



HORIZON UNIVERSITY INDONESIA
KARAWANG

PRESENTASI PROYEK UTS
Perancangan Sistem Informasi dengan metode Design Thiking

HAPPY PA  S

Your Pet's Happy Place!

Cut Ainal M - Ginashafa S - Nazwa Laila - Salsa Lismaya

TIM 5

FICT

2025



TABLE OF CONTENT

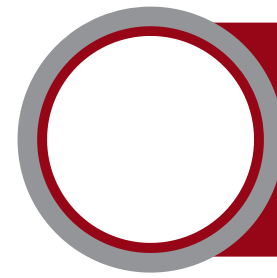
1. Latar Belakang

2. Objek Penelitian

3. Design Thinking

4. Analisis Desain

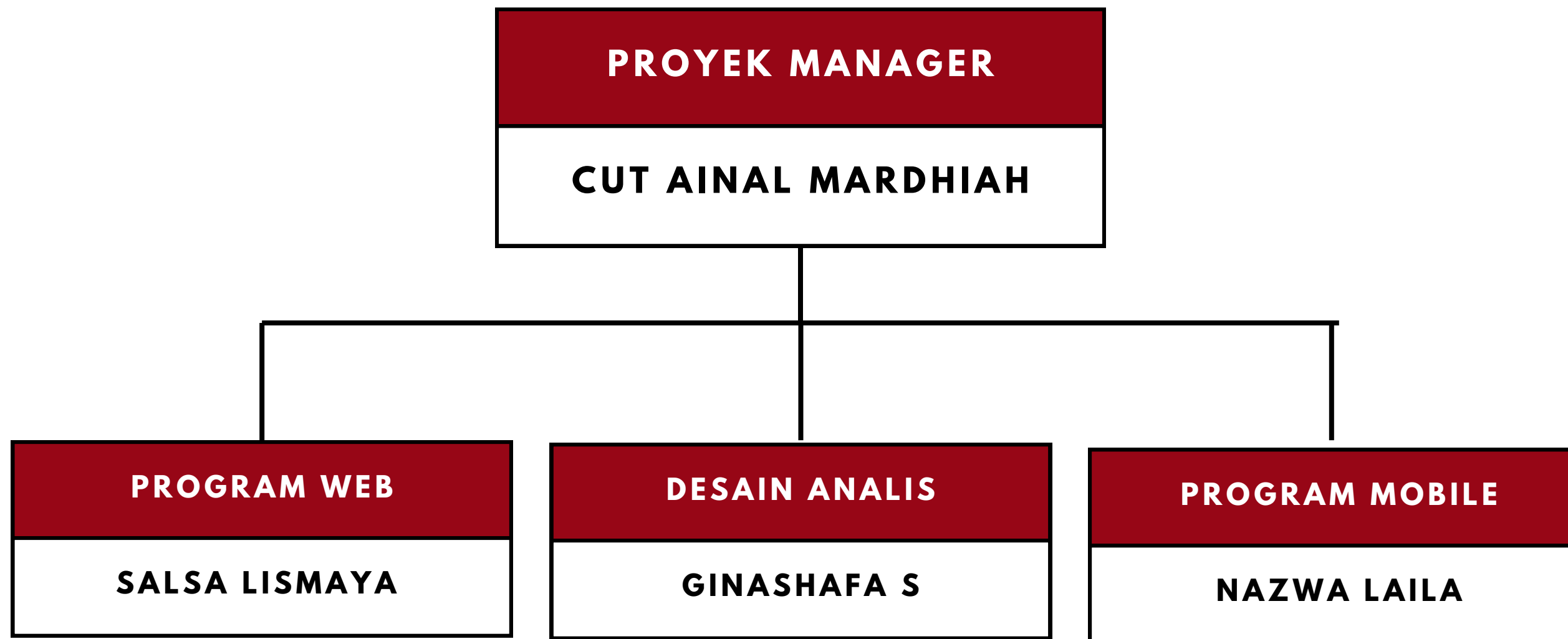
5. Demo Project



Struktur Organisasi



HORIZON UNIVERSITY INDONESIA
KARAWANG



1. Latar Belakang

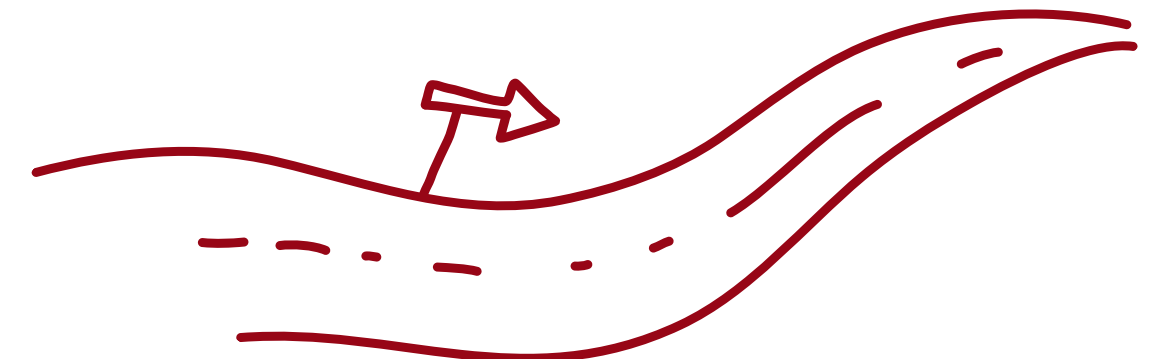


Happy Paws adalah aplikasi yang dirancang untuk mempermudah pemilik hewan dalam mengakses layanan grooming dan penitipan secara digital dan praktis.

Saat ini, banyak petshop masih mencatat manual dan menyebabkan kesalahan booking, keterlambatan update layanan, dan kurangnya transparansi harga. **Dengan adanya Happy Paws**, diharapkan proses pemesanan dan manajemen layanan menjadi lebih efisien dan praktis

TUJUAN

- Otomatisasi booking untuk menghindari kesalahan.
- Transparansi layanan dan harga.
- Pelacakan progres grooming & penitipan.
- Sistem pembayaran lebih praktis.
- Meningkatkan pengalaman pelanggan.



2. Objek Penelitian



HORIZON UNIVERSITY INDONESIA
KARAWANG

SHIROO PETSHOP Galuhmas Karawang

