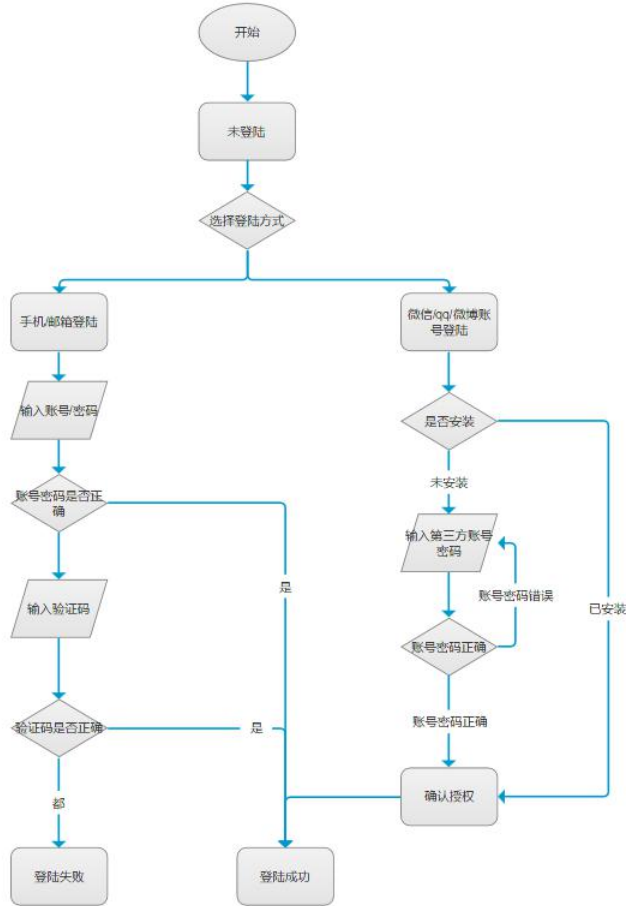


# 知乎网页版与 APP 注册登陆流程

(知乎 APP)

## 一、注册登陆流程



## 二、功能需求设计

### 1. 全局说明

#### (1) 权限说明

登陆后：享受 APP 提供的一切服务

未登录：可查看全部免费文章和评论等信息，使用点赞、评论、收藏等需要用户身份的功能时会弹出登陆界面

#### (2) 键盘交互

点击手机号、验证码输入时，屏幕下方自动弹出数字键盘

点击账号密码登录时，屏幕下方自动弹出字母键盘

#### (1) 弹出消息框：

A. 屏幕下方弹出各种消息提示

B. 页面变黑弹出消息窗口



1. 功能需求说明

(1) 登陆方式一：

手机验证码登陆	获取验证码	账号密码登陆

		
输入不正确弹出消息框(1)	3 次不正确跳转到身份验证	身份验证成功后仍不正确(2)

用户场景：知乎手机版只提供登陆入口，无法注册，用户选择通过手机号验证码登陆、账号密码登陆、以及社交账号方式登陆。

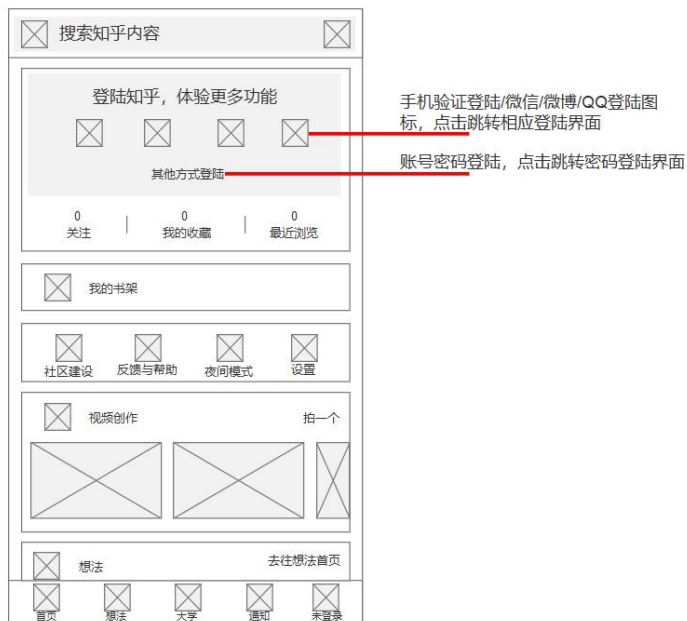
功能描述：用户选择手机号登陆进入短信验证码登陆页面，点击右上角密码登陆进入账号密码登陆页面，且可以点击图标使用社交登陆方式，直接进行跳转，未安装则登陆失败

