

Nome da Instituição: FUNDAÇÃO JOSÉ SILVEIRA **Departamento/Setor:** FJS **Data:** 29 de setembro de 2022 **Autor(es):** Juliana Paiva; **Aprovadores:** Claudia Alves **Palavras-Chave:** Políticas, Ética

Título do Documento: POLÍTICA DE ÉTICA

Introdução: Em instituições de saúde é fundamental o exercício da conduta corporativa e o seguimento das normas éticas institucionais, com a finalidade de garantir qualidade e responsabilidade em padrões de excelência por todos os colaboradores da Fundação José Silveira de forma íntegra e disciplinada. Sendo assim, é através da notável assistência aos clientes, de um bom relacionamento interpessoal dos colaboradores, de um fluxo ideal nos processos organizacionais, de uma atuação ética dos profissionais e garantia e aplicabilidade da missão, visão e valores da Fundação José Silveira que poderá efetivar assistência à saúde de qualidade, através de uma atuação ética.

1. Objetivo: Abordar os padrões éticos descritos pela instituição, através das diretrizes desta política e garantir o conhecimento e execução por parte de todos os colaboradores e prestadores de serviço.

2. Aplicabilidade: Todos os colaboradores e prestadores de serviço da Fundação José Silveira.

3. Definições / Conceitos e Siglas:

FJS: Fundação José Silveira

Ética: Conjunto de ações morais que conduzem o comportamento humano.

Moral: Conjunto de direitos e de deveres, impostos durante a estruturação da personalidade.

Bioética: Implicações éticas que envolvem pesquisa, experimento ou utilizações dos seres vivos para a realização.

Beneficência: Consiste na prática do bem; na virtude de beneficiar o próximo.

Não Maleficência: Se baseia na ideia de que nenhum mal deve ser feito ao outro.

Autonomia: A ideia central desse princípio é de que todos têm capacidade e liberdade de tomar suas próprias decisões. Qualquer tipo de procedimento a ser realizado no corpo de um indivíduo e/ou que tenha relação com a sua vida, deve ser autorizado por ele.

Justiça: Se baseia na justiça distributiva e na equidade. A distribuição dos serviços de saúde deve ser feita de forma justa e que deve haver igualdade de tratamento para todos os indivíduos.

Dilema Ético: Situação em que ocorreu conflito ou insegurança quanto à decisão adequada no momento da sua execução, por não haver uma decisão obviamente certa ou errada, tendo duas ou mais possibilidades de respostas envolvendo a segurança e autonomia do paciente.

Eutanásia: Antecipação da vida de um indivíduo para aliviar o sofrimento físico e psicológico em caso de doenças graves e terminais.

Distanásia: Prolongamento exagerado da vida de um paciente com sofrimentos físico e psicológico diante de uma doença grave e terminal, de forma ineficaz.

RT: Responsável Técnico

CEE: Comissão de Ética em Enfermagem

4. Diretrizes Gerais:

- *Respeitar os princípios da Bioética: beneficência, não maleficência, autonomia e justiça.*
- *Respeitar os Códigos de Ética que regulamentam a atuação de cada categoria profissional.*
- *No exercício de seu cargo ou função, cada colaborador deverá pautar suas ações com bases nos seguintes princípios: Ética; Obediência à legislação; Comprometimento com o ambiente de trabalho; Garantia da qualidade e do bom uso da informação; Obediência às regras concorrenciais; Ausência de conflito de interesse; Transparência;*
- *Orientar as ações, tanto relacionamento com a empresa, quanto no relacionamento com os pacientes, nos mais altos padrões de ética e transparência, integridade, honestidade, lealdade, respeito, eficiência, imparcialidade e profissionalismo.*
- *Colaborar e cooperar na disseminação da cultura ética existente no Hospital Santo Amaro/ FJS incentivando que os demais colaboradores adotem essa conduta.*
- *A missão, visão, valores e propósito (Cuidar da saúde e melhorar a qualidade de vida das pessoas) da FJS devem direcionar a atuação de todos que compõem a instituição (Anexo 1).*
- *De acordo com os valores institucionais, o profissional deve apresentar comportamentos alinhados ao compromisso social, foco no cliente, ética, sustentabilidade, resolutividade, intraempreendedorismo e qualidade.*
- *pesquisa e ciência devem aumentar a esperança e melhorar a qualidade de vida, promovendo o bem-estar dos indivíduos, das famílias, o reconhecimento da dignidade humana e respeito universal e efetivo dos direitos humanos e das liberdades fundamentais.*
- *Respeitar aos direitos humanos assim como respeitar as diversidades sem discriminação de raça, sexo, gênero, orientação sexual, religião, idade, classe social, limitação física ou qualquer outro atributo.*

