目录

[1、工单相关接口 3](#_Toc28070)

[1.1、工单预新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/pre（get） 3](#_Toc19988)

[1.1.1、逻辑流程 3](#_Toc6567)

[1.2、工单新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（post） 3](#_Toc29382)

[1.2.1、逻辑流程 3](#_Toc27796)

[1.3、工单催单：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/reminders/{uuid}（get） 4](#_Toc1428)

[1.3.1、逻辑流程 4](#_Toc9608)

[1.4、工单分页查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（post） 4](#_Toc19012)

[1.4.1、逻辑流程 4](#_Toc15864)

[1.5、工单统计：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/statistic（get） 5](#_Toc11798)

[1.5.1、逻辑流程 5](#_Toc26941)

[1.6、工单修改：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（patch） 5](#_Toc3503)

[1.6.1、逻辑流程 5](#_Toc30039)

[1.7、删除工单：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/{uuid}（delete） 6](#_Toc31574)

[1.7.1、逻辑流程 6](#_Toc16040)

[1.6、商品列表：sobeyMallProduct/V1/products/list（get） 6](#_Toc4146)

[1.6.1、逻辑流程 6](#_Toc14019)

[1.7、商品查询：sobeyMallProduct/V1/products/{uuid}（get） 7](#_Toc26734)

[1.7.1、逻辑流程 7](#_Toc16006)

[1.8、商品统计：sobeyMallProduct/V1/products/statistic（get） 7](#_Toc10595)

[1.8.1、逻辑流程 7](#_Toc22029)

[2、工单素材相关接口 8](#_Toc10815)

[2.1、工单素材分页查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias/page（post） 8](#_Toc31047)

[2.1.1、逻辑流程 8](#_Toc23237)

[2.2、工单素材新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias（post） 8](#_Toc30263)

[2.2.1、逻辑流程 8](#_Toc8466)

[2.3、工单素材列表查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias（get） 9](#_Toc12830)

[2.3.1、逻辑流程 9](#_Toc28305)

[2.4、商品素材删除：sobeyMallProduct/V1/medias/{uuid}（delete） 9](#_Toc15656)

[2.4.1、逻辑流程 9](#_Toc3455)

[3、工单对话相关接口 10](#_Toc20564)

[3.1、工单对话查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue（get） 10](#_Toc29622)

[3.1.1、逻辑流程 10](#_Toc28579)

[3.2、工单对话新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue（post） 10](#_Toc3215)

[3.2.1、逻辑流程 10](#_Toc31457)

[3.2、工单对话预新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue/pre（get） 11](#_Toc15134)

[3.2.1、逻辑流程 11](#_Toc2426)

[4、工单评价标签相关接口 11](#_Toc7965)

[4.1、评价标签列表查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate-label-categorys/list（post） 11](#_Toc4669)

[4.1.1、逻辑流程 11](#_Toc14899)

[5、工单评价相关接口 12](#_Toc9727)

[5.1、工单评价新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate（post） 12](#_Toc16514)

[5.1.1、逻辑流程 12](#_Toc31860)

[5.2、按量类型查询：sobeyMallProduct/V1/metric/type（get） 12](#_Toc30370)

[5.2.1、逻辑流程 12](#_Toc19644)

[6、商品折扣相关接口 12](#_Toc20593)

[6.1、折扣分页查询：sobeyMallProduct/V1/discount/page（post） 12](#_Toc30585)

[6.1.1、逻辑流程 12](#_Toc24414)

[6.2、新增折扣：sobeyMallProduct/V1/discount（post） 13](#_Toc30308)

[6.2.1、逻辑流程 13](#_Toc21535)

[6.3、修改折扣：sobeyMallProduct/V1/discount（patch） 13](#_Toc26044)

[6.3.1、逻辑流程 13](#_Toc14057)

[6.4、删除折扣：sobeyMallProduct/V1/discount/{uuid}（delete） 14](#_Toc24073)

[6.4.1、逻辑流程 14](#_Toc21159)

[6.5、生效折扣：sobeyMallProduct/V1/discount/protocal/{uuid}（post） 14](#_Toc18686)

[6.5.1、逻辑流程 14](#_Toc29391)

[6.6、协议查看：sobeyMallProduct/V1/discount/protocal/{uuid}（get） 15](#_Toc29326)

[6.6.1、逻辑流程 15](#_Toc20654)

# 1、工单相关接口

## 1.1、工单预新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/pre（get）

### 1.1.1、逻辑流程

1. 参数：无
2. 新建WorkOrder实例；获取配置文件中文件上传路径，并加上随机uuid，得到素材上传路径；获取随机uuid，同时作为工单id和素材id；将以上得到的数据封装到WorkOrder实例，并返回前端。

