

Selección de Procesador






De acuerdo a la investigación realizada el procesador que escogí para ser implementado en el modelo de pagos de Empresa Hoy es **Adyen**.



Las principales razones son las siguientes:

Tarifas

- Adyen cobra una tarifa de transacción que varía según el método de pago y la región. Las tarifas suelen ser competitivas, pero pueden ser más complejas debido a su estructura variable.

Find payment methods			
<div><div>Payment</div><div>Refund</div></div>		<div><div>United States</div><div></div></div>	<div><div>Region</div><div></div></div>
Payment method	Shopper country	Adyen processing fee	
 ACH Direct Debit	United States	\$ 0.13 +	\$ 0.27
 Affirm	United States	\$ 0.13 +	Direct contract with Affirm 
 Afterpay & Clearpay	Canada, Australia, United Kingdom, New Zealand, United States	\$ 0.13 +	 More information

Fuente: <https://www.adyen.com/pricing>

Facilidad de integración

- Adyen ofrece plugins oficiales para WooCommerce y una integración personalizada para Shopify. La configuración puede ser técnica, pero proporciona documentación detallada y soporte para desarrolladores.

Más información: <https://docs.adyen.com/>

Seguridad

- Adyen es conocido por sus robustas medidas de seguridad, incluyendo cumplimiento con PCI DSS, cifrado avanzado, y detección de fraude en tiempo real.

Soporte

- Ofrece soporte 24/7 y tiene una sólida reputación por su atención al cliente. Proveen asistencia técnica y soporte en múltiples idiomas.



Fuente: https://help.adyen.com/es_ES

Plan Detallado de Implementación de Adyen

1. Preparación y Configuración Inicial

Paso 1: Crear una Cuenta en Adyen

- Registrarse en Adyen y obtener acceso a su plataforma de administración.

Paso 2: Configurar el Entorno de Pruebas

- Configurar un entorno de pruebas (sandbox) en Adyen para realizar pruebas sin afectar las transacciones reales.

Paso 3: Obtener las Credenciales de API

- Generar y guardar las credenciales de API (API Key, Client Key) desde la consola de Adyen.

2. Integración con Shopify y WooCommerce

Paso 4: Integración con WooCommerce

- Instalar el plugin oficial de Adyen para WooCommerce.
- Configurar el plugin ingresando las credenciales de API obtenidas en el paso 3.
- Configurar las opciones de pago y los métodos soportados.

Paso 5: Integración con Shopify

- Utilizar la integración personalizada de Adyen con Shopify.
- Seguir la guía de Adyen para configurar Shopify Payments con las credenciales de API.
- Asegurarse de que todos los métodos de pago que desees aceptar estén activados.

3. Consideraciones de Seguridad para el Manejo de Transacciones

Paso 6: Implementar SSL

- Asegurarse de que el sitio web de Empeñe Hoy utilice HTTPS con un certificado SSL válido para proteger la transmisión de datos.

Paso 7: Configuración de Cifrado y Tokenización

- Utilizar las herramientas de cifrado y tokenización proporcionadas por Adyen para proteger los datos de pago.

Paso 8: Cumplimiento con PCI DSS

- Adyen es compatible con PCI DSS, pero hay que asegurarse de que el sitio de Empeñe Hoy también cumpla con estos estándares.

Paso 9: Configuración de Detección de Fraude

- Configurar las herramientas de detección de fraude de Adyen para monitorear y prevenir transacciones sospechosas en tiempo real.

4. Pruebas para Asegurar una Implementación Exitosa

Paso 10: Pruebas de Transacción Básicas

- Realizar transacciones de prueba usando diferentes métodos de pago (tarjetas de crédito, débito, pagos alternativos) para asegurar que todos los métodos funcionen correctamente.

Paso 11: Pruebas de Escenarios de Error

- Simular errores de pago, como fondos insuficientes, tarjetas caducadas, y fallos de autenticación para asegurar que el sistema maneje adecuadamente estos casos.

Paso 12: Pruebas de Seguridad

- Realizar pruebas de penetración y auditorías de seguridad para asegurar que no haya vulnerabilidades en la integración.
- Verificar que los datos sensibles estén cifrados y no se almacenen en texto plano.

Paso 13: Pruebas de Flujo de Trabajo del Usuario

- Asegurarse de que la experiencia del usuario sea fluida y que los mensajes de error sean claros y útiles.
- Verificar que las confirmaciones de pago y los recibos se envíen correctamente a los usuarios.

Paso 14: Pruebas de Rendimiento

- Realizar pruebas de carga para asegurar que la integración maneje un volumen alto de transacciones sin problemas de rendimiento.

5. Lanzamiento y Monitoreo

Paso 15: Migración al Entorno de Producción

- Una vez que todas las pruebas hayan sido exitosas, migra la configuración desde el entorno de pruebas al entorno de producción de Adyen.
- Asegúrate de actualizar las credenciales de API para el entorno de producción.

Paso 16: Monitoreo en Tiempo Real

- Utilizar las herramientas de monitoreo de Adyen para supervisar las transacciones en tiempo real.
- Configurar alertas para cualquier actividad sospechosa o problemas técnicos.

Paso 17: Soporte Continuo

- Proporcionar soporte a los usuarios y resolver cualquier problema que puedan encontrar.
- Mantener actualizada la integración con las últimas versiones del plugin y las actualizaciones de seguridad de Adyen.