- *Respeitar o contexto social e de gênero de todos os pacientes admitidos na FJS, incluindo em prontuário dados sociais e de identidade de gênero, principalmente nos documentos disponíveis à visualização do paciente e do público externo.*
- *Entender o ser humano como sujeito da ação e não como objeto no qual se aplicam técnicas. Ou seja, o cuidado deve ser centrado no paciente e sempre respeitando a sua autonomia.*
- *Conduzir suas ações em consonância com as regras de propriedade intelectual, nunca deixando que as crenças e culturas individuais de cada colaborador interfira na conduta do tratamento com o paciente.*
- *Evitar qualquer espécie de tratamento diferenciado a quem quer que seja, independentemente de interesse ou sentimento pessoal.*
- *Atuar de forma ética e transparente na relação com profissionais da saúde.*
- *Possuir maturidade e controle emocional, de forma que, os problemas pessoais e profissionais não interfiram na conduta do tratamento do paciente e nas relações interpessoais.*
- *As normas institucionais devem ser de fácil entendimento e apresentarem-se disponíveis a todos os colaboradores. Desta forma a FJS dispõe de intranet (Intralinks) com todo o acervo institucional de normas, bem como a ampla divulgação das mesmas.*
- *Promover uma gestão apropriada e uma avaliação adequada dos riscos relativos à medicina, às ciências da vida e às tecnologias que lhes estão associadas.*
- *Todos os colaboradores e prestadores de serviço da FJS devem ser formalmente responsáveis pela sustentabilidade e pela conformidade da organização de saúde em relação às leis e às normas aplicáveis em sua jurisdição, notadamente no que se refere à prevenção de atos de corrupção.*
- *Os colaboradores e prestadores de serviço da FJS devem atuar em alinhamento com as respectivas responsabilidades da sua função e de acordo com o código de ética e conduta.*
- *O contrato de trabalho e/ou outros documentos formais firmados entre a FJS e colaboradores/ prestadores de serviço, devem incluir obrigações de conformidade e consequências em caso de descumprimento, assegurado seu direito de prestar esclarecimentos.*
- *Garantir o sigilo entre cliente-colaborador, quando cabível. Sendo este quebrado entre profissionais apenas se for imprescindível para o processo de tratamento.*
- *Denunciar imediatamente quaisquer atos que violem ou que possam violar as normas éticas descritas nessa Política de Ética, bem como nas normas e outras políticas institucionais através do Canal de Denúncias*

(www.fj.org.br) ou e-mail institucional governancacorporativa@fjs.org.br ou ainda pelo telefone (71) 3504-5704. Também é possível ligar ou enviar whatsapp para o número (71) 98205-5427.

- *Atuar de modo responsável, não participando de transações e atividades que possam comprometer sua imagem bem como a imagem do Hospital Santo Amador e da FJS como um todo.*
- *Guardar sigilo a respeito das informações e atividades relacionadas ao trabalho efetuado em sua área de atuação, sendo proibido o uso de tais dados com a finalidade de obter vantagens particulares ou a terceiros.*
- *Aplicar Termo de Consentimento Livre e Esclarecido antes de qualquer procedimento invasivo, explicando os riscos e benefícios inerentes.*
- *Entender o cuidado paliativo como uma conduta para melhorar a qualidade de vida do paciente e sua família, em casos que a doença não corresponde mais ao tratamento, aliviando a dor e também sofrimentos de ordem psicológica, social e espiritual, conforme Política de Cuidados Paliativos.*
- *Estruturar uma equipe de profissionais adequadamente treinada e experiente na atuação em caso de cuidados paliativos, que tenha habilidade no controle de sintomas de natureza não apenas biológica, mas também psicológica, social e espiritual. A mesma deve atuar de forma a proporcionar não apenas o alívio, mas a prevenção de um sintoma ou situação de crise.*
- *Em casos de cuidados paliativos deve-se considerar os seguintes princípios: Promover o alívio da dor e de outros sintomas estressantes; Reafirmar a vida e ver a morte como um processo natural; Não antecipar e nem postergar a morte; Integrar aspectos psicossociais e espirituais ao cuidado; Oferecer um sistema de suporte que auxilie o paciente a viver tão ativamente quanto possível, até a sua morte; Amparar a família e entes queridos durante todo o processo da doença; Iniciar o mais precocemente possível, junto a outras medidas de prolongamento de vida, como a quimioterapia e a radioterapia, e incluir todas as investigações necessárias para melhor compreensão e manejo dos sintomas;*
- *Manter estruturado um Comitê de Ética Clínica (Bioética) com regimento, instrução, planejamento e evidências de trabalho.*
- *Manter estruturada Comissões de Ética em Enfermagem e Ética médica com regimento, instrução, planejamento e evidências de trabalho.*
- *As comissões devem ser estruturadas e organizadas conforme a Política de Gestão das Comissões Institucionais Obrigatórias e de Apoio.*
- *A existência de processo disciplinar interno, de competência do Comitê de Ética Clínica, não exime a FJS e/ou aos médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde de responder perante os seus respectivos conselhos profissionais, conforme leis e normas aplicáveis em sua jurisdição.*

