



Doc4SM

- ▼ Version 2015-03-08
- ▼ 임광규 - lahuman@daum.net

Agenda

- ▼ 시작하기 전에
- ▼ UI 와 EasyUI GRID 설명
- ▼ 설정
- ▼ 업무
- ▼ 출력물
- ▼ 통계
- ▼ 릴리즈
- ▼ 모니터링

시작 하기 전에

- ▼ Doc4SM 은 2014 년 ITIL 교육을 받고 구축 시작
- ▼ 2015 년 기상청 국가기후데이터센터 납품
- ▼ 다년간의 유지관리 업무를 진행하며 축척된 노하우를 최대한 표출
- ▼ 도움 주신 분들 :
 - ▼ 신용석 대표님
 - ▼ 조재휘 이사님
 - ▼ 이준희 과장님
 - ▼ 남원모 대리님
 - ▼ 고재원 대리님
- ▼ DEMO URL : <http://doc4sm.lahuman.pe.kr>

UI 와 EasyUI GRID 설명 - 1

▼ Doc4SM 의 Design 은 bootstrap 을 이용

The screenshot displays the Doc4SM web application interface. At the top is a blue header bar with the text 'Doc4SM' and navigation links: '설정', '업무', 'HEADER', '리츠', and '모니터링'. On the right side of the header, it shows 'admin' and a 'Logout' button. Below the header, there is a green bar with a speech bubble icon and the text 'Event 업무 출력'. The main content area is white and contains an 'Event Report' section. This section has a search bar with fields for '개별 저장', '대장 저장', '년월', '처리자', '구분', and '제목', along with a '검색' button. Below the search bar is a table with the following data:

접수번호	구분	카테고리	제목	요청자	요청일	처리자	처리일
201501-001	요청	DOC4SM 테	테스트를 위한 내역 추가	임광규	2015-01-05		0

Below the table, there is a large green area labeled 'CONTENT'. At the bottom of the main content area, there is a pagination bar showing '10' items per page, 'Page 1 of 1', and 'Displaying 1 to 1 of 1 items'. The footer is a dark green bar with the text 'FOOTER' and 'Copyright 2014 © - lahuman.pe.kr'.

Doc4SM UI

기능 설명 :

- 추가 버튼 클릭시 새로운 ROW 추가
- 각 항목을 더블 클릭시 수정
- 모든 추가 수정 삭제 작업 이후
“저장” 버튼 클릭

UI 와 EasyUI GRID 설명 - 2

▼ EasyUI GRID 를 사용하여 전체 화면의 기능을 통일

Title & Action Bar					
코드추가 - 저장 - 취소 -					
CODE_MASTER	코드명	등록일	수정일	선택삭제	
EMGC	긴급 코드	2014-06-01	0		
EVTY	이벤트 타입 코드	2014-06-09	0		
EWCD	외부업체 작업 코드	2014-06-20	0		
HWSW	시설 구분 코드	2014-06-04	0		
LICE	라이센스 코드	2014-06-04	0		
OSSW	OS 정보 코드	2014-06-04	0		
PBLM	문제처리상세이력 코드	2014-06-23	0		
RANK	직급 코드	2014-04-24	0		
SVST	서비스 상태 코드	2014-06-04	0		
VACA	휴가 코드	2014-06-11	0		

DATA AREA

50 Page 1 of 1 Page Navigator Displaying 1 to 10 of 10 items

Doc4SM LIST UI

기능 설명 :

- 추가 버튼 클릭시 새로운 ROW 추가
- 각 항목을 더블 클릭시 수정
- 모든 추가 수정 삭제 작업 이후
“저장” 버튼 클릭



설정	업무	출력물	통계
사용자 1			
시설관리 2			
상위코드관리 3			
하위코드관리 4			
업체관리 5			
서비스카테고리 6			
휴일 관리 7			

