metas do PDI para Funcionários**



O Gráfico 6 mostra visão positiva em todos os segmentos sobre a coerência entre Missão Institucional e ações para docentes e funcionários. Ressalta-se que foram obtidos uma média entre 74 e 79% de aprovação em todos eles.

O Plano de Desenvolvimento institucional (Ano 2019 – Ano 2023) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Ipiranga – “Pastor Enéas Tognini”. Trata-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentro outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2019 a 2023.

As ações da unidade levam em consideração a missão do Centro Paula Souza, que é “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”. Tanto como sua visão de “Consolidar-se como centro de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade”.

A unidade também desenvolve ações voltadas para a comunidade externa, mesmo em tempo de pandemia, elencadas a seguir:

- Comitê de Políticas Antidiscriminatórias – Aconselhamento jurídico para pessoas que sofrem discriminação de qualquer natureza.
- Ações de Responsabilidade Ambiental – Evento com intervenção na comunidade do Boqueirão, localizada no distrito do Ipiranga, com o objetivo de conscientizar os moradores sobre o correto descarte dos dejetos e a importância do meio-ambiente.
- Setembro Amarelo – Palestras à comunidade voltada à prevenção do suicídio bem como à saúde mental em um mundo pós-pandêmico.
- Dia da Consciência Negra – Exposição e intervenção cultural destacando a importância da cultura negra na construção da identidade nacional de nosso país.
- Projeto “Fatec se importa” – Arrecadação de alimentos e peças de vestuário na unidade, em parceria com a UNAS – União dos Núcleos, Associações dos Moradores de Heliópolis e Região e a subprefeitura do Ipiranga.
- Fatec Ipiranga de Portas Abertas – Orientação profissional para a comunidade bem como apresentação de trabalhos desenvolvidos na unidade. O evento contou também com o oferecimento de oficinas preparatórias para o vestibular abertas à toda a comunidade.
- Projeto Imposto de Renda – Disponibilização para a comunidade de um plantão de apoio para auxiliar na elaboração da declaração do Imposto de Renda.

A seguir, são ilustrados os resultados obtidos quanto à Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

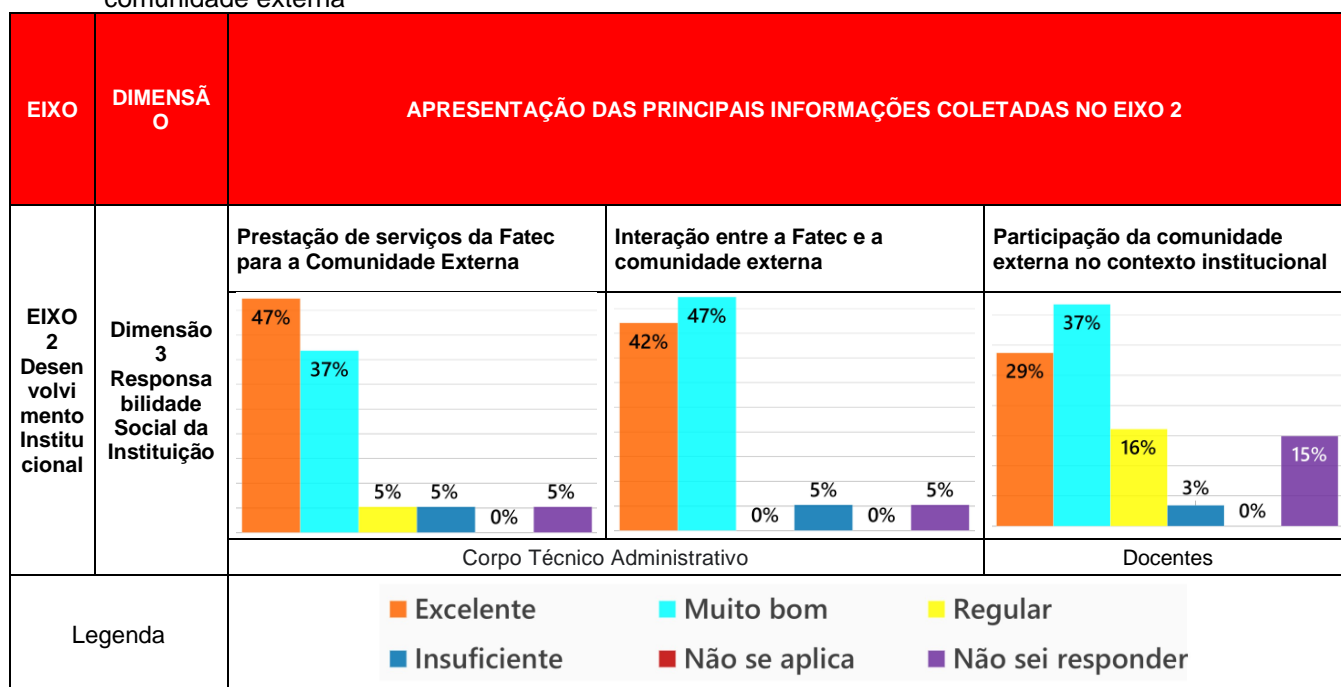
Gráfico 7 – Atendimento de Pessoas com Deficiência, Ações voltadas para questões sociais, ambientais e sustentabilidade, Transferência de conhecimento para a comunidade externa, políticas antidiscriminatórias



Com relação ao atendimento das pessoas com deficiências observação que um elevado nível de satisfação pelo pessoal administrativo e docentes. No entanto, os números apresentados pelos discentes requer atenção e talvez políticas mais efetivas de divulgação do que é feito. O mesmo ocorre com relação à sustentabilidade, pois sabemos que ações são feitas nessa área, mas talvez seu número e divulgação não sejam ainda suficientes. Quanto a cursos voltados para a comunidade externa, cabe a mesma análise. Os índices com relação às políticas antidiscriminatória são bastante bons, mas talvez seja necessário para o próximo ano um reforço em suas ações, para que se torne visível para toda a comunidade.

Vale ressaltar que os resultados exibidos no Gráfico 7 mostram o comprometimento do corpo docente em promover a Responsabilidade Social da unidade, por meio dos vários projetos executados como o Fatec Ipiranga se Importa, por exemplo.

Gráfico 8 – Prestação de Serviços e Interação da Fatec com a comunidade Externa, participação da comunidade externa



Mais uma vez obtém-se índices bastante satisfatórios neste quesito mas observa-se que falta uma maior divulgação entre as ações realizadas para a comunidade interna.

Conclui-se que as ações, ainda que percebidas pela comunidade, carecem ainda de um trabalho de divulgação ainda mais intensivo.

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

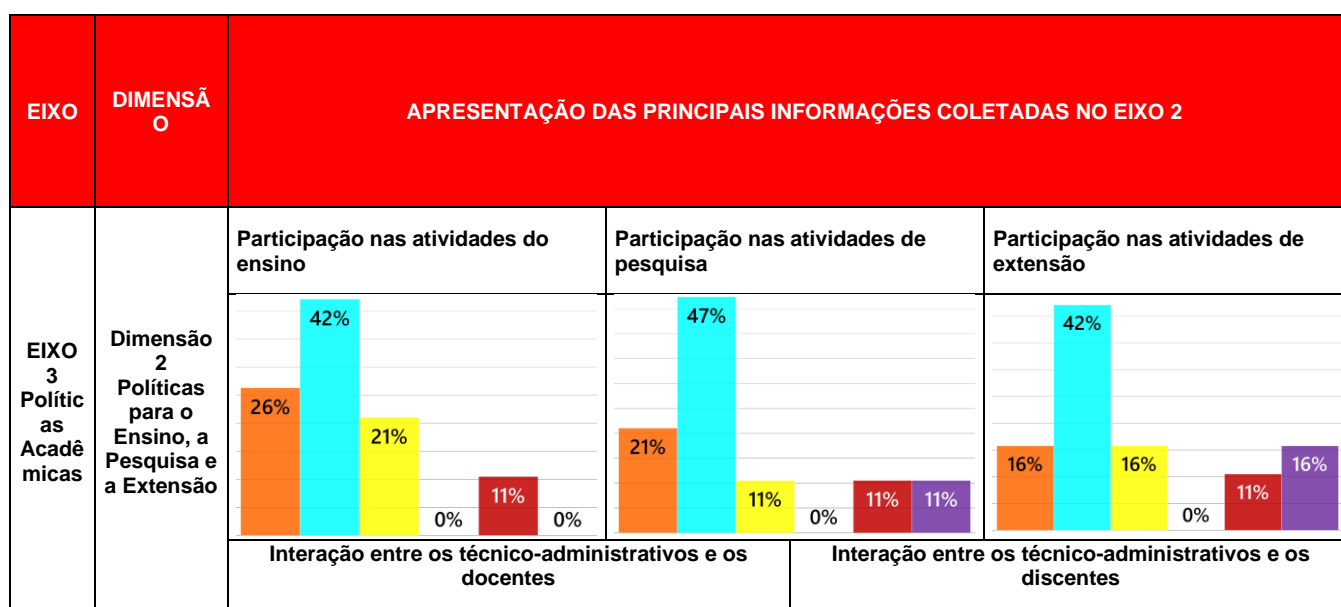
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

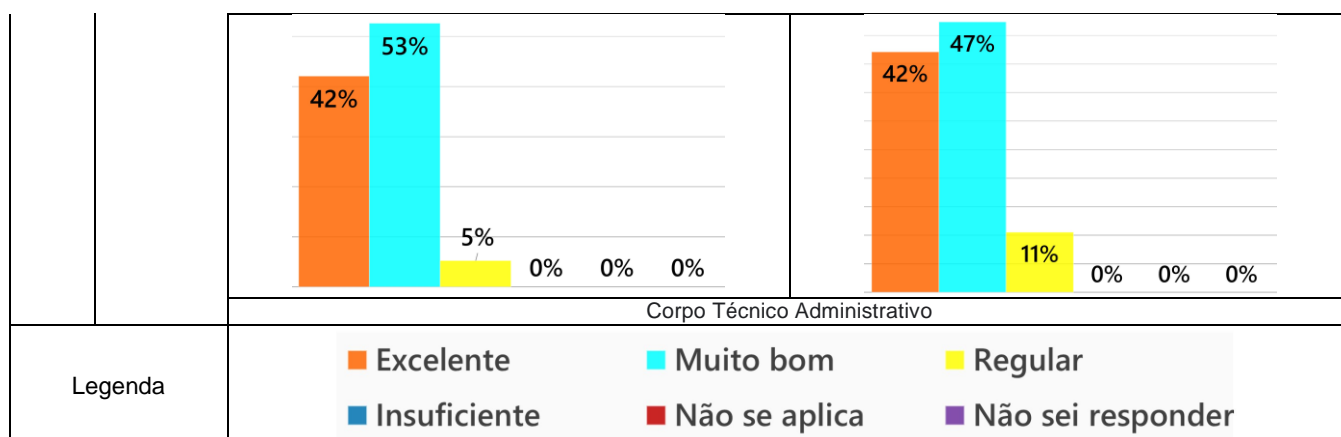
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As perguntas realizadas para avaliar elementos referentes à Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão são específicas para cada segmento, pois cada um participa de acordo com seu perfil dentro da instituição. Os Gráficos 9, 10 e 11 mostram os resultados obtidos, para os quais, faz-se uma breve análise em seguida.