优先级：高

页面逻辑：

- 用户进入手机号验证码登陆页面，选择【+86】切换其他国家地区的手机号码
- 点击【获取验证码】，手机号输入有误弹出消息框(1)，输入合法跳转至验证码界面
- 输入 6 位验证码，即登陆成功进入 tab 栏中【我的】(原【未登录】)
- 若未注册过，自动为其注册账号，并成功登陆
  - 用户切换登陆方式，使用账号密码登陆，若输入有误弹出消息框(1)
  - 3 次输入有误后，跳转至身份验证界面，输入正确后返回账号密码输入不正确弹窗(2)
  - 用户切换登陆方式，使用社交账号登陆，若未安装返回未安装提示界面

入口：用户通过 tab 栏的【未登录】页面



## (2) 登陆方式二：



用户场景：通过点击点赞、反对、收藏、评论等需要用户身份的功能时弹出登陆表单

功能描述：用户选择手机号登陆进入短信验证码登陆页面，点击右上角密码登陆进入账号密码登陆页面，且可以点击图标使用社交登陆方式，直接进行跳转，未安装则登陆失败

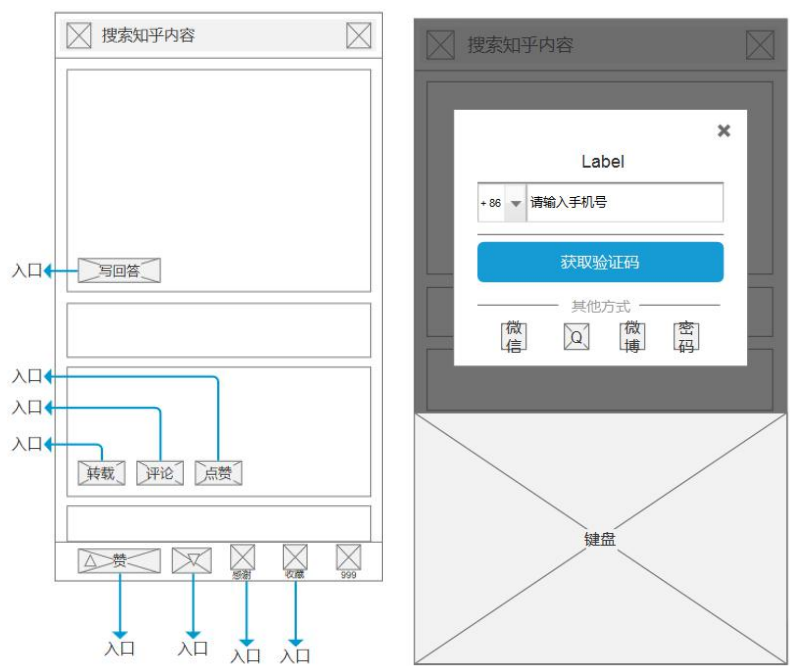
优先级：高

页面逻辑：

- 用户跳转至登陆窗口，通过类似登陆方式一的流程完成登陆
- 选择其他登陆方式，当需要密码登录、身份验证、输入验证码时会跳转至登陆方式一中的个功能界面

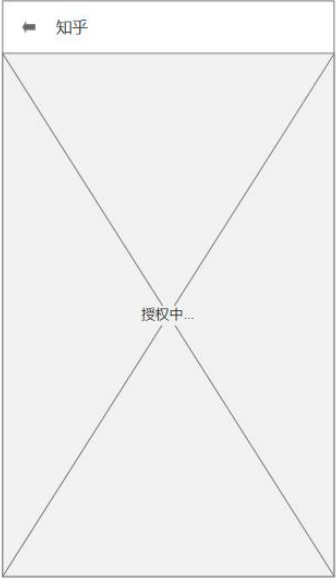
入口：通过点击点赞、反对、收藏、评论、写回答、转载等需要用户身份的功能，且根据入

