京东读书 三二二博图

图书汇采平台 建设方案

北京汇云博图科技有限公司

目 录

— 、	前言	i		1
=,	平台	合介组	绍	2
	2. 1	平台	· · · · · · · · · · · · · ·	2
	2. 2	系统	充架构及功能	4
	2. 3	系统	充接口	5
三、	后	台管	管理平台	6
四、	媒	体关	长注	7
五、	案例	列介组	绍	9
	案例	-,	重庆大学图书馆汇采平台	9
	案例	<u>-</u> ,	中国政法大学图书馆汇采平台	12
	案例	Ξ、	国防科技大学图书馆汇采平台	13
	案例	四、	长沙图书馆"惠读书"平台	14
	案例	五、	深圳盐田区图书馆"云悦读"平台	15



一、前言

在数字化信息时代,馆藏资源质量、资源利用率直接影响着 图书馆的可持续发展。但长期以来,文献资源的采选只依靠采访 馆员,导致图书馆采选到的文献资源与读者的需求不一致,这严 重减弱了图书馆对学校师生教学、科研工作的资源信息支持力度。为 解决这一问题,大多数高校图书馆采用读者直接填写表单的方式, 让读者参与到图书资源的采购中。近年来,随着现代化技术手段 的不断发展,读者对网络的应用也越来越广泛。图书馆为适应读 者需求的变化,开始探索全新的文献资源采购模式,尽量保持与读 者需求同步,以提升资源利用率。

源起于欧美馆际互借业务的需求驱动采购(Demand- Driven Acquisitions, DDA) 也称读者决策采购(PatronDriven Acquisitions, PDA),作为新兴的图书采购模式,在世界各地的大学与公共图书馆得到应用。国内图书馆近几年也在推动 PDA 采购模式,一般做法都是与实体书店或纸书馆配商合作,这也存在资源类型单一、学术性图书相对较少、图书资源获取时间长、PDA 采购平台宣传推广难等问题。随着电子商务的迅猛发展,当当、亚马逊、京东等电子网上书城早已被读者广泛接受且成为其购买习惯,因此 PDA 项目建设与网上书城合作成为首选。

汇云博图自 2015 年开始与京东图书合作探索PDA采购模式,将京东的优质图书资源与图书馆 OPAC 系统互联。京东图书资源丰富,用户体验好,其更加重视对图书内容的揭示与用户对图书的评价,京东物流发达,绝大部分图书都可以当天或第二天送



抵客户手中,这为 PDA 的实施提供了有力保障。汇采平台首次将电商引入图书馆馆配领域,开创了线上 PDA 采购的先河,有力的推动了业内 PDA 采购模式的发展和应用。

二、平台介绍

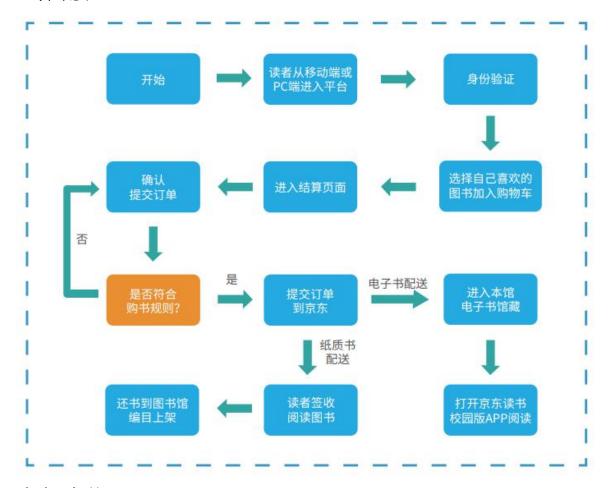
2.1 平台简介

汇云博图是京东战略合作伙伴,在电子图书和纸书等业务领域有深度的合作。汇采平台是基于京东图书的 VOP(大客户采购)业务模式开发,利用移动互联网技术、云技术,将京东线上书城和图书馆馆藏系统互联。从此,京东所有线上图书均可视为图书馆的馆藏图书,读者想看什么书,在平台上挑选图书提交订单,第二天图书送到读者手上,阅读后归还图书馆,进入馆藏流通。打破了图书馆馆藏的界限,让图书馆进入"云馆藏"的时代。

