

Home Saúde - FAQ

Este documento responde às principais dúvidas sobre o serviço Home Saúde, oferecendo detalhes sobre benefícios, serviços e funcionamento.

O que é o Home Saúde?

É um serviço de atendimento e assistência à saúde em domicílio com time multidisciplinar (enfermagem, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, dentre outros).

Quais são os benefícios do Home Saúde?

Acesso a cuidados de saúde especializados no conforto da sua casa, com tratamentos personalizados e monitoramento eficaz, proporcionando uma experiência de cuidado de saúde integrada, centrada no paciente e voltada para promover a recuperação e o bem-estar.

Quais tipos de serviços de saúde são oferecidos em domicílio?

Os serviços podem incluir consulta médica em diversas especialidades, avaliação e acompanhamento psicológico, cuidados de higiene, curativos, reabilitação física e cognitiva, terapia fonoaudiológica, enfermagem especializada, orientação nutricional, terapia ocupacional, acupuntura, arteterapia e muito mais.

Quem pode utilizar o Home Saúde?

Nossas equipes estão prontas para atender pessoas com Doença Crônica Não Transmissível (DCNT) diagnosticada e com quadro clínico estável, que precise de terapias específicas e cuidado contínuo para melhorar a saúde e recuperar a qualidade de vida. Cuidamos também de pacientes que tiveram alta da UTI ou que precisam de cuidados pós-cirúrgicos. Ao fazer a avaliação, verificamos se o paciente é elegível ou não para o atendimento em domicílio.

Como é feito o agendamento para o atendimento em domicílio?

De forma muito simples: basta entrar em contato com nossa central de atendimento por telefone ou WhatsApp 71 3504-5240. Ou então, acessar nosso site. É necessário passar pelo processo de avaliação e aguardar o contato da nossa equipe de atendimento para saber se o paciente é elegível ou não para o atendimento em domicílio.

Home Saúde aceita plano de saúde?

Para os pacientes que contratam a Home Saúde e possuem plano de saúde, temos serviços que são realizados em nossas unidades físicas e podem ser cobertos pelo plano de saúde (sob consulta).

Quanto tempo leva para realizar o atendimento em domicílio?

72 horas após a contratação do serviço, nossos profissionais já estarão prontos para atendê-lo no conforto da sua casa.

Home Saúde pode ser contratada para atender urgências ou emergências médicas?

Não. Não oferecemos atendimento para urgências e emergências. Nosso foco está em fornecer cuidados de saúde programados e planejados para atender às necessidades de nossos pacientes de forma adequada e segura. Caso você enfrente uma urgência ou emergência médica, recomendamos que entre em contato com serviços de emergência locais ou vá para o pronto-socorro mais próximo para obter assistência imediata.

Como é feito o pagamento do atendimento em domicílio?

O pagamento pode ser realizado com Pix e cartão de crédito (até 10x sem juros). Enviamos link para pagamento online ou também pode ser realizado por meio da máquina de cartão de crédito no dia do atendimento.

Quais serviços oferecemos?

O Home Saúde é um serviço completo que oferece atendimento à saúde no conforto do lar, garantindo assistência personalizada e eficiente por meio de uma equipe multidisciplinar altamente qualificada. Entre os principais serviços oferecidos, destacam-se o atendimento domiciliar, consultas médicas, telessaúde, exames laboratoriais e cuidados especiais. O serviço de atendimento domiciliar proporciona assistência integral e personalizada, planejada para atender às necessidades específicas de cada paciente, oferecendo maior comodidade e conforto.

Os pacientes podem contar com opções práticas e seguras de pagamento, como Pix e cartão de crédito, com parcelamento em até 10 vezes sem juros. Além disso, o Home Saúde personaliza o plano terapêutico de cada paciente, com base em avaliações multidisciplinares, garantindo que as necessidades individuais sejam atendidas de forma adequada. Um dos diferenciais é o programa de reabilitação física e neurológica, que visa promover a recuperação e o bem-estar dos pacientes, utilizando estratégias integradas e inovadoras.

A equipe completa do Home Saúde inclui médicos especializados em áreas como clínica geral, endocrinologia, neurologia e geriatria, além de enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos. Esses profissionais são capacitados para oferecer atendimento humanizado e de alta qualidade, proporcionando suporte em diversas especialidades. As consultas médicas podem ser realizadas diretamente no lar do paciente, enquanto o serviço de telessaúde permite que as consultas ocorram de forma remota, garantindo ainda mais comodidade.

Os exames laboratoriais também fazem parte do portfólio de serviços, com coleta de materiais biológicos realizada no domicílio do paciente. Para quem precisa de cuidados especiais, o Home Saúde oferece serviços como cateterismo vesical de alívio, manejo de traqueostomia, lavagem intestinal, enfermagem especializada em curativos, reabilitação fonoaudiológica para disfagia e dificuldades de comunicação, reabilitação neuropsicológica,

fisioterapia pélvica, atendimento fisioterapêutico motor para condições ortopédicas e neurológicas, além de fisioterapia respiratória para tratamento de condições respiratórias crônicas e agudas.

Além disso, o Home Saúde disponibiliza outros serviços voltados ao cuidado integral do paciente e sua família. Entre esses, destacam-se o acompanhamento psicológico, que pode ser direcionado tanto ao paciente quanto aos familiares, a avaliação do ambiente domiciliar para identificação de riscos de queda e adaptação ergonômica, cuidados básicos de higiene, como banho no leito, e o treinamento de cuidadores para garantir que as práticas realizadas em casa estejam alinhadas às melhores orientações. Também é oferecido o aprazamento e a vigilância sobre a prescrição medicamentosa, promovendo o uso correto dos medicamentos e o acompanhamento contínuo.

Com uma abordagem humanizada, personalizada e multidisciplinar, o Home Saúde se posiciona como uma solução completa para atender às necessidades de saúde de forma planejada e segura, sempre com o objetivo de proporcionar recuperação, conforto e bem-estar aos pacientes e seus familiares.

Como entrar em contato com o Home Saúde?

Para entrar em contato com o Home Saúde, você pode utilizar os canais disponíveis. A equipe está pronta para atender às suas dúvidas e oferecer todo o suporte necessário. Você pode ligar diretamente para o telefone (71) 3504-5240 ou enviar um e-mail para homesaude@fjs.org.br. Esses canais são dedicados a fornecer informações sobre os serviços oferecidos, esclarecer dúvidas e auxiliar no processo de contratação ou agendamento de atendimentos.

Por que devo escolher o Home Saúde para cuidar da minha saúde?

O Home Saúde é a melhor escolha para quem busca soluções personalizadas e de alta qualidade no cuidado à saúde. Nossa equipe é especializada em atender pessoas com Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNTs), pacientes que tiveram alta da UTI ou que necessitam de cuidados pós-cirúrgicos, oferecendo conveniência e conforto ao realizar o atendimento em casa. Com o padrão de excelência da Fundação José Silveira, contamos com uma equipe multidisciplinar composta por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas e outros profissionais, todos comprometidos com o cuidado integral e o bem-estar do paciente. Além disso, proporcionamos um ambiente acolhedor e livre de preconceitos, reforçando o vínculo entre o paciente e a equipe, que acompanha de forma contínua todo o processo de cuidado.