

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

# **FATEC: 137-Fatec Zona Sul - R-06**

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

# **INSTITUCIONAL**

# **2024**

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

São Paulo

2024

**Direção / Coordenação de Cursos**

Direção Geral	Alex Macedo de Araújo
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Eliseu Lemes da Silva
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Desenvolvimento de Software Multiplataforma	Edson Roberto Barbosa Ceroni
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Marcus Leandro Torrano Ignatti
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Logística	Adélia Cristina Peres Torrecillas
Presidente da CPA	Adélia Cristina Peres Torrecillas

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Representante docente (Presidente)	Adélia Cristina Peres Torrecillas
Representante docente	Fernanda Peixoto Coelho - GPR
Representante docente	Silza Maria Librelon Raia
Representante discente	Bruno Cesar de Souza Santos
Representante do corpo técnico administrativo	Simone Pereira da Silva Borges
Representante da Sociedade Civil	Ana Lúcia Aragão

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## **SUMÁRIO**

---

II.	Identificação da FATEC.....	1
III.	Atos Regulatórios.....	2
IV.	Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	3
1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	METODOLOGIA.....	8
2.1.	Cronograma das atividades da CPA.....	9
2.2.	Ações de sensibilização da comunidade acadêmica.....	10
2.3.	Identificação dos sujeitos da avaliação.....	14
2.4.	Organização dos instrumentos de coleta.....	14
2.5.	Procedimentos para a coleta.....	16
2.6.	Análise e discussão dos dados da coleta.....	18
2.7.	Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2022 e 2023 e análise global.....	18
2.8.	Organização das medidas para composição do relatório.....	19
2.9.	Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica.....	19
3.	DESENVOLVIMENTO.....	25
3.1.	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
3.2.	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	28
3.3.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	41
3.4.	Eixo 4: Políticas de Gestão.....	46
3.5.	Eixo 5: Infraestrutura Física.....	52
4.	QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2022/2023 E ANÁLISE GLOBAL.....	55
	<i>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</i>	<i>55</i>
	<i>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....</i>	<i>57</i>
	<i>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....</i>	<i>59</i>
	<i>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....</i>	<i>61</i>
	<i>EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....</i>	<i>63</i>
5.	ANÁLISE DOS DADOS DE 2024 E AÇÕES PROPOSTAS.....	64
	<i>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</i>	<i>64</i>

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

***EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL*..... 65**

**6. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 70**

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**I. Identificação da FATEC** (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

▶ **Dados da unidade**

**Fatec:** 137-Fatec Zona Sul - R-06

**Razão social:** Fatec Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns

**Endereço:** Rua Frederico Grotte, 322 – Jardim São Luiz – CEP: 05818-270 – São Paulo – SP

▶ **Direção da Unidade**

**Diretor:** Alex Macedo de Araújo

▶ **Coordenação de Curso**

**CST em [Análise e Desenvolvimento de Sistemas]:** [Eliseu Lemes da Silva]

**CST em [Desenvolvimento de Software Multiplataforma]:** [Edson Roberto Barbosa Ceroni]

**CST em [Gestão Empresarial]:** [Marcus Leandro Torrano Ignatti]

**CST em [Logística]:** [Adélia Cristina Peres Torrecillas]

▶ **Direção de Serviços**

**Diretor de Serviços Acadêmicos:** [Winston Aparecido Andrade]

**Diretor de Serviços Administrativos:** [Ricardo Soares de Meneses]

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação****II. Atos Regulatórios** (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

- ▶ **Decreto de criação:** [50579, de 02/03/2006 e denominação da unidade Decreto 62412 de 04/01/2017
- ▶
- ▶ (Para citar documentos legais que formalizam a criação da unidade, consulte:
- ▶ <https://bkpsitecpsnew.blob.core.windows.net/uploadsitecps/sites/18/2021/07/Criacao-de-unidades-do-CPS.xls>)

**Atos legais referentes aos cursos**

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2010/2º Sem.	Implantação	365/2010

CST em Desenvolvimento de Software Multiplataforma		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2021/2º Sem.	Implantação	2021/07472

CST em Gestão Empresarial		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2010/2º Sem.	Implantação	365/2010

CST em Logística		
Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
2010/2º Sem.	Implantação	365/2010

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**III. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Zona Sul foi instituída pela Portaria nº 12/2023, de 06 de novembro de 2023, com mandato até 05/11/2026, conforme ata da Congregação (Anexo – ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA).



---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação****1. INTRODUÇÃO**

A Fatec Zona Sul possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

<b>Alunos Matriculados (alunos CURSANDO e TRANCADOS)</b> (referência - fevereiro do ano vigente)	
<b>Curso</b>	<b>Número de Alunos</b>
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	477
CST em Desenvolvimento de Software Multiplataforma	139
CST em Gestão Empresarial Presencial e EaD	533
CST em Logística	355

► **Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino** ([informação PDI/PGA/RCPA/RAA](#))

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
1	ADÉLIA CRISTINA PERES TORRECILLAS	46592	137	M		22	29	<a href="http://lattes.cnpq.br/0657175984398022">http://lattes.cnpq.br/0657175984398022</a>
2	ALEX MACEDO DE ARAUJO	46588	137	M		21	32	<a href="http://lattes.cnpq.br/5150384560617328">http://lattes.cnpq.br/5150384560617328</a>
3	ALEXANDRE BITTENCOURT FARIA	57306	137	M		13	23	<a href="http://lattes.cnpq.br/6565540672197089">http://lattes.cnpq.br/6565540672197089</a>
4	CARLOS ALBERTO LOIOLA DE SOUZA	19611	137	M		21	35	<a href="http://lattes.cnpq.br/4805265327108036">http://lattes.cnpq.br/4805265327108036</a>
5	CARLOS VITAL GIORDANO	50370	137	D		29	46	<a href="http://lattes.cnpq.br/1388190299864215">http://lattes.cnpq.br/1388190299864215</a>
6	CARMEN LÚCIA DE BARTOLO COSTA	27059	137	M		40	40	<a href="http://lattes.cnpq.br/1878847284854130">http://lattes.cnpq.br/1878847284854130</a>
7	DENILSON FERREIRA	17139	137	D		24	24	<a href="http://lattes.cnpq.br/4090134508862899">http://lattes.cnpq.br/4090134508862899</a>
8	DENILSON FERREIRA	50361	137	D		24	24	<a href="http://lattes.cnpq.br/4090134508862899">http://lattes.cnpq.br/4090134508862899</a>
9	DENISE LEMES FERNANDES NEVES	27063	137	M		37	37	<a href="http://lattes.cnpq.br/3220427256100569">http://lattes.cnpq.br/3220427256100569</a>
10	EDSON ROBERTO BARBOSA CERONI	38166	137	M		19	35	<a href="http://lattes.cnpq.br/3741681942375190">http://lattes.cnpq.br/3741681942375190</a>
11	EDUARDO BONETTI DE FREITAS	45674	137	E		16	18	<a href="http://lattes.cnpq.br/5686796275777394">http://lattes.cnpq.br/5686796275777394</a>
12	EDUARDO BONETTI DE FREITAS	21427	137	E		16	18	<a href="http://lattes.cnpq.br/5686796275777394">http://lattes.cnpq.br/5686796275777394</a>
13	EDUARDO PAULINO DA SILVA	27065	137	E		36	33	<a href="http://lattes.cnpq.br/7387413809288213">http://lattes.cnpq.br/7387413809288213</a>
14	ELISEU LEMES DA SILVA	16669	137	D		29	29	<a href="http://lattes.cnpq.br/9300104925024179">http://lattes.cnpq.br/9300104925024179</a>
15	JACY FERREIRA BRAGA	15201	137	M		36	45	<a href="http://lattes.cnpq.br/3996915968369733">http://lattes.cnpq.br/3996915968369733</a>
16	JOSÉ LEÔNIO FERREIRA FILHO	57312	137	E		30	10	<a href="http://lattes.cnpq.br/3902618181419933">http://lattes.cnpq.br/3902618181419933</a>
17	JOSENYR SANTOS ROSA	62741	137	M		35	35	<a href="http://lattes.cnpq.br/5338649111078338">http://lattes.cnpq.br/5338649111078338</a>
18	LAWTON NANNI BENATTI	62745	283	M		21	31	<a href="http://lattes.cnpq.br/6911305482544189">http://lattes.cnpq.br/6911305482544189</a>
19	LELIS TETSUO MURAKAMI	49471	137	D		12	47	<a href="http://lattes.cnpq.br/9366522628827235">http://lattes.cnpq.br/9366522628827235</a>
20	LEÔNIDAS ALVAREZ NETO	50364	137	D		12	45	<a href="http://lattes.cnpq.br/7317974922598531">http://lattes.cnpq.br/7317974922598531</a>
21	LILZA MARA BOSCHESI MAZUQUI	46593	137	D		28	5	<a href="http://lattes.cnpq.br/4853299548598526">http://lattes.cnpq.br/4853299548598526</a>
22	LUCIANA SILVA ZAPPAROLLI	26620	137	M		32	3	<a href="http://lattes.cnpq.br/5876481781313594">http://lattes.cnpq.br/5876481781313594</a>
23	LUIZ CLAUDIO GONÇALVES	34308	137	D		27	10	<a href="http://lattes.cnpq.br/7280708160946697">http://lattes.cnpq.br/7280708160946697</a>

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
24	MARCIA LUIZA PIRES DE ARAUJO	38163	137	D		28	28	<a href="http://lattes.cnpq.br/7046813577271190">http://lattes.cnpq.br/7046813577271190</a>
25	MARCIO GALVÃO RIBEIRO	34097	137	M		21	25	<a href="http://lattes.cnpq.br/5113484135832947">http://lattes.cnpq.br/5113484135832947</a>
26	MARCO ANTONIO BARRETO	28906	137	M		29	29	<a href="http://lattes.cnpq.br/2915679986049630">http://lattes.cnpq.br/2915679986049630</a>
27	MARCO ANTONIO DIAS	56193	204	D		20	41	<a href="http://lattes.cnpq.br/5723475780000769">http://lattes.cnpq.br/5723475780000769</a>
28	MARCO ANTONIO LAURELLI MOREIRA	21429	137	D		27	34	<a href="http://lattes.cnpq.br/2925768593477466">http://lattes.cnpq.br/2925768593477466</a>
29	MARCUS LEANDRO TORRANO IGNATTI	29422	137	M		23	27	<a href="http://lattes.cnpq.br/4115288948454287">http://lattes.cnpq.br/4115288948454287</a>
30	MARIA CLÁUDIA DE GÓES	57316	137	M		24	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/9882198084532247">http://lattes.cnpq.br/9882198084532247</a>
31	MOACIR DE FREITAS JUNIOR	29429	137	M		22	21	<a href="http://lattes.cnpq.br/7583025747950699">http://lattes.cnpq.br/7583025747950699</a>
32	MOISÉS TAVARES DA CONCEIÇÃO	27064	137	M		19	51	<a href="http://lattes.cnpq.br/1696897986024872">http://lattes.cnpq.br/1696897986024872</a>
33	MOISÉS TAVARES DA CONCEIÇÃO	42680	129	M		18	50	<a href="http://lattes.cnpq.br/1696897986024872">http://lattes.cnpq.br/1696897986024872</a>
34	REBECCA BIGNARDI ARAMBASIC REBELO DA SILVA	21424	137	M		26	26	<a href="http://lattes.cnpq.br/4053193530262588">http://lattes.cnpq.br/4053193530262588</a>
35	REGINALDO CÉSAR IZELLI	50366	137	M		17	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/4674729078322469">http://lattes.cnpq.br/4674729078322469</a>
36	RICARDO SOARES DE MENESES	21428	137	M		25	10	<a href="http://lattes.cnpq.br/0906408309749531">http://lattes.cnpq.br/0906408309749531</a>
37	RODRIGO AVELLA RAMIREZ	34310	137	D		31	31	<a href="http://lattes.cnpq.br/3875857514322336">http://lattes.cnpq.br/3875857514322336</a>
38	ROSANA MARIANO	46585	137	M		21	10	<a href="http://lattes.cnpq.br/9686607821594724">http://lattes.cnpq.br/9686607821594724</a>
39	SILAS GUTIERREZ	46584	137	D		27	8	<a href="http://lattes.cnpq.br/9470370810010437">http://lattes.cnpq.br/9470370810010437</a>
40	SILZA MARIA LIBRELO RAIÁ	46591	137	M		36	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/6084918928452105">http://lattes.cnpq.br/6084918928452105</a>
41	SOLANGE CHAGAS DO NASCIMENTO MUNHOZ	21988	137	D		32	32	<a href="http://lattes.cnpq.br/2291676644260687">http://lattes.cnpq.br/2291676644260687</a>
42	TOKIO HOSSOKAWA	46589	137	M		26	0	<a href="http://lattes.cnpq.br/9516504758927224">http://lattes.cnpq.br/9516504758927224</a>
43	WALCYR DE MOURA E SILVA	20948	137	E		27	53	<a href="http://lattes.cnpq.br/9868022803819572">http://lattes.cnpq.br/9868022803819572</a>
44	WINSTON APARECIDO ANDRADE	59453	137	D		14	25	<a href="http://lattes.cnpq.br/4585071894386581">http://lattes.cnpq.br/4585071894386581</a>
45	ALEXANDRE MARCHIORI DE ALMEIDA	71721	168	M		35	35	<a href="http://lattes.cnpq.br/1616045933064370">http://lattes.cnpq.br/1616045933064370</a>
46	CELSON LUIZ RIGOTTO	57305	137	E		28	28	<a href="http://lattes.cnpq.br/4659618721578081">http://lattes.cnpq.br/4659618721578081</a>
47	DANIELA MENEZES GARZARO	71799	168	D		7	31	<a href="http://lattes.cnpq.br/6637706373384890">http://lattes.cnpq.br/6637706373384890</a>

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
48	GILBERTO DE OLIVEIRA ANTONIO	74637	270	M	I	21	21	<a href="http://lattes.cnpq.br/5403327612865222">http://lattes.cnpq.br/5403327612865222</a>
49	GLEICIANE OLIVEIRA DE MORAIS	71338	111	M	I	23	23	<a href="http://lattes.cnpq.br/3832741952135991">http://lattes.cnpq.br/3832741952135991</a>
50	LUCAS PEREIRA DA ROCHA	73982	137	E	I	8	15	<a href="http://lattes.cnpq.br/6557592417785571">http://lattes.cnpq.br/6557592417785571</a>
51	LUCIANA AKEMI NAKABAYASHI	71803	209	M	I	30	30	<a href="http://lattes.cnpq.br/2986600638202040">http://lattes.cnpq.br/2986600638202040</a>
52	VINICIUS HELTAI PACHECO	74587	217	M	I	16	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/3145286898322254">http://lattes.cnpq.br/3145286898322254</a>

\* Titulação: D (Doutor), M (Mestre), E (Especialista), G (Graduado)

#### Organização do relatório:

- i. *Identificação e dados gerais da Unidade de Ensino.*
- ii. *Metodologia*
  - a. *Cronograma das atividades da CPA*
  - b. *Ações de sensibilização da comunidade acadêmica*
  - c. *Identificação dos sujeitos da avaliação*
  - d. *Organização dos instrumentos de coleta*
  - e. *Procedimentos para a coleta*
  - f. *Análise e discussão dos dados da coleta*
  - g. *Organização das medidas para composição do relatório*
  - h. *Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica*
- iii. *Desenvolvimento*
- iv. *Análise dos dados e ações propostas (PGA)*
- v. *Considerações finais*
- vi. *Anexo de ATAs*

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## **2. METODOLOGIA**

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I. Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II. Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoria;
- III. Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV. Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V. Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das Fatecs no sistema e-MEC.
- VI. Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e da Gestão Educacional da Cesu, cada Fatec recebe o suporte necessário para sua CPA cumprir o que lhe compete, conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Gestão Educacional da Cesu e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;
5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

