

Fatec 270-Fatec Cotia - R-06

RADE

Relatório de Avaliação Diagnóstica ENADE

Referência à 2022

► Direção da Unidade

Diretor: Sandra Regina Chaves Nunes

► CPA Local

Presidente: Ernesto Carlos Tavares De Almeida

► Coordenação de Curso – Avaliação ENADE 2022

CST em Gestão Empresarial: Alberto Messias Rodrigues Bastos

► NDE do curso - Integrantes

Alberto Messias Rodrigues Bastos - Presidente

Alexandre Calabro Simon

Elifas Fernandes Gorgonho Farias

Valter Yogui

Sumário

1 – Análise das Questões de Formação Geral	2
2 – Análise das Questões de Formação Específica	4
3 – Análise das Questões Complementares – Percepção da Prova, Estudante, Pandemia.....	6

1 – Análise das Questões de Formação Geral

TABELAS DE ANÁLISE DAS QUESTÕES GERAIS E ESPECÍFICAS DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL – ENADE 2022

Preencha as duas tabelas a seguir, conforme solicitado, na ordem decrescente das questões que apresentaram maior índice número de erros.

QUESTÕES DE FORMAÇÃO GERAL

Nº da Questão	Conteúdo Programático	Competência Relacionada ao conteúdo da questão	Disciplina(s) relacionada(s)	Possíveis causas associadas à grande quantidade de erros na questão	Possíveis ações a serem adotadas para minimizar o problema (PGA)
01	Democracia, Liberdade de Expressão e Fontes de informações diversificadas	Formação humanística e visão global que o habilite a compreender o meio social, político, econômico e cultural.	Direito Empresarial e Sociologia da Organizações	Não houve aderência dos alunos ao conteúdo.	Os conteúdos serão tratados novamente, nos planos de ensino dos atuais componentes de “Projeto Integrador, de I a VI”, de modo que esta e outras temáticas, sejam transversalmente abordadas.
07	Feminicídio na América Latina	Capacidade para entender o meio político, econômico e cultural onde está inserido.	Sociologia das Organizações e Comportamento Organizacional	Assunto abordado em sala de aula, mas num contexto diferente. Ou seja, num contexto de dependência afetiva.	Os conteúdos serão tratados novamente, nos planos de ensino dos atuais componentes de “Projeto Integrador, de I a VI”, em forma de debates.
05	COVID 19 / Pessoas em situação de Rua	Entender as diferenças e sociais, associado às crises mundiais e desigualdades econômicas sociais.	Sociedade tecnologia e Inovações	O texto da questão, aborda o período de janeiro a maio/2022, mas a asserção II, diz respeito a um período	Os conteúdos serão tratados novamente, nos planos de ensino dos atuais componentes de “Projeto

				anterior (2020/2021). Logo, a asserção II é falsa, em relação ao texto.	Integrador, de I a VI”, de modo que esta e outras temáticas, sejam transversalmente abordadas.
02	Violência contra LGBTQIAPN+	Capacidade para entender e aceitar a diversidade de gênero.	Sociologia das Organizações e Comportamento Organizacional	Questão interdisciplinar, que devido a aula online, não foi aprofundada.	Os conteúdos serão tratados novamente, nos planos de ensino dos atuais componentes de “Projeto Integrador, de I a VI”, de modo que esta e outras temáticas, sejam transversalmente abordadas.
03	Violência contra população negra	Formação humanística e visão global que o habilite a compreender o meio social, político, econômico e cultural onde está inserido e a tomar decisões em um mundo diversificado e interdependente.	Sociologia das Organizações e Comportamento Organizacional	Não houve aderência dos alunos ao conteúdo.	Realização de trabalho de refino na coordenação entre os atuais componentes de “Projeto Integrador, de I a VI”, de modo que esta e outras temáticas sejam transversalmente abordadas.

Comentários e Esclarecimentos Adicionais quanto a Avaliação das questões com maior número de erros – FORMAÇÃO GERAL:

Complementando as justificativas das questões de formação geral, os temas abordados, são considerados interdisciplinares e transversais, não sendo abordados em nenhuma, disciplina específica. A partir do primeiro semestre de 2024, implementamos o novo PPC, com a nova grade, em

que, algumas disciplinas como (Projeto Integrador I, II, III, IV, V, E VI), incluirão os conteúdos das questões como maior número de erros em debates em sala de aula.

2 – Análise das Questões de Formação Específica

TABELAS DE ANÁLISE DAS QUESTÕES ESPECÍFICAS DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL – ENADE 2022

Preencha as duas tabelas a seguir, conforme solicitado, na ordem decrescente das questões que apresentaram maior índice número de erros.

