

Laëtitia **MICHEL**

Consultante Informatique - Développement WEB





Bordeaux - Permis B

Formations

2022-2024

BTS SIO option SLAM

2006-2009

Diplômée

Institut de formation Podologie

2005-2006

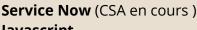
Préparation concours Paramédicaux Sciences Plus, Toulouse

2005

Baccalauréat Scientifique spécialité SVT

Lycée Raymond-Naves, Toulouse

Compétences et Savoir-faire



Javascript

PHP, HTML-CSS

Méthode Agile

pack OFFICE / JIRA

ITIL

GitHub / Lightroom

Travail en équipe Comptabilité

Loisirs

Ioaillerie Photographie / cinéma Voyage

Expériences

Consultante technique Service Now

En alternance chez **DEVOTEAM**, sept 2022 -juillet 2024

- Gestion des User Stories sur JIRA
- Méthode Agile
- Démonstration des US au client
- Rédaction de la Documentation technique
- Mise en place de processus ITSM

Projet WIZMI - EDF

- gestion du **portail**
- création de **widgets**
- scripting
- notifications
- workflow
- Création de Record Producer workflow
- Gestion des visibilités

Projet QUALICONSULT:

- Création de Record Producer
- Création de **formulaires Incident**
- Business Rule
- UI policies

Stage ServiceNow à "Récré'Action" (avril 2022-juillet 2022)

- Mise en place d'un catalogue de services sur ServiceNow
- création de formulaires, variables
- gestion des visibilités

Créatrice des bijoux "Rue Gabrielle" (depuis 2017)

- Création et fabrication des collections de bijoux
- Création site e-commerce via Prestashop
- Gestion des réseaux sociaux : Instagram et Facebook
- Gestion des publicités et mise en place du pixel FB
- Développement B2B et vente directe (site, pop-up)

Fondatrice Concept Store " No-Blabla " Paris 11e (2016-2019)

- Création de marque et d'un point de vente
- Développement d'entreprise

Responsable Visual Merchandiser Kookaï (2014 - 2016) Paris Visual Merchandiser, Région Parisienne et Sud-Ouest 2012-2014 Adjointe de boutique 2011-2012 Toulouse Vendeuse 2010-2011 Toulouse Remplacement Pédicure-Podologue 2009-2010 Toulouse











