

Doc4SM은 ITIL 기반으로 IT 서비스를 프로세스화 하여 관리하는 시스템입니다.
고객의 서비스 요청에 대한 관리 및 통계 등 종합적인 정보를 제공합니다.

■ 업무 관리

사용자 및 담당자가 쉽게 서비스에 대한 요청을 등록하고, 할당된 업무, 처리중인 업무, 완료된 업무에 대하여 관리 하는 기능을 제공 합니다.

■ 표준화된 방법론 활용

한국정보통신기술협회에서 제공하는
TTAS.KO-10.0256(정보시스템 구성 및 변경관리 지침)과
TTAS_KO-10_0261_(서비스데스크 운영관리 지침)의 표준 방법론을 활용합니다.

■ 최적화된 시스템 구축

CMDB 설계/구현을 지원 하며, 인프라 관리, 외부업체관리 등
유지관리에서 필요한 최적화된 시스템 환경을 제공합니다.

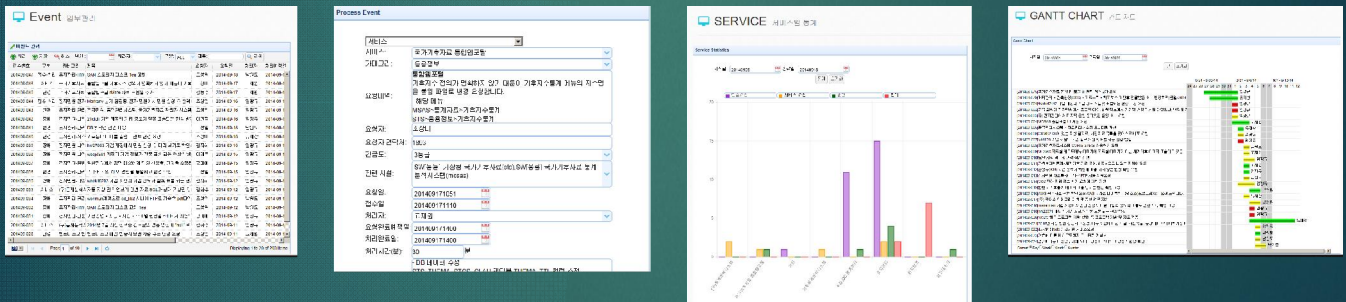
■ 산출물 자동 생성

한국정보통신기술협회(TTAS) 에서 제공하는 상위 지침의 산출물 생성을 지원 하며,
기타 유지관리에 필요한 산출물의 생성 기능을 제공합니다.

■ 통계 제공

완료된 업무의 기간별로 간트 차트, 업무통계, 서비스 별 통계, 태그 클라우드 등의
통계기능을 제공합니다.

▲ 화면 예시



▲ 산출물 예시

The figure displays four screenshots of the Doc4SM interface showing various output templates:

- 산출물 예시 1**: A template for a specific output, showing fields for Name, Description, and other details.
- 산출물 예시 2**: A template for a specific output, showing fields for Name, Description, and other details.
- 산출물 예시 3**: A template for a specific output, showing fields for Name, Description, and other details.
- 산출물 예시 4**: A template for a specific output, showing fields for Name, Description, and other details.