

# **Beauty Sys: Software de Agendamento e Gestão de Salões de Beleza**

## **Narrativa Geral**

Imagine um ambiente onde a busca pela beleza e bem-estar se torna uma experiência prática e personalizada. Esse é o cenário que nosso software de agendamento e gestão de salões de beleza proporciona para clientes, profissionais e administradores de salão.

Clientes podem explorar um mundo de possibilidades antes mesmo de se cadastrar. Com um simples clique, eles acessam informações detalhadas sobre diversos salões de beleza, podendo escolher aquele que melhor atende suas necessidades, seja pela reputação, serviços oferecidos ou proximidade a uma localização desejada. Ao se encantarem com as opções, basta se cadastrar e fazer o login para iniciar o processo de agendamento. A partir daí o cliente tem o controle completo: seleciona o salão, o serviço que deseja e o profissional de sua preferência. O sistema, então, apresenta as opções de horários disponíveis e o custo do serviço, permitindo que o cliente finalize o agendamento com confiança.

Profissionais da área da beleza encontram no nosso software uma oportunidade de expandir suas carreiras. Antes de se cadastrar, podem explorar os salões de beleza onde gostariam de atuar, avaliando aqueles que melhor se alinham com seus objetivos profissionais. Ao se decidirem, fazem o cadastro e, após o login, definem os serviços que estão aptos a executar. Podem, então, escolher os salões aos quais desejam se vincular e solicitar essa associação. A partir desse ponto processo fica nas mãos dos administradores, que avaliarão a solicitação.

Administradores de salão têm à disposição uma ferramenta poderosa para gerenciar seus estabelecimentos. Após se cadastrarem, eles acessam uma interface onde podem definir os serviços disponíveis no salão, estipular preços e associar os profissionais aprovados ao salão. Com esse controle, eles garantem que os clientes terão acesso às melhores opções, enquanto os profissionais encontram um ambiente propício para desenvolver suas habilidades.

Nosso software não é apenas uma plataforma de agendamento; é um elo entre clientes em busca de excelência, profissionais dedicados à beleza e administradores focados em oferecer o melhor serviço possível. Tudo isso, de forma prática, eficiente e integrada.

## 1. Narrativa de Cadastro de Usuário

<b>Nome do caso de uso:</b> Realizar cadastro de usuário
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF01
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11.
<b>Atores:</b> Usuário.
<b>Descrição:</b> Permite que o usuário realize seu cadastro na plataforma informando nome, nome social, escolherá o nome pelo qual quer ser chamado, e-mail e senha;
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados.
<b>Pós-condições:</b> Usuário tem um perfil criado na plataforma.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário acessa a plataforma;</li><li>2. Usuário seleciona a opção de cadastro;</li><li>3. Usuário fornece informações pessoais requeridas;</li><li>4. Sistema valida as informações;</li><li>5. Sistema cria o perfil do usuário;</li><li>6. Usuário recebe confirmação do cadastro.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados.

## 2. Narrativa de Pesquisa de Produtos

Um cliente deseja pesquisar produtos de beleza disponíveis através do sistema. Ele acessa funcionalidade de pesquisa de produtos. O sistema permite que ele filtre os produtos por categoria, marca e preço. Após encontrar o produto desejado, o cliente pode filtrar os estabelecimentos por localização fornecida pelo cliente por digitação ou compartilhamento.

<b>Nome do caso de uso:</b> Realizar pesquisa de produto
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF04
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF02, RNF03, RNF04, RNF08, RNF10 e RNF11.
<b>Atores:</b> Usuário.
<b>Descrição:</b> Permite que o cliente pesquise produtos disponíveis no sistema;
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados.
<b>Pós-condições:</b> O cliente visualiza os produtos pesquisados. Após seleção de um produto único o sistema apresenta os estabelecimentos que têm o produto disponível, com seus preços. Se o cliente forneceu uma localização a ordenação inicial é apresentada por proximidade. Se o cliente confirmar a compra será encaminhado para a compra de produtos (Narrativa 3).
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário acessa a plataforma;</li><li>2. Usuário seleciona a opção de cadastro;</li><li>3. Usuário fornece informações pessoais requeridas;</li><li>4. Sistema valida as informações;</li><li>5. Sistema cria o perfil do usuário;</li><li>6. Usuário recebe confirmação do cadastro.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados.