口不同，在弹出窗口的提示文字内，提示不同的信息如：喜欢这篇内容？



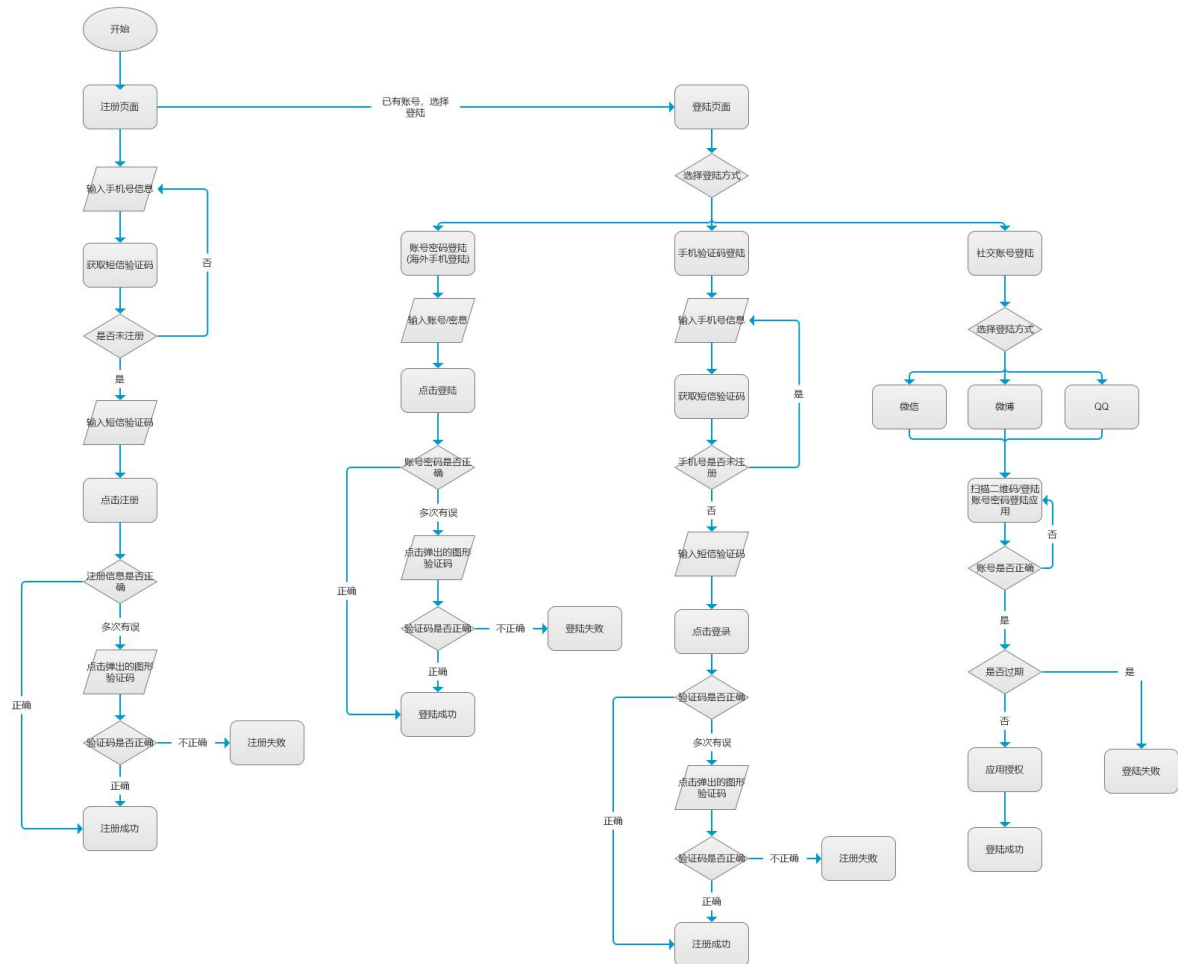
2. 异常提示

场景	输入异常	异常处理
验证码登陆	账号不满足手机号格式(11 位数字)	登陆按钮为不可选状态
	手机号不存在	屏幕下方弹出消息：请输入正确的手机号
	3 次及以上输入有误	页面弹出身份验证界面
	验证码未收到	60s 后重新发送选项可选
	验证码输入不正确	屏幕下方弹出消息：验证码输入错误
	验证码输入字母	输入不成功，只能输入数字
密码登录	账号密码为空	登陆按钮为不可选状态
	账号不满足手机号格式(11 位数字)	登陆按钮为不可选状态
	账号不满足邮箱格式(@)	登陆按钮为不可选状态
	密码长度不足 6 位	屏幕下方弹出消息：密码
	手机号不存在	屏幕下方弹出消息：请输入正确的手机号
	邮箱未注册	屏幕下方弹出消息：该邮箱未注册
	账号密码输入不正确	屏幕下方弹出消息：账号或密码错误
	3 次及以上输入有误	页面弹出身份验证界面
	进行身份验证后使用手机号	自动向手机号发短信验证码