## 1.2、工单新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（post）

### 1.2.1、逻辑流程

①，参数：

WorkOrder：工单类

BindingResult：spring自带的参数校验结果类

②，对BindingResult进行校验，如果BindingResult存在错误，则将错误信息封装到自定义的异常中进行抛出，提示相关错误信息；  
  
判断WorkOrder实例是否为空，若为空直接抛出异常提示“参数错误”；  
  
校验工单id不能为空，若为空，抛出异常提示“uuid不能为空”；

③，将WorkOrder实例中DeleteFlag字段设置为1（为删除），将工单信息新增到数据库；

④，如果新增数据库出现异常，则删除素材父目录，并抛出异常提示“工单新增失败”；

⑤，向工单处理人员发送通知信息：

判断工单处理人员编号字符串是否为空，若为空，则直接返回；

获取请求头中的token值，按“，”切分工单处理人员编号字符串得到工单处理人员编号数组；

遍历工单处理人员编号数组；查询工单处理人员信息；判断通知类型；

此时通知类型为new\_work\_order（新增工单），向工单处理人员分别进行站内通知和短信通知；

## 1.3、工单催单：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/reminders/{uuid}（get）

### 1.3.1、逻辑流程

①，参数：

Uuid：工单id

②，根据工单id查询工单数据，若为空，直接返回；

1. 从上一步中查询的数据中获取该工单处理人员编号字符串；

④，判断工单处理人员编号字符串是否为空，若为空，则直接返回；

获取请求头中的token值；按“，”切分工单处理人员编号字符串得到工单处理人员编号数组；

遍历工单处理人员编号数组；查询工单处理人员信息；判断通知类型；

此时通知类型为reminder\_operator（催单通知运维），向工单处理人员分别进行站内通知和短信通知；

## 1.4、工单分页查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（post）

### 1.4.1、逻辑流程

①，参数：   
 Media：商品素材类

Page：页码

Size：每页条数

②，将Page与Size设置在Page类中；

③，根据传递的参数查询出工单列表封装在Page类中，返回到前端。

## 1.5、工单统计：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/statistic（get）

### 1.5.1、逻辑流程

①，参数：无

②，根据工单状态进行分组，查询工单状态对应的工单数量，并返回前端。

## 1.6、工单修改：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order（patch）

### 1.6.1、逻辑流程

①，参数：

WorkOrder：工单类

②，判断WorkOrder实例是否为空，若为空，则抛出异常提示“参数错误”；

③，根据接收到的参数中的工单id查询是否存在此工单，若不存在，则抛出异常提示“工单不存在”；

④，判断接收到的参数中的工单状态是否是2（已派发），若是，则分别给运维及用户发送站内通知，告知工单已经派发；

⑤，判断接收到的参数中的工单状态是否是5（待我确认），若是，则用户发送站内通知，告知工单有消息反馈；

⑥，最后更新工单数据。

## 1.7、删除工单：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/{uuid}（delete）

### 1.7.1、逻辑流程

①，参数：

Uuid：工单id

②，根据工单uuid进行工单列表查询，判断工单列表是否为空，若是，则抛出异常提示“工单不存在”；

③，遍历工单列表；

根据工单id进行工单素材信息删除；

删除工单父目录；

删除此条工单信息；

根据工单id进行工单对话信息删除；

根据工单id进行工单评价信息删除。

## 1.6、商品列表：sobeyMallProduct/V1/products/list（get）

### 1.6.1、逻辑流程

①，参数：

Product：商品类

②，根据Product实例中封装的参数查询商品列表，将商品列表返回到前端。

## 1.7、商品查询：sobeyMallProduct/V1/products/{uuid}（get）

### 1.7.1、逻辑流程

①，参数：

uuid：商品id

②，将uuid封装到Product实例中，根据Product实例查询商品列表，将商品列表返回到前端。

## 1.8、商品统计：sobeyMallProduct/V1/products/statistic（get）

### 1.8.1、逻辑流程

①，参数：无

②，直接查询数据库，根据商品状态（上架或者未上架）进行分组查询出不通状态下商品的数量，封装到hashmap中，返回到前端。

# 2、工单素材相关接口

## 2.1、工单素材分页查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias/page（post）

### 2.1.1、逻辑流程

①，参数：   
 Media：商品素材类

Offset：页码

Limit：每页条数

②，将offset与limit设置在Page类中；

③，根据传递的参数查询出素材列表封装在Page类中，返回到前端。

## 2.2、工单素材新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias（post）

### 2.2.1、逻辑流程

1. 参数：  
   Media：工单素材类  
   mediaDir：主目录
2. 判断Media实例是否为空，为空抛出自定义异常提示“工单素材不能为空”；（此处代码提示信息有误，提示的是“商品素材不能为空”）
3. 判断工单id和素材id是否为空，若为空，抛出自定义异常提示“workOrderId和mediaId必须传递”；
4. 对上传的文件进行储存和新增素材信息；判断上传的文件是否是单个文件，若不是，就抛出异常提示“一次只能上传一个文件”；
5. 储存文件；判断文件是否为空，为空直接返回null；  
     
