以科技為助,以人文為懷1——訪問陳德懷教授

(三稿)

採訪/吳美枝、蔡天穎 撰稿/吳美枝、張敏慧 2014年5月

「數位科技如何轉變教育,讓學習更為人性?」這個問題,始終存在於陳德懷老師的心中,也是他學術生涯唯一想要解決的問題。這,就是他的專業。

2013 年某次餐敘,陳老師向曾擔任行政院科技政務委員的元智大學張進福校長,提起一段有趣的往事。

「張校長,你記不記得 20 年前,你在中央大學當教務長時,曾問我:『陳 德懷,我是做網路研究的,我就是不懂,網路與教育有什麼關係?』」

張校長滿是納悶地說:「真的嗎?我有問過這個問題嗎?」

陳老師笑說:「有,你的問題我記得很清楚,但我不記得當時我如何回答你。」

此時,張校長篤定地說:「現在你不用回答了!」

生長於香港的陳老師,中學畢業後到英國諾丁漢大學念數學,之後前往美國伊利諾州立大學香檳分校念電子計算機,取得碩士和博士學位。自 1989 年抵達台灣,任教於中央大學,轉眼已 25 個年頭。數位學習是近年熱門的話題,也是政府支持的國家重點發展計畫之一,陳老師是許多大型「數位學習」研究計畫的幕後推手。

研究,就是不斷開創啟新

1989 年在美國取得博士後,陳老師第一次來到台灣。他向國科會申請的第一個研究計畫,就是「網路學習」。「你知道嗎?當年我搞不清楚狀況:我在美國念博士的時候,用的電腦是專門研究人工智慧的電腦,叫 Lisp Machine,美金五

¹ 致謝:感謝國科會(現稱科技部)與教育部。這篇訪問文章是合併並延伸兩篇訪問文章,一篇 是國科會科學大觀園 2012 年採訪人員所撰寫,另一篇是教育部高教司 2013 年採訪人員所撰寫。

萬元一台,於是我就在我的研究計畫申請書裡,列了設備費 150 萬台幣(約五萬美金),準備購買一台 Lisp Machine。我的計畫通過了,但設備費只給 10 萬元台幣。」陳老師笑起來:「怎麼辦?10 萬元台幣只能購買一台有彩色顯示器的IBM386 相容個人電腦。於是我跟系主任借了幾萬元台幣,湊足經費買了兩台黑白顯示器的 IBM386 相容個人電腦,再用一條 RS232 連接線把兩台電腦連接起來,設計兩位學生透過連線的合作學習與競爭遊戲系統,學習二進位運算。後來我們又買了許多條連接線,在電腦教室把兩台兩台的電腦連接起來,讓大一學生學習二進位。」

這個研究發表多年後,從文獻所知,是第一套專門為了網路學習而設計的系統。「有次中央大學的行政單位,想收集有關中央大學的歷史文物,問我這全世界第一套的網路學習系統所用的電腦,還有沒有留下來?」陳老師回說:「那兩台黑白螢幕的電腦,早就丟掉了!」

源源不絕的創意,是陳老師研究的一項特色。現在大家所熟悉這個領域的名詞,如「學習科技」(1993)和「數位學習」(2003),即陳老師在多年前提出的。陳老師笑說:「我似乎什麼都不會,只會創造許多數位學習概念和新名詞。有些概念提出十年後,才有愈來愈多人深入研究;有些則因為與實踐密切相關,而為一般大眾所知。」

因為很早就進行網路學習研究,所以當代網路世界一些著名的概念,陳老師在 90 年代初即有了想像。「我跟我的第一位博士生,曾很著迷一種想法:能否利用實驗室的昇陽伺服器,提供中央大學附近的家庭,使用家裡的 PC 玩 2D 的角色扮演遊戲,此即現在的線上遊戲;我與另一位早期的碩士生,也曾討論網路怎麼樣最容易賺錢,我們那時想到網路跳蚤市場,就是現在的 eBay。我只是沒有想到要賣書,就是現在的 amazon,這是非常棒的主意,因為賣書最簡單、最直接、最容易切入商業的世界。」

「只要你想像一下,網路世界其實並不是虛擬的,在許多方面是真實的,與地球上的土地一樣真實。在地球上發生的事情,也一樣會在網路上發生,只是行動速度更快,接觸的人更多。」陳老師再舉一個例子:「2003 年政府推動『國家型數位學習科技計畫』,我幫忙規劃其中一項子計畫,就是『網路科學園區』。構想很簡單:台灣的數位學習公司,通常發展出許多各自不同的數位學習應用軟體,一種培育這些公司的方式,就是在網路上有一個總管理處,類似新竹的實體科學園區,但不同的是,總管理處可以協助他們在網路上直接面對眾多的可能客戶。近年蘋果電腦 App Store 流行之後,台灣很多人才想起『網路科學園區』。」因為擁有豐富的想像力,陳老師心中的網路世界也充滿可能性,而他的研究也不斷地成為數位學習的指標與里程碑。

攻讀博士時,他提出「虛擬學習同伴」(1988) 概念,成為人工智慧與教育研究之重要次領域。到台任教後,陸續進行多項開創性研究:90年代初期,開啟「網路學習」研究(1990),發展全球第一套專屬「網路學習系統」和「未來智慧教室」(1992);接著實驗一系列網路學習模式——「競爭學習遊戲」(1994)、「合作學習」(1995)、「同儕互教」(1997)等,並發展教室即時反饋「按按按」系統(1999)。接下來進行「未來教室」計畫(2000),提出「電子書包」概念,在台北市幾所小學使用平板電腦進行電子書包實驗(在台北南湖國小實驗的第一批電子書包,現在一台也找不回來),並投入「行動學習」研究(2003)。之後,發動跨國合作,與國際學者合作提出「一對一數位學習」(或稱「一人一機」)、「無縫學習」(2006)等概念。

「我的研究有三個階段——『地端』、『雲端』、『人端』。」陳老師解釋:「從我的博士研究到 2006 年接近 20 年左右,主要是研究教室內數位學習環境與學習模式,稱之為『未來教室』或『數位教室』,大陸可能叫『智慧教室』,這是我第一階段的研究。對我而言,這是實體世界的教室學習環境,所以是『地端』。」到了 2000 年,陳老師領導大型研究團隊,建構本世紀初全球最大網路學習社會「亞卓市」。陳老師進一步說:「從 90 年代後期到 2004 年,前後 7 年發展的亞卓市,屬於網路世界的學習社會,這是『雲端』,即我第二階段的研究。2004 年之後到現在 10 年間,主要研究數位內容,以及教師、家長、教育行政人員對數位學習的接受與採納方式,這是『人端』,也就是『明日學校』計畫,即我第三階段的研究。」

「超越別人,不是超越;超越自己,才是超越。」陳老師說。研究,就是不斷的自我超越、不停的自我挑戰、不輟的自我淘汰、不盡的自我更新、不終止的 開創啟新。

然而,這樣的他,不諱言自己曾在傳統的學習環境中迷失自己。

學習中的茫然

「幼稚園、一年級、二年級在九龍市區念書,二年級結束之後搬到新界一個 叫西貢的鄉下地方。」陳老師說:「鄉下比市區空曠,我常常在外面玩。課堂上 都在發呆,沒在聽老師講的東西,功課每況愈下。考試時,寫了幾分鐘就沒有東 西寫,只好看著外面運動場發呆,一心希望考試快點結束,才能去外面玩。心裡 常想:什麼時候才可以永遠不用唸書?」

「考試後最恐怖,成績單都是紅色的,爸媽會追著我打。四年級時,成績太

差,要被退學,是媽媽找神父求情,我才得以留級繼續唸書。」儘管課業成績不好,陳老師卻喜歡去圖書館借書來看。「不知什麼時候,無意間去了一次圖書館,就被圖畫書系列『兒童樂園』所吸引,後來開始讀文字較多的故事書,如《湯姆歷險記》、《苦海孤雜》、《基督山恩仇記》等,讀了不少。」

好不容易小學畢業,陳老師卻因身在成績較差的一班(台灣叫放牛班),沒 資格參加公開考試,更遑論去念中學。幸好,新來的神父很有創意,為了讓沒能 參加公開考試的同學多受一年教育,創辦「特別中一」班,陳老師也因此得以繼 續唸書。「很多人跟我說,這是我最後一年讀書,所以比較珍惜,有比較認真讀 書,也稍微讀出一點興趣。之後竟然在班上考第二名,才有機會繼續念正式中學。」 本來應該升讀中學二年級的陳老師,適逢神父創立英文中學,順勢進入英文中一, 接受使用英語教科書的中學教育。

