



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - RAA

FATEC IPIRANGA "PASTOR ENÉAS TOGNNI" Código:204

Diretor(a): Profa. Fabiana Serralha Miranda

Relatório Anual de Atividades relativo ao ano de: 2022

Prezado(a) Diretor(a),

Anualmente deverá ser elaborado o Relatório Anual de Atividades — RAA e, conforme estabelecido em Portaria CESU n° 9 de 21-11-2019, encaminhar para a CESU até o dia 15 de janeiro do ano subsequente.

Nesse relatório a Direção da Unidade deverá pontuar todos os itens que foram planejados e realizados, dentro do informado pela Unidade de Ensino nos seguintes documentos:

- Nos Anexos A até F do Template do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- No Plano de Gestão Anual da Unidade de Ensino (PGA).

Além disso, deve-se informar o que, por alguma razão, não foi possível de ser realizado, dentro de tudo que foi planejado, justificando os motivos da não realização.

Uma cópia deste RAA deverá ser encaminhada à Comissão Própria de Avaliação da Unidade de Ensino (CPA) para fins de elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Dúvidas, favor entrar em contato com: cesu.pdi@cps.sp.gov.br

ATIVIDADES REALIZADAS (máximo 12.000 caracteres)

SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO PARA POTENCIALIZAR OS PONTOS FORTES DESTACADOS EM VERMELHO.

Resultados de excelência das avaliações externas

A Fatec Ipiranga está entre os melhores cursos de graduação tecnológica do país. No ENADE de 2018, o CST em Gestão Comercial ficou entre os dez melhores cursos de graduação tecnológica e o CST em Gestão de Recursos Humanos alcançou o 1° lugar entre as públicas do Brasil e 11º no ranking geral nacional. O CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, no ENADE de 2021, alcançou o 4° lugar entre os 34 cursos nas Fatec´s, 13° lugar entre os 186 cursos no estado de SP e 49° lugar entre os 528 cursos avaliados no país. O CST em Eventos no ano de 2021 passou por novo processo de renovação do reconhecimento, tendo recebido mais uma vez o reconhecimento por 5 anos.





Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Atividades desenvolvidas:

- ✓ Sensibilização de toda a Comunidade Acadêmica (corpo docente e discente) quanto à importância da manutenção dos resultados.
- ✓ Desenvolvimento de ações gradativas para a preparação dos alunos, com conteúdos e modelos de prova semelhantes às aplicadas pelo Enade.
- ✓ Promoção de oficinas preparatórias para a intensificação da preparação desde os períodos iniciais.
- ✓ Aplicação de simulados.
- √ Atualização dos PPC em parceria com a CESU/GAP.
- ✓ Ações Enade: no primeiro semestre, no mês de março, o diretor acadêmico envia para os coordenadores a relação de alunos considerados potenciais (50% de PP). Estes analisam a planilha juntamente com o histórico escolar do aluno para identificar se ele existe a expectativa de cumprimento de mais de 75% carga horária ou de conclusão até o mês de dezembro. No segundo semestre, após a acomodação, a Secretaria Acadêmica:
- ✓ Analisa a situação dos alunos com matrículas abertas e envia e-mail para eles solicitando a manutenção da vaga, caso ainda tenham direito. Esta ação impede a matrícula de alunos que não estão mais "em curso".
- ✓ Encaminha a lista com os alunos com PP acima de 75% para os coordenadores de curso.

A coordenação analisa novamente a lista e publica a relação dos alunos que serão matriculados no ENADE. Após a publicação da lista a coordenação envia um e-mail e se reúne com os alunos para uma conversa informativa. É apresentado aos discentes um cronograma das atividades oferecidas pelo curso para auxiliar na preparação para o exame.

2- Alunos que evidenciam o sentimento de pertencimento e identificação com a Fatec Ipiranga e Equipe Pedagógica integrada.

Para manutenção e ampliação deste ponto forte foi necessário manter os programas de recepção e acolhimento dos alunos desde o processo de inscrição dos candidatos no vestibular, tais como:

✓ Realização do acolhimento virtual na primeira semana de aula.





Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

✓ Capacitação dos colaboradores administrativos para serem ágeis e cordiais no atendimento remoto aos alunos.

3- Projetos pedagógicos como meio privilegiado de aprendizagem.