	仍输入有误	
	进行身份验证后使用邮箱仍输入有误	屏幕变黑弹出提示窗口：账号未设置密码
社交账号	未安装	<p>屏幕下方弹出消息：需要安装 x 应用，且弹出授权白页</p> 

## (网页版)

### 一、注册登陆流程



### 二、注册登陆功能设计

#### 3. 全局说明

##### (1) 权限说明

登陆后：享受页面提供的一切服务

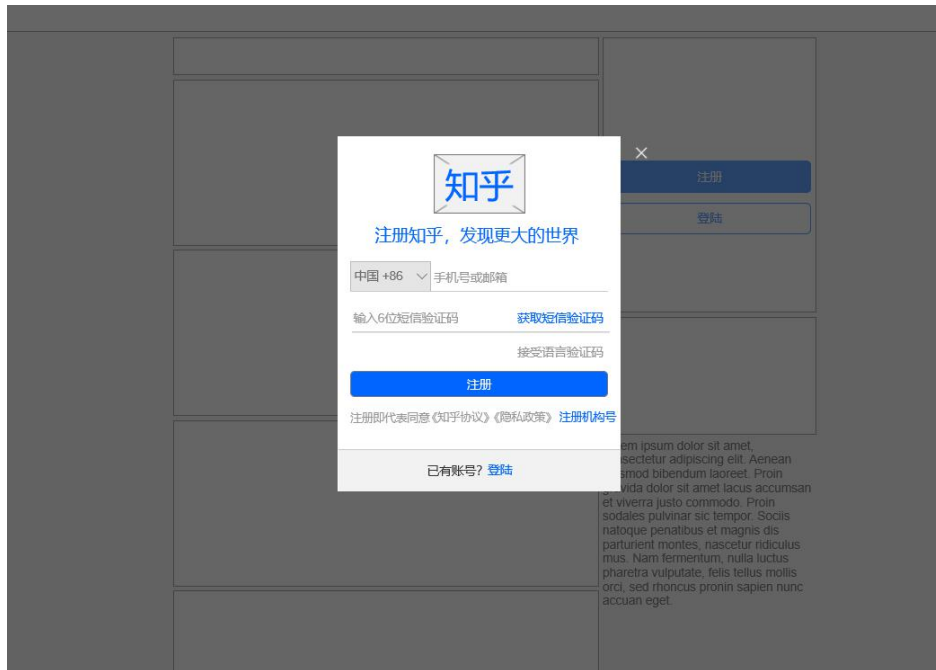
未登录：一级入口中除了只有话题会弹出注册页面外，其他入口均可以游客的身份浏览部分内容；页面内容除了部分文章、评论、用户信息、话题信息等可直接查看以外，分享、收藏、点赞、写评论等操作均会弹出注册页面，已有账号可以直接登录，放弃注册登录的情况下将直接退回到知乎原页面。

