

ID:	CU08
Nombre:	Consultar reporte de fallas
Autor(es):	Paola Marafí López Benítez
Fecha de creación:	15/10/2018
Fecha de actualización:	21/10/2018
Descripción:	Este caso de uso le permite al jefe del centro de cómputo/ técnico generar un reporte de las fallas encontradas en el diagnóstico que se le haya realizado a un equipo.
Actor(es):	Jefe del centro de cómputo/ Técnico
Frecuencia de uso:	SU01. Este caso de uso se utilizará al menos una vez al mes.
Disparador:	El jefe del centro de cómputo/ técnico selecciona la opción “Consultar reportes de fallas”.
Precondiciones:	PRE-1. Se ha autenticado el jefe del centro de cómputo/ técnico. PRE-2. Se ha registrado un previo dictamen de mantenimiento del equipo.
Flujo Normal:	<p>FN-1. El sistema recupera los registros de los dictamen de mantenimiento registrados en la base de datos y los despliega en una lista. (Ver EX-1)</p> <p>FN-2. El jefe del centro de cómputo/ técnico selecciona el dictamen que desee. (Ver FA-1)</p> <p>FN-3. El sistema recupera los datos del dictamen de la base de datos y despliega un formato PDF con los datos de los fallos obtenidos en el mantenimiento que se realizó al equipo. (Ver EX-1)</p> <p>FN-4. El jefe del centro de cómputo/ técnico selecciona la opción “Aceptar”.</p> <p>FN-5. El sistema carga la ventana inicial del jefe del centro de cómputo/ técnico.</p> <p>FN-6. Fin de caso de uso.</p>
Flujos Alternos:	<p>FA-1. Cancelar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra un mensaje “¿Seguro que desea cancelar?”. 2. El jefe del centro de cómputo/ técnico selecciona la opción “Sí”. 3. Volver al paso 5 del flujo normal.
Excepciones:	<p>EX-1. Fallo de conexión con la Base de datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema pierde conexión con la base de datos y muestra el mensaje “No se pudo completar la operación, por favor intente más tarde”. 2. El jefe del centro de cómputo/ técnico selecciona la opción “Aceptar”. 3. Fin de caso de uso.

Postcondiciones:	POS-1. El sistema guarda el registro de un nuevo reporte de fallas
Reglas de negocio:	RN-1. El reporte de fallas debe ir asociado a un equipo registrado
Incluye: (relación Include)	
Extiende: (relación Extend)	
Prioridad:	Media