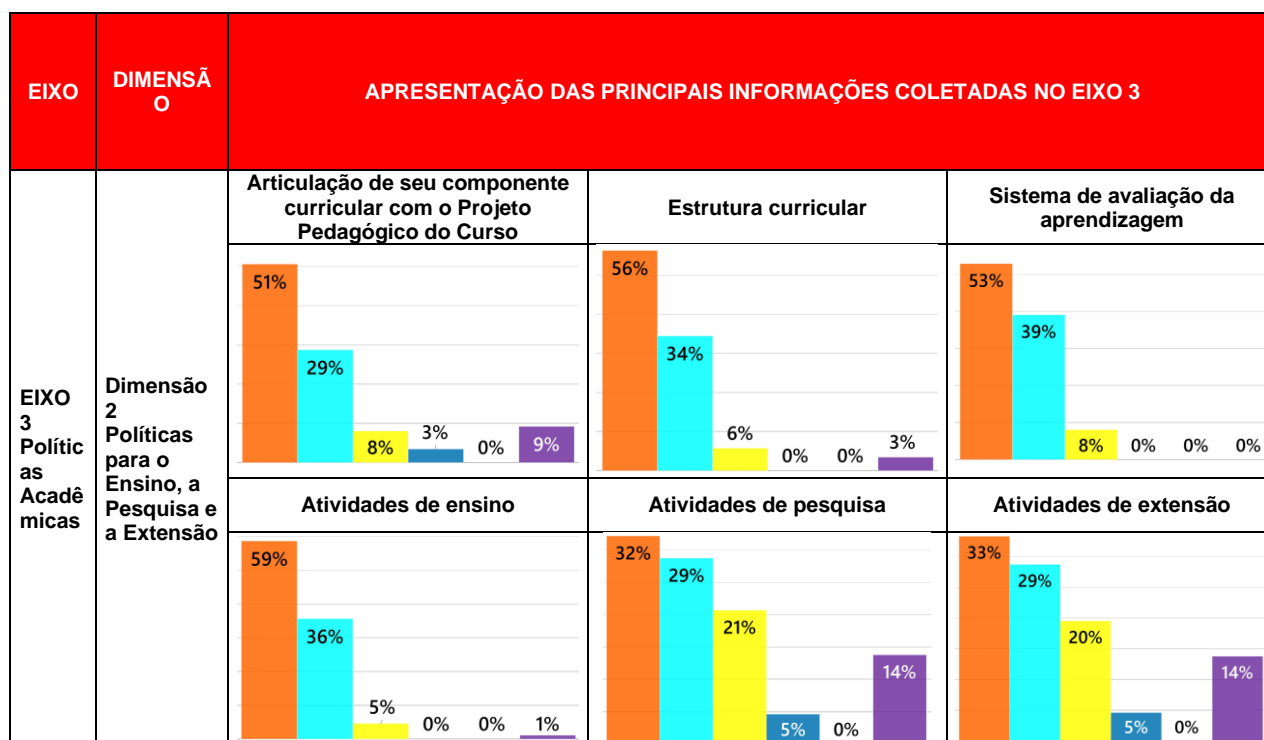
Gráfico 9- Participação dos funcionários em atividades de Ensino, pesquisa e Extensão; Interação de funcionários com docentes e discentes



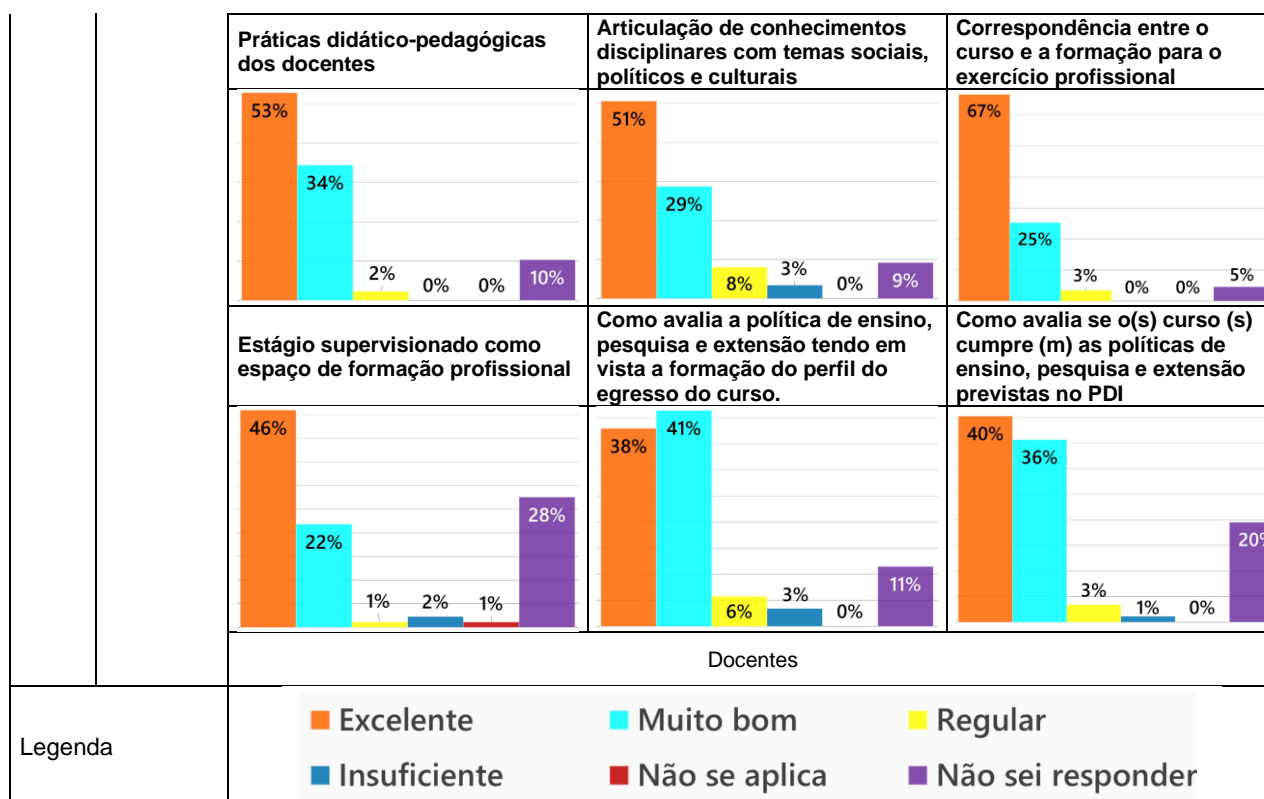


Os resultados obtidos mostram que o corpo técnico administrativo se vê como participante ativo nas atividades de ensino e pesquisa – ambas com índice entre excelente e muito bom de 68%. Com relação às atividades de extensão, o índice cai para 58%, o que talvez se explique pelo pouco conhecimento do que sejam de fato estas atividades. Os índices com relação à interação entre corpo técnico-administrativo e docentes e discentes são excelentes: 95% entre excelente e muito bom para os primeiros e 89% para o segundo.

Gráfico 10- Participação dos docentes em atividades de Ensino, pesquisa e Extensão; Articulação do componente com o PPC; Estrutura Curricular; Sistema de Avaliação; Estágio.

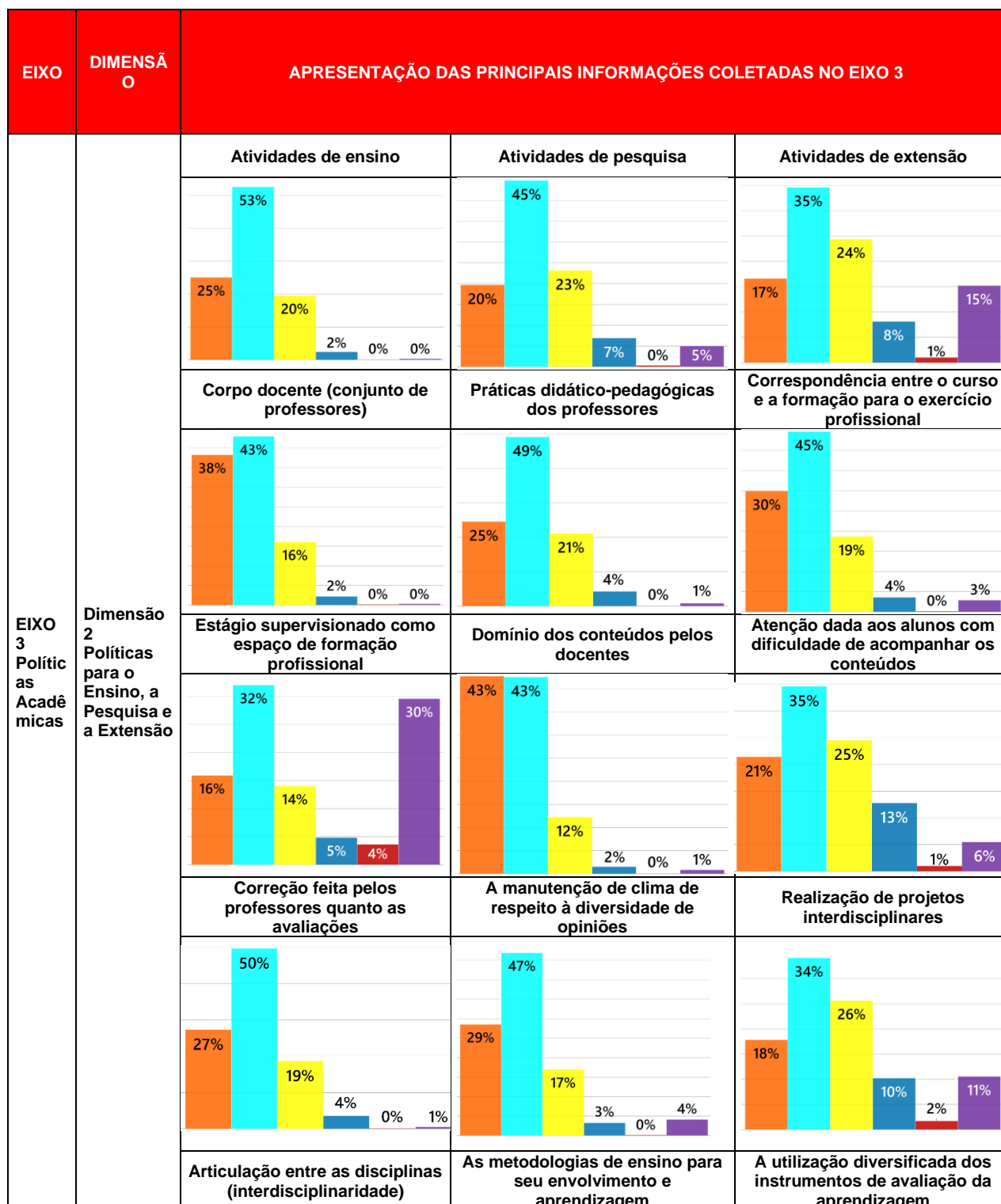


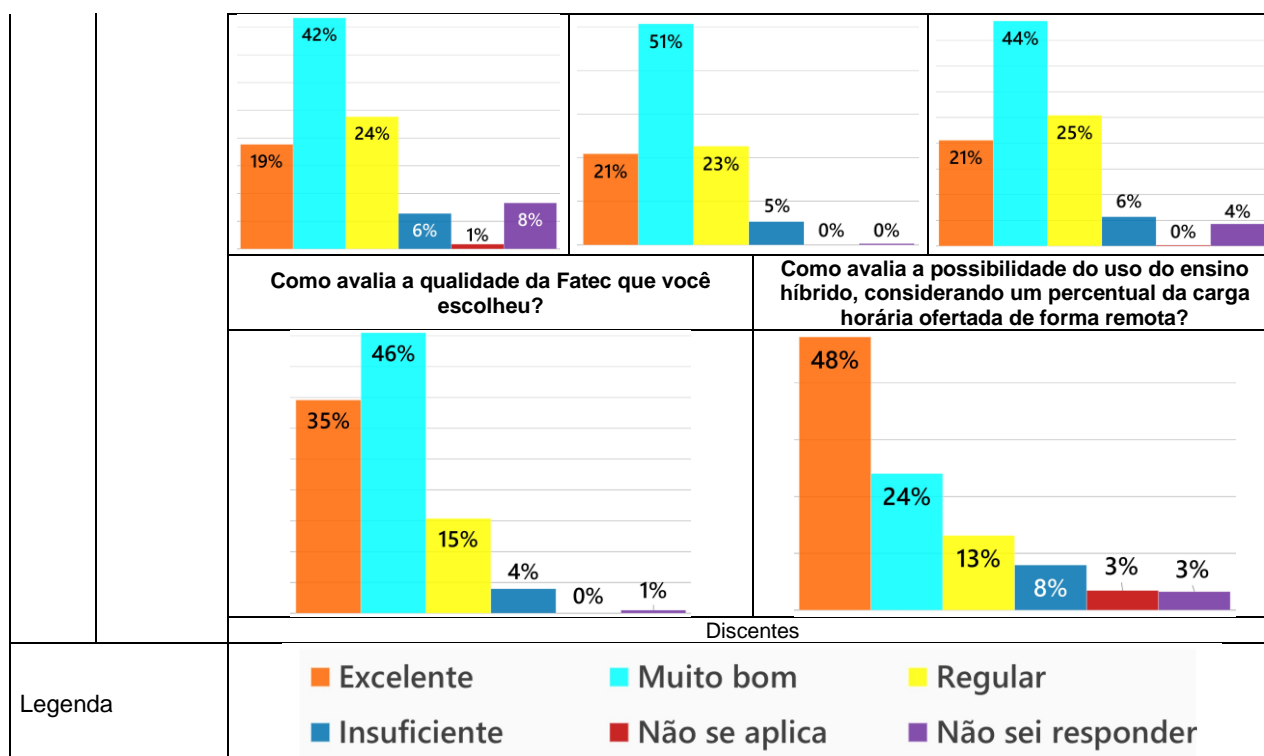




A análise do gráfico 10 mostra que a maioria dos docentes avalia positivamente as diversas atividades de seus cursos, tanto no que se refere ao PPC, aos seus componentes curriculares, quanto às atividades realizadas, incluindo tempos de pandemia. No entanto, há um índice bastante preocupante com relação a questões tais como estágio como espaço de formação profissional e o cumprimento pelo seu curso das políticas de ensino, pesquisa e extensão. São questões que devem ser analisadas com cuidado pela direção do curso e coordenação em busca de uma maior clareza para os alunos dessas atividades.

