

# Documento de Requisitos - Sistema de Orçamento para XSA Uniformes

---

## 1. Introdução

Este documento de requisitos descreve as funcionalidades e especificações do sistema de automação de orçamentos para a empresa XSA Uniformes. O sistema permitirá que clientes solicitem orçamentos personalizados para a confecção de uniformes, além de realizar pagamentos online e gerenciar os pedidos de forma automatizada.

---

## 2. Objetivos do Sistema

O principal objetivo do sistema é automatizar o processo de geração de orçamentos para os clientes da empresa XSA Uniformes, proporcionando uma experiência eficiente e interativa. O sistema deverá:

- Facilitar a solicitação de orçamentos online.
  - Gerar preços automaticamente com base nas informações fornecidas.
  - Oferecer opções de pagamento online (Pix e Cartão de Crédito).
  - Gerar notificações automáticas via e-mail para clientes e empresa.
- 

## 3. Escopo do Sistema

O sistema será acessível através do site oficial da XSA Uniformes e permitirá que clientes realizem orçamentos, insiram informações de pagamento e recebam um feedback imediato.

---

## 4. Requisitos Funcionais

### 4.1 Funcionalidades Gerais

- **RF001 - Cadastro de Orçamento:**
  - O cliente deverá preencher um formulário com os seguintes campos:

- Quantidade de peças.
- Tamanho (XP, P, M, G, GG).
- Cores desejadas.
- Material de confecção.
- Prazo desejado para entrega.
- Upload de design (arquivo).
- Local de entrega.
- Modelos e tipos de peça.
- Informações adicionais (texto livre).
- Após preenchimento, o cliente clicará em "Fazer orçamento" para calcular o preço.

- **RF002 - Cálculo de Orçamento:**

- O sistema calculará o valor do orçamento automaticamente com base nas informações fornecidas pelo cliente, incluindo:
  - Quantidade de peças.
  - Tipo de material.
  - Complexidade do design.
  - Prazo desejado (acréscimo para prazos curtos).
- O valor total será exibido ao cliente.

- **RF003 - Opções de Ação após Orçamento:**

- O cliente poderá:
  - **Prosseguir para pagamento.**
  - **Retornar ao formulário** para editar as informações e recalcular.
  - **Sair do sistema** (com aviso de perda das informações já preenchidas).

- **RF004 - Pagamento Online:**

- O cliente poderá escolher entre as seguintes formas de pagamento:
  - **Pix:** O sistema gerará uma chave Pix que poderá ser copiada.
  - **Cartão de Crédito:** O cliente preencherá as seguintes informações:
    - Número do cartão.
    - Data de vencimento.

- Nome do titular.
- Código de segurança.
- Opções de parcelamento.
- O sistema exibirá uma página de processamento do pagamento.

- **RF005 - Confirmação de Pagamento:**

- Se o pagamento for concluído com sucesso, o cliente verá a mensagem: "PARABÉNS! Seu pagamento foi concluído com sucesso!", com informações sobre o e-mail enviado contendo o comprovante e os detalhes do pedido.
- Se o pagamento for recusado, será exibida a mensagem: "OH, NÃO! Parece que tivemos problemas com o método de pagamento escolhido. Verifique com seu banco, escolha outro método ou revise as informações."

## **4.2 Funcionalidades de Notificações**

- **RF006 - Notificação por E-mail para o Cliente:**

- Após a conclusão do pagamento, o sistema enviará automaticamente um e-mail para o cliente contendo:
  - Comprovante de pagamento.
  - Cópia do contrato de prestação de serviços.
  - Detalhes do pedido (quantidade, tamanho, material, design, etc.).

- **RF007 - Notificação por E-mail para a Empresa:**

- A XSA Uniformes receberá um e-mail automático com todos os detalhes do pedido, incluindo:
  - Informações sobre o cliente (nome, e-mail, telefone).
  - Detalhes do pedido.
  - Status do pagamento.

## 5. Requisitos Não Funcionais

- **RNF001 - Usabilidade:**
  - O sistema deverá ser intuitivo, garantindo uma experiência amigável para o cliente durante o preenchimento do formulário e processo de pagamento.]
- **RNF002 - Desempenho:**
  - O cálculo do orçamento deverá ocorrer em tempo real, sem atrasos perceptíveis para o usuário.
- **RNF003 - Segurança:**
  - Os dados sensíveis, como informações de pagamento e dados pessoais, deverão ser criptografados e armazenados de forma segura.
  - O sistema deverá garantir a validação de todos os dados inseridos pelo cliente para evitar falhas de segurança.
- **RNF004 - Disponibilidade:**
  - O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- **RNF005 - Escalabilidade:**
  - O sistema deverá suportar múltiplos usuários simultâneos, permitindo que diversos clientes realizem orçamentos e pagamentos ao mesmo tempo.

---

## 6. Restrições

- O sistema deverá ser implementado utilizando as seguintes tecnologias:
  - Backend em Java utilizando Spring Boot.
  - Banco de dados Derby com integração via JDBC.

- Frontend em HTML, CSS, JavaScript e Angular.
  - Persistência de dados com JPA (Java Persistence Architecture).
- 

## 7. Casos de Uso

### 7.1 Solicitação de Orçamento

- **Ator:** Cliente
- **Descrição:** O cliente acessa o site, preenche o formulário de orçamento, e recebe o valor calculado.
- **Caminho Principal:**
  1. Cliente acessa a página de orçamento.
  2. Cliente preenche o formulário com todos os dados.
  3. Cliente clica em "Fazer orçamento".
  4. O sistema calcula o valor e exibe o resultado.

### 7.2 Pagamento

- **Ator:** Cliente
- **Descrição:** O cliente escolhe a forma de pagamento e realiza o pagamento do pedido.
- **Caminho Principal:**
  1. Após receber o orçamento, o cliente clica em "Prosseguir para pagamento".
  2. Cliente escolhe entre Pix ou Cartão de Crédito.
  3. Sistema processa o pagamento.
  4. O cliente é notificado do sucesso ou falha.

### 7.3 Notificação

- **Ator:** Sistema
  - **Descrição:** O sistema envia notificações por e-mail para o cliente e a empresa com os detalhes do pedido.
  - **Caminho Principal:**
    1. O sistema valida o pagamento.
    2. Sistema envia e-mails automáticos para o cliente e a empresa.
-

## **8. Considerações Finais**

Este documento cobre os requisitos principais do sistema de automação de orçamentos para a empresa XSA Uniformes. O foco é garantir uma experiência simples, segura e eficiente para o cliente, ao mesmo tempo que automatiza o processo de orçamento e pagamento para a empresa.