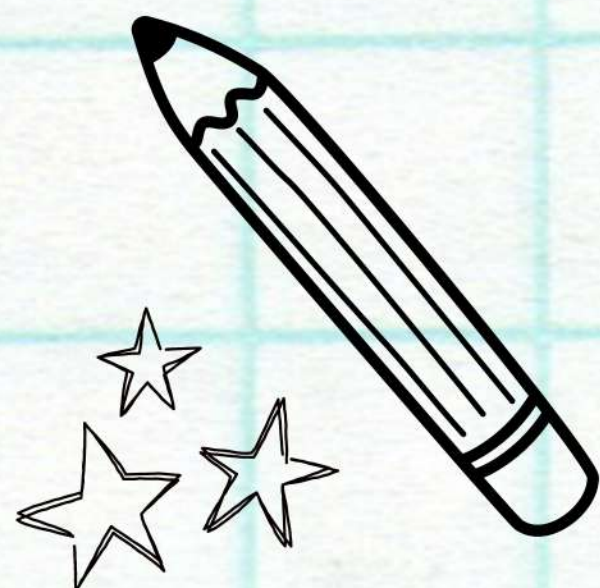




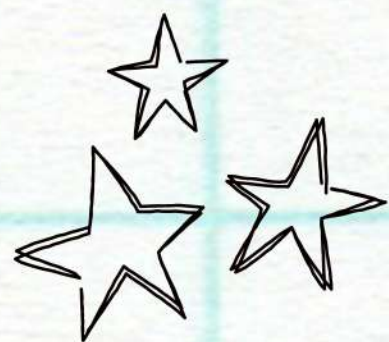
# RETO 5

AUTOMATIZAR FACTURACIÓN DE  
RECLAMACIONES EN EL SEGURO

✧ SOAT AUTOS ✧







# Integrantes



Sara bastidas  
Organizadora



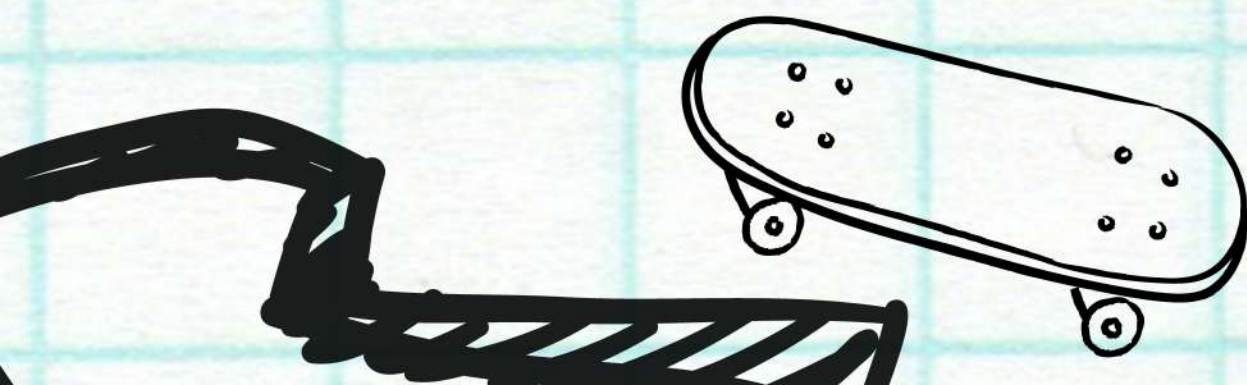
Laura Rodríguez  
Organizadora



Juan Sebastian  
Marin  
Organizador



JeimmyCupa  
Organizadora



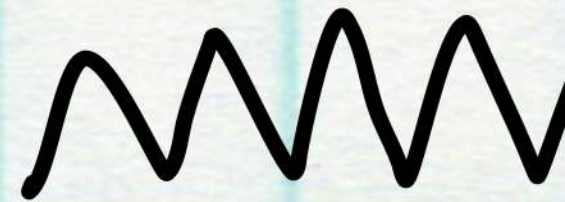
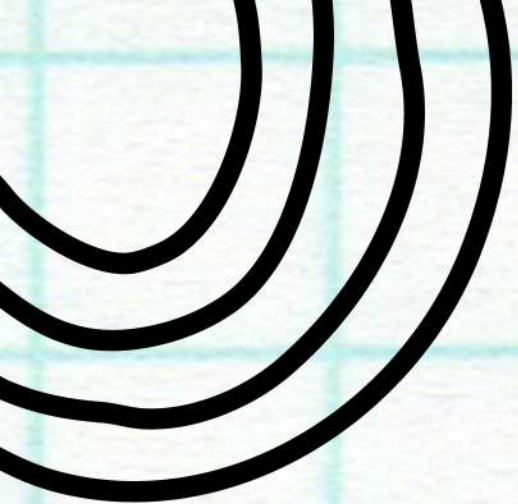
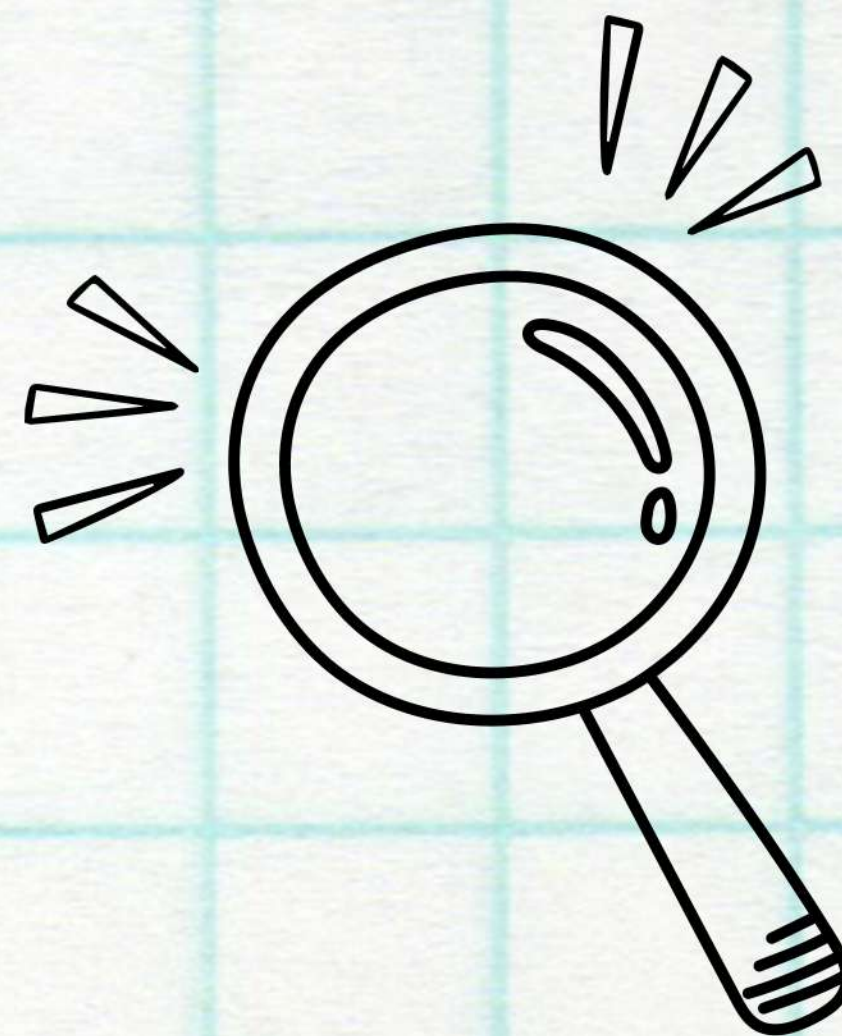




