



# HOTEL

Keys management of the hotel





## MỤC LỤC

Lời mở đầu.....	03
Sơ lược về GHOTEL .....	04
Tính năng nổi bật của GHOTEL.....	05
Phân hệ cơ bản trong GHOTEL.....	09
Các ứng dụng và mở rộng của GHOTEL.....	10
Dịch vụ đi kèm của phần mềm .....	13

## **Chìa khóa quản lý của khách sạn.**

Ghotel, là sản phẩm phần mềm của Công ty TNHH GARDENSOFT đơn vị chuyên sâu trong các lĩnh vực phát triển phần mềm doanh nghiệp, khách sạn,... với sứ mệnh tối giản hóa công việc nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh.

Thấu hiểu được tầm quan trọng của công nghệ trong việc điều hành và quản lý doanh nghiệp/ khách sạn , chúng tôi cùng với những kỹ sư tài năng của mình luôn đem lại những sản phẩm tiện ích và tối ưu nhất, đáp ứng mọi yêu cầu khắt khe của quý doanh nghiệp.

Chúng tôi không xây dựng GHOTEL như một cái tên mà đó còn là sự cam kết về dịch vụ và chất lượng sản phẩm.

**Công ty TNHH GARDENSOFT**



GHOTEL là một giải pháp quản trị khách sạn tổng thể, hỗ trợ các nhà quản lý điều hành tất cả các nguồn nhân lực trong khách sạn ( con người-tài sản-vật tư ), giúp tất cả các bộ phận được thao tác nhanh chóng và chính xác thông qua quá trình sử dụng phần mềm.

Sản phẩm phần mềm quản lý khách sạn GHOTEL, được GARDENSOFT tạo lập trên cơ sở sử dụng công nghệ lập trình MVC5 và công nghệ điện toán đám mây giúp các bộ phận, phòng ban trong khách sạn khi tham gia sử dụng đều được phân quyền truy cập và sử dụng tính năng cụ thể nhằm đảm bảo tính bảo mật của dữ liệu khi tất cả cùng sử dụng chung trên cùng một hệ thống phần mềm.



### **Giảm chi phí quản lý và điều hành doanh nghiệp**

- Nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, tối đa hóa năng suất của người lao động.
- Giảm bớt nhân sự tham gia quản lý và thực thi.

### **Quản trị thông tin hiệu quả, toàn diện trên cùng một hệ thống**

- Hệ thống cảnh báo nhắc nhở công việc.
- Cho phép quản trị mô hình chuỗi khách sạn với nhiều khách sạn con, nhà hàng, cà phê, POS bán lẻ ,... theo dạng đơn vị trên cùng một phiên bản phần mềm.
- Với thiết kế mở và linh động, phần mềm GHOTEL rất dễ mở rộng phạm vi quản lý, thiết kế thêm phân hệ, tính năng mới theo sự phát triển và mở rộng của đơn vị khách sạn.



*Và rất nhiều các lợi ích gia tăng khác,...*





## Tính năng công nghệ

- Ngôn ngữ lập trình: Visual Studio ASP.NET 2015
- Cơ sở dữ liệu: SQL SEVER 2016
- Thiết kế phần mềm: Công nghệ MVC tiên tiến.



## Giao diện

- Giao diện thân thiện với người dùng, dễ sử dụng.
- Hỗ trợ sử dụng đa thiết bị.
- Hỗ trợ đa ngôn ngữ.



## Quản lý chống thất thoát

- Cơ chế quản lý chéo đa phòng ban.
- Quản lý giao ca, kho - vật tư chặt chẽ.

