



# Sistema ISSEG

Visualización de Formularios y Flujos de Trabajo



Formularios



Flujos









Matriz Decisión



Comparativa



## Comparativa de Formularios

Aspecto	 <b>Formulario A</b> Sistema Nuevo	 <b>Formulario B</b> Modificación	 <b>Formulario C</b> Requerimientos	 <b>Formulario Problema</b> Incidencias
<b>ID Generado</b>	SN-2026-XXXX	MOD-2026-XXXX	Sin ID	INC-2026-XXXX
<b>Propósito</b>	Solicitar nuevo sistema	Cambiar sistema existente	Detalle de requerimientos	Reportar errores/bugs
<b>Cuándo Usar</b>	No existe solución	Ya existe el sistema	Post-aprobación Form A	Sistema fallando
<b>Secciones</b>	7	8	7	7
<b>Campos Totales</b>	25+	25+	50+	20+
<b>Tiempo Completar</b>	15-20 min	12-15 min	30-45 min	10-15 min
<b>Requiere Aprobación</b>	 <b>SÍ (ISSEG)</b>	 <b>SÍ (ISSEG)</b>	 <b>Validación PM</b>	 <b>NO</b>
<b>SLA/Seguimiento</b>	Por aprobación	Por urgencia	N/A	 Automático
<b>Paso Siguiente</b>	Form C (si aprueba)	Implementación	Desarrollo	Resolución técnica
<b>Responsables</b>	Usuario + Jefe	Usuario + Jefe	PM + Dev + Usuario	Equipo Técnico
<b>Tabla BD Principal</b>	Sistemas	Historial_Cambios	Documento (Wiki)	Problemas_Reportados



### Notas Importantes

- Formulario A:** Es el punto de entrada para nuevos sistemas. Debe incluir aprobación del jefe directo antes de ir a ISSEG.
- Formulario B:** Se puede enviar múltiples veces para el mismo sistema. Cada modificación genera un MOD-ID único.
- Formulario C:** Solo se completa si Form A fue aprobado. Responsabilidad de PM + Dev team.
- Formulario Problema:** Es automático, sin aprobación. SLA se asigna en tiempo real según urgencia.
- Todos los formularios generan auditoría permanente en la BD.**



Sistema ISSEG v2.0 | Visualización Interactiva de Formularios y Flujos | Febrero 2026