

BEN LAKHOUNE

a.b.lakhoun@gmail.com
lakhoun.com
[LinkedIn](#)

Bildung

- 2022 bis 2024** **Master of Science Computer Science RWTH Aachen University**
- Schwerpunkt in Data Science und Process mining.
 - These: Enhancing Chatbot Performance using Process Mining
 - Praktikum: Modell für Marktdurchdringung bei [E.ON](#)
 - Praktikum: Automatic Conformance Checking bei [PADS](#) ([GitHub](#))
 - Schwerpunktkolloquium in Process Mining
- 2017 bis 2022** **Bachelor of Science Computer Science RWTH Aachen University**
- Schwerpunkt in Daten- und Informationsmanagement
 - These: Chatbot-assisted Community Analysis

Erfahrung

- Seit 04.2024** **Consultant bei [Capgemini Invent DE](#)**
- Konzipierung und Implementierung eines E2E-Prozess Zwilling mittels Object-centric Process Mining
 - Implementierung komplexer SQL-Abfragen zur Datenextraktion
 - Optimierung repetitiver Prozessschritte durch den Einsatz von RPA-Technologien
 - Durchführung von Workshops zur Vorstellung von Analyseerkenntnis und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen
- 09.2023 bis 01.2024** **Werkstudent bei [Capgemini Invent DE](#)**
- Erstellung operativer Dashboards zur effizienteren Steuerung von Produktionsprozessen
 - Workshop an der ESCP Berlin zu Data-driven Sustainability
 - Organisierung firmeninterner Networking Events
- 05.2020 bis 08.2023** **SHK (später WHK) bei [ACIS working group](#)**
- Data mining für das [tech4comp](#) Projekt
 - Full-stack Webentwicklung
 - Chatbot Entwicklung
- Seit 2017** **Webentwicklung**
- Verschiedene Open-source Projekte auf [GitHub](#)
 - Systemadministrator und Webdesign für die [AVL Studentenverbindung](#)

Fähigkeiten und Interessen

Sprachen	Deutsch (C2), Englisch (C1), Französisch (C1), Luxemburgisch (C2), Japanisch (A2)
Zertifizierungen	Process Mining (Celonis Technical Expert , Celonis Value Realization Expert)
Fähigkeiten	Daten Analyse Machine Learning Webentwicklung
Soft Skills	Analytisches Denken, Organisationsfähigkeit, Teamwork