   为防止文件重名，在父路径destPath下再增加一级uuid目录，使每个文件储存在不同的文件夹下，最终的文件路径为destPath+uuid+OriginalFilename，判断文件父路径是否存在，若不存在，则生成文件父路径；  
     
   最后进行文件上传；
6. 如果存储文件出现异常，则抛出异常提示“文件上传报错”。
7. 新增工单素材信息；判断储存文件时返回的储存路径是否为空，若为空直接返回null；生成素材的uuid，将素材相关数据新增到素材表；
8. 最后将素材的uuid返回给前端。

## 2.3、工单素材列表查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/medias（get）

### 2.3.1、逻辑流程

①，参数：  
 Media：素材类

②，根据传递的参数查询出工单素材列表，返回到前端。

## 2.4、商品素材删除：sobeyMallProduct/V1/medias/{uuid}（delete）

### 2.4.1、逻辑流程

①，参数：  
 uuid：素材uuid  
②，将uuid封装到media实例中，根据media查询数据库，确认素材信息是否存在，若存在，则删除素材记录，并将与素材关联的文件进行删除。

# 3、工单对话相关接口

## 3.1、工单对话查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue（get）

### 3.1.1、逻辑流程

①，参数：   
 Dialogue：工单对话类

②，根据传递的参数查询出工单对话列表，返回到前端；

## 3.2、工单对话新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue（post）

### 3.2.1、逻辑流程

①，参数：   
 Dialogue：工单对话类

②，判断Dialogue实例是否为空，若为空，抛出异常提示“参数为空”；（代码此处提示信息有误）  
  
③，判断参数中讲话人id、听话人id、工单id是否为空，若为空，则抛出异常提示“from,to,workOrderId不能为空”；  
  
④，将工单对话信息新增到数据库；  
  
⑤，进行消息推送：

新建DialogueContext（推送消息参数封装类）实例，将消息发起人id，消息接收人id，工单id封装到DialogueContext实例中；

判断接收的参数中素材id是否为空，若不为空，根据素材id查询素材列表，判断素材列表是否为空，不为空，遍历素材列表，将所有素材存储地址进行拼接，然后封装到DialogueContext实例中；设置DialogueContext实例typeCode字段值为1；携带DialogueContext实例请求消息服务的sobeyMallMsg/V1/message/onlineChat（post）工单在线聊天接口，发送聊天消息。

判断接收的参数中谈话内容是否为空，若不为空，将谈话内容和typeCode（只设置为1）封装到DialogueContext实例中；携带DialogueContext实例请求消息服务的sobeyMallMsg/V1/message/onlineChat（post）工单在线聊天接口，发送聊天消息。

