|  |
| --- |
| **문제 관리 보고서** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 유지관리 | |  | ${DEPARTMENT\_NAME} |
| 담당자 | PM |  | 담당주무관 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문제관리번호** | PMT-${PROBLEM\_ID} | **처리 상태** | ${STATUS} |
| **문제 발생 일시** | ${PROBLEM\_ST} | **문제 처리 완료 일시** | ${PROBLEM\_ET} |
| **긴급도** | ${EMERGENCY} | **서비스 영향도** | ${SERVICE\_EFFECT} |
| **문제 제목** | ${TITLE} | | |