# ETAPA 1



## PROBLEMÁTICA Y EMPATÍA

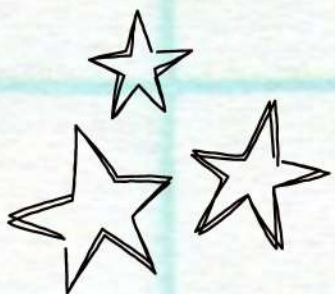






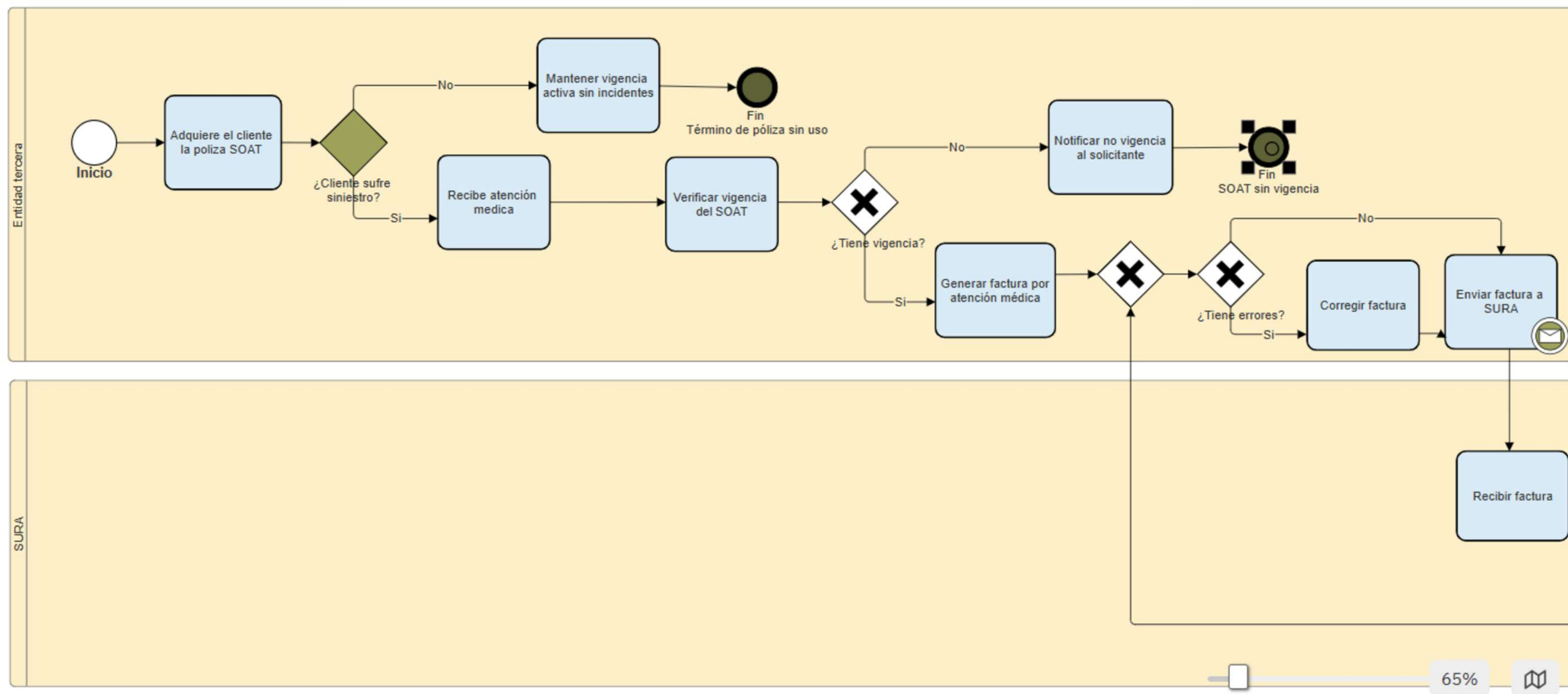
# Problemática

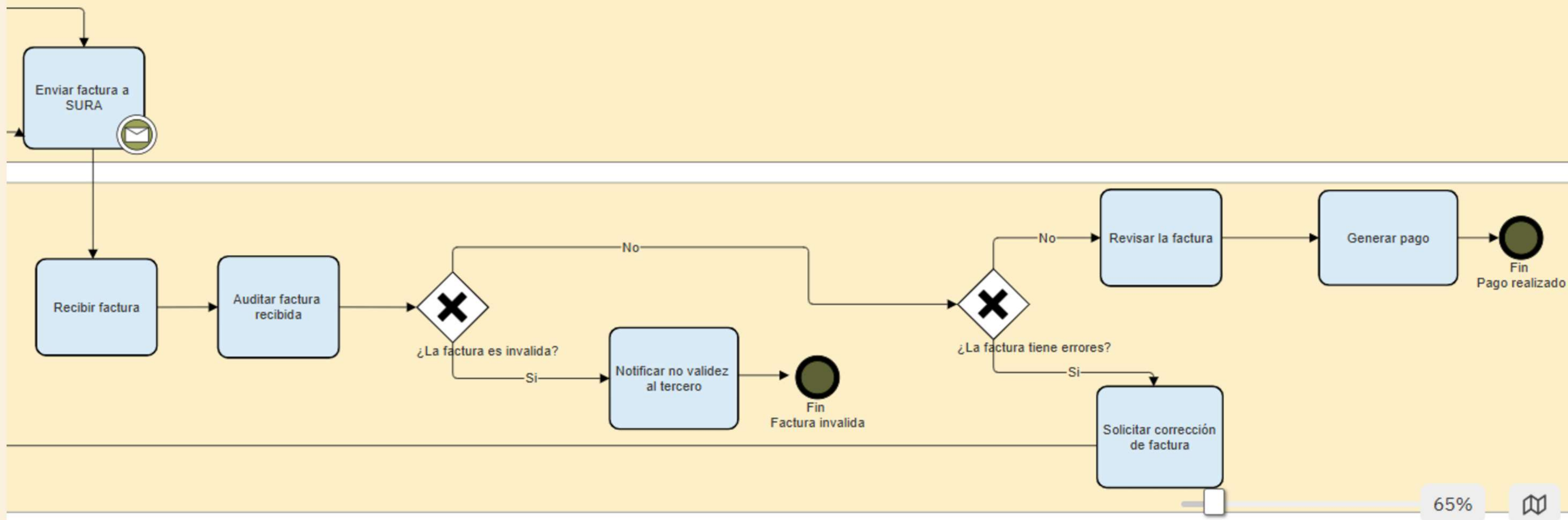
El proceso de facturación de cuentas médicas y reclamaciones del SOAT en SURA se encuentra actualmente tercerizado, mientras que el desembolso de los pagos es responsabilidad directa de SURA. Aunque el modelo actual ha permitido operar eficientemente, la falta de integración entre el tercero que gestiona la facturación y SURA como ejecutor del pago, genera una brecha operativa que puede derivar en errores, demoras, inconsistencias e incluso riesgos de fraude. Lo anterior podría provocar pérdidas económicas o sanciones regulatorias para la compañía e inconformidad de los clientes.



