



Especificação de Requisitos de Software – Grupo 8

1 Introdução

Este documento apresenta a visão geral e os requisitos do Sistema de gerenciamento de reservas de hotelaria para o Hotel Palácios.

1.1 Identificação

Tema: Sistema de gerenciamento de Reservas de Hotelaria.

Integrantes:

- 1) Isadora Ajala Martinez
- 2) Lais Santos de Souza

1.2 Visão geral

O sistema a ser desenvolvido consiste em uma aplicação web de gerenciamento de reservas de hotelaria para o Hotel Palácios.

O objetivo dessa aplicação é fornecer de imediato aos usuários a praticidade de realizar reservas online, consultas de preços e filtrar tipos de hospedagens através de tipos de serviços. O serviço de hotelaria pode gerenciar suas reservas, oferecer diferentes meios de pagamento, fazer upgrade de quartos e oferecer serviços adicionais.

Principais ações do sistema:

- visualizar os preços dos quartos de acordo com: o tipo e período de estadia (já pré-determinado);
- escolher o tipo de quarto para estadia;
- escolher o período de estadia;
- escolher uma das formas de pagamento disponíveis;
- cancelar uma reserva.
- alterar cadastro.
- verificar disponibilidade de quartos de acordo com período de estadia e tipo de quarto.

2 Classes de usuários

Hóspede: é uma pessoa que tem interesse em fazer uma reserva de um ou mais quartos, através de sua página na web. Para fazer a reserva ele deseja saber a configuração do quarto: quantas camas possui, se possui cofre, a decoração do ambiente, o posicionamento do quarto em relação a paisagem disponível, os serviços disponíveis e as formas de pagamento. Ao fazer a reserva ele deseja receber uma mensagem dizendo que sua reserva foi cadastrada com sucesso, não é possível fazer caso o hotel esteja lotado ou cancelar uma reserva.

3 Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

Hotel: estabelecimento que oferece quartos para as pessoas passarem um determinado período de tempo, por um determinado valor em dinheiro.

Hóspede: pessoa que deseja alugar um quarto em um estabelecimento por um período de tempo, por uma determinada quantia em dinheiro.

Quarto: cômodo utilizado para repousar que pode possuir: uma ou mais camas, cofre e banheira.

Serviços: são os serviços que o hotel pode oferecer como: refeições, lavanderia, frigobar, sapataria e avisos de compromisso (quando o hóspede pede para um funcionário para ligar em determinada hora para avisar de um compromisso).

Reserva: ato em que uma pessoa utilizando seus dados em um sistema consegue guardar uma vaga em um determinado local, data e horário.

4 Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção 4.1 são descritos os requisitos funcionais. Na Seção 4.2 são descritos os requisitos não-funcionais.

4.1 Requisitos funcionais

RF1 - O sistema deve permitir a reserva de um ou mais quartos por cliente.

RF2 - O sistema deve permitir a visualização dos preços dos quartos.

RF3 - O sistema deve permitir a visualização do ambiente dos cômodos do hotel.

RF4 - O sistema deve permitir o cadastro online de um cliente.

RF5 - O sistema deve permitir o cancelamento de uma reserva.

RF6 - O sistema deve permitir alterar os dados cadastrais.

RF7 - O sistema deve exibir mensagens de status quando a reserva foi realizada com “sucesso”, quando erro “não é possível ser realizada” ou foi “cancelada”.

4.2 Requisitos não-funcionais

RNF1 - O sistema deve garantir a integridade dos dados;

RNF2 - O sistema deve requerer login para gerenciar reservas;

RNF3 - O sistema deve possuir uma interação com o usuário de forma simples, levando o usuário a realizar as tarefas de forma intuitiva.

RNF4 - O sistema deve garantir segurança nos métodos de pagamento.

5 Restrições

1. O sistema poderá ser utilizado em desktops e notebook.
2. O sistema será implementado utilizando a linguagem PHP, será utilizada a linguagem de marcação HTML e CSS para estilos.
3. O sistema poderá ser utilizado em todos os navegadores com suporte a HTML5.