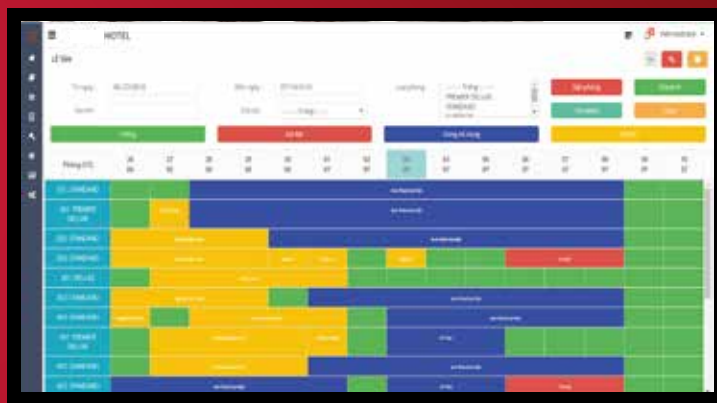


## Phân quyền thông minh, chi tiết

- Giúp nhà quản trị phân công chi tiết công việc theo từng chức năng của mỗi bộ phận.
- Mặt khác nhân viên của mỗi bộ phận chỉ theo dõi những công việc liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của mình.



*Hệ thống báo cáo quản trị theo dạng dữ liệu, dạng biểu đồ, đồ thị... trên GHOTEL.*



*Màn hình tình trạng phòng được biểu thị bằng màu sắc đa dạng, dễ theo dõi.*



## Bảo mật hệ thống

- Bảo mật đa lớp tích hợp cơ chế bảo mật bằng chứng chỉ SSL độ tin cậy cao nhất thế giới. Kết hợp hai lớp mã hóa MD5 giúp hoàn toàn chủ động với mọi cuộc tấn công bên ngoài.



## Báo cáo phần mềm

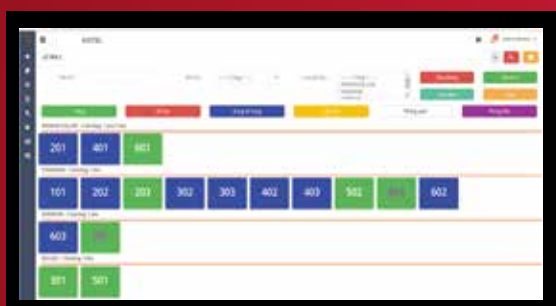
- Báo cáo và so sánh dữ liệu nhiều kỳ, cùng kỳ theo ngày/tháng/năm và hiển thị theo nhiều dạng biểu đồ.  
- Truy vết dữ liệu liên quan và dữ liệu tổng, truy vấn ngược. Cho phép đứng tại một đối tượng ( Lễ tân, kinh doanh, buồng phòng, các phiếu,...) có thể theo dõi toàn bộ phát sinh liên quan đến đối tượng đó ( VD từ phiếu dịch vụ có thể xem được mã chứng từ, thành tiền, vật tư,...)