### 3. Narrativa de Compra de Produtos

Um cliente registrado deseja comprar produtos de beleza através do sistema. Ele faz login e acessa a funcionalidade de pesquisa de produtos. O sistema permite que ele filtre os produtos por categoria, marca e preço. Após encontrar o produto desejado, o cliente pode adicioná-lo ao carrinho ou salvá-lo nos favoritos para uma compra futura.

<b>Nome do caso de uso:</b> Realizar pesquisa de produto
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF01
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF7, RNF11.
<b>Atores:</b> Usuário.
<b>Descrição:</b> Permite que o usuário realize seu cadastro na plataforma informando nome, nome social, escolherá o nome pelo qual quer ser chamado, e-mail, CPF, telefone, formas de pagamento (opcional), endereço(s) completo(s) e senha;
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados.
<b>Pós-condições:</b> Usuário tem um perfil criado na plataforma.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário acessa a plataforma;</li><li>2. Usuário seleciona a opção de cadastro;</li><li>3. Usuário fornece informações pessoais requeridas;</li><li>4. Sistema valida as informações;</li><li>5. Sistema cria o perfil do usuário;</li><li>6. Usuário recebe confirmação do cadastro.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados.

#### 4. Narrativa de Cadastrar serviços

<b>Nome do caso de uso:</b> Realizar cadastro de Serviço
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF02
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11.
<b>Atores:</b> Estabelecimento.
<b>Descrição:</b> Permite que o estabelecimento realize o cadastro de um serviço na plataforma informando nome, tempo necessário para realizar o serviço e produtos necessários para fazer o serviço.
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados.
<b>Pós-condições:</b> Estabelecimento tem o serviço criado na plataforma.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Estabelecimento acessa a plataforma;</li><li>2. Estabelecimento seleciona a opção de “Cadastrar Novo Serviço”;</li><li>3. Estabelecimento fornece informações requeridas;</li><li>4. Sistema valida as informações;</li><li>5. Sistema cria o serviço do Estabelecimento;</li><li>6. Estabelecimento recebe confirmação do cadastro do serviço.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados e/ou sugere outra alternativa.

## 5. Narrativa de Agendar serviços

Após selecionar um agendamento, o cliente recebe uma notificação solicitando a confirmação. O cliente revisa os detalhes do agendamento, como o nome do profissional, data, hora e serviço solicitado. Se tudo estiver correto, o cliente confirma o agendamento, e o sistema registra a confirmação e notifica o profissional e estabelecimento responsável.

<b>Descrição:</b> Permite que o usuário realize a pesquisa de estabelecimentos cadastrados na plataforma buscando pelo nome do estabelecimento, localização e avaliação.
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados.
<b>Pós-condições:</b> Estabelecimentos dentro das condições de pesquisa aparecerão para o usuário.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário acessa a plataforma;</li><li>2. Usuário seleciona a opção de Pesquisa na área principal;</li><li>3. Usuário fornece informações requeridas para a pesquisa;</li><li>4. Sistema valida as informações;</li><li>5. Sistema busca os estabelecimentos e mostra o resultado da pesquisa ao usuário.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados.

## 6. Narrativa de Pesquisar estabelecimentos

<b>Nome do caso de uso:</b> Realizar Pesquisa de Estabelecimentos
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF04
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11, RNF05.
<b>Atores:</b> Usuário (logado e não logado).
<b>Descrição:</b> Permite que o usuário realize a pesquisa de estabelecimentos cadastrados na plataforma buscando pelo nome do estabelecimento, localização e avaliação.
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados.
<b>Pós-condições:</b> Estabelecimentos dentro das condições de pesquisa aparecerão para o usuário.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário acessa a plataforma;</li><li>2. Usuário seleciona a opção de Pesquisa na área principal;</li><li>3. Usuário fornece informações requeridas para a pesquisa;</li><li>4. Sistema valida as informações;</li><li>5. Sistema busca os estabelecimentos e mostra o resultado da pesquisa ao usuário.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados.

