

Canais de comunicação para o atendimento Bradesco Saúde podem ser acessados através do site do referenciado da Bradesco Saúde. Para entrar em contato, há diversas opções disponíveis: o WhatsApp, que oferece atendimento 24 horas por dia, todos os dias da semana, pelo número (21) 4004-2702. Há também a Central de Relacionamento, que presta atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, para consultas, informações e serviços transacionais, no número 4004-2700. O Serviço de Atendimento a Referenciados pode ser contatado pelo número 4004-4580, e o SAC, destinado a reclamações, cancelamentos e informações gerais, atende pelo número 0800 727 9966.

O acesso ao portal do referenciado requer que cada colaborador tenha seu cadastro realizado pelo usuário master da unidade. Para realizar o login, são necessários o CPF do colaborador, o CNPJ da instituição (15194004/0023-30) e uma senha pessoal e intransferível.

Os códigos referenciados são essenciais para o acesso e gestão dos atendimentos. O código centralizador junto à operadora é 271902, e outros códigos incluem 720640 e 910678.

As redes cadastradas para o código de referenciado 271902 incluem: AMS POLO - AMS NACIONAL, CLINIC, EFETIVO I-IV, ELETROPAULO I-II, EMBRAER (EXCLUSIVO, NACIONAL, PLUS, SELECT), FLEURY (Flex, Nacional I-II, Plus), IBM (Nacional, Nacional Plus), INTEGRADA (Nacional, Plus), KYNDRYL (Nacional, Nacional Plus), MOINHOS DE VENTO, NACIONAL (Especial, Flex I-IV, Plus), NSN (Nacional, Nacional Plus), PERSONAL BRASIL (Master, Essencial, V-XIV, 100-700), PLENO (230-232), além de redes como Braskem, CSN, FIPECQ, Globo, Ideal, Internacional, Mutua, Preferencial, Scania, Vivo, Santander (Master, Top), Saúde Bradesco (Nacional), Siemens (Nacional, Nacional Plus), Whirlpool Nacional e Xerox do Brasil. As redes cadastradas para os códigos 720640 e 910678 são as mesmas.

As especialidades cadastradas para o código 271902 incluem Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Pediátrica, Ginecologia, Medicina Física e Reabilitação, Neurologia, Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Psicologia e Urologia. Já o código 720640 abrange Fisioterapia e Terapia Ocupacional, enquanto o código 910678 inclui Citopatologia.

Para autorização dos atendimentos, o processo envolve três etapas. Primeiro, deve-se consultar a elegibilidade do beneficiário no site da Bradesco Saúde, verificando a situação do beneficiário. Em seguida, é necessário solicitar autorização utilizando o sistema Autorize, via Orizon, acessível pelo link [Orizon Brasil](#). É preciso usar a opção "Autorize" com login e senha pessoais. Para suporte, o contato é 3003-7333. Para terapias específicas como Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Psicologia, além das etapas anteriores, deve-se solicitar autorização adicional no site da Bradesco Saúde através do link "Senha Web" e imprimir a autorização gerada.