## 3.2、工单对话预新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/dialogue/pre（get）

### 3.2.1、逻辑流程

①，参数：无

②，生成mediaId封装到Dialogue实例，并返回前端。

# 4、工单评价标签相关接口

## 4.1、评价标签列表查询：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate-label-categorys/list（post）

### 4.1.1、逻辑流程

①，参数：EvaluateLabelCategory：评价标签类

②，根据参数查询出评价标签列表，返回前端。

# 5、工单评价相关接口

## 5.1、工单评价新增：sobeyMallWorkOrder/V1/work-order/evaluate（post）

### 5.1.1、逻辑流程

①，参数：

EvaluateRequest实例：评价请求类，封装评价集合和工单类

②，判断EvaluateRequest实例是否为空，若为空，则抛出异常提示“参数异常”；

③，从EvaluateRequest实例获取工单信息，往数据库更新工单信息（更新评价内容）；

④，从EvaluateRequest实例获取评价集合，若集合不为空，则往数据库批量新增评价信息。

## 5.2、按量类型查询：sobeyMallProduct/V1/metric/type（get）

### 5.2.1、逻辑流程

①，参数：无

②，将所有按量计费的类型转换为json串返回到前端。

# 6、商品折扣相关接口

## 6.1、折扣分页查询：sobeyMallProduct/V1/discount/page（post）

### 6.1.1、逻辑流程

①，参数：

page：页码

size：每页条数

Discount：折扣类

②，将page与size设置在Page类中；

③，根据传递的参数（封装在Discount实例中）查询出折扣列表封装在Page类中，返回到前端。

## 6.2、新增折扣：sobeyMallProduct/V1/discount（post）

### 6.2.1、逻辑流程

①，参数：

Discount：折扣类

BindingResult：spring自带的参数校验结果类

②，检验BindingResult实例中是否寻在错误，若存在，将错误信息拼接后封装到自定义异常抛出，向前端提示相关错误信息；

③，校验该用户是否已经存在的未过期的将要新增折扣的商品的折扣信息，若存在，则抛出自定义异常提示“一个用户对一个商品只能有一个折扣信息,商品名称为:xxx”；

④，生成requestUuid；遍历商品id，新建Discount实例，将前端传递的参数封装到Discount实例中，将折扣状态设置为“未生效”，设置requestUuid，设置折扣（设置前将折扣保留四位小数）；向数据库新增折扣信息；  
  
⑤，新建DiscountRequestInfo实例，将上一步生成的requestUuid设置成uuid，设置请求类型为insert，将DiscountRequestInfo实例新增到折扣协议表；

⑥，远程请求消息服务的发送普通文本消息（系统消息）接口，告知用户“用户您好，您所申请的折扣已生成，请查看详情，确认后生效！”。

## 6.3、修改折扣：sobeyMallProduct/V1/discount（patch）

### 6.3.1、逻辑流程

①，参数：

Discount：折扣类

②，检验参数中的uuid、userCode、productId不能为空，任一参数为空就抛出异常提示参数为空；

③，根据uuid查询数据库是否存在此这折扣信息，若不存在，抛出异常提示“数据不存在，请核对”；

④，处理折扣（保留4位小数）；将折扣的状态设置为未生效；生成并设置新的requestUuid；将折扣信息更新到数据库；

⑤，新建DiscountRequestInfo实例，将上一步新生成的requestUuid设置为uuid，请求类型为update，将DiscountRequestInfo实例新增到折扣协议表；

⑥，远程请求消息服务的发送普通文本消息接口，告知用户“用户您好，您所申请的折扣已生成，请查看详情，确认后生效！”。

## 6.4、删除折扣：sobeyMallProduct/V1/discount/{uuid}（delete）

### 6.4.1、逻辑流程

①，参数：

Uuid：折扣uuid

②，根据uuid查询数据库，若查询结果为空，则抛出异常提示“数据不存在,请核对”；

③，根据uuid删除折扣信息；

④，根据查询出来的userCode和productId生成key，在redis中将对应的key删除。

## 6.5、生效折扣：sobeyMallProduct/V1/discount/protocal/{uuid}（post）

### 6.5.1、逻辑流程

①，参数：

Uuid：折扣协议uuid

②，根据uuid查询数据库，若查询结果为空，则抛出异常提示“数据不存在,请确认”；

③，判断上一步查询结果中折扣状态是否是已确认，若是，抛出异常提示“此协议已经确认过”；

④，将uuid作为requestUuid字段查询折扣表得到折扣集合，遍历折扣集合；将数据库折扣状态改为2（已确认）；将userCode和productId的组合作为key，将折扣信息的json串作为value存到redis中；

⑤，根据uuid将相关的折扣协议信息的状态更新为2（生效）。

## 6.6、协议查看：sobeyMallProduct/V1/discount/protocal/{uuid}（get）

### 6.6.1、逻辑流程

①，参数：

Uuid：折扣协议uuid

②，根据uuid查询协议信息，若查询结果为空，则抛出异常提示“数据不存在,请确认”；

③，判断协议的状态是否为生效，若是，则直接返回协议内容到前端；

④，将uuid作为折扣信息的requestUuid查询出折扣信息集合，遍历集合，根据折扣信息中商品id查询出商品信息，再按格式“产品：xxx，折扣：xxx折”生成折扣字符串信息；

⑤，根据④中查询出的折扣信息中用户id和用户站点编码，查询出用户的信息；

⑥，将④中查询出的折扣信息中expirationDate（折扣过期时间）转化为格式为"yyyy年MM月dd日 HH时mm分ss秒"的字符串，将当前时间转化为格式为“2018年10月24日”的字符串；

⑦，查询出折扣协议模板（目前只有一个模板）；

⑧，将协议中的占位符进行替换得到完整协议；

1. 新建DiscountRequestInfo实例，设置uuid，设置⑧中生成的协议，协议状态设置为1（未生效），设置协议编号；将折扣协议更新到数据库；
2. 将协议内容返回到前端。