Gráfico 11- Participação dos discentes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão e avaliação de práticas didático-pedagógicas dos docentes

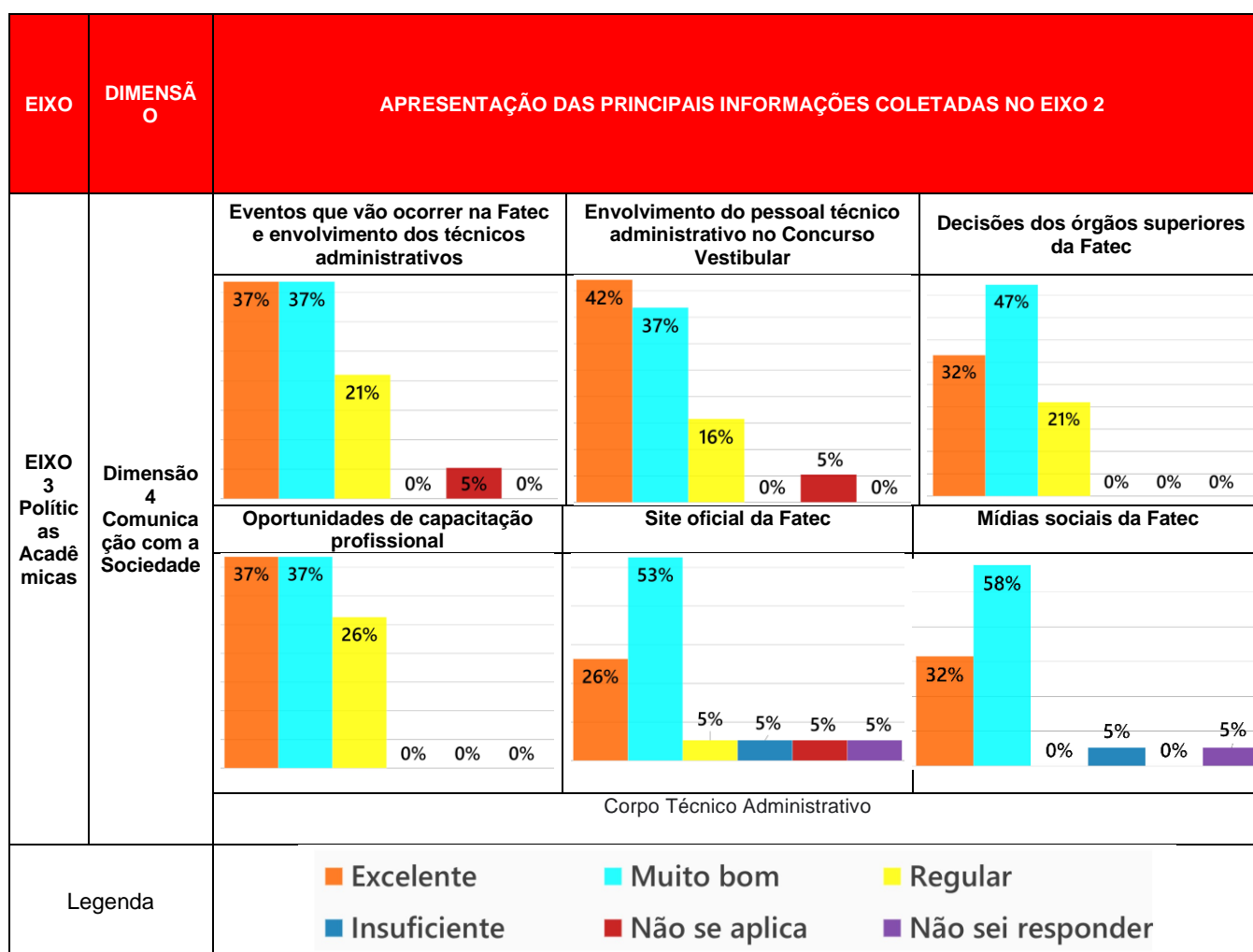




A análise do Gráfico 11 mostra que a maioria dos discentes avalia positivamente as diversas características de seu curso, tanto no que se refere à sua formação, como também o corpo docente. Um item que chama atenção é a “Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional”, com 79% de respostas positivas, indicando que o aluno vê que a sua formação contribui fortemente com a sua empregabilidade. Da mesma forma destaca-se o índice de 30% de discentes que não souberam responder à questão “Estágio supervisionado como espaço de formação profissional”. Ainda que o percentual seja 7 menor do que na última pesquisa, acreditamos que cabe às coordenações de curso juntamente com as supervisões de estágio um trabalho de esclarecimento e conscientização sobre a importância da prática profissional na formação do aluno.

As perguntas realizadas para avaliar elementos referentes à Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade são específicas para cada segmento, pois neste caso, também cada um participa de acordo com seu perfil dentro da instituição. Os Gráficos 12, 13 e 14 mostram os resultados obtidos, para os quais, faz-se uma breve análise em seguida.

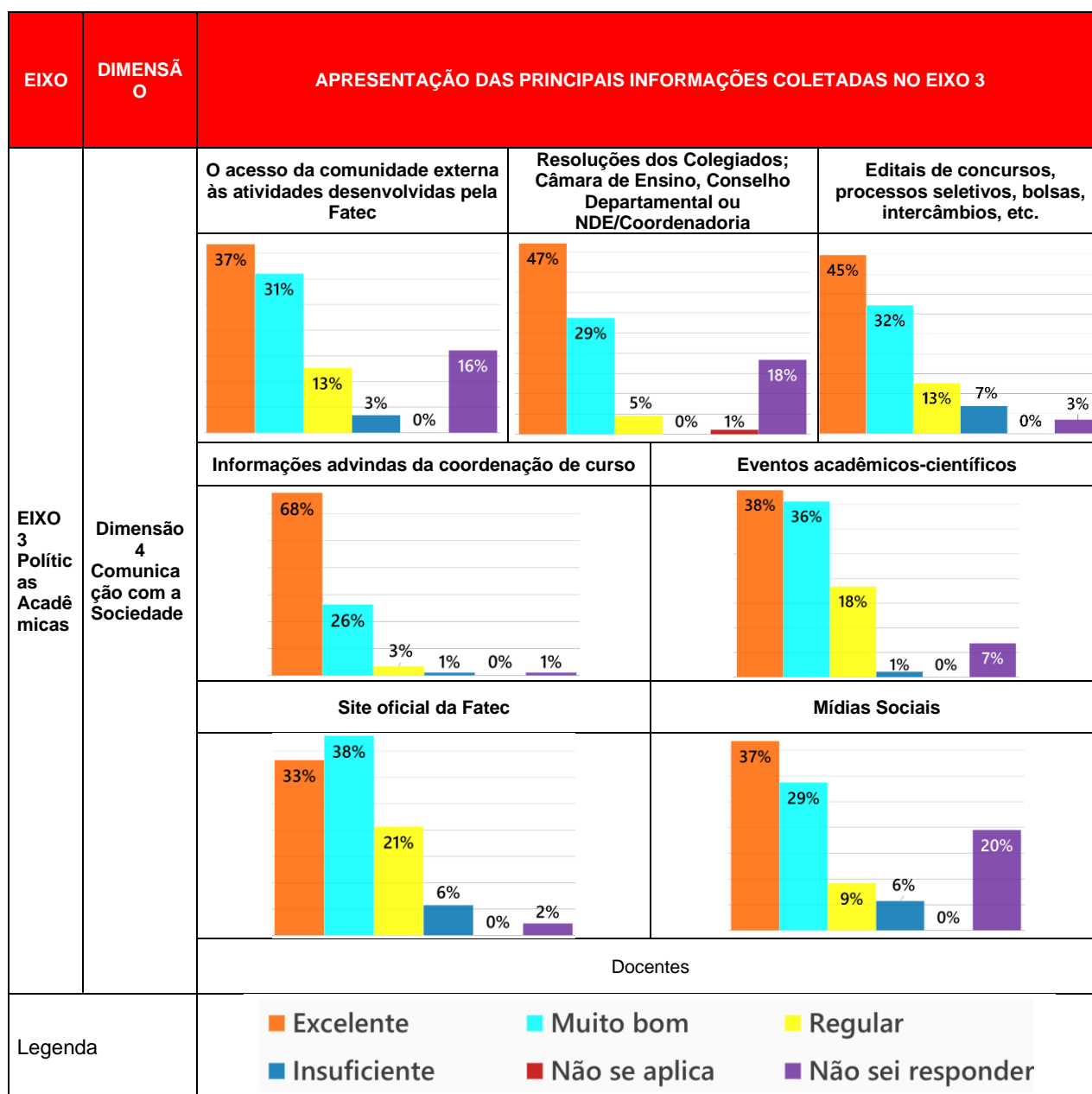
Gráfico 12- Comunicação institucional avaliada pelos funcionários



O Gráfico 12 mostra que o corpo técnico administrativo tem em sua maioria (superior a 74%) opinião positiva quanto aos meios de comunicação da Fatec Ipiranga e sua participação em eventos e vestibular. No entanto, acreditamos que tanto o site da instituição quanto as mídias sociais, apesar da avaliação expressiva, necessitam de atenção.

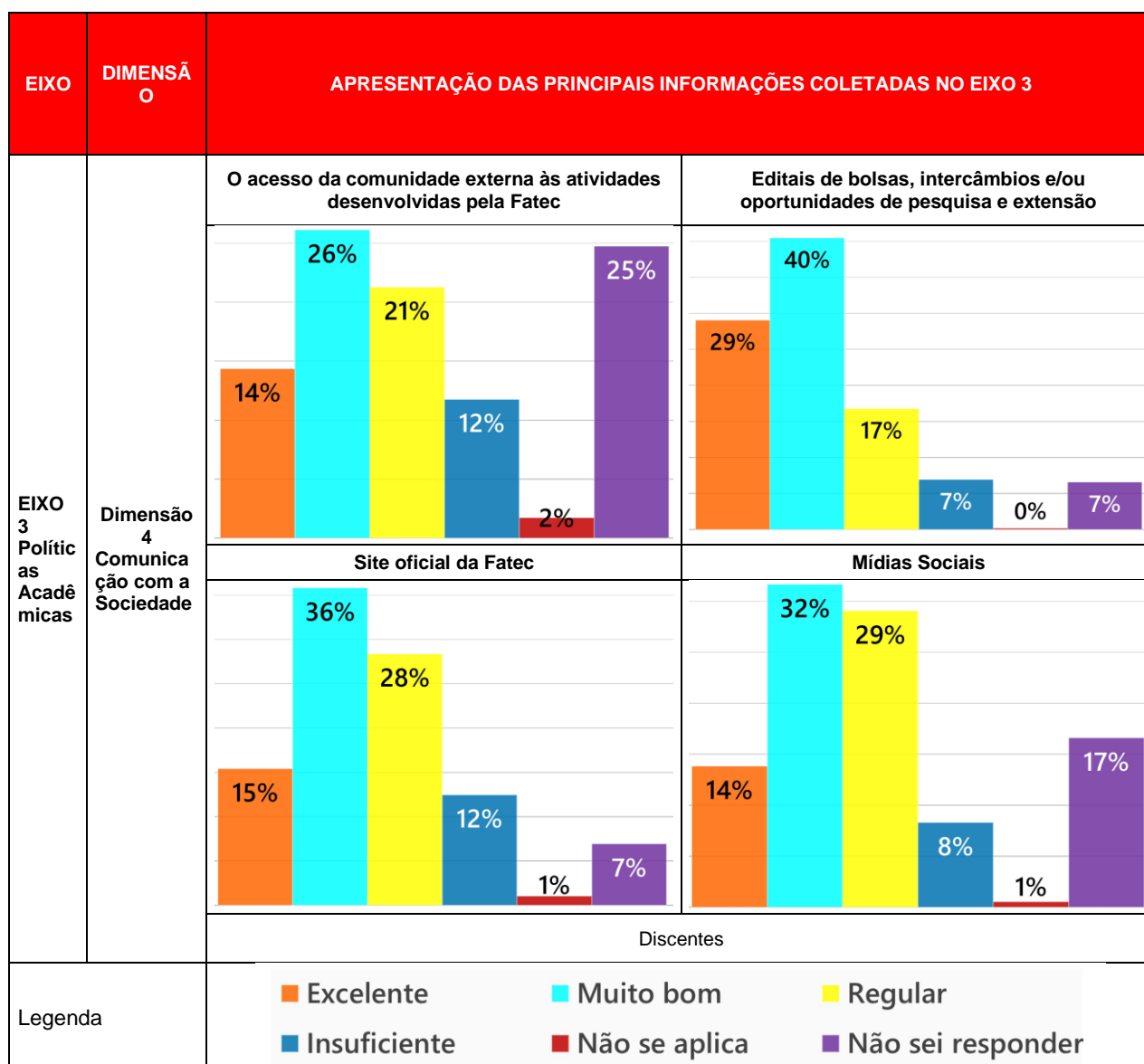
]