Shiroo Petshop adalah layanan perawatan hewan yang menawarkan grooming dan penitipan dengan opsi antar-jemput. Saat ini, proses booking, pencatatan transaksi, dan update layanan masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp, yang sering menyebabkan kesalahan dan keterlambatan informasi. Untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pelanggan, dibutuhkan sistem digital yang dapat mengotomatisasi proses ini.



3. Design Thinking



Emphasize

Observasi dan Wawancara

Kesimpulan dari hasil Wawancara:

- Booking dan pembayaran masih manual, sering terjadi kesalahan pencatatan.
- Pelanggan kesulitan mengakses daftar harga dan update layanan.
- Jadwal tidak terstruktur, butuh konfirmasi admin.
- Riwayat transaksi, blm bisa dipesan ulang



Define

Pain Point	Harapan	Define
Kesulitan dalam proses booking & pembayaran	Satu platform untuk booking & pembayaran otomatis	Bagaimana sistem booking & pembayaran bisa lebih otomatis?
Pelanggan kesulitan mengakses informasi layanan	Tersedia daftar harga dan layanan yang bisa diakses kapan saja	Bagaimana pelanggan bisa mengakses informasi layanan dengan mudah?
Update status layanan tidak otomatis	Update layanan otomatis tanpa harus bertanya ke admin	Bagaimana cara mengirimkan update layanan otomatis?
Tidak ada "pesan ulang"	Ingin ada pesan ulang	Bagaimana sistem pesan ulang?