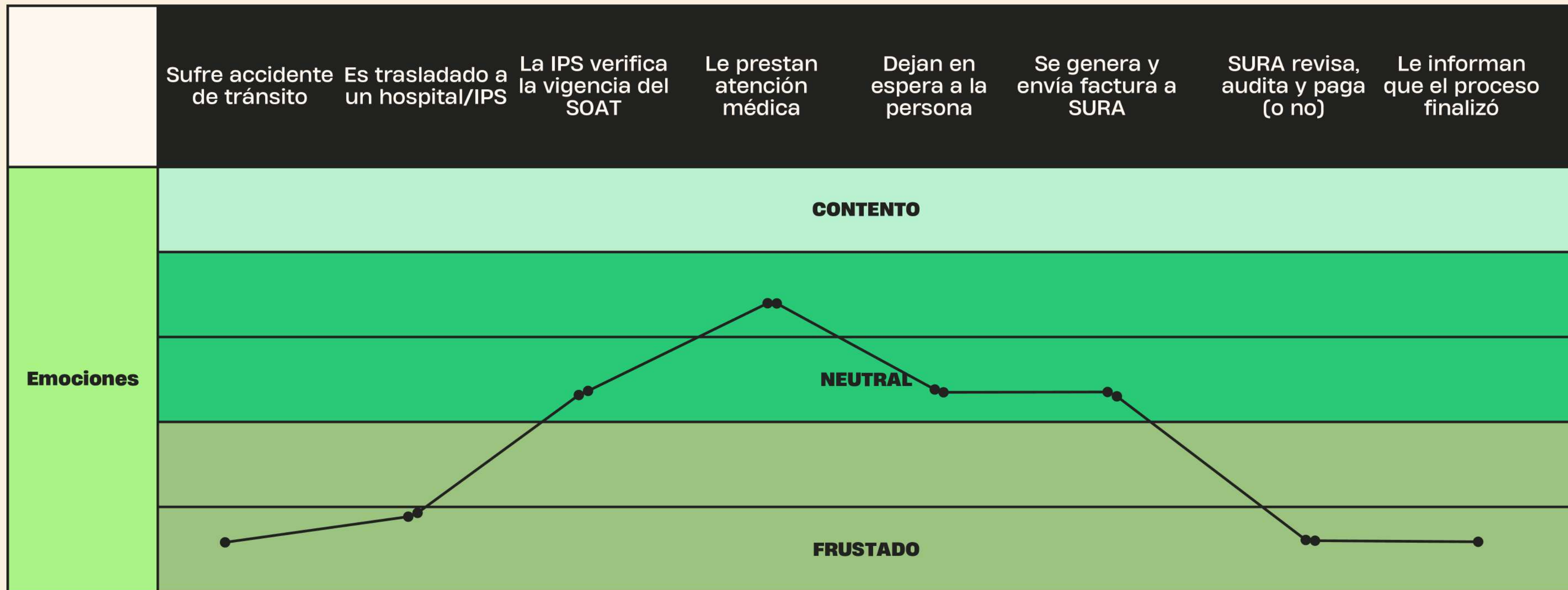


# Diagrama BPM





# ✧ Customer Journey Map ✧

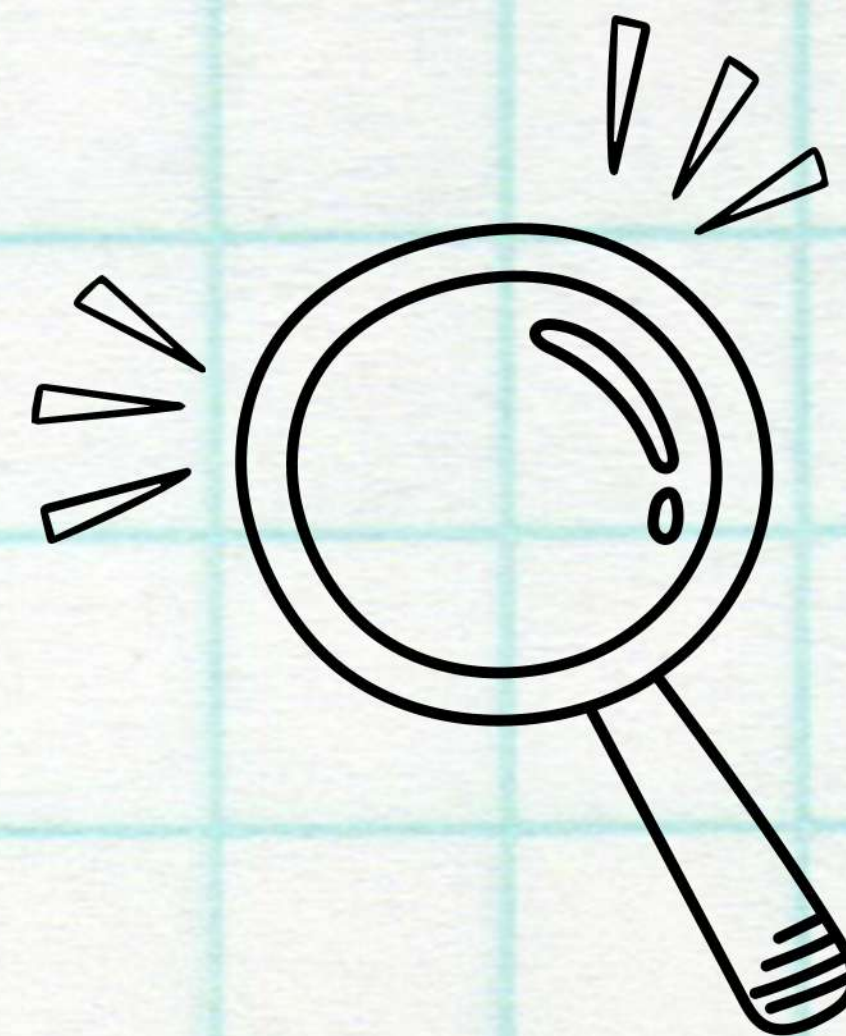






## ETAPA 2

IDEAR Y DEFINIR







## Objetivo

---



Optimizar el tiempo de respuesta en el proceso de control de facturación médica SOAT en SURA, mediante la centralización de la auditoría de las facturas emitidas por IPS o personas naturales, reduciendo así la dependencia de terceros y fortaleciendo el control interno del proceso.





# Impact map



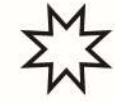
## Beneficios

- Respuesta más rápida y sin reprocesos
- Mayor control, seguridad y cumplimiento normativo
- Optimización del trabajo y reducción de costos
- Mejor experiencia para usuarios y hospitales
- Datos centralizados y sistema escalable

## Consideraciones

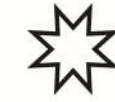
- Seguridad e integración con sistemas de SURA
- Conectividad con bases de datos para evitar errores y duplicidad
- Interfaz amigable para usuarios no técnicos
- Capacitación, soporte y validación con usuarios reales
- Gestión del cambio y plan de adopción efectiva





# Propuestas

---



- 1 Plataforma web SURA
- 2 App de escritorio
- 3 Plataforma unificada





# Matriz de decisión



CRITERIOS/IDEAS	PLATAFORMA WEB SURA	APP DE ESCRITORIO	PLATAFORMA DE TERCEROS	PLATAFORMA UNIFICADA NO DE SURA
Escalabilidad del sistema - 5	4	2	2	3
Facilidad de implementación- 3	3	3	5	2
Costo de desarrollo- 1	2	4	4	3
Mejora en la experiencia del usuario- 2	4	3	3	4
Reducción de errores- 4	5	5	1	1
TOTAL	59	51	39	36



