NOVA VISION

PRESENTATION

PIONERS COM A SOCIS TECNOLÒGICS

+ 1000 CLIENTS

NOVA VISION

ABOUT US

Una empresa **jove** i **innovadora** especialitzada en:

- Enginyeria del programari
- Desenvolupament de solucions digitals a mida.

NOVA VISION

VISION

Objectiu d’acompanyar empreses i organitzacions en la transformació digital

A Nova Vision, convertim idees en solucions reals. El teu projecte, la nostra visió.

MYPERSONALSHOPPER

MYPERSONALSHOPPER

MYPERSONALSHOPPER

On la moda s'uneix amb la tecnologia per oferir-te una experiència única.

TEAM

Julieta Serrano
Emprenedora

Luis Lara
Soci i ‘friki’

Alba Torres
Responsable financera
i jurídica

Juli Alafia
Personal Shopper

SCRUM

	To Do	In Process	To Verify	Done
Sprint 1	Ex 1, Ex 2, Ex 3			
Sprint 2	Ex 4, Ex 5, Ex 6, Ex 7, Ex 8, Ex 9, Ex 10, Ex 11			

	To Do	In Process	To Verify	Done
Sprint 1		Ex 5, Ex 4	Ex 3	Ex 1, Ex 2
Sprint 2	Ex 6, Ex 7, Ex 8, Ex 9, Ex 10, Ex 11			

	To Do	In Process	To Verify	Done
Sprint 1	Ex 8, Ex 9, Ex 10	Ex 5, Ex 6, Ex 7	Ex 4	Ex 1, Ex 2, Ex 3
Sprint 2	Ex 11			

	To Do	In Process	To Verify	Done
Sprint 1	Ex 8, Ex 9, Ex 10			Ex 1, Ex 2, Ex 3
Sprint 2	Ex 11			Ex 4, Ex 5, Ex 6, Ex 7

SPRINT 1 ROADMAP

- Requisits no funcionals
- Requisits funcionals
- Requisits en conflicte
- Requisits amb dependència
- Casos d’ús
- Diagrames

REQUISITS NO FUNCIONALS

Requisit	El sistema ha de garantir la protecció de les dades personals dels usuaris
Descripció	“totes les dades personals han de ser confidencials i no es poden distribuir a entitats externes sense un consentiment explícit del individu afectat”
Tipus	Restricció de disseny (seguretat i compliment legal).
Steakholder	Alba Torres (departament financer i jurídic), clients i equip tècnic

Requisit	Implementar pagaments “en un clic” àgils i transparents
Descripció	“cal implementar algun tipus de "pagament en un clic" semblant a què té Amazon. Si volem que el projecte tingui èxit la forma de fer el pagament ha de ser el més àgil i transparent possible.”
Tipus	Interficie externa
Steakholder	Alba Torres (departament financer i jurídic), clients i equip tècnic

Requisit	L’aplicació ha de complir els estàndards de ciber-seguretat per a pagaments
Descripció	"pagaments amb targeta de crèdit, de dèbit i AmericanExpress que han de complir amb tots els estàndards de ciber-seguretat"
Tipus	Tipus: Restricció de dissent (Seguretat)
Steakholder	Alba Torres (departament financer i jurídic), clients i equip tècnic

REQUISITS FUNCIONALS

Com a client vull **omplir un perfil** amb la meva talla, gustos i preferències per tal que el Personal Shopper pugui seleccionar les peces que millor **s'adapten al meu estil.**

Com a client vull poder **comunicar-me directament amb el meu Personal Shopper** per tal de proporcionar-li feedback sobre les meves preferències i que pugui fer-me **recomanacions més encertades**.

Com a Personal Shopper vull poder **seleccionar exactament 5 peces** per a cada comanda d'un client per tal d'enviar-li una caixa amb una **selecció personalitzada.**

Com a client vull poder indicar **quines peces em quedo i quines retorno** després de provar-me-les per tal de completar la meva comanda i gestionar el retorn.

REQUISITS EN CONFLICTE

CONFLICTE 1: Model de negoci: Cost per comanda vs Subscripció mensual

- **Requisit A** (del text, Julieta Serrano)

"Els 10 € del servei d'assessorament no podran ser acumulats per a futurs enviaments."
"Per tant, els 10 € del servei d'assessorament [...] no es poden reutilitzar..."