下一步平台将实现纸电一体化采购,打通出版社到图书馆、读者之间的快速通道,整合上下游产业链。



业务流程:

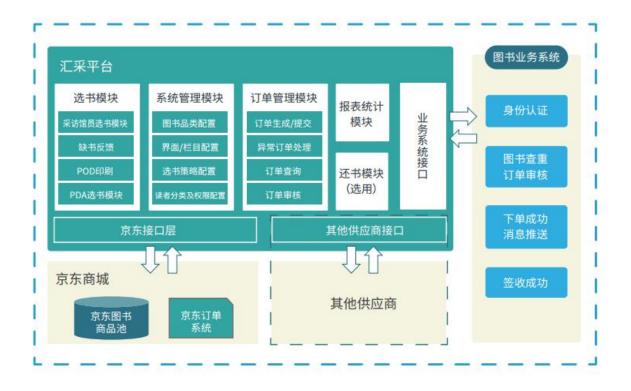


流程说明:

- 1、平台支持 PC 端访问和移动端访问,可以绑定到微信公众号;
- 2、身份验证环节与图书馆统一身份认证系统或一卡通系统接口 验证读者身份,并要求验证手机号;
- 3、购书规则定义:每个图书馆可以定义自己的购书规则,平台将与 OPAC 系统接口验证每个读者选择的每本图书是否符合定义的购书规则,如馆藏复本数限制、购书金额限制、每人购书册数限制等。
- 4、订单提交成功前提是图书馆预存款大于购书金额,提交订单后京东将从图书馆账户余额中扣款,下单成功后进入物流配送环节。



2.2 系统架构及功能



系统说明:

- 1、汇采平台作为图书馆管理系统和京东图书商城之间的一个中间平台,负责处理读者交互和系统之间的接口,以微网页和WEB 网页的形式为用户提供选书服务,对于读者来说就像是在京东商城页面购书一样的体验。
- 2、系统以京东百多万种图书品类为基础,过滤掉不符合本馆 采购需求的图书品类,为每个图书馆生成定制的图书商品 池,图书信息和价格与商城同步。
- 3、系统可增加审批环节,读者提交的选书订单可以由采访馆员审核后再提交到京东。因此系统也可以作为普通的荐书平台使用。



2.3 系统接口

平台涉及与图书馆业务系统接口和京东商城的 VOP 接口,我公司为京东授权合作伙伴,汇采平台已与京东商城无缝对接,主要说明图书馆业务系统接口:

1、身份认证接口

由图书馆提供统一身份认证接口,或一卡通数据库访问 权限:

2、图书查重接口

由图书馆提供图书借还管理系统接口或图书流通数据库访问权限,实现图书查重;

3、借书记录写入接口(可选)

图书妥投后则视为读者已借阅该书,应该在图书借还管理 统中预生成一条图书馆藏数据和借书记录,由图书管理系统提 供接口,PDA 平台调用接口写入数据。

4、还书处理接口(可选)

图书借还系统根据上述接口 3 生成的借书记录处理读者还书,由于新书未加工无馆藏条码,还书时应根据 ISBN 和读者证号或手机号检索后再做还书处理。

注:接口 3、4 为可选,如果系统不能提供接口,汇采平台也有完整的借书记录和还书处理功能。



三、后台管理平台

汇采平台后台管理平台主要提供给图书馆管理员进行各项参数设置, 以及读者在图书汇采平台前台提交审核后,管理员对图书进行审核是否 购买等系列操作。

部分界面截图:



