

Interessent Hvem er interessenten	Oplevede fordele Beskrivelse af de kendte fordele ved projektet for interessenten	Oplevede ulemper Beskrivelse af de kendte ulemper ved projektet for interessenten	Konkrete handling Beskrivelse af tiltag, som vil skaffe opbakning til og accept af projektet	Ansvarlig/ deadline
kunder(medlemmerne)	Sikrer korrekt registrering af medlemsskab og kontingent. Mulighed for opdaterede oplysninger om resultater og stævnedeltagelse for konkurrencesvømmere.	Kan opleve forvirring over nye kommunikationsmåder, hvis systemet også omfatter medlemskommunikation.	Lav tydelig kommunikation omkring fordelene ved systemet for medlemmer. Der skal være nem adgang til hjælp og vejledning, hvis der opstår spørgsmål.	Klubbens ledelse / Løbende
ledelsen (formanden)	effektiv registrering af nye medlemmer. overblik over medlemmer og deresoplysninger, inkl. aktivitetsform og alder.	tidskrævende introduktion til systemet. vi kan opleve modstand mod nye arbejdsrutiner i starten.	Sørg for grundig introduktion og træning af systemet. Demonstrer fordelene ved hurtigere registreringsprocesser.	Scrum master / Før systemlancering
trænerne (de ansatte)	Hurtig adgang til svømmernes resultater og præstationer. Nem registrering af nye tider og oversigter over top 5-svømmere inden for hver disciplin og aldersgruppe.	Registrering af mange detaljer kan opleves som ekstra arbejdsbyrde i starten. Derudover skal de lige sættes ind i systemet.	Vis hvordan programmet bruges optimalt, så det ikke er så tidskrævende. Tilbyd mulighed for at tilpasse systemet til trænerens behov og arbejdsrutiner.	Scrum master / Før systemlancering
kasseren (administrationen)	Hurtig og korrekt udregning af kontingenter. Overblik over kontingentindbetalinger og restancer. Mulighed for at estimere klubbens samlede indtægter.	Kan opleve, at overgangen fra manuelle til digitale processer skaber fejl eller misforståelser i starten.	Tilbyd workshops i brug af systemet. Lav detaljerede instruktioner og test scenarier for kontingentberegninger og restancer for at sikre en glidende overgang.	Scrum master / Før systemlancering