



GARDENSOFT COMPANY LIMITED

**TÍNH NĂNG SẢN PHẨM**

## **PHẦN MỀM GHOTEL**

**Kính gửi: Quý Khách hàng**

Đại diện : Ms. Kim Chi

Đơn Vị : Nostalgia DS Hotel

Số điện thoại : 0123 205 7777

Trước hết, Gadensoft xin cảm ơn sự quan tâm, tín nhiệm và cơ hội hợp tác của Quý công ty dành cho Gadensoft và đề nghị của Quý công ty về việc đề nghị Gadensoft tư vấn giải pháp quản trị dành cho Quý khách sạn.

Công ty chúng tôi rất hân hạnh đệ trình bản “Đề xuất giải pháp tổng thể gói quản lý Khách sạn” Gadensoft cam kết đáp ứng các yêu cầu như trong đề xuất của Gadensoft gửi Quý công ty.

Nếu Quý công ty có yêu cầu, thắc mắc cần làm rõ, hay trao đổi liên quan đến đề xuất của Gadensoft, xin vui lòng liên hệ lại Gadensoft.

**Xin gửi tới Quý Công ty lời chào trân trọng.**

*Đà Nẵng, ngày 26 tháng 09 năm 2018*

## A. MÔ HÌNH VÀ NHU CẦU QUẢN LÝ

### I. Nhu cầu Quản lý

- Phần mềm quản lý khách sạn.

### II. Giải pháp

Sau khi đã tham khảo yêu cầu chúng tôi đưa ra những chức năng giải pháp như sau :

#### 1. Công nghệ

- Phát triển sản phẩm trên nền Web App.
- Xây dựng phần mềm với giao diện HTML5, hiện đại.
- Code phần mềm trên mô hình MVC 5 ngôn ngữ lập trình ASP.NET cơ sở dữ liệu SQL server 2016 Express.
- Data: SQL Server 2016.

#### 2. Hạ tầng hệ thống

- Xây dựng theo mô hình Cloud.
- Có phòng Server riêng đủ tiêu chuẩn (khách hàng cũng có thể tự quản lý server riêng của mình).
- Hệ thống được thiết kế với khả năng chịu lỗi cao bảo mật tối ưu.

#### 3. Bảo mật hệ thống

- Mã hóa MD5 2 lớp.
- Cơ chế mã hóa giữa người dùng và máy chủ SSL.
- Chủ động ngăn chặn những cuộc tấn công của hacker.
- Hệ thống Firewall linh hoạt.
- Backup dữ liệu liên tục

**B. CHI TIẾT TÍNH NĂNG****I. Phần mềm quản lý**

| Nội dung                             |   |                                     |
|--------------------------------------|---|-------------------------------------|
| I. Công việc quản trị cho khách sạn: |   |                                     |
| 1.                                   | <b>❖ Phục vụ công việc Quản lý và Chủ đầu tư:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Màn hình cảnh báo nhanh Dashboard.</li> </ul>  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2.                                   | <b>❖ Phục vụ công việc Sales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kinh doanh phòng.</li> <li>Booking chờ.</li> <li>Đặt phòng khách lẻ.</li> <li>Đặt phòng khách đoàn.</li> <li>Tình hình sử dụng phòng.</li> <li>Doanh thu đối tác.</li> <li>Quản lý nhóm, Tour, đại lý.</li> <li>Báo cáo công suất phòng.</li> <li>Báo cáo doanh thu theo phòng.</li> <li>Báo cáo công nợ.</li> <li>Báo cáo doanh thu.</li> <li>Biểu đồ doanh thu.</li> <li>Báo cáo chia hoa hồng cho Công ty, Đại lý.</li> <li>Báo cáo tình hình phòng theo loại.</li> <li>Báo cáo tổng hợp đặt phòng.</li> </ul>  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3.                                   | <b>❖ Phục vụ công việc Lễ tân:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sơ đồ phòng.</li> <li>Tình trạng phòng.</li> <li>Quản lý giao ca.</li> <li>Quản lý đổi tiền.</li> <li>Quản lý chìa khóa.</li> <li>Quản lý Booking.</li> <li>Quản lý khách đoàn.</li> <li>Cập nhật khách ở.</li> <li>Quản lý danh sách dự kiến checkin.</li> <li>Quản lý danh sách check – in.</li> <li>Quản lý danh sách dự kiến check – out.</li> <li>Quản lý danh sách check – out.</li> <li>Quản lý danh sách hủy đặt phòng.</li> <li>Khai báo danh sách đại lý du lịch, công ty lữ hành.</li> <li>Chuyển phòng.</li> <li>Xử lý giảm giá.</li> <li>Xử lý đặt cọc.</li> <li>Quản lý dịch vụ khách sạn.</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý công nợ khách ở.</li> <li>• Tổng hợp khách ở.</li> <li>• Thống kê theo đối tác.</li> <li>• Báo cáo danh sách khách chờ.</li> <li>• Báo cáo dịch vụ mở rộng.</li> <li>• Báo cáo doanh thu phòng.</li> <li>• Báo cáo tổng hợp đặt phòng.</li> <li>• Báo cáo Nhập – xuất – tồn.</li> </ul>  |   |
| 4. | <p>❖ <b>Phục vụ công việc Buồng phòng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Màn hình dọn phòng.</li> <li>• Phân công dọn phòng.</li> <li>• Quản lý phòng sạch/ bẩn.</li> <li>• Quản lý phòng hỏng.</li> <li>• Quản lý phòng không làm phiền.</li> <li>• Quản lý trạng thái phòng.</li> <li>• Hóa đơn minibar.</li> <li>• Hóa đơn dịch vụ.</li> <li>• Báo cáo lịch sử buồng phòng.</li> <li>• Kết nối với các bộ phận.</li> </ul>  | ☑ |
| 5. | <p>❖ <b>Phục vụ công việc Thu ngân:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý thanh toán check out.</li> <li>• Quản lý hình thức thanh toán.</li> <li>• Xử lý gộp/ tách hóa đơn.</li> <li>• In hóa đơn thanh toán.</li> <li>• Quản lý phiếu thu.</li> <li>• Quản lý phiếu chi.</li> <li>• Quản lý công nợ.</li> <li>• Kế thừa xử lý dữ liệu nợ dịch vụ từ các bộ phận.</li> </ul>  | ☑ |
| 6. | <p>❖ <b>Hệ thống báo cáo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Báo cáo Dự kiến doanh thu.</li> <li>• Báo cáo Tổng hợp doanh thu.</li> <li>• Báo cáo Doanh thu chi phí.</li> <li>• Báo cáo Doanh thu chi phí 2.</li> <li>• Báo cáo Chi tiết doanh thu chi phí.</li> <li>• Bảng kê chi tiết.</li> <li>• Báo cáo Đối tác.</li> <li>• Hình thức thanh toán.</li> <li>• Báo cáo Nhập - Xuất - Tồn.</li> <li>• Báo cáo bộ phận sale.</li> <li>• Báo cáo công suất phòng.</li> <li>• Báo cáo doanh thu đối tác.</li> <li>• Booking hủy.</li> <li>• Báo cáo kho.</li> <li>• Thẻ kho.</li> </ul> | ☑ |