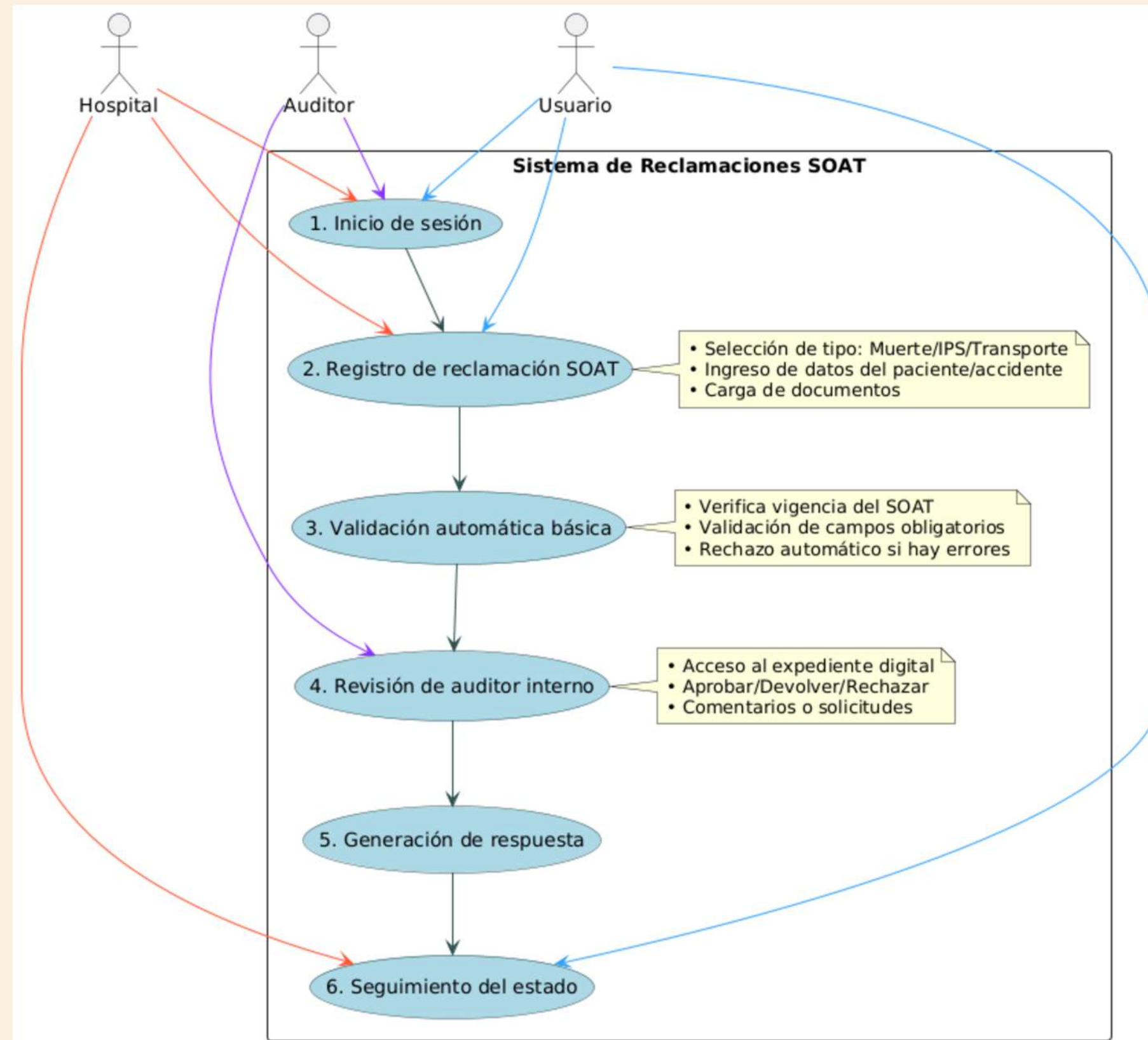
# ✧ Nuestra Propuesta ✧

## Plataforma web SURA

Crear una plataforma digital propia de SURA, intuitiva y segura, que permita a hospitales, usuarios y auditores gestionar todo el proceso de reclamaciones SOAT de manera centralizada, conectada directamente con las bases de datos de SURA y con mecanismos de auditoría interna integrados.