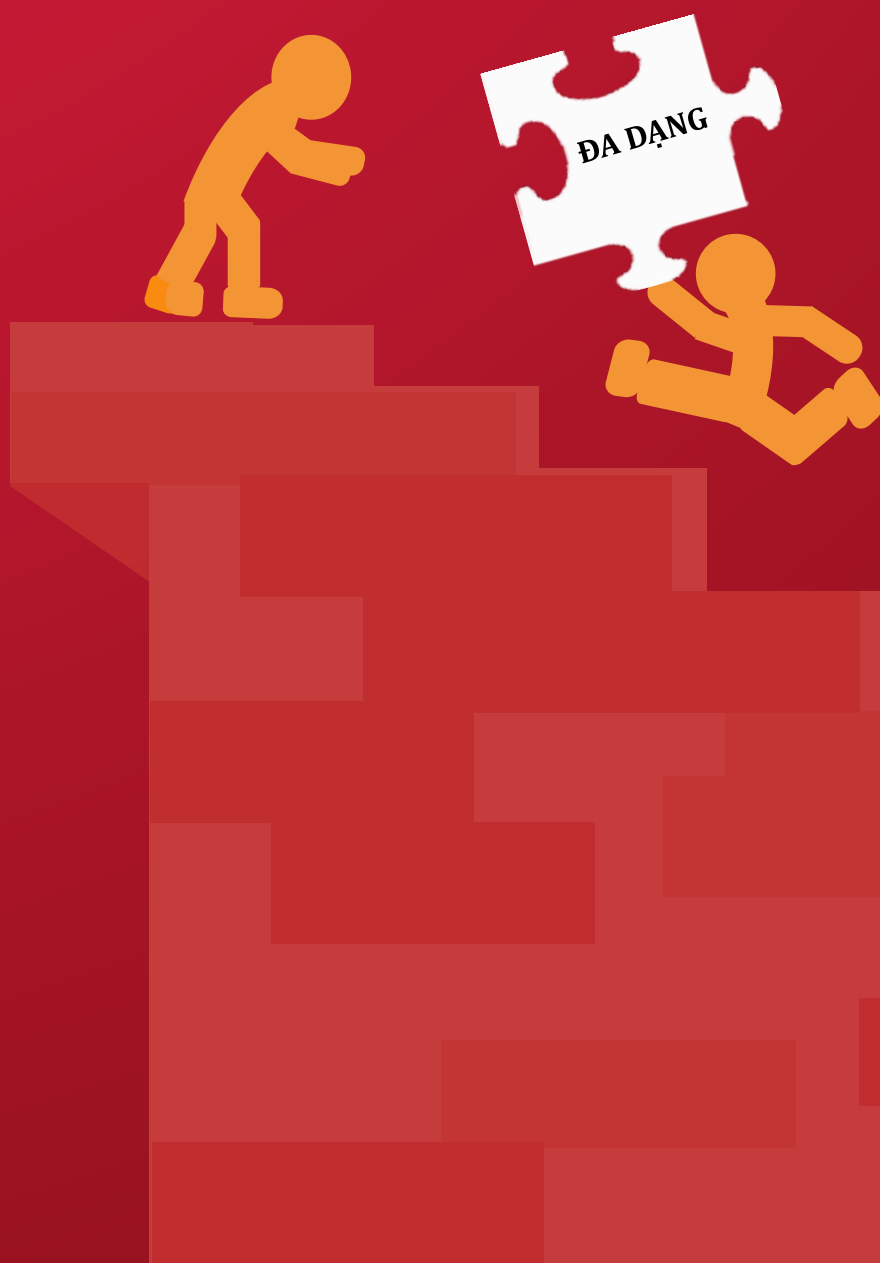
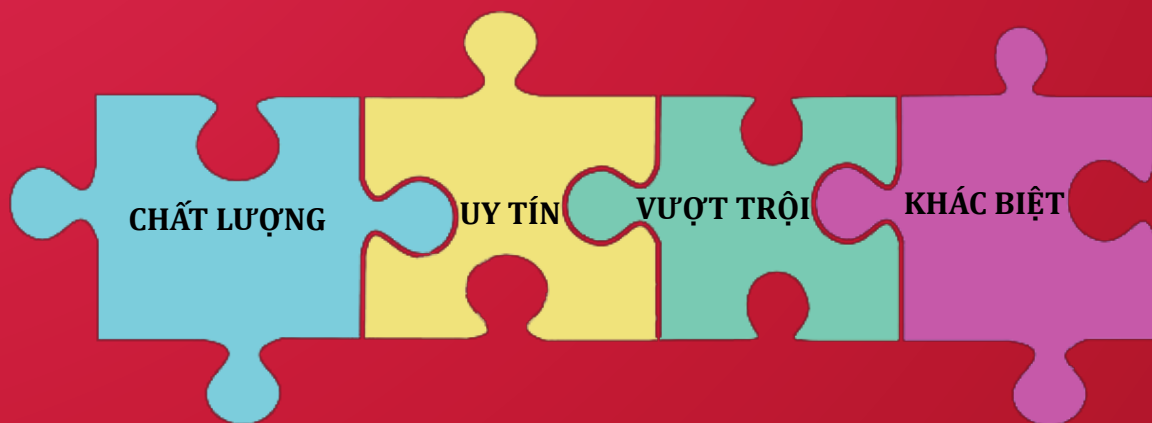


## Khả năng liên kết, mở rộng

- Hỗ trợ bán phòng trực tiếp qua kênh OTAs  
- Kết nối trực tiếp máy chấm công, tính lương, khóa từ,...

Các tính năng của GHOTEL được thiết kế dựa trên việc nghiên cứu kỹ càng các thao tác của người sử dụng cũng như quy trình nghiệp vụ của khách sạn trong thực tế.