|   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Báo cáo Tồn kho.</li> <li>• Báo cáo Nhập kho.</li> <li>• Báo cáo Xuất kho.</li> <li>• Báo cáo Nhập – Xuất – Tồn.</li> <li>• Báo cáo buồng phòng.</li> <li>• Báo cáo Lịch sử phòng.</li> <li>• Quản lý công nợ.</li> </ul>   |                                     |
| <b>II. Phục vụ quản lý Kho</b>            |  |                                     |
| 1.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý nhiều kho.</li> <li>• Danh mục Vật tư.</li> <li>• Danh mục Kho.</li> <li>• Phiếu Xuất kho.</li> <li>• Phiếu Nhập kho.</li> <li>• Quản lý điều chuyển kho.</li> <li>• Khai báo tồn đầu kỳ.</li> <li>• Thẻ kho.</li> <li>• Báo cáo Tồn kho.</li> <li>• Báo cáo Nhập kho.</li> <li>• Báo cáo Xuất kho.</li> <li>• Báo cáo Nhập – Xuất – Tồn.</li> </ul>  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>III. Quản lý Bán hàng</b>              |  |                                     |
| 1.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý bán dịch vụ giặt ủi.</li> <li>• Quản lý dịch vụ mini bar, café...</li> <li>• Quản lý bán vé, tour.</li> <li>• Quản lý thuê xe.</li> <li>• Xử lý công nợ và tổng hợp doanh thu theo từng khối dịch vụ.</li> </ul>  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>IV. Quản lý Mua hàng</b>               |  |                                     |
| 1.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quản lý nhập mua.</li> <li>• Quản lý Trả hàng.</li> <li>• Báo cáo Nhập hàng.</li> <li>• Báo cáo Nhập – Xuất – Tồn.</li> </ul>   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>V. Quản lý Nhà hàng phòng hội nghị</b> |  |                                     |
| 1.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sơ đồ bàn.</li> <li>• Quản lý đặt bàn.</li> <li>• Quản lý danh sách hủy đặt bàn.</li> <li>• Oder món (thêm món, chuyển món).</li> <li>• Xử lý check out bàn (tách, gộp, chuyển thanh toán về phòng).</li> <li>• Xử lý thanh toán (theo bill, theo món).</li> <li>• Xử lý hình thức thanh toán.</li> <li>• Xử lý thu chi.</li> <li>• Liên kết dữ liệu với bếp xử lý.</li> <li>• Liên kết dữ liệu kế toán.</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/> |

|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Báo cáo doanh thu</li><li>• Báo cáo doanh thu chi phí</li></ul>   |                                     |
| <b>VI. Tính năng mở rộng và kết nối thiết bị ngoại vi</b> |   |                                     |
| 1.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kết nối khóa từ</li><li>• Kết nối máy chấm công, tính lương</li><li>• Kết nối OTA</li><li>• Email Marketing</li></ul>   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>VII. Quản lý hệ thống</b>                              |   |                                     |
| 2.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quản lý user.</li><li>• Lịch sử đăng nhập.</li><li>• Lịch sử hệ thống.</li><li>• Phân quyền người dùng.</li><li>• Truy cập online.</li><li>• Đa ngôn ngữ.</li><li>• Bảo mật đa lớp.</li></ul> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Trên đây là những thông tin mà Công ty Gadensoft chúng tôi muốn gửi tới Quý khách hàng. Rất mong nhận được lời phản hồi của Quý khách hàng trong thời gian sớm nhất để hai bên có thể sớm tiến đến hợp tác và thực hiện những bước làm việc chính thức tiếp theo. Nếu có bất kỳ vấn đề gì cần trao đổi thêm Quý Khách hàng vui lòng liên hệ chúng tôi theo thông tin bên dưới hoặc truy cập website <http://gardensoft.com.vn> để được hỗ trợ tốt nhất.

Một lần nữa, Công ty Gadensoft trân trọng kính gửi đến Quý Công ty lời chúc phát triển, thành đạt và thịnh vượng.

Chân thành cảm ơn sự quan tâm và thời gian của Quý Công ty!

**CÔNG TY TNHH GARDENSOFT**

**PHÒNG KINH DOANH**

**0898 229 139**

**Trân Trọng!**