



# Laëtitia MICHEL

Consultante Informatique - Développement WEB

📞 06 10 36 15 88 ✉️ laetitia26.michel@gmail.com



www.linkedin.com/in/laetitia-michel-



https://laetitiamiche.github.io/projet/

## Formations

**2022-2024**

BTS SIO option SLAM

**2006-2009**

Diplômée

Institut de formation Podologie

**2005-2006**

Préparation concours Paramédicaux

Sciences Plus, Toulouse

**2005**

Baccalauréat Scientifique

spécialité SVT

Lycée Raymond-Naves, Toulouse

## Compétences et Savoir-faire

### Certifications:

ServiceNow Fundamentals CSA

ServiceNow CAD

Micro-certification Service portal ServiceNow

Micro-certification Flow Designer ServiceNow

Micro-certification Integration Hub ServiceNow

Micro-certification WSD ServiceNow

Micro-certification Mobile ServiceNow

Accréditation Performance Analytics ServiceNow

Green Software Practitioners LFC131

Udemy Sustainability ITC Fundamentals

4 modules de MOOC - SecNumAcademie.gouv

### Programmation/Développement Web:

Javascript, Angular

HTML-CSS, Figma

GitHub, GitLab

PHP, Laravel

MySQL

pack OFFICE / JIRA

### Compétences Fonctionnelles:

Méthode Agile - Scrum - Sprint planning

Communication - adaptabilité

Travail en équipe - curieuse

## Loisirs

Joallerie

Photographie / cinéma

Voyage



## Expériences

### Consultante technique Service Now

En alternance chez **DEVOTEAM**, sept 2022 -juillet 2024

CDI - octobre 2024 à ce jour

- Gestion des **User Stories** sur **JIRA**
- Méthode Agile
- Démonstration des US au client
- Rédaction de la Documentation technique
- Mise en place de processus **ITSM**

#### Projet WIZMI - EDF

- gestion du **portail**
- création de **widgets**
- **scripting**
- notifications
- **workflow**
- Création de **Record Producer**
- Gestion des visibilités

#### Projet **QUALICONSULT:**

- Création de Record Producer
- Création de **formulaires Incident**
- Business Rule
- **UI policies**
- workflow

#### Stage ServiceNow à "Récré'Action" ( avril 2022-juillet 2022)

- Mise en place d'un **catalogue de services** sur ServiceNow
- création de formulaires, variables
- gestion des visibilités

#### Créatrice des bijoux "Rue Gabrielle"( depuis 2017 )

- Création et fabrication des collections de bijoux
- Création **site e-commerce via Prestashop - shopify ce jour**
- Gestion des réseaux sociaux : Instagram et Facebook
- Gestion des publicités et mise en place du pixel FB
- Développement B2B et vente directe ( site, pop-up )

#### Fondatrice Concept Store " No-Blabla " Paris 11e ( 2016- 2019 )

- Création de marque et d'un point de vente
- Développement d'entreprise

**Responsable** Visual Merchandiser Kookaï ( 2014 - 2016 ) Paris

**Visual Merchandiser**, Région Parisienne et Sud-Ouest (2012-2014)

Adjointe de boutique (2011-2012) Toulouse

Vendeuse (2010-2011) Toulouse

Remplacement Pédicure-Podologue (2009-2010) Toulouse