



CITYZEN

USE CASES

Version 0.1

Τεχνολογία Λογισμικού
Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2025

ΟΜΑΔΑ

ΠΙΕΤΡΙ ΤΙΛΕΝΤΑ	ΑΜ: 1100692
ΤΖΑΝΕΤΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΑΜ: 1100731
ΚΟΥΚΟΥΒΕΛΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΑΜ: 1093396
ΧΑΪΚΑΛΗΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	ΑΜ: 1084618
ΛΑΓΓΟΥΡΕΤΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΜ: 1081309

ΡΟΛΟΙ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ

EDITOR	CONTRIBUTORS	PEER REVIEWER
ΛΑΓΓΟΥΡΕΤΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΠΙΕΤΡΙ ΤΙΛΕΝΤΑ ΤΖΑΝΕΤΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΟΥΚΟΥΒΕΛΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΪΚΑΛΗΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΛΑΓΓΟΥΡΕΤΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΤΖΑΝΕΤΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ

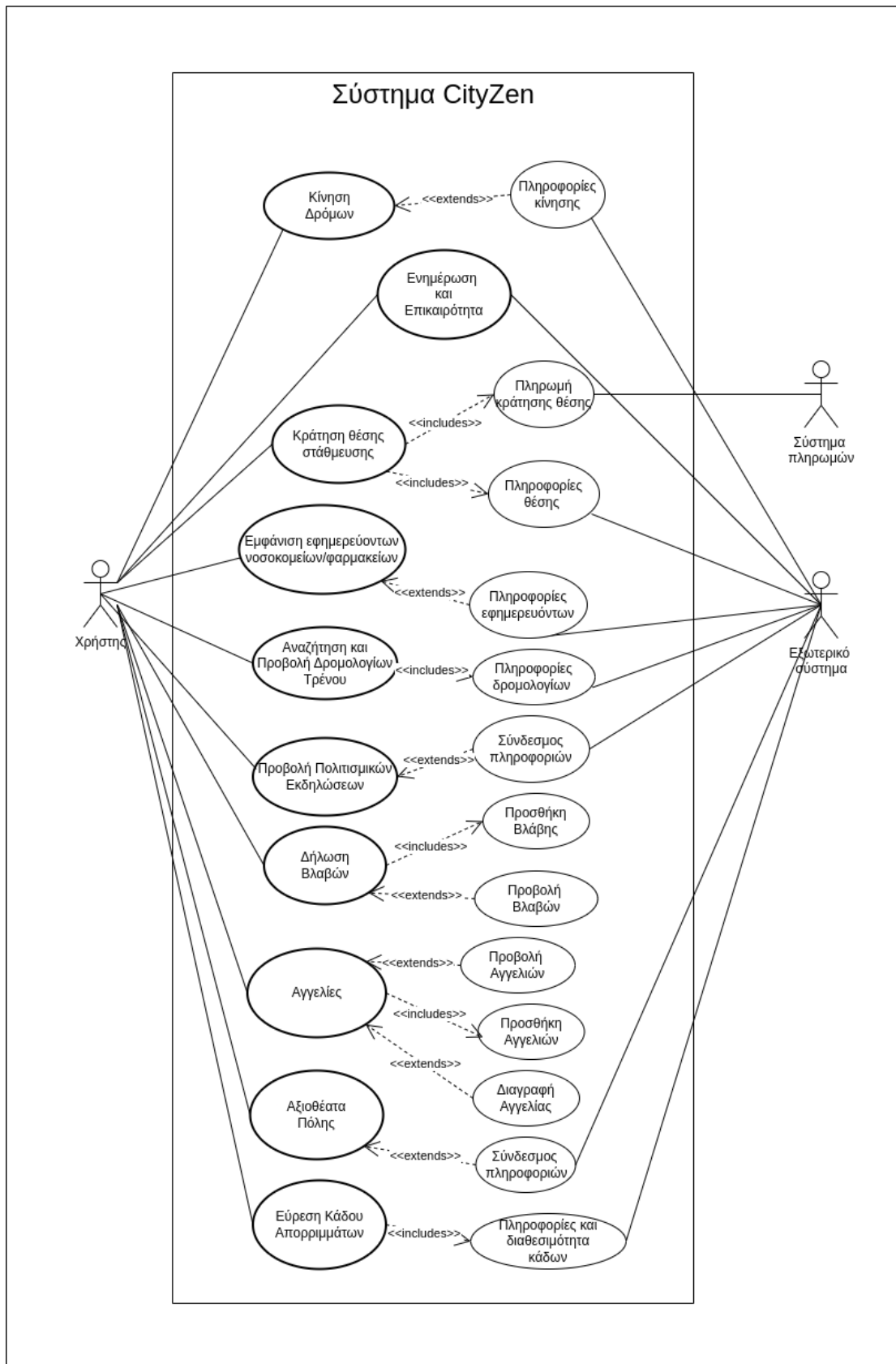
ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ

ΕΡΓΑΛΕΙΑ	ΧΡΗΣΗ
Microsoft Word Draw.io	Μορφοποίηση Τεχνικού Κειμένου Εικόνα 1: Use Case Diagram

Περιεχόμενα

Διάγραμμα Use Cases	4
Αναλυτική Περιγραφή Περιπτώσεων Χρήσης.....	5
Περίπτωση Χρήσης 1: Κίνηση Δρόμων.....	5
Περίπτωση Χρήσης 2: Ενημέρωση και επικαιρότητα	5
Περίπτωση Χρήσης 3: Κράτηση Θέσης Στάθμευσης	6
Περίπτωση Χρήσης 4: Εμφάνιση εφημερευόντων νοσοκομείων/φαρμακείων.....	7
Περίπτωση Χρήσης 5: Αναζήτηση και Προβολή Δρομολογίων Τρένου	7
Περίπτωση Χρήσης 6: Προβολή Πολιτισμικών Εκδηλώσεων.....	8
Περίπτωση Χρήσης 7: Δήλωση Βλαβών	9
Περίπτωση Χρήσης 8: Αγγελίες.....	9
Περίπτωση Χρήσης 9: Αξιοθέατα της πόλης	10
Περίπτωση Χρήσης 10: Εύρεση Κάδου Απορριμμάτων.....	11

Διάγραμμα Use Cases



Εικόνα 1: Use Case Diagram

Αναλυτική Περιγραφή Περιπτώσεων Χρήσης

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικότερα οι δέκα βασικές περιπτώσεις χρήσης προς υλοποίηση.

Περίπτωση Χρήσης 1: Κίνηση Δρόμων

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στη υπηρεσία «Κίνηση στους δρόμους»
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με την κίνηση που επικρατεί στο κέντρο της πόλης
3. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις επιλογές «Η κίνηση σε όλους τους δρόμους της πόλης», «Επέλεξε είδος κίνησης» και «Επέλεξε δρόμο»
4. Ο χρήστης επιλέγει «Η κίνηση σε όλους τους δρόμους της πόλης»
5. Το σύστημα εμφανίζει μία νέα οθόνη με την κίνηση που επικρατεί σε όλους τους δρόμους της πόλης

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4.α.1 Ο χρήστης επιλέγει “Επέλεξε είδος κίνησης”
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μία νέα οθόνη με τα διαθέσιμα είδη κίνησης προς επιλογή
- 4.α.3 Ο χρήστης επιλέγει είδος κίνησης από την λίστα
- 4.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μια νέα οθόνη με τους δρόμους όπου επικρατεί το είδος κίνησης που επιλέχθηκε

Εναλλακτική Ροή 2:

- 4.β.1 Ο χρήστης επιλέγει “Επέλεξε δρόμο”
- 4.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα από διαθέσιμους δρόμους προς επιλογή
- 4.β.3 Ο χρήστης επιλέγει οδό από τη λίστα
- 4.β.4 Το σύστημα εμφανίζει την κίνηση μόνο στην οδό που επέλεξε ο χρήστης

Περίπτωση Χρήσης 2: Ενημέρωση και επικαιρότητα

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στη υπηρεσία «Ειδήσεις και Επικαιρότητα»

2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη που περιέχει μία λίστα με τις κατηγορίες των ειδήσεων
3. Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία ειδήσεων που τον ενδιαφέρει
4. Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη όλες τις διαθέσιμες ειδήσεις ανάλογα με την κατηγορία που επέλεξε

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία ειδήσεων που τον ενδιαφέρει
- 3.α.2 Το σύστημα δεν βρίσκει διαθέσιμες ειδήσεις για την συγκεκριμένη κατηγορία
- 3.α.3 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα

Περίπτωση Χρήσης 3: Κράτηση Θέσης Στάθμευσης

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στην υπηρεσία «Κράτηση θέσης στάθμευσης»
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με μία λίστα που περιέχει τις περιοχές στάθμευσης της πόλης
3. Ο χρήστης επιλέγει την περιοχή στην οποία αναζητά θέση στάθμευσης
4. Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με όλες τις διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης για την συγκεκριμένη περιοχή
5. Ο χρήστης βρίσκει την θέση που τον ικανοποιεί και την επιλέγει
6. Το σύστημα εμφανίζει ένα σύνδεσμο για την πληρωμή της κράτησης
7. Ο χρήστης μέσω του συνδέσμου πραγματοποιεί την πληρωμή
8. Το σύστημα ενημερώνεται για επιτυχή πραγματοποίηση της πληρωμής
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς πληρωμής
10. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα με τον μοναδικό κωδικό της κράτησης

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να δει τις θέσεις στάθμευσης ΑμεΑ
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει όλες τις διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης ΑμεΑ για την συγκεκριμένη περιοχή
- 3.α.3 Η ροή συνεχίζει στο βήμα 5 της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή 2:

- 8.β.1 Το σύστημα ενημερώνεται για ανεπιτυχή πραγματοποίηση πληρωμής
- 8.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας πληρωμής

Εναλλακτική Ροή 3:

- 3.γ.1 Το σύστημα δεν βρίσκει διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης
- 3.γ.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για να ενημερώσει τον χρήστη

Περίπτωση Χρήσης 4: Εμφάνιση εφημερευόντων νοσοκομείων/φαρμακείων

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στην υπηρεσία «Εφημερεύοντα»
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με δύο επιλογές «Νοσοκομεία» και «Φαρμακεία»
3. Ο χρήστης επιλέγει “Νοσοκομεία”
4. Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με μία λίστα όλων των εφημερευόντων νοσοκομείων
5. Ο χρήστης επιλέγει το νοσοκομείο που επιθυμεί
6. Το σύστημα εμφανίζει πληροφορίες για το συγκεκριμένο νοσοκομείο (τοποθεσία, ώρες εφημερίας)

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει «Φαρμακεία»
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με μία λίστα όλων των εφημερευόντων φαρμακείων
- 3.α.3 Ο χρήστης επιλέγει το φαρμακείο που επιθυμεί
- 3.α.4 Το σύστημα εμφανίζει πληροφορίες για το συγκεκριμένο φαρμακείο (τοποθεσία, ώρες εφημερίας)

Περίπτωση Χρήσης 5: Αναζήτηση και Προβολή Δρομολογίων Τρένου

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στη υπηρεσία «Δρομολόγια Τρένου»
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με τα πεδία «Αφετηρία» και «Προορισμός»
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία
4. Ο χρήστης πραγματοποιεί αναζήτηση
5. Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με τα δρομολόγια που ταιριάζουν με αφετηρία/προορισμό
6. Ο χρήστης επιλέγει το δρομολόγιο που τον ενδιαφέρει
7. Το σύστημα εμφανίζει την αναλυτική άποψη του δρομολογίου (αριθμός γραμμής, ώρα, στάσεις, διάρκεια)

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4.α.1 Το σύστημα δεν βρίσκει δρομολόγια που ταιριάζουν με αφετηρία/προορισμό
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα
- 4.α.3 Ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη και μπορεί να τροποποιήσει τις επιλογές του

Εναλλακτική Ροή 2:

- 3.β.1 Ο χρήστης δεν συμπληρώνει «Αφετηρία» ή και «Προορισμό» και πατά αναζήτηση
- 3.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία».
- 3.β.3 Ο Χρήστης μπορεί να πατήσει «Επιστροφή» και να διορθώσει τα στοιχεία του.

Περίπτωση Χρήσης 6: Προβολή Πολιτισμικών Εκδηλώσεων

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στη υπηρεσία «Πολιτισμικές Εκδηλώσεις»
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη που περιέχει μία λίστα με τις διαθέσιμες/επερχόμενες εκδηλώσεις της πόλης
3. Ο χρήστης επιλέγει την εκδήλωση που τον ενδιαφέρει
4. Το σύστημα εμφανίζει σύνδεσμο που τον οδηγεί σε λεπτομερείς πληροφορίες για την επιλεγούσα εκδήλωση καθώς και στην δυνατότητα κράτησης εισιτηρίου

Εναλλακτική Ροή 1:

- 2.α.1 Το σύστημα δεν βρίσκει διαθέσιμες/επερχόμενες εκδηλώσεις
- 2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα

Εναλλακτική Ροή 2:

- 3.β.1 Ο χρήστης επιλέγει την εκδήλωση που τον ενδιαφέρει
- 3.β.2 Το σύστημα αδυνατεί να εμφανίσει τον σύνδεσμο
- 3.β.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους

Περίπτωση Χρήσης 7: Δήλωση Βλαβών

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στη υπηρεσία «Δήλωση Βλαβών»
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με τις επιλογές “Δήλωση Βλάβης” και “Προβολή Βλαβών”
3. Ο χρήστης επιλέγει “Δήλωση Βλάβης”
4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με μία φόρμα δήλωσης βλάβης
5. Ο χρήστης συμπληρώνει στην φόρμα την τοποθεσία και την περιγραφή της βλάβης
6. Ο χρήστης πραγματοποιεί υποβολή της δήλωσης
7. Το σύστημα επιβεβαιώνει την δήλωση και την καταχωρεί με μοναδικό κωδικό
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Επιτυχής Δήλωση”

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει “Προβολή Βλαβών”
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με όλες τις βλάβες που έχουν δηλωθεί

Εναλλακτική Ροή 2:

- 4.β.1 Ο χρήστης πραγματοποιεί υποβολή της δήλωσης
- 4.β.2 Το σύστημα απορρίπτει την δήλωση
- 4.β.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Αποτυχία Δήλωσης”

Περίπτωση Χρήσης 8: Αγγελίες

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στη υπηρεσία «Αγγελίες»
2. Το σύστημα εμφανίζει τρεις επιλογές «Προβολή Αγγελιών», «Προσθήκη Αγγελιών» και «Αφαίρεση αγγελίας»
3. Ο χρήστης επιλέγει «Προσθήκη Αγγελιών»
4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με μία φόρμα για πραγματοποίηση Αγγελίας
5. Ο χρήστης συμπληρώνει κατάλληλα τη φόρμα
6. Ο χρήστης πραγματοποιεί καταχώρηση της αγγελίας
7. Το σύστημα καταχωρεί την Αγγελία
8. Το σύστημα εμφανίζει έναν μοναδικό κωδικό αγγελίας
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής καταχώρηση»

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει «Προβολή Αγγελιών»
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις υπάρχουσες καταχωρημένες αγγελίες

Εναλλακτική Ροή 2:

- 2.β.1 Ο χρήστης επιλέγει «Αφαίρεση αγγελίας»
- 2.β.2 Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με πεδίο για εισαγωγή κωδικού αγγελίας προς διαγραφή
- 2.β.3 Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό της αγγελίας που επιθυμεί να διαγράψει
- 2.β.4 Ο χρήστης επιλέγει διαγραφή Αγγελίας
- 2.β.5 Το σύστημα διαγράφει την Αγγελία
- 2.β.6 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Επιτυχής διαγραφή αγγελίας»

Περίπτωση Χρήσης 9: Αξιοθέατα της πόλης

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στη υπηρεσία «Αξιοθέατα»
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με λίστα που περιέχει διάφορες περιοχές της πόλης
3. Ο χρήστης επιλέγει περιοχή

4. Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με τα διαθέσιμα αξιοθέατα της περιοχής
5. Ο χρήστης επιλέγει το αξιοθέατο που τον ενδιαφέρει
6. Το σύστημα εμφανίζει σύνδεσμο που τον οδηγεί σε λεπτομερείς πληροφορίες για το επιλεγέν αξιοθέατο καθώς και στην δυνατότητα κράτησης εισιτηρίου

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να δει τα 5 κορυφαία αξιοθέατα της περιοχής
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με λίστα με τα 5 κορυφαία αξιοθέατα της επιλεγμένης περιοχής
- 3.α.3 Η ροή συνεχίζει στο βήμα 5 της βασικής ροής

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5.β.1 Ο χρήστης επιλέγει το αξιοθέατο που τον ενδιαφέρει
- 5.β.2 Το σύστημα αδυνατεί να εμφανίσει τον σύνδεσμο
- 5.β.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους

Περίπτωση Χρήσης 10: Εύρεση Κάδου Απορριμμάτων

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται από το μενού στην υπηρεσία «Εύρεση κάδου απορριμμάτων»
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με μία λίστα που περιέχει τις διάφορες κατηγορίες κάδων (ανακύκλωσης, ηλ. συσκευών κ.α.)
3. Ο χρήστης επιλέγει κατηγορία
4. Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με όλους τους διαθέσιμους κάδους της επιλεγμένης κατηγορίας και την τοποθεσία τους

Εναλλακτική Ροή 1:

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει κατηγορία
- 3.α.2 Το σύστημα δεν βρίσκει διαθέσιμους κάδους της επιλεγμένης κατηγορίας
- 3.α.3 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη κατάλληλο μήνυμα