#### 2.1. Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Zona Sul para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2024 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Atividades / Ações	Mês											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Reuniões com a equipe gestora da UE para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.							X					
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.								X				
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.									X			
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.									X			
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.										X		
Encaminhamento dos dados coletados para a equipe gestora da UE, que recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Gestão Anual com ações de melhorias, e encaminha para a CPA										X		
Elaboração do relatório da CPA.										X		
Envio do Relatório para a emissão do parecer da Cesu/DGE e apreciação da CPA Central										X		
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.										X		
Conclusão do Relatório.										X		

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

#### **2.2. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica**

Para a efetivação do cronograma destaca-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

- *Reuniões periódicas com todos os participantes da comunidade acadêmica;*
- *Apresentação de relatórios parciais para leitura detalhada, discussão, correção e aperfeiçoamento;*
- *Incentivo permanente e orientação para que todos participassem da pesquisa do WEBSAI e estivessem presentes nos momentos em que fossem discutidos os resultados desta sondagem;*
- *Envio de vários e-mails a todos os discentes pela Diretoria Acadêmica e Coordenações de Curso, além de mensagens postadas em todas as Equipes do Teams, e também enviadas pelo chat pelos Coordenadores de Curso aos alunos que não tinham respondido a pesquisa quando faltavam poucos dias para o término, todas estas ações sempre orientando sobre a importância da participação na pesquisa do WEBSAI;*
- *Publicação de lembrete para participação da pesquisa do WEBSAI no site da Fatec Zona Sul, com “pop up” que era visualizado automaticamente por quem acessasse a página;*
- *Publicação de lembrete para participação da pesquisa do WEBSAI nas redes sociais da Fatec Zona Sul;*
- *Distribuição de grupos de alunos entre os docentes que ministram aulas em cada turma, para orientação individual, e auxílio, quando necessário, para participação da pesquisa do WEBSAI;*
- *Emissão de relatórios de questionários não respondidos e encaminhamento de mensagens, oferecendo auxílio com quaisquer dificuldades, a todos os discentes, docentes e funcionários que ainda não tinham participado da pesquisa do WEBSAI; e*

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

- *Tabulação dos dados coletados, elaboração de gráficos, tabelas e quadro para posterior redação dos relatórios e informes aos membros da comunidade acadêmica local e instituições reguladoras externas.*

Seguem evidências de algumas ações que foram implementadas para a sensibilização de toda a comunidade acadêmica:

Figura 1 – “Pop up” no site da Fatec Zona Sul:

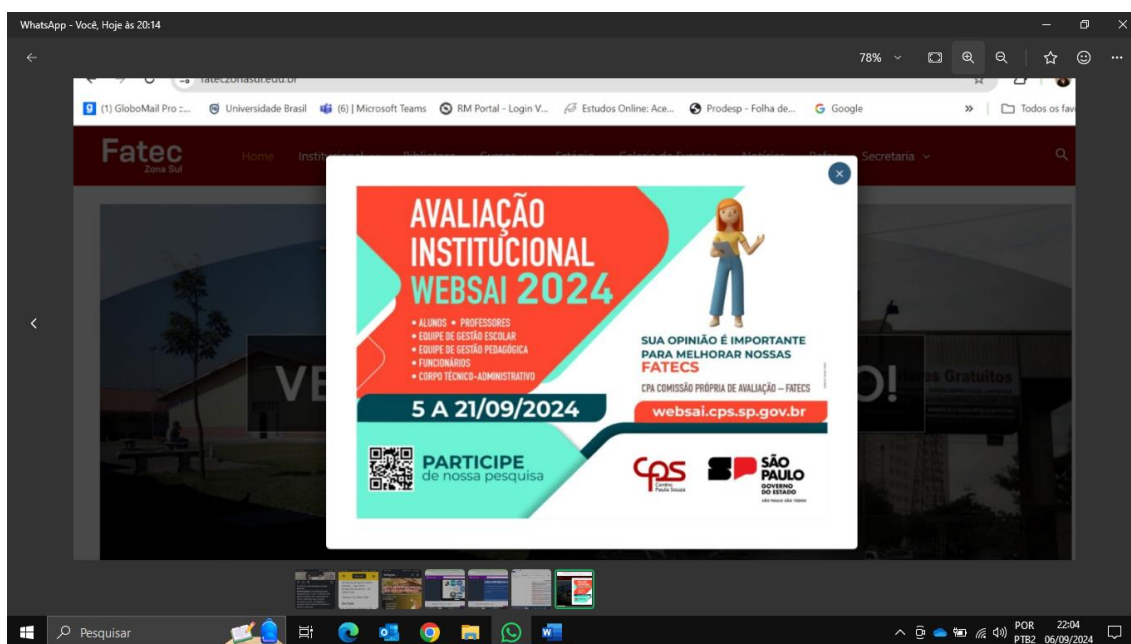


Figura 2 – Post nas redes sociais da Fatec Zona Sul:



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

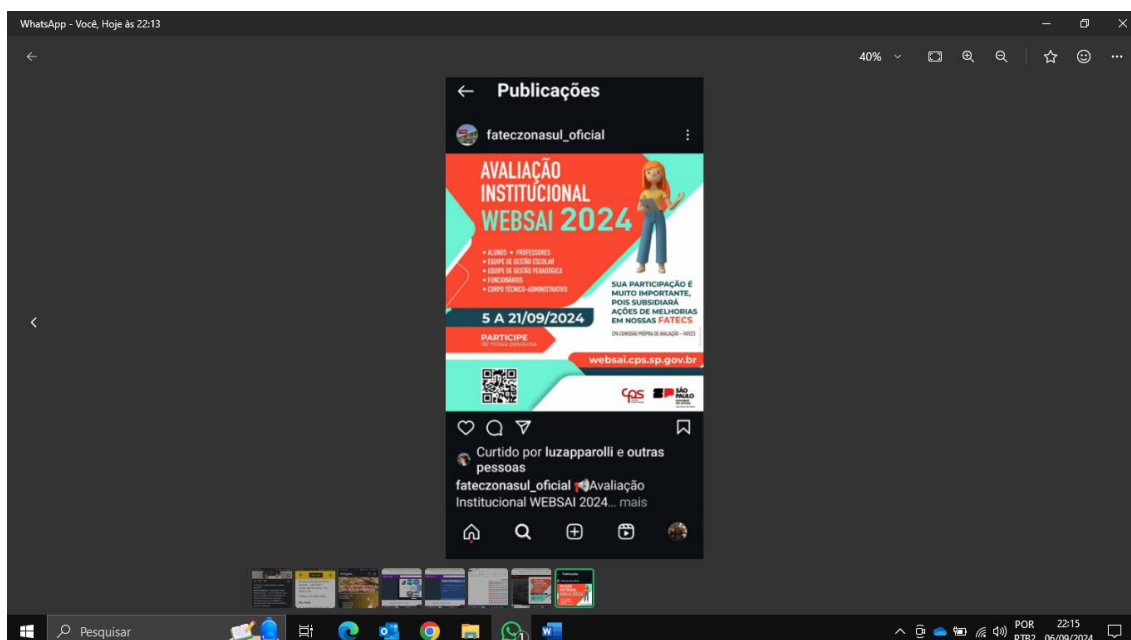
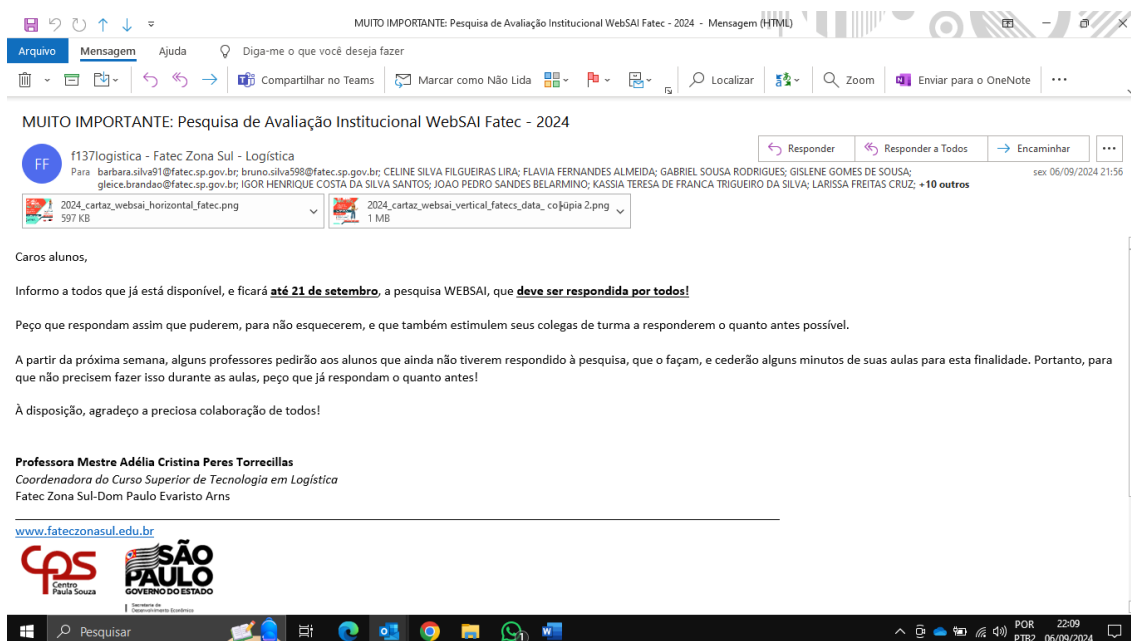


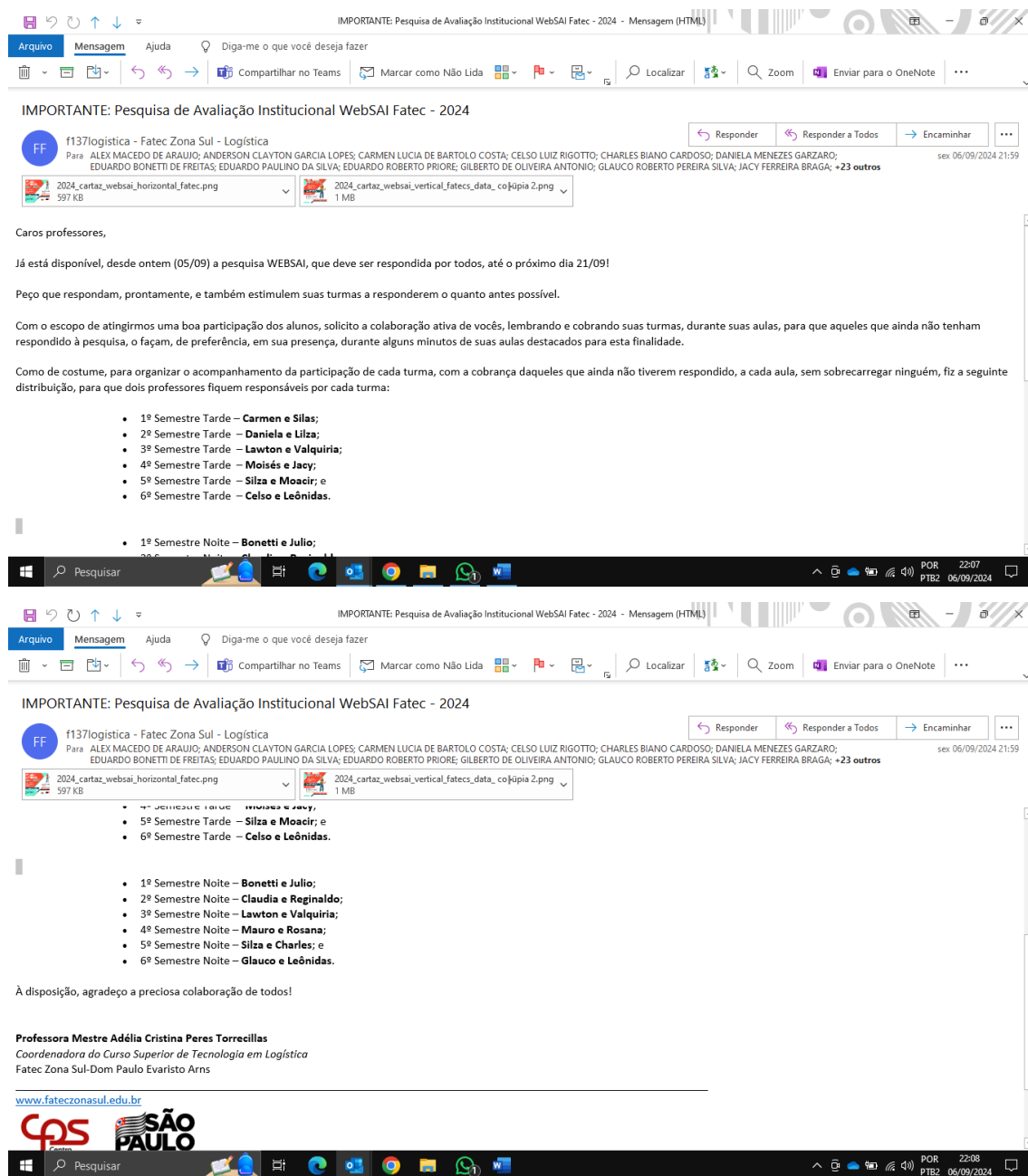
Figura 3 – E-mail enviado pelas Coordenações a todos os alunos:



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

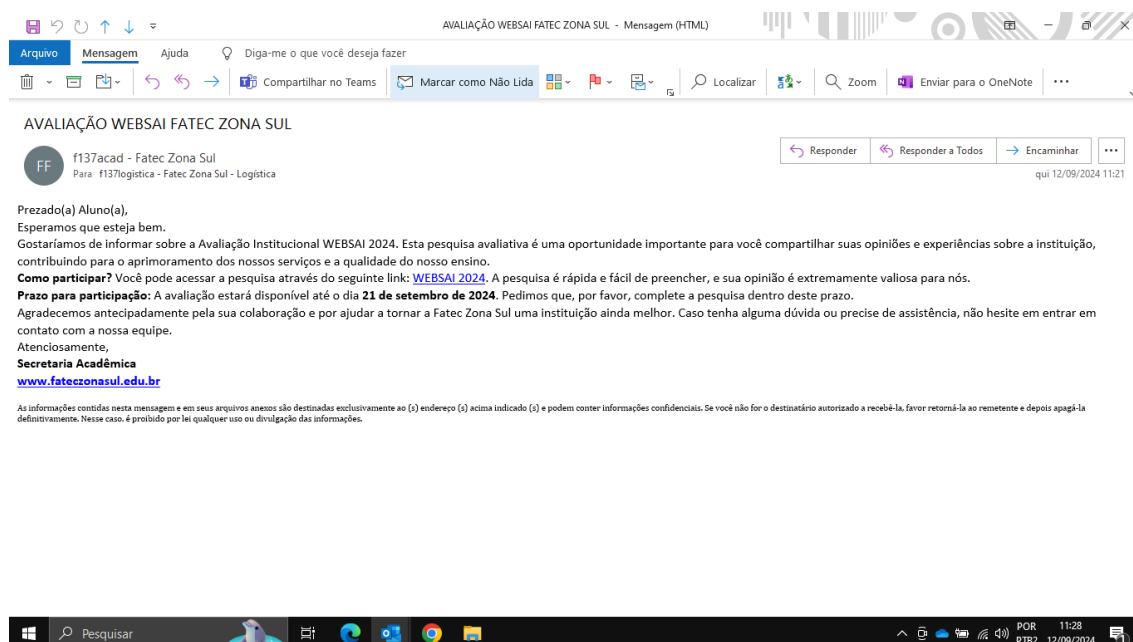
Figura 4 – E-mail enviado pelas Coordenações a todos os professores:



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 5 – E-mail enviado pela Secretaria Acadêmica a todos os alunos:



## 2.3. Identificação dos sujeitos da avaliação

Participou do processo de avaliação institucional toda a comunidade acadêmica: docentes (8,75%), funcionários administrativos (2,37 %) e discentes (88,88 %). Dos docentes, participaram 98,67%; dos funcionários administrativos, 100%; e dos discentes, 62,16%.