- *Eventuais casos éticos que possuem escopo que tocam tanto a Comissão de Ética Clínica quanto as Comissões Éticas de Enfermagem, médica e/ou de Governança Corporativa e Integridade devem ser tratadas de forma colegiada contemplando os membros das respectivas comissões.*
- *Em caso de infrações éticas, quando cabível, as mesmas devem ser tratadas de forma educativa e não punitiva.*
- *A FJS deve viabilizar eventos educativos para aperfeiçoamento e contínua atualização dos seus colaboradores, de forma a incentivar a adoção da conduta ética.*
- *Fomentar o diálogo multidisciplinar e pluralista sobre as questões da bioética entre todas as partes interessadas – colaboradores, pacientes, prestadores de serviços e os demais interessados.*
- *Preparar os profissionais para lidar com questões relacionadas à morte, assim como oferecer suporte psicológico quando necessário.*
- *Atuar de forma ética, não realizando pagamentos impróprios a oficiais, funcionários, clientes, indivíduos ou entidades públicas e/ou aceitar benefícios inapropriados, oriundos de todo e qualquer indivíduo ou organização que, tenha a pretensão de empreender negócios com a empresa, conforme a Política de Integridade.*
- *Toda e qualquer ocorrência de cunho ético, que necessite de apoio para resolução, deve ser notificado através do Sistema de Dilemas Éticos, disponível no intralinks (anexo 2).*
- *Para assuntos que necessitam de tratativa imediata, o Comitê de Ética Clínica deve ser acionado a qualquer momento através do ramal 9977 ou Celular (71) 999965025.*

5. Diretrizes Específicas:

- ***Microsistemas Clínicos***

Diretriz:

- *Respeitar as diretrizes gerais desta política.*
- *Atuar conforme o Código de Ética profissional específica de cada categoria.*
- *Respeitar os princípios da Bioética: beneficência, não maleficência, autonomia e justiça.*
- *Auxiliar pacientes e familiares a elucidação de dúvidas sobre o estado de saúde e as condutas realizadas.*
- *Respeitar, além das questões fisiológicas do paciente, os aspectos psicossociais e espirituais.*

- *Ofertar um cuidado centrado no paciente, de forma a respeitar a autonomia do mesmo e dos familiares nas tomadas de decisões clínicas.*
- *A bioética deve ter um papel fundamental nas escolhas que é necessário fazer, diante do problema de saúde e do recurso/tratamento a ser utilizado.*
- *Sempre avaliar o custo-benefício de tratamentos, de forma a evitar que os pacientes sofram demasiadamente com condutas que não viabilizarão a melhora clínica.*
- *Não praticar eutanásia e distanásia.*
- *Atuar em cuidados paliativos conforme política institucional específica.*
- *Considerar que, mesmo que o paciente esteja em cuidados paliativos, não se deve afirmar que está “fora de possibilidades terapêuticas”, pois sempre há uma terapêutica a ser preconizada. Na fase avançada de uma doença e com poucas chances de cura, os sintomas físicos são fatores de desconforto. Para estes existem procedimentos, medicamentos e abordagens capazes de proporcionar um bem-estar físico até o final da vida, não devendo ser negada ou negligenciada a conduta necessária.*
- *Auxiliar no processo de comunicação com pacientes e familiares acerca de incidentes ocorridos com o cliente durante a prestação de cuidados conforme Política de Disclosure.*
- *Informar desfechos clínicos negativos aos pacientes e familiares conforme Protocolo de Comunicação de Más Notícias.*
- *Auxiliar na tomada de decisões médicas em favor de pacientes incapazes que não disponham de representantes legais;*
- *Aplicar Termo de Consentimento Livre e Esclarecido aos pacientes antes de qualquer procedimento invasivo.*

- **Comitê de Ética Clínica**

Diretriz:

- *Ser formada por representantes do corpo clínico, assegurando a participação, como convidados, de um profissional da Comissão de Governança Corporativa e Integridade e de um profissional da área de Auditoria;*
- *Atuar com independência técnica em relação ao corpo clínico e demais áreas operacionais ou administrativas da organização. • Estabelecer cronograma de reunião bimensal, em caráter ordinário, podendo se reunir de forma extraordinária, quando se faça necessário.*
- *Elaborar junto com os membros, o planejamento de trabalho e relatórios bimensais de dilemas éticos;*