Gardensoft luôn tạo ra sự khác biệt và linh động trong mỗi sản phẩm. Với GHOTEL, chúng tôi tự tin đem đến cho khách sạn giải pháp phần mềm quản lý tốt và tối ưu nhất, đáp ứng mọi yêu cầu khắt khe về thao tác và nghiệp vụ của mỗi bộ phận trong khách sạn.





Phần mềm quản lý khách sạn GHOTEL được thiết kế theo từng phân hệ và nghiệp vụ đặc thù của từng nhân viên trong khách sạn. Với mục đích dễ dàng quản lý, phân quyền và thực hiện thao tác.

#### **Quản lý nhân viên**

- Phân quyền chi tiết cho từng nhân viên của mỗi bộ phận đảm nhiệm chức trách phù hợp với nghiệp vụ của mình.

#### **Quản lý kho**

- Quản lý kho hàng hóa, vật tư, xuất hàng, nhập hàng.
- Theo dõi báo cáo tồn kho, xuất kho và báo cáo tổng X-N-T

#### **Quản lý mua hàng**

- Quản lý và theo dõi tình trạng đơn hàng từ nhà cung cấp, kiểm kê số lượng vật tư.
- Quản lý mua hàng, trả hàng.
- Hệ thống báo cáo mua hàng.

#### **Quản lý bán hàng**

- Quản lý và theo dõi tình trạng bán hàng, đặt hàng từ nhà cung cấp.
- Quản lý bán hàng, kiểm kê vật tư.
- Hệ thống báo cáo bán hàng.

#### **Báo cáo GHOTEL**

- Hệ thống báo cáo phân tích kinh doanh dành riêng cho nhà quản trị.
- Hệ thống báo cáo tổng hợp.
- Hệ thống báo cáo chi tiết.
- Quản lý lịch sử người dùng.

#### **Lễ tân**

- Thực hiện các nghiệp vụ ( đặt phòng, nhận phòng, trả phòng, quản lý tình trạng phòng,...)
- Quản lý lưu trú.
- Quản lý giao ca, quy đổi tiền tệ.
- Báo cáo hỗ trợ quản lý.

#### **Kinh doanh**

- Hỗ trợ bán phòng qua các kênh OTAs
- Hỗ trợ tìm kiếm, đặt phòng nhanh.
- Hệ thống báo cáo phân tích kinh doanh.

#### **Buồng phòng**

- Theo dõi, cập nhật tình trạng phòng ( sạch, bẩn, hỏng, phòng không làm phiền,...)
- Báo cáo theo dõi buồng phòng.

#### **Thu ngân**

- Quản lý thu - chi - dịch vụ
- Theo dõi các báo cáo doanh thu chi phí, hình thức thanh toán, công nợ.

#### **Đơn vị tổng hợp**

- Kết nối chuỗi đơn vị khách sạn, nhà hàng, cà phê,...



## 1. Kết nối và truyền nhận dữ liệu

- Với những khách sạn có nhiều đơn vị thành viên (khách sạn con, nhà hàng, cà phê,...) Dữ liệu phát sinh phân bố dần trải sẽ được phần mềm tổng hợp tổng thể tình hình hoạt động ( nhân lực, doanh thu, công nợ,...) lên cáo báo chi tiết từng mục cũng như gộp chung dữ liệu lên hệ thống báo cáo toàn khách sạn.

## 2. Ứng dụng phần mềm trên Website qua điện thoại, máy tính bảng, máy tính xách tay,...

- Được phát triển trên công nghệ điện toán đám mây, GHOTEL cho phép người dùng sử dụng dùng tất cả các loại thiết bị có thể kết nối mạng LAN/INTERNET để kết nối với phần mềm. Việc này giúp nhà quản trị cập nhật dữ liệu, thông tin về tình hình hoạt động khách sạn được chính xác và nhanh chóng dù ở bất cứ nơi đâu một cách thiết thực và kịp thời nhất.

