Avaliação Institucional Parcial Ciclo 2022

FATEC SÃO CAETANO DO SUL - ANTONIO RUSSO



Relatório PARCIAL da Autoavaliação CPA - 2022

Diretor da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo:

Prof. Dra. Adriane Monteiro Fontana

Coordenadores de curso:

Segurança da Informação: Prof. Me. Mário Eugênio Longato

Jogos Digitais: Prof. Me. Alan Henrique Pardo de Carvalho

Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Prof. Me. Cesar Torres Fernandes

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - AMS: Prof. Dr. Jacinto Carlos Ascêncio

Cansado

Comercio Exterior: Profa. Dra. Aline Correia de Sousa Colantuono

Gestão Empresarial: Orientadora de Polo Profa. Me. Aletéia Vanessa Moreira Souto

Elaboração do relatório e coordenação da avaliação

Prof. Me. Claudemir Martins da Silva

SUMÁRIO

I Identificação da FATEC:	4
II Atos Regulatório	4
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5
1 INTRODUÇÃO	6
2 METODOLOGIA	9
2.1 Cronograma de atividades da CPA	11
2.2 Sensibilização	12
2.3 Sujeitos da avaliação	13
2.4 Instrumentos de coleta	13
2.5 Procedimentos para a coleta	14
2.6 Análise e discussão dos dados da coleta	14
2.7 Organização das medidas para composição do relatório	14
2.9 Devolutiva dos Resultados para os Segmentos	15
3 DESENVOLVIMENTO	16
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	16
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	26
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	82
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	103
4. Análise dos dados e ações propostas	132
5 . Considerações finais	142

I Identificação da FATEC:

FATEC: Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo

CÓDIGO DO CPS: 168 CÓDIGO E-MEC: 15745

Representante Legal da IES: Diretor (a): Adriane Monteiro Fontana

Endereço Completo: Rua Bell Aliance, 225

Bairro: Jardim São Caetano

Município: São Caetano do Sul

Telefone: (11) 4232-9552

E-mail: f168dir@cps.sp.gov.br

II Atos Regulatórios

 Ato Regulatório: Credenciamento
 Prazo de validade:

Tipo de documento: Portaria No. Documento: CEE/GP223

Data do Documento: 28/04/2008 Data de Publicação: 29/04/2008

III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo constituiu a CPA, através de ato legal. Portaria nº 03/2016, de 26 de Abril de 2016 e aprovada pelo Colegiado Máximo da Unidade de Ensino em 28/04/2016, conforme previsto pela Portaria CEETEPS - GDS nº 1305, de 31 de maio de 2016 e Lei Federal nº 10.861/2004, com representação dos segmentos da comunidade acadêmica e de representantes da sociedade civil organizada e em consonância com disposto na lei 10.861 do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Com a finalidade de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de auto avaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação, tendo como base as dez dimensões sugeridas pelo MEC-INEP.

Concomitante a diretoria da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo nomeia o presidente da Comissão de autoavaliação que, por sua vez, consultou a comunidade acadêmica para compor a equipe que conduziria o processo autoavaliativo. A composição final da comissão ficou com a seguinte configuração: 01 (um) presidente, 01 (um) representante técnico-administrativo, 01 (um) representante discente e 01 (um) representante da comunidade externa.

Representante docente = Prof. Claudemir Martins da Silva

Representante técnico-administrativo = Guilherme Cortonesi Cela

Representante discente = Isabele Alves de Moura

Representante comunidade externa = Alexander Tressino de Carvalho

1 INTRODUÇÃO

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo é caracterizada como IES pública e foi instituída como unidade de ensino superior no ano de 2007, por meio do decreto nº. 52.060 de ensino superior sem fins lucrativos vinculada ao Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" – CEETEPS. Localiza-se no município de São Caetano do Sul, na região metropolitana do estado de São Paulo.

A FATEC São Caetano do Sul "Antonio Russo" está localizada na região do ABC Paulista, que compreende uma concentração <u>populacional estimada em 2.825.048 milhões de habitantes</u>. Assim distribuídas:

CidadePopulação estimadaSão Caetano do Sul162.763Santo André723.889Diadema429.550Mauá481.725Ribeirão Pires125.238Rio Grande da Serra52.009São Bernardo do Campo849.874

Fonte: TCU (Tribunal de Contas da União), 2021

Esses indicadores demográficos têm contribuído para a Fatec São Caetano projete uma série de políticas públicas nessas regiões. Dentre elas pode-se citar:

- Implementação do sistema de transporte público (Rodoviária, Ferroviária e Metroviária);
- 2. Ações afirmativas dirigidas à população mais carente;
- 3. Implementação dos sistemas de segurança, saúde e educação;
- 4. Implementação da mobilidade urbana dentre outras.

Além das projeções, vislumbra-se outras iniciativas dos setores da indústria, comércio e serviços para região. Diante desse cenário, é previsto para os próximos anos crescimento em diversas áreas e que convergem com a mão de obra formada pela instituição.

Nesse sentido, a instituição para as demandas futuras e construção de elos e parcerias com municípios e setores produtivos da região, afim de atender as demandas que estão por vir; e que sejam capazes de absorver os profissionais formados pela faculdade.

Atualmente, a faculdade conta com 04 (quatro) cursos de graduação de formação tecnológica nas áreas de Analise e desenvolvimento de sistemas, Jogos digitais, Segurança da informação e Comercio exterior todos reconhecidos pelos órgãos competentes. Até o fechamento deste relatório, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo contabiliza, aproximadamente 87 professores, 17 colaboradores técnico-administrativos, na operacionalização de seus trabalhos e cerca de 1.330 discentes.

Missão: As Faculdades de Tecnologia (Fatecs), mantidas pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" (CEETEPS), têm por missão formar profissionais competentes e éticos, capazes de enfrentar desafios na busca do desenvolvimento tecnológico, social e econômico.

A gestão da IES é composta pela estrutura hierarquizada:



Congregação: É o órgão de supervisão do ensino, da pesquisa e da extensão de serviços à comunidade da Faculdade, obedecidas as diretrizes gerais da política educacional do Centro Paula Souza.

Direção: É o órgão executivo encarregado de dirigir e coordenar as atividades realizadas no âmbito institucional.

Diretoria de serviços administrativos: Órgão responsável pela direção e coordenação das atividades de suporte administrativo e operacional ao desenvolvimento do ensino e da pesquisa, promovendo, entre outras atividades, as medidas administrativas necessárias à defesa e preservação dos bens patrimoniais da Faculdade e organização da vida funcional do pessoal docente e de apoio técnico administrativo.

Diretoria de serviços acadêmicos: Órgão responsável pela direção e coordenação das atividades da Secretaria de Registros Acadêmicos, promovendo, entre outras atividades, as medidas administrativas necessárias a realização dos registros acadêmicos e seus controles, a emissão de documentos, diplomas, certificados, atestados e outros relativos as atividades do ensino e da pesquisa.

Coordenações de curso: Possui atribuições relacionadas à coordenação e execução do projeto pedagógico do curso, organização administrativa, didático-científica e de recursos humanos, desenvolvendo atividades relativas a promoção do curso e demais políticas institucionais, sobretudo para alunos e docentes, visando criar um ambiente propício ao aprendizado de qualidade.

Curso	Autoriza ção	Reconhecime nto/ RENOVAÇÃO	DATA	CONCEI TO referent e à última visita	ENADE
Análise e Desenvolvimento de Sistemas		Portaria CEE/GP nº 11, de 13/01/2020	13/01/20 20	4 anos	3
Comércio Exterior		Portaria CEE- GP 317	07/07/20 22	5 anos	Ainda não realizado.
Jogos Digitais		Portaria CEE- GP 540	07/12/20 22	4 anos	Não realiza. Natureza do curso.
Segurança da Informação		Portaria CEE- GP nº 52	19/02/20 20	5 anos	Não realiza. Natureza do curso.

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA UNIDADE (1º E 2º SEMESTRE DE 2022) CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	808
Comércio Exterior	288
Jogos Digitais	448
Segurança da Informação	869

Fonte: Fatec São Caetano do Sul. 2022

CURSOS	TITULAÇÃO DOCENTE EM %						
	Doutorado	Mestrado	Especialização				
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	29%	60%	11%				
Comércio Exterior	35%	43%	22%				
Jogos Digitais	36%	54%	10%				
Segurança da Informação	23%	69%	08%				

Fonte: Fatec São Caetano do Sul. 2022

A partir dessa perspectiva, esse relatório, é o resultado final do processo realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) nos moldes previstos na Lei 10.861 do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, DE 31-5-2016. E está organizado de acordo com as 10 dimensões previstas no SINAES, a saber: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Responsabilidade Social, Comunicação com a Sociedade, Políticas de Pessoal, Organização e Gestão Institucional, Infraestrutura física, Autoavaliação, Políticas de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira. Cada capítulo encerra-se com um quadro-resumo das ações institucionais pertinentes à dimensão analisada. Tratando, exclusivamente, da realidade institucional da Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul – Antonio Russo no ano de 2022. Devido a pandemia a instituição teve que postergar algumas demandas considerando a readaptação dos processos institucionais na gestão da IES.

2 METODOLOGIA

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Área de Avaliação Institucional (AAI) e da Unidade de Ensino Superior de Graduação (CESU), organizaram a CPA Central, que conforme o regulamento geral da CPA, artigo a finalidade:

Art. 2º A CPA Central tem por finalidade contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, a ser executado pelas CPAs das FATECs por meio da organização da AAI, tendo como meio o WebSai, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

Assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem de acordo com o art. 4º do regulamento geral da CPA.

Art. 4º Compete a CPA Central

- I Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das FATECs;
- II Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas;
- III Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de recredenciamento institucional.
- IV Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-mec do Ministério da Educação.
- V Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das FATECs no sistema e-mec.
- VI Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

A CPA Central é composta por todas as áreas que possuem responsabilidades relacionadas a uma ou mais das 10 dimensões do SINAES, à saber:

EIXOS	DIMENSÕES	ÁREAS DE ENVOLVIMENTO				
I	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	AAI – Área de Avaliação Institucional				
		UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e				
		Financeira				
		CESU- Unidade de Ensino Superior de				
		Graduação				
	Dimensão 1: Missão e Plano de	AAI – Área de Avaliação Institucional				
	Desenvolvimento Institucional	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e				
l II		Financeira				
		CESU- Unidade de Ensino Superior de				
		Graduação				
	Dimensão 3: Responsabilidade Social	AGPC - Área de Gestão de Parcerias e				
	da Instituição	Convênios				
		CESU- Unidade de Ensino Superior de				
		Graduação				
	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a	CESU- Unidade de Ensino Superior de				
	Pesquisa e a Extensão	Graduação				
	Dimensão 4: Comunicação com a	AssCom – Assessoria de Comunicação				
III	Sociedade	CESU- Unidade de Ensino Superior de				
		Graduação				
	Dimensão 9: Política de Atendimento	CESU- Unidade de Ensino Superior de				
	aos Discentes	Graduação				

		UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira
IV	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	URH – Unidade de Recursos Humanos CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação
V	Dimensão 7: Infraestrutura Física	UIE – Unidade de Infraestrutura UGAF – Unidade de Gestão Administrativa e Financeira CESU- Unidade de Ensino Superior de Graduação

Por meio CPA Central cada Fatec recebe todo o suporte necessário para cumprir o que lhe compete conforme previsto no art. 6º do regulamento geral da CPA:

Art. 6º À CPA de cada Fatec, observada a legislação pertinente, compete:

- contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Supervisão Regional das FATECs.
- apoiar os processos internos de avaliação;
- sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Supervisão Regional e da CPA Central do Centro Paula Souza;
- constituir subcomissões de avaliação;
- constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
- elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central:
- desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
- aprovar seu próprio regulamento.

Parágrafo único. Os relatórios parciais e/ou finais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central até o dia 30 de novembro de cada ano e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de recredenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

Uma vez definidas as diretrizes fornecidas pela CPA Central, está comissão reuniu-se, remotamente, com os gestores institucionais para elaborar o planejamento do ciclo avaliativo 2020 - 21 para discutir os critérios de coletas e análises dos dados.

2.1. Cronograma das atividades da CPA

A partir desta estrutura a CPA da Fatec São Caetano do Sul para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2022 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

~	MESES											
AÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reuniões com a Direção,												
coordenações de Cursos para												
sistematização as ações e												
composições de grupos de												
trabalho.												
Encontros com a equipe CPA												
para organizar e desenvolver												
estratégias de maneira integrada												
a partir da percepção dos												
diferentes segmentos que												
compõem a comissão.												
Sensibilização para participação												
nos procedimentos e coleta:												
Encontros online com												
representantes de turmas, lives,												
webinar, informativos, site, entre												
outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.												
Organização dos procedimentos												
de coleta de dados: elaboração												
das ações voltadas para												
estimular e monitorar a												
participação de toda a												
comunidade no preenchimento												
do formulário de coleta.												
Análise dos resultados -												
acolhimento dos dados da coleta												
e início dos procedimentos de												
análise.												
Encaminhamento dos dados												
coletados para cada área												
competente: cada área recebe												
os dados faz a análise e												
apresenta a justificativa e o Plano												
de Melhorias da área - ações planejadas a partir dos												
planejadas a partir dos resultados e encaminha para a												
CPA												
Elaboração do relatório a partir	Previsão de elaboração e distribuição Fevereiro 2023											
da devolutiva das áreas.	Previsão de elaboração e distribuição Fevereiro 2023											
Envio do Relatório para a	Previsão Fevereiro 2023											
apreciação da CPA Central	Flevisdo revereiro 2023											
Divulgação dos resultados à	Previsão de distribuição Fevereiro 2023											
comunidade acadêmica.												
	Previsão de elaboração e postagem E-MEC até 31 Março de 2023											
Conclusão do Relatório.				,							•	

2.2. Sensibilização

Para sensibilização da comunidade acadêmica foram desenvolvidas algumas peças que foram publicizadas no âmbito institucional (lives, webnars e redes sociais). Também utilizados os mecanismos institucionais de trocas de mensagens instantâneas (WhatsApp e Telegram) direcionados exclusivamente a professores, discentes e pessoal administrativo da IES.





CARO PROFESSOR,

Nas próximas semanas, a WebSALCPA realizará a Avallação institucional da Fatec São Caetano do Sul Antonio Russo. Este processo é uma obrigação legal prevista na Lei 10.661/04 do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação de Instituições de Ensino Superior) que norteia e regulamenta o processo de autoavaliação nas instituições em todo o País, tendo, como parâmetro, as 10 Dimensões, a saber: Missão e planos de desenvolvimento institucional; Políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão e pós-graduação; Responsabilidade social da Instituição; Comunicação com a sociedade; Políticas de pessoal e de carreiras; Organização e gestão; Intraestrutura fisica; Planejamento e avaliação; Atendimento aos estudantes; Sustentabilidade financeira.

A autoavaliação é um compromisso público e coletivo que a Faculdade assume perante seus parceiros, atunos, colaboradores, professores e coordenadores, não tendo, em hipófese alguma, caráfer punitivo ou meriticorático, mas sim, reflexivo e construtivo, e visa o aprimoramento da faculdade nos aspectos académicos e administrativos.

Aproveitamos o ensejo para informá-lo que todo processo avaliativo será feito via <u>formulárlo</u> <u>eletrônico</u> por meio do link <u>websai.cps.sp.gov.br</u> e, desde já, gostariamos de tranquilizá-lo quanto ao sigilo e anonimato dos participantes, pois nosas intenção é coletar informações legitimas dos alunos, professores e funcionários para sinalizar aos dirigentes quais são as prioridades da comunidade acadêmica da FATEC São Caetano do Sul.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o processo avaliativo estamos à disposição para dirimi-la

Desde já, agradecemos sua participação.

COMISSÃO PROPRIA DE AVALIAÇÃO



2.3. Sujeitos da avaliação

Para legitimar o processo avaliativo de 2022 a comissão local seguiu as diretrizes da CPA Central para coleta dos dados junto aos atores institucionais composto por discentes, docentes e colaboradores técnicos administrativos. Obtendo o seguinte percentual de participação:

	R	espostas	
Discentes	395	1300	30,38
Docentes	66	78	84,62
Funconári	15	18	83,33

2.4. Instrumentos de Coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Sendo os instrumentos elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da CPA Central a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos que foram compostos da seguinte forma:

- a- Instrumento 1- Discentes: Questionário quantitativo contendo 87 questões fechadas, destinado especificamente aos discentes para mensurar o grau de satisfação desse segmento acerca da sua vivência no âmbito institucional. No ato, os discentes avaliaram a Fatec São Caetano do Sul Antonio Russo nos aspectos de políticas de atendimento aos discentes; Infraestrutura; Comunicação com a sociedade; Responsabilidade Social; Ensino, pesquisa e extensão e Organização e gestão.
- b- Instrumento 2- Professores: Questionário quantitativo contendo 89 questões fechadas, destinado ao corpo docente em que o segmento avaliou a instituição (FATEC e Centro Paula Souza) nos seguintes aspectos: Missão e Planejamento; Políticas para ensino, pesquisa e extensão; Responsabilidade Social; Organização e gestão; Infraestrutura; Comunicação com a sociedade e; Políticas de pessoal.
- c- Instrumento 3 Técnicos-administrativos: Questionário quantitativo contendo 80 questões fechadas, destinado aos colaboradores técnicos administrativos, aplicado online em que avaliaram a instituição nos seguintes aspectos: Missão e Planejamento; Responsabilidade Social; Organização e gestão; Infraestrutura; Comunicação com a sociedade e; políticas de pessoal; Politicas de atendimentos aos discentes e Sustentabilidade financeira.

Os instrumentos de coleta de dados compreenderam as especificidades exigidas pelo ensino remoto adotado pela Fatec São Caetano do Sul durante a pandemia sempre buscando dialogar com as dimensões previstas no SINAES e eixos norteadores propostos pela CPA Central.

2.5. Procedimentos para a coleta

O link para a coleta para o preenchimento da comunidade do dia 03 de Outubro de 2022 ao dia 31 de Outubro de 2022. Para favorecer o engajamento da comunidade durante este período a CPA buscou sensibilizar a comunidade acadêmica quanto a importância da participação. Para tanto, utilizou alguns mecanismos comunicacionais já instituídos a cultura da Fatec São Caetano do Sul. Conforme demonstrado no quadro abaixo:

Atores	Cartazes digital	Sistemas de mensagens	Site	Webnars
Funcionários	Х	Х	Х	X
Alunos	Х	Х	Х	X
Professores	Х	Х	Х	Х

2.6. Análise e Discussão dos dados da coleta

A CPA da Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo pretende elaborar, distribuir e coletar os dados coletados para análises e inferências dos respectivos responsáveis por áreas no início do próximo período letivo de 2023. Por se tratar de uma pesquisa exploratória semiestruturada, quantitativa, com abordagem dedutiva, definiu-se alguns critérios para fins de tratamento, análise e interpretação dos dados coletados, a saber:

- A Todos os dados foram coletados via WebSAI.
- **B** Todos os gráficos foram elaborados em percentuais, pois considera-se os resultados da pesquisa como indiciais, devendo, portanto, os gestores institucionais realizar as inferências necessárias de acordo com as especificidades de sua área.
- C As proporções foram geradas com base nas respostas válidas para cada questão, sendo definidos os seguintes juízos para as questões 1- Excelente, 2 Muito Bom, 3 Regular, 4 Insuficiente, 5 Não se aplica e 6 Não sei responder, para aqueles que não quisessem se manifestar ou desconhecessem o conteúdo da questão. Porém, em algumas questões foram considerados nos infográficos.
- **D** Para facilitar o entendimento dos respondentes, optou-se por categorizar todos os instrumentos de coleta de dados (questionários) em grupos de referência, em consonância com as diretrizes sugeridas pela CPA Central.

Sendo assim, acreditamos que os resultados demonstrados graficamente nos relatórios configurem o resultado direto de todos os esforços acima descritos, pois a proposta desse trabalho é auxiliar a IES a atingir os requisitos de qualidade exigidos pelos órgãos reguladores do ensino superior, pela sua comunidade acadêmica e pelo mercado de trabalho. Alguns resultados apurados serão dispostos ao longo deste relatório que ainda está em construção e serão compartilhados com os gestores institucionais.

Por fim, vale ressaltar que na análise dos gráficos serão considerados que os dados referentes aos discentes podem não refletir a totalidade da vivência acadêmica na IES, devido a pandemia e a adoção do ensino remoto. Porém, esse fator não foi impeditivo para elaboração do referido relatório.

2.7 Organização das medidas para composição do relatório

Os resultados, análises e considerações encontra-se distribuídos no corpo do presente relatório. Deve-se ressaltar que as matrizes de análises constante neste relatório foram elaboradas em conjunto com os gestores institucionais (diretor, coordenadores e responsáveis pelas áreas acadêmicas e administrativa).

2.8. Devolutiva dos Resultados para os Segmentos

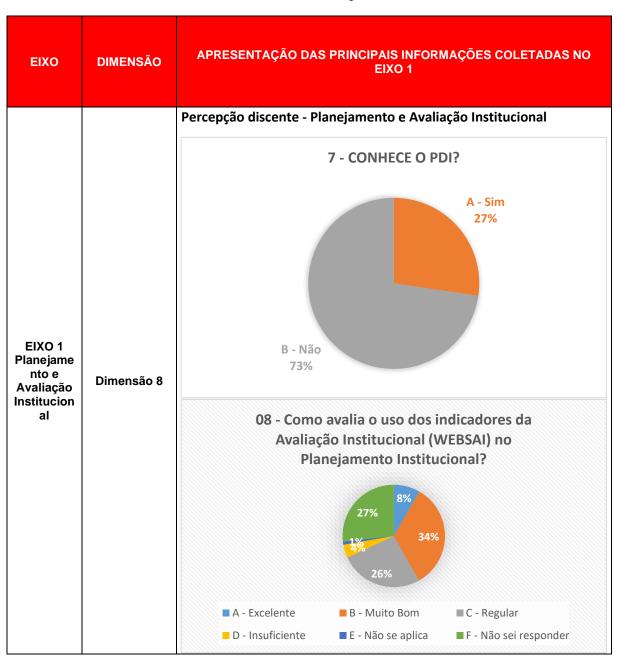
Cada departamento da faculdade recebeu o relatório para análise e discussão com seu grupo de trabalho para planejamento das ações corretivas ou preventivas a serem compiladas e inseridas no relatório final. Ao final do processo a CPA da unidade compilou as demandas e observações propostas e dispôs nos eixos recomendados pela CPA Central e posteriormente disponibilizou o relatório final a toda comunidade acadêmica via canais comunicacionais oficiais.

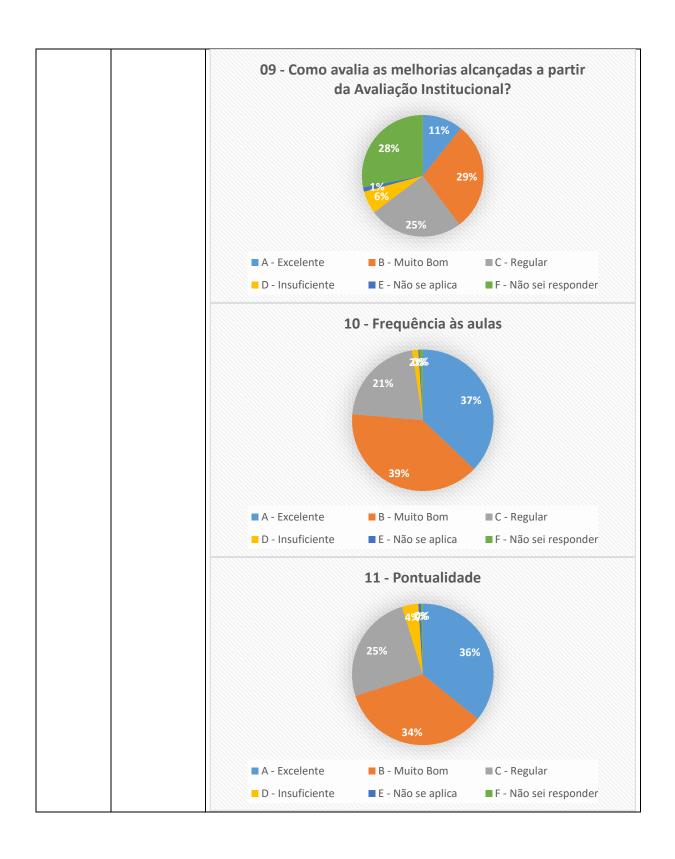
3 DESENVOLVIMENTO

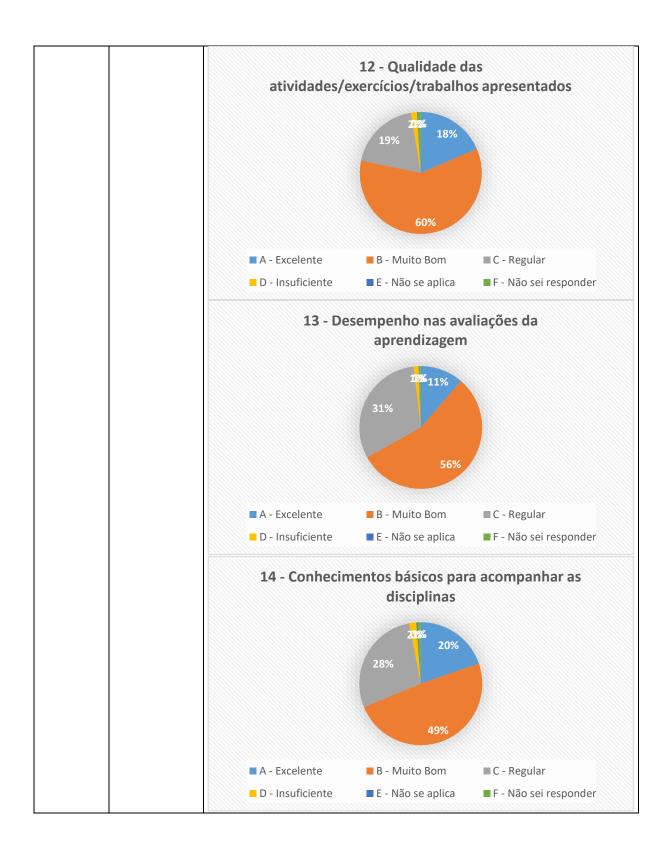
Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

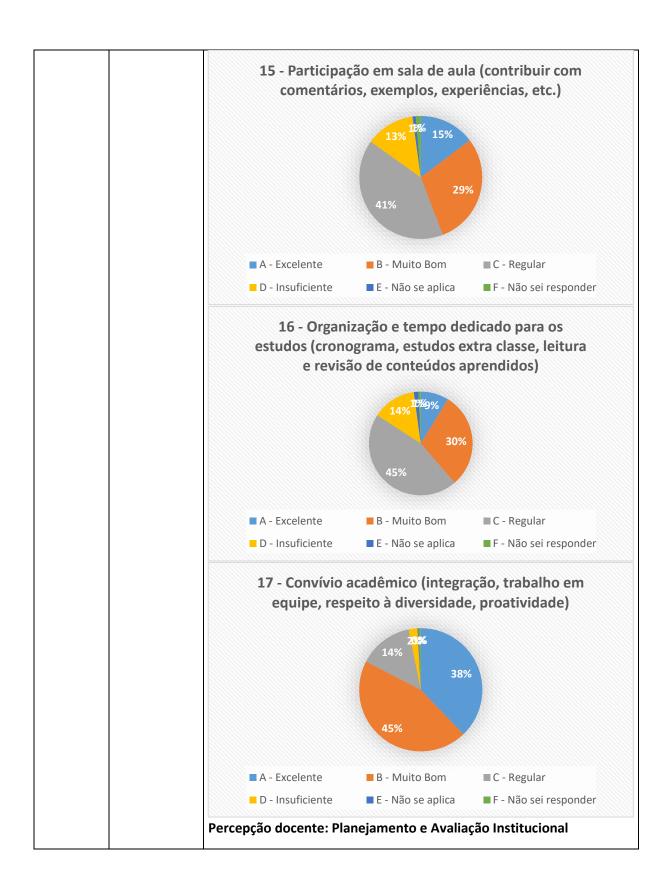
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

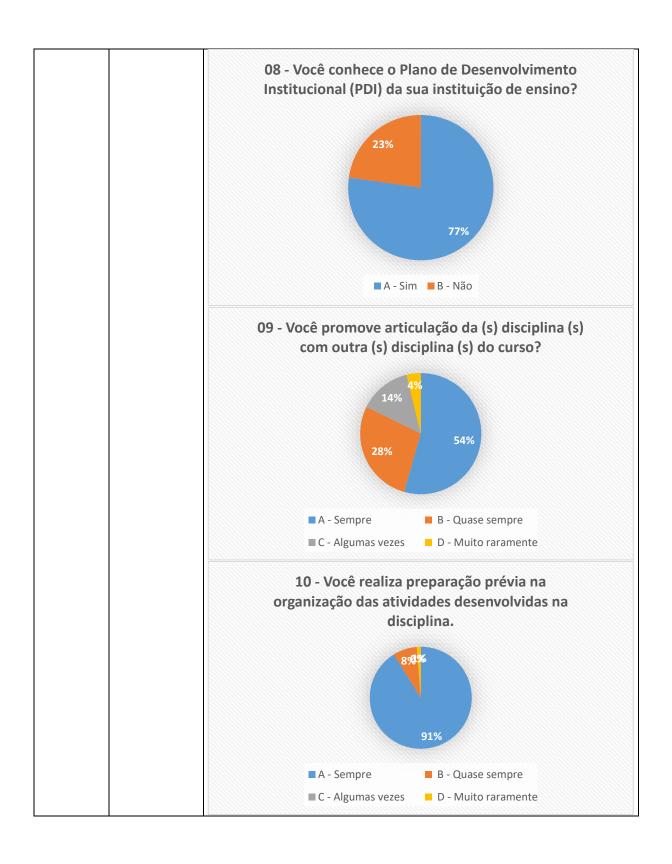
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

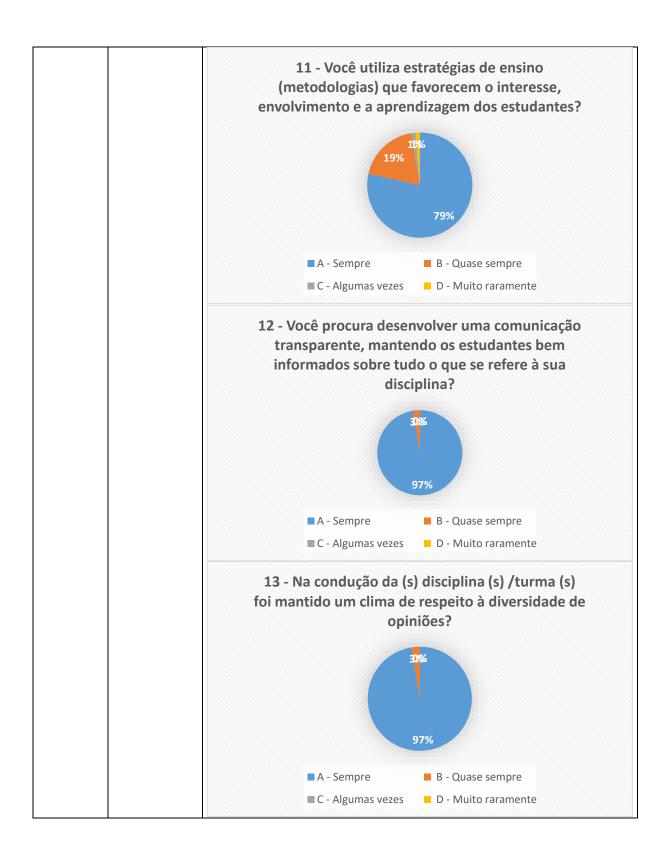


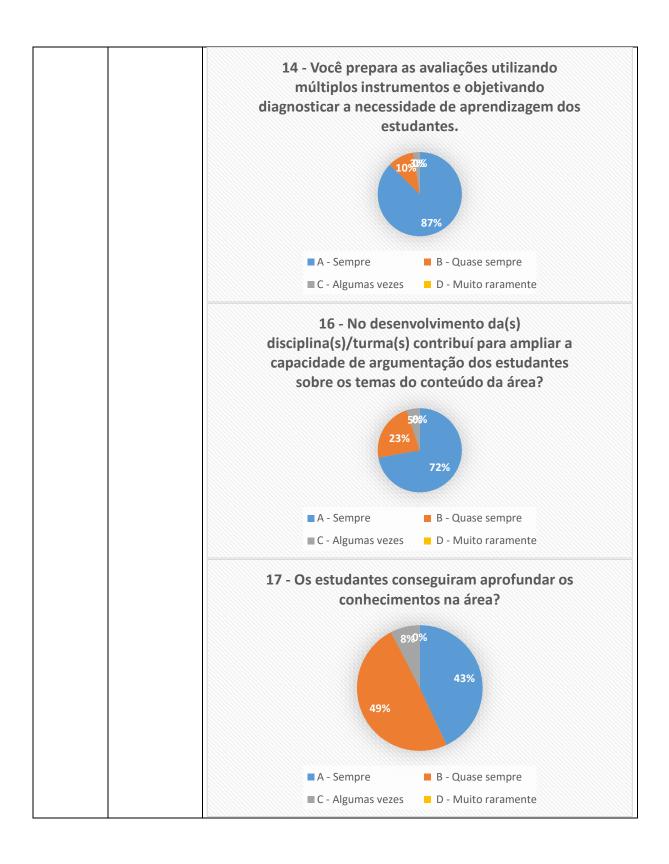


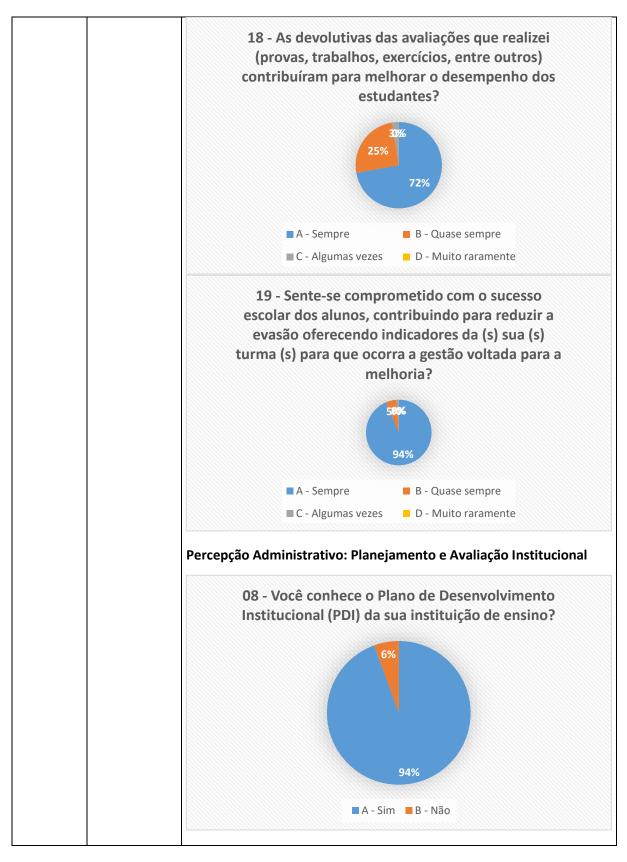












Gerenciar com enfoque em resultados exige novas práticas que devem ser desenvolvidas e aperfeiçoadas constantemente. Não se trata de implantar soluções "mágicas" e imediatistas, mas, sim, de implantar ações planejadas que permitam uma mudança gradual de práticas de gestão e da cultura organizacional.

