目录

[1、工单相关接口 3](#_Toc14186)

[1.1、工单预新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/pre（get） 3](#_Toc7527)

[1.1.1、逻辑流程 3](#_Toc304)

[1.2、工单新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（post） 3](#_Toc10628)

[1.2.1、逻辑流程 3](#_Toc13998)

[1.3、工单催单：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/reminders/{uuid}（get） 4](#_Toc14641)

[1.3.1、逻辑流程 4](#_Toc15953)

[1.4、工单分页查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/page（post） 4](#_Toc10473)

[1.4.1、逻辑流程 4](#_Toc23394)

[1.5、工单统计：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/statistic（get） 5](#_Toc3236)

[1.5.1、逻辑流程 5](#_Toc137)

[1.6、工单修改：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（patch） 5](#_Toc10443)

[1.6.1、逻辑流程 5](#_Toc4959)

[1.7、删除工单：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/{uuid}（delete） 6](#_Toc7174)

[1.7.1、逻辑流程 6](#_Toc4507)

[1.8、工单查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/{uuid}（get） 6](#_Toc2097)

[1.8.1、逻辑流程 6](#_Toc19614)

[2、工单素材相关接口 7](#_Toc15418)

[2.1、工单素材分页查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias/page（post） 7](#_Toc22124)

[2.1.1、逻辑流程 7](#_Toc11707)

[2.2、工单素材新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias（post） 7](#_Toc21326)

[2.2.1、逻辑流程 7](#_Toc18566)

[2.3、工单素材列表查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias（get） 8](#_Toc15799)

[2.3.1、逻辑流程 8](#_Toc2951)

[2.4、工单素材删除：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias/{uuid}（delete） 8](#_Toc22051)

[2.4.1、逻辑流程 8](#_Toc26010)

[3、工单对话相关接口 9](#_Toc1793)

[3.1、工单对话查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue（get） 9](#_Toc6740)

[3.1.1、逻辑流程 9](#_Toc1264)

[3.2、工单对话新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue（post） 9](#_Toc30158)

[3.2.1、逻辑流程 9](#_Toc30160)

[3.2、工单对话预新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue/pre（get） 10](#_Toc4072)

[3.2.1、逻辑流程 10](#_Toc32120)

[4、工单评价标签类别相关接口 10](#_Toc8876)

[4.1、评价标签类别列表查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate-label-categorys/list（post） 10](#_Toc17688)

[4.1.1、逻辑流程 10](#_Toc21680)

[5、工单评价相关接口 11](#_Toc31362)

[5.1、工单评价新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate（post） 11](#_Toc8110)

[5.1.1、逻辑流程 11](#_Toc28406)

[5.2、工单评价查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate/{workOrderId}（get） 11](#_Toc31911)

[5.2.1、逻辑流程 11](#_Toc31019)

# 1、工单相关接口

## 1.1、工单预新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/pre（get）

### 1.1.1、逻辑流程

1. 参数：无
2. 新建WorkOrder实例；获取配置文件中文件上传路径，并加上随机uuid，得到素材上传路径；获取随机uuid，同时作为工单id和素材id；将以上得到的数据封装到WorkOrder实例，并返回前端。

