

# ES - 2020.4 – Atividade Requisitos –

## Casos de Uso

1. Definam **um** caso de uso da funcionalidade “Cadastrar nova reclamação”, seguindo o padrão abaixo:

### [UC\_001] Cadastrar nova reclamação

**Descrição:** Este caso de uso tem como finalidade cadastrar uma nova reclamação no sistema.

**Pré-condições:** O usuário está logado no sistema.

**Pós-condições:** Não tem.

#### Fluxo de eventos principal

1. Este caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção cadastrar nova reclamação.
2. O usuário preenche os campos de Título, Texto, Categoria do problema e seleciona o nome da Empresa.
3. O sistema valida as informações recebidas.
4. O usuário tem uma nova reclamação cadastrada.

#### Campos da Lista

Nome	Descrição	Tipo	Tam.	Restrições
Título	O título da reclamação que deseja criar	String	Min: 5, Máx: 20	Campo obrigatório.
Texto	O texto explica do que se trata a reclamação.	String	Min: 5, Máx: 500	Campo obrigatório.
Categoria	A categoria ao qual a reclamação de encaixa.	String	Min: 5, Máx: 20	Campo obrigatório.
Nome da Empresa	O nome da empresa que vai receber a reclamação.	String	Min: 3, Máx: 20	Campo obrigatório.

#### Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

##### [FS01] Campos obrigatórios não preenchidos

1. O sistema verifica se os campos obrigatórios foram preenchidos, caso não tenham sido preenchidos o sistema emite uma mensagem para o campo não preenchido, exemplo: se não preencher a categoria do problema, ele emite a mensagem “Cat problema campo obrigatório”.

##### [FS02] Campos com tamanho muito pequeno

2. O sistema verifica o tamanho dos dados inseridos nos campos, caso tenham sido preenchidos com tamanho não aceito, o sistema emite uma mensagem para o campo. Por exemplo, inserir titulo com menos de 5 caracteres, ele emite a mensagem “Titulo 5 caracteres é o minimo permitido ”

#### **[FS03] Campos com tamanho muito grande**

3. O sistema verifica o tamanho dos dados inseridos nos campos, caso tenham sido preenchidos com tamanho não aceito, o sistema emite uma mensagem para o campo. Por exemplo, inserir titulo com mais de 20 caracteres, ele emite a mensagem “Titulo 20 caracteres é o máximo permitido ”

2. Definam **um** caso de uso da funcionalidade “Remover uma reclamação existente”, seguindo o padrão abaixo:

#### **[UC\_002] Remover uma reclamação existente**

**Descrição:** Este caso de uso tem como finalidade remover uma reclamação existente no sistema.

**Pré-condições:** O usuário está logado no sistema e existir a reclamação cadastrada.

**Pós-condições:** Não tem.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. Este caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção deletar reclamação.
2. O usuário confirma a exclusão da reclamação.
3. O sistema remove a reclamação.
4. O usuário tem a reclamação removida.

#### **Campos da Lista**

Nome	Descrição	Tipo	Tam.	Restrições

#### **Fluxos secundários (alternativos e de exceção)**

#### **[FS04]**

- 1.