

ATORES	DESCRIÇÃO
Usuário cadastrado	Usuário que já possui cadastro no sistema, podendo agendar serviços e realizar compra de produtos, além das consultas realizadas pelo usuário visitante.
Profissional cadastrado	Colaborador do estabelecimento que presta serviço aos clientes. Podendo solicitar vínculo aos estabelecimentos cadastrados sujeito à aprovação dos administradores, gerenciar informações relacionadas aos serviços prestados e aos agendamentos, incluindo os horários de trabalho. Pode preencher mini currículo com habilidades, tempo de experiência e locais onde já trabalhou.
Profissional visitante	Pode navegar na área de estabelecimentos, serviços prestados, visualizar possíveis benefícios oferecidos por cada estabelecimento.
Usuário visitante	O usuário pode navegar entre os estabelecimentos cadastrados e visualizar os serviços prestados, bem como os funcionários vinculados à cada estabelecimento. Além de poder acessar a área de marketplace para visualizar os produtos etc.
Administrador do estabelecimento cadastrado	Pode cadastrar serviços, produtos e profissionais, aprovar a vinculação de profissionais ao estabelecimento. Pode preencher um pequeno perfil do salão, apresentando os serviços e profissionais. Além de visualizar a disponibilidade e quantidade dos produtos em estoque.
Administrador do estabelecimento visitante	Pode visualizar as vantagens e recursos oferecidos pelo sistema Beauty Sys.
Administrador do sistema	Responsável pela administração e gerenciamento da plataforma Beauty Sys.

CASOS DE USO	DESCRIÇÃO
Realizar cadastro	Realização de cadastro de novos usuários, profissionais e estabelecimentos.
Realizar login	Usuários, profissionais e estabelecimentos cadastrados podem realizar login e acessar uma área restrita.
Cadastrar serviços	Cadastro de serviços por parte dos profissionais, mediante aprovação do estabelecimento, com os horários disponíveis.
Agendar serviços	Agendamento de serviços por parte do usuário, podendo escolher o estabelecimento, profissional, serviço oferecido e o horário preferido.
Pesquisar estabelecimentos	Permitir a pesquisa dos estabelecimentos cadastrados
Pesquisar profissionais	Permitir a pesquisa dos profissionais cadastrados
Confirmar agendamento	Envio de notificação ao usuário no dia anterior ao agendamento do serviço para confirmar comparecimento.
Solicitar vínculo	Cada profissional, ao se cadastrar na plataforma Beauty Sys pode escolher um estabelecimento cadastrado para solicitar um vínculo e poder prestar serviços nas dependências desse estabelecimento.
Aprovar vínculo	O administrador do estabelecimento deve aprovar ou não os vínculos solicitados por profissionais cadastrados na plataforma.
Cancelar vínculo	O profissional e o administrador do estabelecimento podem encerrar o vínculo entre profissional e estabelecimento(s).
Gerenciar agendamentos	Profissional pode acessar sua agenda de serviços, visualizar detalhes dos agendamentos, adicionar observações ou alterar informações.
Verificar cadastro	O administrador do sistema deve enviar um código de verificação para validar o cadastro de usuários, profissionais ou estabelecimentos que tenham realizado cadastro na plataforma.
Visualizar agendamentos	Os usuários (clientes) podem visualizar seus agendamentos, tanto os passados quanto os futuros.

Editar dados pessoais	O usuário deve poder editar o nome de usuário, e-mail e imagem de perfil.
Cadastrar grade horária	Cada profissional deverá cadastrar sua grade horária.
Selecionar serviços	Cada profissional pode selecionar os serviços prestados durante a solicitação de vínculo com o estabelecimento.

Casos de uso - evolução do sistema

CASOS DE USO	DESCRIÇÃO
Cadastrar produtos	Cadastro de produtos por parte do estabelecimento, inserindo nome, descrição, preço e quantidade em estoque.
Pesquisar produtos	Permitir a pesquisa dos produtos cadastrados.
Adicionar produtos ao carrinho	Permitir que cliente adicione produto ao carrinho de compras e possa visualizar o valor, nome e descrição dos produtos antes de decidir finalizar a compra.
Editar carrinho	O cliente deve poder alterar a quantidade dos produtos ou removê-los do carrinho.
Comprar produtos	Permitir a visualização do valor total e finalização da compra.
Gestão de estoque	Estabelecimento monitora o estoque, gerenciando entradas e saídas de produtos, podendo também, visualizar a quantidade disponível.
Adicionar aos favoritos	Cada cliente pode adicionar produtos e serviços à uma lista de favoritos, proporcionando um acesso mais rápido no momento de compra e agendamento.
Aviso de horário vago	O cliente pode solicitar que o sistema mande um aviso que um horário desejado foi desocupado. O cliente deve informar qual o tempo mínimo entre o horário desejado e o horário que ele foi desocupado. <i>(não adianta me avisar em cima da hora)</i>
Definir duração de serviço por profissional	O profissional ou o administrador do estabelecimento podem definir uma duração específica para cada profissional executar um dado serviço.