## 1.2、工单新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（post）

### 1.2.1、逻辑流程

①，参数：

WorkOrder：工单类

BindingResult：spring自带的参数校验结果类

②，对BindingResult进行校验，如果BindingResult存在错误，则将错误信息封装到自定义的异常中进行抛出，提示相关错误信息；  
  
判断WorkOrder实例是否为空，若为空直接抛出异常提示“参数错误”；  
  
校验工单id不能为空，若为空，抛出异常提示“uuid不能为空”；

③，将WorkOrder实例中DeleteFlag字段设置为1（未删除），将工单信息新增到数据库；

④，如果新增数据库出现异常，则删除素材父目录，并抛出异常提示“工单新增失败”；

⑤，向工单处理人员发送通知信息：

判断工单处理人员编号字符串是否为空，若为空，则直接返回；

获取请求头中的token值，按“，”切分工单处理人员编号字符串得到工单处理人员编号数组；

遍历工单处理人员编号数组；查询工单处理人员信息；判断通知类型；

此时通知类型为new\_work\_order（新增工单），向工单处理人员分别进行站内通知和短信通知；

## 1.3、工单催单：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/reminders/{uuid}（get）

### 1.3.1、逻辑流程

①，参数：

Uuid：工单id

②，根据工单id查询工单数据，若为空，直接返回；

1. 从上一步中查询的数据中获取该工单处理人员编号字符串；

④，判断工单处理人员编号字符串是否为空，若为空，则直接返回；

获取请求头中的token值；按“，”切分工单处理人员编号字符串得到工单处理人员编号数组；

遍历工单处理人员编号数组；查询工单处理人员信息；判断通知类型；

此时通知类型为reminder\_operator（催单通知运维），向工单处理人员分别进行站内通知和短信通知；

## 1.4、工单分页查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/page（post）

### 1.4.1、逻辑流程

①，参数：   
 WorkOrder：工单类

Page：页码

Size：每页条数

②，将Page与Size设置在Page类中；

③，根据传递的参数查询出工单列表封装在Page类中，返回到前端。

## 1.5、工单统计：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/statistic（get）

### 1.5.1、逻辑流程

①，参数：无

②，根据工单状态进行分组，查询工单状态对应的工单数量，并返回前端。

## 1.6、工单修改：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（patch）

### 1.6.1、逻辑流程

①，参数：

WorkOrder：工单类

②，判断WorkOrder实例是否为空，若为空，则抛出异常提示“参数错误”；

③，根据接收到的参数中的工单id查询是否存在此工单，若不存在，则抛出异常提示“工单不存在”；

④，判断接收到的参数中的工单状态是否是2（已派发），若是，则分别给运维及用户发送站内通知，告知工单已经派发；

⑤，判断接收到的参数中的工单状态是否是5（待我确认），若是，则用户发送站内通知，告知工单有消息反馈；

⑥，最后更新工单数据。

## 1.7、删除工单：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/{uuid}（delete）

### 1.7.1、逻辑流程

①，参数：

Uuid：工单id

②，根据工单uuid进行工单列表查询，判断工单列表是否为空，若是，则抛出异常提示“工单不存在”；

③，遍历工单列表；

根据工单id进行工单素材信息删除；

删除工单父目录；

删除此条工单信息；（注意，此处为mybatisplus的逻辑删除，数据表中此条数据任然 存在，只是更新了deleteFlag字段为0，表示已经删除）

根据工单id进行工单对话信息删除；

根据工单id进行工单评价信息删除。

## 1.8、工单查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/{uuid}（get）

### 1.8.1、逻辑流程

①，参数：

Uuid：工单id

②，根据工单uuid进行工单列表查询，判断工单列表是否为空，若是，返回null；若不是，返回列表第一个元素。

# 2、工单素材相关接口

## 2.1、工单素材分页查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias/page（post）

### 2.1.1、逻辑流程

①，参数：   
 Media：商品素材类

Offset：页码

Limit：每页条数

②，将offset与limit设置在Page类中；

③，根据传递的参数查询出素材列表封装在Page类中，返回到前端。

## 2.2、工单素材新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias（post）

### 2.2.1、逻辑流程

1. 参数：  
   Media：工单素材类  
   mediaDir：主目录
2. 判断Media实例是否为空，为空抛出自定义异常提示“工单素材不能为空”；（此处代码提示信息有误，提示的是“商品素材不能为空”）
3. 判断工单id和素材id是否为空，若为空，抛出自定义异常提示“workOrderId和mediaId必须传递”；
4. 对上传的文件进行储存和新增素材信息；判断上传的文件是否是单个文件，若不是，就抛出异常提示“一次只能上传一个文件”；
5. 储存文件；判断文件是否为空，为空直接返回null；  
     
