

**Ερωτηματολόγιο Ψηφιακού Περιεχομένου**

Το παρακάτω ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε για λόγους εξικίωσης με την ευριτική αξιλόγηση και βασίζεται στο πρότυπο SUS(System Usability Scale) σκοπός του οποίου είναι η αξιολόγηση της εφαρμογής EBSA-BusinessManagementAPP.

**Οι δέκα ευρετικοί κανόνες του Nielsen:**

**Ορατότητα της κατάστασης του συστήµατος:**   
 •Οι χρήστες πρέπει πάντα να είναι ενημερωμένοι για το τι συμβαίνει, μέσω κατάλληλης ανάδρασης και μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα

**Συµφωνία του συστήµατος µε τον πραγματικό κόσµο:**  
 • Το σύστημα πρέπει να «μιλά» τη γλώσσα του χρήστη και η η πληροφορία πρέπει να εμφανίζεται ακολουθώντας τη φυσική και λογική ροή.

**Ελευθερία κινήσεων και ανάθεση του ελέγχου στο χρήστη:**  
 • Ο χρήστης πρέπει να είναι πάντα σε θέση να βρει έξοδο από μια κατάσταση χωρίς πολύπλοκες διαδικασίες. Χρήση undo/redo.

**Συνέπεια και συµµόρφωση έναντι προτύπων:**  
 • Όροι, καταστάσεις και ενέργειες πρέπει να έχουν το ίδιο νόημα. Εάν είναι δυνατό πρέπει να χρησιμοποιούνται οι συμβάσεις της πλατφόρμας

**Πρόληψη σφαλµάτων:**  
 • Ο καλός σχεδιασμός είναι αποτρεπτικός στα λάθη. Πρόβλεψη των σημείων που μπορούν να οδηγήσουν σε λάθη ή έλεγχος και επικύρωση από τον χρήστη πριν από την εκτέλεση ενεργειών.

**Αναγνώριση και όχι ανάκληση:**  
 • Ελαχιστοποίηση του μνημονικού φορτίου του χρήστη κάνοντας αντικείμενα, ενέργειες και επιλογές ορατές. Ο χρήστης δεν πρέπει να θυμάται πληροφορίες από το ένα τμήμα του διαλόγου στο άλλο. Οδηγίες πρέπει να είναι ορατές ή εύκολα προσβάσιμες όταν χρειαστεί

**Ευελιξία και αποδοτικότητα χρήσης:**  
 • Συντομεύσεις και προσαρμογές ενεργειών πρέπει να είναι διαθέσιμες για έμπειρους χρήστες. Το σύστημα πρέπει να μπορεί να εξυπηρετεί άπειρους και έμπειρους χρήστες

**Καλαισθητικός και µινιµαλιστικός σχεδιασµός:**  
 • Οι διάλογοι δεν πρέπει να περιέχουν μη σχετική ή σπάνια αναγκαία πληροφορία. Κάθε τέτοιου είδους πληροφορία «ανταγωνίζεται» την χρήσιμη πληροφορία και περιορίζει την ορατότητά της.

**Διευκόλυνση χρηστών ως προς τον εντοπισµό, τη διάγνωση και τη διόρθωση σφαλµάτων:**  
 • Απλά και κατανοητά μηνύματα λάθους, με ακρίβεια στην υπόδειξη του προβλήματος και δημιουργική πρόταση λύσης.  
**Βοήθεια και εγχειρίδια:**  
 • Ιδανικά το σύστημα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς βοήθεια. Όταν είναι απαραίτητο η βοήθεια πρέπει να είναι έυκολα αναζητήσιμη, εστιασμένη σε αυτό που κάνει ο χρήστης, να απαριθμεί συγκεκριμένα βήματα και να μην είναι πολύ μεγάλη.

**Ερωτηματολογιο**

Η κλίμακα είναι από 1(**Διαφωνό Απόλυτα**) έως 5(**Συμφωνώ Απόλυτα**)

**Θεωρώ ότι θα ήθελα να χρησιμοποιούσα αυτή την εφαρμογή συχνά**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Βρήκα την εφαρμογή περίπλοκη χωρίς λόγο**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Θεωρώ πως η εφαρμογή ήταν εύκολη προς χρήση**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Θεωρώ πως θα χρειαζόμουν βοήθεια ειδικού για να χρησιμιοιήσω την εφαρμογή**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Βρήκα τις διάφορεσ λειτουργείες της εφαρμογής ενσωματωμένες( υπερκαλύπτονται)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Θεωρώ πως υπήρξε μεγάλη ασυνέπεια στην εφαρμογή**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Φαντάζομαι πως πολλοί άνθρωποι θα εξοικοιώνονταν εύκολα με την εφαρμογή**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Βρήκα την εφαρμογή να είναι δύσκολη στη πλοήγηση**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Ένιωσα πολύ σίγουρος κατά τη χρήση της εφαρμογής**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |

**Χρειάστηκε να μάθω περαιτέρω πληροφορίες πρωτού μπορέσω να πλοηγηθώ στην εφαρμογή**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** | **⃝** |