3. Design Thinking



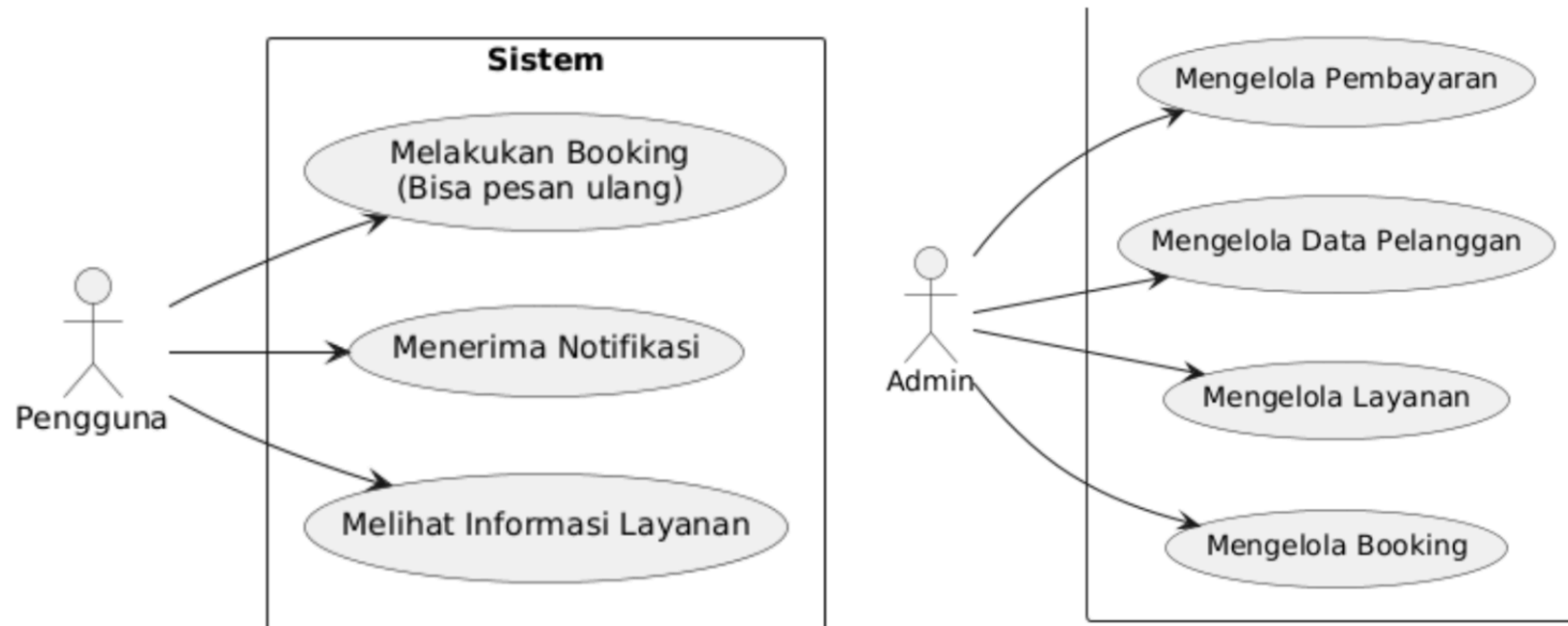
Define

Define	Solution Idea
Bagaimana sistem booking & pembayaran bisa lebih otomatis?	Aplikasi booking dengan jadwal real-time & pembayaran online
Bagaimana pelanggan bisa mengakses informasi layanan dengan mudah?	Website/aplikasi dengan daftar layanan dan harga yang selalu diperbarui
Bagaimana cara mengirimkan update layanan otomatis?	Notifikasi status booking & update layanan via WhatsApp atau aplikasi
Bagaimana sistem pesan ulang?	Fitur "Pesan Ulang" untuk layanan yang pernah digunakan sebelumnya

4. Analisis Desain



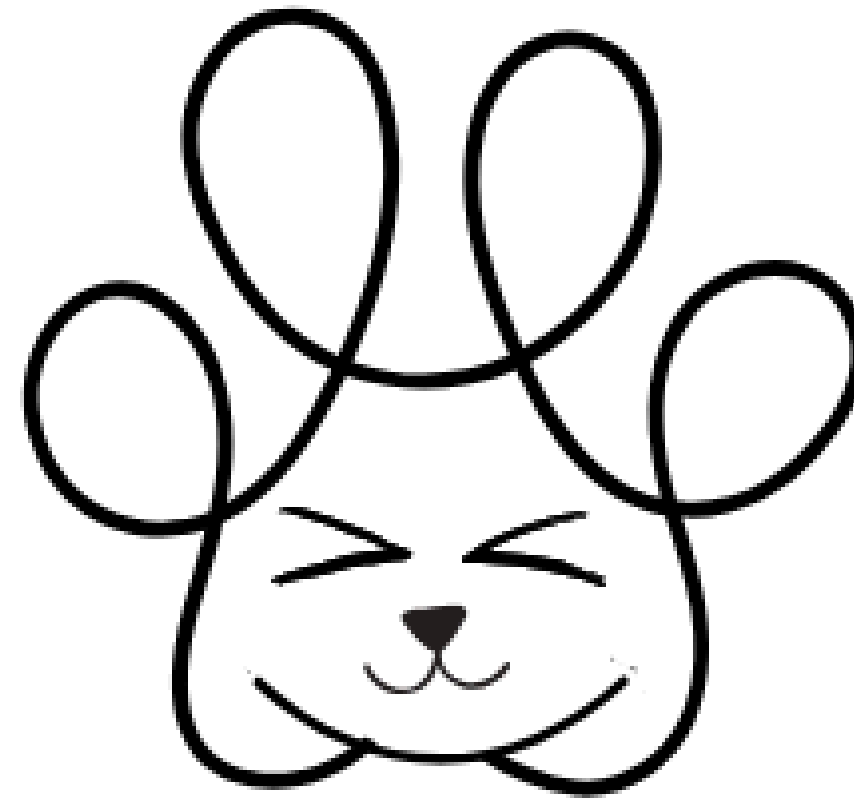
Use Case



5. Demo Aplikasi



HORIZON UNIVERSITY INDONESIA
KARAWANG



HAPPY PAWS

Your Pet's Happy Place!



HORIZON UNIVERSITY INDONESIA
K A R A W A N G

PRESENTASI PROYEK UTS
Perancangan Sistem Informasi dengan metode Design Thiking

Happy Paws

“You’re Pets Happy Place”

TERIMA KASIH

TIM 5
FICT 2024