



Laëtitia MICHEL

Consultante Informatique - Développement WEB

☎ 06 10 36 15 88 ✉ laetitia26.michel@gmail.com



www.linkedin.com/in/laetitia-michel-



<https://laetitiamiche.github.io/projet/>

Formations

2022-2024

BTS SIO option SLAM

2006-2009

Diplômée

Institut de formation Podologie

2005-2006

Préparation concours Paramédicaux

Sciences Plus, Toulouse

2005

Baccalauréat Scientifique

spécialité SVT

Lycée Raymond-Naves, Toulouse

Compétences et Savoir-faire

Certifications:

ServiceNow Fundamentals CSA

ServiceNow CAD

Micro-certification Service portal ServiceNow

Micro-certification Flow Designer ServiceNow

Micro-certification Integration Hub ServiceNow

Micro-certification WSD ServiceNow

Micro-certification Mobile ServiceNow

Accréditation Performance Analytics ServiceNow

Green Software Practitioners LFC131

Udemy Sustainability ITC Fundamentals

4 modules de MOOC - SecNumAcademie.gouv

Programmation/Développement Web:

Javascript, Angular

HTML-CSS, Figma

GitHub, GitLab

PHP, Laravel

MySQL

pack OFFICE / JIRA

Compétences Fonctionnelles:

Méthode Agile - Scrum - Sprint planning

Communication - adaptabilité

Travail en équipe - curieuse

Loisirs

Joallerie

Photographie / cinéma

Voyage



Expériences

Consultante technique Service Now

En alternance chez **DEVOTEAM**, sept 2022 -juillet 2024

CDI - octobre 2024 à ce jour

- Gestion des **User Stories** sur **JIRA**
- Méthode Agile
- Démonstration des US au client
- Rédaction de la Documentation technique
- Mise en place de processus **ITSM**

Projet WIZMI - EDF

- gestion du **portail**
- création de **widgets**
- **scripting**
- notifications
- **workflow**
- Création de **Record Producer**
- Gestion des visibilités

Projet **QUALICONSULT:**

- Création de Record Producer
- Création de **formulaires Incident**
- Business Rule
- **UI policies**
- workflow

Stage ServiceNow à "Récré'Action" (avril 2022-juillet 2022)

- Mise en place d'un **catalogue de services** sur ServiceNow
- création de formulaires, variables
- gestion des visibilités

Créatrice des bijoux "Rue Gabrielle"(depuis 2017)

- Création et fabrication des collections de bijoux
- Création **site e-commerce** via **Prestashop - shopify ce jour**
- Gestion des réseaux sociaux : Instagram et Facebook
- Gestion des publicités et mise en place du pixel FB
- Développement B2B et vente directe (site, pop-up)

Fondatrice Concept Store " No-Blabla " Paris 11e (2016- 2019)

- Création de marque et d'un point de vente
- Développement d'entreprise

Responsable Visual Merchandiser Kookaï (2014 - 2016) Paris

Visual Merchandiser, Région Parisienne et Sud-Ouest (2012-2014)

Adjointe de boutique (2011-2012) Toulouse

Vendeuse (2010-2011) Toulouse

Remplacement Pédicure-Podologue (2009-2010) Toulouse