但是,中學畢業後,陳老師卻沒考上大學:「我一直以為念大學是唯一的路, 竟沒考上,英文考得特別差,不知道之後要幹什麼,就先去當補習老師。後來考 上公職,又覺得公職沒意思。當時就是有點茫茫然,對未來也沒什麼概念。晃了 兩年,直到有同學叫我去考英國的大學公開考試。沒想到英文考得特別好,竟考 上了。當年我23歲,比別人晚了很多年讀大學。」

自我探索的時光

23歲的陳老師,前往英國,選擇了「數學」:「我小時候雖然功課不好,但數學成績一直不錯。在英國念書時,真的很喜歡數學,一開始是念應用數學,二年級就轉念純數學。之後到美國直攻數學博士,但是,念了半年,就轉攻計算機科學領域,因為我發現自己不想再做純理論的東西,想探索一些可以實際應用的學問。」

攻讀碩、博士的過程中,陳老師也在探索自己:「我的興趣一直是跳來跳去的。讀研究所時,不太相信指導教授講的東西,自己花幾年的時間思索博士論文題目。用這麼長的時間來探索,是想找到自己真正有興趣,而且必須是個重要的研究議題。」這段過程後來証實非常值得。「那段探索歲月,無形中鍛鍊我尋找重要研究議題的能力。研究議題對研究者而言,是學術價值關鍵。以我的經驗為例,我的博士論文不只引起國際學界的關注,後續的延伸,包括開啟網路學習系列研究這個新領域,影響著我畢業後十年的工作。」

1988年,陳老師博士論文提出「虛擬學習同伴」概念,除了把電腦模擬成智慧型家教,還模擬成兩個虛擬角色:一是學生的虛擬學習同伴,另一是學生的虛擬家教。這項開創性的研究成果,經過20多年後,仍持續獲得國際廣泛的關

注,特別現在大數據時代的來臨,學習同伴的觀念發揮得更大。博士論文就有突破性影響的研究生並不多,陳老師笑說:「我比別人晚幾年念大學,博士論文的研究卻讓我在學術生涯的起跑點上提早站穩腳步。天父好像給了我補償。」

亞卓市:網路學習社會

2010年,陳老師於 2000年所創立的「亞卓市」,出現在歐巴馬政府教育部出版的《改造美國教育》白皮書規劃的參考案例,書中明言:「不要覺得奇怪,互相連結的教學,很快能跨越學校的圍牆,讓所有學生沉浸在一個學習社會中。『學習社會』的觀念,並不是未來願景,例子已經存在。2000年起,台灣研究團隊建立一個叫『亞卓市』的網絡,它打破了學校的圍牆,讓更多更廣的學習社群連接起來,一起支援學習。如創立者陳德懷所描述,亞卓市是由一個階層式社群組成,在 2003年有超過 150 萬名學生與 1,700 所學校參與。」

「台灣的線上亞卓市代表整體的社群,包含學校的網站,叫做『亞卓鎮』,一個亞卓鎮代表一個學校。而學校裡的班級網站,叫做『亞卓村』,一個亞卓村代表一個班級。每個班級內的學生以及教師的個人網站,叫做『亞卓個人』。」陳老師說:「亞卓市採用一種叫 Web2.0 的概念,提供每所學校(亞卓鎮)發展自己的線上資源。當年 Web2.0 此一名詞尚沒出現,但基本精神是讓每所學校發展線上應用程式,我們叫『服務項目』(service items),即學習資源。學校除了自己使用之外,也可以分享給其他學校使用。」

「用現在流行的說法,亞卓市是第一個雲端社群,或者教育雲。」陳老師說:「2000年,一位叫阿忠(化名)的學生,參加亞卓市『全民學校』的開課比賽,他教其他學生 Visual Basic 程式語言,但是大家都不知道他們的線上老師,只有13歲!」全民學校讓每一個人,只要有興趣,不管什麼題目、什麼程度,從中小學到企業訓練,都可以開課。現在大學流行的 Massive Online Open Courses(MOOCs,台灣稱為「磨課師」)課程,其中採用的很多機制,在全民學校時期就已出現。

此外,亞卓市裡另設有「夫子學院」。「夫子」是老師的意思,裡面有進修館、教案館、素材館與評量館。「我們的教案館,需要網路上有意願的老師,一同合作設計教案。比方說,某位老師設計一套教案,用來教學生分數的減法,如果另一位老師使用了這個教案,根據自己的經驗,發覺可以改善原來的教案,他就能將教案修改成自己的版本,而修改後的版本是前後兩位老師互相合作的成果。」此即維基百科的精神,而維基百科和教案館皆在 2001 年推出。

亞卓市,一座由一個個虛擬「學習村落」組成的教育城市,成員不只被動接

受知識,也可以在網上開授課程,做到真正的教學相長,並且打破了以年紀、身份、位階作為權威判定的準則,人人都可以透過網路傳遞與交換知識。

「亞卓市被美國政府作為推動數位學習的參考案例。一位同事開玩笑說,原來『我們台灣的過去,是美國的未來!』」陳老師說,2003 年,亞卓市的網路人口就有 150 萬,而臉書 2003 年在哈佛大學開始,過一段時間才達到 100 萬的使用人口,很多人好奇,為什麼臉書不在台灣啟動,而是在美國?「最近李開復先生(前微軟副總裁)說,台灣的 ICT 產業,錯失兩波的數位革命:網路革命和行動革命。我們在 2000 年發展亞卓市以及行動學習,媒體有很多報導,但我們的電子資訊產業可能對製造有興趣,但對應用與服務領域則興趣不大。」

明日學校

為什麼叫「明日學校」?陳老師笑說:「很多年前我們的研究就已經叫『未來教室』,其中『未來』一詞,現在看來覺得太久,『明日』就比較快,因為過了『今日』,就是『明日』。此外,『明日』可以寓意希望、進步和持續:希望今日的努力,會讓明日更好、更進步;而且,過了明日,還有明日的明日,生生不息,努力不斷!至於為什麼要用『學校』一詞,而不用『教室』?因為現在的計畫,已經不止涵蓋一間『教室』,而是涉及一所學校的多間教室,所以叫『明日學校』。」「其實有更重要的原因:歷史原因。」陳老師十分慎重地解釋:「1915年,也剛好是一個世紀之前,美國哲學家與教育家杜威(Dewey),與她的女兒合作出版一本書叫《明日學校》(Schools of Tomorrow),指出當時學校的教室,是一個鬱悶、肅穆、了無生氣的地方,而學校教育,總是根據成人的主觀見解,不管學習方式與教材是否適合學生,為了得到快速與具體的結果,把學生壓縮在一個狹隘範圍內,長期消磨著學生的好奇心。」

「杜威一世紀前所描述的學校情況,似乎與現在學校老師講、學生聽的情況差不多。然而,我們已經邁入21世紀的第二個10年,21世紀的下一代,應該接受21世紀的教育。」於是乎,陳老師帶領研究團隊,於2004年啟動「明日學校」計畫。2012年9月7日,在中平國小正式公布研究成果。「在這之前,我們的團隊已默默做了8年,在中壢多個學校進行很多實驗。」陳老師說,整個過程中,最有挑戰的部分,是要扭轉教師、家長對教育的觀念。

「一般老師、家長都希望小孩用功,卻沒有考慮他們的興趣、他們的內在動力,不自覺地把成人的意志強加於小孩身上,卻沒意識到傳統教育方式每天都在破壞孩子的學習興趣。」陳老師認為,改變老師和家長的觀念、行為和方法,是最大的挑戰。「其實,對於小孩的學習,最重要的是『培養學習興趣』,亦即引導學生找到他們的興趣,一旦學生找到自己的興趣,不需叫他們用功,他們都會努

力學習,自動自發地學習,並接受這項興趣給他的挑戰,進而奮鬥冒險,追求卓越,生生不息——達到終身學習的目標。」

陳老師期許透過「明日學校」,徹底改變傳統的學習環境,讓學生從「被動知識接受者」轉變為「主動知識創造者」,關鍵在於引導學生找到自己的興趣。學生在進行「明日學校」課程後,其閱讀、寫作和數學的表現,都大幅提升。但陳老師強調:「表現的提升,是結果,不是目的。我們的目的是培養學生的學習興趣,改變課堂學習方式,讓學生能自動、自主、自我追求學習的滿足感和成就感。當然,『明日學校』要發揮廣大的影響,還有一條長路要走……。」

最早期到美國取得博士的中國人,有不少是杜威的學生,也因此杜威思想對中國近代教育思想影響重大。陳老師說:「1919年4月30日,杜威抵達中國,他在哥倫比亞大學的學生胡適、陶行知、郭秉文、蔣夢麟等在上海迎接他。5天之後,即5月4日,北京發生一場大規模的青年學生示威、遊行、罷課事件,這就是五四運動的開始。杜威來華講學兩年多,見證了風起雲湧的五四運動。」