QUESTÕES DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA

Nº da Questão	Conteúdo Programático	Competência Relacionada ao conteúdo da questão	Disciplina(s) relacionada(s)	Possíveis causas associadas à grande quantidade de erros na questão	Possíveis ações a serem adotadas para minimizar o problema (PGA)
10	Planejamentos: níveis estratégicos, táticos e operacionais	Competência para empreender ações, analisando criticamente as organizações, antecipando e promovendo suas transformações.	Planejamento e Gestão Estratégica/ Planejamento de Marketing	Segundo os professores da unidade, o tema é de difícil compreensão por parte dos estudantes.	Com a inclusão dos projetos integradores, este conteúdo, será abordados diversas vezes no decorrer do curso.
24	Negociação / Planejamento de Marketing	Lidar com pessoas, desenvolvendo habilidades de trabalho em equipe, de comunicação e de negociação visando à autonomia para tomada de decisão.	Gestão de Marketing/ Planejamento de Marketing	Conforme docentes da disciplinas, o conteúdo cobrado não faz parte do escopo das disciplinas de Marketing, tratando-se de um aspecto muito específico de Vendas.	Realização de trabalho de refino na coordenação entre os atuais componentes de “Projeto Integrador, de I a VI”, para verificar a pertinência e possibilidade de abordagem da temática.

9	Macroambiente e microambiente	Diagnosticar cenários visando o estabelecimento de um empreendimento (negócio).	Planejamento de Marketing/ Desenvolvimento de Negócios/Planejamento e Gestão Estratégica	Segundo os professores da unidade, o tema é de difícil compreensão por parte dos estudantes.	Ajustar/uniformizar a nomenclatura dos ambientes, discorrendo sobre equivalências e discordâncias entre os termos: análise macroestrutural, análise do macro ambiente, análise setorial, análise do micro ambiente, e análise de ambiente interno.
21	Fator Humano / processo de recrutamento	Mobilizar os recursos disponíveis para o encaminhamento de soluções apropriadas e compreender os processos organizacionais.	Gestão de Pessoas	Conforme o professor da disciplina, há termos na questão que podem ter induzido os estudantes a erros.	Utilizar as propostas de aproximação com as empresas do arranjo produtivo local para melhor explorar os aspectos relativos à gestão de pessoas.
26	Qualidade de produtos e serviços/ ISO 9000.	Formação técnica e científica para atuar na Gestão de pequenas e médias empresas, além de desenvolver atividades específicas em consonância com as normas mundiais.	Fundamentos de gestão da qualidade/Gestão da produção	Os erros podem estar associados a relativa importância dada pelos respondentes aos processos da fabricação e suas ferramentas sem considerar a mesma relevância associada aos serviços prestados.	Reforçar o conceito de visão sistêmica de processos, a conexão e abrangência da melhoria da qualidade / processos por toda a organização

				Dificuldade de compreensão sobre a abrangência da melhoria da qualidade/processos por toda organização, incluindo serviços prestados	
--	--	--	--	--	--

Comentários e Esclarecimentos Adicionais quanto a Avaliação das questões com maior número de erros – FORMAÇÃO ESPECÍFICA:

As respostas dos estudantes evidenciam o esforço da IES, e do CPS, para que houvesse uma rápida resposta à pandemia de COVID-19, que permitisse a continuidade dos estudos. Entretanto, observam-se dificuldades no que diz respeito à atualização das práticas didáticas no ambiente online, além de um número considerável de estudantes que considera que as aulas online podem ter prejudicado seu rendimento. Acredita-se que tal período, dadas as suas dificuldades e necessidades de ajustes, impactou de modo significativo na aprendizagem do corpo discente.

3 – Análise das Questões Complementares – Percepção da Prova, Estudante, Pandemia

Comentários e Esclarecimentos Adicionais quanto às respostas dos alunos ao Questionário de Percepção da Prova:

Após análise minuciosa dos microdados, podemos concluir que:

- ✓ Do total de respondentes, 48% responderam que o grau de dificuldade nas perguntas de formação geral, foi difícil e 43% responderam médio. O número de erros nestas questões foi expressivo.
- ✓ Do total de respondentes, 61% responderam que o grau de dificuldade nas perguntas de formação específicas, foi médio.
- ✓ Do total de respondentes, 19% responderam que poucos enunciados foram claros e objetivos; somado a estes, temos 30% que responderam que nenhum dos enunciados foram claros e objetivos nas questões de formação geral.
- ✓ Do total de respondentes, 76% responderam que poucos enunciados se apresentaram claros e objetivos; somado a estes, temos 11% que responderam que nenhum dos enunciados se apresentaram claros e objetivos nas questões de formação específica.
- ✓ Do total de respondentes, 59% responderam que tiveram dificuldade (forma diferente de abordagem do conteúdo) nas questões da prova.
- ✓ Do total de respondentes, 48% responderam que estudaram os conteúdos, mas não aprenderam.

