



**winks**

*“No hay manera de fallar, si el proyecto tiene un plan”*

# ESTRATEGIA

## **Visión:**

Nuestra visión cómo un equipo desarrollador de software es crear software con altos estándares de calidad para satisfacer a nuestros clientes y brindarles al equipo crecimiento profesional dentro de la organización así como individual.

## **Toma de decisiones:**

Cada decisión que se toma en el equipo es analizada individualmente hasta llegar a las posibles soluciones, luego de exponer nuestra solución con el resto del equipo vemos una votación para elegir la solución más conveniente. En caso de que no se llegue a una solución democrática la persona responsable deberá ser objetiva y deberá tomar la decisión.

# ESTRATEGIA (CONT. 2 MANEJO DE CONFLICTOS)

A pesar del esfuerzo de seguir estándares de calidad y metodologías, la presencia de conflictos es algo inherente a la naturaleza humana por lo que establecer respuestas clasificando el impacto del conflicto es importante para la organización.

- Bajo impacto: Se establece así cuando una tarea, entregable o proceso (pequeño o subproceso) se realiza de forma incorrecta pero no afecta el tiempo de entrega de la tarea y solamente se harán observaciones al personal.
- Medio impacto: Será calificado así cuando la tarea realizada de forma incorrecta implique un retraso en el tiempo de entrega correspondiente del proceso y/o afecta el estándar de calidad pero la corrección de esto no implica un esfuerzo alto, se hará una capacitación al personal.
- Alto impacto: La tarea realizada pone en riesgo toda una etapa del proyecto, y por lo tanto, afecta al tiempo definido para el proyecto. Se sustituirá al personal correspondiente del proyecto y se capacitará, además de incluir una amonestación en su expediente.
- Impacto crítico: La tarea realizada afecta de forma crítica la fecha de entrega del proyecto, los estándares de calidad y/o implica problemas legales para la empresa. Se cesará al personal correspondiente de sus actividades y será despedido, además de aplicar las cláusulas establecidas en el contrato.

# MOTIVACIÓN

## **Recompensas:**

- Todos los miembros del equipo felicitaran por su cumplimiento semanal a los que hagan entregas correctas y puntuales.
- También se dará un chocolate mini hersheys black a los miembro que cumplan, cada semana.
- Para los miembros puntuales se otorgará un reconocimiento por puntualidad semanal.

## **Rejuvenecimiento del equipo**

- Al finalizar un proyecto, se evaluará al personal para reubicarlo de acuerdo a sus fortalezas y se le brindará capacitamiento para sus zonas de oportunidad.
- Se rotará el personal del equipo (de acuerdo a sus capacidades) para ofrecerles oportunidades de crecimiento.
- Se recordarán las metas del equipo y se enviarán mensajes de motivación semanalmente

# ROLES

<b>Responsable</b>	<b>Rol(es)</b>
César	Investigador de recursos, implementador
Fernando	Coordinador, Evaluador
Giselle	Especialista, Impulsor
Paola	Cohesionador, Finalizador