杜威不只影響近代中國教育,也與中央大學有一段深遠的歷史淵源。「郭秉文與陶行知是主要接待杜威的兩位學者,他們分別是當時『南京高等師範學校』的校長與教務長,而南京高等師範學校,就是中央大學的前身。」陳老師細說這段淵源:「陶行知對近代中國教育思想有重大影響,他於1927年在南京北郊曉庄,創辦了『曉庄師範學校』,實踐杜威與他的教育理念。」當年南京高等師範學校與曉庄師範學校的關係,和現在中央大學與中平國小的關係,好像有點類似!」

「正如許多的數位學習學者一樣,我除了受到當代的認知科學理論影響之外, 也受到杜威、皮亞傑(Piaget)、維高斯基(Vygotsky)等學說的影響。」陳老師下了 一個註腳:「不管什麼領域,研究者的原動力、所追求的目標、所採取的方向, 很多時候與研究者過去的人生經驗、思想、哲學有關,在這過程當中,也會受到 前人的影響,陳老師也是如此。」

個人最佳化學習

「讓我們回到現在的學校,我們的學校是不是 21 世紀的學校?也許可以從什麼是人性的學習來思考。」陳老師娓娓道來:「人性化、非人性化,是相互對應。也許現在大家不會察覺到現在所採用的教學方式,是多麼的不人性化。但可以肯定,不出 20 年,現在不管學生能力差異,所進行老師講學生聽、劃一進度傳統教學方式,不可能再被接受。這種教學方式非常不合理、不人性化,且害了大部分學生——不是學得慢的跟不上,就是學得快的沒有挑戰。」

那麼,取而代之的是什麼呢?現在流行的「翻轉教學」,即「學」與「教」

的典範轉移,將傳統以老師為中心的教學方式,轉移到以學生為中心的學習方式,這是不是未來的方向?陳老師說:「『翻轉教學』只是第一步。我曾經問過許多老師:如果現在有一個小愛因斯坦、一個小畢卡索,或者一個小莫札特在你們的班上,他們將來能夠成為愛因斯坦、畢卡索,或者莫札特嗎?差不多所有老師都搖頭。」

「其實,教育其中一個最終目標,就是『個人最佳化學習』(personal optimized learning)。我的定義是,根據學生個人不同的興趣、強項、需要,讓他盡展潛能、提供發揮空間、建立個人特殊專長。簡單說,『個人最佳化學習』就是最佳化每一個人的學習,也從而最佳化每一個人潛能的發展。這難道不是每位老師或每位家長對每位小孩的期望嗎?」

那麼如何進行「個人最佳化學習」?陳老師補充說:「用各種方式。例如,閱讀、寫作或創作,與電腦互動等方式,如果這種學習任務,最適合個人獨立去學習,或者自主學習,當然是個人最佳化學習的一種。另外,小組合作學習也是個人最佳化學習,為什麼?因為某些學習任務,如專題學習,甚至自己的作文初稿,需要討論或同學提供看法,融合不同觀點。對個別學生來說,這類比較複雜的學習任務,最好的學習方式就是小組合作學習。因此,小組合作學習也是個人最佳化學習的一種。」

陳老師進一步說明:「我們要從如何讓學生個人的學習學得最好出發,所以,『老師』的存在,是為了個人最佳化學習;『班級』的存在,是為了個人最佳化學習;『學校』的存在,也是為了個人最佳化學習。『個人最佳化學習』就是『為你一個人的學習』,這是一個觀念,唯有這個觀念被社會普遍接受,再以數位科技輔之,我們的教育才能大步往前進,不僅拔尖,也扶弱,即『把每一位學生帶上來』,大陸可能叫『一個都不能少』(一齣大陸電影的名字),美國叫『沒有人落後』。」

「所以,你可以看見,『個人最佳化學習』是從人性化的觀點看待教育。再等一、二十年,那時數位學習已經很普及,再回過頭來看現在,就會發覺人性化與非人性化的明顯對比。」陳老師殷切期待著:「我曾經與台灣一批數位學習學者討論,我們相信藉著科技的輔助,在學生的學習過程當中,不只能更有趣更容易地汲取知識,同時可以培養 21 世紀能力,包括養成終身學習習慣(Lifelong learning habit)、複雜問題解決能力(Complex problem solving)、合作與溝通能力(Collaboration & communication)、批判性思考(Critical thinking)、創造力與想像力(Creativity & imagination)等。為了容易記,上面所說的 21 世紀能力,可以稱為L4C,一個 L 四個 C,讀起來有點像 Learning for Competencies。」