Concluimos que boa parte dos alunos tiveram algum tipo de dificuldade para entender e responder as questões da prova. Com ênfase nas questões específicas, em que 76% dos alunos pontuaram que poucos enunciados se apresentaram claros e objetivos. Quanto a abordagem do conteúdo, 59% dos alunos tiveram dificuldade de entendimento. Finalizando, 48% dos respondentes tiveram acesso aos conteúdos, mas não aprenderam (pode estar associado as respostas dos alunos no questionário da pandemia).

Comentários e Esclarecimentos Adicionais quanto às respostas dos alunos ao Questionário do Estudante:

Numa análise dos microdados, concluimos que no geral os alunos estão satisfeitos com a estrutura, corpo docente, metodologia de ensino, plano de ensino, corpo acadêmico, abordados nos questionários do estudante.

Com exceção da questão 67 que trata da promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social. Neste quesito, fomos deficitários, pois boa parte dos respondentes, tiveram aulas online, devido a pandemia.

Comentários e Esclarecimentos Adicionais quanto às respostas dos alunos ao Questionário da Pandemia:

Após análise minuciosa dos micros-dados, podemos concluir que:

- ✓ Do total de respondentes, 60% responderam que a implementação de aulas não-presenciais e uso de tecnologias digitais decorrentes da pandemia prejudicaram seu processo formativo.
- ✓ Do total de respondentes 58% responderam que as dificuldades geradas pela pandemia para a continuidade dos estudos levaram você a pensar em trancar ou desistir do curso.

Concluimos que o aproveitamento escolar do aluno durante a pandemia foi bem abaixo do esperado e que mais da metade dos alunos, pensaram em trancar ou até desistir do curso. Neste contexto, a qualidade também foi afetada, corroborando com o estudo de (SAVIANI e GALVÃO,2021).

ANEXO I – ANÁLISE DO GESTOR PEDAGÓGICO REGIONAL DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL – ENADE 2022

Análise do Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior – ENADE 2022			
Faculdade de Tecnologia de:	Cotia	Regional 6:	Grande São Paulo Sul e Baixada Santista
Gestora Pedagógica Regional:	Fernanda Peixoto Coelho		
Considerações Gerais:			
<p>Os problemas mais frequentes identificados estão relacionados à compreensão de textos, especialmente aqueles abordando temas amplos como democracia, ética e empreendedorismo, que geralmente despertam menos interesse entre os alunos concentrados nos aspectos específicos de seus cursos. Entretanto, ter conhecimento do ambiente ao redor promove uma compreensão mais ampla e estratégica da organização sistêmica e das tendências do mercado. Recomenda-se a implementação de abordagens transdisciplinares, integrando temas relevantes em diferentes disciplinas do currículo, preferencialmente no mesmo período letivo e coordenado pela gestão de projetos.</p> <p>Outro aspecto examinado foi o perfil emergente do aluno, cada vez mais caracterizado por uma mentalidade imediatista. Nesse sentido, a aplicação de metodologias de ensino inspiradas em jogos desempenha um papel significativo ao aumentar a motivação e o interesse dos alunos no processo de aprendizagem. Isso se traduz em uma redução do intervalo de tempo entre a aquisição do conhecimento e sua avaliação, muitas vezes ocorrendo simultaneamente durante as atividades práticas em sala de aula.</p> <p>A iniciativa de preparar os alunos para o Exame Enade é crucial para o curso, e seu aprimoramento contínuo é essencial para que os estudantes se familiarizem ainda mais com o exame. Isso não apenas pode reduzir o estresse e as dificuldades de concentração durante a realização do teste, mas também fortalece sua confiança e desempenho geral.</p> <p>Além disso, é importante reconhecer o impacto da pandemia no desempenho dos alunos. A transição para aulas teóricas virtuais trouxe desafios significativos, especialmente para estudantes com perfis cinestésicos, que aprendem melhor por meio da prática direta (hands-on). Durante esse período, recursos tecnológicos limitados, dificuldades de concentração e colaboração em equipes virtuais, entre outros fatores, têm representado obstáculos adicionais ao processo de aprendizagem.</p> <p>Importante registrar a necessidade de análise mais aprofundada dos Planos de Ensino da identificação de conteúdo da formação geral e específico não contempladas em disciplinas.</p>			

ANEXO II – ANÁLISE DO COORDENADOR(A) DE PROJETOS CESU DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO EMPRESARIAL – ENADE 2022

Análise do Curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior – ENADE 2022			
Faculdade de Tecnologia de:		Regional:	
Coordenador(a) de Projetos CESU:			
Considerações Gerais:			