#### 4. 功能需求说明

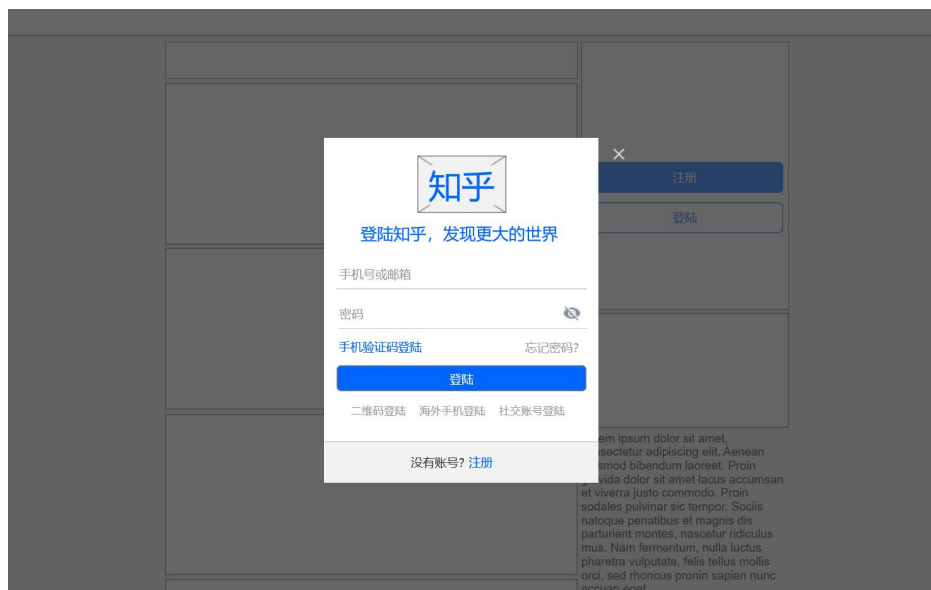
##### (1) 注册登陆页面

用户场景：

A. 注册首页：用户进入知乎点击注册，或通过点击提问、回答、写文章、草稿、用户图标、会话图标、提醒图标、赞同图标、反对、收藏、感谢等文字或图标元素，以及点击一级入口“话题”时进入注册首页



B. 登陆首页：用户进入知乎点击登陆，或通过注册页面“已有账号？登陆”进入登录首页



功能描述：用户输入手机号完成注册，通过手机号邮箱登陆，或利用二维码、海外手机号、社交账号完成登陆

优先级：高

页面逻辑：

- d. 用户进入注册首页，选择【+86】切换其他国家地区的手机号码
- e. 输入合法且未注册过的手机号码
- f. 点击【获取短信验证码】或【接受语音验证码】，输入 6 位验证码
- g. 点击注册，注册成功；若 3 次失败弹出出验证框，用户根据提示点击
- h. 点击【重新短信验证码】或【接受语音验证码】，输入验证码
- i. 用户切换登陆，进入登录首页，输入正确的账号密码即可登陆，若 3 次失败弹出验证框
- j. 切换登陆方式，通过其他登陆方式登陆