最後,陳老師強調:「在全球化的影響下,貧富差距可能越來越大,社會越

來越兩極化,不穩定的因素會增加,再加上網路化加速發展下,很快地全世界每位小孩或成人,都有電腦,都可以上網,都能輕易汲取知識。在這種趨勢與環境底下,未來教育,我認為最重要的是:培養我們下一代的同理心。因為如果21世紀是和平、和諧、和樂的世紀,每個人都應該富有同理心。」

陳老師舉了個例子:「我聽說曾經有一位剛取得駕駛執照的年青人,在路上 開車,交通燈亮了紅燈,於是停下,後面一輛車也跟著停下。當交通燈轉為綠燈 時,年青人的車子突然熄火,於是急著發動引擎,但怎樣發動,車子還是動不了, 後面那輛車的啦叭一直響,年青人滿頭大汗、氣急敗壞,車子仍然動不了。」

「其實,孔子所講的『己所不欲,勿施於人』,或者一般人所講的易地而處、將心比心,以及憐憫、關懷、公平、正義等,都是以同理心作為基礎。甚至許多宗教都有的一條黃金規則:Treat others as you would like to be treated. 例如,聖經馬太福音與路加福音都有說:『你們願意人怎樣待你們,你們也要怎樣待人』,簡單說,就是『待人如待己』,這當然亦是以同理心為基礎。同理心,其實又與大量閱讀或終身閱讀有關,因為閱讀會帶領學生進入作者的世界或代入書中主角的角色;另外,合作學習,特別是能夠互換位置、互換角色的合作學習,也有關係。」

陳老師再補充:「在網路的世界,壞的東西傳得很快,好的東西也傳得很快。然而,在教育世界裡,我們應該多往好處看。同理心是非常重要的教育理念,可以很快傳遍全世界。」陳老師進一步解釋:「透過網路,如果我們能夠讓全世界每一位老師,都認為同理心是 21 世紀每一位地球居民(global citizen)最重要的素養;透過網路,如果我們能夠讓每位為人父、為人母的成人,都知道必須重視小孩要富有同理心,那麼,我們下一代的人類才會比較有未來,我們教育發揮的正面影響,就更有力量!」的確,如果臉書 10 幾年就可以影響全世界,為什麼好的教育理念,不能透過網路影響所有的老師和父母?

未來的教師

不錯,21世紀的教育將會經歷巨大的改變,學與教的方式不再可能沿襲過去。然而,從事數位學習研究近30年,陳老師卻從不認為電腦可以取代老師。「如今,老師不再是知識傳授的主要角色。學生汲取的知識,大部分將來自電腦與網路。但是,人與人之間的互動,不可能被人與電腦介面之間的互動所取代。」陳老師舉出目前站在第一線教師的想法為例,這些與陳老師合作的教師們表示,他們並不擔心教師的角色會完全被電腦所取代,重點是教學方法必須改變。「再者,老師與學生之間的關係,就是生命影響生命之間的關係。請問:老師的身教,如何被電腦所代替?」

當學生開始透過使用電腦學習時,對教師角色的要求會有所改變,而且責任

更大。「一位教師不僅面對一整班的學生,而是一個班級中的每一位學生:如何照顧到每一位學生,使每一位學生都能投入學習、有效學習。換言之,每一位老師都要與每一位學生共同經營這位學生的閱讀、這位學生的寫作、這位學生的數學、這位學生的科學等等」儘管科技不會取代老師,但是,未來的教師,必須如學者 Alison King (1993)所說:「老師,要從講台上的聖人,走下來,轉為學生身旁的指導者(from sage on the stage to guide on the side)。」

從實踐中進行研究

教育的創新與進步,需要從根本改善,這就要從點到線到面,從觀念的改變 到行為的改變、到習慣的改變、到文化的改變,這是一個長遠、艱鉅的過程。在 這波教育變革的浪潮中,陳老師認為研究者要積極投入參與,將研究成果實際應 用在學校具體的學習環境中,發揮力量,不能一直留在學術的象牙塔裡。

「我有一次到一所原住民小學,跟校長說,想在他們學校做實驗。校長回說:『最好還是不要來,你們這些教授前兩年就來過,一取得你們要的數據和資料就撤走了,對我們學校的老師和學生,有什麼幫助?』我回說:『校長,6年夠不夠長?到時候,現在一年級的學生已經畢業了。』」陳老師說:「我們學者不能急功近利、打了就跑(hit and run),取得研究數據寫完論文就撒手不管。要做就做長期實驗,協助老師與時俱進,做出改變。這是我們做研究的初衷。」