   为防止文件重名，在父路径destPath下再增加一级uuid目录，使每个文件储存在不同的文件夹下，最终的文件路径为destPath+uuid+OriginalFilename，判断文件父路径是否存在，若不存在，则生成文件父路径；  
     
   最后进行文件上传；
6. 如果存储文件出现异常，则抛出异常提示“文件上传报错”。
7. 新增工单素材信息；判断储存文件时返回的储存路径是否为空，若为空直接返回null；生成素材的uuid，将素材相关数据新增到素材表；
8. 最后将素材的uuid返回给前端。

## 2.3、工单素材列表查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias（get）

### 2.3.1、逻辑流程

①，参数：  
 Media：素材类

②，根据传递的参数查询出工单素材列表，返回到前端。

## 2.4、工单素材删除：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias/{uuid}（delete）

### 2.4.1、逻辑流程

①，参数：  
 uuid：工单素材id

②，将uuid封装到Media实例，根据Media实例查询出工单素材列表，若果工单素材列表不为空，遍历工单素材列表，判断遍历出的素材是否为空，不为空，则将素材信息从数据库删除，再根据素材地址将素材对应文件删除。

# 3、工单对话相关接口

## 3.1、工单对话查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue（get）

### 3.1.1、逻辑流程

①，参数：   
 Dialogue：工单对话类

②，根据传递的参数查询出工单对话列表，返回到前端；

## 3.2、工单对话新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue（post）

### 3.2.1、逻辑流程

①，参数：   
 Dialogue：工单对话类

②，判断Dialogue实例是否为空，若为空，抛出异常提示“参数为空”；（代码此处提示信息有误）  
  
③，判断参数中讲话人id、听话人id、工单id是否为空，若为空，则抛出异常提示“from,to,workOrderId不能为空”；  
  
④，将工单对话信息新增到数据库；  
  
⑤，进行消息推送：

新建DialogueContext（推送消息参数封装类）实例，将消息发起人id，消息接收人id，工单id封装到DialogueContext实例中；

判断接收的参数中素材id是否为空，若不为空，根据素材id查询素材列表，判断素材列表是否为空，不为空，遍历素材列表，将所有素材存储地址进行拼接，然后封装到DialogueContext实例中；设置DialogueContext实例typeCode字段值为1；携带DialogueContext实例请求消息服务的sobeyMallMsg/V1/message/onlineChat（post）工单在线聊天接口，发送聊天消息。

判断接收的参数中谈话内容是否为空，若不为空，将谈话内容和typeCode（只设置为1）封装到DialogueContext实例中；携带DialogueContext实例请求消息服务的sobeyMallMsg/V1/message/onlineChat（post）工单在线聊天接口，发送聊天消息。

## 3.2、工单对话预新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue/pre（get）

### 3.2.1、逻辑流程

①，参数：无

②，生成mediaId封装到Dialogue实例，并返回前端。

# 4、工单评价标签类别相关接口

## 4.1、评价标签类别列表查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate-label-categorys/list（post）

### 4.1.1、逻辑流程

①，参数：EvaluateLabelCategory：评价标签类

②，根据参数查询出评价标签类别列表，返回前端。

# 5、工单评价相关接口

## 5.1、工单评价新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate（post）

### 5.1.1、逻辑流程

①，参数：

EvaluateRequest实例：评价请求类，封装评价集合和工单类

②，判断EvaluateRequest实例是否为空，若为空，则抛出异常提示“参数异常”；

③，从EvaluateRequest实例获取工单信息，往数据库更新工单信息（更新评价内容）；

④，从EvaluateRequest实例获取评价集合，若集合不为空，则往数据库批量新增评价信息。

## 5.2、工单评价查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate/{workOrderId}（get）

### 5.2.1、逻辑流程

①，参数：

workOrderId：工单id

②，将工单id封装在Evaluate实例中，根据Evaluate实例查询工单评价集合，并返回前端。