Gráfico 13- Comunicação institucional avaliada pelos docentes



O Gráfico 13 mostra que o corpo docente tem opinião positiva – com uma média ao redor de 80% na maioria das questões - quanto aos meios de comunicação da Fatec Ipiranga. Direção, coordenações, professores e funcionários colaboram como multiplicadores de informação. No entanto, apesar de percentuais baixo, uma vez mais notamos um certo desconforto em relação ao site e às mídias sociais, tanto internamente como divulgação externa pelo Site ou Mídias Sociais.

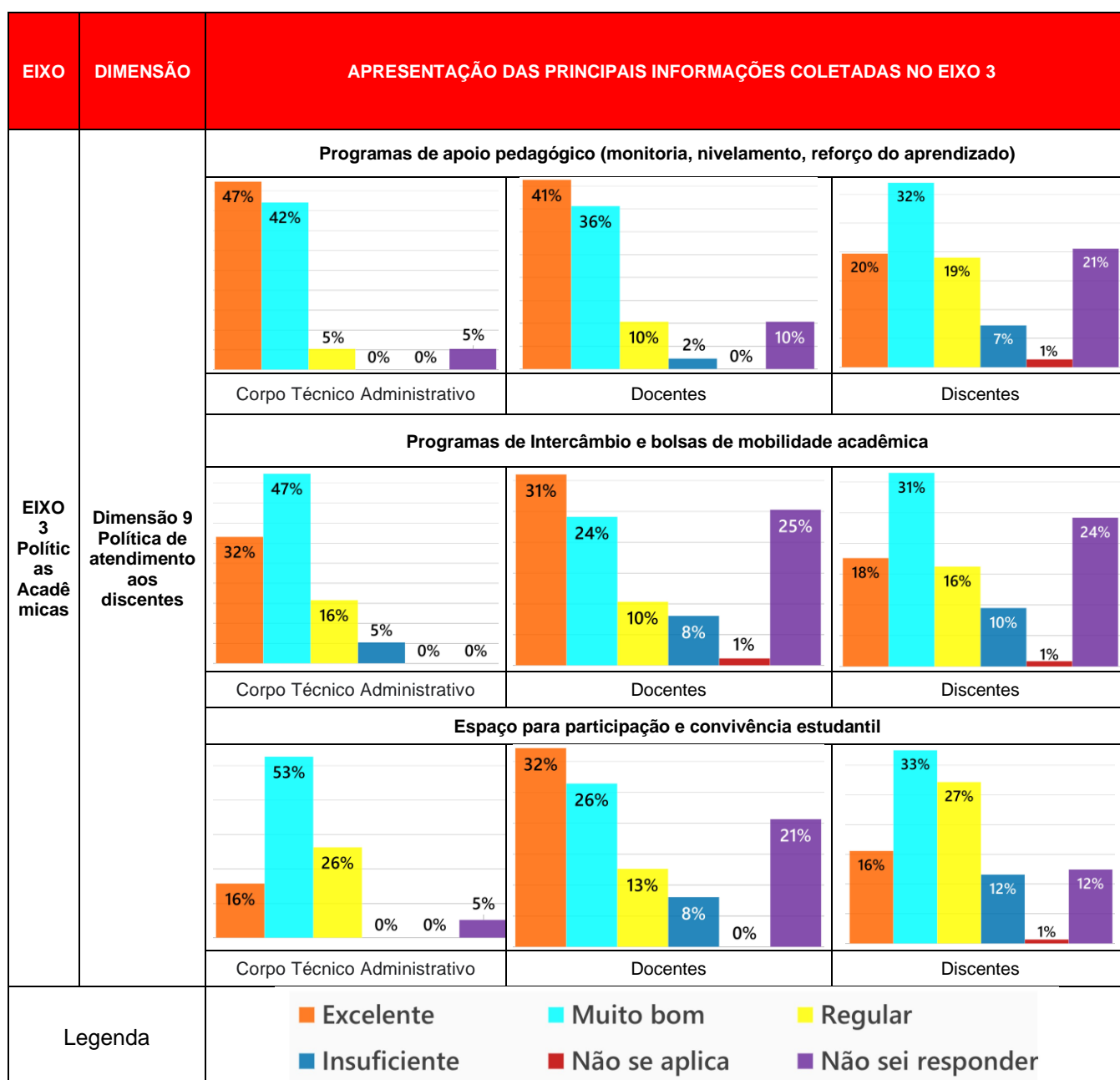
Gráfico 14- Comunicação institucional avaliada pelos discentes



O Gráfico 14 mostra que o corpo discente tem opinião ligeiramente positiva quanto aos meios de comunicação da Fatec Ipiranga, embora exista uma parcela significativa de avaliações regulares ou negativas da comunicação via site e mídias sociais, fator que já foi apontado também pelos docentes e corpo técnico administrativo. Esta avaliação regular para negativa pode ser atribuída à necessidade de implementar atualizações no site institucional assim como nas mídias sociais que acompanhem o dinamismo que a comunidade necessita para informar-se. É um ponto que merece uma atenção bastante grande do corpo diretivo da instituição, que já tem feito esforços significativos nesse sentido.

Serão apresentados a seguir as perguntas realizadas para avaliar elementos referentes à Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes. Algumas dessas questões são comuns aos respondentes e outras específicas, pois cada um participa de maneiras diferentes. Os Gráficos 15, 16 e 17 mostram os resultados obtidos, para os quais faz-se uma breve análise em seguida.

**Gráfico 15- Programas de monitoria, intercâmbio e espaço para convivência estudantil**



O Gráfico 15 mostra que os professores, funcionários têm opinião positiva dos programas de monitoria e recuperação de aprendizagem. No entanto, os discentes, os maiores interessados, tem dificuldade em avaliar os prazos. Isso ocorre também com relação aos programas de intercâmbio cerca de um quarto dos professores e alunos demonstram desconhecimento desses programas. A avaliação também traz um quadro preocupante quanto aos espaços de convivência, em que o percentual de satisfação – excelente e muito bom - é de apenas 49 por cento e 27 por apenas regular. Aqui temos um ponto que merece atenção do corpo diretivo principalmente num cenário pós-pandêmico em que a necessidade de interação interpessoal foi intensificado pelo período de isolamento social.

### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

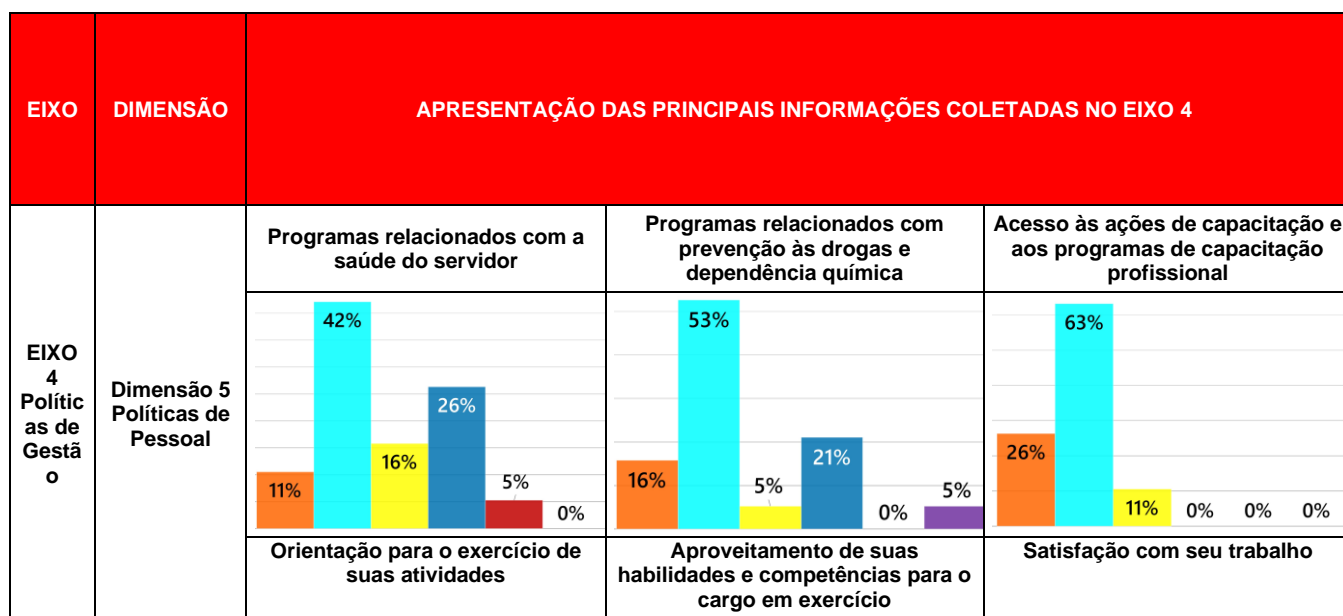
Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

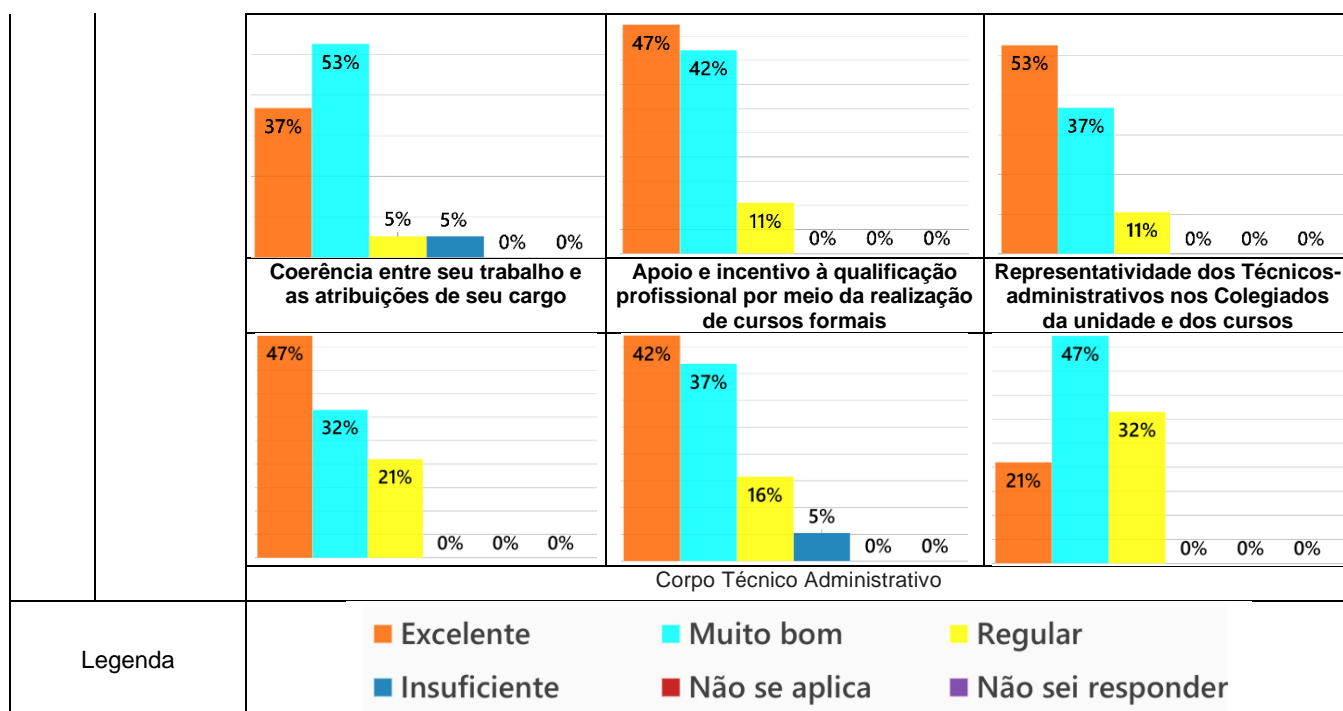
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal (Dimensão 5), da organização e gestão da instituição (Dimensão 6), e a Sustentabilidade financeira. A seguir, são apresentados os resultados obtidos, assim como uma análise para cada um deles.