- **Requisit B** (del text, Joan Campoy)

"Seria interessant fer algun tipus de 'subscripció mensual' i que el sistema cada mes t'enviés automàticament una comanda..."

SOLUCIÓ DEL CONFLICTE

Mantenir el model actual de pagament per comanda amb la quota de 10 €, garantint la continuïtat del model de negoci existent i la seva simplicitat operativa.

Paral·lelament, plantegem la incorporació —ara o bé com a evolució futura un cop el projecte estigui consolidat— d'un pla de subscripció mensual. Aquest pla permetria rebre una caixa de manera automàtica cada mes i eliminaria la quota de 10 € per comanda, mantenint els descomptes actuals.

Aquesta estratègia permet compatibilitzar les necessitats del negoci actual amb la possibilitat d'oferir, més endavant, una alternativa orientada a clients recurrents.

REQUISITS EN CONFLICTE

CONFLICTE 2: Catàleg complet i actualitzat vs Limitacions reals d'estoc

- **Requisit A** (del text, Juli Alafía)

"El que m'aniria bé per fer la meva feina més àgil és disposar del catàleg complet amb totes les peces de les marques amb les que treballem a la seva disponibilitat."

- **Requisit B** (del text, Luis Lara)

"Quan el Personal Shopper d'un client rep una petició de comanda d'un client selecciona les 5 peces [...] les passa al departament de compres perquè facin la comanda específica a les empreses de cada marca."
"Pot passar que alguna de les 5 peces escollides pel personal Shopper no pugui ser servida per l'empresa, en aquest cas caldrà notificar-ho al Personal Shopper perquè pugui escollir una altra."

SOLUCIÓ DEL CONFLICTE

Proposem implementar un sistema de catàleg amb **disponibilitat predictiva i validació en temps real**. Aquest sistema mostraria etiquetes de disponibilitat estimada, confirmaria automàticament l'estoc amb el proveïdor abans de tancar la comanda i suggeriria alternatives quan una peça no estigués disponible. A més, incorporaria un històric de disponibilitat per ajudar els Personal Shoppers a prendre decisions més informades.

Aquesta solució redueix incidències i reassignacions, sense requerir un estoc permanent que el model de negoci actual no pot assumir.

REQUISITS AMB DEPENDÈNCIA

Processament de devolucions amb aprenentatge

Requisit principal: "Registrar devolució de peces" (Julieta)

Requisits dependents:

- "Indicar motius de devolució" (Julieta/Juli)
- "Actualitzar perfil d'estil amb feedback" (Juli)

Raó: Registrar una devolució no té sentit sense conèixer els motius i sense que el sistema pugui actualitzar el perfil del client. Aquesta informació permet millorar les recomanacions futures i optimitzar el servei.

CASOS D'ÚS DEL CLIENT

- Registrar-se al sistema
- Completar perfil d'estil
- Modificar dades del perfil
- Seleccionar mètode de pagament
- Activar subscripció mensual
- Fer una comanda
- Realitzar pagament amb un clic
- Consultar collages de combinacions
- Registrar devolució de peces
- Indicar motius de devolució
- Consultar històric de comandes
- Sol·licitar canvi de Personal Shopper
- Comunicar-se amb el Personal Shopper
- Fer ressenyes del servei

DIAGRAMES

CASOS D'ÚS

ACTIVITAT

SEQÜÈNCIA

CASOS D'ÚS

Client
Personal Shopper
Sistema de gestió de perfils
Aplicació web MyPersonalShopper
CU01
Completar perfil d'estil
Escenari principal d'èxit:
- El client omple la seva talla, gustos i preferències.
- El sistema assigna un Personal Shopper que utilitza aquesta informació.
Escenari alternatiu:
- Si el client introdueix dades incompletes, el sistema demana informació addicional abans d'assignar el Personal Shopper.