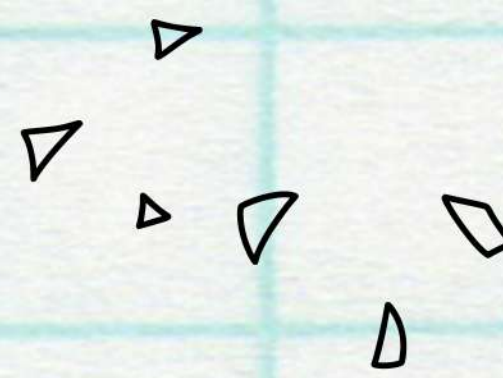
# ✧ Diagrama de casos de uso ✧







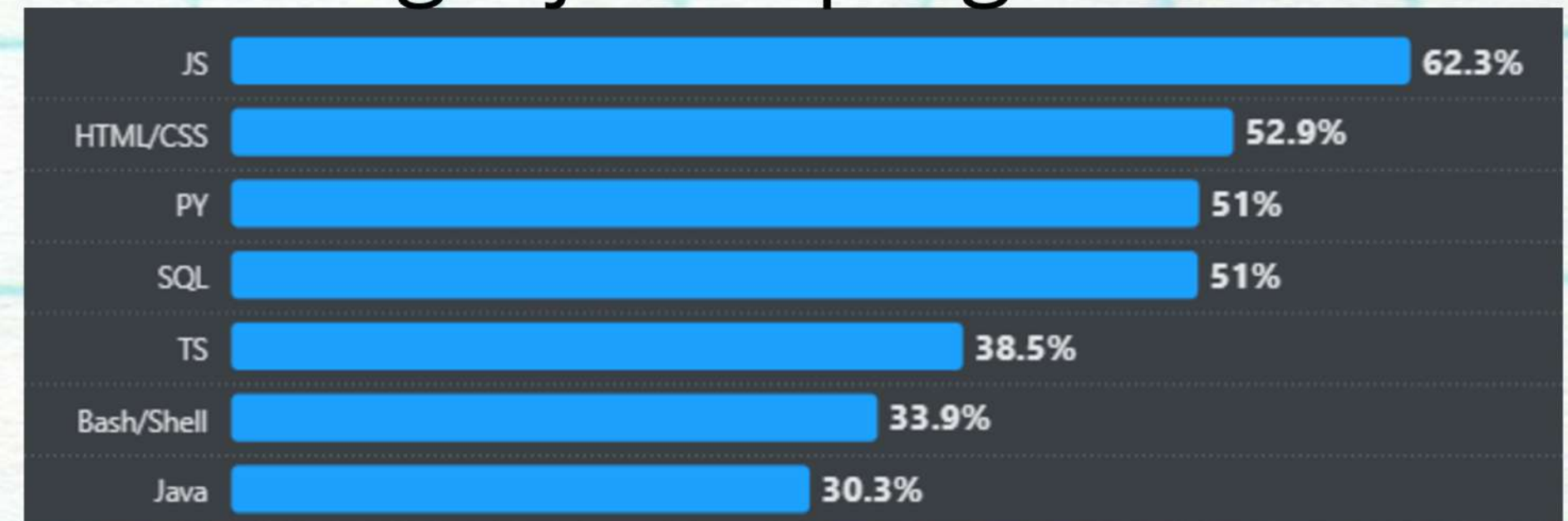
# Tecnologías populares



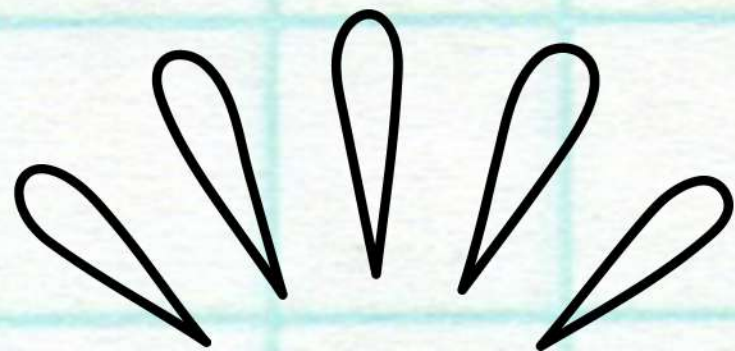
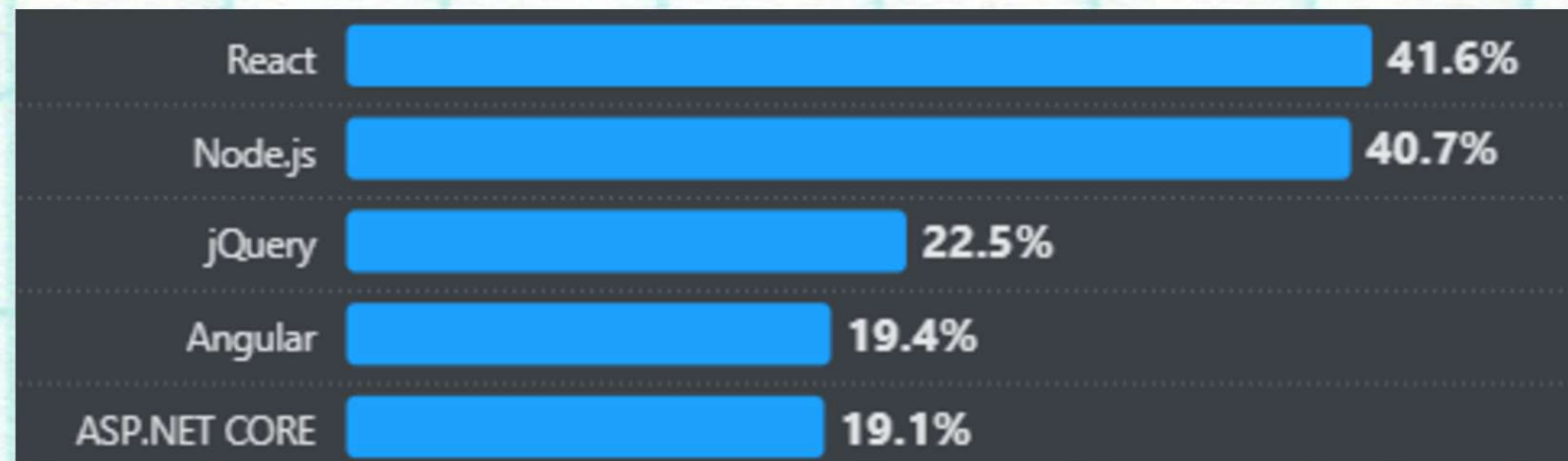
## Otros frameworks y librerías