A tecnologia de informação pode ser uma grande aliada para esse processo de transformação organizacional necessário. A informatização de procedimentos administrativos e acadêmicos representa um grande avanço na racionalização de fluxos de informações.

A sistemática de avaliação institucional visa ir além de professores, colaboradores, coordenadores e alunos, mas se propõe a contemplar, nos próximos ciclos avaliativos, também: egressos, comunidade externa e parceiros.

No entendimento da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, o que se busca no processo de autoavaliação institucional é o estabelecimento de uma cultura transformadora no modelo de gestão adotado pela IES, nos seguintes aspectos:

- Aperfeiçoamento do corpo técnico-administrativo, buscando a profissionalização do atendimento;
- Ampliação das aplicações da tecnologia da informação à gestão acadêmica e administrativa:
- 3. Implementação de Sistema Integrado de Gestão, fortalecendo os vínculos entre os setores administrativos e acadêmicos;
- 4. Consolidação do processo de avaliação institucional, com a instauração de uma cultura permanente de avaliação;
- 5. Fortalecimento das relações entre os corpos docente, discente e técnico-administrativo e a Instituição, em termos de participação nos processos de avaliação e planejamento e de aumento de dedicação docente à Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo;

Participação da comunidade acadêmica, divulgação e análise dos resultados.

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo realiza a avaliação institucional, nos moldes previstos no SINAES desde 2016, envolvendo colaboradores técnico-administrativo, corpo docente e discente. Como já mencionado, o processo consiste em realizar a avaliação anualmente, tendo como meta primordial a participação da totalidade de dos discentes, docentes, gestores e colaboradores.

Cabe lembrar que os documentos produzidos pela CPA, visam ser instrumentos de consultas na construção de outros mecanismos institucionais como PDI, PPI e regulamentos que nortearão as atividades da Fatec São Caetano do Sul – Antonio Russo nos anos vindouros especificamente no pós pandemia.

3.3. Quadro histórico das Comissões de Autoavaliação da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo.

Ano	Comissão de avaliação	Atividades desenvolvidas	Universos pesquisados
2016/2	Claudemir Martins da Silva Guilherme Cortonesi Cela Jan Michael Nowicow Alexsander Tressino De Carvalho	Constituição da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA). Elaboração do Regimento da comissão. Estruturação dos instrumentos de coleta de dados (questionários)	Não houve
2017	Claudemir Martins da Silva Guilherme Cortonesi Cela Jan Michael Nowicow Alexsander Tressino De Carvalho	Execução e operacionalização da avaliação institucional . Compilação e análise dos dados. Elaboração do relatório geral	Aplicação da primeira pesquisa nos moldes do SINAES. Alunos Professores Funcionários
2018	Claudemir Martins da Silva Guilherme Cortonesi Cela Brunno Gianni Grillo Alexander Tressino De Carvalho	Execução e operacionalização da avaliação institucional. Análise dos documentos institucionais Elaboração dos relatórios parciais e setoriais. Estruturação do relatório final.	Respondentes: Alunos Professores Técnicos administrativos

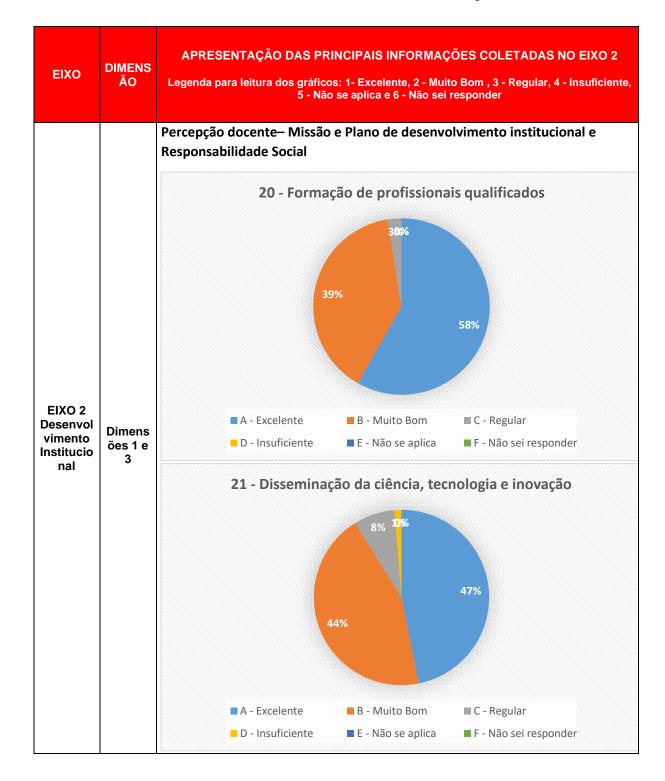
2020	Claudemir Martins da Silva Guilherme Cortonesi Cela Brunno Gianni Grillo Alexander Tressino De Carvalho	Execução e operacionalização da avaliação institucional em consonância com os. Análise dos documentos institucionais Elaboração dos relatórios parciais e setoriais. Estruturação do relatório final.	Respondentes: Alunos Professores Técnicos administrativos
2021	Claudemir Martins da Silva Guilherme Cortonesi Cela Rafael Gustavo de Andrade Albertini Alexander Tressino De Carvalho	Execução e operacionalização da avaliação institucional em consonância com os. Análise dos documentos institucionais Elaboração dos relatórios parciais e setoriais. Estruturação do relatório final.	Respondentes: Alunos Professores Técnicos administrativos
2022	Claudemir Martins da Silva Guilherme Cortonesi Cela Isabele Alves de Moura Alexander Tressino De Carvalho	Execução e operacionalização da avaliação institucional em consonância com os. Análise dos documentos institucionais Elaboração dos relatórios parciais e setoriais. Estruturação do relatório final.	Respondentes: Alunos Professores Técnicos administrativos

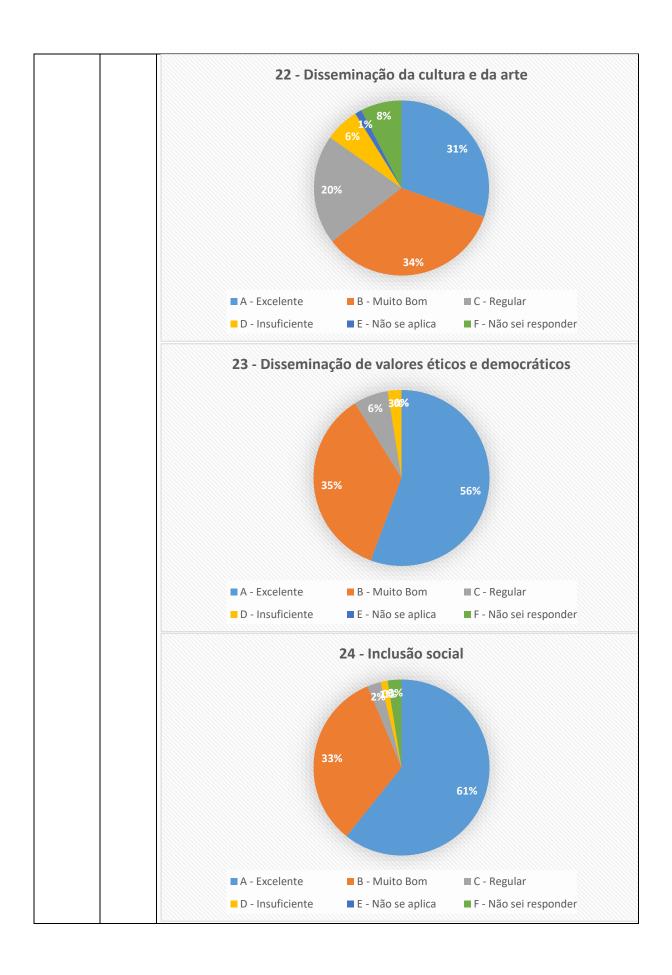
Com o propósito de ampliar o autoconhecimento sobre as reais demandas da IES em voga a CPA buscou evidenciar as fragilidades e potencialidades consultando sua comunidade acadêmica afim de subsidiar os gestores institucionais nos planejamentos vindouros. Os gráficos serão dispostos nos eixos avaliados na avaliação. Deve-se considerar que devido a pandemia as percepções da comunidade acadêmica podem apresentar viés devido a pouca vivência institucional (presencial), em especial do corpo discente.

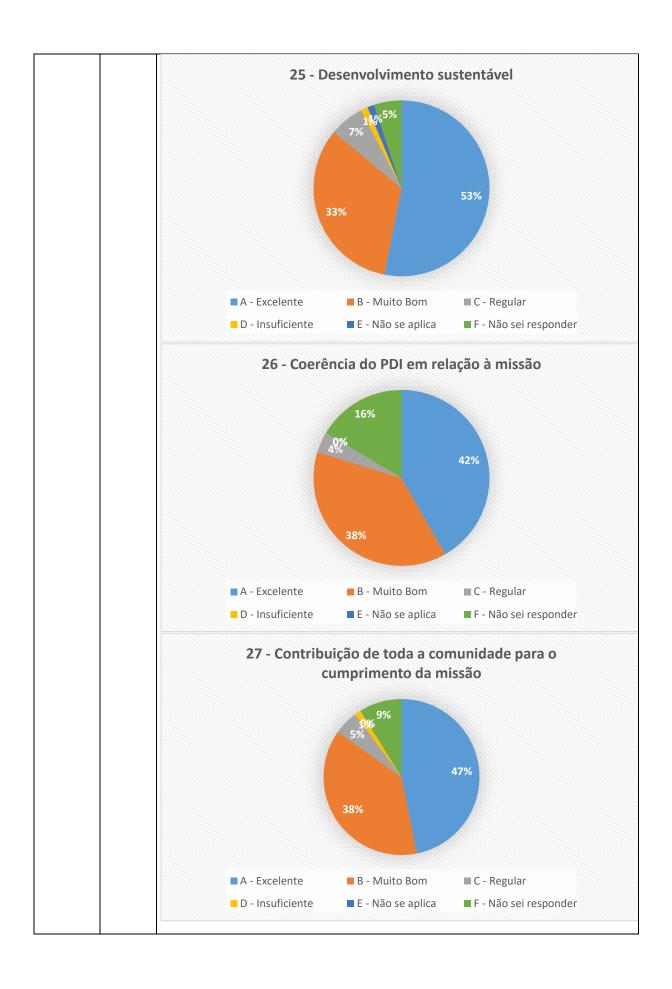
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:

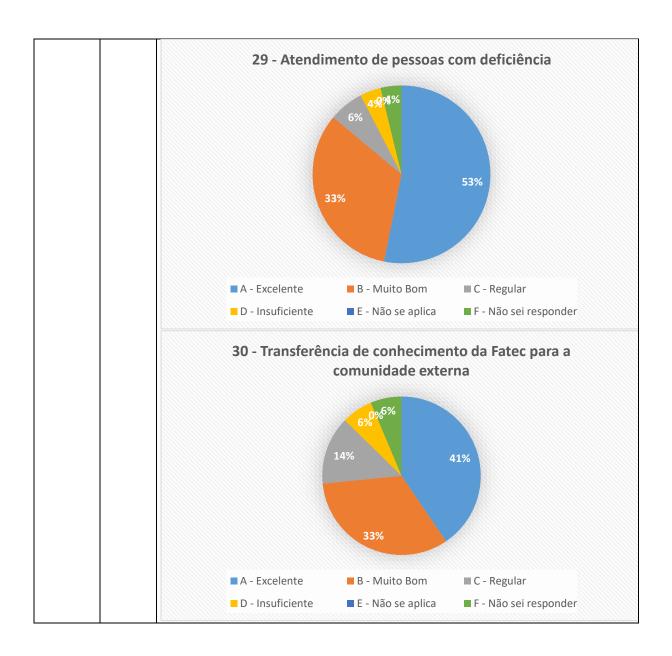
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

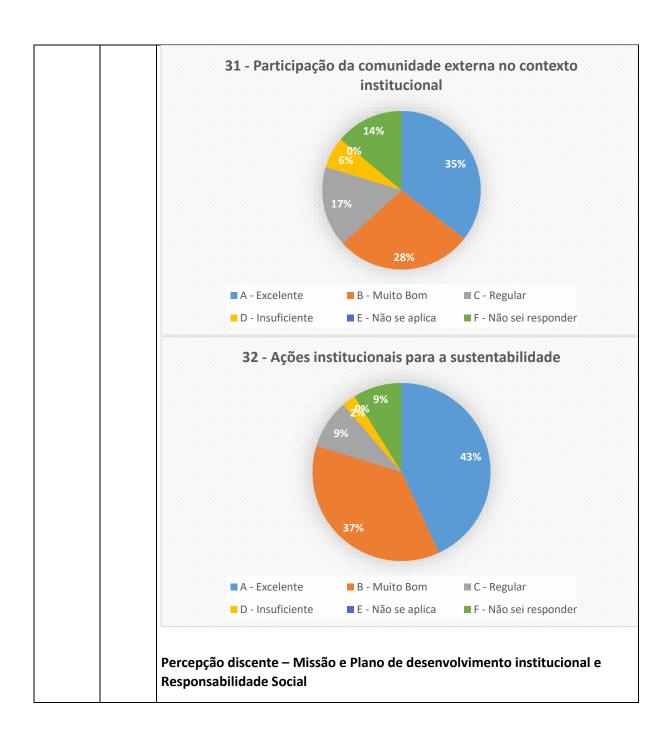
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

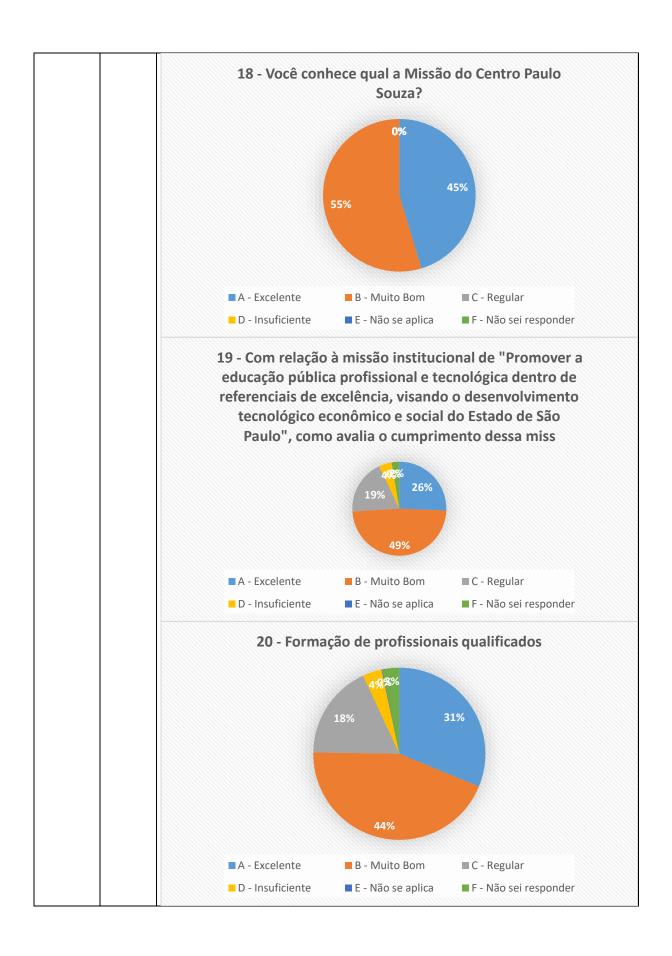


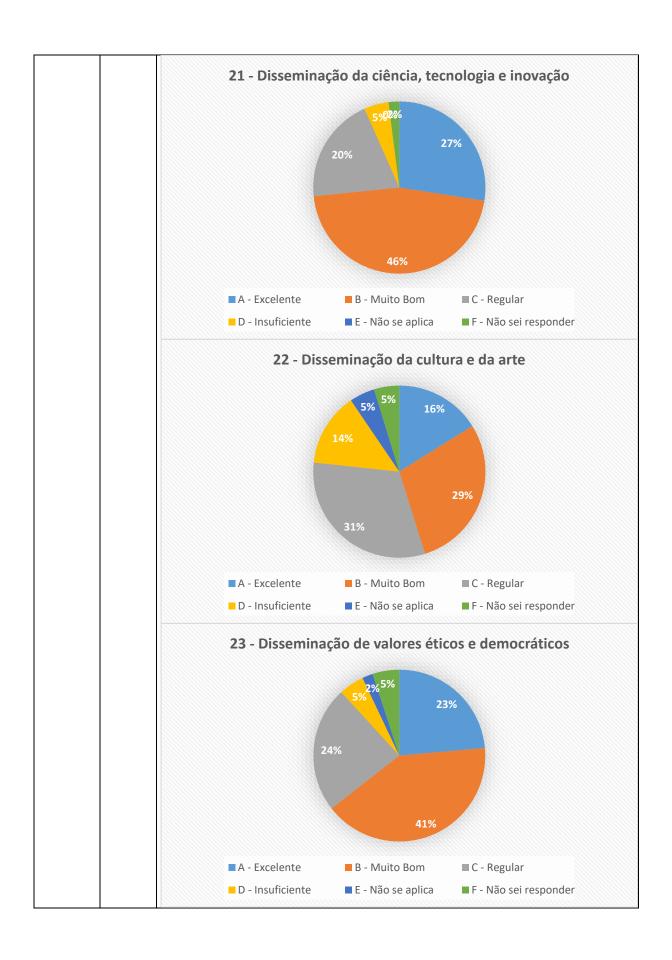


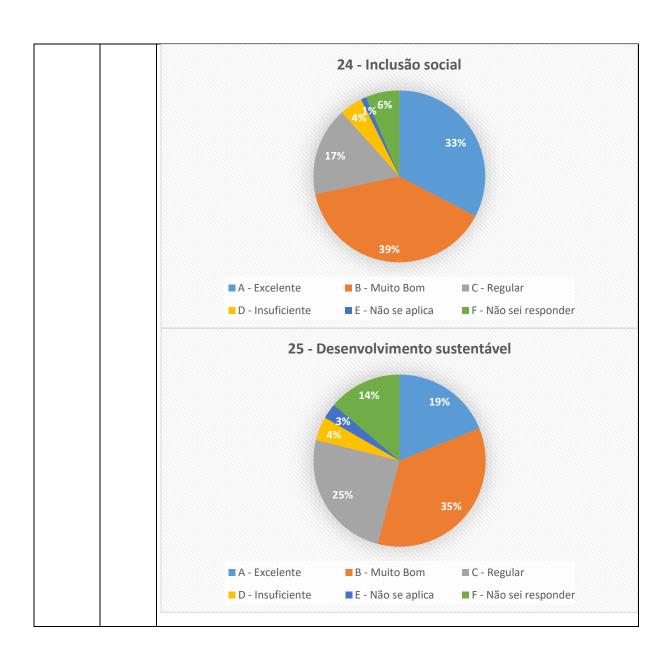


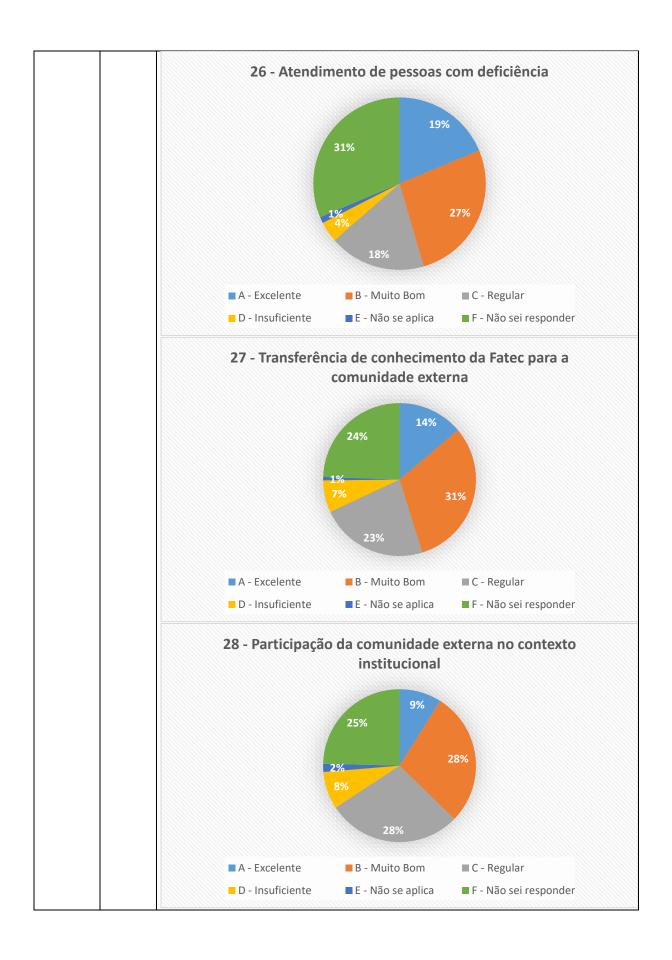


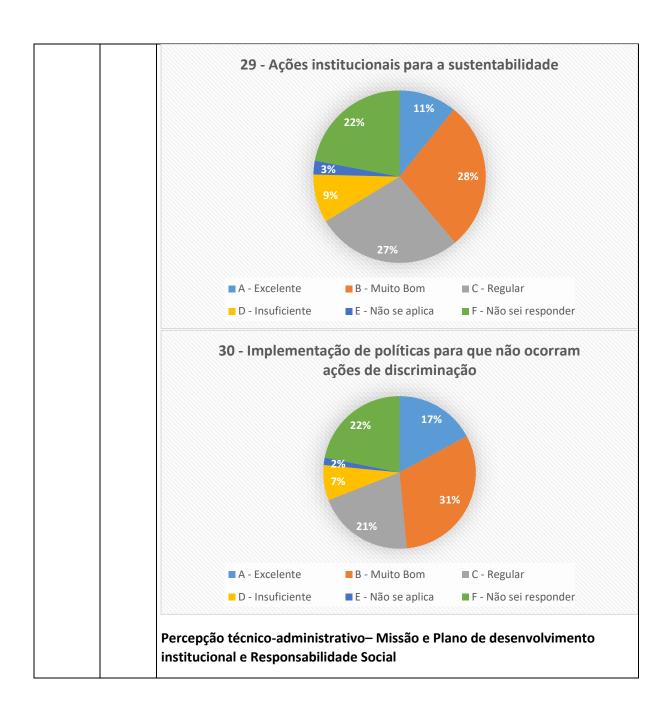


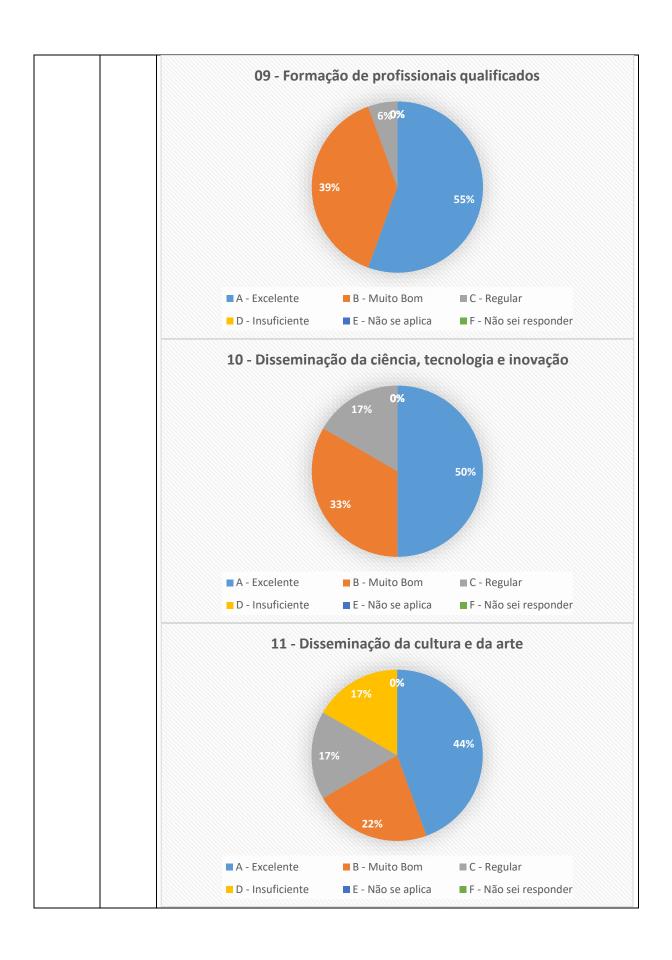


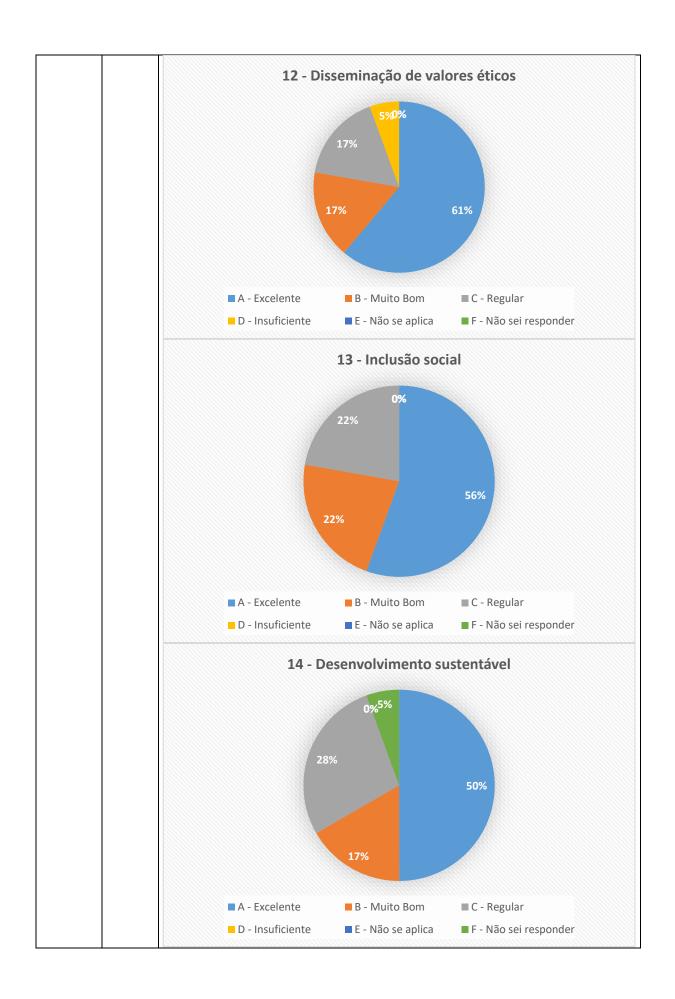


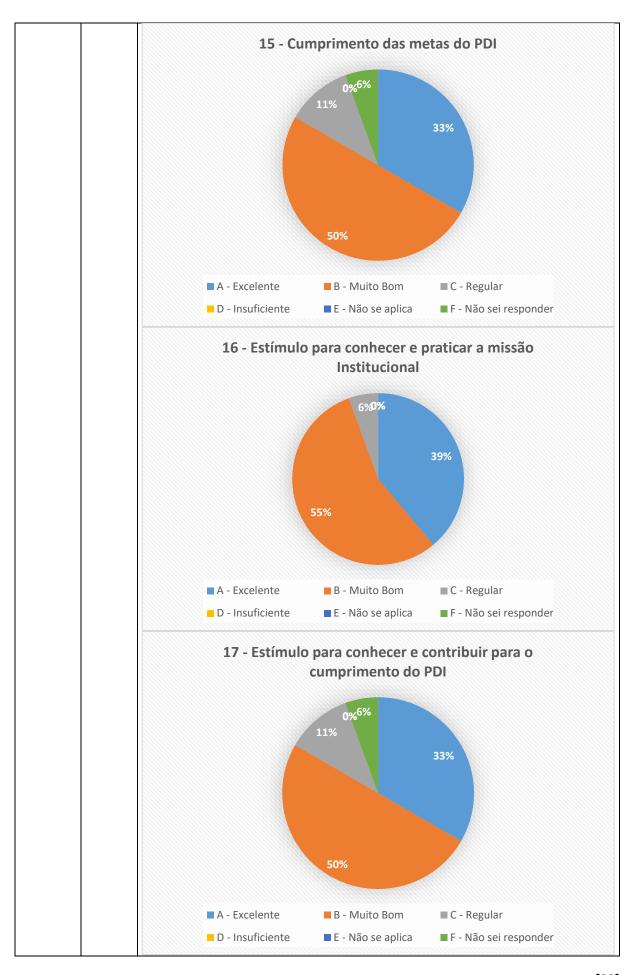


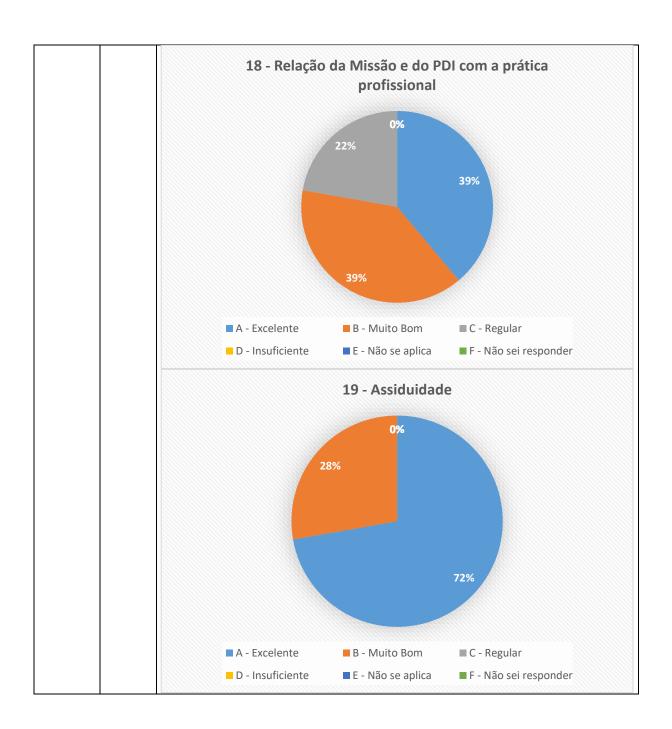


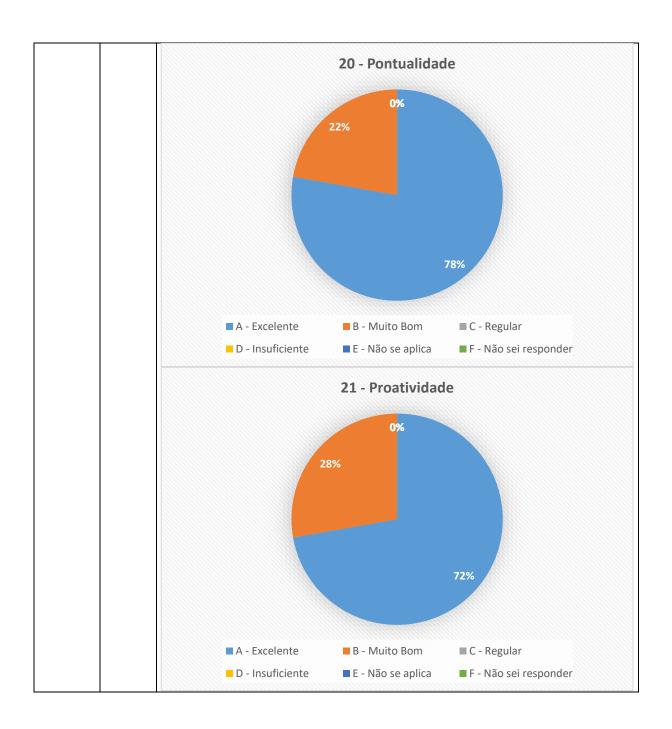


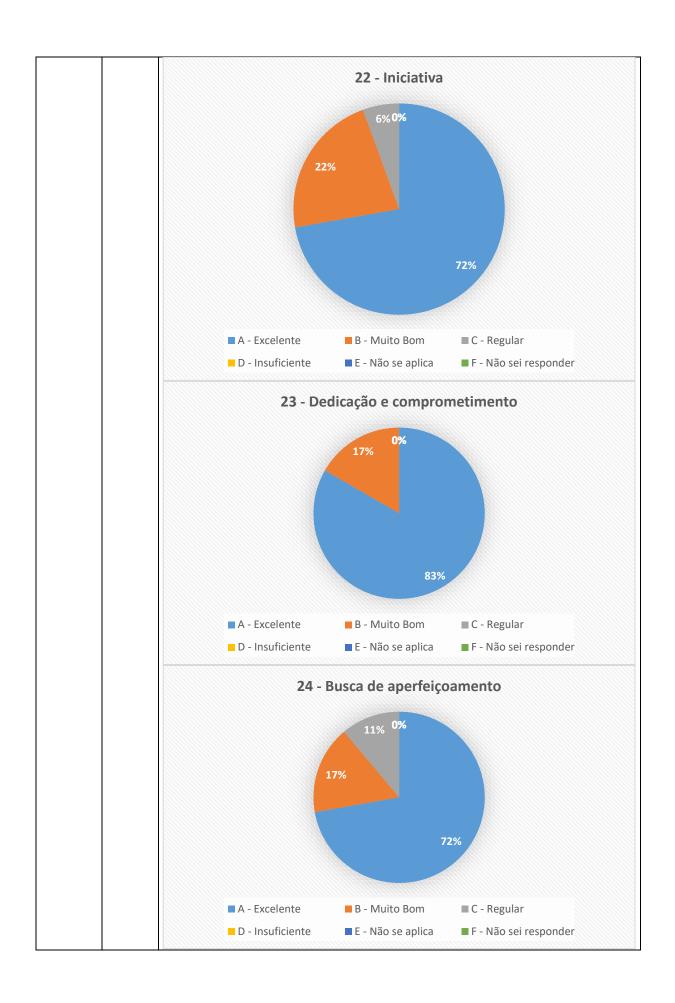


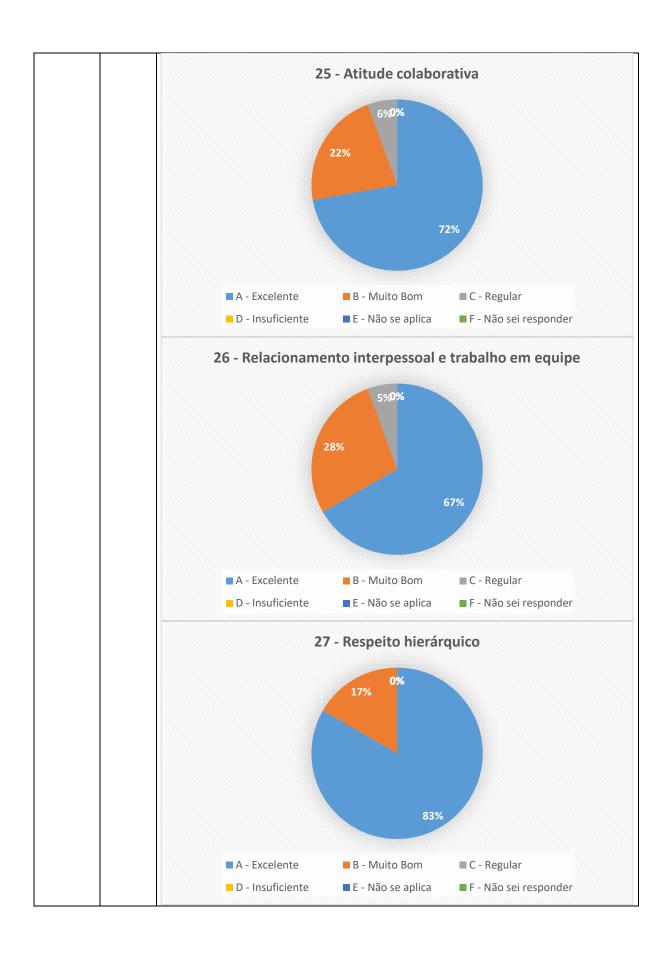


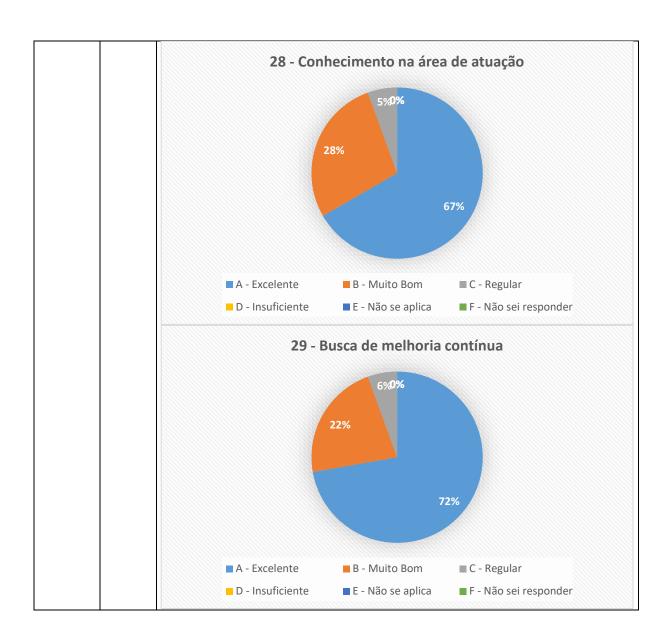


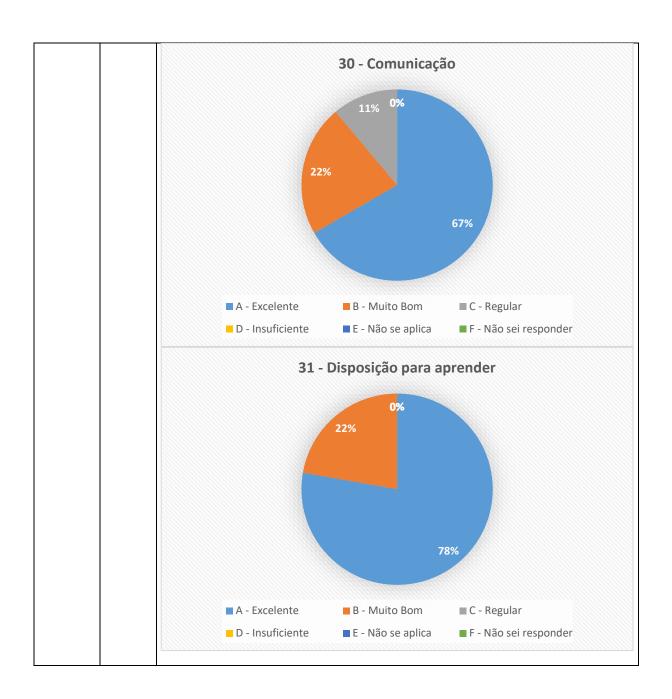


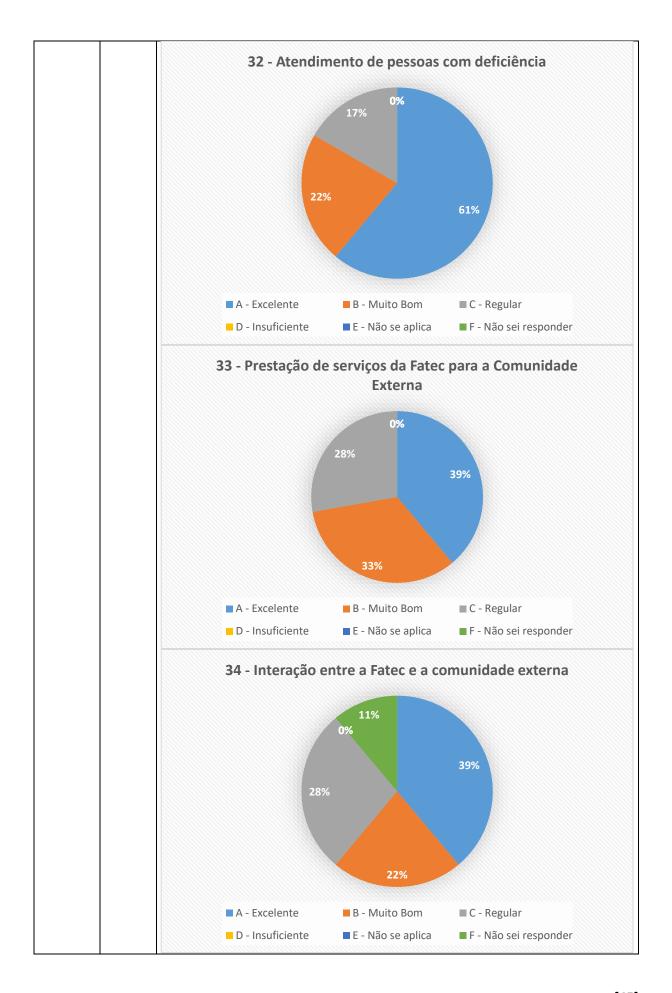


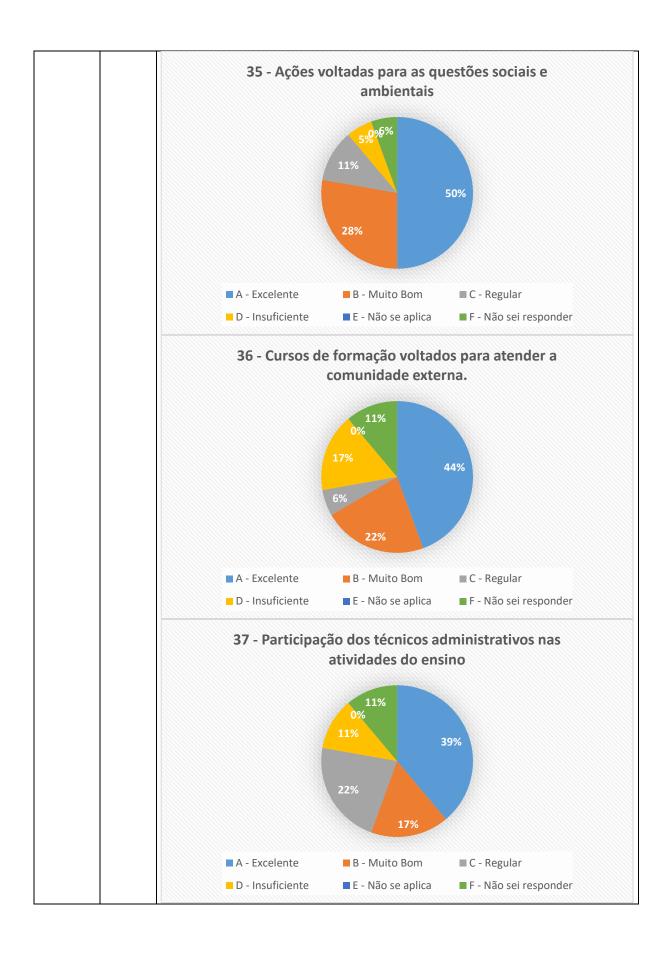


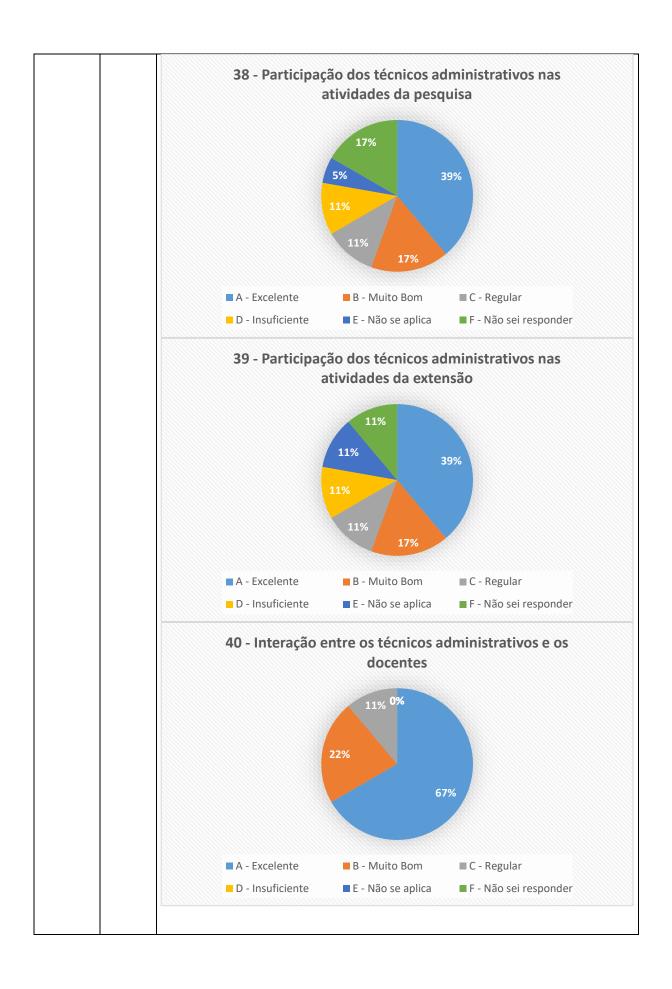












DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo desenvolveu seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) para o quinquênio 2018-22 contemplando as exigências do Conselho Estadual de Educação e INEP/MEC.

A elaboração desse documento teve, como base, orientações expressas nas "Diretrizes para Elaboração do PDI", ditadas pelo Ministério da Educação e CEETEPS, e considerou o contexto sócio-político-econômico da Instituição e da região do ABC Paulista.

Os pressupostos básicos contidos no documento do MEC para a construção do PDI esclarecem que a Instituição, uma vez contemplados os eixos temáticos que servirão de guia para a análise da comissão designados pela SESU/MEC, possui liberdade de criação para elaborar o seu PDI.

Com esse entendimento, o Plano de Desenvolvimento Institucional da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, tem sido edificado a partir de quatro enfoques: A. Perfil Institucional, B. Planejamento e Gestão Institucional, C. Planejamento Econômico-Financeiro e D. Implementação do PDI.

- No Perfil Institucional, foi apresentada a origem e a história da Instituição; seu contexto regional e nacional, seu papel social; sua missão, sua visão, objetivos e metas e estratégias de atuação para os próximos cinco anos, bem como suas diretrizes pedagógicas.
- 2. No Planejamento e Gestão Institucional descreveram-se os objetivos específicos do PDI; a organização acadêmica e administrativa da Instituição e a estrutura organizacional e de recursos humanos; a caracterização geral e específica do corpo discente, bem como as políticas para esse público; a articulação da Fatec São Caetano do Sul Antonio Russo com a comunidade e suas atividades de extensão; o planejamento e organização didática; os cursos atuais e em processo de implementação e elaboração; a sistemática de Avaliação Institucional; a infraestrutura física, bem como as propostas e projetos de expansão.
- 3. **No Planejamento Econômico-Financeiro**, foram apresentadas as estratégias da gestão de finanças e plano de investimento da Instituição para o próximo quinquênio.
- 4. **No capítulo Implementação do PDI**, foi apresentada a planificação das etapas de desenvolvimento e implantação das ações registradas no PDI vigente; a periodicidade em que estas etapas ocorrerão e os envolvidos no processo de implantação em cada etapa e período.

Objetivos institucionais no PDI da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo

Os objetivos gerais da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, traçados para o quinquênio 2018-22, são partes integrantes do PDI e estão categorizados nas seguintes instâncias: I. Ensino; II. Pesquisa e Pós-graduação; III. Extensão; IV Administração; V Corpo discente; VI Recursos humanos.

Em consulta aos documentos pertinentes ao indicador mencionado, verifica-se a articulação unilateral entre o PDI e Regimento Geral da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, a conversão das ações no que tange às Políticas de Ensino para graduação, pesquisa e extensão estão em conformidade com os preceitos legais propostos pelo MEC e SINAES. São políticas para o ensino na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo:

- oferecer cursos de graduação nos diversos campos do saber e modalidades em sintonia com as necessidades regionais:
- 2. promover a inter-multidisciplinaridade curricular dos cursos oferecidos pela Instituição;
- 3. fomentar a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão;
- 4. promover alternativas metodológicas para o ensino de graduação;
- 5. manter atualizados os Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- 6. manter atualizado o acervo da Biblioteca institucional;
- 7. aperfeiçoar o processo de acesso aos cursos de graduação.

Articulação entre o PDI e Políticas de Pesquisa.

Tanto o PDI como PPCs da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, convergem em seus objetivos fundamentais na formação e no oferecimento do ensino superior em suas diferentes instâncias. Ambos os documentos, demonstram a preocupação e o esforço da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo em legitimar a tríade ensino, pesquisa e extensão.

Nesse sentido, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo vem desenvolvendo mecanismos para incentivar seu corpo docente e discente no engajamento de projetos de pesquisa e propõe os seguintes objetivos:

- 1. incentivar a adoção das linhas de pesquisa e áreas temáticas para o desenvolvimento de programas de iniciação científica.
- 2. cuidar para que o trabalho de iniciação à pesquisa que seja intencionalmente acompanhado pelos docentes e se dê de maneira interativa;
- 3. zelar pelo acompanhamento contínuo dos alunos envolvidos em projetos de iniciação à pesquisa tecnológica, explicitando e fundamentando cada uma de suas etapas;
- 4. acompanhar os trabalhos dos grupos de pesquisa, avaliar a aprendizagem, proporcionar autoavaliação e divulgar resultados em jornadas e congressos;
- 5. incentivar a realização de estágios supervisionados, os quais são entendidos pela Fatec São Caetano do Sul Antonio Russo como atos educativos;
- 6. organizar grupos temáticos multidisciplinares relacionados a problemas sociais, econômicos e culturais, tais como: meio ambiente e sustentabilidade, promoção à vida e à saúde, desenvolvimento da cultura e preservação do patrimônio cultural, transferências de tecnologias para o atendimento de demandas sociais e regionais;
- 7. consolidar a implantação de Projetos de Iniciação Científica, atrelados a missão da faculdade;
- 8. firmar parcerias com outras instituições para a formação de redes de pesquisas tecnológicas;
- 9. apoiar a produção e a divulgação científica do corpo docente e discente.

Articulação entre o PDI e Políticas de Extensão.

- 1. Desenvolver e consolidar o incentivo às atividades de extensão, de cultura, de desporto e de atendimento estudantil, integrados ao ensino e à pesquisa;
- 2. Aprimorar os serviços de atendimento prestados à comunidade acadêmica;
- 3. Aprimorar o atendimento psicopedagógico para o corpo docente, discente e técnico-administrativo.

Articulação entre o PDI e Políticas de Gestão Acadêmica.

Esta comissão entende que o PDI institucional estão alinhados com a gestão acadêmica da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, uma vez que a faculdade implanta, desde sua concepção, Conselhos Deliberativos (Congregação), além de Colegiados de cursos, Núcleo docente estruturante (NDE) e Comissão de autoavaliação. As articulações desses mecanismos promovem um processo tácito, consubstanciando às diretrizes institucionais de gestão e responsabilidades.

Coerência das propostas do PDI com realidade institucional e cumprimento do cronograma.

Os objetivos e metas propostos no PDI vigente são operacionalizados de acordo com a realidade institucional e contemplam as seguintes áreas da instituição: ensino, pesquisa tecnológica, pós-graduação e extensão, corpo docente, recursos humanos e administração. Para cada instância contemplada, foram definidos os objetivos a serem implantados obedecendo ao cronograma a seguir:

Cronograma de execução

2018	2020	2020	2021	2022
	X	X	X	X

Dimensões contempladas no planejamento da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo

Ensino

- Organizar e estruturar mecanismos que propiciem a integração das diferentes áreas de conhecimento.
- 2. Estabelecer referências para elaboração e avaliação dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação.

- 3. Criar o curso na modalidade à distância.
- 4. Aprimorar a qualidade do ensino.
- 5. Aprimorar a qualidade da gestão do ensino de graduação (presencial e a distância).

Pesquisa e pós-graduação

- Apoiar as atividades de pesquisa com recursos para manutenção de programas, projetos e grupos de pesquisa tecnológica.
- 2. Incentivar o desenvolvimento de redes de pesquisa tecnológica.

Extensão

- 1. Implementar Programa de Acompanhamento de Egressos da Fatec São Caetano do Sul Antonio Russo, preferencialmente integrado ao ensino e à pesquisa tecnológica.
- 2. Ampliar programas de educação continuada ao docente e discente, em parceria com entidades governamentais e de classe.
- 3. Implementar programas de extensão.

Corpo discente

- 1. Aperfeiçoar Programa de Atendimento Estudantil.
- 2. Criar e aperfeiçoar Programas de Acompanhamento Psicopedagógico.

Administração

- 1. Aprimorar os processos e métodos gerenciais.
- 2. Implementar os sistemas de melhoria contínua nos processos administrativos.
- 3. Capacitar continuamente o quadro de colaboradores e docentes.

Recursos humanos

4. Criar programas de capacitação ao corpo técnico administrativo

Ressaltamos que o período de execução dos objetivos e metas propostos no PDI, pode e deve sofrer alterações no prazo estipulado, pois dependem das diretrizes fornecidas pelo Centro Paula Souza nos aspectos legais, institucionais, infraestrutura e políticas de recursos humanos.

Articulação entre o PDI e a Avaliação Institucional

Os processos de autoavaliação institucional obedecem aos preceitos propostos pelo SINAES e estão organizados em dois momentos, a saber :

Avaliação Externa - Nesse processo, são considerados tanto os aspectos externos, quanto internos da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, conforme determinação da Lei nº. 10. 861/04, que regulamenta o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES. Os compromissos e responsabilidades sociais que consolidam a Avaliação Institucional da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo estão explicitadas em seus documentos internos.

Avaliação Interna – Modalidade prevista na lei 10.861 e documentos institucionais (PDI e PPCs) e tem como escopo mensurar as potencialidades e fragilidades com base em pesquisas quantitativas. O processo de autoavaliação é realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA que como propósito:

- 1. acompanhar sistematicamente os objetivos, metas e ações contidas no PDI e PPCs;
- 2. organizar, articular e desenvolver os processos de avaliação em cada uma de suas etapas, respeitando-se as dimensões estabelecidas pela legislação;
- 3. elaborar e divulgar relatórios analíticos das etapas e dimensões avaliadas.

As dimensões avaliadas pela Comissão Própria de Avaliação buscaram analisar a consonância do PDI e PPC institucional com as Diretrizes propostas pela lei 10.861 do SINAES, no que tange às 10 dimensões, a saber: . 1.Planejamento institucional, 2. Produção acadêmico-científica, 3. Responsabilidade social, 4. Comunicação com sociedade, 5. Gestão de Pessoas, 6. Administração acadêmica e gestão pedagógica, 7. Infraestrutura, 8. Autoavaliação, 9. Política de atendimento aos discentes 10 Gestão financeira.

Ao analisarmos esta dimensão a comissão levou em consideração a relevância da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo no âmbito regional, pois acreditamos que, para qualquer instituição ser socialmente responsável, primeiro, deve atentar para as demandas regionais e em conjunto com outras instancias públicas para propor projetos que visam melhorar a qualidade de vida do seu entorno, bem como promover a inclusão social daqueles que necessitam. Apesar da pandemia a IES promoveu ao longo do ano de 2022 diversas atividades que englobaram toda comunidade acadêmica, inclusive a comunidade externa.

Compromisso da IES com os programas de inclusão social, ação afirmativa e inclusão digital.

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo possui infraestrutura adequada aos portadores de necessidades especiais. Há elevadores e rampas de acesso. Os banheiros são adaptados e há vagas reservadas para esse fim no estacionamento.

No que tange à inclusão digital, percebe-se esta preocupação da IES com a biblioteca. Como parte desta política, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo implantou um sistema de consulta do acervo, via *internet*.

A faculdade também demonstra preocupação com a inclusão digital oferecendo computadores para uso livre na biblioteca e nos 04 (quatro) laboratórios de informática disponíveis além da implantação de *Wireless* livre disponível em toda faculdade.

Além das políticas institucionais a IES também incentiva e apoia os coordenadores de cursos a promoverem ações afirmativas de cunho social. Segue algumas atividades realizadas, via webnar, no ano de 2022.

Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas: ADS Day -

Curso Segurança da Informação: Security Day

Curso Jogos Digitais: Global Game Jam, Fatec SCS Game Jam, Fatec SCS Games Day

Curso Comércio exterior: EnComex

O estabelecimento de parcerias também é contemplado no PDI vigente. Ações conjuntas com o poder público local; a comunidade e entidades civis auxiliariam as ações do poder local em seus mais diversos programas que apresentem aderência aos campos de conhecimento desenvolvidos na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo.

Visando atender sua missão e legitimar-se como instituição geradora e disseminadora de conhecimento a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo implantou projetos cuja finalidade é o atendimento da comunidade regional como:

Descarte Consciente - A Fatec São Caetano disponibilizará coletores de resíduos recicláveis. Descartes de materiais de escrita (canetas, lápis, pincéis, canetões) além de pilhas e baterias estarão disponíveis na unidade.

Eventos acadêmicos - Buscando uma maior interação entre alunos, professores e comunidade externa, a Fatec São Caetano desenvolve atividades que envolvem toda sua comunidade acadêmica, inclusive comunidade externa. Tais como:

- a) Fatecnologia previamente agendado em calendário acadêmico, o evento conta com a participação de palestrantes e empresas renomadas no mercado de trabalho, ocorre geralmente no mês de maio e a participação é voltada a toda a comunidade FATEC.
- b) Semana dos cursos de ADS, Jogos, Comércio Exterior e Segurança da Informação voltado aos alunos dos cursos específicos, visa colocá-los em contato com profissionais e empresas da área, além da atualização profissional quanto ao mercado de trabalho, novos recursos e novas tecnologias empregadas.
- c) **Minuto Fatec** é uma iniciativa da Fatec São Caetano do Sul Antonio Russo. Semanalmente são feitas palestras online com professores da Fatec São Caetano e profissionais do mercado da área de Tecnologia e Gestão, As palestras são todas transmitidas no canal do YouTube da Fatec Sâo Caetano e ficam à disposição https://www.youtube.com/fatecsaocaetano

Relações com o setor público, produtivo e mercado de trabalho

De acordo com o PDI, a IES prevê Políticas de Estágio, Prática Profissional e Atividades Complementares: a prática no processo de formação acadêmica é fundamental para a consolidação de uma aprendizagem baseada no contexto real, concreto, no qual o egresso atuará. Sendo assim, a estrutura curricular dos cursos oferecidos na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo devem propiciar o espaço para que o discente tenha possibilidades de vivenciar momentos de prática profissional e atividades ligadas ao contexto da profissão.

No entanto, entende -se que o estágio curricular deve ocorrer em um momento do processo de formação que caracterize um mínimo de amadurecimento pré-profissional, pois uma iniciação antecipada pode concorrer para o não-aproveitamento da oportunidade, além de incentivar a utilização de recursos humanos sem o compromisso empregatício.

Nesse sentido, esta Comissão buscou analisar os indicadores institucionais que legitimam o discurso institucional que preconiza o estágio como sendo o norteador no contexto da futura atuação profissional. Para tanto analisamos todos os projetos de cursos oferecidos na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, e constamos que os projetos versam em seu corpo as práticas voltadas para o estágio supervisionado. Alinhavando o estágio a demanda regional.

No que diz respeito às oportunidades de oferta e consecução de parcerias e encaminhamento de alunos, existem alguns setores e serviços diretamente ligados à Direção da faculdade, como: setor de supervisão de estágio, onde são assinados contratos e parcerias com empresas e instituições concedentes de estágios; setor de divulgação de vagas e oportunidades de estágio.

Ao contemplar a vigência dos estágios na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, percebemos a ampla aplicação do que está disposto no PDI. A pretensão é manter os atuais serviços e setores para estágios de alunos, agregando outros espaços e implementando outras ações de parcerias. Uma dessas ações é a disponibilização das vagas e oportunidades na *home page* e canais de comunicação oficial (redes sociais) da faculdade para o acesso dos alunos. Vide *site* institucional no *link* http://www.fatecsaocaetano.edu.br

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo conta ainda com um departamento de estágio que tem como objetivo ser uma ponte entre as solicitações de vagas das empresas da região possibilitando, assim, o encaminhamento de alunos dos diversos cursos da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo.

Nos murais distribuídos pela IES, é possível verificar afixadas as ofertas de estágios e empregos permitindo o acesso de todos os discentes. Vale ressaltar que as consultas também podem ser acessadas via canais de comunicação oficiais.

Responsabilidade Social no Ensino

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, exercita sua face mais generosa por meio da viabilização do retorno à comunidade de suas ações de ensino e pesquisa por meio de ações direcionadas para o público externo, este retorno ocorre em função de convênios e parcerias institucionais estruturadas em um conjunto de projetos e ações compartilhadas.

Para a comunidade interna, além da efetiva possibilidade de participar ativamente na concepção, implantação e desenvolvimento destes projetos, criando condições de contribuírem com oportunidades de extensão aos docentes e discentes.

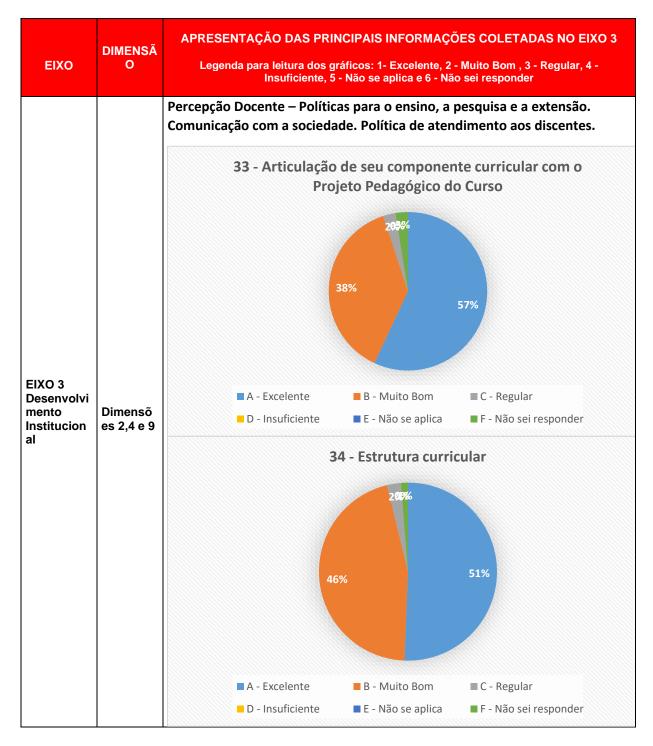
Essa política tem por finalidade consolidar não só sua interação com as questões regionais, justificando sua matricialidade com as políticas de extensão, mas, também, estabelecer sua *interface* com as grandes demandas estruturais e conjunturais brasileiras. Validando a coerência entre o que é proposto e o que se deseja para um núcleo disseminador e gerador de conhecimento e afim de tornarse um agente de transformações sociais.

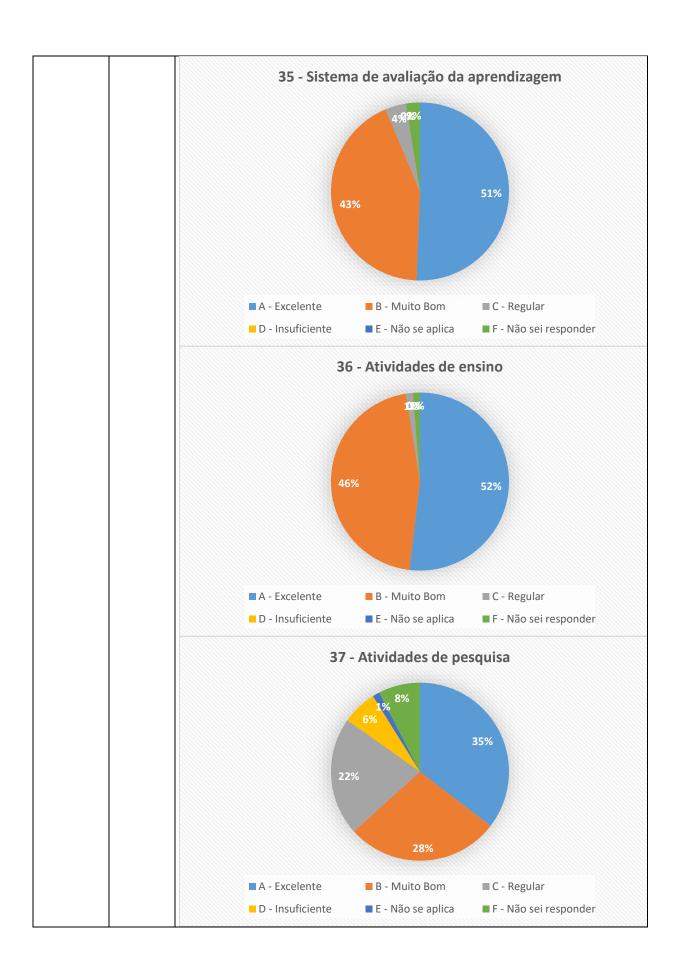
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS:

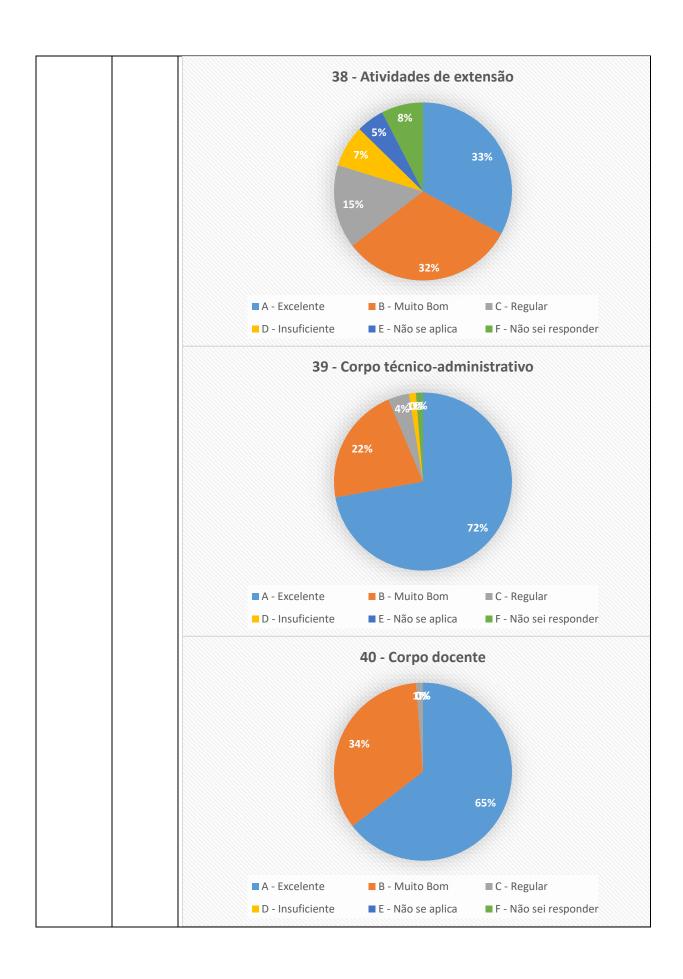
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.

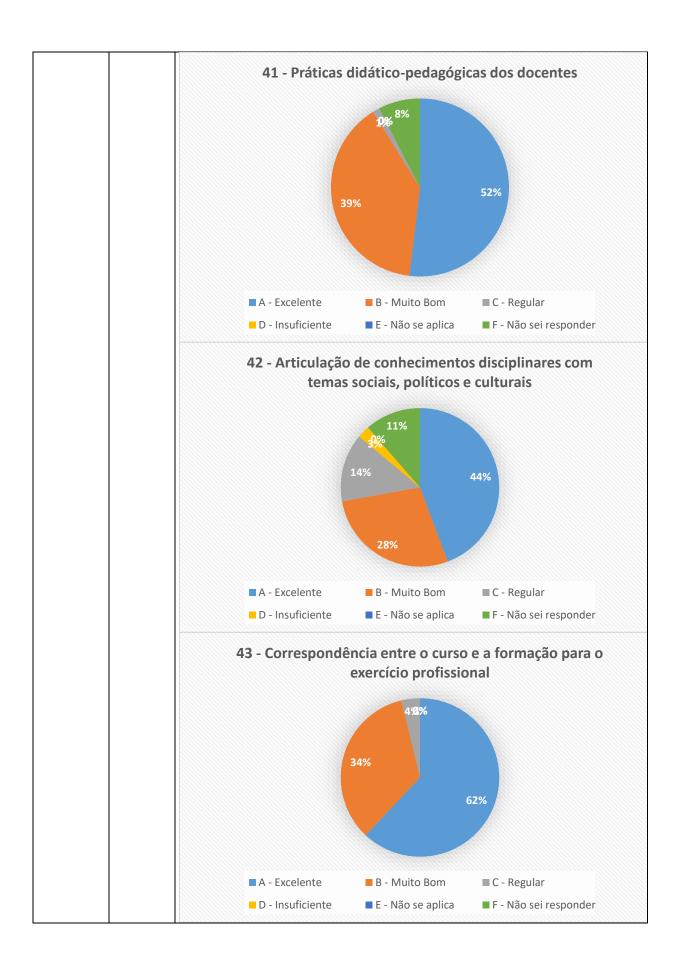
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.

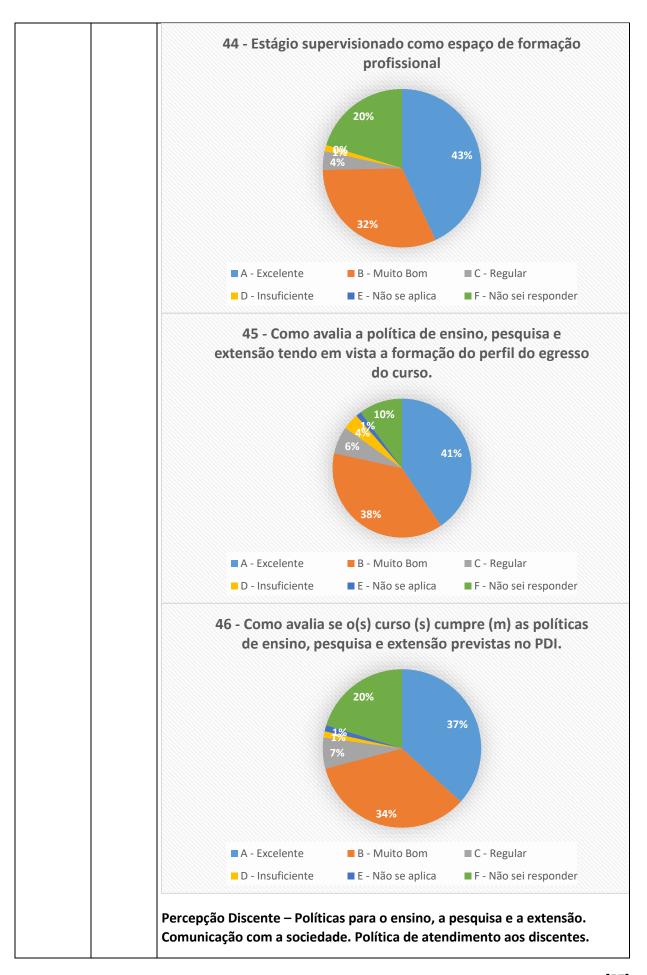
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.

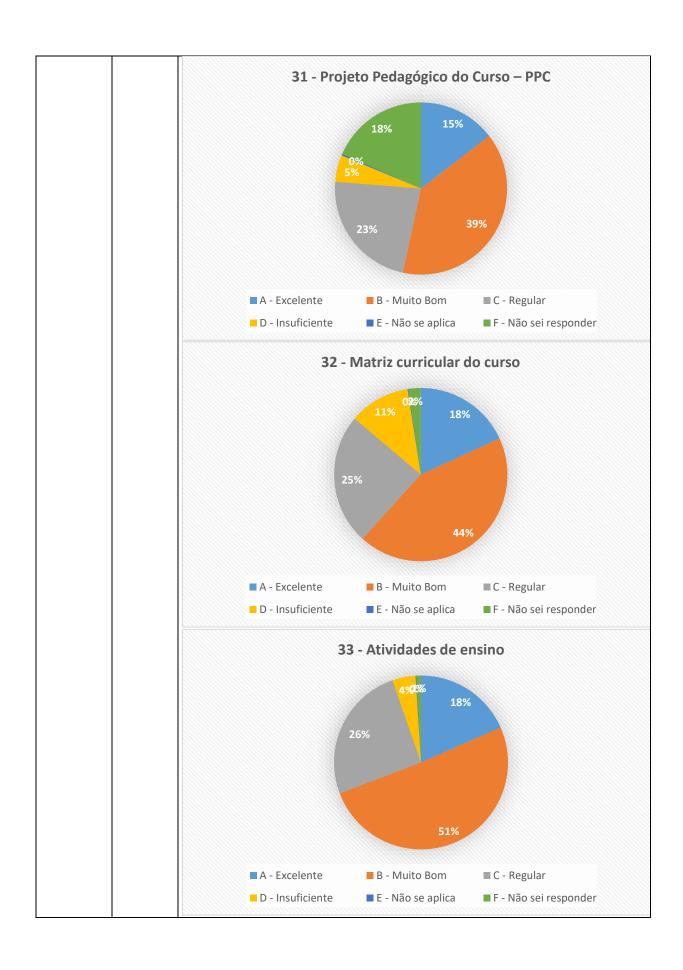


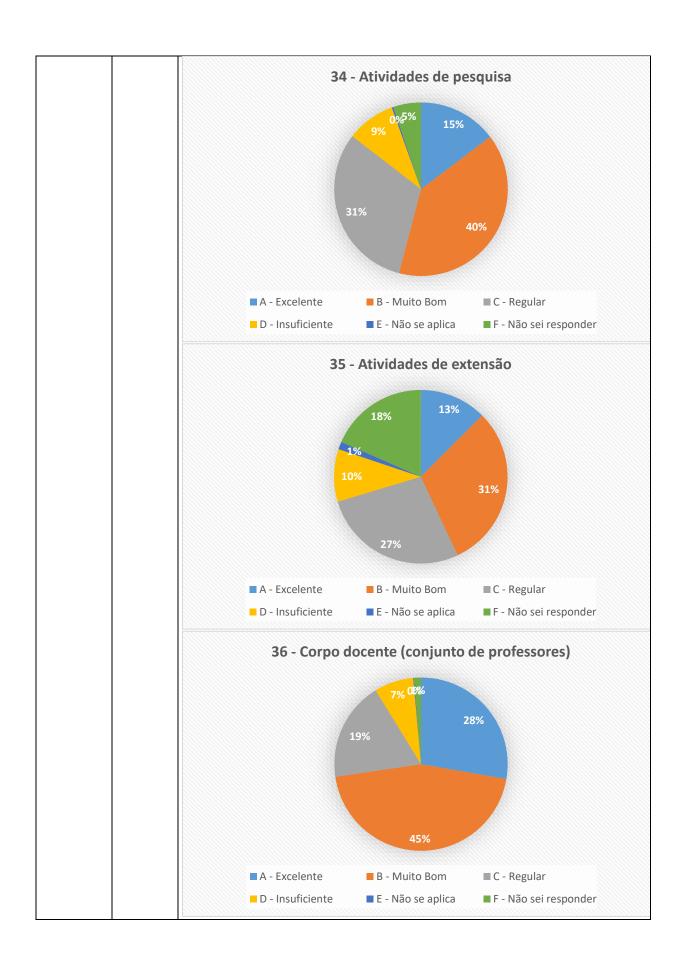


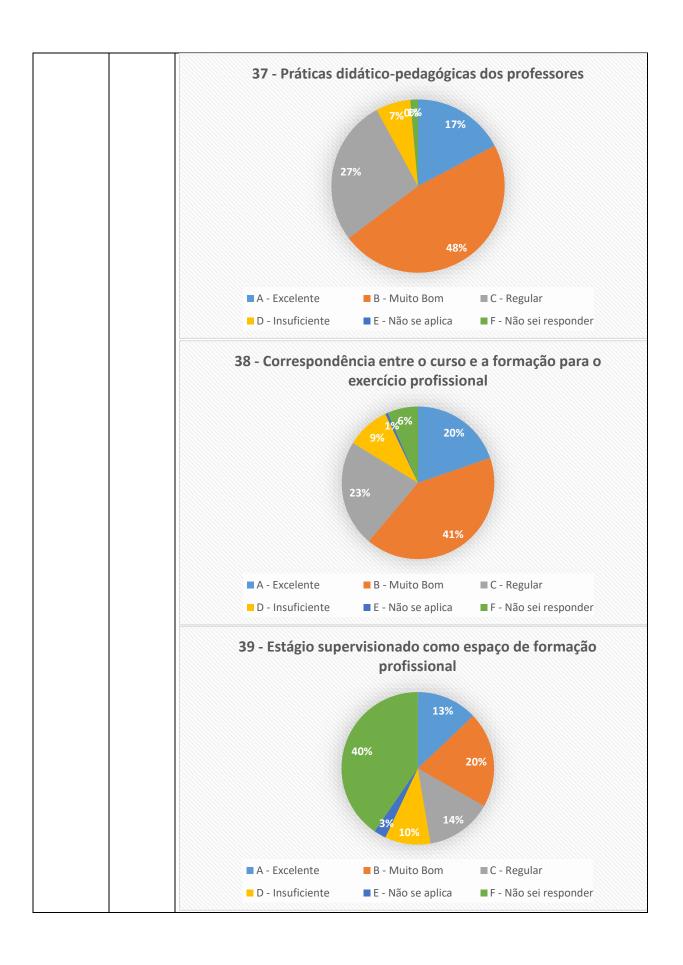


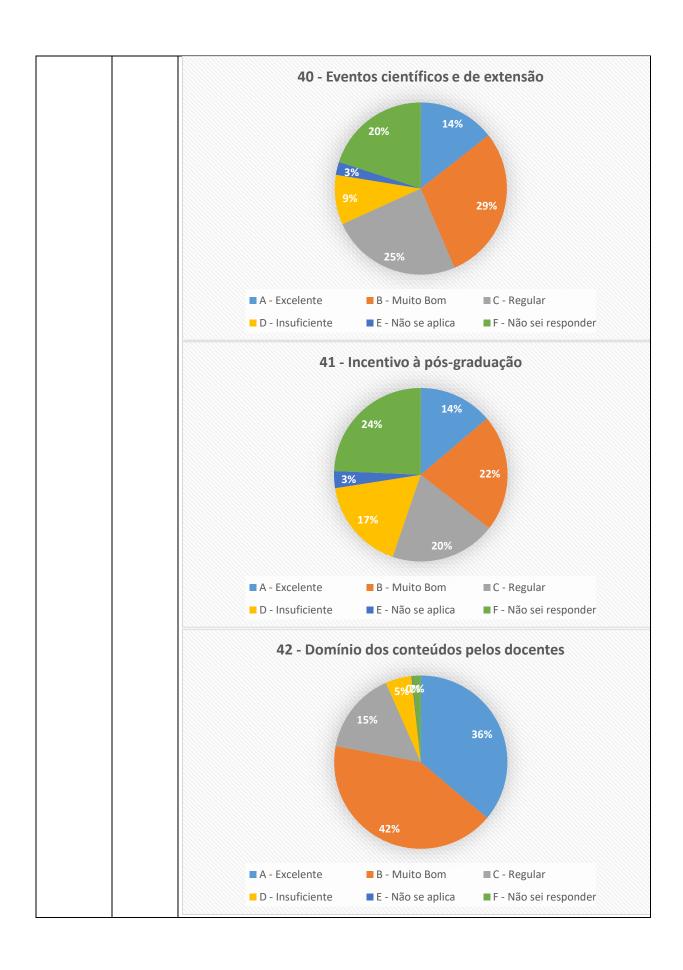


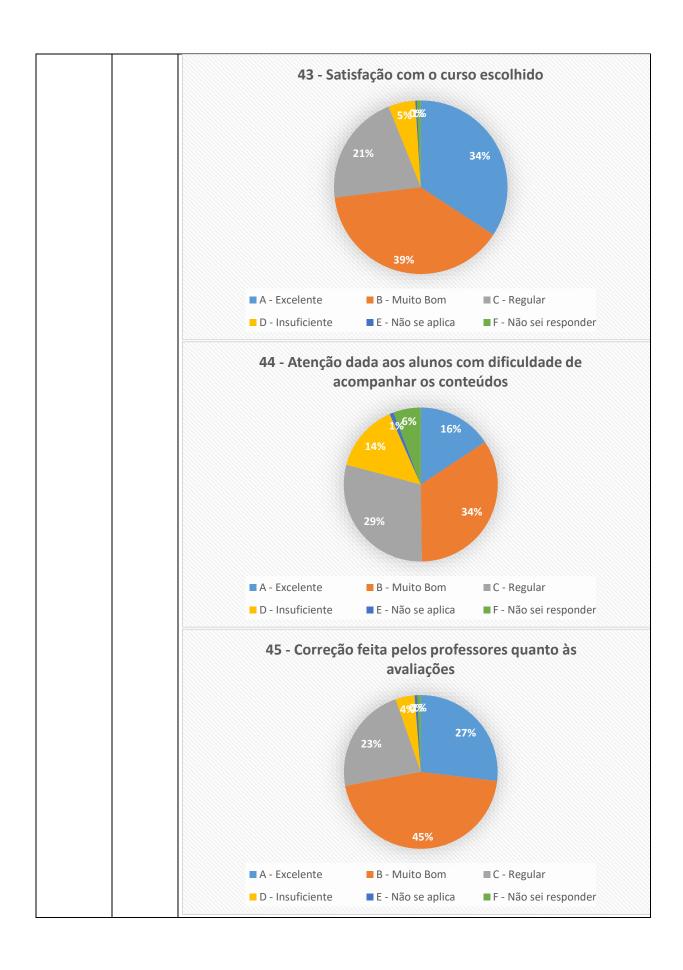


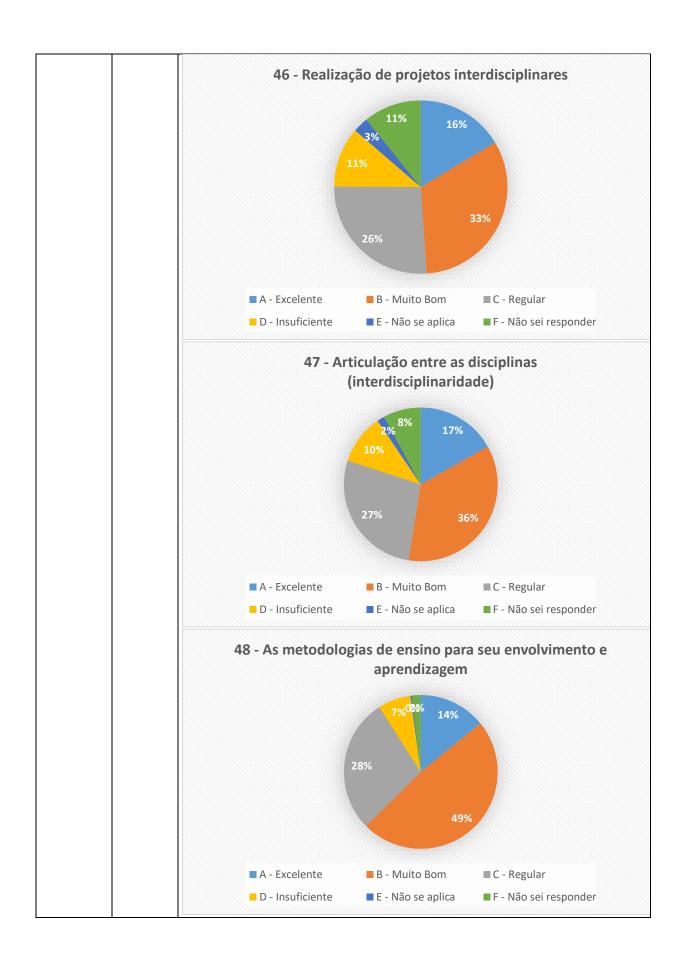


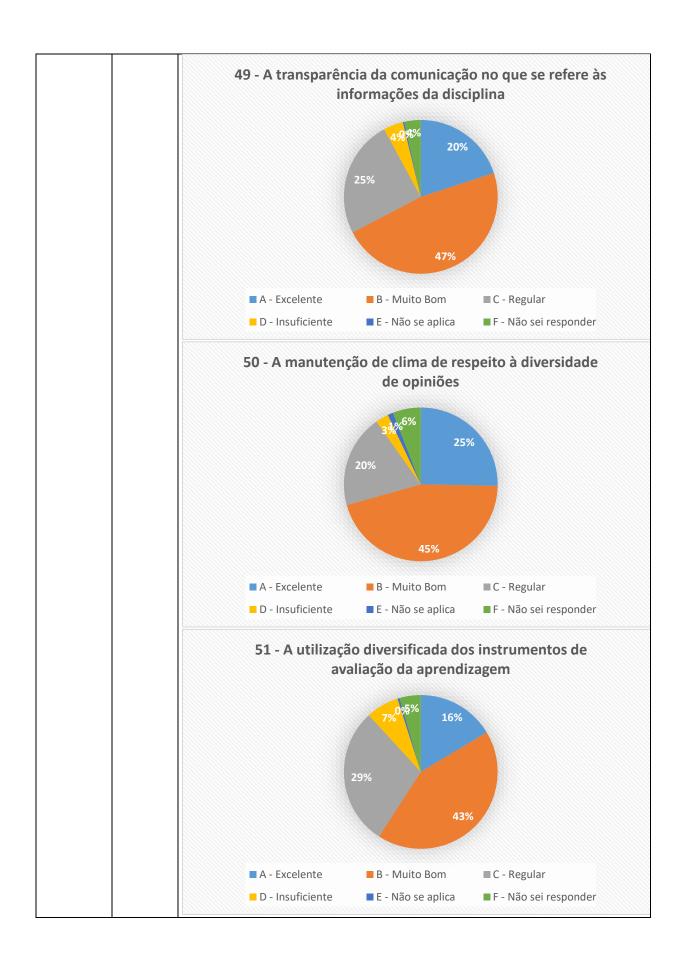


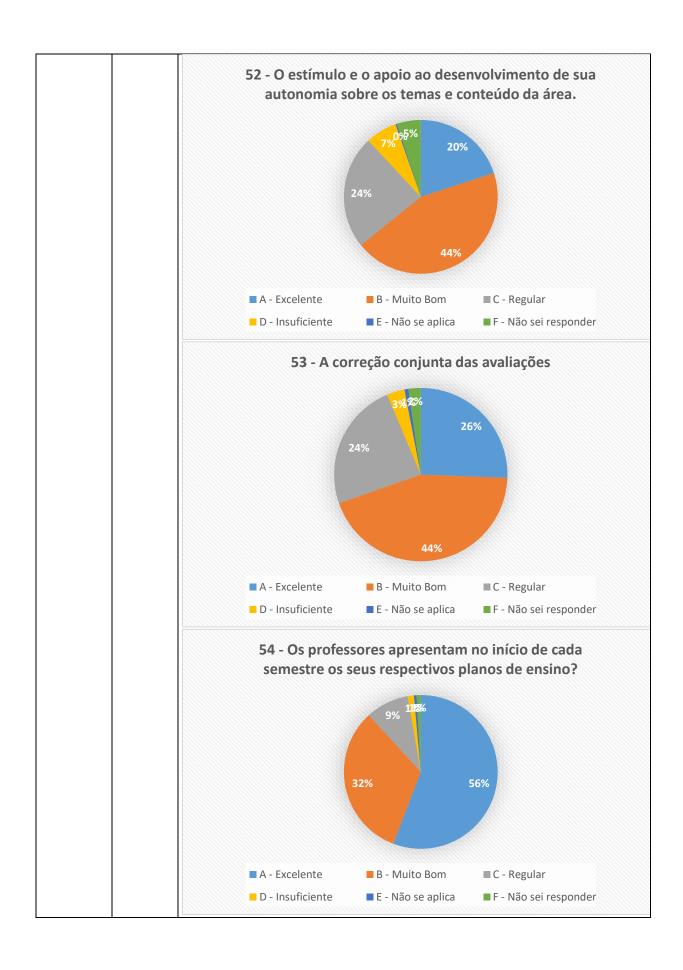


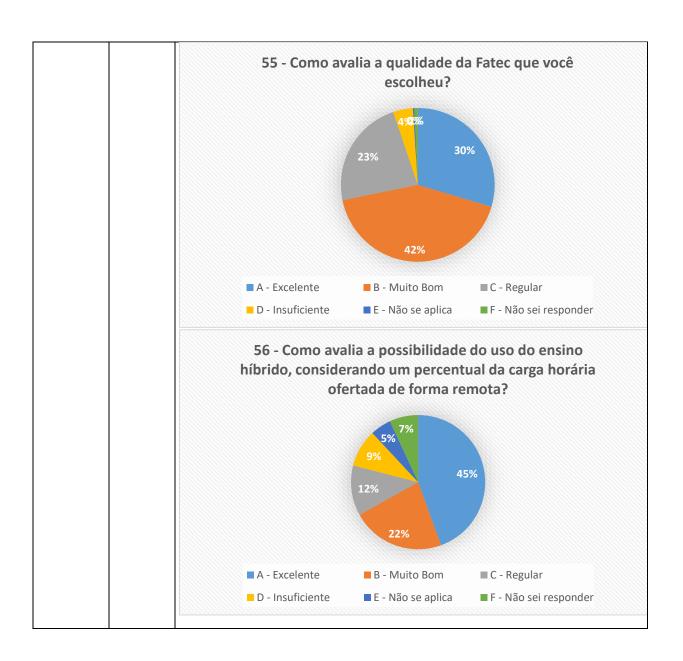


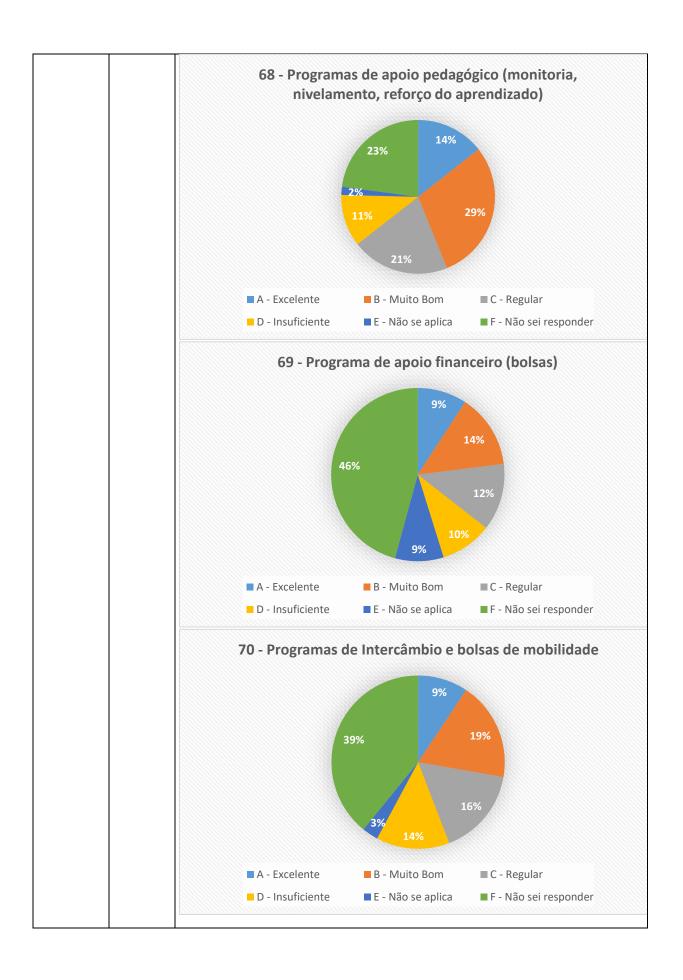


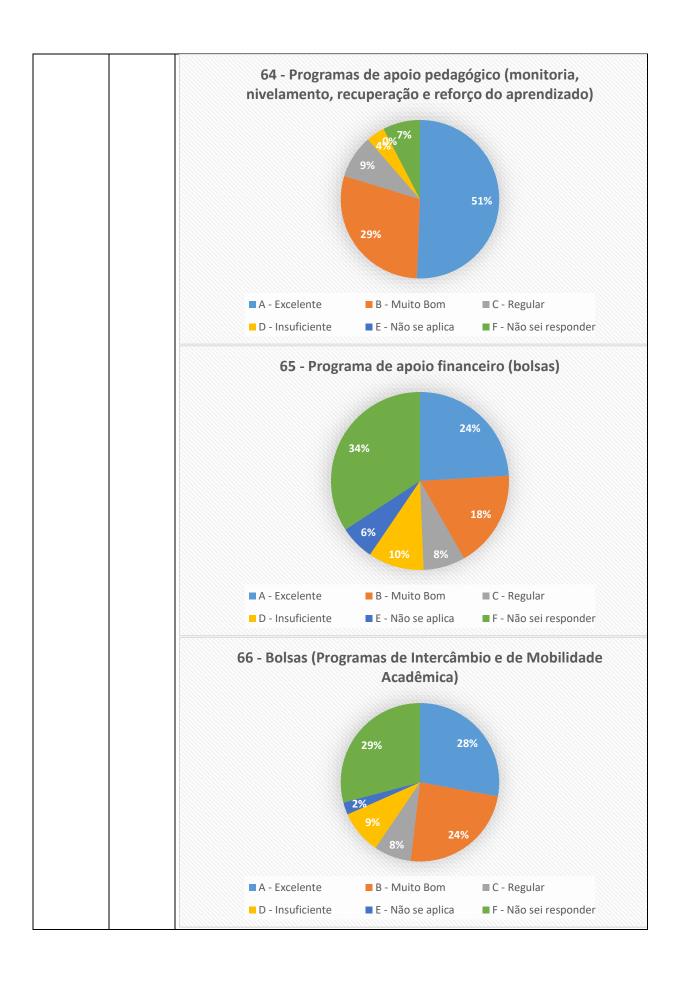


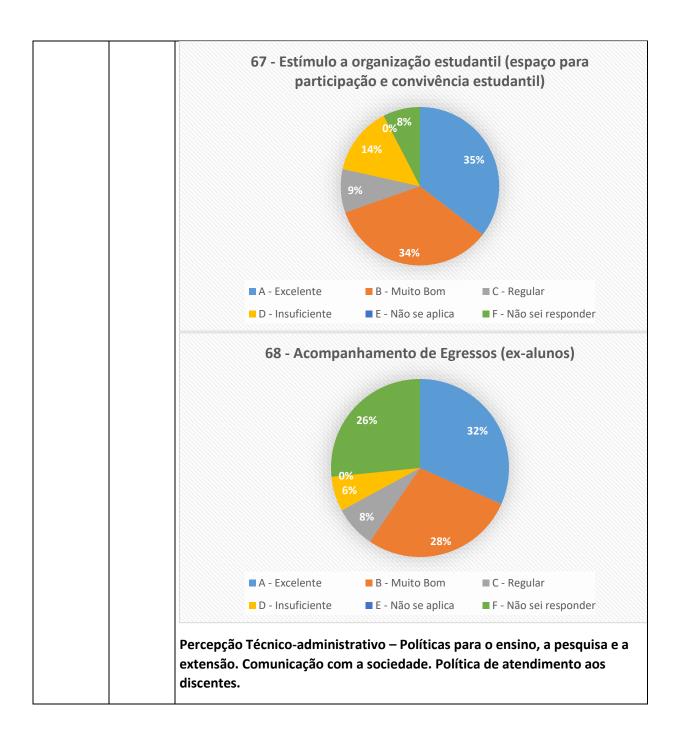


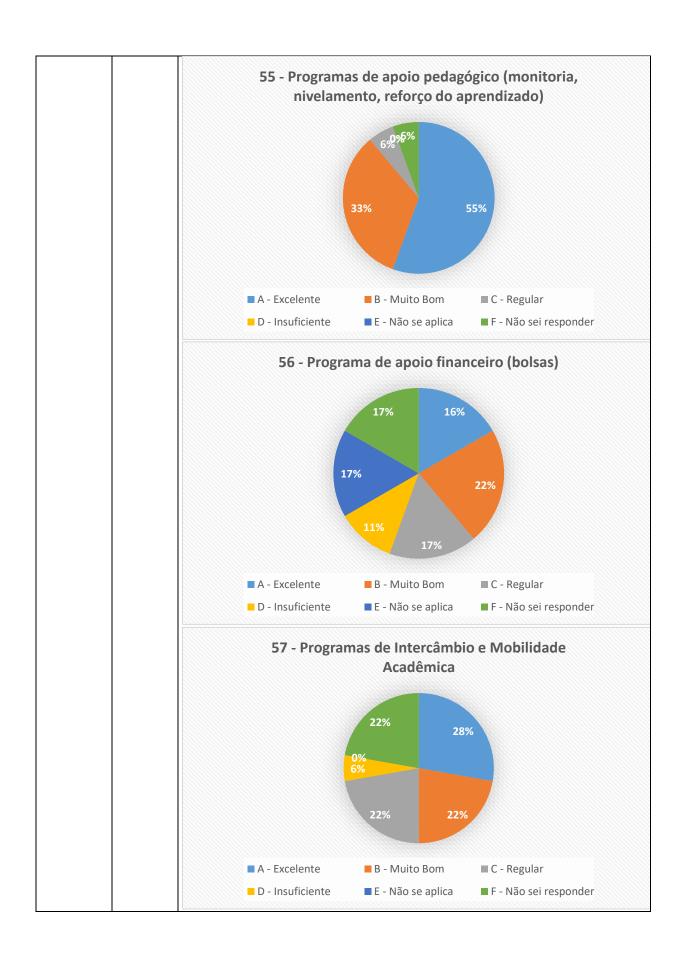


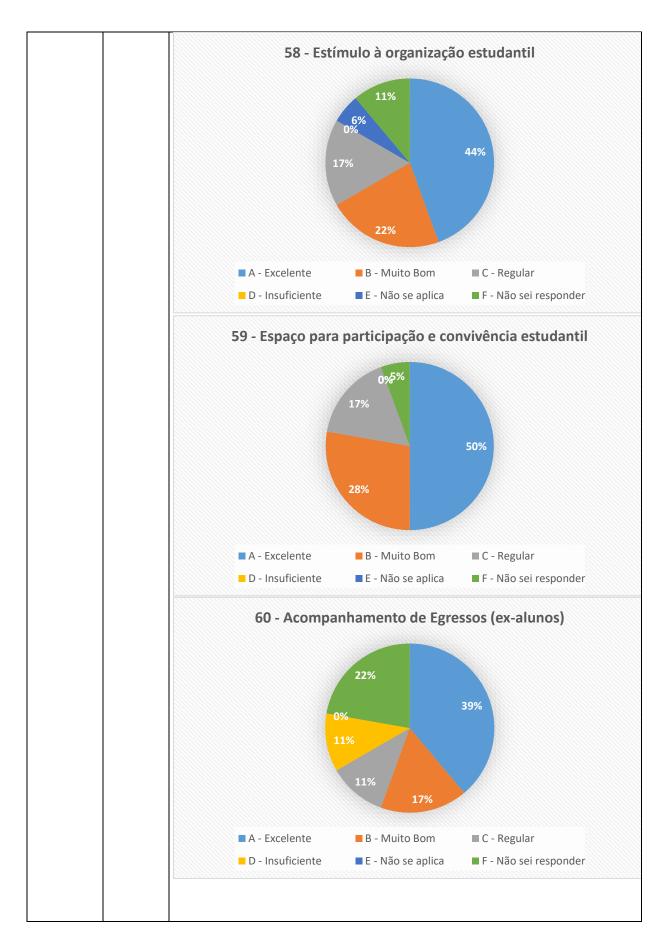












DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Ressaltamos que é responsabilidade da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo planejar, coordenar, executar e avaliar as ações e políticas de ensino, em consonância com as diretrizes propostas pelo MEC e Conselho Estadual de Educação. Portanto, esta CPA limitou-se a analisar, de forma objetiva e sintética, os grupos de indicadores tangenciados pela dimensão sem prender-se a discursos incorporados à cultura organizacional. Para tanto, recorremos a documentos institucionais disponibilizados para análise, consultando setores competentes e relatórios de gestão produzidos no âmbito institucional.

Acreditamos que, com esse critério, pudemos manter a neutralidade na análise dos indicadores demonstrando, com clareza e objetividade, os aspectos que são objetos de análise segundo as diretrizes da CPA Central e SINAES.

A política para o ensino de graduação (presencial e à distância)

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo . atua em na formação superior tecnológica, subdivididas em áreas de concentração, como segue:

- 1. Análise e desenvolvimento de sistemas;
- 2. Segurança da informação;
- 3. Jogos digitais;
- 4. Comercio exterior
- 5. Gestão Empresarial na modalidade EaD

Além das áreas supracitadas, faz parte do planejamento institucional da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo a ampliação dos cursos de ensino à distância, conforme descrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente.

Políticas institucionais para a Graduação e Graduação Tecnológica

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, não possui políticas próprias para o ensino de graduação tecnológica. No entanto, pode-se visualizar a articulação da tríade institucional: **Graduação**, **Pesquisa tecnológica e Extensão**, legitimando o discurso dos órgãos reguladores (CEETEPS e CESU) o compromisso com a educação no ensino superior previstos nos documentos institucionais – PDI e Regimento Geral da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo. Sendo assim, seguem abaixo as Diretrizes para o Ensino de Graduação Tecnológica da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo:

- 1. Implementar cursos na modalidade EaD no âmbito institucional;
- Considerar os conhecimentos teóricos, científicos, técnicos e tecnológicos como insumos a serem mobilizados pelos alunos e não como preocupação exclusiva da ação docente, ao selecionar / priorizar aqueles que, efetivamente, são essenciais para desencadear o processo de desenvolvimento profissional do educando.
- 3. Garantir que, nos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela IES haja lugar para a Iniciação Científica, a prática da Monitoria, as Atividades Científico-culturais e Artísticas, os Estágios curriculares e extracurriculares e a participação em Projetos de Extensão junto à comunidade acadêmica e junto à comunidade externa.
- 4. Flexibilizar os currículos dos cursos de modo a conter pluralidade de linhas de pensamento, definir conteúdos teóricos básicos e práticas profissionalizantes essenciais para a constituição de competências e habilidades a serem desenvolvidas pelos alunos, na perspectiva do "aprender a aprender".
- Estabelecer procedimentos para o bom andamento de estágios, TCC's, monografias, o exercício da monitoria, da Iniciação Científica e demais atividades práticas que integram o currículo dos cursos;
- 6. Organizar ações de nivelamento de conteúdos que deveriam ter sido adquiridos pelos alunos no ensino médio, principalmente no que tange às competências necessárias para a expressão escrita em Língua Portuguesa e fundamentos de Matemática;
- Adotar estratégias didático-pedagógicas adequadas ao fomento da capacidade empreendedora do aluno;
- 8. Organizar um sistema de acompanhamento do aluno egresso dos cursos de graduação como instrumento, não só de avaliação dos resultados finais do processo de ensino-aprendizagem,

- mas também de apoio para o prosseguimento de estudos, na perspectiva da Educação Continuada:
- 9. Contratar, preferencialmente, professores com titulações de mestrado e doutorado para atuarem em seus cursos;
- 10. Valorizar a experiência profissional na respectiva área de atuação, para a contratação de professores:
- 11. Renovar os recursos materiais, equipamentos, laboratórios e biblioteca de acordo com as necessidades demonstradas nos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos na instituição;
- 12. Atualizar, sistematicamente, os projetos pedagógicos dos cursos de Graduação, a partir das avaliações interna e externa dos mesmos;

Ao analisarmos as diretrizes dos cursos oferecidos pela Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, verificamos o compromisso público com a consolidação das atividades de ensino e fortalecimento dos aspectos relacionados à inserção regional da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, através de suas ações de articulação local e prospecção da imagem institucional. Tal iniciativa tem como força motriz demonstrar a articulação e o esforço que a IES tem promovido, nos últimos anos, inclusive durante a pandemia, para criar um ambiente inter e multidisciplinar que atenda às instâncias de sua comunidade acadêmica.

Articulação entre o Projeto Pedagógico Institucional e os Projetos Pedagógicos de Cursos

Os projetos de cursos de Graduação existentes na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo estão em consonância com os preceitos legais que regem a oferta de cursos superiores na Federação e essa informação pode ser confirmada através dos atos legais homologados pelo MEC e CEE.

Registrada a validade legal dos cursos oferecidos na IES' e utilizando de suas prerrogativas, a CPA analisará no próximo ciclo avaliativo (2022) os Projetos Pedagógicos de cada um dos cursos de Graduação por área de atividade, buscando constatar situações que possam divergir das diretrizes do MEC, Conselho Estadual de Educação e dos princípios defendidos pela Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, para verificar *in loco* os aspectos qualitativos e quantitativos dos referidos cursos. Essa ação visará a identificar potencialidades e fragilidades de execução para, em momento posterior, sugerir mecanismos e estratégias de melhorias, respeitando as especificidades de cada área.

Políticas institucionais para a Pesquisa

Com relação à pesquisa, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo entende que é parte integrante do processo educacional a ser oferecida à comunidade acadêmica e que sua consolidação contribui, substancialmente, para a formação de cidadãos competentes e comprometidos com a sociedade, tornando-os capazes de exercerem a cidadania sob diferentes perspectivas. Nesse sentido, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, no ano corrente, vem perseguindo as metas propostas em seu PDI, já mencionadas nesse relatório, referentes ao ensino, pesquisa tecnológica e extensão.

Por outro lado, esta CPA considerou que a implantação de um processo de Pesquisa perene e tácito exige comprometimento tanto institucional como de docentes e discentes para sua consolidação e manutenção e que esse processo se consolida em longo prazo. Dessa forma, buscou-se, na análise dessa dimensão, evidenciar os esforços institucionais na consolidação do processo.

Políticas institucionais para a Pesquisa

Nos últimos anos os dirigentes da Fatec São Caetano, em especial a direção da IES, têm aprimorado diversos mecanismos que visam fomentar a pesquisa no âmbito institucional afim de atrelar a ciência a pesquisa tecno-científica. Nesse sentido, é possível verificar as iniciativas nos documentos e ações gerenciais que consubstanciam as propostas. Como segue:

- Organizar Grupos de Pesquisa em consonância com os três grandes eixos estabelecidos: 1.
 Desenvolvimento Regional; 2. Desenvolvimento Tecnológico; 3. Responsabilidade social;
- 2. Incentivar os docentes, por meio de capacitação contínua, a assumirem posturas de professores pesquisadores, conduzindo-os à reflexão e ação do fazer pedagógico e ao questionamento reconstrutivo em sala de aula, com rigor metodológico, adotando-se, como princípio básico, a capacidade de identificar problemas, refletir sobre eles, localizar as soluções e (re) construí-las, ao mesmo tempo, examinando suas especialidades e preferências, sem

- abandonar os eixos temáticos da Fatec São Caetano do Sul Antonio Russo, com o propósito de institucionalizar a pesquisa tecnológica, mesmo não sendo a financiada, original e especializada, acompanhada e avaliada por órgãos de fomento.
- 3. Incentivar a adoção de linhas de pesquisa tecnológicas e áreas temáticas para o desenvolvimento de programas de Iniciação Científica, respeitando-se os eixos temáticos da faculdade. Cuidar para que o trabalho de iniciação à pesquisa seja acompanhado e se dê de maneira interativa. Zelar pelo acompanhamento contínuo dos alunos envolvidos, explicitando e fundamentando cada etapa do processo (destacar, comentar, e refletir sobre os momentos fundamentais), acompanhar os trabalhos em grupo.
- 4. Incentivar os professores, dentro de suas especialidades e de cada disciplina, a exercitar pesquisas de caráter qualitativo e quantitativo, bem como o diálogo com seus pares;
- 5. Orientar professores a definirem os problemas de pesquisa em consonância com os problemas da realidade, de modo especial, da localidade e regionalidade.
- 6. Adotar procedimentos e critérios para os trabalhos de Iniciação Científica, envolvendo alunos e professores nos Trabalhos de Conclusão de Curso de forma contínua, considerando as orientações contidas no Projeto Político-Pedagógico do curso e os eixos temáticos adotados pela Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo.
- 7. Acompanhar e avaliar, sistematicamente, o desenvolvimento da pesquisa visando à manutenção de suas linhas e áreas temáticas e/ou a substituição das mesmas por outras, considerando as prioridades dos problemas locais, regionais, nacionais ou internacionais, apontados pela comunidade acadêmica. Avaliar, para verificar, se os objetivos desejados estão sendo atingidos e, se necessário, mudar as ações. Construir, na prática, critérios e formas de avaliar ao longo do processo, evitando artificializar a avaliação.
- 8. Desenvolver parcerias com outras instituições de ensino e/ou centros de pesquisa, por meio de projetos compartilhados que objetivem o desenvolvimento da Região.

Paralelamente, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo estimulou ao longo do ano de 2022, por meio de diretrizes, políticas, convites e reuniões, a conscientização coletiva do quadro de coordenadores e docentes para os procedimentos para elaboração de projetos de pesquisa tecnológica.

RELACIONAR OS PROJETOS DE PESQUISAS (INTERCÂMBIOS) VIABILIZADOS NO ANO DE 2022

Políticas institucionais para a Extensão

Os programas de extensão são caracterizados como aqueles que transformam o ambiente regional nos aspectos econômico e social, através da produção e disseminação de conhecimento, sendo de suma relevância para a coexistência de uma instituição de ensino superior. Visando atender tais demandas, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo desenvolve uma série de iniciativas com a finalidade de provocar a reflexão acadêmica sobre a importância das ações afirmativas como:

- 1. Descarte adequado de baterias, pilhas e equipamentos eletrônicos.
- 2. Parceria com o Ministério Público para o reaproveitamento e devolução à sociedade de equipamentos apreendidos em bingos clandestinos.
- 3. Instalação de lâmpadas visando economia da energia elétrica.
- 4. Instalação de torneiras de baixo consumo nos sanitários.
- 5. Realização da Campanha Solidária como forma de coibir o "Trote Universitário" e impulsionar campanhas solidárias como: doação de alimentos, higiene, doação de sangue e coleta de óleo comestível.
- Desde 2015 a unidade tem a honra de receber o Selo de Sustentabilidade como Instituição Socialmente Sustentável oferecido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior.

Diretrizes institucionais para a Extensão

 Incentivar práticas acadêmicas de Extensão com vista ao desenvolvimento da consciência social e política dos acadêmicos da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo;

- Priorizar programas / projetos que permitam maior fluxo entre o saber acadêmico e o senso comum, visando à produção de novos conhecimentos resultantes do confronto com a realidade e que permitam o repensar e o reformular das concepções e práticas curriculares adotadas;
- Promover cursos de extensão, eventos, palestras encontros, fóruns, com o objetivo de enriquecer os conteúdos específicos tratados em salas de aula, envolvendo alunos, professores e demais segmentos interessados;
- Participar dos programas atuais de intercâmbios nos âmbitos institucionais, estadual e federal;
- 5. Manter os atendimentos à população da região do ABCDMR nas atividades realizadas por alunos e professores;
- 6. Organizar projeto multidisciplinar de atendimento à população da região;
- Promover atividades artísticas e culturais envolvendo a participação da comunidade acadêmica com os produtores de arte e cultura regionais;
- 8. Divulgar conhecimento acadêmico nos canais de comunicação da faculdade;
- Organizar ações visando à conscientização da comunidade interna e externa no que tange às questões relativas ao meio ambiente, ao desenvolvimento sustentável, à qualidade de vida e às práticas acadêmicas.

Diretrizes institucionais para a Monitoria

O programa de Monitoria desenvolvidos pela Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo está de acordo com a lei vigente para prática do estágio, e são acompanhados pelos respectivos responsáveis por área de conhecimento. Seguem, abaixo, a Diretrizes Institucionais para a execução de Monitoria na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo. Conforme CEETEPS 40, de 08-02-2018 e Instrução Normativa CESU nº 07, de 16-07-2018.

O controle das horas trabalhadas será feito em formulário próprio, supervisionado pelo professor responsável, que deverá ser encaminhado à Coordenadoria do Curso, ao final de cada mês.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.

A avaliação deste quesito tem como objetivo analisar a IES nos diferentes aspectos da Dimensão 4, propostos pelo SINAES, ou seja, comunicação interna e externa da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo e sua importância na construção de sua imagem na região do ABC Paulista. Para tanto, partiu-se do princípio de que toda instituição produtora de conhecimento acadêmico e científico tem por obrigação criar e manter canais de diálogos com seus parceiros, colaboradores, professores e discentes.

Nesse sentido, e considerando os princípios pedagógicos delineados nos documentos institucionais a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, que destaca a importância da articulação da rede local para legitimação e consolidação de um polo disseminador de conhecimento, e para assegurar essa condição, a faculdade tem colocado como exigência, dentro das políticas institucionais, a criação, manutenção de canais e fluxos de comunicação com a comunidade acadêmica e regional.

Essa iniciativa tem, como objetivo, privilegiar a gestão participativa da comunicação. Nestes momentos, os produtores, emissores e receptores das informações são claramente definidos, vislumbrando demonstrar eficiência, credibilidade e dialogicidade com o público alvo de cada segmento, com quem a faculdade interage.

Por fim, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo acredita que, por meio desses canais de comunicação criados ao longo dos anos, contribui substancialmente na geração de conhecimento, garantindo o fluxo de comunicação de forma uniformizada, atualizada, precisa e coerente, possibilitando a construção de uma relação de confiança com o alunado, colaboradores, parceiros e comunidade.

Comunicação Interna

Como mencionado nas considerações iniciais, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo privilegia a comunicação interna entre as instâncias superiores, colaboradores e comunidade, buscando fortalecer um ambiente democrático e participativo na Instituição. Para tanto, maximiza os canais criados e disponibilizados à comunidade acadêmica e funcional da Instituição, como seque:

O site oficial institucional é **www.fatecsaocaetano.edu.br** mecanismo criado para que discentes, docentes, comunidade e colaboradores possam realizar consultas, lançar dados, acessar comunicados gerais, ter acesso a eventos, entre outras possibilidades. Nesse espaço, a faculdade procura desenvolver mecanismos de interatividade com a sociedade por meio da divulgação de estágios, da formação de grupos de estudos, do ensino à distância e da divulgação dos cursos e periódico FasciTech, possibilitando o aprofundamento das relações e estabelecendo um canal efetivo de comunicação nas mais diversas áreas do conhecimento humano. Através do *site*, as comunidades acadêmicas, interna e externa mantêm-se informadas a respeito dos serviços oferecidos pela Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, bem como a respeito da realização de eventos, semanas de cursos, palestras, workshops, entre outros.

Para reforçar o fluxo de informações, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo conta, também, com os murais informativos instalados nas salas-de-aula, no *hall* e em diversas dependências da faculdade. Esses murais têm como finalidade socializar todas as informações pertinentes ao alunado, docentes e comunidade, servindo como propagadores de informações.

Além dos murais supracitados, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo conta, também, com diversas ações internas de comunicação, como a TV Fatec que foi criada há três anos, tendo como público algo principal a comunidade acadêmica, com programação quinzenal e função de publicizar as ações institucionais, palestras, fóruns, eventos e informes. Como segue:



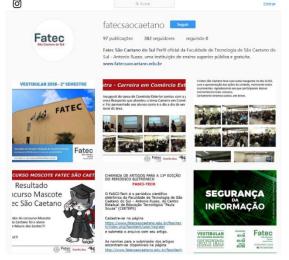
FACEBOOK - GRUPO: https://www.facebook.com/groups/fatecsaocaetano: É utilizado para divulgação de campanhas, eventos e notícias, publicação de fotos e vídeos de atividades da comunidade acadêmica, monitoramento de pautas e relacionamento com corpo discente.



TWITTER: https://twitter.com/fatecsaocaetano: Utilizado para divulgação de campanhas, eventos e notícias e publicação de fotos de atividades da comunidade acadêmica.



INSTAGRAM: http://instagram.com/fatecsaocaetano: Utilizado para divulgação de campanhas, eventos e notícias e publicação de fotos de atividades da comunidade acadêmica.



YOUTUBE: https://www.youtube.com/user/fatecsaocaetano: Utilizado para divulgação de campanhas, eventos e notícias e publicação de vídeos da comunidade acadêmica.



LINKEDIN: https://www.linkedin.com/company/fatec-s-o-caetano-do-sul - Utilizado para divulgação de campanhas, eventos de atividades da comunidade acadêmica. Também é utilizado para divulgação de campanhas, eventos e notícias, publicação de fotos de atividades da comunidade acadêmica e relacionamento com a comunidade acadêmica e prospects.



Por fim, ressaltamos que, para a análise desse aspecto, foram considerados os mecanismos de comunicação existentes na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo e que encontram-se em pleno funcionamento. Além dos canais supracitados, durante a pandemia a IES promoveu todos os esforços para mante o diálogo com sua comunidade acadêmica por meio de softwares de troca de mensagens (telegrama, whatzapp e teams).

Comunicação Externa

A Comunicação Externa da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo tem por objetivo difundir informações de interesse público, enfatizando aspectos como missão, valores e objetivos, colaborando para a construção da imagem e identidade da Instituição no ABC Paulista.

Em consonância com as técnicas empregadas, os instrumentos de comunicação externa também são bastante diversificados, utilizando-se diferentes mídias como: *site*, panfletos, cartazes, redes sociais, informes eletrônicos entre outras.

Mostrou-nos, também, condições de infraestrutura tecnológica que vêm sendo oferecidas pela Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo para a uniformização da comunicação, porém, ainda consideramos que, apesar dos esforços, esses meios e canais de comunicação podem ser melhorados no que tange à produção de conteúdos e divulgação da marca Fatec.

Na análise, não deixamos de considerar a função dos canais e instrumentos bem como sua eficácia para atingir as metas propostas pela IES, pois, esses, apesar de apresentarem algumas deficiências, demonstraram eficácia para gerir o fluxo de informação e conhecimento produzido no âmbito institucional.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Política de Atendimento aos Discentes da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo tem por objetivo manter a qualidade do atendimento a todos os seus alunos, bem como aos seus egressos e está pautada nos seguintes princípios:

- 1. preservar e difundir os valores éticos;
- 2. assegurar aos discentes igualdade de oportunidades no exercício das atividades acadêmicas;
- 3. contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico;
- 4. propiciar apoio psicopedagógico.

Para tanto, a IES criou departamentos e projetos que visam aprimorar a qualidade do atendimento aos discentes visando a excelência no atendimento. Citamos:

Estágios – os alunos são atendidos individualmente. Entregam seus documentos para regulamentação do estágio na secretara acadêmica na qual é protocolado, registrado e encaminhado a Direção no setor de estágios para verificação e assinaturas. Em caso de irregularidade ou inconsistência nas informações, o aluno é avisado e quando possível a Empresa é notificada pela Unidade de Ensino Superior sobre o ocorrido, visando maior agilidade no processo de assinatura.

Atendimento Psicopedagógico – os alunos têm a possibilidade de agendamento através de email ou pessoalmente ou ainda, serem encaminhados pelos professores e coordenadores de curso.

Atendimento dos orientadores de estágio e TCC - os professores realizam seus atendimentos na unidade de ensino em dias e horários previamente divulgados aos alunos, além de manterem contato através de email e skype.

Atendimento dos coordenadores – os atendimentos são realizados na unidade de ensino em horários previamente divulgados.

Direção - A diretora da unidade, pessoalmente, além do requerimento geral onde se estabelece agendamento com dia e hora a diretora, tem atendido os alunos também por redes sociais, por meio de grupos da unidade e *messenger* no Facebook. Além disso, ela disponibiliza suas redes sociais pessoais para o contato com todos os alunos e mantem um grupo de telegrama com todos os representantes de turma, além das reuniões periódicas com discentes.

Escritório de Carreiras – Implantado no segundo semestre de 2017, o escritório de carreiras auxilia os discentes na busca pela colocação no mercado de trabalho, bem como auxilia-os a participar de entrevistas, dinâmicas de emprego, apresentação pessoal na entrevista, formulação de currículo, utilização das mídias sociais para busca de novas oportunidade bem como a forma correta de se beneficiar com as ferramentas das mídias socais e do linkedin.

Comissão Própria de Autoavaliação – constituída em abril de 2016/2 e tem como função essencial mediar os anseios da comunidade acadêmica e gestores da IES.

A fim de proporcionar um canal a mais para recuperação e nivelamento de alunos, a IES oferta bolsas de monitoria, para disciplinas elencadas nas unidades de ensino, pelos coordenadores de cada curso, levando em consideração o grau de dificuldade dos alunos.

Realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos

Constatou-se que a IES ao longo do ano corrente, em geral, promoveu encontros, fóruns, semanas culturais e temáticas de cada área com participação de alunos e professores, tanto na organização, como na participação efetiva, com apresentação de trabalhos. Palestras, minicursos e outras atividades relacionadas.

Facilidade de acesso aos dados e registros acadêmicos

Para facilitar o acesso aos dados e registros acadêmicos, A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo oferece, aos alunos, o sistema SIGA, tanto para discentes como para docentes, onde estes podem lançar notas, consultar faltas, a qualquer momento. Inclusive efetuar rematrícula para o semestre vindouro.

Também, no SIGA, o aluno tem acesso as suas notas, boletim além do acervo da biblioteca e acesso ao manual do aluno. Há, no site, um link com normas e regulamentos da IES. Todas as salas de aula possuem quadro de avisos, nele, são afixados, periodicamente, regulamentos, prazos e avisos com orientações para alunos.

A grade curricular de cada curso está disponível no *site* da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo e as ementas das disciplinas, como também seus cronogramas e bibliografias básica, são divulgadas aos alunos no início de cada semestre em sala de aula, pelos professores.

Apoio à participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção discente.

É evidente a intenção, na forma de ações da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo no sentido de dar início ao programa de iniciação científica, objetivando a incorporação dos alunos e o aumento de sua produção científica. A IES fomenta a produção científica por meio do periódico intitulado FasciTech. O FaSCi-Tech é o periódico científico eletrônico da Faculdade de Tecnologia de São Caetano do Sul do Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" (CEETEPS). Seu primeiro número foi publicado em Outubro de 2009. Recebendo pela CAPES as seguintes qualificação no âmbito nacional: Engenharias III – C; Interdisciplinar - B4; Linguística e Literatura - B2. A submissão dos artigos é pública e contínua.



A IES conta ainda com as Semanas de cursos e proporciona divulgação de trabalhos discentes. Alguns cursos divulgam, amplamente, a defesa dos trabalhos de conclusão de seus cursos para toda comunidade acadêmica interna e externa.

Apoio e incentivo às organizações estudantis

Existem iniciativas na IES para fomentar agremiações estudantis e similares, porém o engajamento discente não reflete a vontade da instituição sendo necessário definir estratégias assertivas para sua efetiva implantação.

Egressos

O perfil do egresso de cada curso deverá conter os seguintes critérios de identidade institucional da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, adaptando-os às particularidades e necessidade de cada área.

Ética e moral - A ética, como elemento regente da moral humana, deve ser entendida como singularidade de convívio social. Não se pode assumir a existência de éticas diferentes para cada espaço de atuação do homem, a ética é uma só em qualquer contexto.

Consciência Crítica - A capacidade de discernir, por competência própria, o que é melhor para si, bem como de julgar uma situação ou indivíduo pelo sistema da meritocracia é fundamento de uma consciência crítica.

Cultural - A propagação e o incentivo e desenvolvimento da cultura do ponto de vista erudito, ou como forma de inserção grupal, ou ainda como acesso a outros conhecimentos, é de responsabilidade da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo para com o egresso, paralelamente à formação profissional.

Social - A formação do egresso deve ter, como perspectiva maior, sua atuação na sociedade, tanto no que diz respeito ao convívio social, quanto ao exercício profissional. Sendo assim, a ênfase no processo será dada a uma educação humanista, juntamente com o ensino de conhecimentos técnicos e científicos consoantes com a realidade profissional em que ele atuará. Para tanto, são necessários estudos constantes sobre as demandas, peculiaridades e tendências do mercado regional.

Profissional - O egresso deve sintonizar-se com as tendências, as regras e as mudanças que ocorrem no seu campo de atuação profissional. Para isso, é incentivada a participação em eventos internos e externos gerais da área e, também, há um esforço em contratar professores que estejam efetivamente inseridos no mundo do trabalho em que os futuros profissionais atuarão.

Científica - A incumbência maior do ensino superior é a formação profissional *lato-sensu*, ou seja, preparar o profissional para um determinado segmento de trabalho, tendo em vista sua atuação imediata na sociedade. Sabe-se, no entanto, que uma parte dos alunos caminhará para o exercício na vida científica. Ao conhecer as noções básicas do trabalho de pesquisa tecnológica, o egresso preparase para um exercício profissional melhor fundamentado, além de superar as limitações do pensamento de senso comum.

Política de acompanhamento do egresso

A política de acompanhamento de egressos da IES não é institucionalizada. Contudo, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo os recebe sistematicamente nas semanas de cursos, momentos em que, muitas vezes, estes são chamados para apresentações de trabalhos.

O contato com ex-alunos, em sua maioria, é feito por vínculos pessoais que se estabelecem entre professor e aluno. O aporte que os professores extrapola o simples repasse de conhecimentos, o professor na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo é aquele que estimula o aluno, que contribui para sua formação profissional e para seu crescimento pessoal. Em função disso, os alunos mantêm contato com seus professores e, a partir destes contatos pessoais, pode-se criar uma política sistematizada e institucional de controle de egressos, combinada com a confecção de uma lista de alunos egressos, bem como controle dos ingressantes.

Programas de educação continuada voltada para o egresso

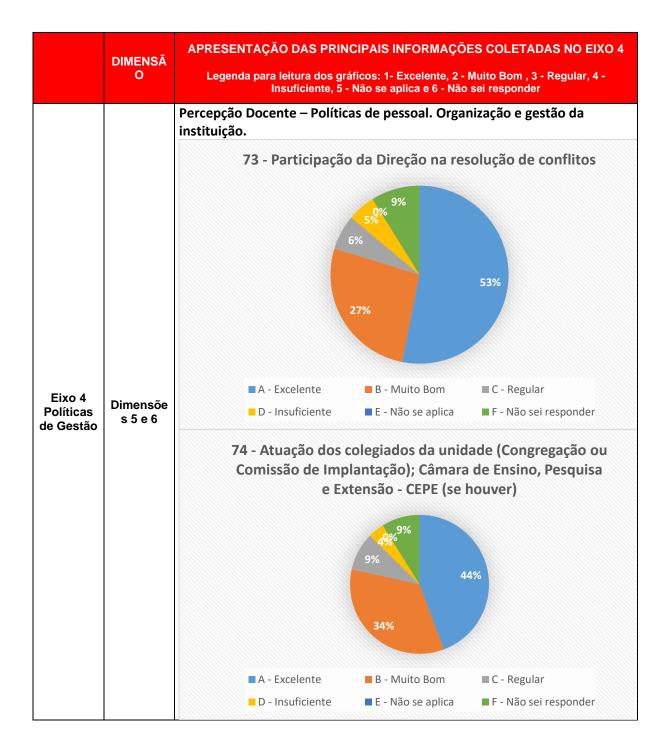
Não há um programa específico de educação continuada voltado para o egresso, até este momento, porém a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, tem procurado incentivar a formação continuada dos egressos.

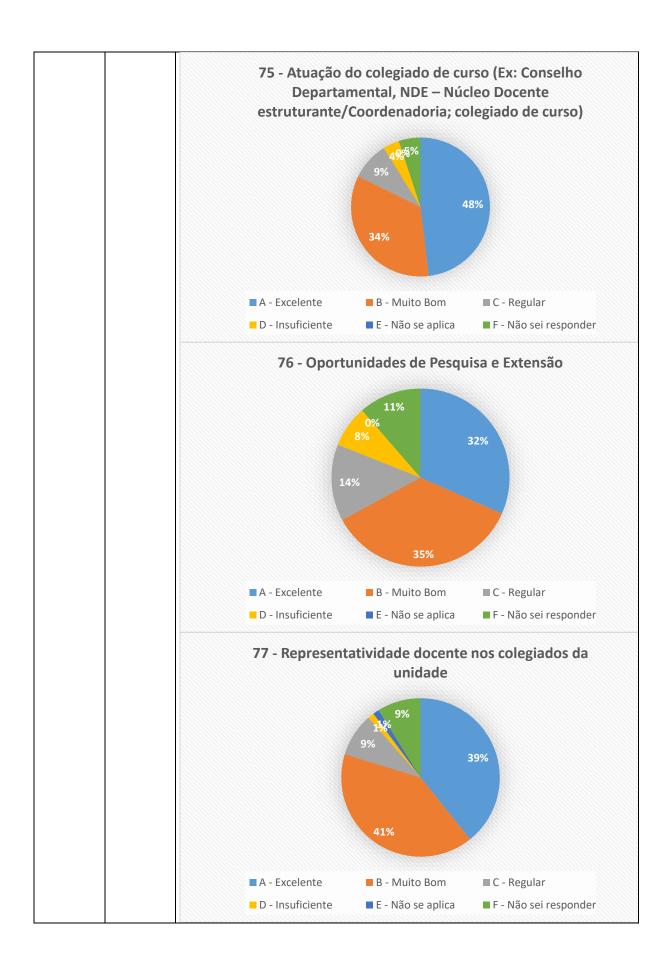
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO:

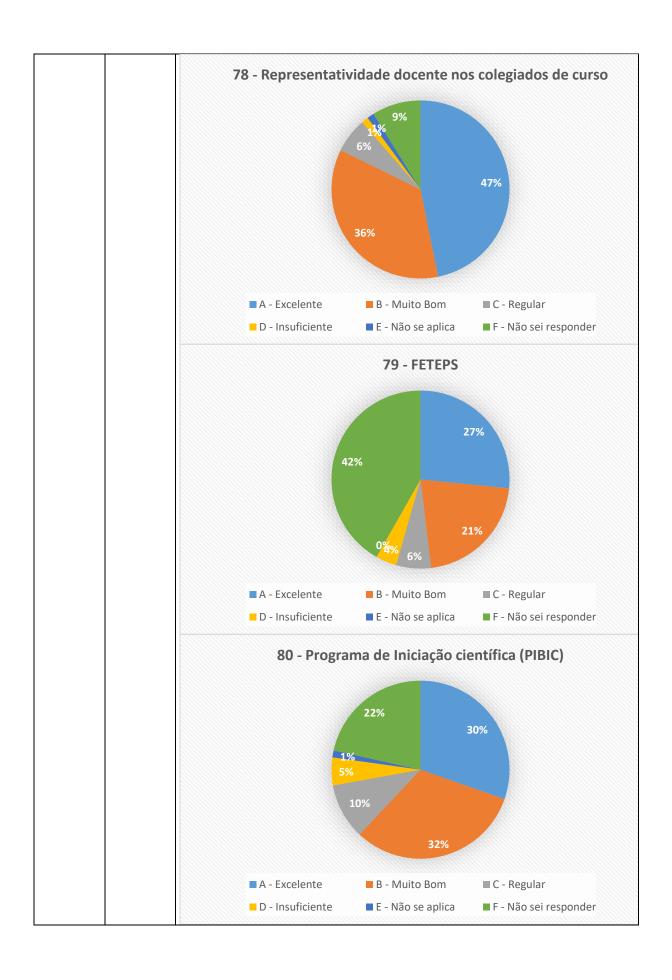
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.

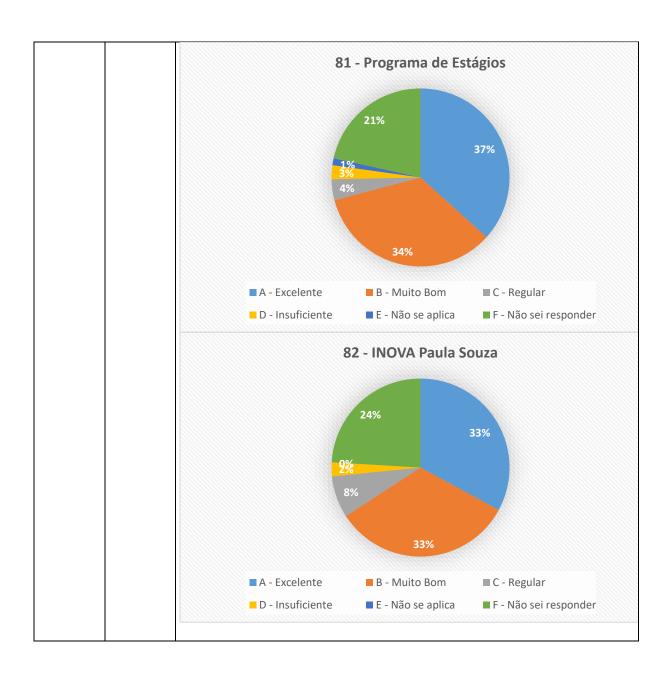
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.

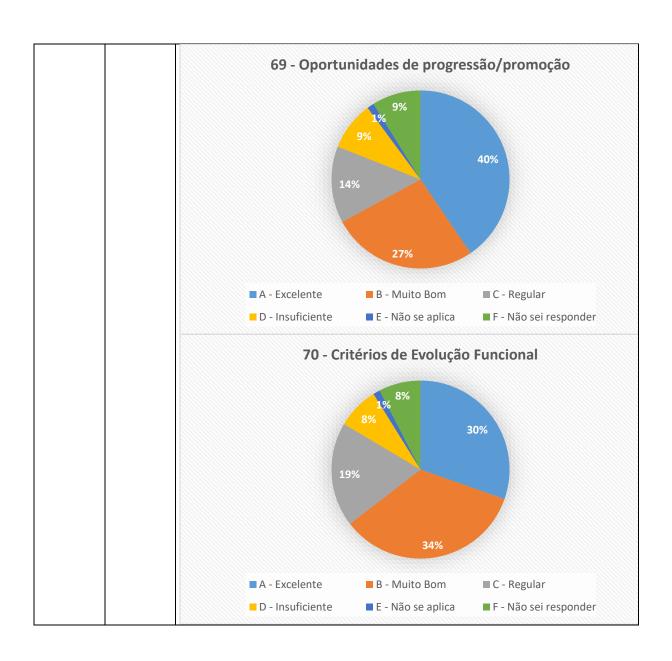
DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

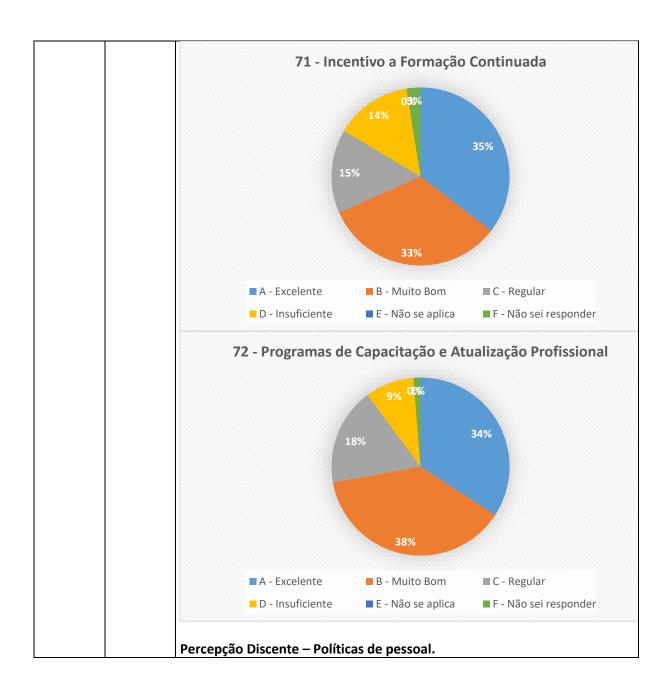


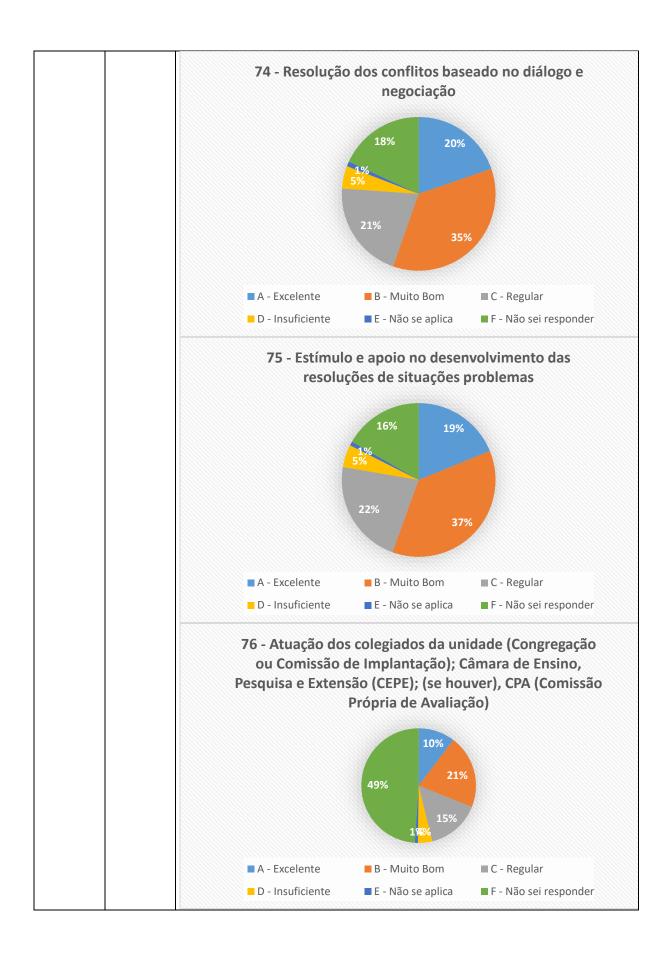


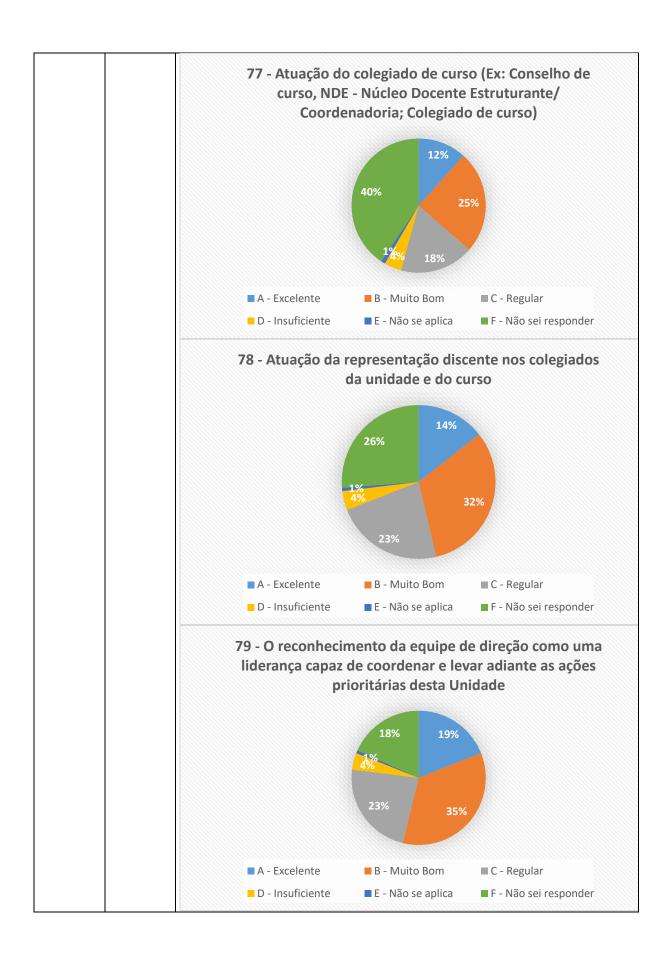


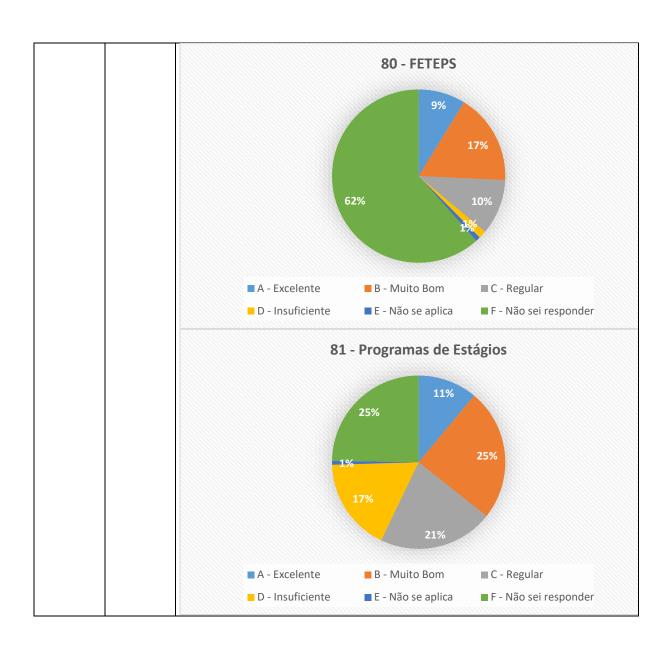


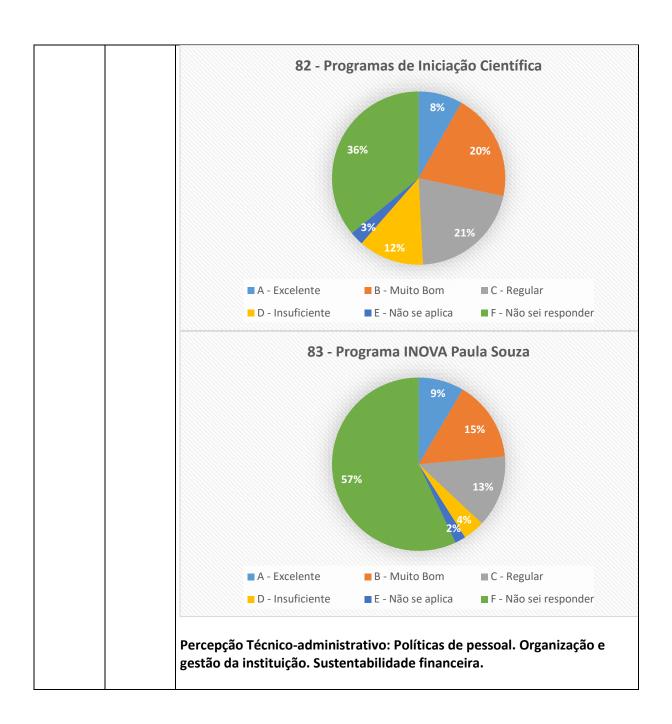


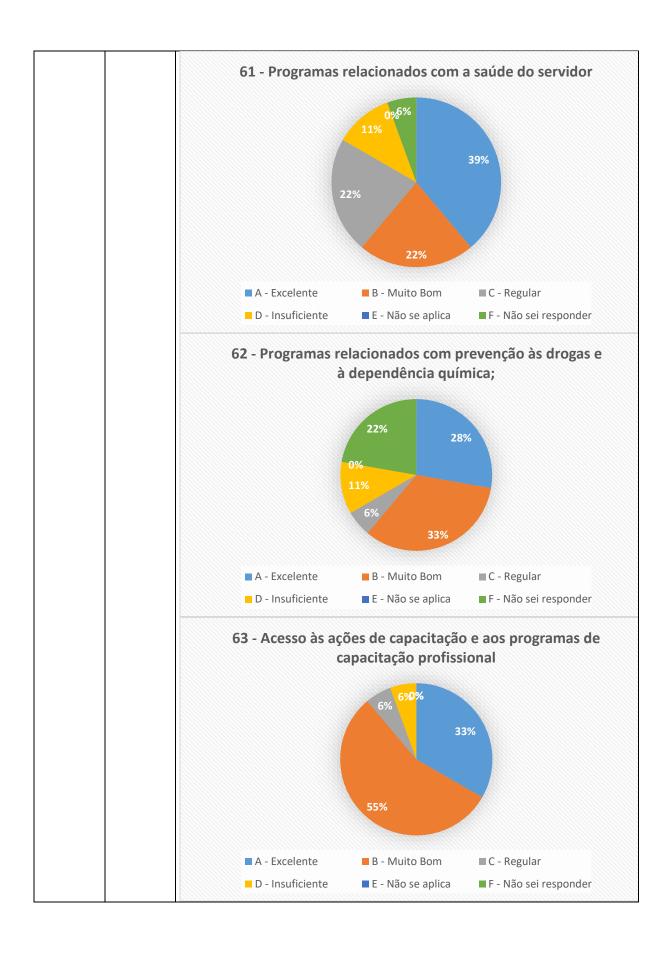


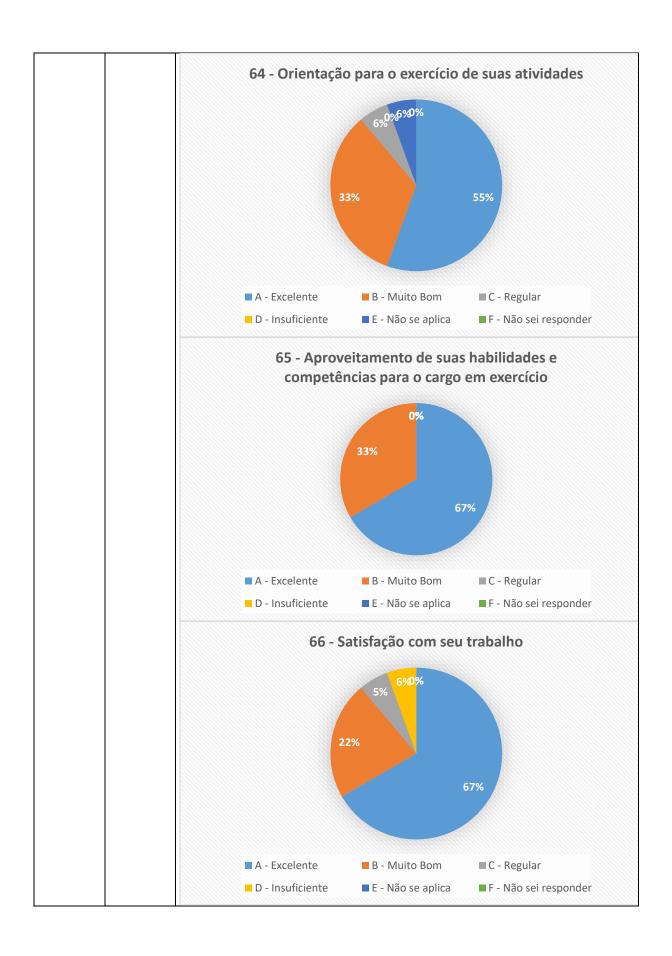


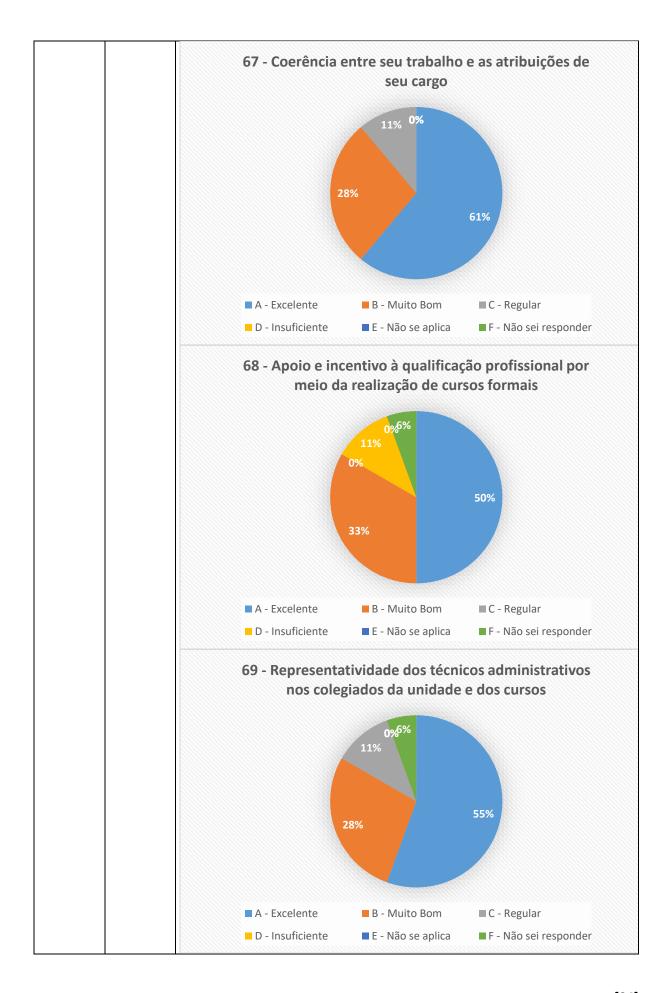


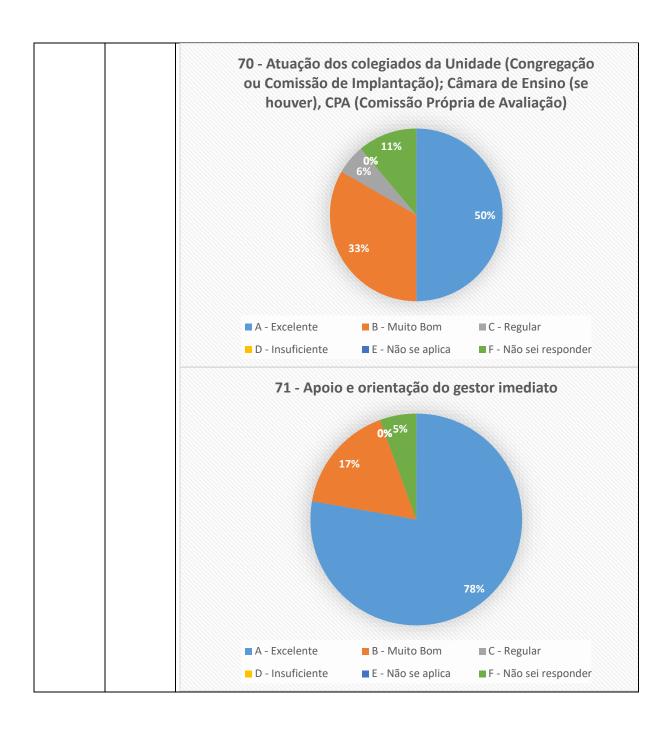


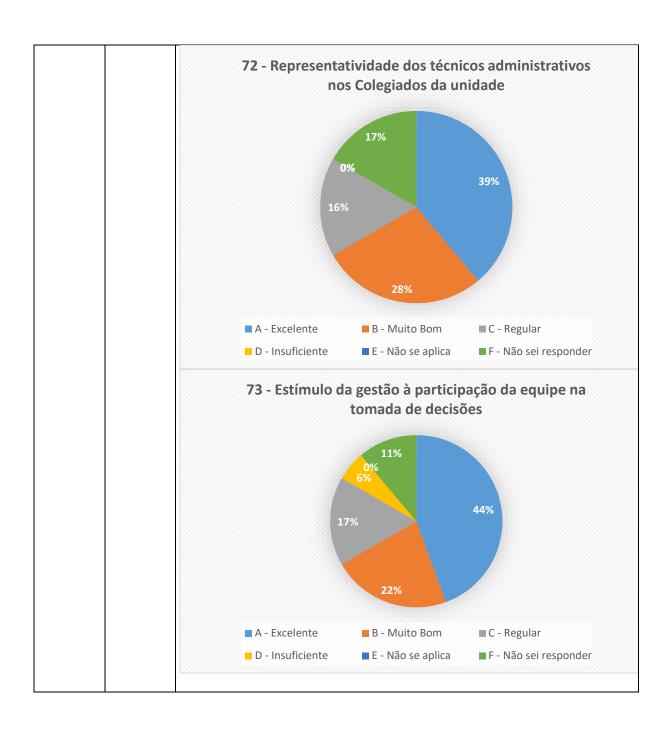


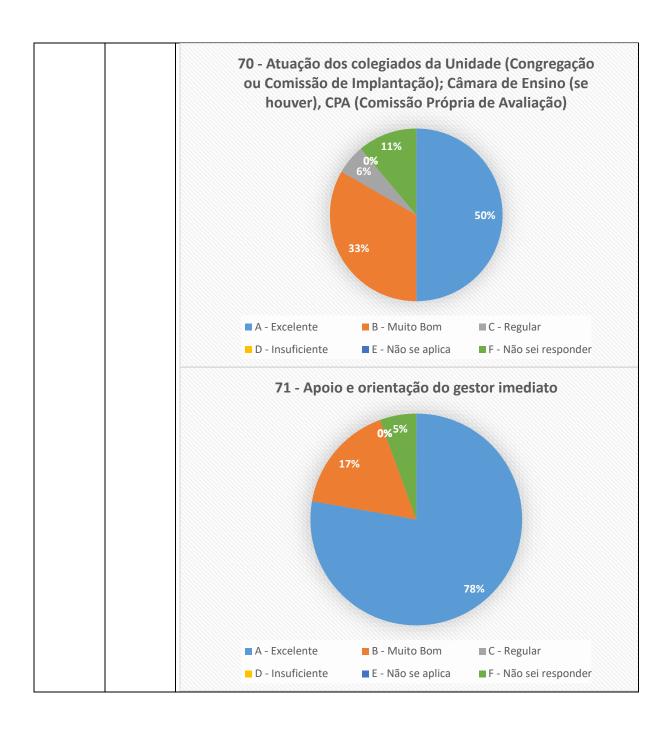


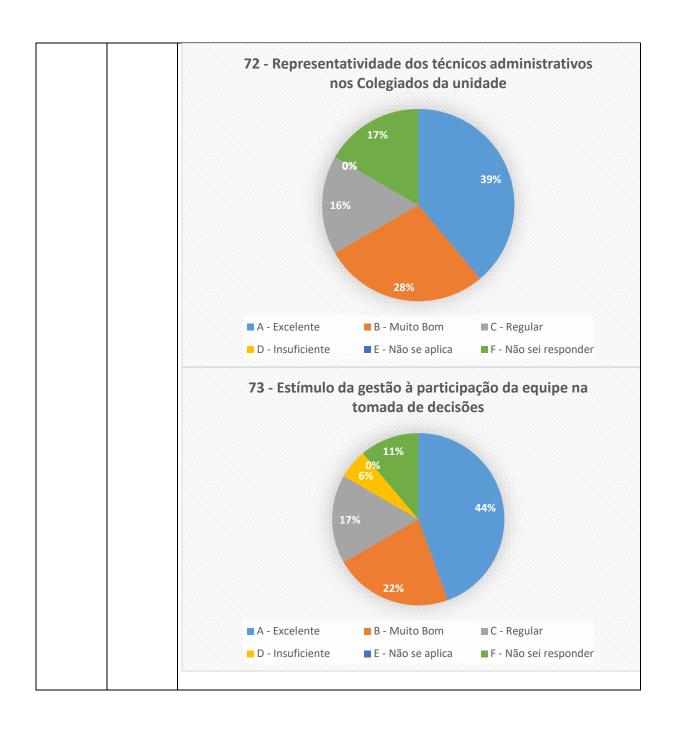












DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.

A política de pessoal da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo insere-se na preocupação da Centro Paula Souza com a excelência acadêmica e está alicerçada na tríade: crescimento pessoal, conhecimento científico e desenvolvimento regional do ABC Paulista, e, tendo como parâmetro as especificidades de cada área e componente curricular. Cabe salientar que os princípios norteadores acerca das políticas de admissão, carreira, acompanhamento, avaliação, valorização dos colaboradores, bem como condições de trabalho, praticadas na Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, ao quadro de pessoal são de responsabilidade do Governo do Estado de São, pois trata-se de uma IES pública.

Nesse sentido a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo pauta-se no gerenciamento, execução e operacionalização das diretrizes e programas fornecidas pelo Estado que dizem respeito ao seu quadro de pessoal.

Sendo assim, as funções convergem para a missão institucional que está voltada para produzir, organizar e disseminar o conhecimento, de forma a contribuir para o desenvolvimento regional do ABC, sem abandonar o preceito constitucional inerente às IES no âmbito da educação superior que versa sobre a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, atrelados a um bom clima organizacional.

Destarte, e tomando como base documentos institucionais, partimos do pressuposto de que a análise da Dimensão 8 deve tangenciar os aspectos pertinentes às funções do quadro geral de colaboradores e suas relações como: perfil profissiográfico, formação, alocação, plano de carreira e capacitação, entre outros.

O perfil dos profissionais da instituição: docente, funcionário técnico - administrativo e operacional

O perfil do corpo docente da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo é constituído por: especialistas, mestres e doutores, contratados pelo regime jurídico da Consolidação das Leis do Trabalho, via concurso público (determinado ou indeterminado) e em regime de jornada que varia entre integral, parcial e horista, respeitando o Decreto Federal nº. 5773/2006 e padrões de qualidade preconizados pelo INEP/MEC.

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo exige, de seu corpo docente, o perfil de profissionais capazes de transmitir ao seu alunado conhecimentos que atendam às propostas dos cursos e sejam vinculados a realidade social regional. Para que isso seja amplamente eficaz, são selecionados docentes de formação compatível com a unidade curricular dentro da qual desenvolverão suas atividades, respeitando o Projeto Pedagógico de cada Curso ofertado na IES.

Quadro de titulação do corpo docente da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo

Titulação/Formação	Quantidade de Docentes	Percentual
Especialista	11	14,10
Mestrado	42	57,5%
Doutorado	20	28,21

Fonte: Departamento de pessoal da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo 2022

CONFIRMAR ESSES NÚMEROS

Salienta-se que a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo alinha-se a política de Gestão de Recursos Humanos gerida pelo Centro Paula Souza no que tange a plano de cargos e salários, destinado ao quadro de pessoal docente, técnico e administrativo.

Com relação a Publicações e Produções pelo quadro acadêmico, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo tem claro que é no seu corpo docente (e discente) que se concentra o maior volume de produções acadêmicas e científicas. A partir desta constatação, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo tem priorizado seus esforços em criar fontes permanentes de produção e disseminação de conhecimentos.

Para tanto, vem incentivando, paulatinamente, seu quadro de docentes a manterem atualizado seu Curriculum Lattes, disponibilizando equipamentos – computadores – nas salas dos professores, para que estes tenham acesso ao sistema, via internet. Concomitantemente, orienta que todas as publicações e produções dos docentes devem constar de seus respectivos prontuários pois são consideradas na avaliação do mérito da evolução vertical e horizontal constante no Plano de Carreira, vigente para IES.

Política institucional para o desenvolvimento do quadro de recursos humanos

Segundo o Plano institucional da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, o corpo docente submete-se a três regimes de trabalho:

I - Regime de tempo integral: classificam-se os docentes que disponibilizam 40 (quarenta) horas semanais à Instituição, sendo até 20 (vinte) horas dedicadas ao ensino e as demais horas

dedicadas às atividades de gestão, avaliação, planejamento, extensão, Iniciação Científica, ação social, pesquisa, supervisão de estágio, orientação de trabalhos de curso, atividades complementares e outras de apoio ao ensino.

- **II Regime de tempo parcial:** classificam-se os docentes que disponibilizam 12 (doze) ou mais horas semanais à Instituição, sendo 25 (vinte e cinco) por cento da carga horária dedicada ao extra ensino, nos moldes elencados para as atividades dos docentes em regime integral.
- **III Regime horista:** classificam-se docentes com qualquer carga horária dedicada, semanalmente, à Instituição, exclusivamente no ensino ou com carga horária de participação extra ensino, em quantidade insuficiente para enquadrá-los em regime parcial ou integral.

Os professores da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo podem ser designados para compor comissões específicas ou para desenvolver atividades acadêmicas, científicas, de pesquisa ou administrativas. A partir de 2014 os docentes que participam de comissões especificas recebem HAEs, independentemente das aulas que ministrem nos cursos.

O corpo docente da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo é constituído por professores que assumem o compromisso de respeitar os princípios e valores explicitados no Estatuto da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo e no seu Regimento Geral imposto pelo Centro Paula Souza, sendo estruturado de acordo com a qualificação de cada um, nos seguintes níveis de carreira de magistério:

- I Professor de Ensino Superior I: é aquele que se encontra em início de Carreira de Magistério Superior no Centro Paula Souza
- II Professor de Ensino Superior II e III: são aqueles que se encontram nos níveis intermediários entre o início e o topo da Centro Paula Souza.

Cada um dos níveis elencados, nesta dimensão, possui exigências mínimas de qualificação e titulação discriminadas no Plano de Carreira do Centro Paula Souza, via concurso público docente e ou processo seletivo simplificado.

Ressalvada a autonomia científica e o pluralismo de pensamentos compatíveis com os ideais e princípios da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, são estabelecidos, como critérios relevantes para o recrutamento, admissão e demissão dos membros do Magistério Superior, a qualificação dos requisitos para assumir o componente curricular.

A despeito do exposto a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo promove, por meio de seus órgãos, programas de qualificação contínua do corpo docente, incentiva e promove ações próprias no sentido de qualificar seu corpo docente e quadro técnico administrativo.

As diretrizes de capacitação docente partem do princípio que a melhoria da qualidade de ensino deve levar em conta aprovação em concurso público, o comportamento, valores pessoais e posturas filosóficas do professor. Em resumo, a promoção do docente e a valorização de suas iniciativas são diretamente proporcionais à força dos elos que os ligam à Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, à comunidade em que atuam e a sua vontade de participar de uma sociedade brasileira mais justa, sapiente e solidária.

Incremento e implementação de ações institucionais

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo tem seu funcionamento das 07h00m às 22h30, de segunda à sexta-feira e, aos sábados, das 08h00 às 17h00. Deste modo, faz-se necessária divisão em turnos, obedecendo à carga horária de 44 horas semanais de trabalho, conforme legislação trabalhista.

Os setores de apoio técnico-administrativo da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo são altamente capacitados no âmbito de sua formação e experiência. Todos os colaboradores são contratados com a exigência mínima de formação no Ensino Médio.

Essa característica do corpo técnico-administrativo facilita o acesso do alunado às informações pertinentes ao curso e uma maior eficiência da funcionalidade, como um todo, sendo distribuídos nas seguintes categorias funcionais: Administrativo, Acadêmico-Administrativo e Operacional, atuando em conjunto com às secretarias acadêmicas. Conforme descrito abaixo:

Secretaria Geral: Responsável pela vida acadêmica do aluno (notas e faltas), confecção e emissão de documentos.

Secretaria da Coordenação de Curso: Suporte aos coordenadores dos cursos e também atendimento ao aluno para esclarecimento de dúvidas e agendamento do atendimento dos coordenadores. Suporte e apoio aos docentes, entrega e recebimento de material didático.

Biblioteca: Atendimento ao aluno na pesquisa bibliográfica, inclusive pela internet.

Laboratórios: Composta por técnicos habilitados a orientar alunos e professores em aulas práticas, bem como em aulas livres. Preparo de material para as aulas, os quais são solicitados anteriormente pelo docente.

O corpo técnico-administrativo da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo é constituído de pessoal contratado para as funções técnico-administrativas de cada um dos departamentos, de acordo com as normas da Consolidação das Leis do Trabalho.

O Plano de Capacitação do quadro de colaboradores da Instituição procura, na medida da necessidade, contemplar os colaboradores das áreas técnico-administrativas e operacional, pois considera fundamental a qualificação desses profissionais estimulando, assim, o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes, contribuindo para que os colaboradores aperfeiçoem seu desempenho ao executar suas atribuições tornando-se criativos, inovadores e intraempreendedores.

Por fim, a categoria operacional compreende os cargos ocupados por colaboradores terceirizados responsáveis pela segurança patrimonial e limpeza. Portanto, não são contemplados pelas políticas de recursos humanos da Instituição.

Os documentos oficiais da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, analisados até o presente momento, explicitam as políticas de pessoal, geração e divulgação do conhecimento, adotadas pela IES, sempre marcadas pela preocupação em manter um quadro de profissionais qualificados, mecanismos adequados, assegurando o aperfeiçoamento contínuo e oferecendo condições para a realização do trabalho pelo seu quadro de colaboradores e bem-estar dos discentes.

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A administração institucional é disciplinada pelo Regimento Geral da Instituição que regulamenta o Estatuto e disciplina as atividades da IES nos planos: didático, pedagógico, científico, administrativo e disciplinar. A gestão da IES também conta com comissões que contribuem para operacionalização como a Congregação, Comissão própria de autoavaliação, Colegiados de curso e Núcleo docente estruturante. Cada comissão pode ter regulamento próprio aprovado nos termos do Estatuto da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo e de seu Regimento Geral.

Os gestores da IES compreende que uma gestão financeira responsável serve, de maneira inequívoca, à consecução dos objetivos maiores da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, voltados para a excelência de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão dentro de uma visão de processos de curto, médio e longo prazos.

Como mencionado nas dimensões anteriores, durante a pandemia, a IES realizou uma série de adaptações em seus processos internos, de acordo com as diretrizes do CPS, com o intuito de manter os fluxos das atividades internas e que englobam discentes, docentes e pessoal administrativos.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

As propostas de desenvolvimento da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo grande parte é de conhecimento de sua comunidade acadêmica pois envolve departamentos, docentes e coordenações de cursos. Algumas ações concretas para relacionadas a manutenção de estruturas físicas, técnicas e tecnológicas, são públicas como versado nas dimensões anteriores, indicando organização e gestão com visão de futuro propostos em seu PDI.

Sendo assim, o PDI compreende os investimentos a serem realizados baseados na tríade ensino, pesquisa e extensão na busca da construção de condições de excelência. Segue algumas instancias prevista para alocação de recursos:

Investimento em instalações físicas: aquisições, construções e reformas de edifícios, montagem de laboratórios, aquisição de equipamentos e softwares.

Investimento na biblioteca: aquisição de acervo, sistemas e instalações específicas da biblioteca.

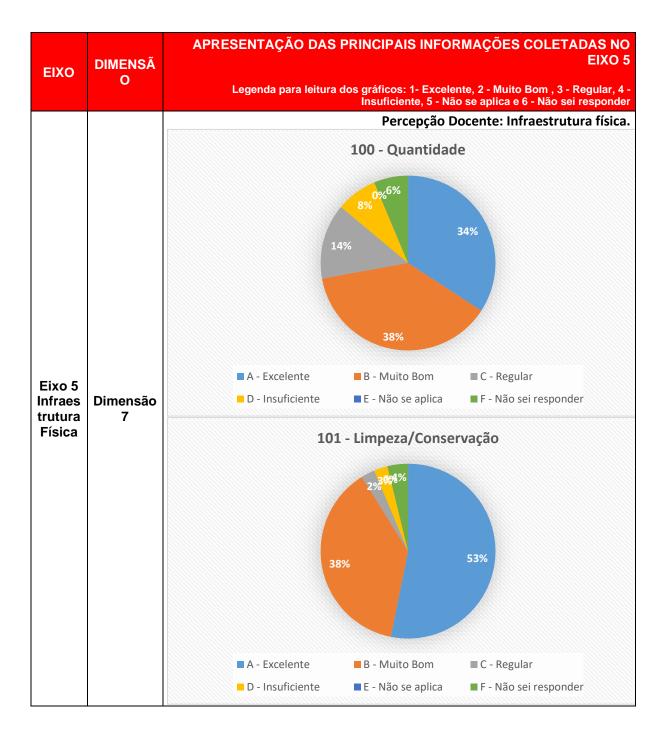
Investimento na organização e nas pessoas: investimentos em programas de capacitação de docentes e colaboradores, investimentos na qualificação do corpo discente, investimentos na modernização da gestão, investimentos na criação de um ambiente acadêmico propício à aprendizagem, à criação e circulação de conhecimento e à prática da cidadania.

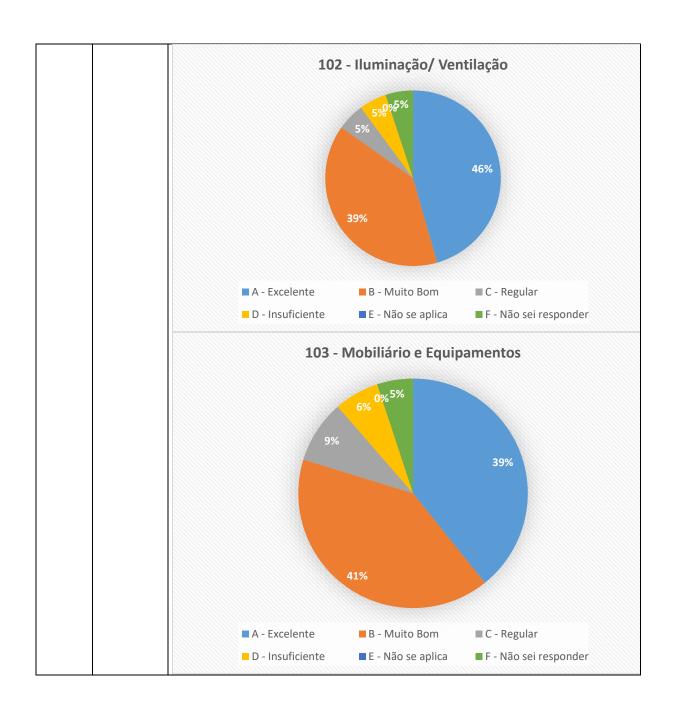
Investimento em infraestrutura de cursos: investimentos em tecnologias, melhorias e atualização dos laboratórios e áreas de convivência.

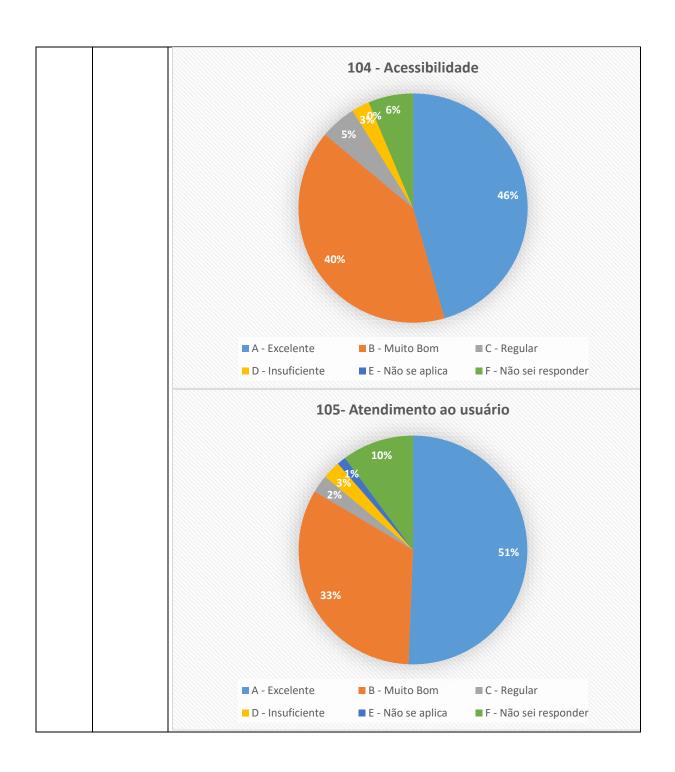
As compatibilidades da alocação dos recursos caracterizam benefícios diretos para faculdade e sua execução é dividida em etapas, com cronogramas de cumprimentos rígidos contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços prestados a sua comunidade acadêmica (discentes, docentes e colaboradores).

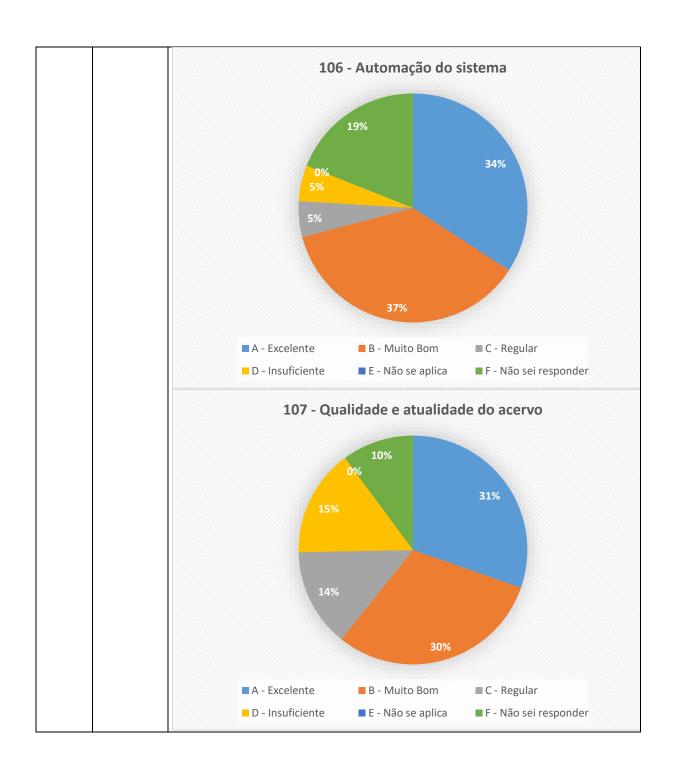
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA:

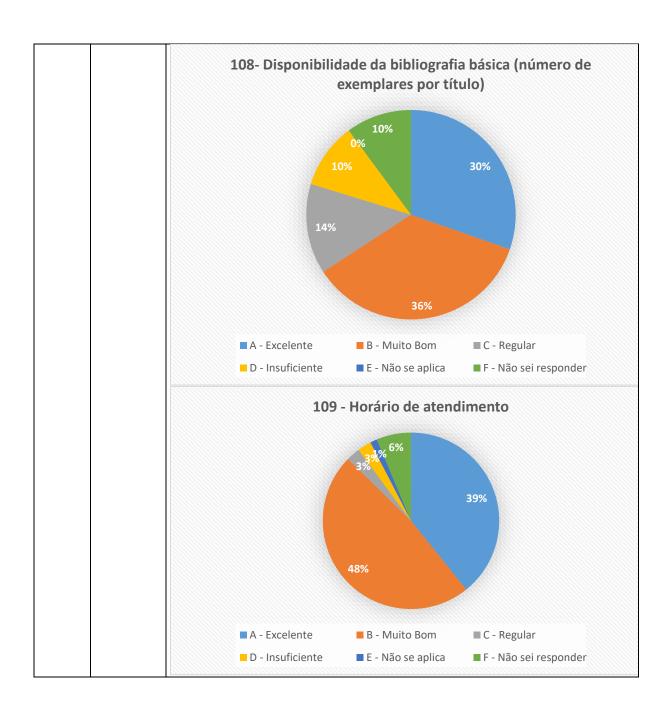
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