Desenvolvimento de Projetos Colaborativos Internacionais (PCIs/Cesu) com as seguintes Instituições de Ensino Superior:

- ✓ Jamestown Community College (JCC/SUNY, EUA) colaboração iniciada pelo prof. José Carlos Barbosa Lopes no segundo semestre de 2020;
- ✓ Universidade de Aveiro (Portugal) colaboração iniciada pela profa. Patrícia Sales Patrício no segundo semestre de 2021;
- ✓ Inacap (Chile) colaboração realizada pelo prof. Márcio Camarotto no primeiro semestre de 2022;
- ✓ Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA/Colômbia) colaboração realizada pela prof. Ana Cláudia Tiessi no segundo semestre de 2022.
- ✓ Realização de workshops, oficinas e palestras, tais como:
- ✓ Palestra Setembro Amarelo Prevenção ao suicídio.
- ✓ Feira de Negócios Desenvolvimento da cultura do empreendedora, promovendo a prática do planejamento empresarial no ambiente acadêmico por meio do desenvolvimento de planos de negócios. (Curso Gestão Comercial).
- ✓ Mostra de Software em ADS Apresentação dos trabalhos de graduação do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas de forma remota. (Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas).
- ✓ Apresentação dos trabalhos de graduação de forma remota em Gestão de Recursos Humanos.
- ✓ AAP Atividades Autônomas de Projeto. Desenvolvimento do volume 7 do Livro Gestão de Recursos Humanos.
- ✓ Terceira turma do curso Articulado Médio Superior em Desenvolvimento de Sistemas (AMS-DS) em parceria com a Fatec Heliópolis.
- ✓ Interfatecs
- ✓ Fatec Ipiranga se importa Arrecadação de alimentos





Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

- ✓ Semana do Profissional de Eventos
- ✓ XIX Mostra de Vídeos 1001 São Paulos
- ✓ Exposição Ubuntu Eu sou por que nós somos Conceição Rosa
- ✓ Palestra: Maria Dolores Como vender e realizar sua ideia
- ✓ X Projeto Identidades Os Caminhos da arte
- ✓ Saúde Mental e a Pandemia pós-covid
- ✓ XI Projeto Identidades O que te toca? O que me importa?
- ✓ Date Books -realizado na Biblioteca Pública Hans Christian Andersen
- ✓ XX Mostra de Vídeos O Grito
- ✓ Palestra com Simon Szacher: Conheça como foi a produção e execução da 18a edição do Festival de Criatividade mais antigo do Brasil, o PIXEL SHOW.
- ✓ Palestra com Beth Ganymedes: O planejamento em grandes Eventos
- ✓ Fatec Ipiranga de Portas Abertas
- ✓ Eventos externos que tiveram apoio de professores e alunos do curso de Eventos da Fatec Ipiranga: SÉRIE OPERA IN CORSO EM 2022
- ✓ Recitais de canto lírico com cantores e músicos de prestígio.

4- Responsabilidade Social

- ✓ Manutenção do Projeto Instituição Socialmente Responsável A Fatec Ipiranga "Pastor Enéas Tognini" recebeu pela quinta vez consecutiva a certificação de Instituição Socialmente Responsável. (ABMES)
- ✓ Manutenção Comitê de Políticas Antidiscriminatória: plantão de esclarecimento de dúvidas para pessoas que sofram algum tipo de discriminação, além de promover, para o público interno e externo, palestras com especialistas sobre o assunto.
- ✓ Manutenção da Consultoria do Imposto de Renda para comunidade interna e externa no preenchimento do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF). Este projeto acontece anualmente nos meses de março e abril.
- ✓ Escola de Inovadores: É um programa de empreendedorismo criado pela Agência INOVA

 Paula Souza que visa fornecer ferramental básico de Empreendedorismo e Inovação





22 5110 111020

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

disponibilizando um ambiente criativo para que os participantes se capacitem a desenvolvam modelos de negócios sustentáveis.

- ✓ Projeto Cuida Boqueirão: Revitalização do local de descarte de lixo feito pela comunidade na Rua Eugênio Falk, 709. No evento as crianças do bairro foram informadas sobre a importância de cuidar do meio ambiente e plantaram mudas de plantas em vasos feitos de material reciclado, houve duelo de rima por jovens da comunidade e apresentações de artistas convidados.
- ✓ Oficinas preparatórias para o vestibular.

5- Equipe pedagógica integrada e comprometida com os novos projetos. Receptividade em relação às necessidades de mudança.

SPAP - Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico: a FATEC Ipiranga, por meio da Comissão Pedagógica e seguindo as Diretrizes da CESU/CPS, promove no início de cada semestre um programa de formação continuada para os docentes. A SPAP é delineada para que docentes e coordenadores, antes do início das aulas, projetem o caminho a ser percorrido (planejamento) e aperfeiçoem a prática pedagógica (aperfeiçoamento).

SÍNTESE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO PARA MINIMIZAR OS PONTOS FRACOS E AMEAÇAS EM VERMELHO

- 1- Falta de visibilidade da unidade pela Comunidade Externa.
- ✓ Divulgação dos resultados positivos obtidos nas avaliações externas. (ENADE).
- ✓ Desenvolvimento e divulgação das ações de responsabilidades social praticadas na unidade.
- ✓ Disponibilização para a comunidade externa dos eventos, palestras e workshops da unidade.
- ✓ Participação no Programa Bairro Educador da rádio Heliópolis.
- ✓ Desenvolvimento do Projeto de Identidade Institucional.

