

Lais Anunciação de Abreu

Brasileira

Nascimento: 07/07/1994

Endereço: Marcos Freire 2, Nossa Senhora do Socorro - SE

Telefone: (79) 99645-2401

E-mail: lais.aabreu@hotmail.com

Objetivo

Procuo minha primeira oportunidade para trabalhar com Front-End

Formação

- **Graduação em Administração**
Universidade Tiradentes - UNIT, Aracaju – cursando 7º período
- **Técnico em Administração**
Centro Paula Souza – ETEC Guaracy Silveira, São Paulo – concluído em 2011

Experiências Profissionais

- **Cencosud Brasil**
12/2019 - 12/2019
Cargo: Operadora de Caixa
Principais Atividades: Atendimento ao cliente
- Responsável por passar as compras no caixa e empacotar as mercadorias
- Venda de serviços da organização
- Devolução de mercadorias às prateleiras
- Recebimento de pagamentos das faturas dos cartões da rede
- **Prosegur Brasil S/A**
04/2015 – 05/2018
Cargo: Auxiliar Administrativo de Gestão de Numerário
Principais Atividades: Multiplicadora interna auxiliando os colaboradores no uso dos sistemas internos, cadastrando clientes e usuários e realizando manutenção nos cadastros
- Elaboração de diversas planilhas para auxiliar a rotina de trabalho e faturamento, o que ajudou a organização a deixar de perder valores significativos
- Atendimento aos clientes esclarecendo dúvidas e solucionando conflitos
- Acompanhamento e auxílio em auditorias internas e externas
- Liderança da equipe que trabalhava no turno noturno
- Auxílio na análise dos indicadores de produção
- **Prosegur Brasil S/A**
03/2014 – 04/2015
Cargo: Auxiliar de Gestão de Numerário
Principais Atividades: Acompanhamento e preparação de abastecimentos a granel e em cassetes
- Apoio na implementação dos sistemas internos o que ajudou a filial a atingir suas metas
- Abertura de chamados para resolução de problemas de infraestrutura e tecnologia

Qualificações e Atividades Complementares

- Fácil aprendizado
- Conhecimento no sistema ERP TOTVS
- Atendimento ao cliente
- Workshop de Programação com a Reprograma
- Boa comunicação