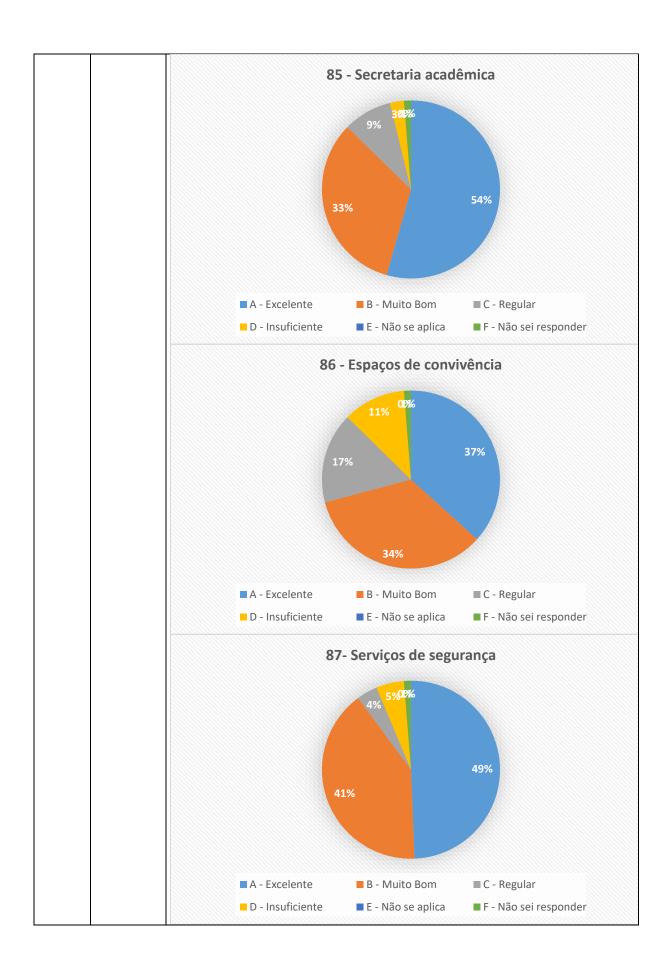


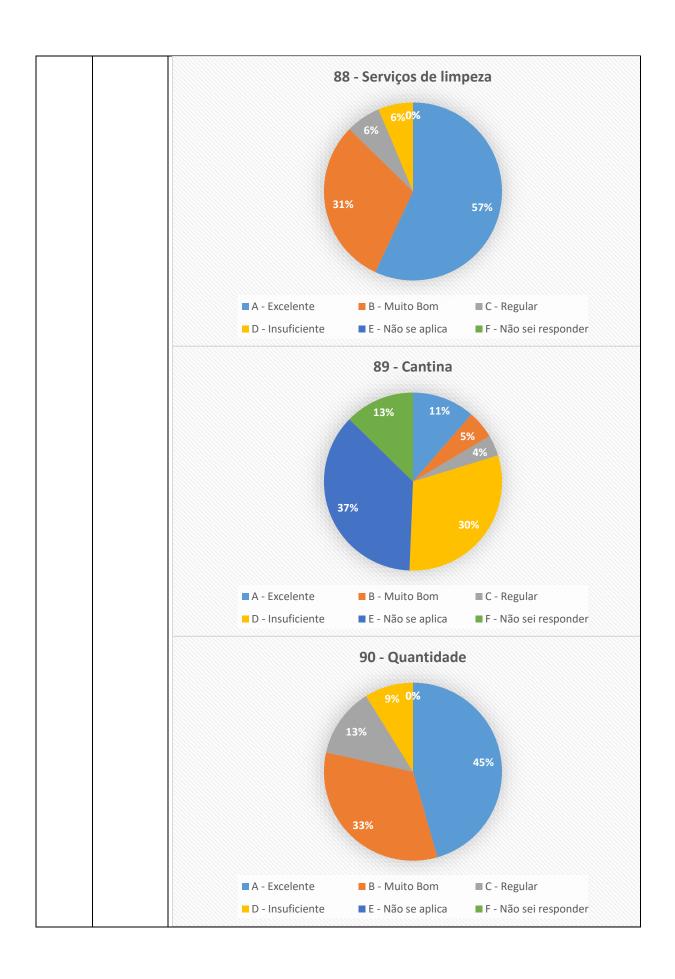




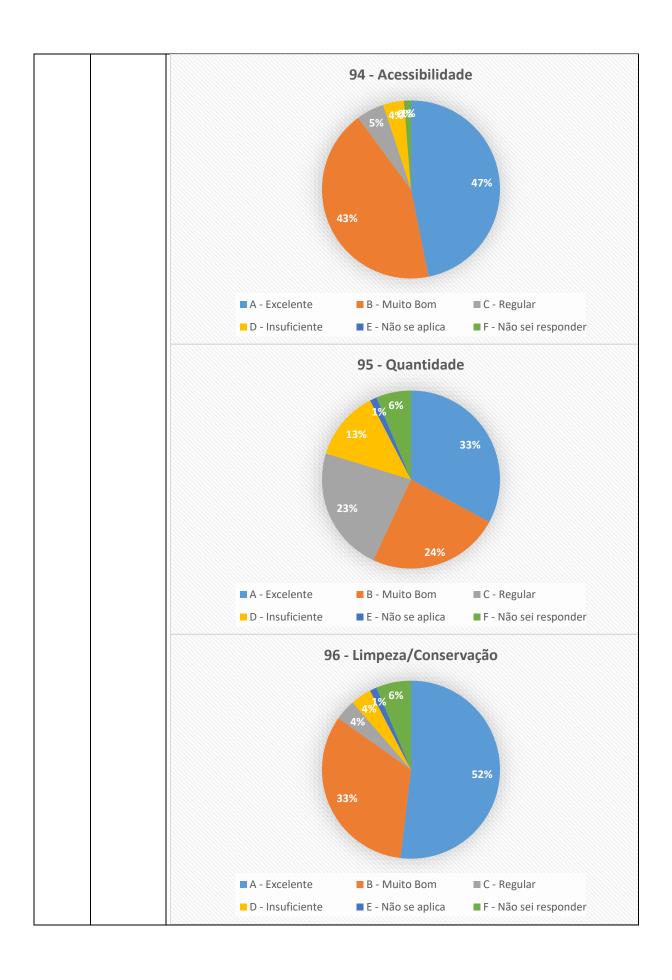




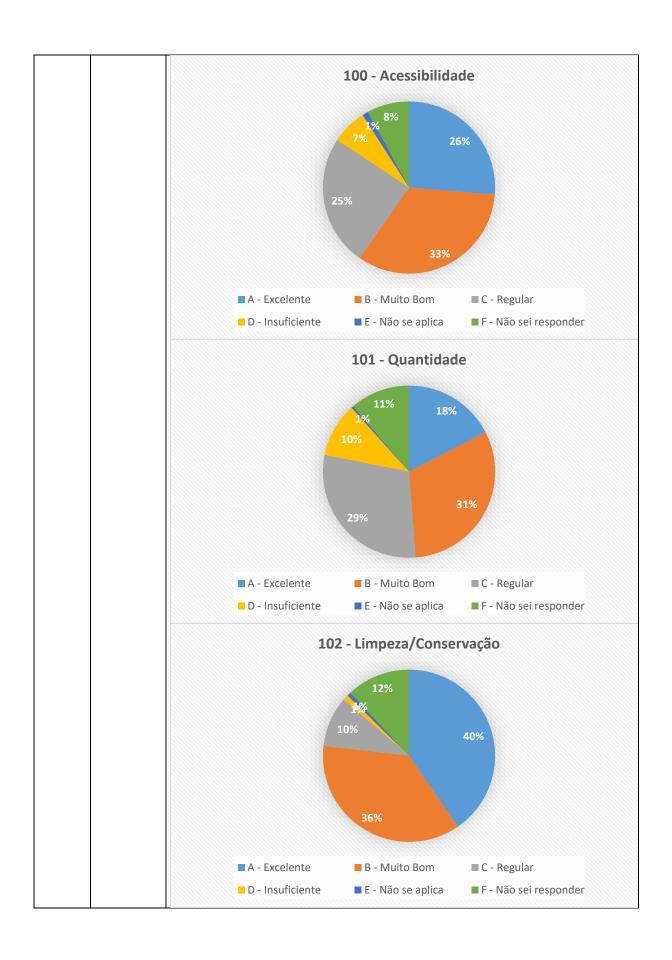


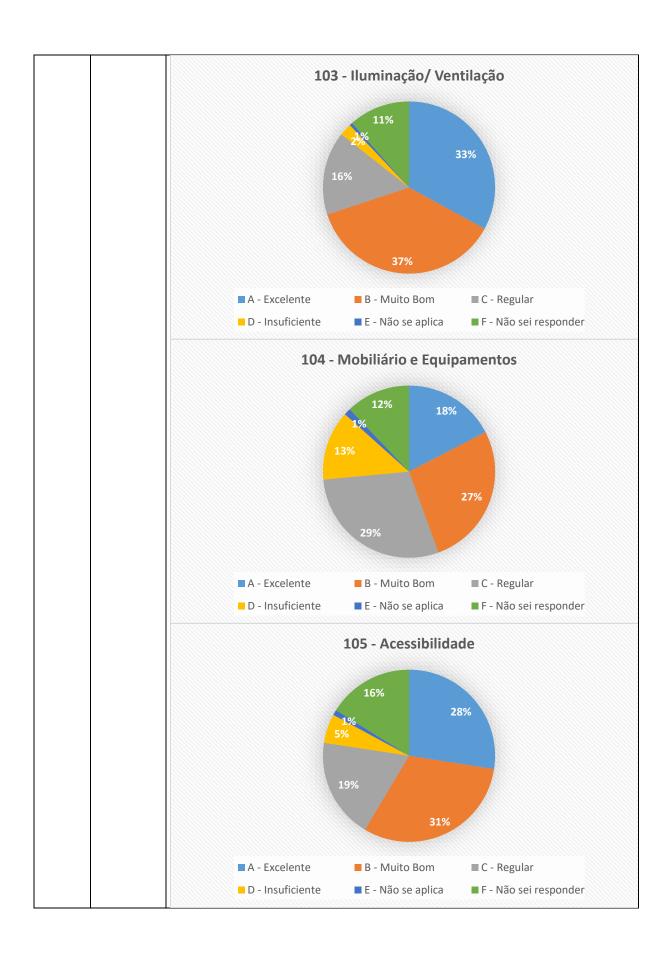


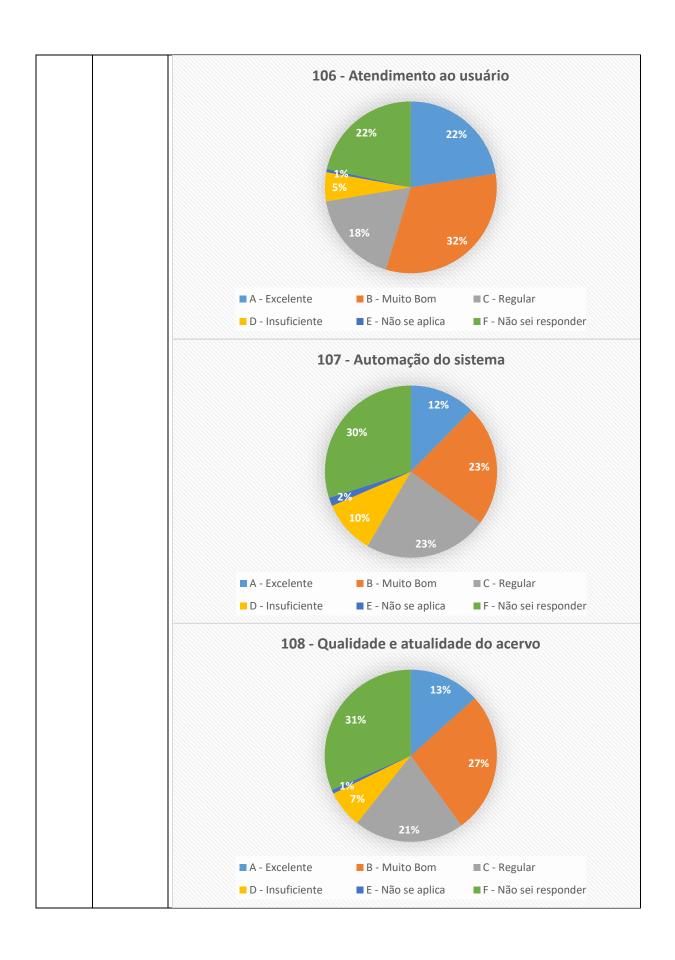


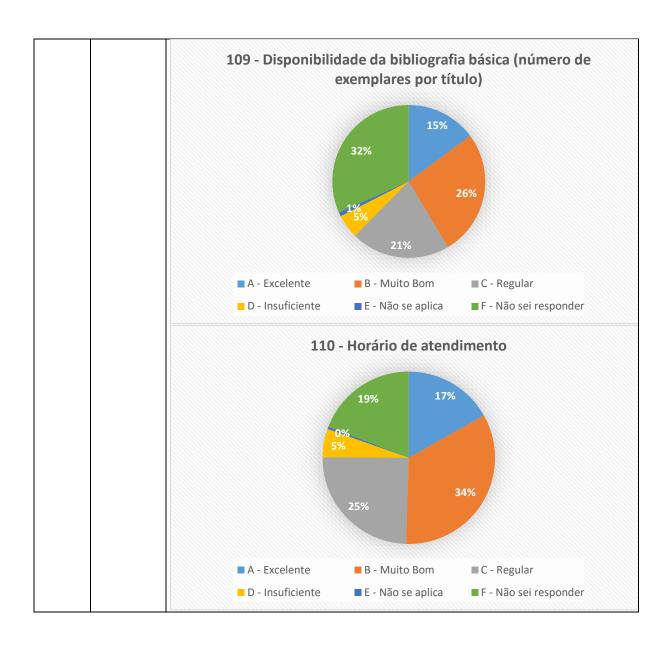


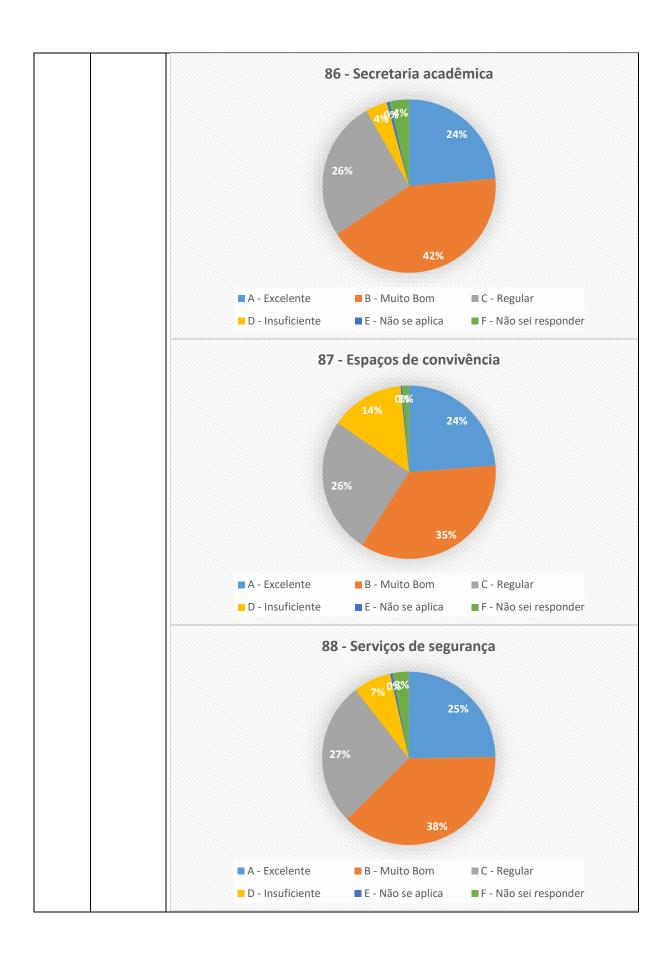


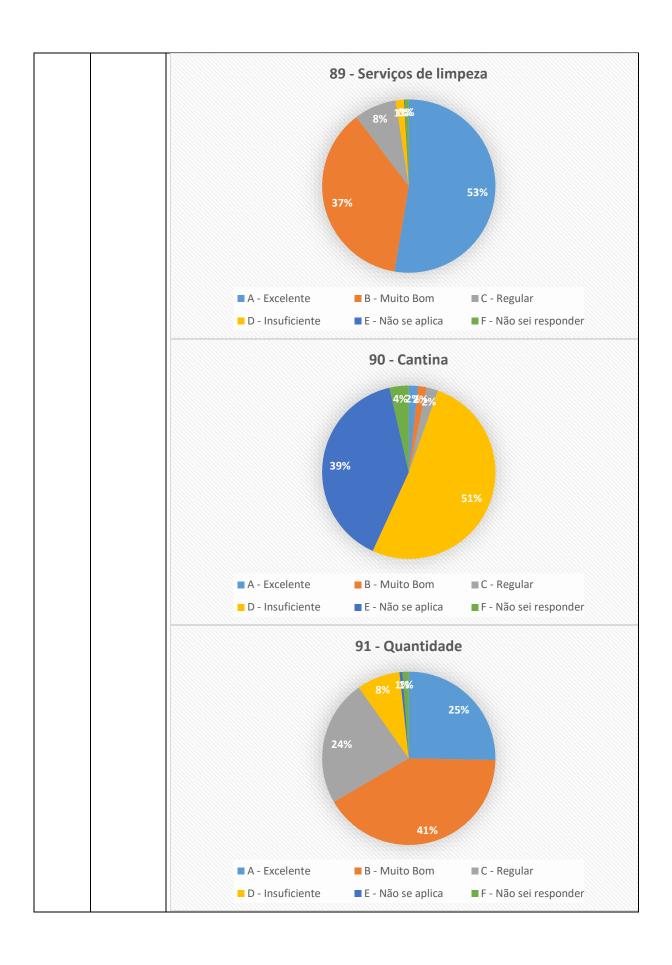


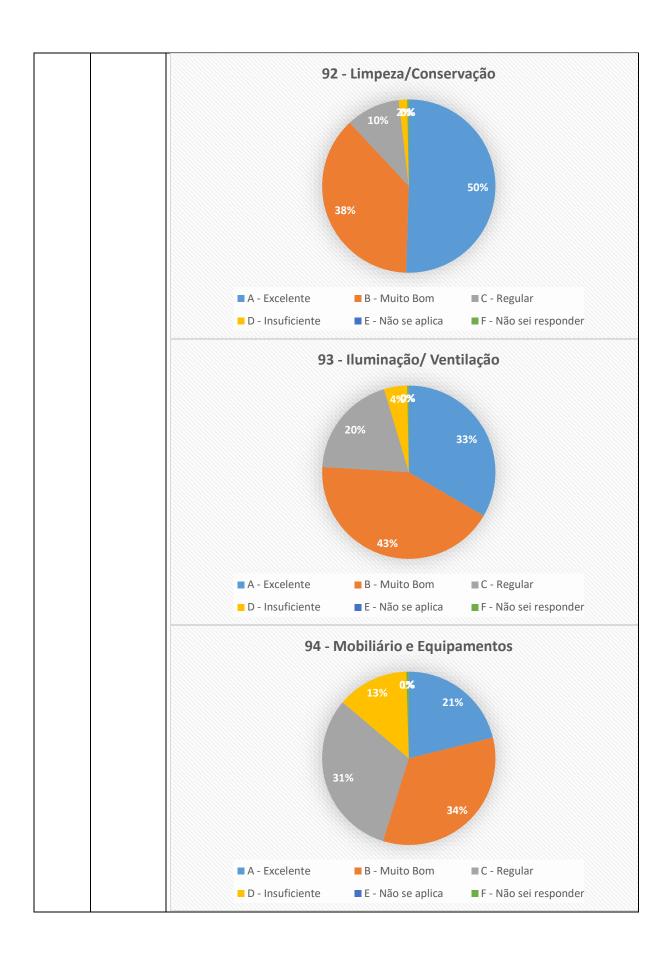


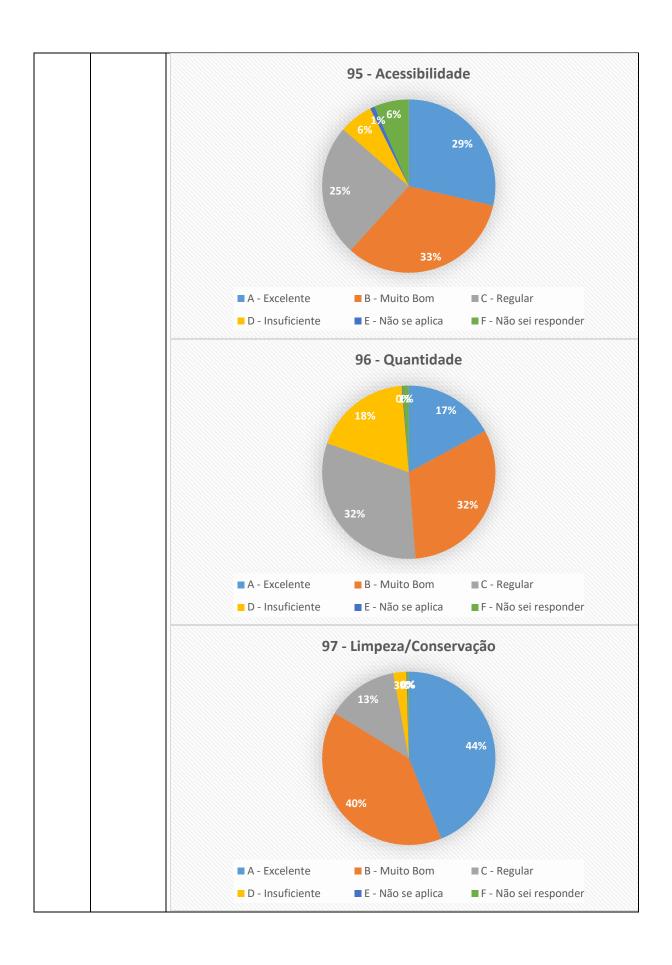


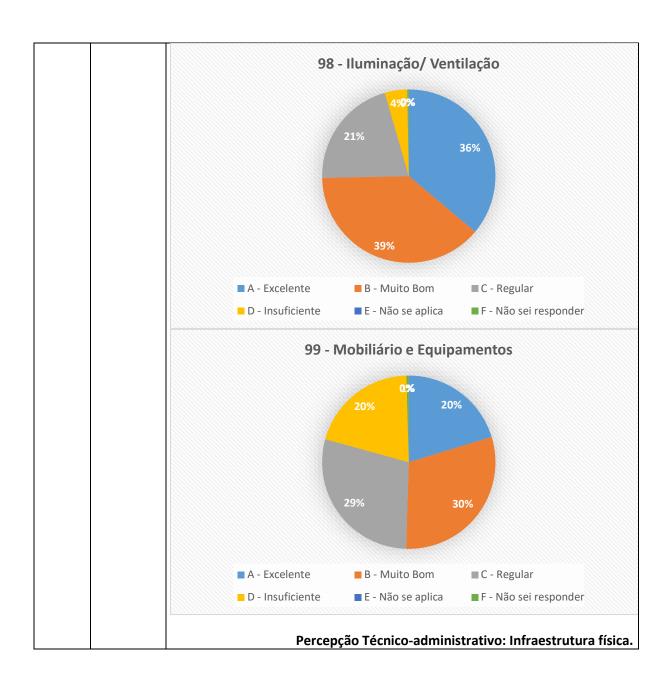


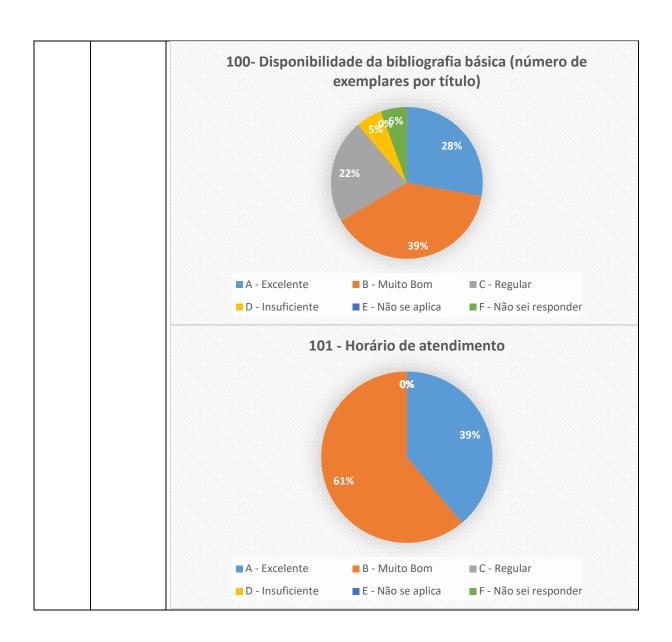


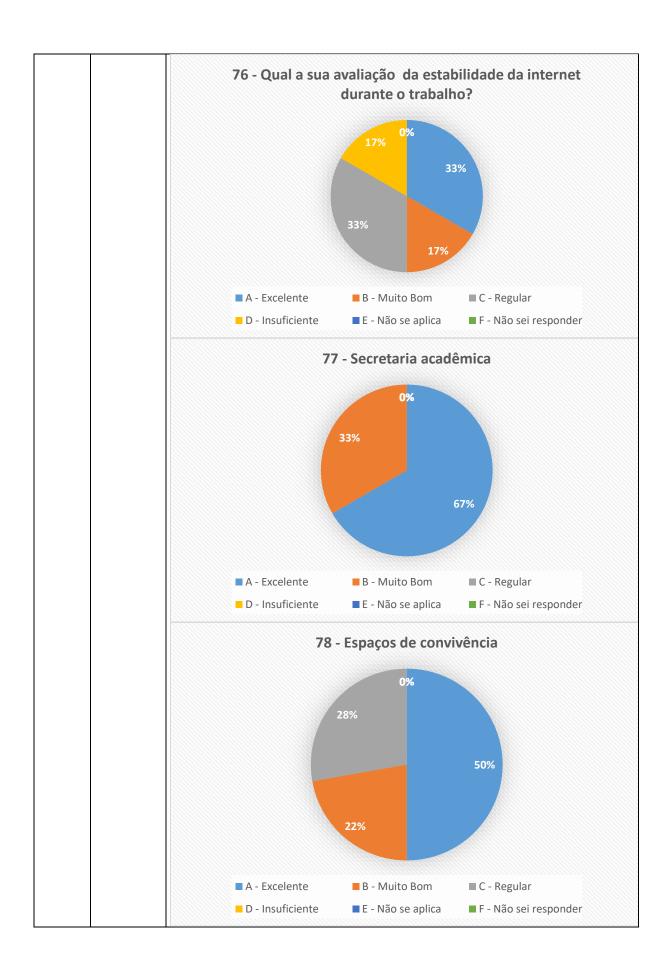


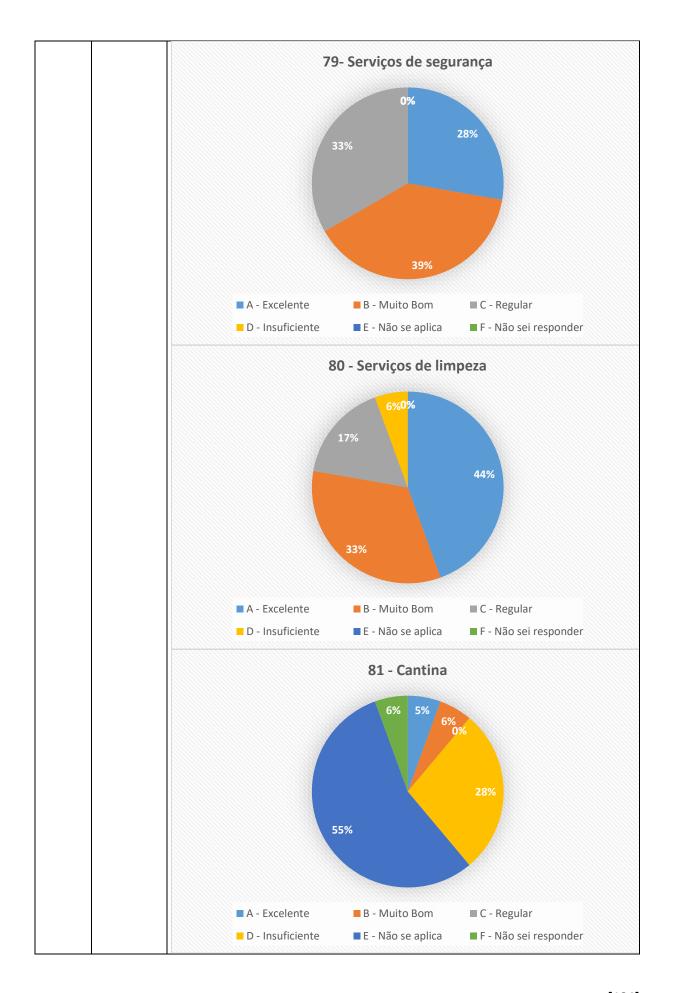


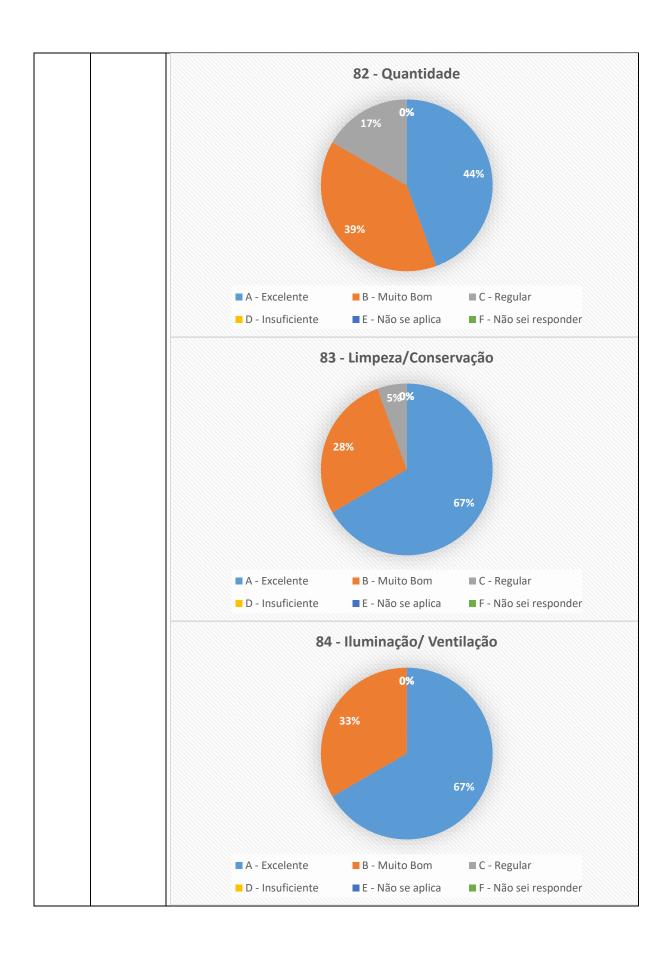


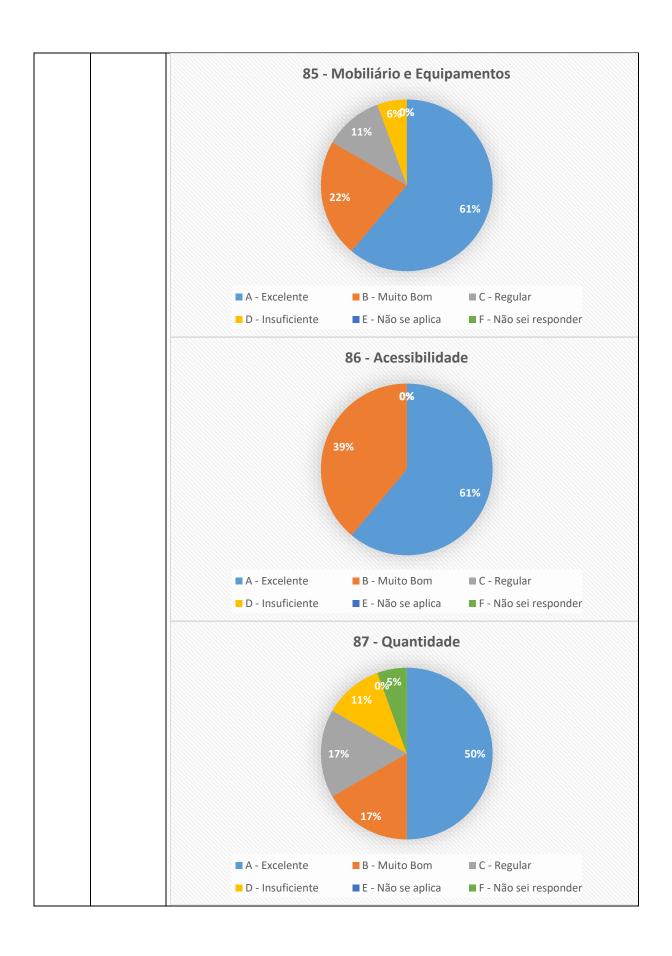


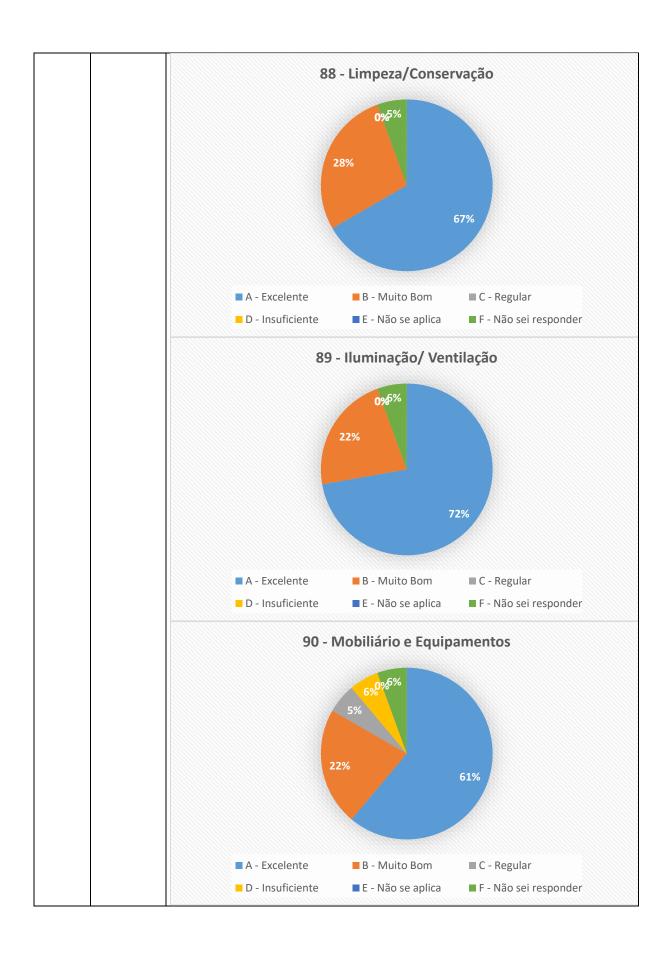


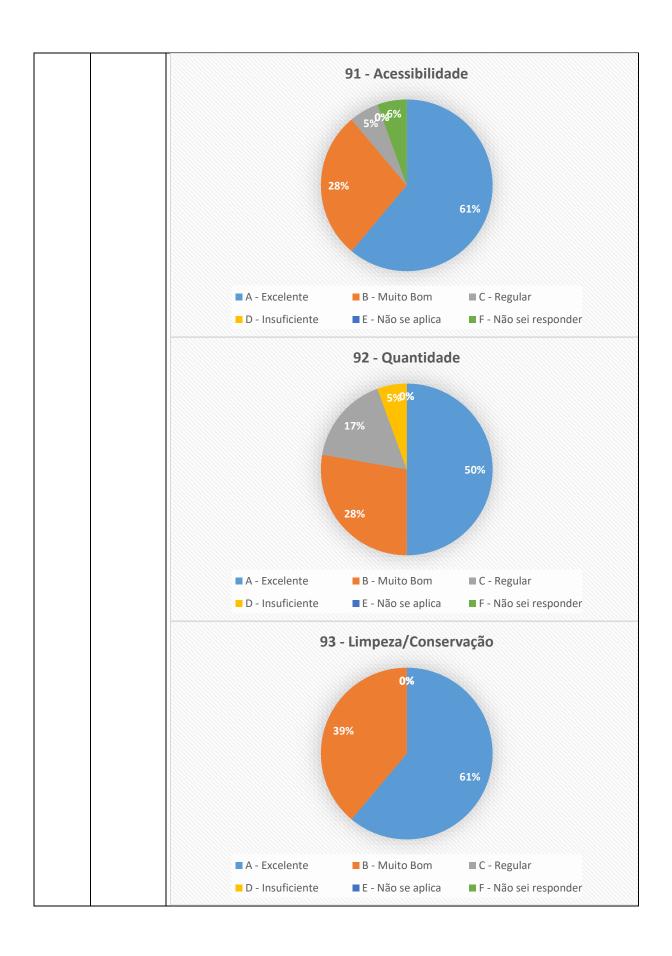




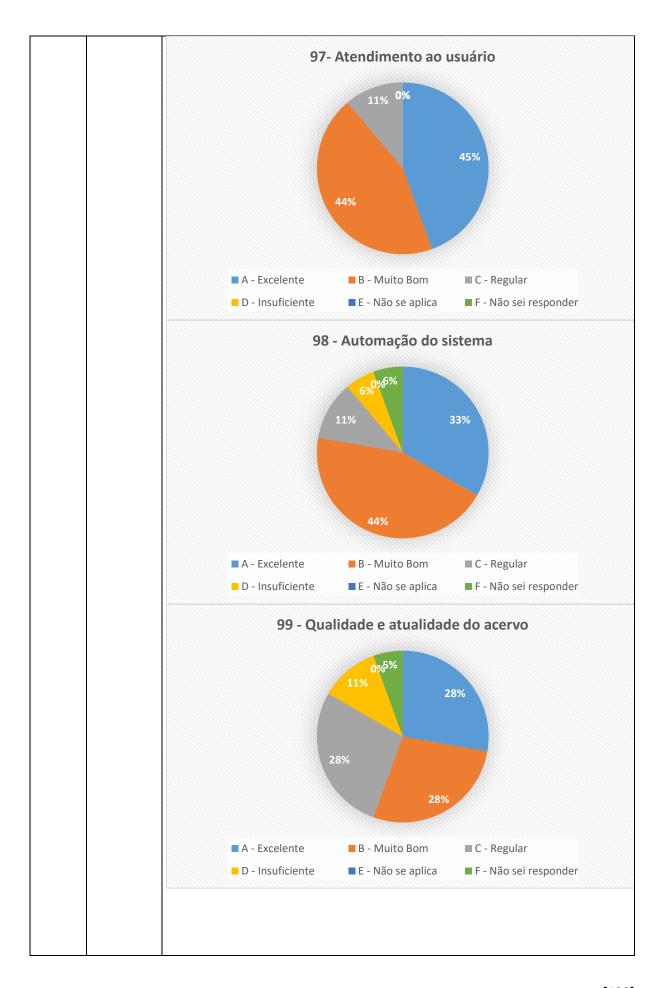












De forma geral, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo disponibiliza, em seus 2600 m2 de área construída, uma estrutura capaz de proporcionar aos setores acadêmico, técnico-administrativo, de apoio acadêmico e de prestação de serviço, condições de desempenharem suas diversas funções, da melhor forma possível.

Assim, a Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo coloca à disposição das comunidades internas e externas, 10 salas, 06 laboratórios, sendo de 04 de informática, 01 de Redes e 01 de Hardware, duas áreas para a Gestão de Cursos (Direção e Coordenação), 01 área para a Diretoria de Serviços administrativo, 01 área para a Diretoria de Serviços acadêmicos.

Aparentemente, as instalações físicas da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo encontram-se em consonância com as exigências estabelecidas pelo Ministério da Educação E Conselho Estadual de Educação. Segundo avaliação realizada pela CPA, o grau de satisfação da comunidade acadêmica com essa infraestrutura atinge índices expressos relacionados a esse quesito.

Condições de acesso para portadores de necessidades especiais

A acessibilidade interna respeita normas e padrões internacionais que garantem o direito aos portadores de necessidades especiais de circularem pela IES.

Observa-se a existência de facilidades para acesso de pessoas portadoras de necessidades especiais, tais como: vaga preferencial em estacionamento; elevador que possibilita o deslocamento entre pisos; rampas que facilitam o deslocamento de alunos, colaboradores e professores, portadores de necessidades especiais, pelas dependências da IES, banheiros, tanto masculinos como femininos, planejados para o recebimento de cadeirantes, entre outras necessidades; fácil acesso às salas de aula, biblioteca, salas de informática, laboratórios, áreas de convivência e Coordenações de Cursos. Contemplando a contento todas as exigências estabelecidas pelo Ministério da Educação, relativas ao acesso de portadores de necessidades especiais.

Acesso a equipamentos de informática, internet e intranet

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo . dispõe de 06 laboratórios de informática, distribuídos pela IES:

Laboratórios	Quantidade
Informática	04
Redes	01
Hardware	01
Total	06

Fonte: Fatec São Caetano do Sul. 2022

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo dispõe de recursos audiovisuais, tais como: projetores, televisores, aparelhos de som, atendendo aos parâmetros exigidos pelo Ministério da Educação e Cultura.

Plano de expansão e atualização dos softwares e equipamentos

A manutenção dos equipamentos, tanto corretiva quanto preventiva, ocorre no período letivo, são realizadas mediante formulário de ocorrência e, no período de recesso e férias escolares, quando ocorre a manutenção preventiva em todos os Laboratórios de Informática da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, que possui técnicos qualificados e aptos para a realização de tais procedimentos. Os softwares institucionais são atualizados com a periodicidade anual.

Manutenção e conservação das instalações físicas

O setor de manutenção da Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo está disponível para controle e conservação das instalações físicas da Instituição. São evidentes as ações institucionais no

atendimento a esse quesito, pois a manutenção, tanto corretiva quanto preventiva, ocorre a qualquer tempo do período letivo, e no período de recesso e férias escolares.

Apoio logístico para as atividades acadêmicas

Na IES não há necessidade de reservas para utilização dos equipamentos de informática, audiovisuais, auditório, projetores, retroprojetores, entre outros, porque todas as salas, inclusive auditório, são equipadas com projetores e recursos multimídia.

Instalações para o acervo, estudos individuais e em grupo.

A Biblioteca da IES ocupa uma área de 120 m², para atender às necessidades acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão de seus alunos e professores. Conta, ainda, com espaços reservados para a organização, a difusão e a divulgação do acervo bibliográfica. As instalações para o acervo, estudos individuais e em grupo são adequadas e contemplam o exigido pelo Ministério da Educação e Cultura.

Informatização

O empréstimo domiciliar é feito de acordo com um regulamento interno da Biblioteca, que rege que toda a publicação da qual há mais de um exemplar pode ser emprestada. Cada aluno tem direito a 2 exemplares, por um período de sete dias, com direito à renovação, desde que não existam reservas. A biblioteca conta ainda com sistema próprio para consulta e reservas de títulos.

olíticas Institucionais de aquisição, expansão e atualização do acervo e formas de sua operacionalização

A atualização do acervo é solicitada diretamente pelas Coordenações dos Cursos, junto ao CEEPTS. Os livros com poucos exemplares ou muito procurados são solicitados pela própria bibliotecária supervisora.

Há, hoje, 16 computadores na Biblioteca, para uso da *Internet*. Existe uma política de conservação do acervo e a aquisição novos títulos ou atualização ocorrem mediante solicitações das coordenações de curso.

Serviços (condições, abrangência e qualidade).

O horário de funcionamento atende às necessidades dos turnos dos cursos, isto é, tem início às 7h e encerramento às 22h. A reserva de livros é efetuada via *internet*, ou pessoalmente.

O empréstimo domiciliar é feito de acordo com um regulamento interno da Biblioteca, onde está determinado que toda publicação de que há mais de um exemplar pode ser emprestada.

Recursos Humanos da Biblioteca

A Biblioteca contempla 01 bibliotecário formado. Há, ainda, 01 atendente. Trabalham período matutino, vespertino e noturno.

Normas de segurança e formas de sua operacionalização

A Fatec São Caetano do Sul - Antonio Russo, conta com políticas internas para utilização de seus laboratórios, normas para armazenamento e descarte de lixo e normas e procedimentos de segurança do trabalho, procedimentos descritos em manual de fácil acesso a toda comunidade acadêmica.

ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Discentes: Disseminação das informações do PDI, utilização de indicadores para Planejamenot Institucional, iniciação científica, Inova e Feeteps.	Melhorar a comunicação da missão, da existência do PDI e das ações realizadas para o desenvolvimento institucional da unidade principalmente aos discentes.	Apresentação das informações em reuniões de colegiado, representantes de turma, além de manter a comunicação permanente no site, redes sociais, murais e mensagens eletrônicas (emails e MS Teams)	2023
Resolução dos órgãos colegiados (discentes)	Ampliar a divulgação de atas e resoluções dos órgãos colegiados (Congregação, Colegiados de Curso, NDE) com o auxílio dos representantes discentes	Participação dos discentes em órgãos colegiados	2023
Disseminação de cultura e arte (discentes)	Incluir atividades culturais e de arte na programação dos eventos científicos.		2023
Transferência de conhecimento da Fatec para a Comunidade Externa (discentes)	Manter e ampliar o QBFIC e Multiplicadores de Conhecimento	Cursos QBFIC para comunidade. Programa Multiplicadores de conhecimento	2023
Site (discentes) apenas 35% o caracteriza por excelente ou muito bom	Site novo	Reestruturação do site antigo.	2023
Docente – Políticas de atendimento a discentes: Programas de apoio financeiro (bolsas); Bolsas (programa de intercâmbio e modalidade acadêmica)	Reforçar a comunicação sobre as bolsas oferecidas aos discentes.	Comunicação em âmbito institucional sobre monitoria, programas da Assessoria de Relacionamento Internacional (intercâmbio e bolsas)	2023
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Planejamento e Avaliação Docente: Conhecimento do PDI Promove articulação da disciplina com outras disciplinas do curso Prepara previamente as atividades desenvolvidas na disciplina. Utilização de estratégias de ensino que favorecem o interesse, envolvimento e a	Manter e melhorar a programação da SPAP, considerando que as duas semanas (1º e 2º semestres letivos) tem contribuído para o planejamento e avaliação docente.	SPAP - Semana de Planejamento e Aperfeiçoamento Pedagógico	2023

aprendizagem dos			
estudantes.			
Comunicação transparente			
com os estudantes.			
Mantém clima de respeito			
frente à diversidade de			
opiniões.			
Oferecem diferentes			
situações para recuperação			
de aprendizagem.			
Organização e Gestão da Instituição (docentes): Participação da direção na resolução de conflitos (53% excelente, 27% muito bom). Atuação do Colegiado.	Permanecer auxiliando na mediação dos conflitos que existirem, reuniões pedagógicas periódicas (gerais, Congregação e Colegiado de Cursos)	Disponibilidade para mediação de conflitos e reuniões periódicas do colegiado.	2023
Missão e Plano de	Permanecer auxiliando os		
desenvolvimento	professores no planejamento e		
institucional (discentes):	aperfeiçoamento pedagógico,	SPAP, Fatecnologia e eventos	2023
Formação de Profissionais	Manter eventos com	cursos	2023
Qualificados (75% entre	profissionais qualificados e que		
excelente e muito bom)	atuem no mercado de trabalho		

TODOS OS EIXOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Ouvidoria (docentes, e discentes) maior percentual em "não sabe responder"	Manter a divulgação de todas as instâncias para solicitações e reclamações. No geral tais comunicados são resolvidos nos âmbitos da coordenação de cursos, diretoria de serviços administrativos e acadêmicos e direção da unidade, por isso tal percentual "não sei responder" pois não foi necessário o acionamento da Ouvidoria.	Informações sobre normas e procedimentos.	31/12/2023
SIGA (discentes)	Manter as solicitações de melhorias nas interfaces tanto para discentes quanto para docentes aos responsáveis pelo planejamento e desenvolvimento do sistema acadêmico	Desde a implantação do sistema acadêmico (SIGA) em nossa unidade, comunicamos e solicitamos diversas melhorias das interfaces tanto para os discentes quanto para os docentes.	31/12/2023
Publicação nos murais (discentes)	Manter a ampla divulgação e verificar formas de tornar os murais mais atrativos.	Ampla divulgação da existência dos murais e informações que possam ser localizadas rapidamente neles	31/12/2023
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Normas acadêmicas, legislação e Calendários	Manter as boas práticas de aplicabilidade e ampla divulgação do Regimento, Regulamento e demais legislações e normas acadêmicas. Manter a ampla divulgação do calendário acadêmico, intensificando divulgação de datas específicas.	Boas práticas de divulgação e aplicação das normas acadêmicas	31/12/20223
Atendimento ao usuário	Manter as boas práticas no atendimento, seja presencial ou online.	Muitas solicitações tem sido realizadas de forma eletrônica o que otimiza o atendimento e diminui filas na secretaria acadêmica.	31/12/2023

ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS			
FRAGILIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS

	Liberação dos toaletes		
Acessibilidade	acessíveis em sua integralidade		1 a 2 meses
Quantidade - Acessibilidade	Solicitação de novo prédio	Já solicitado ao CPS	Indetermi nado
Mobiliário/Equipament os	Solicitação de novos mobiliários e equipamentos através de licitação	Inserção dos informes e necessidades no PDI	
Espaço de Convivência	Solicitação de prédio novo	Já solicitado ao CPS	Indetermi nado
Serviços de Segurança	Solicitação de rescisão unilateral	Notificações por escrito, whatsapp, e-mail e glosa de notas mensais	Indetermi nado
Cantina	Solicitação de licitação de consertos e utilização de espaço	Inserção da solicitação em PDI e verificação de inserção em licitação em andamento junto a Regional	Indetermi nado
Estabilidade da Internet	Solicitação de alteração de Rede	Licitação junto ao CPS e Regional	Indetermi nado
POTENCIALIDADES	AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	PRAZOS
Atendimento ao	Indicação de cursos junto ao	Indicação de sites com	Indetermi
Usuário	CPS e instituições privadas	cursos gratuitos	nado
Programas Relacionados com a saúde do servidor	Solicitação a CIPA para campanhas de prevenção e conscientização		Indetermi nado
Programas Relacionados com Prevenção as Drogas	Solicitação a CIPA para campanhas de prevenção e conscientização		Indetermi nado
Satisfação com seu trabalho	Conscientização sobre as atividades exercidas e as tecnologias inseridas para facilitar as atividades. Diálogos Individuais.		Indetermi nado
Coerência entre o trabalho e as tribuições de seu cargo	Diálogos demonstrativos da qualidade dos serviços prestados		Indetermi nado

S (forças)

(docente) Amplo conhecimento do PDI da unidade (docente) Articulação entre disciplinas nos cursos (docente) Preparação prévia das atividades das disciplinas

(docente) Uso de estratégias de ensino para privilegiar a aprendizagem dos discentes (docente) Transparência na comunicação com os discentes

(docente) Clima respeitoso junto aos discentes (docente) Elaboração de avaliações variadas e com caráter diagnóstico, contribuindo para a melhoria do desempenho dos discentes

(docente) Comprometimento com o sucesso escolar dos discentes, contribuindo para redução da evasão (docente) Percepção de que a missão do CPS está sendo cumprida no que se refere a formação de profissionais qualificados, disseminação da ciência, tecnologia e inovação, da cultura e da arte, de valores éticos e democráticos, da inclusão social e do desenvolvimento sustentável

(docente) Percepção de que o PDI está coerente em relação à missão do CPS

(docente) Contribuição da comunidade como um todo para o cumprimento da missão, que é amplamente difundida e praticada

(docente) Percepção do atendimento a pessoas com deficiência como sendo de alta qualidade (docente) Estruturas curriculares dos cursos oferecidos e a articulação das várias disciplinas nas respectivas estruturas curriculares

(docente) Atividades e práticas de ensino e de avaliação da aprendizagem

(docente) Qualidade do corpo técnico administrativo

(docente) Qualidade do corpo discente

(docente) Aderência dos cursos com a formação necessária para o exercício profissional

(docente) Vestibular para acesso aos cursos da Unidade

(docente) Atuação e resoluções dos órgãos colegiados da Unidade

(docente) Divulgação dos editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios e outros (docente) Informações provenientes das coordenações dos cursos oferecidos pela Unidade (docente) Divulgação das normas acadêmicas, legislação e calendários

(docente) Eventos acadêmico científicos realizados pela Unidade

W (fraquezas)

(docente) Reforçar a necessidade de oferecer aos discentes oportunidades de recuperação de aprendizagem (docente) Ainda não há tantas atividades de pesquisa

(docente) Ainda não há tantas atividades de extensão

(docente) Falta alguma articulação dos conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais

(docente) Falta algum acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Unidade

(docente) Sistemas de informação que atendem à Unidade podem melhorar (docente) O site da Unidade pode melhorar (docente) Falta de conhecimento sobre a Ouvidoria

(docente) A caixa e/ou espaço para sugestões não são suficientes ou conhecidas (docente) Falta de conhecimento sobre a FETEPS

(docente) Falta de conhecimento sobre programas de estágios

(docente) Falta de conhecimento sobre o Inova Paula Souza

(discente) Falta de conhecimento sobre o PDI (discente) Falta de conhecimento sobre o uso dos indicadores da autoavaliação institucional no planejamento institucional e das melhorias alcançadas a partir da autoavaliação institucional

(discente) Necessidade de melhoria de desempenho nas avaliações de aprendizagem

(discente) Necessidade de melhoria nos conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas

(discente) Baixa participação nas aulas, contribuindo com comentários, exemplos, experiências etc.

(discente) Necessidade de melhoria das organização e tempo dedicado aos estudos (discente) Necessidade de melhoria do cumprimento da missão no que se refere à disseminação da cultura e da arte, de valores éticos e democráticos, da inclusão social e do desenvolvimento sustentável

(docente) Boletins e informações publicadas em murais ou enviados por e-mail/Teams

(docente) Presença da Unidade nas redes sociais (docente) Representatividade docente nos órgãos colegiados da Unidade

(discente) Índices de frequência às aulas (discente) Qualidade das atividades, exercícios e trabalhos apresentados

(discente) Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade) (discente) Conhecimento sobre a missão do Centro Paula Souza

(discente) Cumprimento da missão no que se refere à formação de profissionais qualificados, da disseminação da ciência, tecnologia e inovação (discente) Domínio dos conteúdos pelos docentes (discente) Apresentação dos planos de ensino por parte dos docentes no início do semestre (funcionários) Interação entre os técnico administrativos e os docentes (funcionários) Interação entre os técnico administrativos e os discentes

(discente) Falta de conhecimento ou descontentamento com o Projeto Pedagógico do Curso

(discente) Insatisfação com a matriz curricular do Curso

(discente) Insatisfação com as atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo que para essas últimas há falta de conhecimento da realização de tais atividades

(discente) Insatisfação com o Corpo Docente (discente) Insatisfação com as práticas didático pedagógicas dos docentes (discente) Falta de conhecimento sobre o estágio supervisionado como espaço de formação profissional

(discente) Falta de incentivo à pós-graduação ou insatisfação com esse incentivo (discente) Insatisfação relativa às correções de avaliações feitas pelos docentes (discente) Baixa satisfação ou nível de conhecimento acerca da articulação entre disciplinas e da realização de projetos interdisciplinares

(discentes) Necessidade de maior transparência na comunicação no que se refere às informações das disciplinas (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre o uso de instrumentos diversificados de avaliação da aprendizagem (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre o estímulo e o apoio ao desenvolvimento da autonomia dos discentes sobre os temas e conteúdos da área (discente) Insatisfação com a correção conjunta das avaliações (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade para discentes

(discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre formas de organização estudantil, bem como espaços para participação e convivência estudantil (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre o desenvolvimento de resolução de situações problema nas atividades acadêmicas (discente) insatisfação ou falta de conhecimento sobre a atuação dos órgãos colegiados dos cursos e da Unidade

(discente) insatisfação ou falta de conhecimento sobre a representação discente nos órgãos colegiados dos cursos e da Unidade

(discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre a atuação da equipe de direção na gestão da Unidade (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre a FETEPS (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre as iniciativas do Inova Paula Souza

(funcionário) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre a participação dos técnico administrativos nas atividades de ensino, pesquisa e extensão

O (oportunidades)

(docente) Intensificação da promoção de estratégias para recuperação da aprendizagem (docente/discente) Fortalecer as atividades de pesquisa

(docente/discente) Fortalecer as atividades de extensão

(docente) Fortalecer a articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais

(docente) Fortalecer a comunicação com a comunidade para acesso às atividades realizadas pela Unidade

(docente) Fortalecer os sistemas de informação que dão suporte à Unidade

(docente) Fortalecer o site da Unidade

(docente) Fortalecer o conhecimento a respeito da Ouvidoria

(docente) Fortalecer a comunicação a respeito de caixa e/ou espaço para sugestões

(docente/discente) Fortalecer a comunicação sobre a FETEPS na Unidade

(docente) Fortalecer a comunicação sobre programas de estágios

(docente/discente) Fortalecer a comunicação sobre o Inova Paula Souza, bem como as possibilidades de participação nas iniciativas relacionadas (discente) Fortalecer a comunicação sobre o PDI (discente) Fortalecer a comunicação sobre o uso dos indicadores da autoavaliação institucional no planejamento institucional e das melhorias alcançadas a partir da autoavaliação institucional

T (ameaças)

(discente) Falta de opções de transporte rápido para a Unidade, como Metrô e similares, afetando a pontualidade dos alunos (discente) Descontentamento relacionado à correspondência entre o curso e a formação necessária para o exercício profissional (discente) Insatisfação com o curso escolhido (discente) Baixa atenção dada aos discentes com dificuldades de acompanhar os conteúdos

(discente) Insatisfação com as metodologias de ensino, o que influencia no envolvimento e na aprendizagem dos discentes (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre a manutenção do clima de respeito à diversidade de opiniões (discente) Insatisfação com a qualidade da Unidade

(discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre programas de apoio pedagógico, como monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado e outros (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre programas de apoio financeiro a discentes (discente) Insatisfação com o estímulo à frequência discente no ambiente acadêmic

(discente) Insatisfação com o estímulo à frequência discente no ambiente acadêmico (discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre práticas de resolução de conflitos baseadas no diálogo e na negociação

(discente) Fortalecer iniciativas que resultem em melhoria no desempenho das avaliações de aprendizagem

(discente) Fortalecer iniciativas que permitam aos discentes adquirir conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas

(discente) Fortalecer oportunidades para que discentes participem mais das aulas com comentários, exemplos, experiências etc. (discente) Fortalecer iniciativas junto aos discentes que lhos pormitam organizar melhor o tempo

que lhes permitam organizar melhor o tempo dedicado aos estudos

(discente) Fortalecer iniciativas junto aos discentes no que se refere à disseminação da cultura e da arte, de valores éticos e democráticos, da inclusão social e do desenvolvimento sustentável (discente) Fortalecer a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso junto aos discentes e identificar possibilidades de melhoria do PPC (discente) Identificar possibilidades de melhoria na matriz curricular do Curso

(discente) Fortalecer as atividades de ensino (discente) Identificar possibilidades de diminuição da insatisfação relativa ao Corpo Docente (discente) Fortalecer iniciativas que permitam a diminuição da insatisfação relativa às práticas didático pedagógicas dos professores (discente) Identificar possibilidades de aumento da correspondência entre o curso e a formação necessária para o exercício profissional (discente) Fortalecer a divulgação do estágio supervisionado junto aos discentes como espaço de formação profissional

(discente) Fortalecer o incentivo à pós-graduação (discente) Identificar os fatores de insatisfação dos discentes com o curso escolhido e buscar formas de reverter a situação

(discente) Fortalecer iniciativas para aumentar a atenção dada aos discentes com dificuldades de acompanhar os conteúdos

(discente) Identificar os fatores de insatisfação dos discentes em relação às correções feitas nas avaliações pelos docentes e buscar formas de reverter a situação

(discente) Fortalecer a articulação entre as disciplinas e a realização de projetos interdisciplinares nos cursos, bem como sua divulgação junto aos discentes

(discente) Identificar os fatores de insatisfação dos discentes em relação às metodologias de ensino

(discente) Insatisfação ou falta de conhecimento sobre programas de estágio para discentes adotadas pelos docentes e buscar formas de reverter a situação

(discente) Fortalecer a comunicação relativa às informações das disciplinas junto aos discentes (discente) Fortalecer a percepção da Unidade como um local no qual se pratica o respeito à diversidade de opiniões

(discente) Fortalecer o uso de instrumentos diversificados de avaliação da aprendizagem (discente) Fortalecer iniciativas que permitam aos discentes desenvolverem sua autonomia sobre os temas e conteúdos da área

(discente) Fortalecer as correções conjuntas de avaliações com os discentes

(discente) Identificar os fatores de insatisfação dos discentes em relação à qualidade da Unidade e buscar formas de reverter a situação

(discente) Estudar a pertinência e a viabilidade de utilização do ensino híbrido, com parte da carga horária oferecida de forma remota

(discente) Fortalecer os programas de apoio pedagógico, como monitoria, nivelamento e reforço do aprendizado, incluindo sua divulgação junto aos discentes

(discente) Identificar as possibilidades relativas a programas de apoio financeiro a discentes e as formas de sua aplicação

(discente) Identificar as possibilidades relativas a programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade para discentes e as formas de sua aplicação (discente) Identificar as possibilidades relativas à organização estudantil e incentivar os discentes a buscar aquelas que sejam aplicáveis, além dos espaços para participação e convivência (discente) Identificar e aplicar estratégias de estímulo à frequência discente no ambiente acadêmico

(discente) Deixar clara e incentivar continuamente a adoção de práticas de resolução de conflitos baseadas no diálogo e na negociação (discente) Incentivar continuamente o desenvolvimento de resolução de situações problema nas atividades acadêmicas (discente) Fortalecer a comunicação sobre a atuação dos órgãos colegiados dos cursos e da Unidade junto aos discentes (discente) Fortalecer a representação discente nos órgãos colegiados dos cursos e da Unidade e incentivar a comunicação entre os discentes quanto a essa representação

(discente) Identificar os fatores de insatisfação dos discentes em relação à atuação da equipe de direção na gestão da Unidade e fortalecer a comunicação dessas ações junto aos discentes (discente) Identificar as possibilidades relativas a programas de estágio para discentes e fortalecer a comunicação dessas possibilidades junto aos discentes (funcionário) Identificar os fatores de insatisfação dos técnico administrativos quanto à participação

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação em conjunto com a CPA Central, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar à tomada de decisão e ao planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Embora todo levantamento tenha sido realizado durante a retomada das aulas presenciais, com boa parte da comunidade acadêmica, em especial os discentes, não terem vivenciado o cotidiano da Fatec São Caetano do Sul, foi possível desenvolver uma visão panorâmica acerca dos mecanismos avaliativos que norteiam o ensino superior brasileiro, bem como ter uma visão clara dos índices de satisfação dos alunos em relação a: cursos, serviços, professores, infraestrutura e atendimento.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos. Todas as ações sugeridas pelos gestores institucionais serão acompanhadas *in loco* pela CPA da unidade para elaboração dos relatórios vindouros.

Assim sendo, a função desse relatório é subsidiar os avaliados e os avaliadores, com informações pertinentes e fidedignas, visando provocar a mobilização da comunidade acadêmica na busca da melhoria contínua e convergir com os pressupostos dos sistemas avaliativos que a Fatec São Caetano do Sul — Antonio Russo é submetida regularmente, seja para credenciamento ou recredenciamento de cursos seja pelo Conselho Estadual de Educação (CEE) ou Ministério da Educação (MEC).