

ES - 2020.4 – Atividade Requisitos –

Casos de Uso

1. Definam **um** caso de uso da funcionalidade “Cadastrar nova reclamação”, seguindo o padrão abaixo:

[UC_001] Cadastrar nova reclamação

Descrição: Este caso de uso tem como finalidade cadastrar uma nova reclamação no sistema.

Pré-condições: O usuário está logado no sistema.

Pós-condições: Não tem.

Fluxo de eventos principal

1. Este caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção cadastrar nova reclamação.
2. O usuário preenche os campos de Título, Texto, Categoria do problema e seleciona o nome da Empresa.
3. O sistema valida as informações recebidas.
4. O usuário tem uma nova reclamação cadastrada.

Campos da Lista

Nome	Descrição	Tipo	Tam.	Restrições
Título	O título da reclamação que deseja criar	String	Min: 5, Máx: 20	Campo obrigatório.
Texto	O texto explica do que se trata a reclamação.	String	Min: 5, Máx: 500	Campo obrigatório.
Categoria	A categoria ao qual a reclamação de encaixa.	String	Min: 5, Máx: 20	Campo obrigatório.
Nome da Empresa	O nome da empresa que vai receber a reclamação.	String	Min: 3, Máx: 20	Campo obrigatório.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

[FS01] Campos obrigatórios não preenchidos

1. O sistema verifica se os campos obrigatórios foram preenchidos, caso não tenham sido preenchidos o sistema emite uma mensagem para o campo não preenchido, exemplo: se não preencher a categoria do problema, ele emite a mensagem “Cat problema campo obrigatório”.

[FS02] Campos com tamanho muito pequeno

2. O sistema verifica o tamanho dos dados inseridos nos campos, caso tenham sido preenchidos com tamanho não aceito, o sistema emite uma mensagem para o campo. Por exemplo, inserir titulo com menos de 5 caracteres, ele emite a mensagem “Titulo 5 caracteres é o minimo permitido ”

[FS03] Campos com tamanho muito grande

3. O sistema verifica o tamanho dos dados inseridos nos campos, caso tenham sido preenchidos com tamanho não aceito, o sistema emite uma mensagem para o campo. Por exemplo, inserir titulo com mais de 20 caracteres, ele emite a mensagem “Titulo 20 caracteres é o máximo permitido ”

2. Definam **um** caso de uso da funcionalidade “Remover uma reclamação existente”, seguindo o padrão abaixo:

[UC_002] Remover uma reclamação existente

Descrição: Este caso de uso tem como finalidade remover uma reclamação existente no sistema.

Pré-condições: O usuário está logado no sistema e existir a reclamação cadastrada.

Pós-condições: Confirmar exclusão.

Fluxo de eventos principal

1. Este caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção deletar reclamação.
2. O usuário confirma a exclusão da reclamação.
3. O sistema remove a reclamação.
4. O usuário tem a reclamação removida.

Campos da Lista

Nome	Descrição	Tipo	Tam.	Restrições

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

[FS04]

- 1.