## 7. Narrativa de Solicitação de Vínculo

Um profissional de beleza deseja vincular seu perfil a um determinado estabelecimento. Ele faz a solicitação através do sistema, que envia uma notificação ao administrador do estabelecimento. O administrador revisa a solicitação e, se aprovada, o profissional é adicionado à lista de colaboradores do estabelecimento. O sistema então permite que o profissional gerencie seus próprios agendamentos e serviços oferecidos no salão.

<b>Descrição:</b> Permite que o usuário realize a solicitação de um vínculo a um estabelecimento.
---

<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados.
--

<b>Pós-condições:</b> O usuário deverá aparecer como vinculado ao estabelecimento no sistema.
---

<b>Atores:</b> Profissional
-----------------------------

<b>Fluxo principal:</b>
-------------------------

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Profissional acessa a plataforma;</li><li>2. Profissional seleciona a opção de "Vínculos" na área principal;</li><li>3. Profissional seleciona solicitar um novo vínculo;</li><li>4. Profissional insere os dados referente ao vínculo, estabelecimento;</li><li>5. Sistema gera uma solicitação de vínculo que será enviado ao estabelecimento, para aprovação.</li></ol> |
|---|

<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados.
--

## 8. Narrativa de Confirmar agendamento

<b>Nome do caso de uso:</b> Confirmar agendamento
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF04
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11, RNF05.
<b>Atores:</b> Usuário (logado e não logado).
<b>Descrição:</b> Permite que o usuário realize a pesquisa de estabelecimentos cadastrados na plataforma buscando pelo nome do estabelecimento, localização e avaliação.
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados.
<b>Pós-condições:</b> Estabelecimentos dentro das condições de pesquisa aparecerão para o usuário.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário acessa a plataforma;</li><li>2. Usuário seleciona a opção de Pesquisa na área principal;</li><li>3. Usuário fornece informações requeridas para a pesquisa;</li><li>4. Sistema valida as informações;</li><li>5. Sistema busca os estabelecimentos e mostra o resultado da pesquisa ao usuário.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados.



## 9. Narrativa de Cancelar vínculo

<b>Descrição:</b> Permite que o usuário cancele o vínculo ao estabelecimento.
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF04
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11, RNF05.
<b>Atores:</b> Profissional
<b>Pós-condições:</b> Profissional logado no sistema e deve contém pelo menos um vínculo a um estabelecimento.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Profissional acessa a plataforma;</li><li>2. Profissional seleciona a opção de Pesquisa na área principal;</li><li>3. Profissional fornece informações sobre “Meus vínculos” ou “Estabelecimento Vinculados”;</li><li>4. Sistema valida as informações;</li><li>5. Sistema busca os estabelecimentos e mostra o resultado da pesquisa ao Profissional;</li><li>6. Profissional seleciona o estabelecimento vinculado e clica em “Cancelar Vínculo”;</li><li>7. Sistema faz o desvinculamento do profissional ao estabelecimento.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se houver perda de dados ou rede durante a transação, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados ou tentar novamente.

## 10. Narrativa de Cancelamento de Agendamento

Um usuário que fez um agendamento percebe que não poderá comparecer e deseja cancelar o serviço. Ele acessa a lista de agendamentos futuros e seleciona o que deseja cancelar. Ao confirmar o cancelamento, o sistema remove o agendamento e notifica o profissional e o estabelecimento envolvidos. Dependendo das políticas do estabelecimento, o sistema pode aplicar taxas de cancelamento ou permitir o reagendamento sem custos adicionais.