- *Auxiliar no processo de comunicação com pacientes e familiares acerca de incidentes ocorridos com o cliente durante a prestação de cuidados conforme Política de Disclosure.*
- *Auxiliar na tomada de decisões médicas em favor de pacientes incapazes que não disponham de representantes legais.*
- *Instruir e auxiliar médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde em relação a dilemas éticos e temas complexos, controversos e/ou de alta sensibilidade;*
- *Acompanhar as atividades da equipe multiprofissional, atentando para que as condições de trabalho dos profissionais, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão.*
- *Garantir a padronização dos princípios e procedimentos que orientam a FJS na formulação das suas diretrizes, das suas políticas ou de outros instrumentos em matéria de bioética;*
- *Fiscalizar a manutenção do respeito à dignidade humana e proteger os direitos humanos, garantindo o respeito pela vida dos seres humanos e as liberdades fundamentais, de modo compatível com o direito internacional relativo aos direitos humanos;*
- *Garantir o acesso equitativo aos progressos da medicina, da ciência e da tecnologia, bem como ampla e rápida circulação dos conhecimentos relativos a tais progressos e o acesso partilhado aos benefícios deles decorrentes;*
- *Reconhecer a importância da liberdade de investigação científica e dos benefícios decorrentes dos progressos da ciência e da tecnologia, garantindo que estas se insiram no quadro dos princípios éticos enunciados na Declaração universal sobre bioética e Direitos humanos da UNESCO e respeitem a dignidade humana, os direitos humanos e as liberdades fundamentais;*
- *Encaminhar ao canal de denúncias suspeitas de atos de corrupção conforme Política de Integridade, através do Canal de Denúncias (www.fj.org.br) ou e-mail institucional governancacorporativa@fjs.org.br ou ainda pelo telefone (71) 3504-5704 ou (71) 982055427 (Responsável: Solange Medeiros).*
- *Disponibilizar canal de comunicação com ao Comitê de Ética Clínica (Sistema de Dilemas Éticos (Anexo 2); Ramal 9977; Celular (71) 999965025) para os públicos interno e externo da FJS, sobretudo, pacientes, profissionais de saúde e colaboradores em geral.*
- *Acompanhar as notificações de dilemas éticos através do sistema específico.*
- *Tratar os dilemas éticos com apoio da ferramenta IDEA para tomada de decisões.*

- *Dar retorno ao notificante quanto às decisões tomadas.*
- *Viabilizar a ocorrência dos fóruns de ética e bioética para dar retorno aos colaboradores sobre as decisões adotadas para cada dilema e os seus desdobramentos.*
- *Colaborar com os Conselhos de cada categoria profissional na educação, discussão, divulgação e orientação dos profissionais sobre temas relativos à ética médica.*
- *Incluir o tema de ética e bioética em atividades regulares da equipe multiprofissional, como em treinamentos.*
- *Dispor sobre e subsidiar decisões sobre questão de ordem moral;*

Processo de Apoio: Compras

Diretriz:

- *Estabelecer relações comerciais, somente com parceiros que adotem condutas compatíveis com os princípios éticos e diretrizes de condutas adotadas pela Fundação José Silveira, conforme Política de Integridade.*

Processo de Apoio: Comitê de Ética em Pesquisa/ Centro de Ensino e Pesquisa

Diretriz:

- *Garantir que todas as pesquisas realizadas na instituição passaram por aprovação em Comitê de Ética em Pesquisa.*
- *A sensibilidade moral e a reflexão ética devem fazer parte do processo de desenvolvimento científico e tecnológico.*
- *Garantir que todas as pesquisas realizadas dentro da FJS que envolvem seres humanos mantenham a conduta ética e preservem os princípios éticos, contemplando a preservação do anonimato dos participantes.*
- *Dar o direito de recusa aos pacientes e profissionais quanto a participação de pesquisas científicas.*
- *Agir com rigor ético e profissional na divulgação dos resultados, sendo inadmissível qualquer forma de fraude, plágio, falsificação de dados, fabricação de resultados, utilização de dados, informações ou conhecimento de outro, sem a devida menção à sua autoria.*
- *Garantir a declaração do pesquisador, na fase de submissão para aprovação do projeto de pesquisa, de seus potenciais conflitos de interesses.*
- *Realizar com base em critérios técnicos e científicos a escolha de materiais médicos e didáticos utilizados para transmissão do conteúdo de aulas.*