Gráfico 16- Avaliação das políticas de pessoal pelo corpo técnico-administrativo

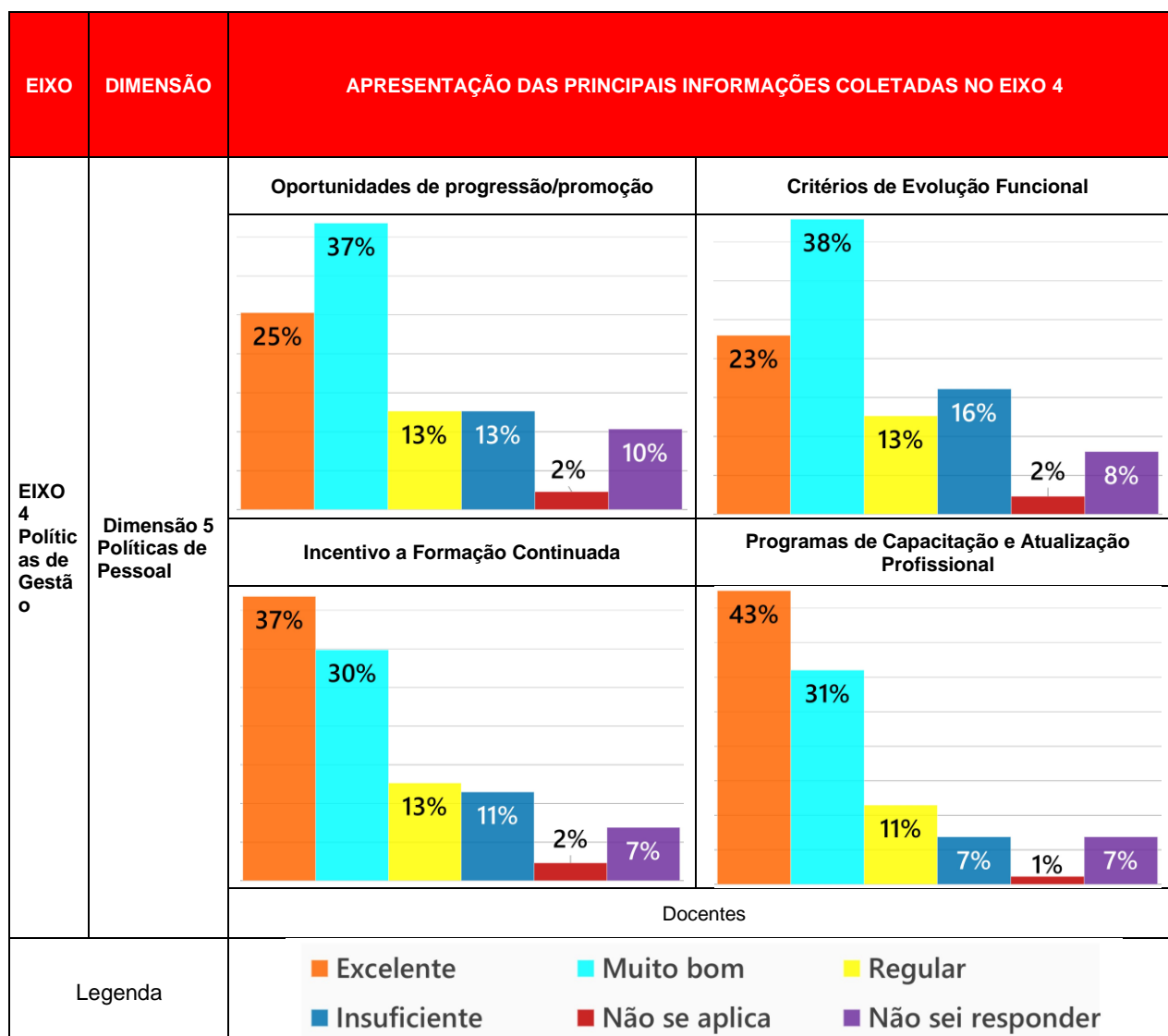






De acordo com o Gráfico 17, o corpo técnico administrativo, em sua maioria, o apoio recebido de seus superiores e o aproveitamento de suas habilidades. Também se mostra satisfeita com o trabalho e coerência entre ele e atribuições do cargo e aos programas de capacitação profissional. No entanto, é possível perceber que há um índice considerável de insatisfação com relação aos programas relacionados à saúde do servidor e, à prevenção às drogas e dependência química. Esse índice é bastante menor com relação às orientações para o exercício de suas atividades e ao apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais, pontos que requerem atenção. Destaca-se o alto índice positivo para a representatividade dos técnicos-administrativos nos colegiados da unidade e dos cursos, com 68% entre excelente e muito bom e também a satisfação com o trabalho (89%).

Gráfico 17 - Avaliação das políticas de pessoal pelos docentes

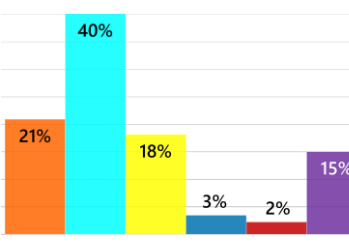
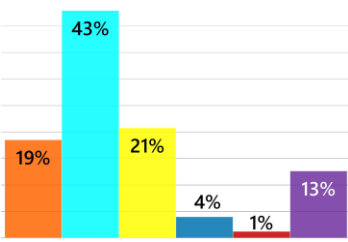
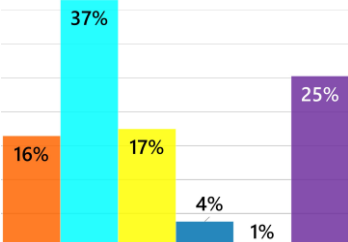
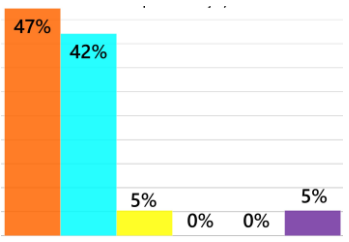
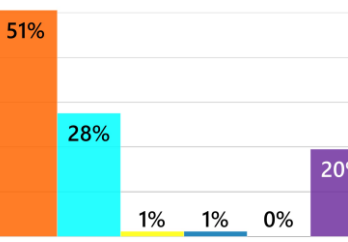
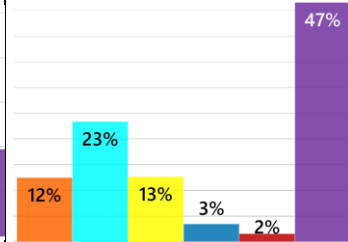


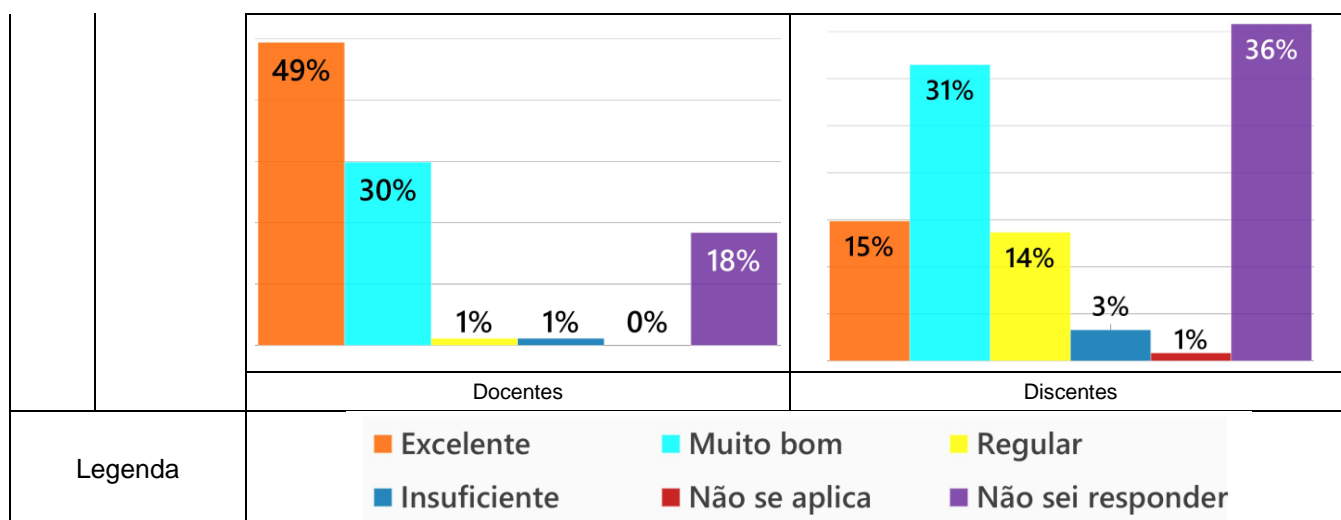
De acordo com o Gráfico 17, os docentes avaliam positivamente todos os itens com percentuais entre excelente e muito bom variando entre 61 e 67%. No entanto, o percentual dos que consideram insuficientes, entre 11 e 16%, além dos números dos que apontaram que não se aplicam ou não sei responder mostram que há a necessidade de aclarar esses itens, talvez para os professores que chegam por meio de Processos Seletivos Simplificados ou novas contratações a dinâmica destes processos, que entendemos devam ser do conhecimento de todos. Cabe ressaltar que, no caso da evolução funcional, a unidade tem somente o papel de esclarecer

dúvidas que porventura apareçam, não cabendo a ela a esfera decisória e sim à Administração Central..

Passamos agora aos resultados da avaliação da Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição, dentro do Eixo 4 – Políticas de Gestão. A atuação dos colegiados da unidade são avaliados pelos três grupos os colegiados de curso por docentes e discentes. As demais questões são específicas de cada grupo avaliador.

