

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MICHEL Laetitia		N° candidat : 02344531740					
Centre de formation : ITIC PARIS		Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM					
Adresse URL du portfolio : https://laetitiamiche.github.io/projet/#accueil							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		<ul style="list-style-type: none"> • Recenser et classer les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les mesures de sécurité associées à un service informatique • Vérifier les conditions de la contractualité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter, suivre et orienter des demandes spécifiques • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, • Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte des enjeux juridiques et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Web, exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs, les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les actions • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils numériques pour son développement professionnel • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet Batman en HTML/CSS sur Visual StudioCode afin de présenter un fil et sa description	01/10/2022						
Projet formulaire en HTML/CSS sur Visual StudioCode: création d'un formulaire avec les différents attributs	01/02/2023						
Projet display: en HTML/CSS sur Visual StudioCode: mise en page de photos avec différents display	01/12/2022						
Projet PORTFOLIO en HTML/CSS/JavaScript sur Visual StudioCode: création de différentes pages, création de la maquette graphique sur figma	01/10/2023						
Projet Fake-Gmail en HTML/CSS/PHP8 sur Visual StudioCode et Laragon: création d'une page Gmail de connexion avec envoi de formulaire dans la base de données et récupération pour la connexion du client	01/01/2024						
Projet Maison des ligues (JAVA) sur Eclipse: création du MCD, de l'arbre euristique, création de la BDD sur Laragon, création de la maquette graphique	22/03/2024						
Projet PHP maison des ligues: en HTML/CSS/PHP8 sur Visual StudioCode et Laragon: création du MCD, de l'arbre euristique, création de la BDD sur Laragon, création de la maquette graphique	01/03/2024						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Projet QUALICONSULT sur Service Now: qualiconsult utilise service now pour la gestion de ses employés, de fait, ils avaient besoin d'un portail employé afin de gérer les différents tickets, les demandes de CMDB par exemple, ou tout incident, pour ce faire, nous utilisons le service catalogue (module service now) afin de créer des formulaires pour récolter les données, ensuite traitées sur la plateforme directement.	20/10/2022 - 06/03/2023						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Projet EDF- portail WIZMI sur Service Now: le portail wizmi est un portail pour les employés, permettant de faire des demandes, accéder à des knowledges, déclarer des incidents, répondre à des enquêtes de satisfaction...la gestion du portail est effectuée via Service now, et avec HTML / CSS / JavaScript-angular mais propre à Service Now. Les différentes demandes sont effectuées par le client : EDF qui recueille des besoins, ou tickets via l'interface JIRA. Pour nous réalisons les modifications ou créations nécessaires.	12/09/2023 - 31/07/2024						