## Lenguajes de programación



## Web frameworks



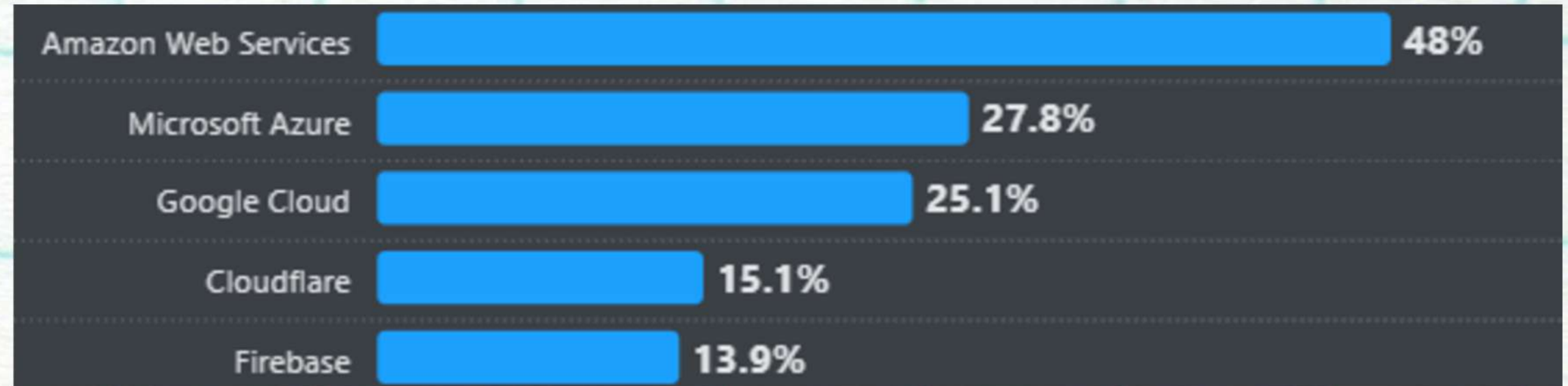




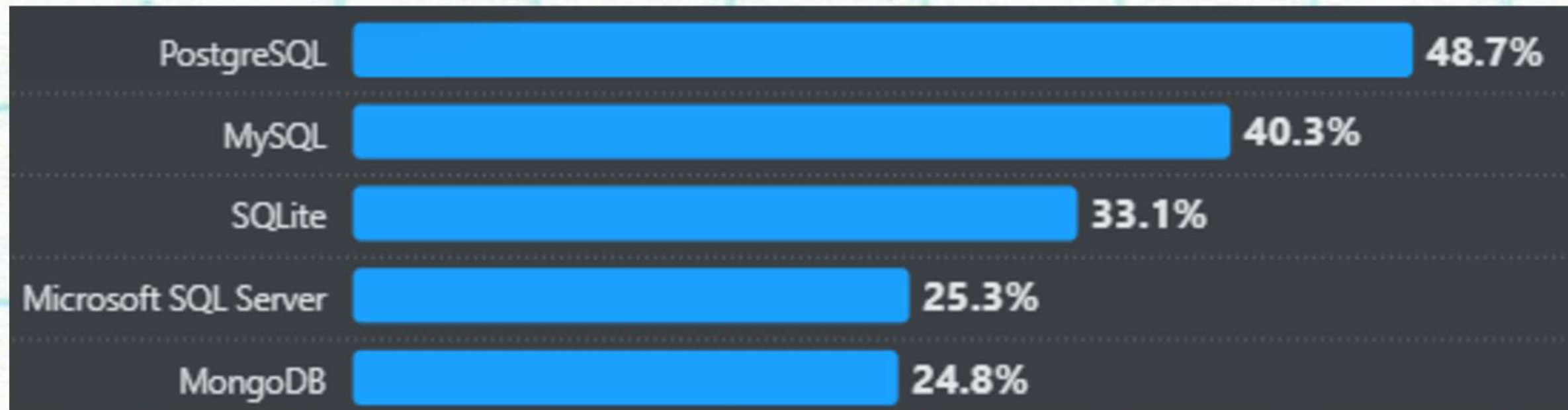
# Tecnologías populares



## Plataformas en la nube



## Base de datos

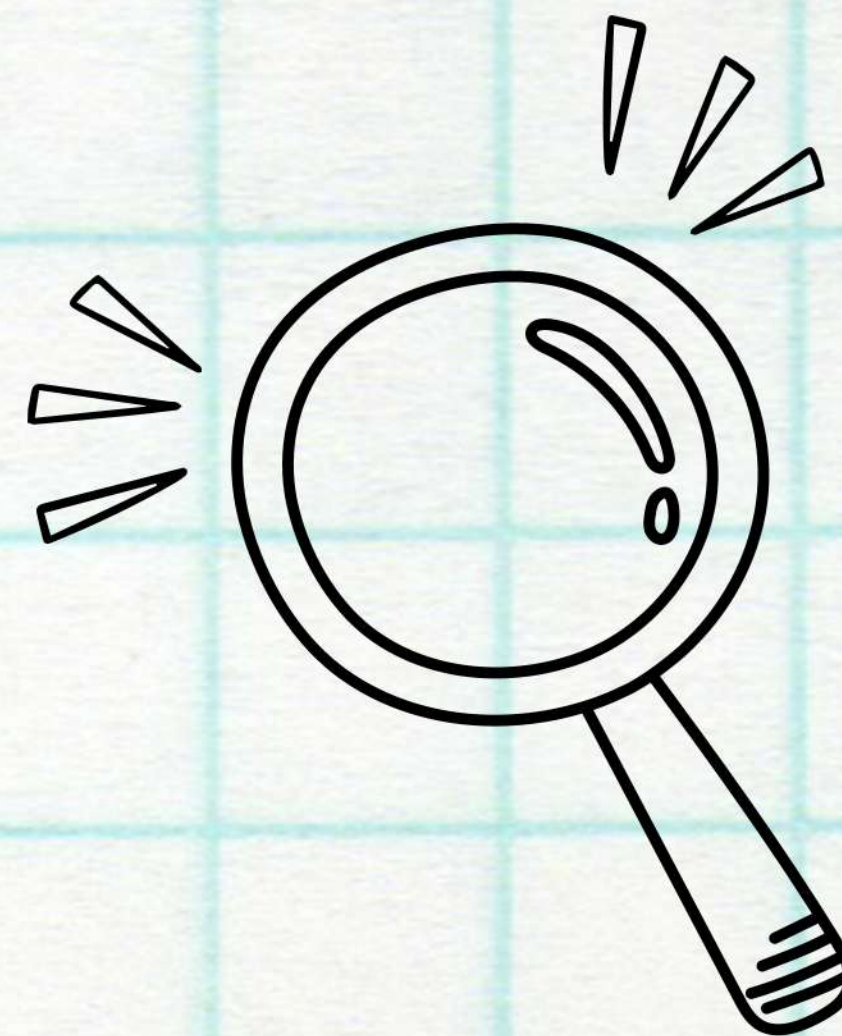






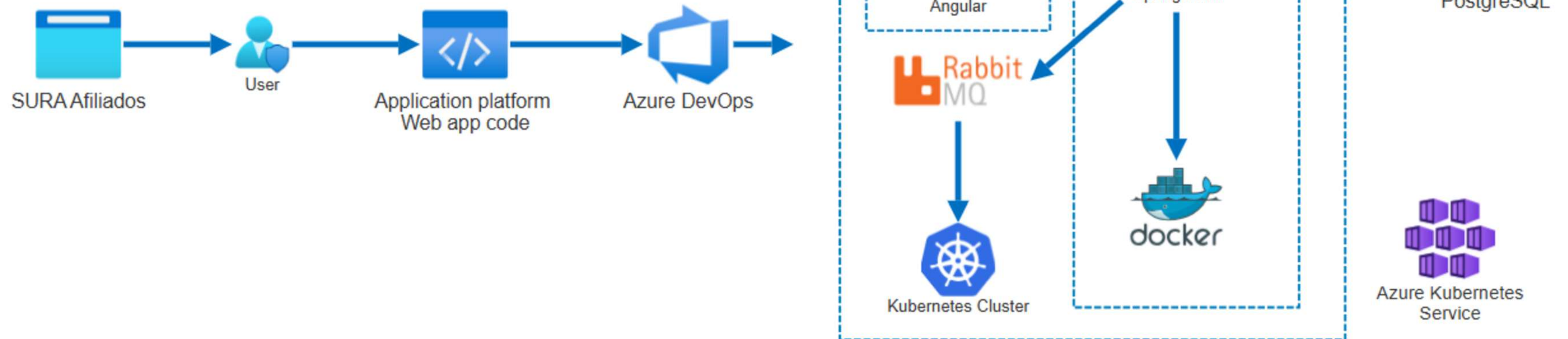
ETAPA 3

PROTOTIPAR 4  
TESTEAR



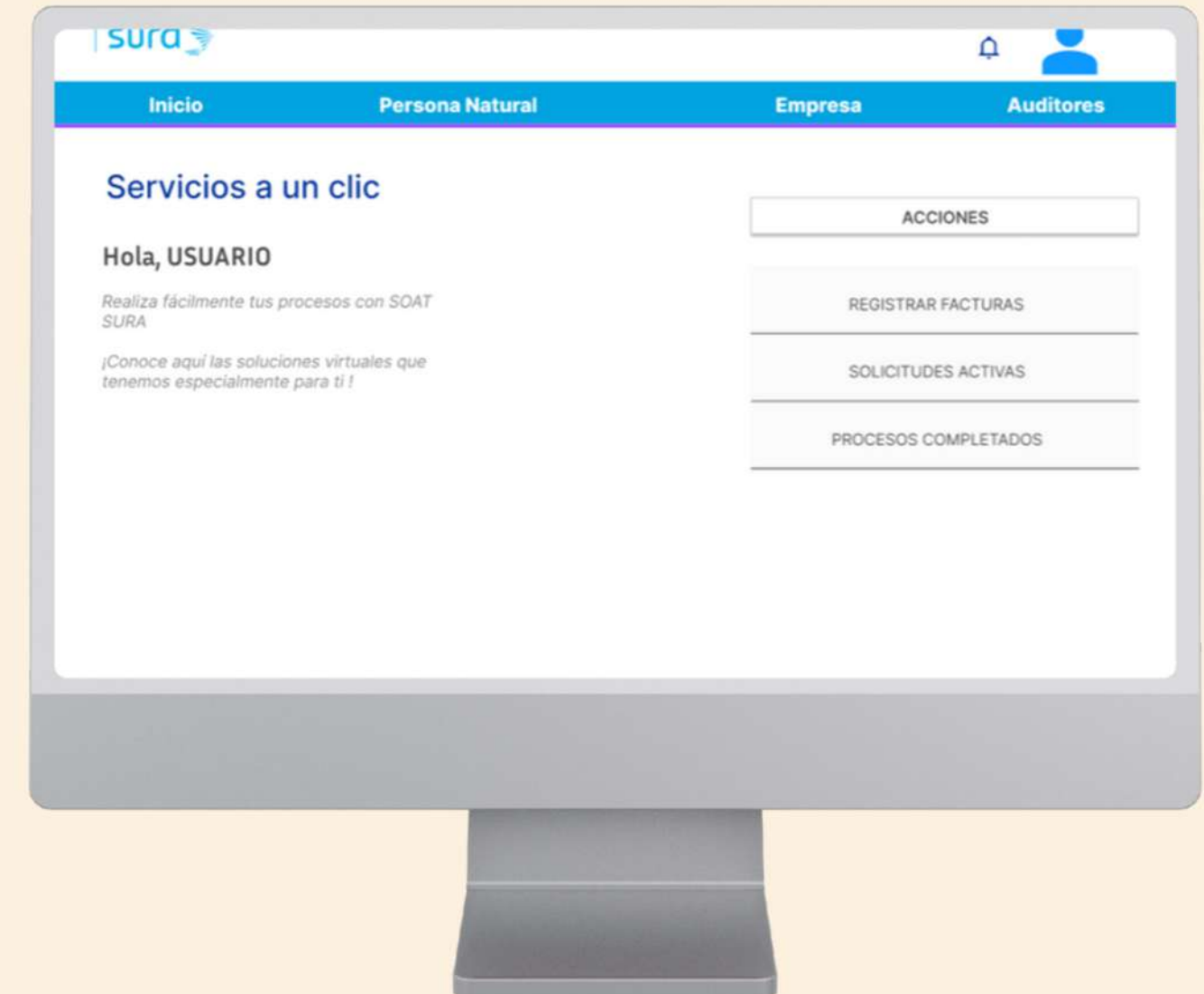
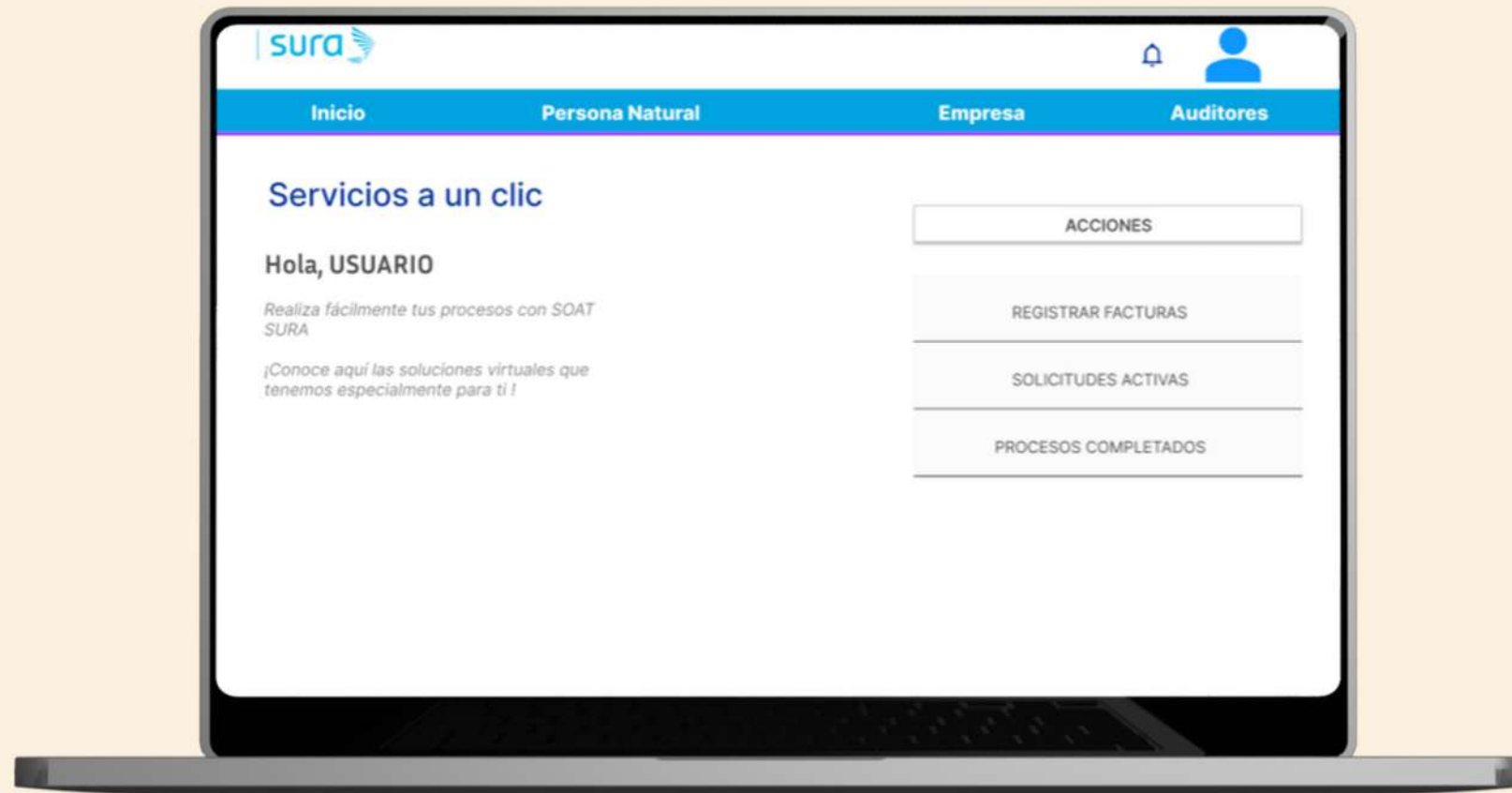


# ✧ Arquitectura de Infraestructura ✧





# PROTOTIPO





¡GRACIAS!