至於透過產學結合創造效益,陳老師認為台灣研究的創新與品質,走在世界前端。台灣產業界應該要珍惜這塊瑰寶,將學術研究的成果和創見,轉化為可以實際運用的產業,發揮研究成果的效用。經由學院引進專業的技術人才,投入數位學習的實務操作;另一方面,研究者則要持續在學術領域努力開發、創新。產業與研究兩者相輔相成,才有機會讓數位學習成為將來成功產業的典範。

學術社群的建立

當年數位學習仍然是相當新的領域,所以陳老師一路走來,除了自己慢慢做研究之外,為了提供其他研究者資訊交流的場域與培養年輕人才,他與其他學者創立了兩個學會,一個是「亞太電腦教育應用學會」,另一個是「全球華人計算機教育應用學會」,兩個學會都分別有自己的期刊以及年會——ICCE與GCCCE(全球華人計算機教育應用大會)——這兩個會議是亞太和華人地區每年最重要的數位學習會議。

「我很早就了解自己有責任建立台灣、大中華地區、和亞太地區的數位學習

學術社群。有幾個原因,首先,我是在亞洲最早期以電子計算機背景投入數位學習的研究者之一;另外,我知道數位科技必然對教育帶來翻天覆地的改變,但當年數位科技尚不成熟,相關產業尚未起步,必須透過學術界培養未來人才;還有,不管是台灣、大中華、還是亞太地區,比起歐美國家,我們有弱點,也有優勢。我們要把別人的強處,補強自己的弱處;把自己的強處,成為別人學習的典範。」陳老師在國家科學委員會長期擔任「資訊教育研究群」的召集人,後來成立「資訊教育學門」,他是第一任學門召集人。另外,數位學習發展愈來愈快、牽涉愈來愈廣,他鼓吹成立不同的「主題研究群」(Special Interest Groups),希望由此促成更活躍積極、互動合作的研究社群。

2003年政府開始推展國家型數位學習計畫,除了協助規劃之外,陳老師當時就已經預見,台灣的研究會在國際躍起。他回憶:「2003年,我曾經在一個有100多位數位學習學者出席的場合說:『台灣未來是亞洲第一、全球第二。』10年後,2013年,有一批學者曾經查證(查證結果刊登在國際期刊),台灣發表在數位學習重要期刊論文數與衝激指數上,台灣的確僅次於美國,全球第二。」陳老師說:「加上我們過去一直重視研究的開創性與持續的創新,以及對國際學術社群的影響,時至今日,無論是品質或數量,我們都足以引領全球,與歐美國家並駕齊驅。」

學術研究的領悟

「全世界最好的職業之一,就是做自己有興趣的研究。」陳老師說:「一方面挑戰自己的智力和創造力;另一方面若研究有成,還能對人類有貢獻。」然而,陳老師謙言:「一踏出自己的專業領域,就會感覺自己所知太少。而數位學習的層面又很廣,要容納跨領域的知識與不同技術,需要終身學習。學習的驅力,來自興趣。你的興趣,來自你的好奇;而好奇,又來自你已知道的事情。換言之,你的好奇一直引導你從你所知的地方,開拓到你所未知的領域。好奇讓你經常思考新事物,向未知領域挺進——探索、理解;不怕失敗,也不會考慮失敗。」

對於有心朝這個領域發展的年輕學者,他說:「一旦投入研究,就要專心於自己最有興趣的議題,並廣泛學習。總之,做自己喜歡做的事情,才會認真去做好,也為了想做好而去學習新的事物。這種不斷創造和學習、生產和吸收、輸出和輸入,才是真正的快樂。」當然,陳老師鼓勵年輕人要勇於創新和突破:「要時時刻刻思考什麼是長期而重要的研究,要挑戰權威。世界上沒有什麼權威,權威就是你自己。」

至於論文發表,他認為台灣雖然在國際間研究表現出色,但要引領全球,研究者要清楚:寫大量論文,不等於研究做得好;數算論文有多少篇,不等於衡量

研究成果有多重要。「愛因斯坦曾說:『我忍受不了有些科學家,他們拿著一塊木板,找最薄之處、最容易鑽的地方,然後鑽大量的洞。』(I have little patience with scientists who take a board of wood, look for its thinnest part, and drill a great number of holes where drilling is easy.) 做研究,就是不畏困難,做重要的研究。不同地區或國家有不同的發展軌跡,就發表英文期刊論文來說,可能會從無到有,從有到多,從多到好,但不會從多到更多。不管是理論與實踐,台灣一定會從更好的方向走!」陳老師樂觀地期盼著。

