

وظيفة هندسة برمجيات ٢ :

السيناريو:

عملية معالجة طلبات إصلاح الأجهزة في قسم خدمة العملاء.

يتم استلام طلب الإصلاح ثم يتم التحقق من صلاحية ضمان الجهاز.

إذا كان الجهاز تحت الضمان فيتم إصلاحه وإذا لم يكن يتم اختبار الجهاز،

وهناك إمكانية إذا لم يكن الجهاز تحت الضمان فيتم إعلام العميل بتكلفة الإصلاح خارج الضمان، ثم يتم إغلاق الطلب.

بعد ذلك يتم التأكد من عملية الإصلاح إذا تمت بنجاح أو لا ..

إذا تمت بنجاح يتم ارجاع الجهاز للعميل وهذا يمثل نهاية العملية الناجحة.

وإذا لم يتم بنجاح يدخل الجهاز في حلقة إعادة الإصلاح والاختبار حتى يتم إصلاحه

المخطط:

