

## **CGU de la plateforme Les Delices de Katia**

Merci d'avoir choisi d'utiliser notre site pour votre expérience de shopping en ligne à Fontainebleau. En utilisant ce site, vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation suivantes, établies en date du 4 mai 2024 :

**1.1.** En utilisant notre site marchand, vous acceptez de respecter toutes les lois et réglementations en vigueur.  
**1.2.** Vous vous engagez à utiliser le site uniquement à des fins légales et conformément à ces CGU. Compte Client :

**2.1.** Vous devez créer un compte client sur notre site pour effectuer des réservations.  
**2.2.** Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de vos identifiants de connexion.  
**2.3.** Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités effectuées sous votre compte. Réservation et Commande :

**3.1.** Vous pouvez parcourir notre sélection d'articles disponibles sans créer de compte, mais vous devez créer un compte pour effectuer une réservation.  
**3.2.** Une fois que vous avez sélectionné les articles que vous souhaitez réserver, vous devez confirmer votre commande dans la page "Panier".  
**3.3.** Après confirmation de votre commande, vous recevrez un QR Code et un code de réservation unique, qui doivent être présentés à notre équipe sur le stand du marché pour récupérer vos articles réservés. Disponibilité des Articles :

**4.1.** Nous faisons de notre mieux pour maintenir à jour la disponibilité des articles sur notre site, mais il est possible qu'un ou plusieurs articles ne soient plus disponibles au moment de la commande.  
**4.2.** En cas d'indisponibilité d'un article réservé, nous vous en informerons dès que possible et vous proposerons des alternatives si possible. Responsabilités :

**5.1.** Nous nous efforçons de fournir des informations précises et à jour sur notre site, mais nous ne pouvons garantir l'exactitude de toutes les informations.  
**5.2.** Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de notre site ou de l'impossibilité d'y accéder. Contact :

**6.1.** Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces CGU ou notre site en général, n'hésitez pas à nous contacter via les coordonnées fournies sur le site.