那麼,寫論文是為了什麼?陳老師回答:「寫論文是因為你做了真正重要的研究,出現真正重要的成果,內心有種衝動,想要告訴別人你的重要發現和結果 (You must have something you feel really important to say),留下紀錄,在理論和實踐上都能真正幫助和啟發後面的人。」

對於數位學習研究生,陳老師建議畢業之後,應該找機會到西方國家的實驗 室做一段時間的研究,開闊視野,同時也必須加強英文,爭取到海外工作或從事 教職。

友善的研究環境更勝於高薪

多年來,陳老師始終有著源源不絕的創意,對此,他謙虛地說:「我好像對一些看起來沒有相關的事情連結起來的能力比較強。如果說這是有創意,是不是和我小學不愛唸書有關?」而一個創意的萌生,往往來自全面的觀照。「要知道過去、現在和未來的狀況如何穿梭來、穿梭去,你才會知道現在該做什麼。邱吉爾說:『你回頭看多遠,就是你往前看多遠。』知道過去發展的過程,才知道怎麼走到前面、掌握未來。人類的過去,代表一條已走過的路,但人類的未來,卻有多條可以選擇的路。別人問我如何看前面的創新,我說,創新要看後面,不是前面。」

有很多人好奇陳老師為何選擇留在台灣?「我是在迷迷糊糊的情況下來到台灣。取得博士學位後,曾經試圖在美國、香港中文大學以及新加坡等地求職,但留在美國或去新加坡工作的意願不高,而中文大學又遲遲沒有回音。在美國念書時,我有很多台灣朋友,他們跟我說,台灣很重視教育,許多大學非常歡迎我這樣的人到大學任教,中央大學是第一所打電話到美國要聘請我的大學,我就接受了。」陳老師坦言台灣的薪資水準的確不如香港,但他卻不以薪資為首要考量。

「我對錢一向沒有概念,來台灣前,我問朋友,台灣與香港的薪水是不是差不多?他們說不清楚,但猜測是差不多。」陳老師笑說:「後來發覺,的確差不多,只是台幣與港幣的差別而已!薪水固然重要,但不是最重要。就算將來退休,

維持簡單生活,也不會用到很多錢。但一個人每天花在工作的時間很長,如果沒有一個舒適和友善的環境做你喜歡的研究,很難帶給你成就感與滿足感。有好的工作環境,讓你能夠專心在自己最有興趣的專業上,是一生最幸福的事。以亞洲來說,過去台灣提供數位學習研究環境是最好的,希望將來仍是。」

陳老師特別感謝前中央大學校長劉兆漢院士。「劉校長是一位溫文儒雅的校長,他經常鼓勵我,也協助我爭取各項計畫,例如:亞卓市的計畫、行動學習的計畫,以及電子書包的計畫。他這種提攜後進的關懷,都是身為晚輩的我們值得學習的地方。」此外,陳老師也要感謝曾志朗院士及前中央大學教務長張進福教授(現為元智大學校長)對晚輩提供諸多的幫助。這些學界長者只要看見有潛力的學者,就會在他們有需要時,給予最大的幫助,這也是陳老師之所以喜歡台灣的另一個原因。

緩緩步調中帶著溫情

陳老師在亞洲的香港出生、長大,在歐洲的英國念大學,在美洲的美國念研究所,再回來亞洲的台灣工作,太太與小孩已經移民美洲的加拿大。陳老師曾經與其他學者創辦過一個全球華人的學會,為了證明他是真正的全球華人,他說: 他會考慮在非洲退休!

25 年前,陳老師與他的太太對台灣的第一印象是落後香港許多的地方,他 也試圖和多數的台灣人一樣,以摩托車代步,但因缺乏在路上奔馳的勇氣而放棄。 然而,台灣人的溫情、友善的環境、緩緩的步調,令陳老師與他的太太喜愛上台 灣這塊土地。即使在變動快速的數位時代,已在不知不覺之中,讓陳老師也能慢 下腳步,細細地發掘身邊的美麗光景。



【圖說】陳老師說:能專心在自己最有興趣的專業上,是人生最快樂的事。