2- Evasão, retenção e trancamento geral

Há vários motivos que levam o discente a evadir. De acordo com os dados do WEB SAI (2021) e justificativa apresentada pelo aluno no ato do cancelamento de matrícula, podemos citar





Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

alguns externos a instituição, tais como: necessidade de entrar no mercado de trabalho; doenças; problemas financeiros; mudanças de endereço; o aluno mudou o interesse do curso; o curso não atendeu às expectativas; dificuldade financeira; falta de a faculdade apoiar o aluno carente; etc. Outros motivos são internos, como: a falta de interesse pelo curso escolhido, dificuldades de aprendizado, falta de incentivo pelo professor, infraestrutura; pouca motivação dos professores; a didática utilizada pelo professor; inadequação do processo de avaliação; e falta de articulação entre os conteúdos.

A Direção, juntamente com a Coordenação de Cursos e Docentes da Fatec Ipiranga, tem feito esforços para identificar as causas locais. Uma das alternativas tem sido o contato direto com o aluno para diagnosticar as possíveis causas e tomar as medidas corretivas.

Contudo, para serem minimizados, alguns desses problemas dependem de ações do poder público. Outros, contudo, podem ser solucionados com iniciativas tomadas ao longo do ano pelos gestores (diretora e coordenadores de cursos) e docentes, que têm a responsabilidade de proporcionar e assegurar as condições de ensino e aprendizagem - o que, obviamente, se perde quando o discente não comparece à aula.

Um passo fundamental para isso é a conscientização de que todos da unidade são responsáveis pelo sucesso escolar. Assim, quanto maior for a sinergia maior será a possibilidade de manter o discente até a conclusão do curso.

Destaca-se algumas atividades que são realizadas:

- ✓ Acolhimento na matrícula: o período de matrícula foi organizado com base nas informações colhidas das turmas anteriores, que relataram falta de um melhor acolhimento nesse dia. Dessa forma foi montada uma estrutura (funcionários, coordenadores, docentes, diretor acadêmico, diretora geral e alunos veteranos) para recepcionar os estudantes recém-ingressantes. No momento da matrícula os coordenadores, discentes e a diretora ficaram à disposição dos alunos para uma conversa sobre a instituição e o curso escolhido.
- ✓ Conferência das matrículas abertas: os coordenadores realizam um levantamento de todas as matrículas em situação "aberta". Diante dessas informações, entram em contato com os alunos para saber o motivo da sua não efetivação.
- ✓ Acolhimento na primeira semana de aula: a recepção ao calouro é essencial para fomentar as relações com os novos alunos e situar o ingressante no ensino superior. O aluno que vem do





Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Ensino Médio possui uma cultura formativa diferente; dessa forma faz-se necessária a inserção do aluno no ensino superior. Na recepção ao calouro os alunos são acolhidos e é feito um processo de integração do ingressante com a Instituição com três objetivos essenciais: 1) integrar o ingressante ao contexto da Instituição, oferendo informações sobre a instituição, o curso, mercado de trabalho e normas internas; 2) oferecer uma palestra motivacional sobre a importância da educação superior para o projeto de vida, evidenciando a importância do ensino superior para a realização profissional e cidadã. 3) Orientações de organização do estudo.

- ✓ Controle de Frequência: A primeira medida eficiente para tal é o controle de frequência que deverá ser feito diariamente pelo docente. Para isso é fundamental que no primeiro dia de aula todas as matrículas estejam devidamente regularizadas e o professor faça a chamada online. Dessa forma, tem-se uma boa ferramenta para observar a rotatividade, que está presente desde o começo do semestre. Neste contexto, os coordenadores, com o apoio dos docentes, identificam os alunos com três faltas, e entram em contato com eles para saber o motivo do não comparecimento às aulas. Contudo, poucos professores enviam o relatório solicitado para os coordenadores de cursos.
- ✓ Oferta de programas de monitoria e orientações pedagógicas também se mostram uma ferramenta importante para a manutenção dos alunos. Contudo, poucos professores e alunos aderem ao programa por não terem disponibilidade.
- ✓ Pesquisa de Percepção e Satisfação: uma outra ação realizada por meio da CPA (Comissão Permanente de Avaliação) é a aplicação do WEB SAI.
- ✓ Recuperação e Acompanhamento de aprendizagem do aluno após as principais avaliações.
- 3- Laboratórios de Informática: Em consonância com o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia, os cursos da área de tecnologia da informação exigem como infraestrutura mínima Laboratórios de Informática com programas e equipamentos compatíveis com as atividades educacionais desenvolvidas. A unidade, juntamente com a Profa. Fernanda GPR 6, está desenvolvendo um relatório solicitando a aquisição de 105 novos desktops.

ATIVIDADES NÃO REALIZADAS E JUSTIFICATIVAS (máximo 12.000 caracteres)





Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

Comissão de Análise dos PDIs das FATECs.