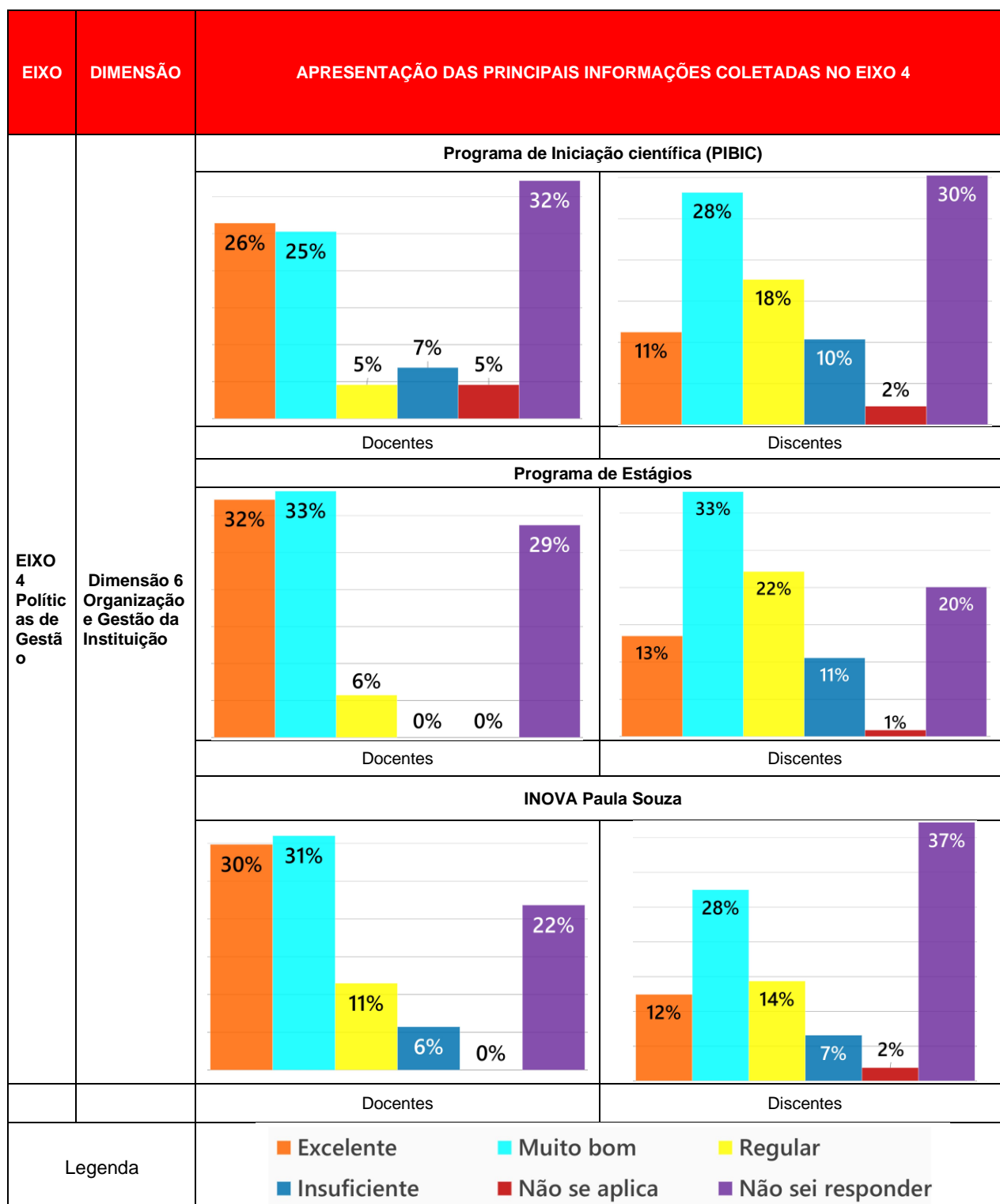
Gráfico 18 - Atuação dos colegiados da unidade e dos colegiados de curso

EIXO	DIMENSÃO	APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO 4		
		Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação	Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas	Atuação da representação Discente nos Colegiados da unidade e do curso
				
		Discentes		
		Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); CPA (Comissão Própria de Avaliação))		
				
		Corpo Técnico Administrativo	Docentes	Discentes
		Atuação do colegiado de curso (NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)		



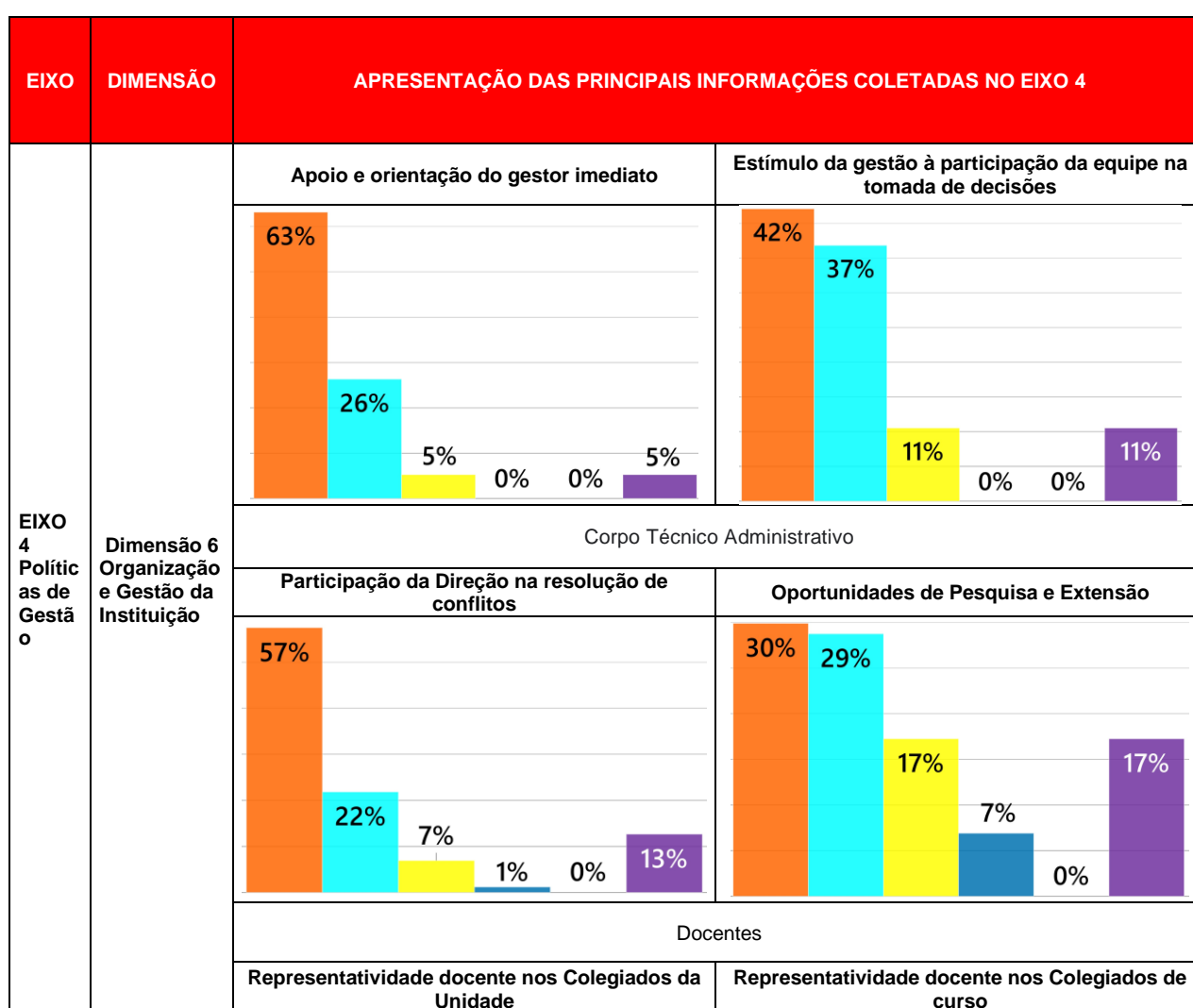
De acordo com o Gráfico 18, os discentes se mostram satisfeitos nos quesitos Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação e Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas, com índices superiores a 60% entre excelente e muito bom. Talvez haja alguma incompreensão da parte deles quanto ao se quer auferir quando vemos que entre 13 e 15 por cento deles não sabem como responder à questão. Mas é preocupante quando 25% dos alunos não sabem como responder sobre a atuação da representação discentes nos colegiados de unidade e de curso. Isso é corroborado quando esse índice vai a 36% quando é incluído o Núcleo Docente Estruturante e 47% com relação à CPA. Nota-se claramente um déficit de informação e um maior incentivo por parte da unidade na participação dos alunos nessas instâncias. Esses números com relação ao desconhecimento da atuação caem radicalmente quando analisados os gráficos do corpo-técnico administrativo e docentes, ainda que, no último caso, ainda sejam preocupantes. Trata-se de ponto que deve ser trabalhado na unidade.

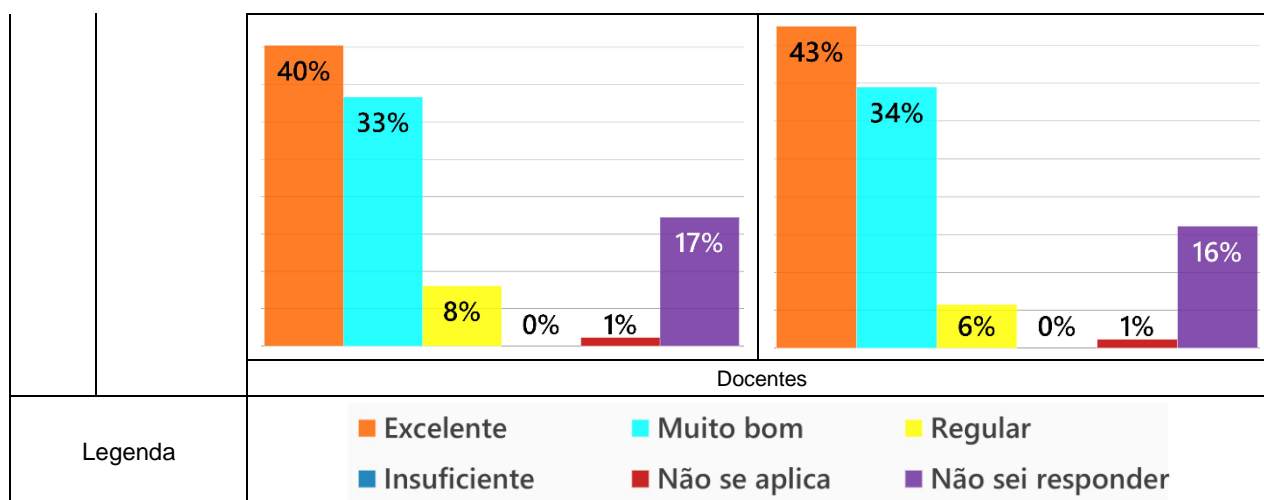
Gráfico 19 - Programas de Iniciação Científica, Estágio e INOVA Paula Souza avaliados por docentes e discentes



O Gráfico 19 mostra altos índices de desconhecimento dos programas de estágio, iniciação científica e INOVA Paula Souza, tanto por professores (com índices chegando a 32%) e mais ainda por alunos (entre 20 e 30%). No caso dos alunos é importante destacar que o índice de satisfação (excelente e muito bom) não chega em nenhuma destas categorias a 50%). Fica claro que os alunos não tiveram contato com tais programas e na medida em que professores também mostram desconhecimento o efeito multiplicador e incentivador para os inexistem. É um ponto de atenção e implantação de políticas de divulgação mais efetiva tanto na unidade como no Centro Paula Souza.

Gráfico 20- Avaliações específicas de corpo técnico-administrativo e docentes para representatividade docente, atuação da direção em conflitos e apoio dos gestores para funcionários





O gráfico 20 ilustra avaliações muito positivas, próximas a 80% para indicadores de gestão participativa e representatividade em órgão colegiados e de curso para docentes e funcionários, com ressalvas para representação discente, com índice razoável de desconhecimento dessa atuação – 16% - e que apresentou sensível melhora desde a última avaliação, quando estava na média de 30 por cento. Todavia vale ressaltar a avaliação positiva da atuação da direção geral e equipe diretiva. Destaca-se, entretanto, que as oportunidades de pesquisa e extensão para os docentes merecem receber mais atenção.