관리자만 **설정** 기능 사용 가능

1. 사용자

- 계정관리 기능, 계정은 관리자, 처리자, 요청자 3 가지로 구분

2. 시설관리

- SW, HW, DBMS 등의 보유 자산 등록

3. 상위코드관리

- Doc4SM 에서 사용되는 상위 코드 모음

4. 하위코드관리

- 상위 코드의 상세 코드 모음

5. 업체관리

- 외부 사업자, 유지관리 계약된 업체, 제품을 납품한 업체 등 정보

6. 서비스카테고리관리

- 제공하는 서비스의 카테고리 설정

7. 휴일관리

- 휴일 등록 및 관리

업무*	출력물*	통계
업무추가	1	
외부업체 업무관리	2	
단순 업무 관리	3	
업무 관리	4	
문제관리	5	구분: (
회의록	6	
휴가관리	7	

모든 사용자가 **업무** 기능 사용 가능

1. 업무 추가

- 단순 업무와 일반 (서비스, 변경, 장애) 업무 등록

2. 외부업체 업무 관리

- 외부 업체 또는 계약된 업체의 업무 관리

3. 단순 업무 관리

- 단순 업무만 관리

4. 업무 관리

- 일반 (서비스, 변경, 장애) 업무에 대한 진행 및 관리

5. 문제 관리

- 장애 중 문제로 이관하여 관리 하는 항목 관리

6. 회의록

- 회의 내역을 문서로 작성

7. 휴가관리

- 사용자의 휴가 관리

출력물

모든 사용자가 **출력물** 기능 사용 가능

1. 단순 업무 대장 출력 - EXCEL
2. 업무 출력 - EXCEL, 항목별
3. 문제 출력 - 항목별
4. 외부 업무 대장 출력 - EXCEL
5. 시설 현황 출력 - 항목별
6. 일일 업무 보고서 출력 - 항목별
7. 회의록 - 항목별
8. 휴가 - 항목별
9. SLM - 항목별

업무 ▾	출력물* ▾	통계 ▾	릴리즈 ▾
	단순 업무 대장 출력 1		
	업무 출력 2		
	문제 출력 3		
	외부 업무 대장 4		
처리자: ▾	시설 현황 출력 5	제목: ▾	
	일일 업무 보고서 출력 6	요청	
	회의록 7		
	휴가 8		
	SLM 9		

통계

통계	릴리즈	모니터링
업무 통계 1		
서비스별 통계 2		
태그 클라우드 3		
간트 차트 4		

관리자, 요청자가 **통계** 기능 사용 가능

1. 업무 통계
 - 기간별 업무별 통계 조회
2. 서비스별 통계
 - 기간별 서비스별 통계 조회
3. 태그 클라우드
 - 기간별 태그 클라우드 제공
4. 간트 차트
 - 기간별 간트 차트 제공

릴리즈*	모니터링
형상관리	1
버전관리	2

관리자와 처리자가 릴리즈 기능 사용 가능

1. 형상관리
 - SVN 과 연결하여 로그를 표출
 2. 버전관리
 - 프로젝트의 버전을 표출
- SVN COMMIT MESSAGE 규약을 정의 하여 버전 관리

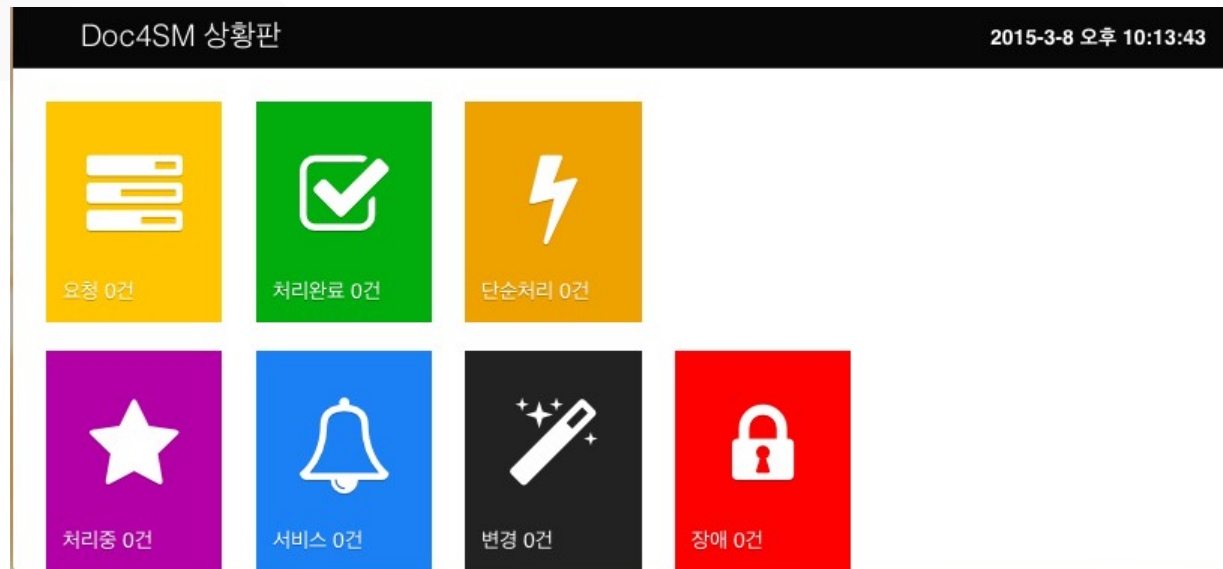
모니터링

*모니터링

관리자와 요청자가 **모니터링** 기능 사용 가능

1. 모니터링

- 진행 사항에 대한 상황판 제공



실습 진행



Q&A

감사합니다 .