



# Laëtitia MICHEL

Consultante Informatique - Développement WEB

📞 06 10 36 15 88 ✉️ laetitia26.michel@gmail.com



www.linkedin.com/in/laetitia-michel-



https://laetitiamiche.github.io/projet/



Bordeaux - Permis B - Permis A

## Formations

**2022-2024**

BTS SIO option SLAM

**2006-2009**

Diplômée

Institut de formation Podologie

**2005-2006**

Préparation concours Paramédicaux  
Sciences Plus, Toulouse

**2005**

Baccalauréat Scientifique  
spécialité SVT  
Lycée Raymond-Naves, Toulouse

## Compétences et Savoir-faire

### Certifications:

Service Now Fundamentals CSA

Service Now CAD

Micro-certification Service portal

Micro-certification Flow Designer

Micro-certification Integration Hub

Green Software Practitioners LFC131

Udemy Sustainability ITc Fundamentals

4 modules de MOOC - SecNumAcademie.gouv

### Programmation/Développement Web:

Javascript

PHP, HTML-CSS

GitHub

Laravel

pack OFFICE / JIRA

### Compétences Fonctionnelles:

Méthode Agile - Scrum - Sprint planning

Communication - adaptabilité

Travail en équipe - curieuse

## Loisirs

Joaillerie

Photographie / cinéma

Voyage



## Expériences

### Consultante technique Service Now

En alternance chez **DEVOTEAM**, sept 2022 -juillet 2024  
CDI - octobre 2024 à ce jour

- Gestion des **User Stories** sur **JIRA**
- Méthode Agile
- Démonstration des US au client
- Rédaction de la Documentation technique
- Mise en place de processus **ITSM**

### Projet WIZMI - EDF

- gestion du **portail**
- création de **widgets**
- **scripting**
- notifications
- **workflow**
- Création de **Record Producer**
- Gestion des visibilitées

### Projet **QUALICONSULT:**

- Création de Record Producer
- Création de **formulaires Incident**
- Business Rule
- **UI policies**
- workflow

### Stage ServiceNow à "Récré'Action" ( avril 2022-juillet 2022)

- Mise en place d'un **catalogue de services** sur ServiceNow
- création de formulaires, variables
- gestion des visibilitées

### Créatrice des bijoux "Rue Gabrielle"( depuis 2017 )

- Création et fabrication des collections de bijoux
- Création **site e-commerce** via **Prestashop - shopify ce jour**
- Gestion des réseaux sociaux : Instagram et Facebook
- Gestion des publicités et mise en place du pixel FB
- Développement B2B et vente directe ( site, pop-up )

### Fondatrice Concept Store " No-Blabla " Paris 11e ( 2016- 2019 )

- Création de marque et d'un point de vente
- Développement d'entreprise

### Responsable Visual Merchandiser Kookaï ( 2014 - 2016 ) Paris

**Visual Merchandiser**, Région Parisienne et Sud-Ouest 2012-2014

Adjointe de boutique 2011-2012 Toulouse

Vendeuse 2010-2011 Toulouse

Remplacement Pédicure-Podologue 2009-2010 Toulouse