登录后主界面



参数设置界面





栏目编辑界面



订单审核界面

四、媒体关注

2020年4月23日是第25个世界读书日,央视新闻联播和朝闻天下、内蒙古卫视晚间新闻分别对重庆大学图书汇采平台、内蒙古农业大学图书汇采平台进行了报道。







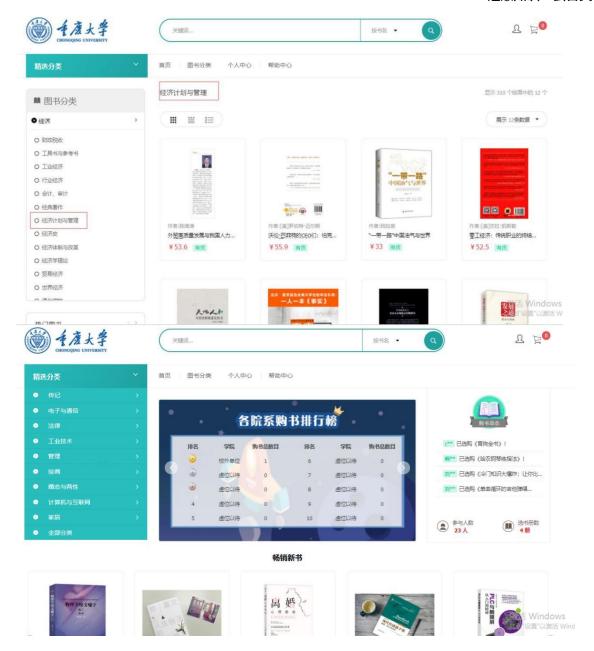


五、案例介绍

案例一、重庆大学图书馆汇采平台

重庆大学 PDA 平台与新一代智慧图书馆系统深度结合,实现了读者统一身份认证,图书查重以及购书审批流程。图书妥投后由 PDA 平台推送订单记录给图书管理系统,在系统中生成馆藏记录和借阅记录,读者还书均在图书管理系统中完成。











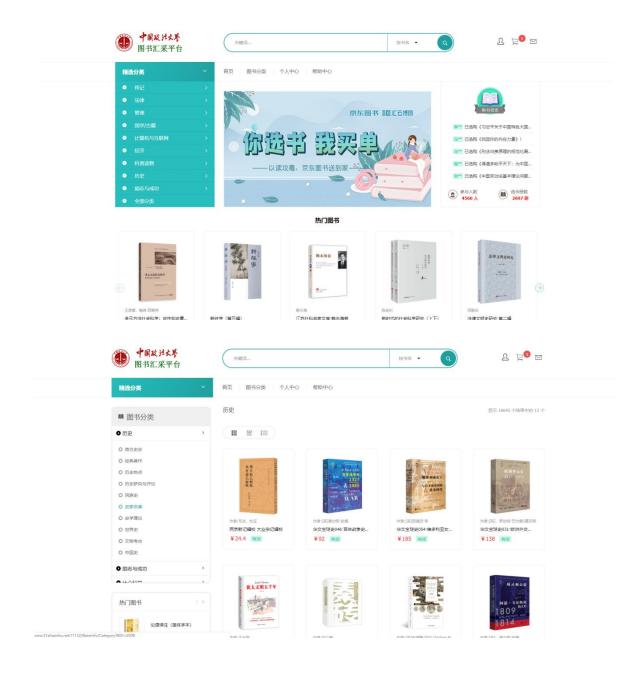






案例二、中国政法大学图书馆汇采平台

中国政法大学 PDA 平台与新一代图书馆管理系统深度结合,读者可通过汇采平台下单购买书籍,下单成功的书籍,会通过京东物流直接配送到读者手中,到期,归还到图书馆。





案例三、国防科技大学图书馆汇采平台

平台与超星发现系统深度对接,可实现馆藏在线荐购。读者可直接在发现系统登录搜索书籍,如馆内无此书,则点击【馆藏在线荐购】可直接 跳转至汇采平台书籍详情界面进行下单采购(如下图)。







案例四、长沙图书馆"惠读书"平台

长沙图书馆 2015 年上线"惠读书"平台,作为新馆开馆的惠民悦读活动,10天时间购书 4 万多册,参与读者 3 万多人,受到读者和媒体高度好评。平台与图创系统对接,实现了馆藏查重和读者借阅记录显示,新馆开馆为吸引读者注册,未做读者身份认证,只验证手机号码,并限制配送区域。成功下单的读者还书时如果是非图书馆注册读者,将会自动生成一个读者证,通过该次活动,图书馆新增了 2 万多注册用户。







案例五、深圳盐田区图书馆"云悦读"平台

深圳盐田区图书馆自 2016 年开始一直使用博图 PDA 平台, 已成为读者服务不可缺少的一项。平台与 ILAS 系统接口实现了图 书查重、复本限制,并与读者数据库对接实现了身份认证。



