

# BEN LAKHOUNE

[a.b.lakhoun@gmail.com](mailto:a.b.lakhoun@gmail.com)

[lakhoun.com](http://lakhoun.com)

[LinkedIn](#)

## Bildung

- 2022-2024**      **Master of Science Computer Science RWTH Aachen University**
- Schwerpunkt in Data Science und Process mining.
  - These: Enhancing Chatbot Performance through Process Mining (Note: 1,3)
  - Praktikum: Modell für Marktdurchdringung bei [E.ON](#)
  - Praktikum: Automatic Conformance Checking bei [PADS](#) ([GitHub](#))
  - Schwerpunktkolloquium in Process Mining bei Prof. Dr. Wil van der Aalst
- 2017-2022**      **Bachelor of Science Computer Science RWTH Aachen University**
- Schwerpunkt in Daten- und Informationsmanagement.
  - These: Chatbot-assisted Community Analysis (Note: 1,0)

## Erfahrung

- Seit 04.2024**      **Consultant bei [Capgemini Invent DE](#)**
- 09.2023 bis 01.2024**      **Werkstudent bei [Capgemini Invent DE](#)**
- Durchführung von Process Mining Analysen
  - Erstellen von Operativen Dashboards
  - Workshop an der ESCP Berlin zu Data-driven Sustainability
  - T-Level SPoC Berlin
- 05.2020 bis 08.2023**      **SHK (später WHK) bei [ACIS working group](#)**
- Data mining für das [tech4comp](#) Projekt
  - Full-stack Webentwicklung
  - Chatbot Entwicklung
- Seit 2017**      **Webentwicklung**
- Celonis Consultant Star [Zertifizierung](#)
  - Verschiedene Open-source Projekte auf [GitHub](#)
  - Systemadministrator und Webdesign für die [AVL Studentenverbindung](#)

## Fähigkeiten und Interessen

- Sprachen**      Deutsch (C2), Englisch (C1), Französisch (C1), Luxemburgisch (C2), Japanisch (A2)
- Fähigkeiten**      Daten Analyse  
Machine Learning  
Process Mining (Zertifiziert als [Celonis Value Realization Expert](#))  
Webentwicklung
- Soft Skills**      Analytisches Denken, Organisationsfähigkeit, Teamwork