## 2.4. Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Os instrumentos de avaliação foram organizados em três categorias: docentes, discentes e técnicos-administrativos e são constituídos por perguntas de múltipla escolha. Para os docentes foram disponibilizadas 42 questões; aos discentes, 39 questões; e aos técnicos-administrativos, 27 questões, organizadas nas 9 dimensões, dentro dos 5 eixos avaliativos propostos pelo SINAES.

A metodologia para coleta de dados incluiu reuniões com os membros efetivos da Comissão Própria de Avaliação e segmentos da comunidade acadêmica, com destaque a professores, funcionários e discentes.

As informações deste relatório foram obtidas durante as reuniões da CPA, aplicação e tabulação dos questionários da pesquisa institucional WEBSAI 2024, sondagem realizada todos os anos pelo Centro Paula Souza, para *conhecer a satisfação e o atendimento de expectativas de toda a comunidade. Os dados coletados por ela possibilitam analisar os principais processos de funcionamento das*

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

*unidades de ensino do Centro Paula Souza, seus resultados, seu desempenho com o passar do tempo e o impacto na realidade social em que a instituição se insere”.* (<https://websai.cps.sp.gov.br>).

O WEBSAI - 2024 da FATEC Zona Sul contou com a participação de 846 membros da comunidade acadêmica, avaliando as seguintes dimensões: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Políticas para o Ensino, para a Pesquisa e para a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes; Sustentabilidade Financeira; Autoavaliação – Engajamento Acadêmico e Desenvolvimento Profissional. Os resultados dos questionários foram tabulados, transformados em gráficos e submetidos à avaliação ao longo deste relatório dentro dos seguintes eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura e Autoavaliação - Participação, Dedicação e Implementação.

### **2.5. Procedimentos para a coleta**

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 05\_ de setembro de 2024 ficou disponível para o preenchimento da comunidade do dia 05 até o dia 21 de setembro de 2024. Para favorecer a participação da comunidade durante este período a CPA e Direção da Fatec Zona Sul, fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações para sensibilização contínua para a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- i. Envio de vários e-mails a todos os discentes pela Diretoria Acadêmica e Coordenações de Curso, além de mensagens postadas em todas as Equipes do Teams, e também enviadas pelo chat pelos Coordenadores de Curso aos alunos que não tinham respondido a pesquisa quando faltavam poucos dias para o término, todas estas ações sempre orientando sobre a*

---

### Administração Central

#### Unidade do Ensino Superior de Graduação

*importância da participação na pesquisa do WEBSAI;*

- ii. Publicação de lembrete para participação da pesquisa do WEBSAI no site da Fatec Zona Sul, com “pop up” que era visualizado automaticamente por quem acessasse a página;*
- iii. Publicação de lembrete para participação da pesquisa do WEBSAI nas redes sociais da Fatec Zona Sul;*
- iv. Distribuição de grupos de alunos entre os docentes que ministram aulas em cada turma, para orientação individual, e auxílio, quando necessário, para participação da pesquisa do WEBSAI; e*
- v. Emissão de relatórios de questionários não respondidos e encaminhamento de mensagens, oferecendo auxílio com quaisquer dificuldades, a todos os discentes, docentes e funcionários que ainda não tinham participado da pesquisa do WEBSAI.*

Seguem alguns exemplos das ações adotadas com o monitoramento do andamento da pesquisa WEBSAI, para que toda a comunidade acadêmica que ainda não havia participado, o fizesse:

Figura 6 – E-mail enviado pelas Coordenações a todos os alunos para que aqueles que ainda não tivessem respondido à pesquisa, o fizessem:

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

## 2.6. Análise e discussão dos dados da coleta

Os dados coletados por meio do WebSai foram disponibilizados a partir do dia 03 de outubro de 2024.

Após a discussão e análise dos dados a equipe gestora da Fatec Zona Sul preencheu o Quadro síntese com as fragilidades e potencialidades de cada um dos cinco eixos avaliativos e as ações de melhoria, subsidiando a elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA) para o ano de 2025. O quadro síntese foi encaminhado para a CPA que o inseriu no relatório de Autoavaliação Institucional.

## 2.7. Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2022 e 2023 e análise global

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e o impacto, a partir dos 5 eixos, no planejamento e desenvolvimento Institucional.

#### **2.8. Organização das medidas para composição do relatório**

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

#### **2.9. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica**

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec.Zona Sul , foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

A CPA da Fatec Zona Sul encaminhou os dados coletados por e-mail para todos os setores, a fim de que a Diretoria Geral, a Diretoria Acadêmica, a Diretoria Administrativa e as Coordenações de Cursos realizassem discussões sobre os dados, identificando as fragilidades, potencialidades, ações corretivas, e elaborassem a justificativa em relação aos dados e o plano de melhoria com o respectivo cronograma de implementação.

Seguem os e-mails enviados à Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Coordenações de Curso, com os gráficos do WEBSAI, solicitando as contribuições de cada setor, a partir das respostas obtidas com a pesquisa:



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 7 – E-mail enviado pela CPA à Diretoria Geral:

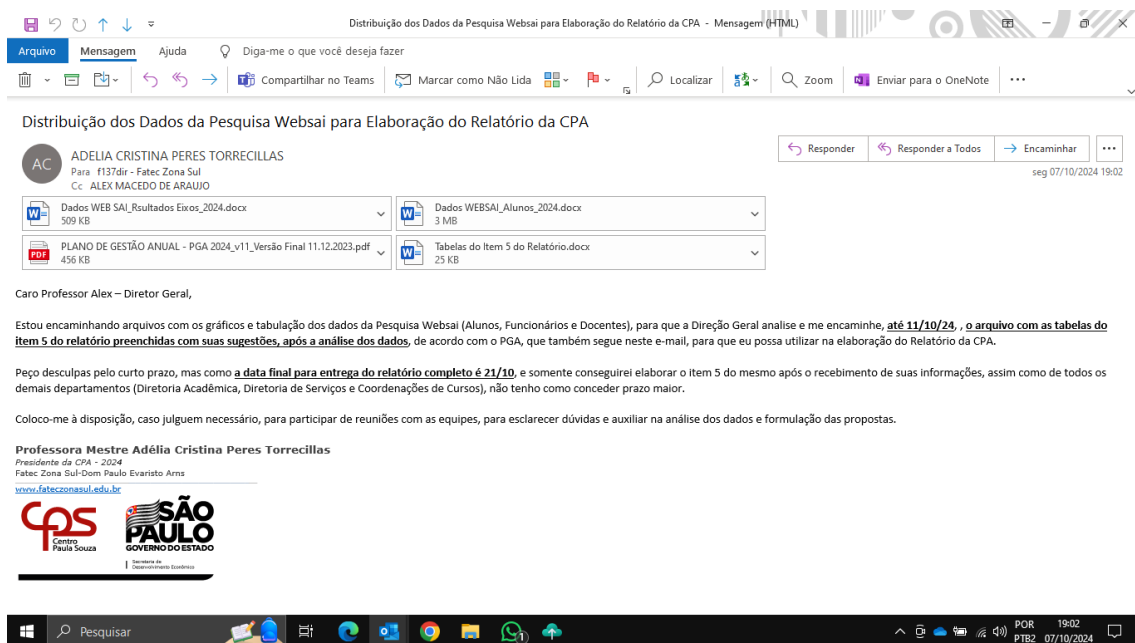
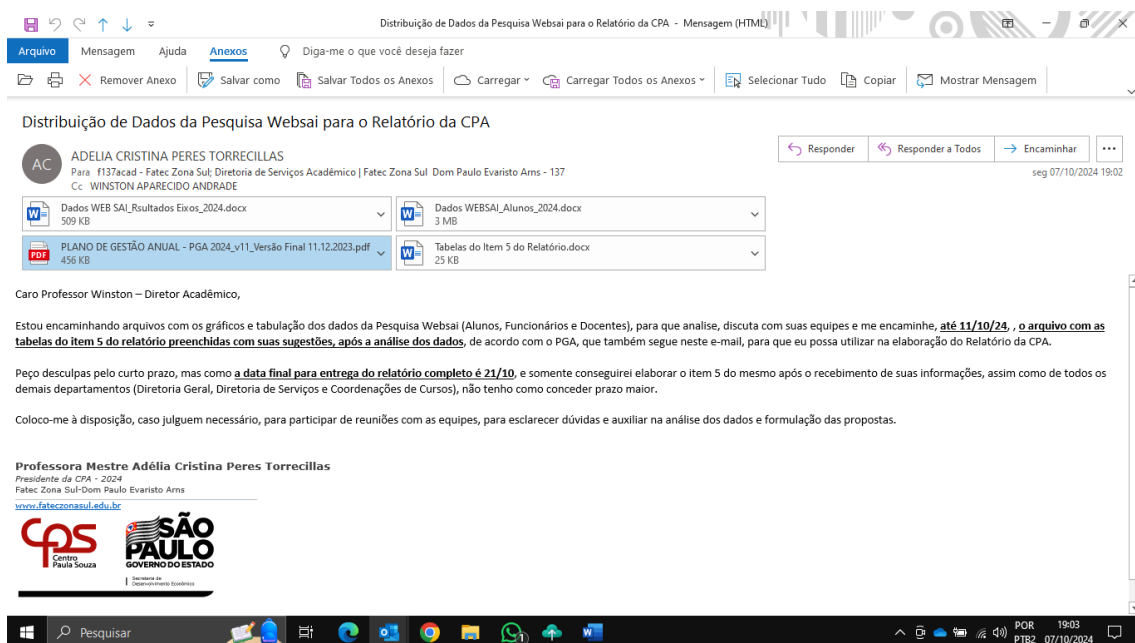


Figura 8 – E-mail enviado pela CPA à Diretoria Acadêmica:



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 9 – E-mail enviado pela CPA À Diretoria de Serviços Administrativos:

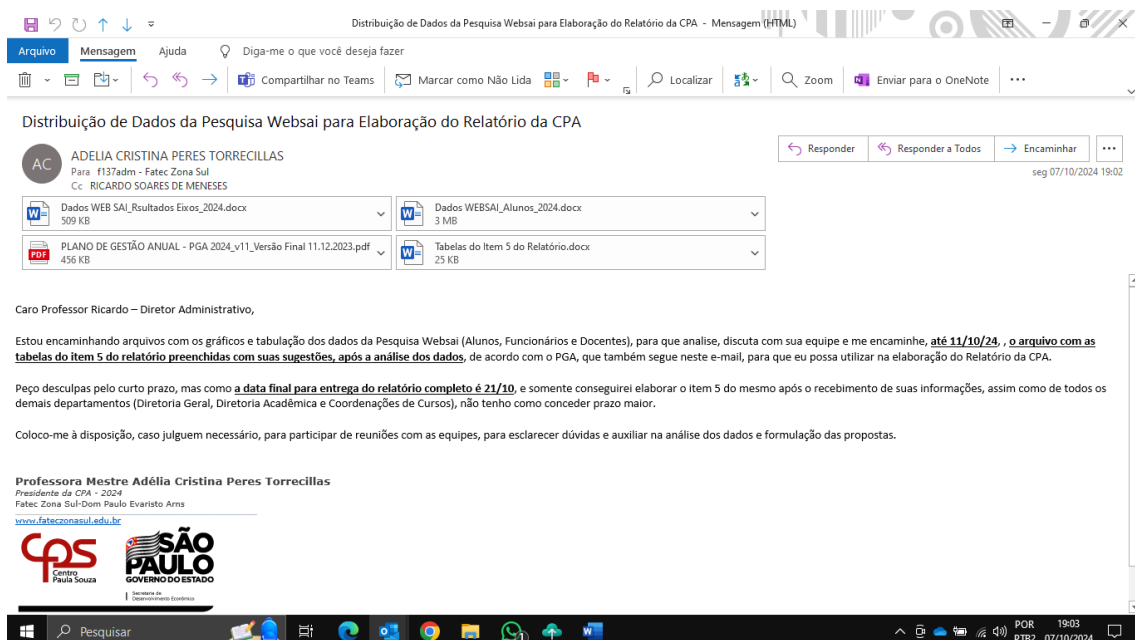
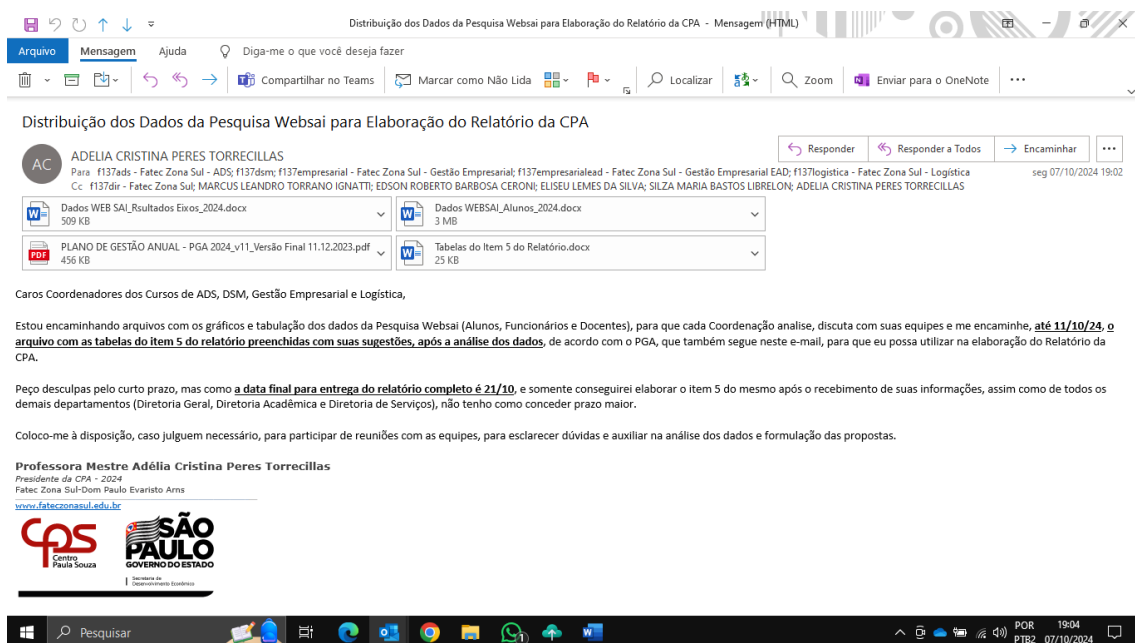


Figura 10 – E-mail enviado pela CPA às Coordenações de Cursos:



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

Figura 11 – E-mail enviado pela Coordenação do Curso de Gestão Empresarial ao CC e NDE:

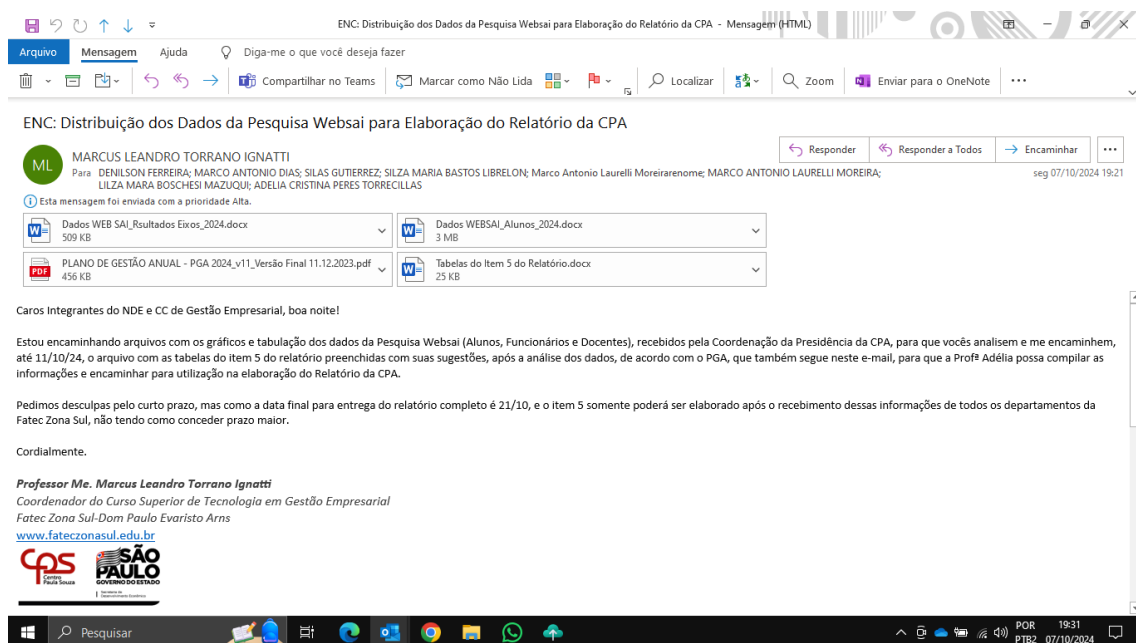
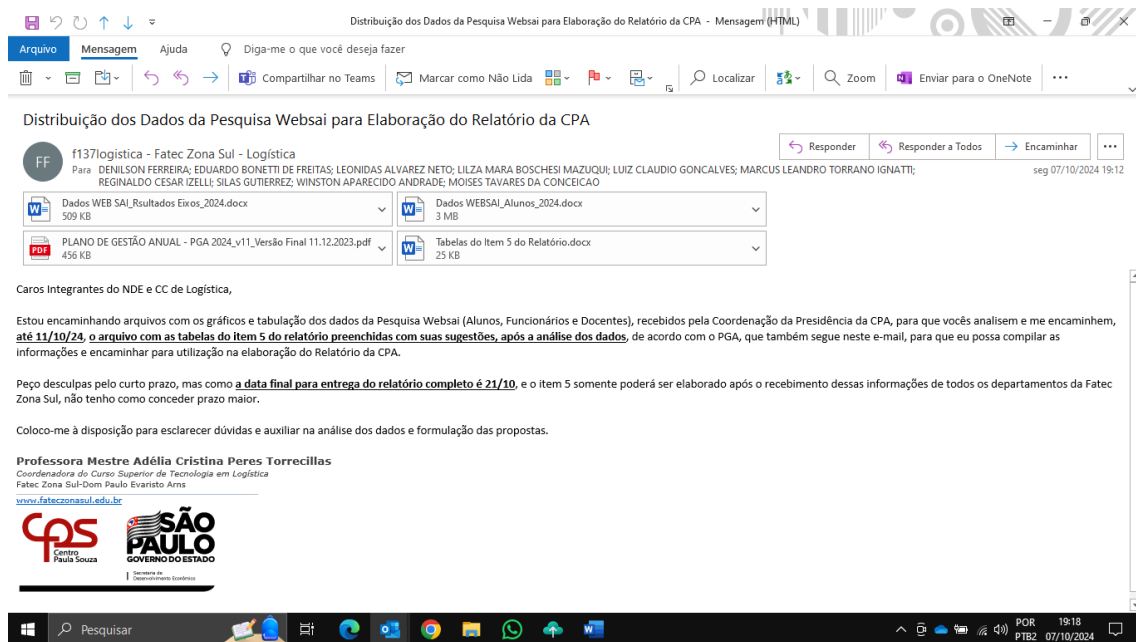


Figura 12 – E-mail enviado pela Coordenação do Curso de Logística ao CC e NDE:



---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Por fim, a Diretoria Geral fez uma síntese das análises e propostas de melhorias enviadas pelos diversos departamentos, após ampla discussão interna, síntese esta que foi enviada pela CPA a todos os segmentos, para que pudessem vislumbrar de que forma suas contribuições serão norteadoras do planejamento institucional para 2025.

Dentre as principais melhorias propostas, destacam-se:

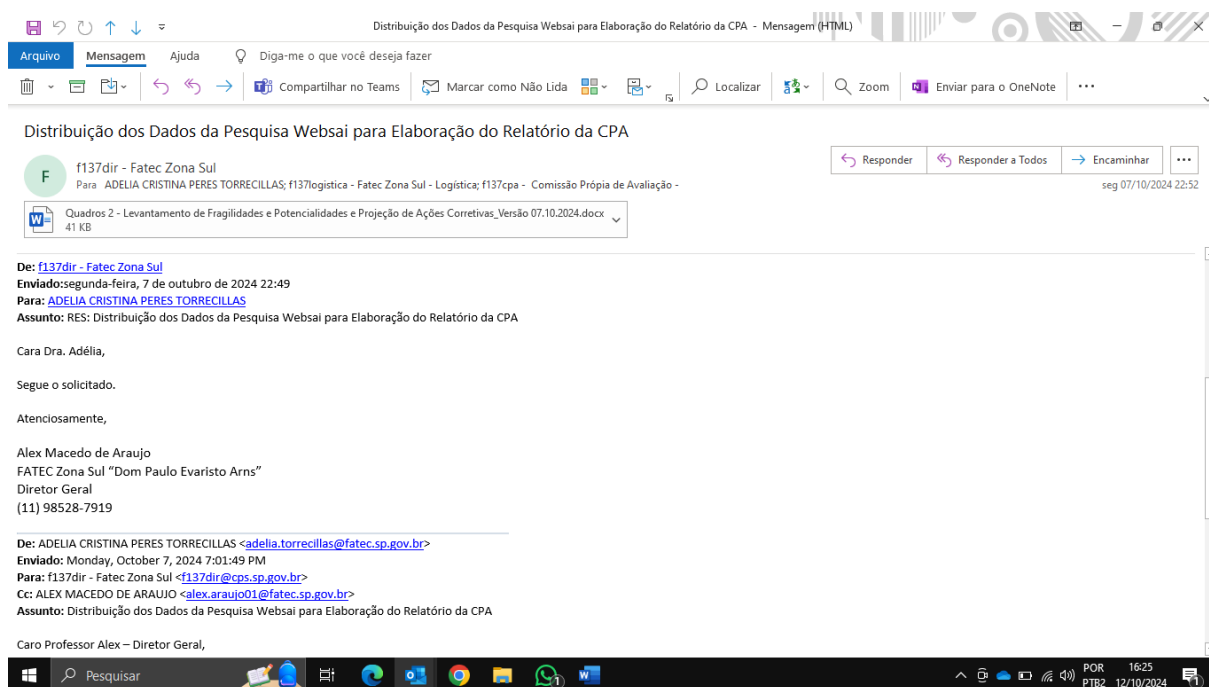
- *publicar o PDI internamente e no site da FATEC Zona Sul, e fazer reuniões com os representantes de sala, Núcleos Docentes Estruturante dos Cursos (NDE) e Conselhos de Curso (CC), para maior divulgação e compreensão deste documento por todos;*
- *manter os cursos de nivelamento, reforço e recuperação das disciplinas em que os alunos possuem maior dificuldade de aprendizagem ou deficiência advindas do Ensino Médio;*
- *capacitar professores nas metodologias ativas de ensino, melhorar os equipamentos utilizados em sala de aula e adequar as propostas de aula às necessidades do mercado de trabalho;*
- *promover eventos na unidade que disseminem Ciência, Tecnologia e Inovação, e também eventos voltados à valorização da cultura e arte para formação integral de nossos alunos, além de incentivar sempre a inclusão social e o desenvolvimento sustentável;*
- *continuar a incentivar o diálogo, valores éticos e democráticos no cotidiano das relações acadêmicas e sociais que ocorrem na faculdade;*
- *promover a abertura de cursos de pós-graduação lato sensu na FATEC Zona Sul;*
- *criar mais eventos para difundir as atividades de ensino, pesquisa e extensão na FATEC Zona Sul;*
- *incrementar a política de divulgação do vestibular semestralmente, sobretudo junto às comunidades carentes para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social;*
- *manter a cultura de diálogo e informação entre os funcionários da unidade por meio da qualidade de vida no trabalho, conversas diárias e capacitações institucionais;*
- *ampliar a comunicação com a comunidade acadêmica via e-mails, redes sociais e participação da representação discente nos colegiados da FATEC Zona Sul;*
- *aumentar o número de parcerias institucionais com empresas que possam oferecer estágios;*

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

- *manter e ampliar o diálogo no ambiente universitário através do exemplo dado por professores, coordenadores, diretores e funcionários da FATEC Zona Sul, dando exemplo de ação aos nossos alunos;*
- *ampliar a capacitação profissional dos funcionários, garantindo um bom ambiente de trabalho que valorize o diálogo e negociação para solução de conflitos;*
- *trocar mobiliário e computadores mais antigos nos laboratórios, substituir mesas e cadeiras em sala de aula por cadeiras universitárias que ocupam menos espaço, e trocar ventiladores nas salas de aula e áreas administrativas;*
- *adquirir catracas eletrônicas para controle de acesso dos alunos.;*
- *pintar os ambientes, trocar os móveis e refazer os circuitos elétricos da Secretaria Acadêmica e Biblioteca, para melhorar as condições de trabalho ofertadas à comunidade acadêmica da FATEC Zona Sul.;* e
- *aprimorar o programa interno de manutenção preventiva das instalações prediais.*

Figura 13 – E-mail com síntese das análises e propostas de melhorias de todos os departamentos enviado pela Diretoria Geral à CPA:



---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação****3. DESENVOLVIMENTO**

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

**3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional****Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação

<b>EIXO</b>	<b>1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>
<b>Dimensão SINAES</b>	<b>8</b>
<b>APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO</b>	

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação



A análise realizada pela Área de Avaliação Institucional, responsável pelo WEBSAI, também tem contribuído para a melhoria da qualidade dos cursos oferecidos pela Instituição. Além desta avaliação, as sondagens externas realizadas pelo Conselho Estadual de Educação (CEE-SP) também contribuem para essa melhoria, sendo de se destacar que a FATEC Zona Sul possui nota 3 ou 4 em todos os seus cursos avaliados pelo ENADE.

Analisando os dados da pesquisa do WEBSAI, conforme gráficos supra, quanto ao perfil docente e técnico administrativo e também ao perfil discente, verifica-se que as ferramentas de planejamento e avaliação institucional constituem uma grande força da unidade, pois para as três categorias, as respostas voltam-se para resultados bons

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

ou muito bons no que concerne à forma de divulgação dos resultados da autoavaliação, e para os funcionários administrativos e docentes, também é muito bom ou bom o uso feito pela gestão da unidade dos resultados da pesquisa para implementar melhorias na qualidade de ensino, embora para os discentes, apenas 35% consideram boa ou muito boa esta utilização dos dados da autoavaliação, o que aponta para uma fragilidade, que pode ser atribuída ao fato de que boa parte dos alunos não consegue tecer critérios de comparação referente à melhoria da qualidade de ensino, em razão do curto período em que cada um permanece na instituição, após a participação e o feedback de cada autoavaliação, que acontece apenas uma vez por ano.

A fim de atacar a fragilidade apontada, e incrementar a potencialidade supramencionada, a unidade deverá promover em 2025 reuniões com os discentes, para apresentação das melhorias implementadas a cada semestre, a partir das estratégias traçadas com o resultado da autoavaliação, fazendo também divulgação destas melhorias por meio de material simplificado, no site e também nos murais.

Acredita-se, assim, que cada vez mais haverá majoração de participação e envolvimento de todos e em especial dos alunos com as iniciativas de avaliação institucional, para incrementar os subsídios para planejamento estratégico da gestão.



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição

<b>EIXO</b>	<b>2 – Desenvolvimento Institucional</b>
<b>Dimensão SINAES</b>	<b>1 e 3</b>
<b>APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO</b>	

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Missão - Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho.

Visão - Consolidar-se como centro de excelência e estímulo ao desenvolvimento humano e tecnológico, adaptado às necessidades da sociedade.

Objetivos Estratégicos - Atender/Antecipar-se às demandas sociais e do mercado de trabalho; Obter a satisfação dos públicos que se relacionam com o Centro Paula Souza; Aperfeiçoar continuamente os processos de planejamento, gestão e as atividades operacionais/administrativas; Alcançar e manter o grau de excelência diante do mercado em seus processos de ensino e aprendizagem; Estimular e consolidar parcerias (internas e externas), sinergias e a inovação tecnológica; Reconfigurar a infraestrutura e intensificar a utilização de recursos tecnológicos; Promover a adequação, o reconhecimento e o desenvolvimento permanente do capital humano; Incentivar a transparência e o compartilhamento de informações e conhecimentos; Assegurar a sustentabilidade financeira da instituição.

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Diretrizes Estratégicas - Excelência em educação humana e tecnológica: Alcançar e manter o grau de excelência em seus processos de ensino e aprendizagem focados na aplicação da tecnologia, criatividade e no desenvolvimento de competências humanas e organizacionais; Satisfação dos públicos (interno e externo): Compreender as necessidades dos públicos interno e externo com objetivo de atender as suas expectativas; Valorização do capital humano: Assegurar a valorização dos servidores do Centro Paula Souza por meio de ações que estimulem a prática inovadora; Alto desempenho e melhoria permanente: Garantir processos permanentes de autocritica institucional que viabilizem a melhoria contínua das atividades do Centro Paula Souza com o objetivo de alcançar resultados e metas; Parcerias, sinergias e inovação tecnológica: Estimular a busca de interesses comuns nas iniciativas pública e privada para o aprimoramento do conhecimento, da formação profissional e da gestão administrativa de modo a prover a sustentabilidade da instituição; Transparência: Compartilhar de forma sistêmica informações de interesse dos públicos interno e externo.

A análise dos dados da pesquisa do WEBSAI mostra que a unidade tem grande força quanto ao cumprimento de sua Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, restando evidenciada a disseminação da cultura, arte, ciência, tecnologia, inovação, valores éticos, inclusão social e formação profissional de qualidade, como demonstram os gráficos supra, representativos das respostas tanto dos funcionários administrativos e docentes como dos discentes.

Verifica-se que o conhecimento do PDI pelos funcionários administrativos e docentes constitui uma grande força da unidade, com destaque para seu elevado comprometimento e proatividade, com adoção de medidas positivas voltadas ao ensino-aprendizagem, com reconhecimento da sua eficiência e eficácia pelos discentes. Analisando detidamente as respostas dos discentes, nota-se grande fragilidade no fato de que apenas menos de 40% reconhece como excelente e bom o cumprimento do PDI na unidade, sendo que pode-se atribuir esta situação ao fato de que muitos discentes não conhecem detalhadamente o PDI, de modo que para atacar esta fragilidade, a unidade deverá promover mais reuniões com os discentes em 2025,

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

para apresentação do PDI e incrementar sua divulgação por meio de material simplificado, no site e também nos murais, além de continuar estimulando os funcionários administrativos e docentes a tomarem conhecimento dos documentos institucionais por meio de reuniões e aplicação prática dos planejamentos operacional, tático e estratégico.