<b>Descrição:</b> Permite que o usuário realize o cancelamento de um agendamento futuro.
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF04
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11, RNF05.
<b>Atores:</b> Cliente
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados. Cliente conectado ao sistema e contém no min um agendamento de serviço vinculado ao seu usuário no sistema.
<b>Pós-condições:</b> Sistema informa os dados esperados, baseado na solicitação do usuário.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliente acessa a plataforma;</li><li>2. Cliente seleciona a opção de "Cancelar Agendamento" na área principal;</li><li>3. Cliente visualiza todos os agendamentos futuros vinculados ao seu usuário;</li><li>4. Cliente seleciona o serviço que deseja cancelar e clica em "Cancelar";</li><li>5. Sistema valida as informações e realiza o cancelamento. Se:<ol style="list-style-type: none"><li>5.1 O serviço não tiver nenhuma taxa de cancelamento.</li></ol></li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e solicita a correção dos dados. Se houver taxas, será gerado uma mensagem direcionando o cliente para a área de pagamentos.

## 11. Narrativa de Cadastro de Novo Produto

Um administrador de estabelecimento quer adicionar um novo produto ao catálogo de sua loja. Ele acessa a funcionalidade de "Cadastrar Produto" no Beauty Sys e insere as informações necessárias, como nome do produto, descrição, preço e quantidade em estoque. Após a confirmação do cadastro, o sistema disponibiliza o produto para compra pelos usuários e atualiza automaticamente o estoque conforme as vendas ocorrem.

<b>Descrição:</b> Permite que o administrador realize o cadastro de novos produtos ao catalogo de produtos do sistema.
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF04
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11, RNF05.
<b>Atores:</b> Administrador
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados. Administrador logado ao sistema.
<b>Pós-condições:</b> Sistema deve mostrar o novo produto cadastrado no catálogo.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Administrador acessa a plataforma;</li><li>2. Administrador seleciona a opção de "Criar novo produto" na área de administrador;</li><li>3. Administrador visualiza o formulário de criação de novo produto;</li><li>4. Administrador depois de tudo pronto, clica em "Criar";</li><li>5. Sistema adiciona o novo produto ao Catálogo de produtos.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e mostra a janela de deseja continuar, se sim, com os poderes de administrador, a criação é realizada.

## 12. Narrativa de Aprovação de Cadastro de Profissionais

Um administrador de estabelecimento recebe uma solicitação de um novo profissional que deseja se vincular ao salão. Ao acessar o Beauty Sys, ele encontra a solicitação pendente e revisa as informações do profissional, como suas qualificações e serviços que pretende oferecer. Após a análise, o administrador pode aprovar ou rejeitar a solicitação. Se aprovada, o profissional é vinculado ao estabelecimento e pode começar a gerenciar seus agendamentos.

<b>Descrição:</b> Permite que o usuário realize a confirmação de vínculo de um profissional ao estabelecimento.
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF04
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11, RNF05.
<b>Atores:</b> Administrador de Estabelecimento (AE)
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados. AE logado ao sistema.
<b>Pós-condições:</b> Sistema deve mostrar o vínculo do profissional ao estabelecimento.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. AE acessa a plataforma;</li><li>2. AE visualiza a notificação da nova solicitação;</li><li>3. AE visualiza os dados do profissional e se tiver de acordo, clica em “Aprovar”;</li><li>4. Sistema realiza o vínculo entre profissional e estabelecimento dentro da plataforma;</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e informa as devidas correções.

### 13. Narrativa de Visualização de Agendamento

<b>Descrição:</b> Permite que o usuário visualize um agendamento
<b>Requisitos funcionais contemplados:</b> RF04
<b>Requisitos não funcionais contemplados:</b> RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF11, RNF05.
<b>Atores:</b> Usuário logado
<b>Pré-condições:</b> A plataforma deve estar ativa e conectada a um banco de dados. Qualquer usuário, desde que esteja logado.
<b>Pós-condições:</b> Sistema deve mostrar os agendamentos do usuário, baseado em sua escolha, data e local.
<b>Fluxo principal:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Usuário acessa a plataforma;</li><li>2. Usuário seleciona “Meus Agendamentos” na tela principal;</li><li>3. Sistema mostra os agendamentos do usuário, que estão vinculados ao seu usuário;</li><li>4. Usuário seleciona um agendamento, baseado na pesquisa, filtro ou preferência.</li></ol>
<b>Fluxos alternativos:</b> Se as informações forem inválidas, o sistema informa o erro e informa as devidas correções.