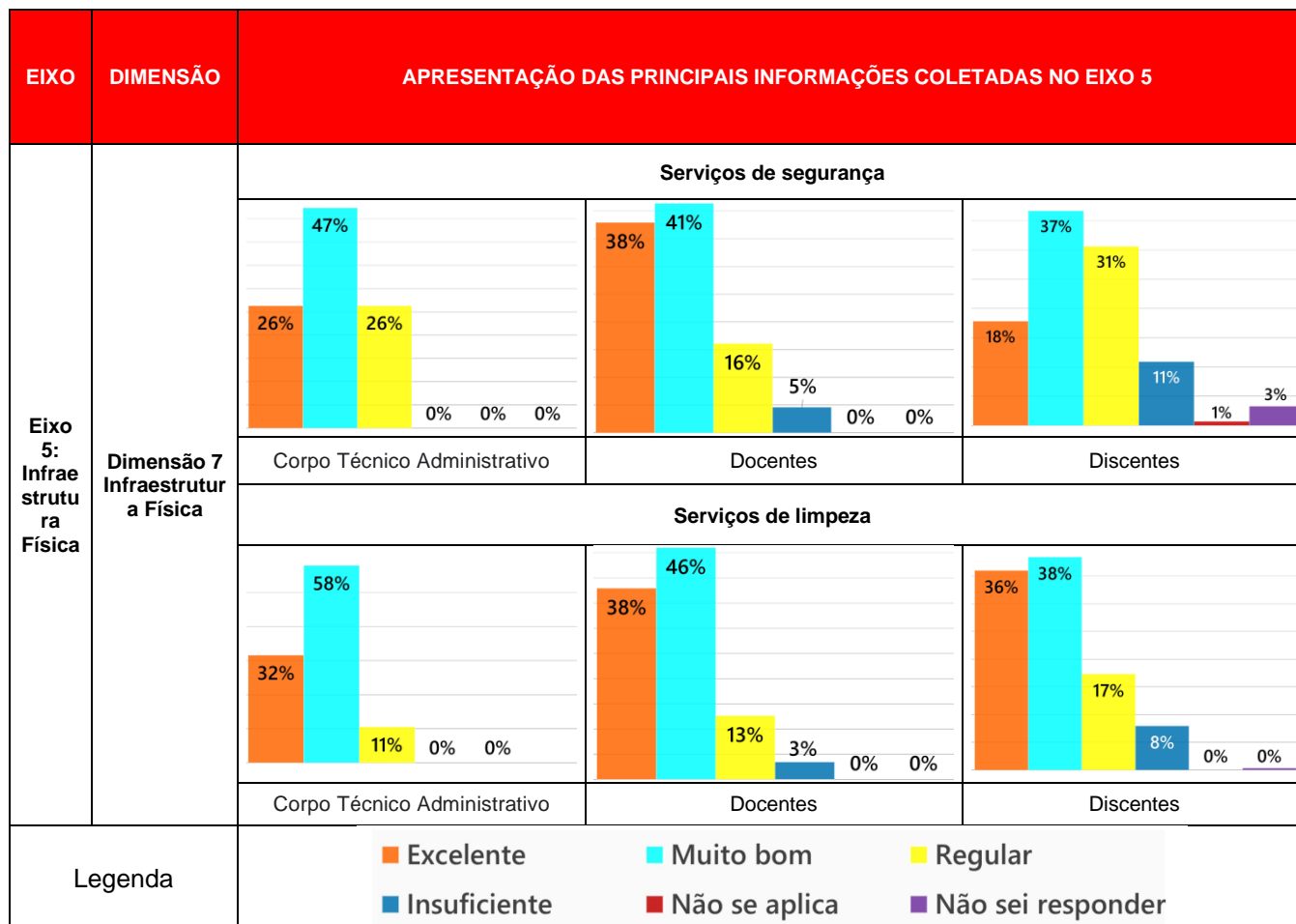
Vale ressaltar que as questões referentes aos recursos financeiros e ao funcionamento administrativo das FATECs, nos termos do Regimento do CEETEPS, deliberação CEETEPS 3, de 27-09-2016, são de competência do Conselho Deliberativo e da Superintendência do CEETEPS, respeitando a legislação vigente.

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### Dimensão 7: Infraestrutura Física

Este eixo compreende a Dimensão 7 – Infraestrutura Física. A seguir, são apresentados os resultados obtidos, assim como sua análise.

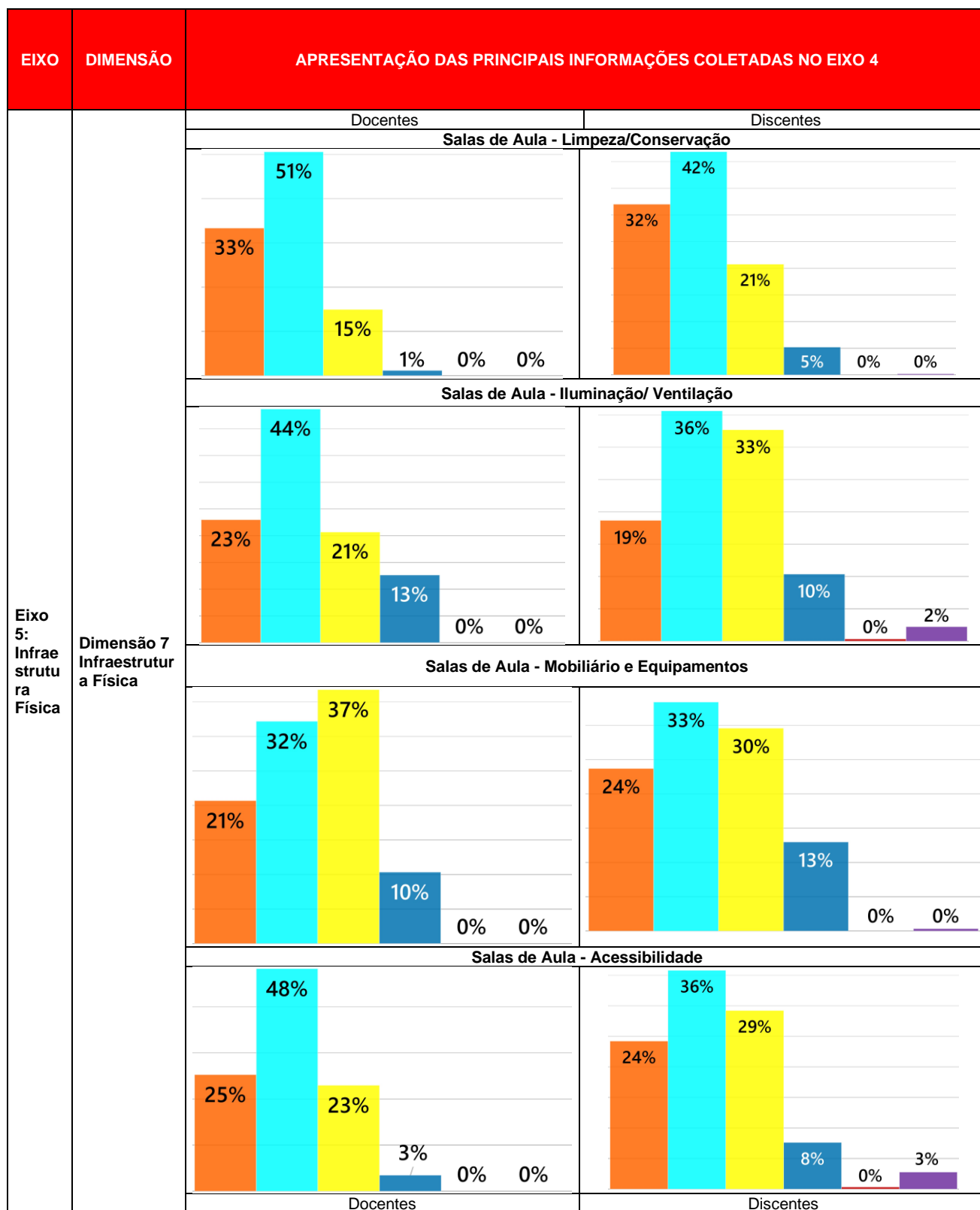
Gráfico 21 - Avaliação de Serviços de Segurança, Limpeza em Salas e Laboratórios, Mobiliário e Equipamentos em geral



A percepção de todos os grupos avaliados com relação aos serviços de segurança é bastante boa, com índices entre 55 e 73%. A mesma avaliação positiva encontramos quanto à limpeza. Mas ressaltamos que há uma pequena mas notável insatisfação dos alunos com relação aos serviços de segurança.



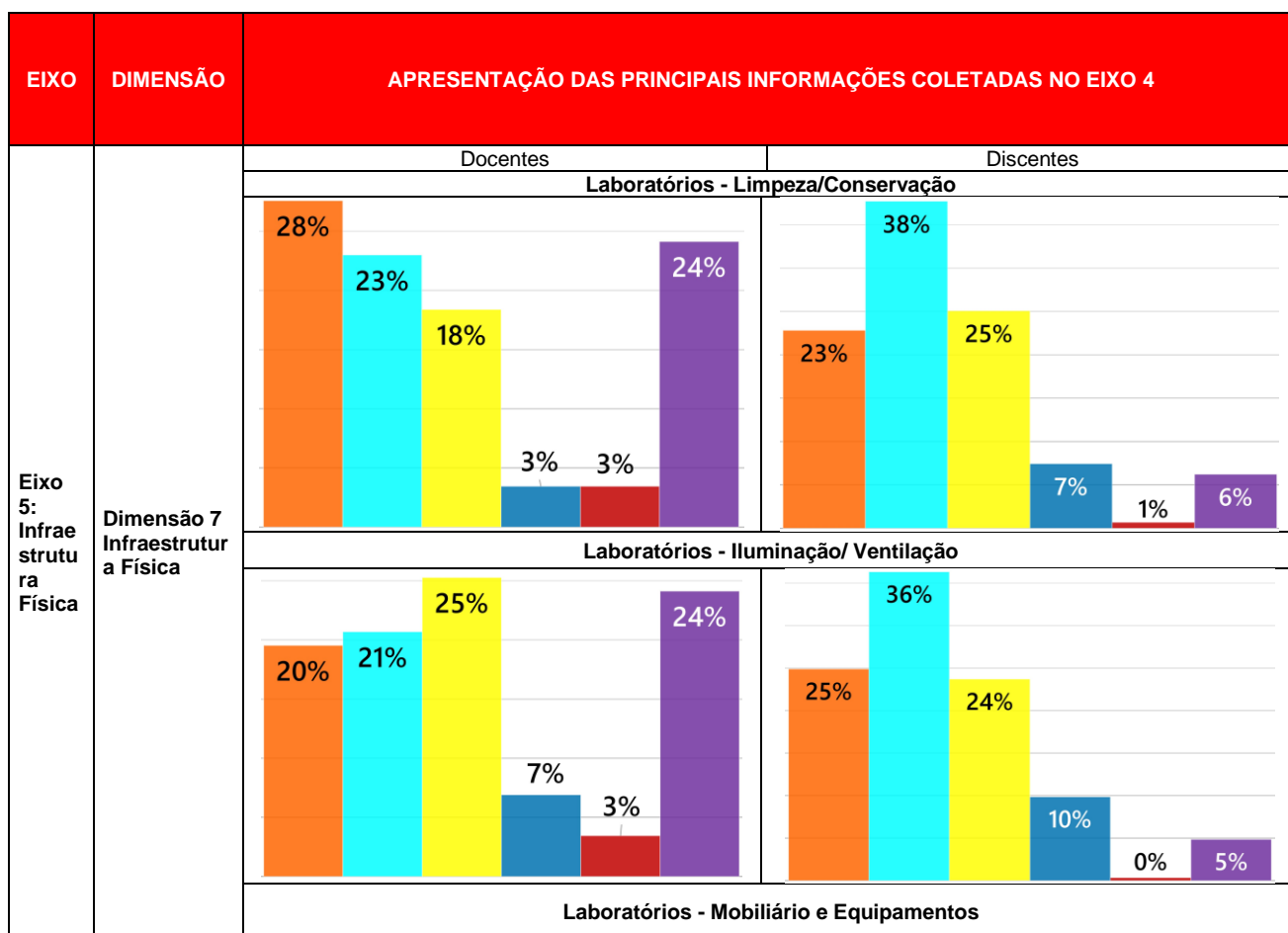
Gráfico 22- Avaliação de Limpeza, Iluminação e Ventilação, Mobiliário e Equipamentos, Acessibilidade em Salas de Aula

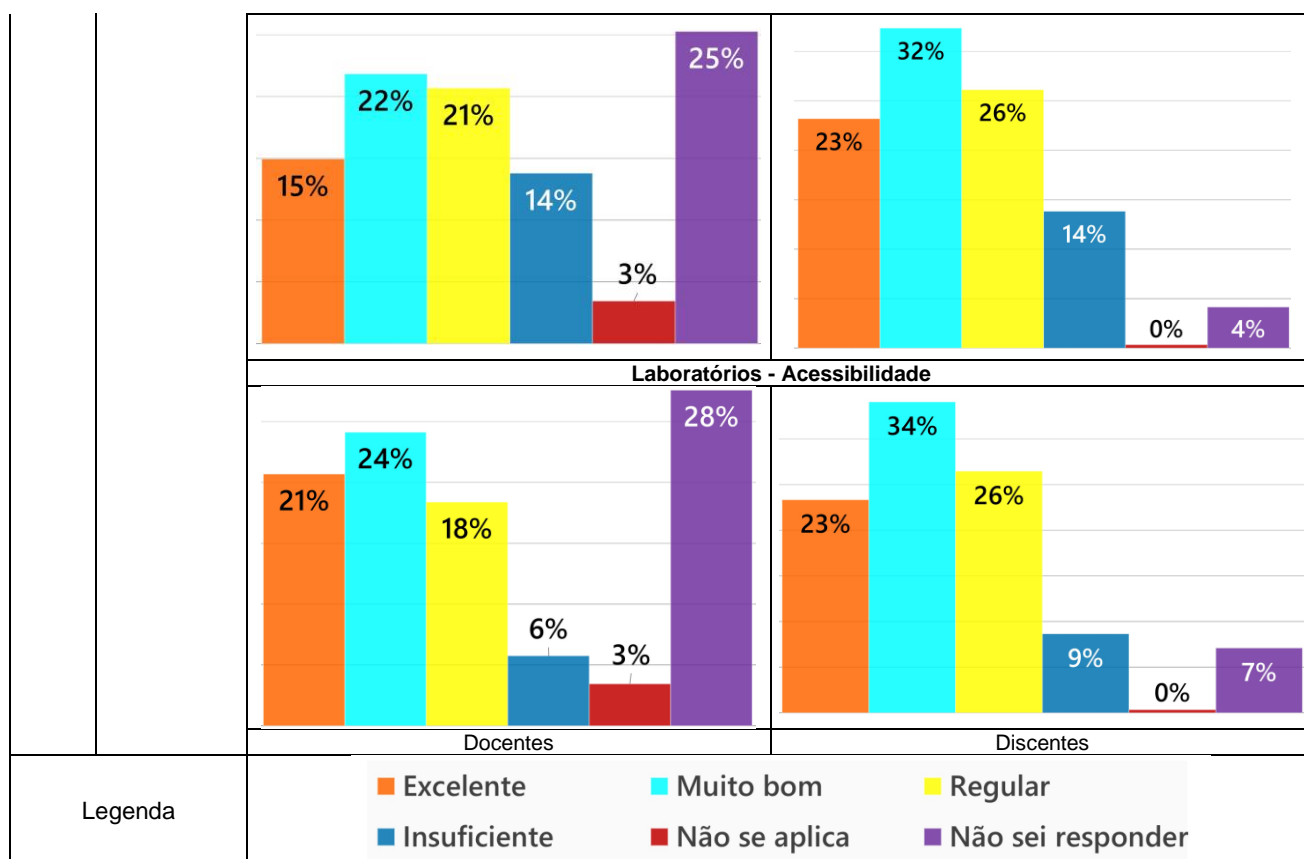


Legenda	Excelente	Muito bom	Regular
	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder

Com relação à limpeza e conservação das salas de aula ambos os grupos analisados dão avaliação positiva, com mais de 74%. Iluminação e ventilação têm boa avaliação por parte dos docentes, mas há uma indicação, por parte dos alunos, de 43 por cento entre regular e insuficiente, o que é indicador de satisfação. Com relação à acessibilidade o quadro se repete: por parte dos professores uma boa avaliação, mas pelos docentes 37% de regular e insuficiente na avaliação dos docentes. Esse é um dado que merece atenção.

Gráfico 23 - Avaliação de Limpeza, Iluminação e Ventilação, Mobiliário e Equipamentos, Acessibilidade em Laboratórios por Docentes e Discentes





Com relação aos laboratórios, a aprovação apresenta bastante variação. Quanto à limpeza e conservação o índice de excelente e muito bom para alunos e docentes está acima de 51% e regular fica entre 18 e 25%. Para iluminação e ventilação a aprovação chega a 51%. Com relação a Mobiliário e equipamentos, nota-se insatisfação por parte dos docentes e para os alunos 55%. Acessibilidade também não traz números satisfatórios. O índice de professores que não sabem responder com relação aos laboratórios se explica em função de seu número insuficiente, o que acarreta na impossibilidade de que todos – ou ao menos uma grande parte -, os utilizem.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Conhecimento do PDI pelos alunos	Intensificar as formas de divulgação, com vídeos curtos e periódicos, além de encontros com os representantes de curso de forma a torná-los agentes de divulgação, sobre o PDI e outros temas institucionais	O trabalho de conscientização para os alunos sobre estes temas é constante, uma vez que a cada semestre eles ocorrem. Ele já foi iniciado e os números mostram já uma melhora.	3 meses
Índices baixos na participação em sala de aula	Estabelecer junto ao NDE e colegiado de cursos estratégias didáticas que propiciem a participação dos alunos	A utilização de Metodologias Ativas já tem como objetivo a participação mais ativa dos alunos em aula	6 meses
Índices preocupantes no tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extraclasse, leitura e revisão de conteúdos aprendidos)	Incentivar a criação de grupos de estudos utilizando o espaço da biblioteca além de utilizar as monitorias como oportunidade de revisão de conteúdo.	As monitorias já têm se constituídos como espaço de aprendizagem extraclasse.	12 meses.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional pelos Docentes	Manter políticas de divulgação	Mantidos os canais de divulgação junto aos docentes	Imediato

Alta nível de percepção professores nos quesitos de planejamento e avaliação	Manter esses níveis por meio da interação entre coordenação, direção e docentes.	Reuniões periódicas e diálogo constante entre corpo docente, discente e corpo diretivo.	Imediato
--	--	---	----------

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Falta de percepção por parte dos alunos sobre as ações da Fatec Ipiranga em projetos de Responsabilidade Social	Promover junto às coordenações uma divulgação mais efetiva das atividades que possam proporcionar ao aluno a visão sobre esse tipo de ação, tanto na própria instituição como em parcerias com outras instituições	Ampliar a divulgação das ações de responsabilidade social com a utilização dos canais de comunicação disponíveis, como site e redes sociais, bem como cartazes nos murais de aviso em sala de aulas.	6 meses
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Excelente avaliação do corpo técnico-administrativo e dos docentes do plano de desenvolvimento institucional e da Relação da Missão e do PDI com a prática profissional,	Manter os níveis de satisfação atual por meio do diálogo e da comunicação.	Apresentação do Plano de Desenvolvimento Institucional para o corpo técnico-administrativo e docentes	c12 meses

Participação dos professores nas ações que promovem a Responsabilidade Social	Engajar um maior número de docentes, a fim de envolver mais alunos nessas ações	Em andamento o planejamento da divulgação e produção de material informativo	6 meses
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Reconhecimento por parte dos alunos sobre o estágio supervisionado como espaço de formação profissional	Realizar um trabalho conjunto entre coordenações de curso e supervisões de estágio no sentido de informar aos discentes sobre a importância da prática na formação do profissional de tecnologia.	Reelaboração do manual de estágio da unidade bem como a atuação ativa dos supervisores na captação de espaços para a realização das atividades de estágios	12 meses
Conhecimento sobre os programas de intercâmbio	Divulgar e estimular a participação de professores e alunos nos programas de intercâmbio, apresentando relatos dos alunos da unidade que já participaram dessas atividades.	Durante a semana de acolhimento é feita a divulgação destes programas, bem como por meio de mídias sociais de todos os editais da Arinter.	12 meses
Meios de comunicação da unidade bem avaliados por docentes e corpo técnico-administrativo, mas Site e Mídias Sociais de forma regular pelos discentes	Estimular o uso das mídias sociais entre os discentes e promover e torna o site institucional um repositório ativo de informações para a comunidade interna e externa.	Em andamento o planejamento de campanhas de estímulo à utilização das mídias sociais e readequação do tempo de atualização de informações no site institucional	12 meses
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>

O corpo técnico administrativo se vê como participante ativo nas atividades acadêmicas	Continuar favorecendo a participação da maioria dos funcionários e divulgar para todos as ações realizadas		
Avaliação positiva dos docentes das atividades de ensino, pesquisa e extensão; articulação do componente com o PPC; estrutura curricular; sistema de avaliação; estágio.	Propiciar aos professores clima institucional que propicie a melhoria contínua de sua atuação dentro da Fatec Ipiranga.		
Avaliação positiva da instituição, por partes dos docentes, da unidade de forma geral	Manter e melhorar a qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas na unidade.		

#### **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

<b>FRAGILIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Insatisfação do corpo administrativo quanto à saúde do servidor e prevenção ao uso de drogas	Levar às instâncias superiores essa insatisfação ao mesmo tempo em que a unidade promove ações educativas sobre esses temas voltadas para toda a comunidade acadêmica	Em andamento o planejamento de campanhas de conscientização para toda a comunidade acadêmica	12 meses

Discentes não se veem representados nos órgãos colegiados	Divulgar a possibilidade de sua participação nesses órgãos, destacando a sua importância, utilizando os diversos canais disponíveis e bem avaliados. Recomenda-se a participação ativa dos coordenadores de curso nesse processo.	Em andamento a divulgação na época adequada de eleição de representantes discentes	12 meses
Desconhecimento dos docentes e discentes dos programas de Iniciação Científica, Estágio e INOVA Paula Souza	Implementar ações de comunicação por meio de informativos e palestras que informem a professores e alunos sobre a Iniciação Científica, o estágio (que já foi apontado anteriormente) e com relação ao INOVA Paula Souza, de forma a que todos tenha ciência de sua constituição, funções e formas de participação.	A divulgação desses processos já se encontra em andamento, com palestras sendo agendadas com vistas a esclarecimento de docentes e discentes.	12 meses
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>PRAZOS</b>
Satisfação do corpo docente quanto às capacitações oferecidas pelo CPS e progressão de carreira	Ampliar a divulgação das capacitações entre o corpo docente e promover ações que permitam a eles e aos funcionários o seu contínuo aperfeiçoamento e consequente progressão	Mantidos os canais de divulgação junto aos docentes	Imediato
O corpo docente e funcionários administrativos estão satisfeitos com a atuação da direção da unidade e dos órgãos colegiados bem como com sua representação	Manter as políticas de atuação e oportunizar outros momentos de participação dos professores e funcionários nesses órgãos	Mantidos os canais de relacionamento	Imediato



## EIXO 5: INFRAESTRUTURA

FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Crescente insatisfação de alunos e docentes com as condições de iluminação, ventilação, mobiliário e equipamentos em sala de aula.	Apresentar à administração central os dados e solicitar apoio para aquisição e troca destes equipamentos, com vistas a uma utilização adequada destes espaços.	Manutenção constante por parte dos setores administrativos dos equipamentos disponibilizados.	12 meses
Crescente insatisfação de alunos e docentes com as condições de iluminação, ventilação, mobiliário e equipamentos nos laboratórios didáticos,	Apresentar à administração central os dados e solicitar apoio para aquisição e atualização destes equipamentos, principalmente nos computadores uma vez que todos os cursos da instituição utilizam esses espaços.	Manutenção constante por parte dos setores administrativos dos equipamentos disponibilizados.	12 meses
Um número bastante significativo – 25% - dos docentes afirmaram não saber responder sobre a infraestrutura dos laboratórios. Isso se deve a seu número insuficiente, o que leva a que os professores não tenham como utilizá-los para suas atividades didáticas	Apresentar à administração central os dados e solicitar apoio para aquisição e ampliação do número de laboratórios e a compra e atualização de seus equipamentos.,	O numero de laboratórios na instituição já foi ampliado para este primeiro semestre de 2023	12 meses
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Satisfação de docentes e discentes com os serviços de segurança e limpeza	Manter o nível de atendimento e sempre melhorá-lo.	Gerenciamento eficiente dos serviços por parte dos setores administrativos.	

tanto nas salas de aula como nos laboratórios			
---	--	--	--

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar mudanças quanto a capacitação dos funcionários administrativos, abertura de novos canais de comunicação e a busca constante de melhorias no processo de ensino-aprendizagem bem como da infraestrutura, com o objetivo de oferecer as condições adequadas à realização das atividades acadêmicas.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

### ANEXO 1 - DISTRIBUIÇÃO DOS DADOS DA PESQUISA

SETORES	DADOS DOS DOCENTES	DADOS DOS DISCENTES	DADOS DO PESSOAL TECNICO-ADMINISTRATIVO
<b>DIREÇÃO GERAL</b>	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes <b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 3</b> - Responsabilidade Social da Instituição <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 5</b> – Políticas de Pessoal <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física
<b>DIRETORIA ACADÊMICA</b>	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 7</b> – Infraestrutura Física	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade	<b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade

<b>COORDENAÇÃO DOS CURSOS</b>	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão <b>Dimensão 4</b> – Comunicação com a Sociedade <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional	<b>Dimensão 8</b> – Planejamento e Avaliação <b>Dimensão 1</b> - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional <b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão <b>Dimensão 9</b> – Política de Atendimento aos Discentes <b>Dimensão 6</b> – Organização e Gestão Institucional	<b>Dimensão 2</b> – Ensino, Pesquisa e Extensão
-----------------------------------	--	---	---