CASOS D'ÚS

Client
Personal Shopper
Departament de compres
Sistema de pagament
Aplicació web
MyPersonalshopper
CU02
Fer una comanda
Escenari principal d'èxit:
- El client selecciona la comanda.
- El Personal Shopper tria 5 peces.
- Es confirma amb les marques.
- Es genera el paquet.
- S'envia el paquet.
Escenaris alternatius:
- Peça no disponible:
el Personal Shopper buscarà una altra

CASOS D'ÚS

Client
Sistema de pagament
Despatrament de compres
Aplicació web
MyPersonalshopper
CU03
Realitzar pagament amb un clic
Escenari principal d'èxit:
- El client utilitza un mètode de pagament registrat.
- Verifica les peces seleccionades.
- Completa el pagament amb èxit en un sol clic.
Escenaris alternatius:
- Dades de pagament incorrectes:
el sistema mostra missatge d'error
i permet corregir-les.

CASOS D'ÚS

Client
Personal Shopper
Sistema de missatgeria interna
Aplicació web MyPersonalShopper
CU04
Comunicar-se amb el Personal Shopper
Escenari principal d'èxit:
- El client envia un missatge al Personal Shopper.
- El Personal Shopper el rep i respon.
- Es registra l'historial de comunicació per millorar futures recomanacions.
Escenaris alternatius:
- Fallada en l'enviament: el client pot reintentar o contactar amb el servei d'atenció.
- Personal Shopper no disponible: el sistema notifica el retard i ofereix assignar un altre professional temporalment.

CASOS D'ÚS

Client
Personal Shopper
Departament de logística
Sistema de devolucions
Aplicació web
MyPersonalshopper
CU05
Registrar devolució de peces
Escenari principal d'èxit:
- El client selecciona les peces que no vol.
- Indica els motius de devolució.
- S'apliquen els descomptes.
- Segueix instruccions etiqueta de devolució.
- Les peces tornen correctament al departament de logística.
Escenaris alternatius:
- Peces no retornades dins del termini:
el sistema registra el retard i envia
una notificació al client.

D'ACTIVITAT

Diagrama d'Activitat: CU02 Fer una comanda
Client selecciona 'Fer comanda'
Perfil d'estil completat?
No
Sistema sol·licita completar el perfil
Client completa perfil
Personal Shopper selecciona 5 peces
Totes les peces disponibles a les marques?
No
Sistema sol·licita a Personal Shopper triar-ne una altra
Personal Shopper tria una altra peça
Sistema genera el paquet
S'envia el paquet

D'ACTIVITAT

Diagrama d'Activitat: CU05 Registrar devolució de peces
Client rep la comanda i prova les peces
Dins del termini d'1 setmana?
Sí
No
Client accedeix a l'opció de devolucions
Visualitza les 5 peces
Selecciona peces que vol i que no vol
Indica motius de devolució
Sistema aplica descomptes corresponents
- Si es queda ≥1 peça: -10€
- Si es queda 5 peces: -25%
Client segueix instruccions etiqueta de devolució
Gestionar la devolució amb l'empresa de missatgeria
Peces tornen correctament a logística
Sistema registra retard
Sistema envia notificació al client

SEQÜÈNCIA

Diagrama de Seqüència: CU02 Fer una comanda
Client
Personal Shopper
Sistema
Marques
Selecciona 'Fer comanda'
loop
[Perfil d'estil no completat]
Sol·licita completar perfil
Completa perfil
Verifica perfil completat
Notifica nova comanda
Selecciona 5 peces
loop
[Fins que totes les peces estiguin disponibles]
Consulta disponibilitat peces
Retorna disponibilitat
alt
[Alguna peça no disponible]
Sol·licita triar altra peça
Tria una altra peça
Genera el paquet
Envia el paquet
Confirma comanda completada
Client
Personal Shopper
Sistema
Marques

SEQÜÈNCIA

Diagrama de Seqüència: CU05 Registrar devolució de peces
Client
Sistema
Departament Logística
Empresa Missatgeria
Rep comanda i prova peces
Verifica termini (1 setmana)
Accedeix a opció devolucions
Mostra les 5 peces
Selecciona peces que vol/no vol
Indica motius devolució
Aplica descomptes
- Si ≥1 peça: -10€
- Si 5 peces: -25%
Seguir instruccions etiqueta devolució
Gestiona devolució
Lliura peces retornades
Confirma recepció
Confirma devolució completada
Client
Sistema
Departament Logística
Empresa Missatgeria

DEMO

GRÀCIES

NOVA VISION