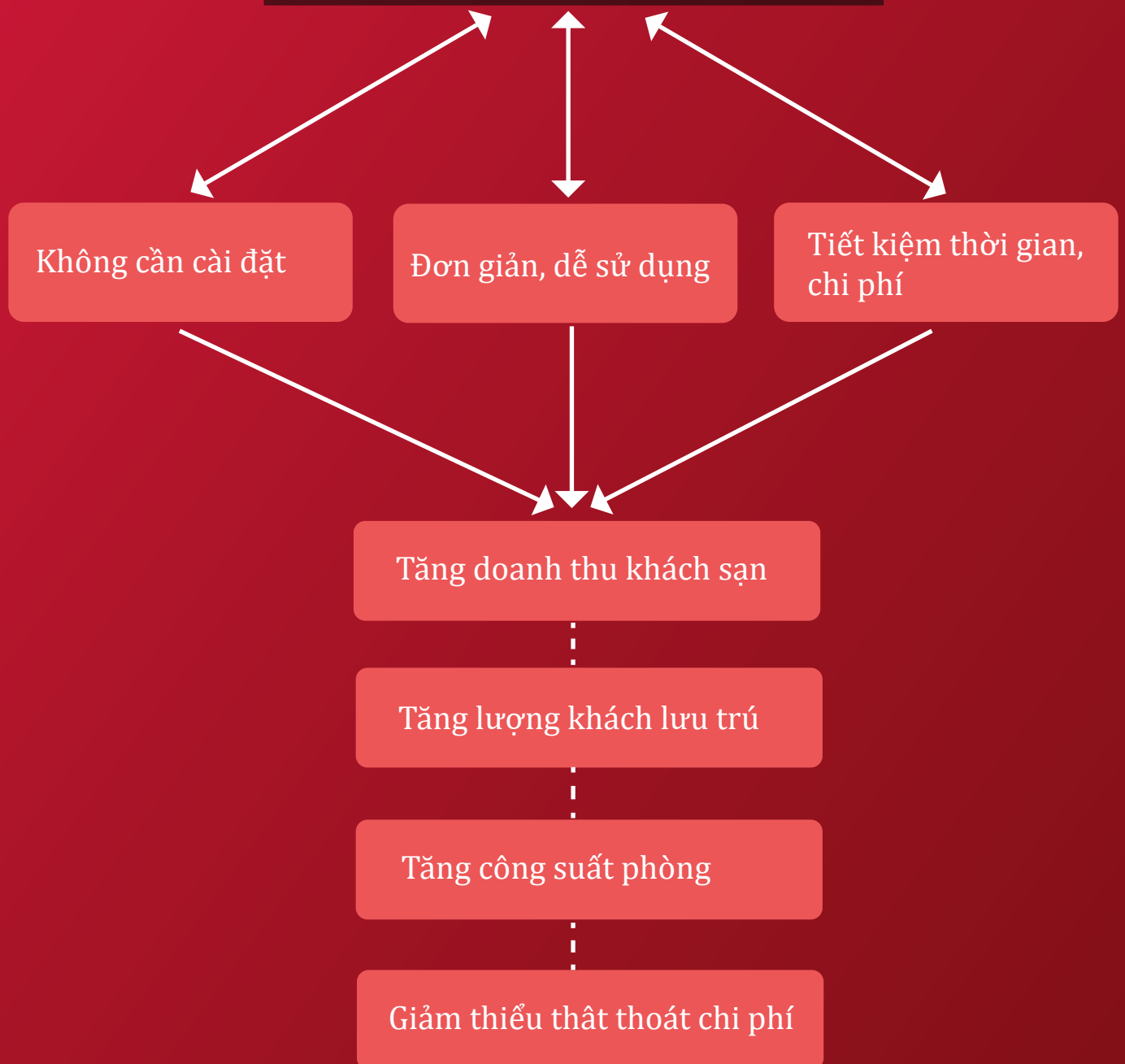


## 3. Dễ dàng liên kết với các phần mềm và thiết bị khác

- Được phát triển trên công nghệ lập trình MVC5 tiên tiến, sử dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL SEVER và có thiết kế phần mềm theo kiến trúc phân lớp nên GHOTEL cho phép liên kết với phần mềm khác đồng thời có thể kết nối với các thiết bị ngoại vi: máy chấm công, khóa từ,...