Apesar da fragilidade consistente no fato de apenas 50% dos alunos considerar ótima ou boa a participação da unidade em eventos de responsabilidade social, constata-se que os funcionários administrativos e docentes julgam, em sua grande maioria, excelente o oferecimento pela Fatec Zona Sul de serviços à comunidade, cursos de extensão, “lives”, palestras abertas, entre outros, reforçando o elevado nível de participação da comunidade externa nas atividades propostas pela instituição. A fim de melhor informar os discentes sobre esta participação ativa da Fatec Zona Sul junto à comunidade externa, serão realizadas reuniões periódicas com os representantes de sala, e também haverá a inclusão da pauta em eventos internos, como a Semana de Tecnologia, que ocorre anualmente, além de ampla divulgação destes no site e redes sociais da Fatec Zona Sul.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (Ano 2022 – Ano 2026 ) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Zona Sul: tratou-se de um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2027 – 2030 .

Desde 2006, a Faculdade de Tecnologia da Zona Sul vem se destacando muito por seus trabalhos socialmente responsáveis. Os trabalhos são realizados durante todo o ano, e entre eles estão as palestras educativas, o incentivo ao trote solidário, por meio do qual calouros e veteranos se unem e trabalham em prol do bem da sociedade, arrecadando alimentos e doando sangue, além de aulas de informática e

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

idiomas para crianças de baixa renda e pessoas da terceira idade de modo mais amplo.

São objetivos institucionais da Fatec Zona Sul:

- 1) Atender às demandas sociais e do mercado de trabalho.
- 2) Obter a satisfação dos públicos que se relacionam com o Centro Paula Souza (stakeholders).
- 3) Alcançar e manter o grau de excelência em seus processos de ensino e aprendizagem.
- 4) Assegurar a perenidade do crescimento da instituição com recursos financeiros disponíveis.
- 5) Garantir celeridade e efetividade na prestação de serviços.
- 6) Formar profissionais atualizados em tecnologias e processos produtivos, capazes de atuar no desenvolvimento tecnológico e inovação.
- 7) Promover a cultura de inovação e empreendedorismo. 8) Aumentar a eficiência, a produtividade e a competitividade da instituição.
- 9) Ampliar a oferta da Educação Profissional.

A Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns está sediada na Zona Sul da cidade de São Paulo, especificamente na região que pertence a subprefeitura do M'Boi Mirim atendendo a quase 600 mil pessoas. De acordo com o IBGE (2018), a população estimada do município de São Paulo é de 12.176.866 habitantes. Se for considerada a região metropolitana, os 39 municípios que circundam a capital, a população chega a aproximadamente 21 milhões de habitantes, que se concentram entre as idades de 17 a 39 anos na região urbana.

Na cidade de São Paulo estão concentrados 18,6% do Produto Interno Bruto (PIB) e 56,3% do PIB do Estado de São Paulo e 6% da população do Brasil. A Região conta com mais de 872 mil estudantes no ensino superior, dos quais 783.030 estão no setor privado. Matriculados no ensino médio no município são 162.485, possíveis candidatos aos cursos de graduação inclusive os de tecnologia. Importante centro de

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

serviços corporativos e financeiros, sede de algumas das maiores corporações globais, a cidade oferece toda a infraestrutura de tecnologia e serviços. É considerada uma das cidades de maior movimento com turismo de negócios do planeta. “A renda per capita na capital é 70% acima da dos brasileiros em geral” (IBGE, 2022).

► **Cursos implantados - Vocação da Fatec em face da demanda regional**

A indústria, com 1,1 milhão de pessoas, emprega 16,4% dos trabalhadores brasileiros deste setor. Neste mesmo segmento, os mais de 47 mil estabelecimentos localizados no território metropolitano respondem por 13% do parque industrial brasileiro, mais de 46% do montante estadual e aproximadamente metade dos industriários paulistas.

Os quase 249 mil estabelecimentos comerciais e de serviços metropolitanos representam mais de 13% daqueles em atividade no País. No Estado, sua participação ultrapassa os 46 pontos percentuais. Os 2,8 milhões de comerciários e prestadores de serviços correspondem a 19% dos 14,5 milhões de brasileiros cadastrados no setor terciário formal. No âmbito estadual, a importância deste setor fica evidenciada pelo peso exercido pela Metrópole.

Seis em cada dez comerciários ou prestadores de serviços atuam na Grande São Paulo. São Paulo é reconhecidamente a capital brasileira dos negócios, da gastronomia e da cultura, com atividades diversificadas. É sede de 38% das 100 maiores empresas privadas de capital nacional. Dos grupos internacionais instalados no Brasil, 63% estão em São Paulo. A Bolsa de Valores de São Paulo é a maior da América do Sul. A Bolsa de Mercadorias e Futuros (BM&F) é a sexta maior do mundo em volume de negócios. A cidade ainda conta com 31 das 50 maiores seguradoras e aproximadamente 100 das 200 maiores empresas de tecnologia do Brasil.

Esses dados são reveladores de intensa ação comercial e econômica. Apontam também para a necessidade de mão de obra qualificada, especializada e bem formada. Por isso, em relação à educação, o município de São Paulo registra 136 faculdades, 15 universidades e 13 Centros de Educação Tecnológica. A cidade é

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

responsável por 28% da produção científica nacional. Por isso a demanda qualificada em relação aos cursos superiores de graduação e de pós-graduação são as prioridades das instituições de ensino superior.

É nesse contexto que a inserção da Fatec Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns se concretiza, identificada pelo número de egressos que se inserem no mercado de trabalho ou pelo número de estudantes que realizam estágio supervisionado em grandes empresas da região, associando o ensino à profissionalização.

Embora sendo um polo financeiro e comercial, São Paulo possui áreas de pobreza, consequência de sua própria história de crescimento, levando uma parcela significativa da população a condições de vida precária. Consciente dessa situação, a Fatec Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns procura responder às demandas da região na qual está inserida, por meio da integração ensino, pesquisa e extensão, desenvolvendo projetos e programas que visem ao impacto acadêmico e social, com repercussão local, nacional ou mesmo internacional, a fim de dar cumprimento à sua missão e aos objetivos institucionais.

Na economia, mesmo com toda essa plenitude, a cidade de São Paulo, assim como o estado, sofre muito com a crise instalada nos últimos anos no país, foram centros dos maiores números de demissões do país. Tomando os períodos de 2014 (10,3%). 2015 (12,8%), 2016 (16%), chegando a maio de 2017 a 18,8% e recuando no final do ano (SEADE, IBGE).

Segundo o Dieese, em 2017, o nível de ocupação na Região Metropolitana de São Paulo diminuiu 1,3% em relação ao ano anterior. A eliminação de 119 mil postos de trabalho, associada à relativa estabilidade da População Economicamente Ativa (PEA) da região (18 mil pessoas se integraram à força de trabalho, ou 0,2%), resultou no acréscimo do contingente de desempregados em 137 mil pessoas.

#### **► Indicadores socioeconômicos**

A taxa de desemprego na região Metropolitana de São Paulo ficou em 17,3% no mês de setembro de 2018, mantendo-se praticamente estável em relação a agosto,



---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

quando foi registrada taxa de 17,4%. O total de desempregados em setembro de 2018 foi estimado em 1,91 milhão de pessoas, 13 mil a menos que no mês anterior. O nível de ocupação não apresentou variação e o contingente de ocupados foi estimado em 9,132 milhão de pessoas.

O índice de desemprego aberto, ou seja, pessoas que buscaram trabalho nos últimos 30 dias e não trabalharam nos últimos sete dias, variou de 14,6% para 14,4%. A taxa de desemprego oculto (pessoas que fizeram trabalhos eventuais, não remunerados em negócios de parentes, tentaram mudar de emprego nos últimos 30 dias ou que não buscaram emprego em 30 dias) variou de 2,8% para 2,9%.

Por setores, no mês de setembro de 2018, houve elevação de 46 mil postos de trabalho (alta de 2,8% em relação a agosto) no comércio e reparação de veículos automotores e motocicletas. O restante dos setores apresentou queda. Na indústria de transformação, a redução foi de 36 mil (ou -2,5% ante agosto); nos serviços a queda foi de 9 mil postos de trabalho (-0,2% ante agosto) e, na construção, foram 9 mil postos a menos (-1,6% ante agosto). E entre julho e agosto de 2018, o rendimento médio real dos ocupados aumentou 0,8%, chegando a R\$ 2.061, e dos assalariados ficou estável em R\$ 2.084, esses números sofreram forte retração durante 2020 e 2021 por causa da pandemia de Covid-19 (SEADE).

A região deve sua denominação consolidada – M’Boi Mirim – a uma tradição oral oriunda do Tupi-Guarani que significa “cobra pequena”. Não há informações disponíveis sobre a atividade pré-colonial. Os primeiros registros conhecidos datam do início do séc. XVII quando da instalação da atividade econômica agrícola (engenhos de açúcar) cuja presença no planalto paulista não prosperou.

A posição relativamente estratégica do assentamento colonial (São Paulo de Piratininga) foi um fator importante no desenvolvimento da própria ocupação. A vila de São Paulo oferecia um ponto adequado de conexão entre diversas rotas comerciais – àquela época representada pelas cargas em tropas de muares e os grupos de exploradores do território, chamados bandeirantes. No princípio do séc. XIX grupos de imigrantes (sobretudo alemães) se instalaram na região.

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Verifica-se que o número de favelas é elevado, sendo que a densidade deste padrão de habitação chega a dobrar em relação à média em áreas de baixo padrão que não são favelas. De qualquer modo, a densidade média da região ainda pode ser considerada baixa, e está sujeita a crescimento desde que mantido o baixo padrão de ocupação do território.

Em valores numéricos, a densidade urbana na aglomeração urbana de São Paulo varia entre 25 e 300 habitantes por hectare (hab./ha.), ou seja, a intensidade de ocupação das zonas de maior adensamento chega a superar em 10 vezes as regiões de patamar mais baixo. Como esta população está espalhada por um amplo território, a densidade média metropolitana é baixa, ficando em torno de 80 hab./ha. A densidade média no município de São Paulo é um pouco mais alta, aproximadamente 110 hab./ha., mas ainda baixa se comparada a outros centros urbanos importantes.

► **Arranjos produtivos locais – Condições atuais e perspectivas**

O tipo de emprego ofertado no vetor Sul e em Santo Amaro são do tipo central – indicativos do grau de polarização do espaço, cuja presença é, sobretudo, reflexo do padrão de urbanização, nos ramos da tecnologia em gestão e tecnologia de informática. Verifica-se, portanto, um adensamento da oferta de empregos no vetor Sudoeste que permite inferir que o subcentro de Santo Amaro, assim que receber as novas aberturas viárias planejadas (continuação da Av. Chucri Zaidan) passará por um processo de intensa renovação urbana, à semelhança do que ocorreu em passado recente no eixo Faria Lima – Berrini. O adensamento dos empregos implicará a necessidade de ampliação da oferta de transporte das regiões mais ao Sul do Vetor Sudoeste, assim como nas demais direções, incluindo o próprio eixo Santo Amaro – Pinheiros.

► **Empreendimento regional**

A combinação de informações relevantes como a distribuição de renda, o preço da terra, o padrão das redes de transporte, comunicação e infraestruturas, e o nível

---

## **Administração Central**

### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

da atividade econômica de uma região, permite identificar os principais fatores de nucleação dos empregos.

Com a incorporação imobiliária das zonas marginais do rio Pinheiros, e irradiando-se desse aglomerado na direção Sul e Sudoeste (chamado de vetor Sudoeste), a ampliação de centros empresariais, hotéis e shoppings tem ofertado grande número de empregos ao norte de Santo Amaro com forte tendência de expansão para na direção Sul na qual a Fatec está localizada.

#### **► Ecosistema tecnológico**

Ecosistema é um ambiente em que vive um conjunto de formas de vida que interagem entre si, formando um sistema estável. Essa definição é muito conhecida entre os biólogos, mas com algumas adaptações, o mundo corporativo inseriu a palavra “ecossistema” no seu vocabulário, referindo-se a uma forte tendência presente no meio empresarial. O relatório global Startup Ecosystem Report, da Startup Genome, indica a capital paulista como um dos ecossistemas mais promissores do mundo. O estudo aponta a cidade como o maior centro financeiro do Brasil, com potencial de gerar até US\$ 24 bilhões nos próximos dez anos.

O maior município brasileiro também é grande no sucesso de seus empreendimentos. Dentre os 11 unicórnios brasileiros, são nativos: Nubank, 99, Gympass, Movile (iFood), Loggi, QuintoAndar, Wildlife Studios e Loft, Amaro, Banco Neon, Banco Original, CargoX, Creditas, Docket, Doutor Consulta, Guiabolso, Pipefy, Cubo Itaú. O Cubo Itaú, localizado no bairro Vila Olímpia, é o maior centro de empreendedorismo tecnológico da América Latina. Ele surgiu em 2015, com a intenção de conectar corporações, instituições de ensino, investidores e empreendedores. O espaço possui 14 andares e mais de 20 mil metros quadrados, abrigando mais de 300 startups em um mesmo lugar. InovaBra Habitat, este é o espaço de empreendedorismo do banco Bradesco. Assim como o Cubo, o InovaBra é um espaço de mais de 20 mil metros quadrados, com quase 200 startups em um prédio de 10 andares. São mais de 1.500 inovadores trabalhando diariamente na

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

estrutura, entre empreendedores, grandes empresas, mentores, acadêmicos e funcionários.

► **Evolução da demanda por profissionais com formação tecnológica – necessidades setoriais**

A região do M'Boi Mirim tem nível de renda e taxas de emprego menores que a média metropolitana. Seja por causa de seu baixo padrão de acessibilidade, por falta de infraestruturas demandadas pela produção, ou por seu baixo patamar de renda, a região alvo do projeto não tem capacidade para ampliação significativa da oferta de empregos. Somente os investimentos em infraestrutura tornarão a região apta a receber investimentos privados geradores de emprego e renda. É pouco provável que a região consiga gerar empregos suficientes apoiados apenas na capacidade de consumo da população local.

Segundo os dados do IPEA, a renda média mensal familiar da Região Metropolitana correspondia a 1800,00 Reais em 2007 e 2450,00 em 2018. Em que pese a redução da renda média devido a situação econômica atual, houve significativa redução do desemprego e aumento do número de assalariados com carteira assinada nos últimos 3 anos (anteriores à atual depressão econômica). Este fato sugere que um número maior de assalariados de baixa renda (1 a 3 salários-mínimos) contribuiu para a redução da renda média da RMSP. Como a região do projeto se caracteriza pelo predomínio das rendas mais baixas, é provável que a demanda por maior qualificação profissional tecnológica.

A Fatec Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns é a única instituição de nível superior pública nas proximidades da subprefeitura do M'Boi Mirim, região densamente povoada com quase 600 pessoas somente nos bairros Jardim Ângela e Jardim São Luiz, com vocação voltada ao setor secundário e terciário, fortemente dependentes de profissionais com boa formação tecnológica em gestão e informática. Desta forma, oferta de cursos tecnológicos pela Fatec Zona Sul continuará em alta, ensejando a possibilidade de abertura de novos cursos para atender a demanda por profissionais de diversos ramos de tecnologia. Os cursos oferecidos pela FATEC Zona

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Sul atendem plenamente às demandas da região por profissionais voltados para a área de negócios (comércio e serviços – superior à 70% da atividade econômica), possibilitando ainda a atuação em outros segmentos voltados aos novos mercados que estão sendo abertos com o avanço das tecnologias de informática.

**Administração Central**

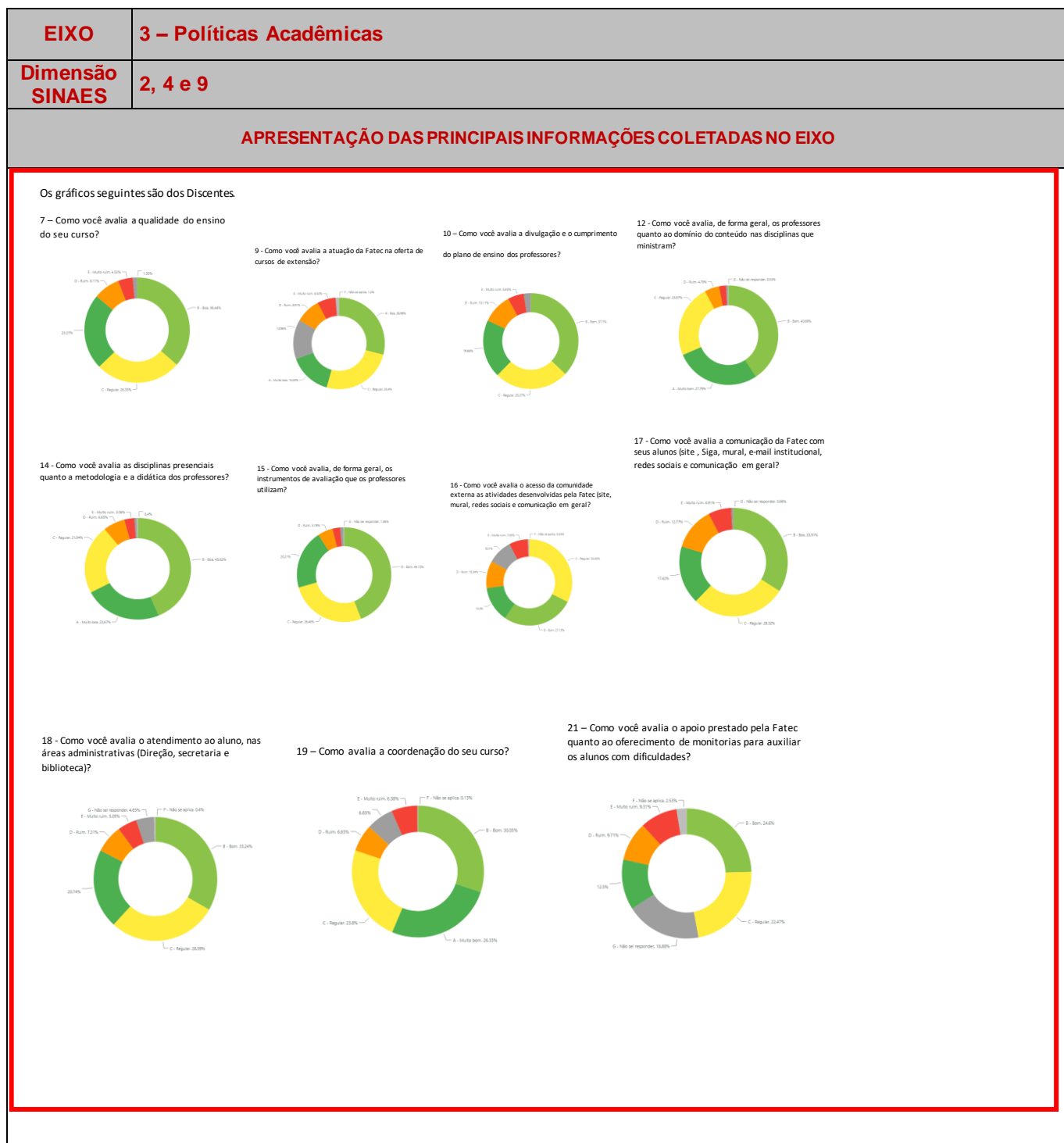
**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

**Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade

**Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes



---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

A FATEC Zona Sul se mantém fiel às diretrizes estabelecidas pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica CEETEPS em 2012:

- *Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);*
- *Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240 horas de estágio e 160 horas para o Trabalho de Graduação;*
- *Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;*
- *Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;*
- *Uso de atividades EaD (Ensino a Distância) ou reposições aos sábados para a complementação da carga horária até o limite das 480 aulas, desde que essas atividades não ultrapassem a 20% do total, conforme determina a legislação;*
- *Incentivo à colocação de disciplinas de língua estrangeira (Inglês), em todos os semestres do curso, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral, como forma de qualificar a empregabilidade dos egressos e, com isso, permitir que atinjam, pelo menos, o estágio pré-intermediário na classificação europeia de desenvolvimento linguístico;*
- *Incentivo à colocação da disciplina de espanhol para os cursos que têm forte relação com o MERCOSUL, de modo a garantir dois semestres de estudos, com ênfase na oralidade e comunicação;*
- *Estabelecimento de calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implantado;*
- *Existência da Revista Eletrônica da FATEC - Zona Sul (REFAS).*

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Analisando as respostas da pesquisa do WEBSAI, constata-se novo ponto forte da unidade, com cerca de 60% dos alunos considerando boa ou excelente a qualidade do curso que fazem, a divulgação e o cumprimento do plano de ensino, a aplicação dos conteúdos na atividade profissional, e cerca de 70% julgando boa ou ótima a metodologia e a didática dos professores quanto às disciplinas presenciais e remotas, assim como os instrumentos de avaliação e o domínio dos conteúdos pelo corpo docente. Porém, é de se atentar para a fragilidade indicada pelo fato de apenas 47% dos discentes considerar boa ou ótima a oferta de cursos de extensão pela unidade.

Para atacar esta fragilidade apontada pelo corpo discente, a unidade incrementará a oferta, e sobretudo, atuará de forma mais ampla na divulgação de cursos de extensão. Já para conservar e melhorar as diversas potencialidades indicadas, continuarão sendo realizados eventos para difundir as atividades de ensino, pesquisa e extensão da unidade; serão incrementados os incentivos aos professores para capacitação profissional e bom planejamento semanal dos conteúdos e metodologias; será mantida a política de divulgação do vestibular, sobretudo junto às comunidades carentes, para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social; será ampliada a política já adotada de diálogo, respeito e negociação ao lidar com conflitos na instrumentalização das rotinas da faculdade; e serão continuadas as medidas para manter os docentes informados a respeito das alterações nos PPCs e garantir sua representatividade nos colegiados na Fatec Zona Sul.

A comunicação da FATEC Zona Sul com a sociedade é realizada através de seu Site Institucional (<http://www.fateczonasul.edu.br/>), páginas oficiais das redes sociais *Facebook*, *Instagram* e *LinkedIn*, membros participantes da Congregação da Unidade e Comissão Própria de Avaliação. O site oficial da unidade e as páginas das redes sociais trazem informações detalhadas a respeito da revista *REFAS*, vestibular, cursos, horários dos cursos, calendário acadêmico, eventos abertos ao público, histórico da unidade, expediente da secretaria, informes da diretoria de serviços, currículo e endereços eletrônicos dos docentes, downloads de documentos e regulamentos, concursos públicos, estágios, parcerias e localização.



---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Neste item, com a análise dos gráficos supra, percebe-se a fragilidade consistente em apenas pouco mais de 40% dos alunos julgarem bom ou ótimo o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec Zona Sul, e a potencialidade de mais de 50% do corpo discente julgar boa ou ótima a comunicação da instituição com os alunos.

As políticas de atendimento aos discentes estão direcionadas ao alcance de objetivos como a promoção do acesso e da permanência nos estudos, a inclusão social e a democratização do ensino superior e dispõe de:

- *Estímulo de permanência;*
- *Central e Supervisões de estágios;*
- *Orientações e Auxílios Diversos para os Trabalhos de Graduação;*
- *Mobilidade acadêmica;*
- *Mecanismos de nivelamento; e*
- *Múltiplas Recuperações do ensino e da aprendizagem.*

A análise dos dados representados nos gráficos supra aponta a potencialidade consistente no fato de mais de 50% dos alunos considerar bom ou excelente o atendimento das áreas administrativas, e quase 60% fazer o mesmo julgamento do atendimento das coordenações de cursos, mas destaca fragilidade em relação ao apoio dado por meio de monitorias, com menos de 40% dos discentes considerando este apoio da unidade bom ou ótimo. Nota-se aqui que as políticas de atendimento aos alunos são boas ou excelentes na Fatec Zona Sul, sendo que será mantida a cultura do diálogo e informação entre toda a comunidade acadêmica, por meio de capacitações institucionais e desenvolvimento de conversas diárias voltadas à identificação de melhores soluções para problemas que se apresentarem. Por fim, continuarão sendo incentivadas ações de esclarecimento aos discentes para criação de diretório acadêmico e grêmio estudantil, o que certamente proporcionará maior organização e convivência estudantil na unidade.

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 5:** Políticas de Pessoal

**Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição

**Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira

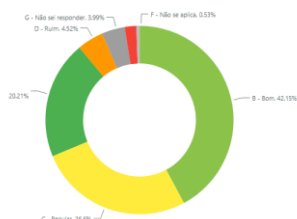
<b>EIXO</b>	<b>4 – Políticas de Gestão</b>
<b>Dimensão SINAES</b>	<b>5, 6 e 10</b>
<b>APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO</b>	

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

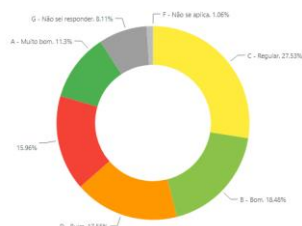
#### Discentes

23 – Considerando o atendimento prestado pelos funcionários da sua Fatec, como você avalia o nível de preparo para a execução das suas funções?



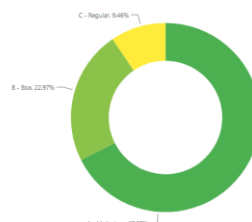
#### Discentes

27 – Qual a sua percepção sobre a realização de investimentos na Fatec?



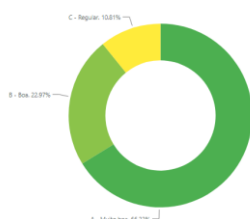
#### Docentes

20 – Como você avalia as oportunidades de formação e capacitação oferecidas pelo CPS?



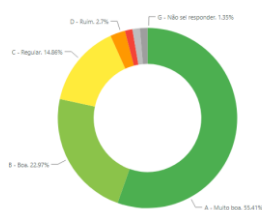
#### Docentes

21 – Como você avalia a qualidade das capacitações oferecidas pelo CPS?



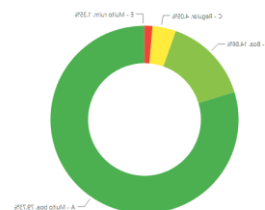
#### Docentes

22 – Como você avalia a transparência em relação aos indicadores utilizados para a progressão e promoção?



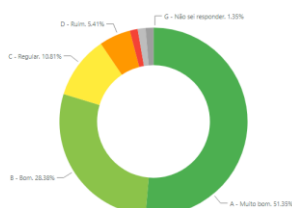
#### Docentes

22 – Como você avalia as ações (acadêmicas e administrativas) da direção da Fatec?



#### Docentes

28 – Qual a sua percepção sobre a realização de investimentos na Fatec?



O sistema de avaliação dos servidores para promoção, conforme Lei Complementar 1.044/2008 e suas alterações e/ou complementações, pelas Leis complementares 1.240, de 22/04/2014 e 1.252, de 03/07/2014, promoveu, após a implantação da carreira funcional, um sistema de evolução que contava com

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

interstícios mínimos de 3 anos e, posteriormente, de 2 anos, para progressão determinada na lei, cujo sistema avaliativo encontra-se em curso, visando a promoção de docentes e funcionários da instituição. O primeiro desses processos de evolução foi concluído em dezembro de 2011.

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008 estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho. No ano de 2015, houve uma progressão especial, na qual foi considerado apenas o tempo de efetivo exercício. A partir de julho de 2016, a progressão foi efetivada com base no cumprimento de 2 (dois) anos e avaliação de desempenho.

Em 2018 ocorreram capacitações específicas para o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial na modalidade EaD, com vistas à melhoria continuada da atuação dos professores envolvidos. Com estas capacitações, e por meio de uma reformulação, pode-se perceber a melhoria do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), aprimorando também os aspectos de visualização e da performance da plataforma utilizada.

Em 2020 e 2021 foram oferecidas inúmeras capacitações para implementação e aprimoramento das aulas remotas, em razão da pandemia de Covid 19, o que proporcionou a inevitável introdução de metodologias ativas nos planos de aula de todos os docentes, além da adoção de diversas formas inovadoras de avaliação continuada dos discentes.

Em 2022, 2023 e 2024 continuaram a ser oferecidas várias capacitações, em todas as áreas do conhecimento, tanto para docentes quanto funcionários administrativos, em diversas modalidades, em especial na remota e híbrida, o que permitiu que muitos participassem, melhorando sua capacidade e produtividade no desempenho de suas atividades na unidade.

O mestrado e o doutorado são exigência mínima de titulação para docentes das faculdades públicas. A Lei nº 9394/96, de Diretrizes e Bases da Educação

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Nacional, conceitua as faculdades como instituições pluridisciplinares de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio do saber humano, caracterizadas, entre outros elementos, pelo corpo docente com, no mínimo, 1/3 (um terço) do total constituído por portadores de titulação acadêmica de mestrado ou doutorado (Art. 52, inciso III).

A FATEC Zona Sul atende às exigências da LDB, pois 80% de seus docentes são mestres ou doutores, o que corresponde a mais de 2/3 dos titulados de portadores dos títulos indicados.

A pesquisa do WEBSAI mostra por meio dos gráficos supra que toda a comunidade acadêmica considera excelentes as políticas de pessoal tais como vêm sendo implementadas.

A gestão da Instituição é composta pela estrutura hierarquizada que é precedida pela estrutura organizacional do CEETEPS, que é composto nessa ordem: Conselho Deliberativo, Superintendência, Unidades Administrativas, dentre elas a Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU). Na Faculdade de Tecnologia FATEC - Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”, há a Congregação, a Diretoria Geral, a Diretoria Administrativa, a Diretoria Acadêmica, as Coordenadorias de Cursos, a Orientação do Polo EaD do Curso de Gestão Empresarial, os Conselhos de Curso e os Núcleos Docentes Estruturantes.

O sistema de avaliação institucional WEBSAI detectou que docentes, discentes e funcionários administrativos acreditam que a equipe de gestão é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante os projetos da unidade.

Os órgãos colegiados deliberam por meio de reuniões de natureza ordinária, conforme calendário previamente elaborado e que se renova a cada gestão de dois anos letivos, e quando necessário, fazem reuniões extraordinárias para atendimento de situações inesperadas.

A importância dos órgãos colegiados nas faculdades se dá pelo foco na gestão democrática com a garantia da prática da participação dos docentes, funcionários e

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

discentes na descentralização do poder e da consciência social entorno da oferta de uma educação de qualidade.

Considera-se uma gestão democrática quando é possibilitada a autonomia dos sujeitos no compartilhamento das decisões, identificando o potencial de colaboração de cada pessoa e segmento escolar, promovendo um trabalho coletivo na construção da cidadania e efetivação do processo democrático.

Merece destaque apontado nos gráficos acima o fato de mais de 62% dos alunos considerarem bom ou excelente o nível de preparo dos funcionários para a execução de suas funções, e também é de se salientar uma grande potencialidade no fato de 90% dos docentes enxergar como boas ou ótimas as oportunidades de formação e capacitação oferecidas pelo CPS, assim como a qualidade das capacitações, sendo que 95% deles avalia as ações acadêmicas e administrativas da Fatec como boas ou muito boas, sendo que 80% julga boa ou ótima a transparência em relação aos indicadores para progressão e promoção da evolução funcional.

Para ampliar estas potencialidades, a unidade deverá: manter e ampliar o diálogo no ambiente acadêmico por meio do exemplo dado aos alunos por professores, coordenadores, diretores e funcionários, pois a prática diária capilariza-se entre todos os membros da comunidade acadêmica; ampliar a capacitação profissional dos funcionários, garantindo um bom ambiente de trabalho, que valorize o diálogo e a negociação para solução de conflitos; manter o diálogo com todos os membros da comunidade acadêmica, sem grupos preferenciais ou favorecimentos, evitando sempre embates desnecessários, de modo que o clima organizacional mantenha-se bom para todos; e manter a rotina de reuniões ordinárias e extraordinárias dos colegiados.

Embora a sustentabilidade financeira caiba exclusivamente à Administração Central do CPS em razão da dotação orçamentária da autarquia, merece realce o fato de que apenas 30% dos discentes enxergam como boa ou ótima a realização de investimentos na Fatec, enquanto no grupo de docentes este número sobe para 80%.

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7: Infraestrutura Física**

EIXO	5 – Infraestrutura Física
Dimensão SINAES	7
APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO	
<div><div><div><div><div>Discentes</div><div>30 – Como você avalia as salas de aula quanto à: segurança, iluminação, ventilação e limpeza?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 11,7%</div><div>B - Boa 34,7%</div><div>C - Regular 34,7%</div><div>D - Ruim 12,7%</div><div>E - Muito ruim 15,2%</div></div></div></div></div></div><div><div><div>Discentes</div><div>31 – Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para suporte aos professores durante as aulas (projetores, TVs, computadores etc.)?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 1,0%</div><div>B - Boa 34,7%</div><div>C - Regular 34,7%</div><div>D - Ruim 12,7%</div><div>E - Muito ruim 17,9%</div></div></div></div></div></div><div><div><div>Discentes</div><div>32 – Como você avalia os laboratórios de ensino (informática e específicos)?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 1,0%</div><div>B - Boa 34,7%</div><div>C - Regular 34,7%</div><div>D - Ruim 12,7%</div><div>E - Muito ruim 17,9%</div></div></div></div></div></div><div><div><div>Discentes</div><div>33 – Como você avalia a biblioteca (espaço físico e espaço para estudos individuais)?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 1,0%</div><div>B - Boa 34,7%</div><div>C - Regular 34,7%</div><div>D - Ruim 12,7%</div><div>E - Muito ruim 17,9%</div></div></div></div></div></div></div><div><div><div><div>Docentes</div><div>30 – Como você avalia a acessibilidade de pessoas com deficiência na Fatec (banheiros adequados, sinalização, piso tátil, rampas, elevadores entre outros)?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 1,0%</div><div>B - Boa 34,7%</div><div>C - Regular 34,7%</div><div>D - Ruim 12,7%</div><div>E - Muito ruim 17,9%</div></div></div></div></div></div><div><div><div>Docentes</div><div>31 – Como você avalia as salas de aulas quanto à: segurança, iluminação, ventilação e limpeza?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 44,0%</div><div>B - Boa 30,7%</div><div>C - Regular 22,7%</div><div>D - Ruim 2,0%</div><div>E - Muito ruim 1,0%</div></div></div></div></div></div><div><div><div>Docentes</div><div>32 – Como você avalia a disponibilidade de equipamentos para suporte aos professores durante as aulas (projetores, TVs, computadores etc.)?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 32,7%</div><div>B - Boa 30,0%</div><div>C - Regular 12,7%</div><div>D - Ruim 1,0%</div><div>E - Muito ruim 1,0%</div></div></div></div></div></div><div><div><div>Docentes</div><div>34 – Como você avalia a biblioteca da Fatec (espaço físico e espaço para estudos individuais)?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 32,7%</div><div>B - Boa 35,5%</div><div>C - Regular 14,7%</div><div>D - Ruim 1,0%</div><div>E - Muito ruim 1,0%</div></div></div></div></div></div></div><div><div><div><div>Docentes</div><div>36 – Como você avalia a sala dos professores?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 56,7%</div><div>B - Boa 32,4%</div><div>C - Regular 9,4%</div><div>D - Ruim 1,0%</div><div>E - Muito ruim 1,0%</div></div></div></div></div></div><div><div><div>Docentes</div><div>39 – Como você avalia a manutenção e conservação da infraestrutura da Fatec?</div><div><div><div><div>A - Muito boa 56,7%</div><div>B - Boa 32,4%</div><div>C - Regular 9,4%</div><div>D - Ruim 1,0%</div><div>E - Muito ruim 1,0%</div></div></div></div></div></div></div></div>	

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

A infraestrutura da FATEC Zona Sul é composta por salas de aula e laboratórios de informática, além das instalações administrativas, sala de professores, sala de descanso, copa equipada, sala “maker”, salas de coordenações, sala de orientação do Polo EaD, biblioteca e auditório compartilhados com a Etec.

Analizadas as recomendações apresentadas pelos especialistas, referentes às avaliações externas para reconhecimento e renovações de reconhecimento, verifica-se que dentre o universo de pontos fracos elencados pelas comissões de especialistas do Conselho Estadual de Educação (CEE- SP), 60% referem-se à infraestrutura, biblioteca e laboratórios, destacando-se que a FATEC Zona Sul possui todos os livros das bibliografias básicas e complementares de seus cursos, disponíveis para consulta e empréstimo em sua biblioteca.

Os gráficos supra indicam que a comunidade acadêmica considera que as instalações e os equipamentos são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos de todas as disciplinas dos cursos ofertados pela unidade, sendo que mais de 60% dos alunos considera excelente ou bom o conjunto de laboratórios e ambientes que proporcionam atividades práticas na unidade, e mais de 50% entende ser boa ou excelente a condição das salas de aula.

De qualquer forma, ainda para aumentar a satisfação de todos, devem ser implementadas as seguintes providências: substituição de mobiliário e computadores mais antigos dos laboratórios; substituição de mesas e cadeiras das salas de aula por carteiras universitárias que ocupam menos espaço; aumento do número de funcionários na limpeza e segurança; melhora das condições gerais da cantina; e elevação da capacidade de internet para que toda a comunidade acadêmica possa executar plenamente suas atividades nas instalações da unidade.

Para atender todas essas necessidades, a unidade deverá solicitar ao Centro Paula Souza novo mobiliário e aumento de banda de internet, negociar o aumento de funcionários e provisionar verba ao longo do ano para executar melhorias.



**SÃO  
PAULO**  
GOVERNO  
DO ESTADO

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

4. QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2022/2023 E ANÁLISE GLOBAL

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Melhorar o percentual de coleta do WEBSAI por meio da ação de representantes de sala, coordenadores de curso, direção acadêmica e funcionários administrativos.	108 - 111	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente		108 - 111	( ) SIM ( ) NÃO (X ) Parcialmente	Foi de fundamental importância para o desenvolvimento institucional identificar a partir das pesquisas do WEBSAI e dos relatórios da CPA de 2022 e de 2023, a necessidade de estimular mais a participação dos alunos da coleta de dados da avaliação institucional, para que a gestão tenha uma visão mais efetiva da realidade a partir do ponto de vista da comunidade discente, a fim de realizar o planejamento estratégico de modo mais assertivo e eficiente, para de fato, proporcionar maior satisfação a toda a comunidade acadêmica.
Melhorar o espaço de estudo na biblioteca e criar espaços dedicados ao estudo na faculdade na forma de ambientes de convivência acadêmica.	501 a 504	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente		103 a 107 111 – 113 a 115	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Capacitar professores nas metodologias ativas de ensino, melhorar os equipamentos utilizados em sala de aula e adequar as propostas de aula às necessidades do mercado de trabalho.	103 a 107	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	Manutenção dos cursos de nivelamento, reforço e recuperação das disciplinas em que os alunos possuem maior dificuldade de aprendizagem ou deficiência advindas do Ensino Médio	103 a 107	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
Incentivar a presença às aulas por meio de metodologias ativas e melhorias físicas no espaço universitário dedicado ao ensino-aprendizagem	103 a 107 – 113 a 115	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	Incentivo da presença às aulas por meio de metodologias ativas e melhorias físicas no espaço universitário dedicado ao ensino-aprendizagem	103 a 107 – 113 a 115	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Reuniões com os representantes de sala e inclusão da pauta em eventos internos como a Semana de Tecnologia realizada ao longo do ano letivo.	103 a 107 – 112 a 115	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Continuidade ao incentivo do diálogo, valores éticos e democráticos no cotidiano das relações acadêmicas e sociais que ocorrem na faculdade	103 a 107 – 112 a 115 - 301	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	A indicação a partir das pesquisas do WEBSAI e dos relatórios da CPA de 2022 e de 2023 da necessidade de ampliação da atuação da faculdade na comunidade em seu entorno, assim como de divulgação de suas ações também para a comunidade acadêmica, que muitas vezes desconhecia inúmeras atividades, apesar da divulgação que já existia, foi fundamental para adoção de medidas de inserção da comunidade nas atividades da Fatec Zona Sul, o que permitiu que um grande número de pessoas da região conhecessem a unidade e os cursos por ela oferecidos.
Aumentar o número de parcerias para estágios na faculdade e adequar os conteúdos ministrados em sala de aula às necessidades do mercado de trabalho atual.	101 - 102	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Promoção de eventos na unidade e situações problema em sala de aula que valorizem a inclusão social e desenvolvimento sustentável.	112 a 115	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	
Promover eventos na unidade que	112 a 115	( X ) SIM ( ) NÃO	Majoração do número de	101 - 102	( ) SIM ( ) NÃO	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

disseminem Ciência, Tecnologia e Inovação.		( ) Parcialmente	parcerias para estágios na faculdade e adequar os conteúdos ministrados em sala de aula às necessidades do mercado de trabalho atual.		( ) Parcialmente	Foi de grande relevância também para que os próprios discentes passassem a participar mais das atividades extracurriculares promovidas pela instituição. Sem dúvida, a avaliação institucional desempenhou papel de grande importância para o planejamento e o desenvolvimento da unidade.
Promover eventos na unidade que valorizem a cultura e arte para formação integral de nossos alunos.	101 – 108 – 112 a 115	(X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Promoção de eventos na unidade que disseminem Ciência, Tecnologia e Inovação.	101 – 108 – 113 a 115	(X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
Manter a política de divulgação do vestibular semestralmente, sobretudo junto à comunidades carentes para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social.	101 - 102	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Incremento da política de divulgação do vestibular semestralmente, sobretudo junto à comunidades carentes para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social.	101 - 102	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	A indicação a partir das pesquisas do WEBSAI e dos relatórios da CPA de 2022 e 2023 da necessidade de ampliação da divulgação da Fatec Zona Sul na comunidade em seu entorno e no Estado de São Paulo foi primordial para que os docentes e os funcionários administrativos desenvolvessem plano de ação capaz de difundir a faculdade e todas as suas atividades tanto na região, como em outras localidades. A implementação deste plano de ação já trouxe muitos resultados positivos, como o incremento da demanda do vestibular em todos os cursos oferecidos pela unidade, o que
Manter e ampliar a política interna de diálogo, respeito e negociação ao lidarmos com conflitos na instrumentalização da rotina na faculdade.	103 a 107 – 111 – 301	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Manutenção da cultura de diálogo e informação entre os funcionários da unidade por meio da qualidade de vida no trabalho, conversas diárias e capacitações institucionais.	103 a 107 – 111 - 301	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	
Motivar os professores à	103 a 107 - 301	( X ) SIM ( ) NÃO	Motivação dos professores à	103 a 107 - 301	( X ) SIM ( ) NÃO	



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

capacitação profissional e ao bom planejamento dos conteúdos e metodologias das aulas semanalmente.		( ) Parcialmente	capacitação profissional e ao bom planejamento dos conteúdos e metodologias das aulas semanalmente.		( ) Parcialmente	demonstra a relevância da avaliação institucional como ferramenta eficaz de planejamento e desenvolvimento da instituição. Também foi de grande importância a constatação dos resultados positivos proporcionados pela política interna de diálogo, respeito e negociação para solucionar conflitos, e implementar melhorias constantes na qualidade de vida no trabalho dentro da instituição.
Manter a cultura de diálogo e informação entre os funcionários da unidade por meio da qualidade de vida no trabalho, conversas diárias e capacitações institucionais.	103 a 107 – 111 – 301	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Inserção da importância da iniciação científica nas disciplinas do último semestre dos cursos tecnológicos e promoção da abertura de cursos de pós-graduação lato sensu na FATEC Zona Sul	109 a 110	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Aumentar o número de parcerias institucionais com empresas que possam oferecer estágios.	101 – 301	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Aumento do número de parcerias institucionais com empresas que possam oferecer estágios.	101 - 301	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	A constatação a partir das pesquisas do WEBSAI e dos relatório da CPA de 2022 e 2023 da plena satisfação dos docentes e funcionários administrativos com seu ambiente de trabalho ratificou a necessidade da manutenção de clima organizacional harmonioso, proporcionando bem-estar aos colaboradores, o que fez com que a gestão da unidade atentasse para as regras da progressão funcional, e sua ampla divulgação entre todos os colaboradores, mantendo plena satisfação no ambiente de trabalho. Também constatar que a grande maioria dos discentes gosta muito de
Ampliar o número de vagas oferecidas à iniciação científica via programa de monitoria do Centro Paula Souza.	109 - 110	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Ampliação do número de vagas oferecidas à iniciação científica via programa de monitoria do Centro Paula Souza.	109 – 110	(X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	
Manter a rotina de reuniões ordinárias e extraordinárias de todos os colegiados da faculdade.	102 a 108 - 301	(X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Ampliação da comunicação com a comunidade acadêmica via e-mails, redes sociais e participação da representação discente nos	102 a 108 - 301	(X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

			colegiados da FATEC Zona Sul.			frequentar a unidade e percebe que os docentes e funcionários se orgulham de trabalhar ali, ratificou a importância da manutenção das políticas de convivência e apoio à toda a comunidade acadêmica, o que evidenciou a relevância da avaliação institucional como elemento norteador do planejamento e desenvolvimento da instituição. A avaliação institucional foi fundamental para a percepção da necessidade de ampliar as vagas de monitoria e incentivar os alunos a participarem do programa, assim como mostrou à instituição como são importantes os resultados trazidos pelas parcerias com empresas, para oferta de estágio aos nossos alunos.
Manter e ampliar o diálogo no ambiente universitário através do exemplo dado por professores, coordenadores, diretores e funcionários da FATEC Zona Sul, dando exemplo de ação aos nossos alunos. A prática diária se capilariza entre todos os membros da comunidade acadêmica.	102 a 108 – 112 a 115 - 301	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Ampliação da capacitação profissional dos funcionários, garantindo um bom ambiente de trabalho que valorize o diálogo e negociação para solução de conflitos, considerando que todos os nossos funcionários possuem nível superior.	111 a 115 - 301	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
Solicitar ao Centro Paula Souza novos ventiladores para substituir os antigos.	501 a 504	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Troca de ventiladores nas salas de aula e áreas administrativas.	501 a 504	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	A indicação a partir das pesquisas do WEBSAI e dos relatórios da CPA de 2022 e 2023 da necessidade de realização de consertos na estrutura predial inequivocamente contribuiu para a manutenção da estrutura dos prédios onde a Fatec Zona Sul está instalada, o que mostra a relevância da ferramenta para o planejamento e o desenvolvimento institucional. Da mesma forma inequivocamente contribuiu para a imprescindível
Reformar a Copa da FATEC Zona Sul de modo que os funcionários possam usar com mais frequência para preparo e consumo de refeições.	501 a 504	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Troca do mobiliário e computadores mais antigos nos laboratórios.	201 a 202	( ) SIM ( ) NÃO ( X ) Parcialmente	
Negociar com o Centro Paula Souza o aumento	201 - 202	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Solicitação ao Centro Paula Souza o aumento da banda de	201 – 202	( X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

do número de funcionários.			internet da FATEC Zona Sul.			atualização permanente dos laboratórios, a melhoria das instalações das salas de aula, com ventiladores novos, além da reforma dos banheiros e da copa, o que evidencia a pertinência da avaliação institucional para o planejamento e o desenvolvimento da unidade.
Provisionar verba ao longo do ano para executar as melhorias necessárias nos banheiros.	501 a 504	(X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Instituição de um programa interno de manutenção preventiva das instalações prediais.	501 a 504	(X ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	

**5. ANÁLISE DOS DADOS DE 2024 E AÇÕES PROPOSTAS**

**EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

<b>FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA)</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA</b>	<b>PRAZOS</b>
Total de 50% dos alunos não conhecem o PDI da FATEC Zona Sul.	Sul, reuniões com os representantes de sala, Núcleos Docentes Estruturante dos Cursos (NDE) e Conselhos de Curso (CC).	101, 102, 103, 104 e 105	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos reconhecem que o planejamento institucional ajuda a promover melhorias na unidade de ensino.	Reuniões com os representantes de sala e inclusão da pauta em eventos internos como a Semana de Tecnologia realizada ao longo do ano letivo.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

Os alunos afirmam que possuem desempenho de regular a ótimo nas avaliações e que possuem conhecimento básico suficiente para acompanhar o curso de graduação.	Manter os cursos de nivelamento, reforço e recuperação das disciplinas em que os alunos possuem maior dificuldade de aprendizagem ou deficiência advindas do Ensino Médio.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos entendem que o tempo dedicado ao estudo é suficiente para terem bom desempenho nas disciplinas	Melhorar o espaço de estudo na biblioteca e criar espaços dedicados ao estudo na faculdade na forma de ambientes de convivência acadêmica.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
A quase totalidade dos discentes considera que a frequência às aulas é boa ou ótima.	Incentivar a presença às aulas por meio de metodologias ativas e melhorias físicas no espaço universitário dedicado ao ensino-aprendizagem.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos consideram que as atividades propostas em sala de aula são adequadas ao curso e mercado de trabalho.	Capacitar professores nas metodologias ativas de ensino, melhorar os equipamentos utilizados em sala de aula e adequar as propostas de aula às necessidades do mercado de trabalho.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que a convivência acadêmica na FATEC Zona Sul é muito boa ou excelente.	opinião diversa no ambiente universitário nos ambientes da universidade, como sala de aula, biblioteca, atendimento aos alunos e nas relações hierárquicas do tipo bottom up.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.

## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Metade dos alunos desconhece a missão do Centro Paula Souza.	em eventos internos como a Semana de Tecnologia realizada ao longo do ano letivo.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Mais que 90% dos alunos afirma que a FATEC Zona Sul forma profissionais bem qualificados para o mercado de trabalho.	Aumentar o número de parcerias para estágios na faculdade e adequar os conteúdos ministrados em sala de aula às necessidades do mercado de trabalho atual.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos acreditam que a FATEC Zona Sul dissemina Ciência, Tecnologia e Inovação.	Promover mais eventos na unidade que disseminem Ciência, Tecnologia e Inovação.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que a FATEC Zona Sul é um ambiente que difunde valores éticos e democráticos.	Continuar a incentivar o diálogo, valores éticos e democráticos no cotidiano das relações acadêmicas e sociais que ocorrem na faculdade.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos acreditam que a FATEC Zona Sul promove inclusão social e desenvolvimento sustentável.	Promover eventos na unidade e situações problema em sala de aula que valorizem a inclusão social e desenvolvimento sustentável.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Os alunos afirmam que o projeto pedagógico do curso e matriz curricular são adequadas.	Continuar difundindo os PPCs dos cursos via representação discente na FATEC Zona Sul, e inserir a pauta nos eventos institucionais da unidade, além de professores continuarem a apresentar os planos de curso no começo de cada semestre.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que as atividades de ensino, pesquisa e extensão são boas na FATEC Zona Sul.	Criar eventos específicos para difundir mais as atividades de ensino, pesquisa e extensão são boas na FATEC Zona Sul.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que corpo docente é bom e domina os conteúdos em sala de aula.	Motivar os professores à capacitação profissional contínua e ao bom planejamento dos conteúdos e metodologias das aulas semanalmente.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que a didática nas disciplinas remotas é boa.	Motivar os professores à capacitação profissional contínua e ao bom planejamento dos conteúdos e metodologias das aulas remotas semanalmente.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que os professores apresentam o plano de ensino no começo do semestre.	Motivar os professores à dar continuidade à prática de expor aos alunos minuciosamente o plano de ensino no primeiro dia de aula.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os docentes afirmam que as práticas didático-pedagógicas são muito boas ou excelentes.	Motivar os professores à capacitação profissional contínua e ao bom planejamento dos conteúdos e metodologias das aulas semanalmente.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os funcionários consideram que as políticas de atendimento aos alunos são boas ou excelentes na FATEC Zona Sul.	Manter a cultura de diálogo e informação entre os funcionários da unidade por meio da qualidade de vida no trabalho, conversas diárias e capacitações institucionais.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.

### EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Os alunos acham o programa de estágio insuficiente ou desconhecem o programa na FATEC Zona Sul.	Aumentar o número de parcerias institucionais com empresas que possam oferecer estágios.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos acreditam que o programa de iniciação científica é insuficiente na FATEC Zona Sul.	Ampliar o número de vagas oferecidas à iniciação científica via programa de monitoria do Centro Paula Souza.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que a comunicação externa com a sociedade é boa e interna com a comunidade acadêmica são boas.	Manter e ampliar o diálogo no ambiente universitário através do exemplo dado por professores, coordenadores, diretores e funcionários da FATEC Zona Sul, dando exemplo de ação aos nossos alunos. A prática diária se capilariza entre todos os membros da comunidade acadêmica.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos reconhecem que a equipe de direção é uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da FATEC Zona Sul.	Manter e ampliar o diálogo no ambiente universitário através do exemplo dado por professores, coordenadores, diretores e funcionários da FATEC Zona Sul, dando exemplo de ação aos nossos alunos. A prática diária se capilariza entre todos os membros da comunidade acadêmica.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os docentes afirmam que o corpo técnico-administrativo é excelente ou muito bom.	Ampliar a capacitação profissional dos funcionários, garantindo um bom ambiente de trabalho que valorize o diálogo e negociação para solução de conflitos.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os docentes afirmam que a Direção atua de maneira excelente ou muito boa na resolução de conflitos na FATEC Zona Sul.	Manter o diálogo com todos os membros da comunidade acadêmica sem grupos preferenciais ou favorecimento, dar preferência ao diálogo e negociação para mediação de conflitos e evitar embates desnecessários, garantindo bom ambiente de trabalho e qualidade de vida para todos os membros da comunidade acadêmica. Além disso, manter a atualização profissional em gestão de pessoas, de modo que o clima organizacional seja bom para todos.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os funcionários consideram que a gestão da FATEC Zona Sul é muito boa ou excelente.	Manter a cultura de diálogo e informação entre os funcionários da unidade por meio da qualidade de vida no trabalho, conversas diárias e capacitações institucionais.	101, 102, 103, 104 e 105.	Atividade contínua ao longo do ano.



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA	PRAZOS
Necessidade de trocar mobiliário e computadores mais antigos nos laboratórios.	Solicitar ao Centro Paula Souza novo mobiliário.	201, 202, 501, 502, 503 e 504.	Atividade contínua ao longo do ano.
Necessidade de trocar ventiladores nas salas de aula e áreas administrativas.	Solicitar ao Centro Paula Souza novos ventiladores.	201, 202, 501, 502, 503 e 504.	Atividade contínua ao longo do ano.
Necessidade de aumentar o número de funcionários na limpeza, segurança e secretaria acadêmica.	Negociar com o CPS o aumento do número de funcionários.	201, 202, 501, 502, 503 e 504.	Atividade contínua ao longo do ano.
Total de 20% dos funcionários afirma que a regularidade do sinal de internet não é suficiente para execução plena das atividades administrativas.	Solicitar ao Centro Paula Souza o aumento da banda de internet da FATEC Zona Sul.	201, 202, 501, 502, 503 e 504.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que a infraestrutura da Secretaria Acadêmica é boa.	Pintar o ambiente, trocar os móveis e refazer os circuitos elétricos da Secretaria Acadêmica, para melhorar as condições de trabalho ofertadas à comunidade acadêmica da FATEC Zona Sul.	201, 202, 501, 502, 503 e 504.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os alunos afirmam que o espaço de convivência na FATEC Zona Sul é bom.	Melhorar o ambiente de convivência do hall de entrada da faculdade com sofás novos, nova área de estudo na parte superior do hall do elevador, melhorar as instalações da biblioteca, distribuir sofás de pallets no bloco de salas de aulas, de modo que os alunos tenham mais espaços para convivência.	201, 202, 501, 502, 503 e 504.	Atividade contínua ao longo do ano.
Os docentes afirmam que as condições gerais de infraestrutura são boas.	Aprimorar o programa interno de manutenção preventiva das instalações prediais.	201, 202, 501, 502, 503 e 504.	Atividade contínua ao longo do ano.



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**


---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação****6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de direcionar a tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar :

- *planejar novas reuniões de apresentação do PDI aos discentes e divulgar material simplificado no site e murais da unidade;*
- *ampliar os cursos de nivelamento, reforço e recuperação de disciplinas em que os alunos possuem maior dificuldade de aprendizagem ou deficiência advindas do Ensino Médio;*
- *promover ações incentivadoras aos discentes pelos docentes com utilização de metodologias ativas, para majorar a participação dos discentes durante as aulas;*
- *continuar convidando a comunidade externa, por meio de seus líderes, a participar de eventos na unidade, com ampla divulgação;*
- *dar continuidade à promoção do ambiente de diálogo, negociação e respeito à opinião diversa nos ambientes acadêmicos, como sala de aula, biblioteca, locais de atendimento aos alunos e nas relações hierárquicas do tipo “botton up”;*
- *aumentar o número de parcerias para estágios na faculdade e adequar os conteúdos ministrados em sala de aula às necessidades do mercado de trabalho atual;*
- *ampliar a política de divulgação do vestibular semestralmente, junto às comunidades carentes para garantir acesso ao ensino superior e inclusão social;*



---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

- *aumentar o número de vagas oferecidas à iniciação científica via programa de monitoria do Centro Paula Souza;*
- *ampliar o diálogo no ambiente acadêmico por meio do exemplo dado por professores, coordenadores, diretores e funcionários, para que a prática diária se capilarize entre todos os membros da comunidade;*
- *solicitar ao Centro Paula Souza o aumento da banda de internet na unidade; e*
- *aprimorar o programa de manutenção preventiva das instalações prediais.*

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados foram coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**ANEXO** - ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA

**Ata da 74ª Reunião Extraordinária da Congregação de 09/11/2023**




---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**




---

**Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns**

**ATA DA SEPTUAGÉSIMA QUARTA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA  
CONGREGAÇÃO DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DA ZONA SUL  
DOM PAULO EVARISTO ARNS**

Aos oito dias do mês de novembro do ano de dois mil e vinte três, às dezoito horas e vinte minutos, foi realizada a 74ª Reunião Extraordinária da Congregação da Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns, devidamente convocada pelo presidente nato do Colegiado. Excepcionalmente, a reunião foi realizada, de forma remota.

Verificada a existência de *quórum*, o presidente cumprimentou cordialmente a todos, agradeceu a presença dos congregantes e declarou instalada a 74ª Sessão da Congregação. **I – Expediente:** O Professor Alex Macedo de Araujo iniciou os trabalhos lendo a pauta da reunião enviada, por e-mail, a todos os membros da Congregação. **A) Verificação de presença:** Constatada e confirmada a existência de *quórum* regimental, **B) Justificativa de ausência:** Os membros ausentes tiveram suas ausências justificadas. Pauta: **a) Designação dos membros da CPA – Comissão Própria de Avaliação:** **Presidente:** Adélia Cristina Peres Torrecillas; Representante docente: Silza Maria Librelon Raia. Representante discente: Bruno César de Souza Santos; Representante do corpo técnico administrativo: Michele Ramalho Dias; Representante da Sociedade Civil: Ana Lúcia Aragão. **APROVADO.** Nada mais havendo a tratar, o Presidente da Congregação, Prof. Me. Alex Macedo de Araújo agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião, lavrou esta ata, e a disponibiliza por e-mail, aos presentes, e após o “de acordo” destes membros, a arquivará no expediente específico da Congregação da Fatec Zona Sul.

Diretor Prof. Me. Alex Macedo de Araújo



### Administração Central

#### Unidade do Ensino Superior de Graduação



#### Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – Dom Paulo Evaristo Arns

##### **Representante(s) dos Funcionários Administrativos**

Diretora Acadêmica Michele Ramalho Dias

Diretor de Serviços Administrativos Anderson Tadeu dos Reis

Arlete Lopes Guedes

##### **Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ADS**

Professor Doutor Eliseu Lemes da Silva

##### **Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Logística**

Professora Mestre Adélia Cristina Peres Torrecillas

##### **Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial**

Professor Marcus Leandro Torrano Ignatti

##### **Coordenador do Curso Superior de Desenvolvimento de Software Multiplataforma**

Prof. Esp. Walcyr de Moura e Silva

##### **Representante(s) do(s) docente(s) – Professor de Ensino Superior III**

Profa. Mestre Denise Lemes Fernandes Neves

Prof. Doutor Luiz Claudio Gonçalves

Prof. Doutor Silas Gutierrez (suplente)

##### **Representante(s) do(s) docente(s) – Professor de Ensino Superior II**

Prof. Mestre Denilson Ferreira

Profa. Mestre Silza Maria Librelon Raia

Profa. Mestre Rosana Mariano

Profa. Maria Cláudia de Góes (Suplente)



---

**Administração Central**
**Unidade do Ensino Superior de Graduação**



---

*Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – São Paulo “Dom Paulo Evaristo Arns”*
**PÓRTARIA Nº 12/2023 – Fatec Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”**

<06> de <11> de <2023>

O DIRETOR DA FATEC <Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”>, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 16 a 18 do Regimento das Fatecs, aprovado pela Deliberação nº 31/, de 27 de setembro de 2016, resolve:

Art. 1º Designar para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Fatec <Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”>, para o período de 06/11/2023 à 06/11/2024, nos termos da Instrução Cesu 2023, Composição e Atribuições da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades de Tecnologia (CPA):

I - como representantes do corpo docente:

- Adélia Cristina Peres Torrecillas. – Presidente.
- Fernanda Peixoto Coelho – GPR.
- Silza Maria Librelon Raia.

II - como representantes do corpo discente:

- Bruno César de Souza Santos.

III - como representantes do corpo técnico-administrativo:

- Michele Ramalho Dias.

IV - como representante da comunidade:

- Ana Lúcia Aragão, vinculado à <Associação de amigos do bairro>

Art. 2º Designar como substitutos, respectivamente, em caso de falta eventual dos membros acima:





**SÃO PAULO**  
GOVERNO  
DO ESTADO

### Administração Central

#### Unidade do Ensino Superior de Graduação



*Faculdade de Tecnologia da Zona Sul – São Paulo “Dom Paulo Evaristo Arns”*

I – Denílson Ferreira.

II – Eliseu Lemes da Silva.

III – Walcyr Moura e Silva.

Art. 3º Designar o(a) servidor(a) Simone Pereira da Silva Borges, Assessor(a) Técnico-Administrativo(a), para assessorar administrativamente os trabalhos da CPA.

Art. 4º Esta portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Sem mais.

Atenciosamente,

São Paulo, 06 de novembro de 2023.



Alex Macedo de Araujo  
DIRETOR-FATEC ZONA SUL  
RG 29.006.807-1

Prof. Me Alex Macedo de Araujo  
Diretor da Fatec Zona Sul “Dom Paulo Evaristo Arns”  
RG 29.006.807-1 CPF 267.552.288-00



---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**