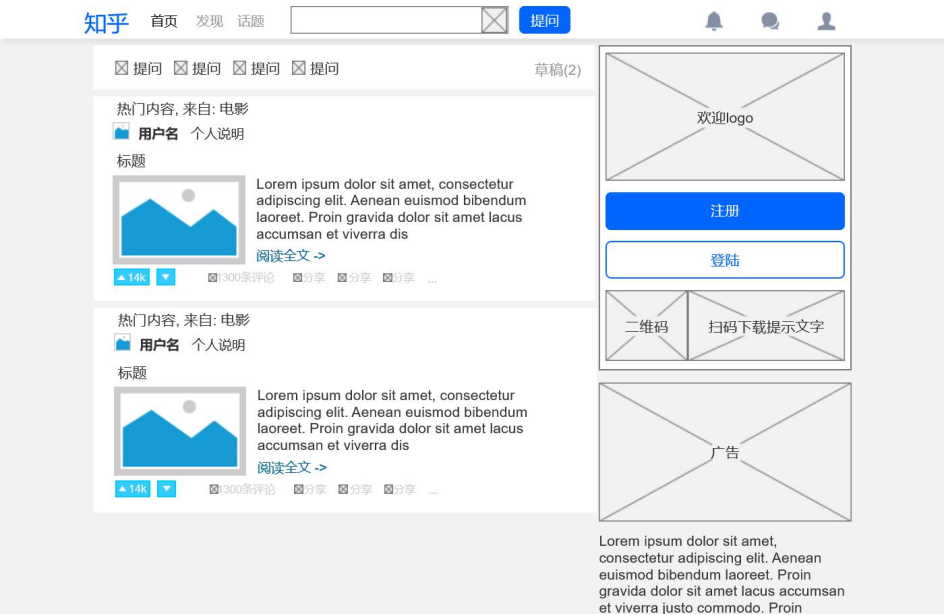


交互说明：

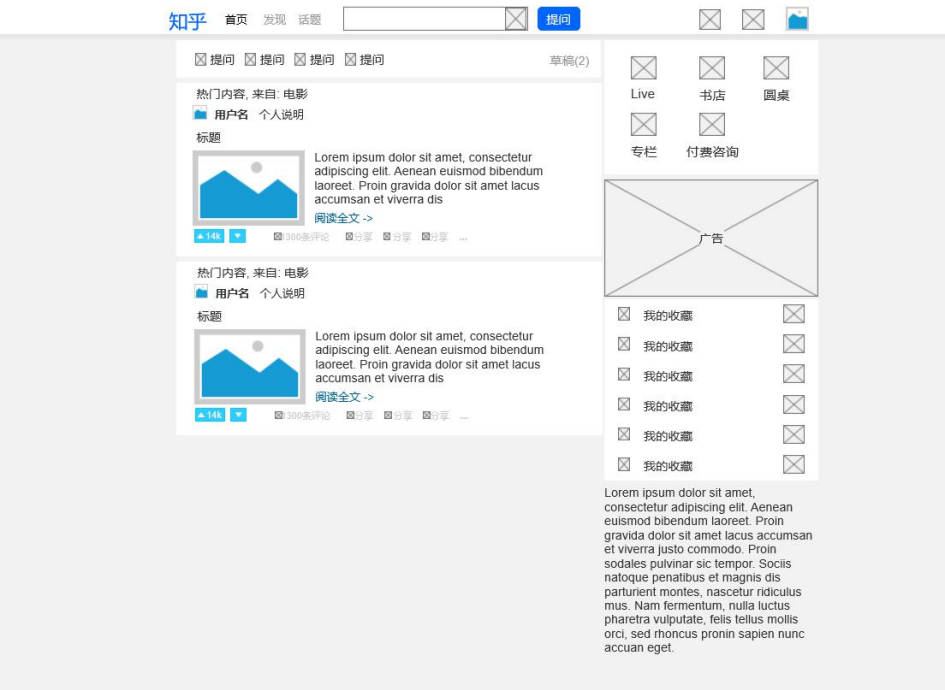
- a. 首页点击注册/登陆，弹出注册/登陆表单。
- b. 点击二维码登陆/海外手机登陆/社交账号/登陆/注册，切换弹出页面；点击忘记密码，弹出修改页面新窗口；点击注册机构号，跳转至注册机构号页面；点击《知乎协议》《隐私政策》，跳转至协议界面
- c. 注册页面点击注册后，跳转回首页

(2) 首页

未登录：



登陆后：



用户场景：用户进入页面后的知乎首页

功能描述：展示被推荐的文章

优先级：高

页面逻辑：

点击页面上的功能，跳转到相应的功能界面，如【发现】、【话题】、【提问】等展示文章列表，可以点击对应功能可以查看作者、评论、文章等详细信息

5. 交互设计

(2) 登陆注册

A. 隐藏密码：

		交互说明：点击  显示密码，点击  隐藏密码
---	---	--

B. 验证码弹出：

	
注册失败弹出验证框	登陆失败弹出验证框
	
退出页面后再注册	退出页面后在再登录

交互说明：

情况一：3 次登陆错误会在密码下方出现【选择图形的验证框】，正确选择后完成登陆

情况二：出现验证框未注册/登陆成功后关闭网页，一段时间内再次注册登陆时，密码下方出现【输入数字的验证框】

C. 页面跳转：

	
用户密码登陆(登陆首页)	二维码登陆
	
海外手机登陆	社交账号登陆

交互说明：

通过【二维码登陆】、【海外手机登陆】、【社交账号登陆】、【登陆】、【注册】等进行各登陆界面之间的跳转

(3) 首页交互

A. 用户信息

<div>热门内容, 来自: 电影</div> <div><div>用户名</div> <div>个人说明</div></div> <div>标题</div> <div><div><div><div></div></div><div></div></div><div>14k</div></div> <div><div>300条评论</div><div>分享</div><div>分享</div><div>分享</div><div>...</div></div>
---

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra dis

[阅读全文 ->](#)

## B. 点赞

<div>热门内容, 来自: 电影</div> <div><div>用户名</div> <div>个人说明</div></div> <div>标题</div> <div><div><div><div></div></div><div></div></div><div>14k</div></div> <div><div>300条评论</div><div>分享</div><div>分享</div><div>分享</div><div>...</div></div>
---

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra dis

[阅读全文 ->](#)

## C. 阅读全文

<div>热门内容, 来自: 电影</div> <div><div>用户名</div> <div>个人说明</div></div> <div>标题</div> <div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra dis</div> <div><div><div><div></div></div><div></div></div></div> <div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar sic tempor. Sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus pronin sapien nunc accuan eget. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar sic tempor. Sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus pronin sapien nunc accuan eget.</div> <div><div><div><div></div></div><div></div></div></div> <div>14k</div> <div>300条评论</div> <div>分享</div> <div>分享</div> <div>分享</div> <div>...</div> <div>收起</div>
--

## D. 评论列表弹出

	<p>交互说明：点击评论，弹出评论列表，点击收起评论后返回原来状态</p>
---	---------------------------------------

E. 提问表单弹出

	<p>交互说明：类似点击【登陆】、【注册】弹出表单页面功能，点击【提问】时弹出提问表单</p>
--	---