# PHẦN MỀM GHOTEL



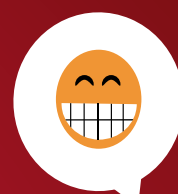
## 4. Khả năng mở rộng phần mềm

- Với cách thức khai báo đơn giản và linh hoạt giúp GHOTEL bổ sung các tính năng cũng như phân hệ trong quá trình khách sạn mở rộng quy mô kinh doanh hoặc yêu cầu quản trị mới.



# DỊCH VỤ ĐI KÈM PHẦN MỀM

Chúng tôi hiểu rằng để quản lý toàn bộ khách sạn chỉ với một phần mềm thật khó khăn. Vì vậy, để hoàn thiện hơn về chất lượng sản phẩm Gardensoft luôn sẵn sàng tư vấn, hỗ trợ cho khách hàng để việc áp dụng phần mềm vào quản lý đạt hiệu quả cao nhất.





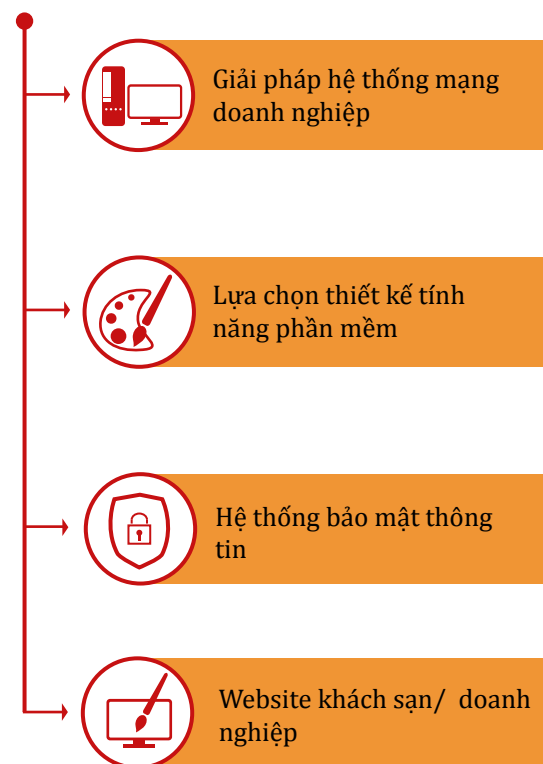
## Tư vấn chọn lựa quy mô phần mềm

- Liên lạc khách hàng.
- Giới thiệu sản phẩm, đề xuất sơ lược công việc với khách hàng.
- Lập tài liệu và đưa ra giải pháp với khách hàng.
- Lập báo giá và kế hoạch thực hiện giải pháp cho khách hàng.
- Thương thảo thống nhất lập hợp đồng với khách hàng.

## Quy trình triển khai phần mềm

- Khảo sát nhu cầu, thu thập thông tin, ký hợp đồng
- Phân tích và phác thảo thiết kế hệ thống
- Chốt giao diện chính
- Lập trình các tính năng động, thiết lập cơ sở dữ liệu
- Lắp ráp tổng hợp và tiến hành chạy bản thử nghiệm
- Cập nhật thông tin, bàn giao hệ thống
- Đào tạo kỹ thuật viên
- Dịch vụ hậu mãi, chăm sóc khách hàng

### DỊCH VỤ TƯ VẤN CỦA GARDENSOFT





Website: [gardensoft.com.vn](http://gardensoft.com.vn)  
Hotline: 0944217105 - 0969204473  
Support: 0898.225.379  
Sales: 0898.229.139

Quảng Bình:  
Hàn Mạc Tử, Hoàn lão, Bố  
Trạch, Quảng Bình

Huế:  
19b Nguyễn Trãi, Tp. Huế

Bình Định - Phú Yên - Nha  
Trang - Tây Nguyên:  
Tổ 38, Kv4, Quy Nhơn, Bình  
Định

Quảng Trị:  
Địa chỉ: Cam An, Cam Lộ,  
Quảng Trị

Đà Nẵng - Quảng Nam:  
15 An Thượng 17, Q. Ngũ  
Hành Sơn, Tp. Đà Nẵng

Hồ Chí Minh:  
11/28 Phạm Phú Thứ, P. 11,  
Q. Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh