

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

LAUREA IN INFORMATICA

CORSO DI TECNOLOGIE WEB 2

Progetto di fine corso

Studente:

Luca ALESSIO

Matricola:

1070690

20/03/2016

Indice

1	Una breve introduzione	1
1.1	Cos'è Reddit?	1
1.2	Guida basilare alla struttura del sito	1
2	Analisi di usabilità della homepage	2
2.1	Analisi del dominio	2
2.2	A prima vista	2
2.2.1	What	2
2.2.2	Where	4
2.2.3	Why	4
2.2.4	How	4
2.2.5	When	5
2.2.6	Who	5
2.3	Altri elementi nella pagina	6
2.4	Pubblicità	6
3	Analisi homepage per utenti loggati	7
4	La pagina profilo utente	8
5	Analisi subreddit interni	9
6	Analisi pagina singolo contenuto	12
7	Giudizio finale	13

1 Una breve introduzione

1.1 Cos'è Reddit?

- Il sito si autodefinisce come "a source for what's new and popular on the Internet".
- All'interno di Reddit gli utenti registrati possono pubblicare post testuali e condividere contenuti esterni
- Gli utenti hanno poi la possibilità di valutare un contenuto (con un +1 o un -1) e di discuterlo attraverso un sistema di commenti a cascata
- Reddit è una community formata da molteplici sotto-community ("subreddits"), ogni subreddit tratta un argomento specifico e raggruppa i post inerenti a quell'argomento
- Attraverso il proprio voto gli utenti determinano quali contenuti verranno evidenziati in ciascun subreddit e, per riflesso, nella home page principale del sito

1.2 Guida basilare alla struttura del sito

La pagina principale di Reddit è accessibile dall'indirizzo www.reddit.com, abbreviazione di www.reddit.com/r/all, da qui si può avere una panoramica di tutto ciò che al momento è popolare tra gli utenti del sito.

Se voglio accedere ad informazioni su un preciso argomento mi basterà entrare nel relativo subreddit (se esistente), posso fare ciò attraverso un link oppure usando la sintassi universale:

`reddit.com/r/namesubreddit(/path-to-specific-content)`

Se ad esempio sto cercando notizie riguardanti il mondo del cinema andrò su `/r/movies`, se cerco notizie sulla realtà nostrana visiterò `/r/italy`, se voglio discutere con altri appassionati di Batman andrò su `/r/batman` e così via.

Il motto del sito è "There is a subreddit for everything!".

N.B. Questa analisi di usabilità è stata redatta nel periodo di fine marzo / inizio aprile 2016, eventuali contenuti del sito potrebbero essere cambiati nel tempo.

2 Analisi di usabilità della homepage

2.1 Analisi del dominio

Reddit, unione delle parole read ed edit, è un nome corto e semplice da memorizzare per l'utenza media. Il sistema di sub-redditing e la sintassi di dominio corrispondente diventano pratici con l'uso per un utente esperto ma sono poco intuitivi per un utente che si affaccia alla piattaforma per la prima volta. Esploreremo meglio questo aspetto più avanti.

2.2 A prima vista

Per prima cosa cercheremo di analizzare la pagina principale tramite gli occhi di un utente che visita il sito per la prima volta: capisce dove si trova? Capisce dov'è quello che cerca? Vediamo se le 6 W vengono soddisfatte.

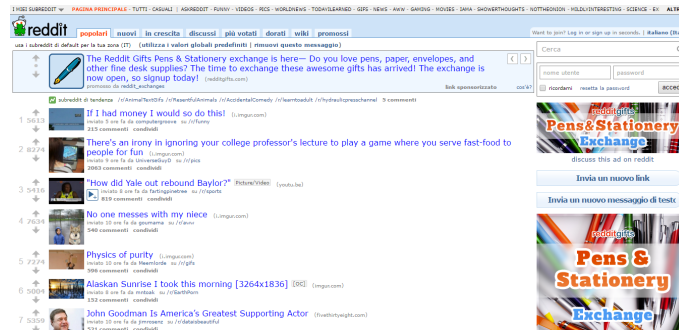


Figure 1: vedi file home1.jpg

2.2.1 What

Cosa trovo in questo sito? A prima vista l'utente medio si trova spiazzato davanti alla home di Reddit. Ho chiesto ad un amico (che non conosceva Reddit) di entrare nel sito e darmi il suo parere a caldo, queste sono state alcune delle sue reazioni:

- "Cosa trovo in questo sito? Pare un po' di tutto, ma i contenuti sembrano messi a caso"
- "Dov'è la parte interessante?"

L'occhio si perde, niente di particolare cattura l'attenzione dell'utente

che comincia a scrollare.

"Ma è tutto uguale?"

- *"Devo dire che è bruttino questo sito, l'hai fatto tu?"*

Il CSS è un po' troppo minimale e poco colorato, cosa che non tutta l'utenza gradisce, anche questo aspetto può impattare i timer di permanenza.

- *"Credo sia una via di mezzo tra un forum e un blog (?) solo che ancora non capisco di cosa tratta"*

L'utente dopo un po' (se non ha abbandonato la pagina) comincia a farsi un'idea del sito, a questo punto chiedo al mio amico di spiegarmi secondo lui come funziona.

- *"Allora, siamo nella sezione "popolari" della home o almeno così è scritto qua in alto, queste sotto dovrebbero essere le cose popolari (prova a visitare vari post e capisce un po' come funziona), ok, hmmm, un po' di pubblicità, un disegnino, invia link, invia messaggio, questi credo servano a postare cose nel sito, almeno sembrano cose inserite dagli utenti; sopra c'è la registrazione quindi penso ti serva un account, in cima a bordo pagina c'è un menu? cos'è? (apre un po' di subreddit e comincia a capire come è strutturato il sito) ah ok praticamente se voglio vedere cose che riguardano un certo argomento vado nella pagina corrispondente che le raccoglie e qua nella home ne mostrano un po' a caso per incuriosirti immagino... poi qui, vicino ai link c'è un numero con delle frecce che penso servano per dare mi piace o non mi piace, si può commentare e condividere anche se potevano scriverlo un po' più grande, ah e qua (indica il link al subreddit del contenuto postato) in caratteri illeggibili c'è tipo il link alla sotto pagina con altre cose riguardanti lo stesso argomento... ah e qua in fondo alla pagina ci sono info e aiuto che immagino ti spieghino tutto e che forse dovevo leggere prima ma non le ho viste..."*

In conclusione, l'utente medio è inizialmente spaesato e più propenso ad abbandonare il sito che a restarci, ma se continua ad esplorarlo capisce man mano il suo funzionamento.

2.2.2 Where

Siamo nella pagina principale e questa informazione è evidenziata dal sotto-menù in cima alla pagina. Reddit è un sito che si dirama molto "orizzontalmente" in vari subreddit ma ciascun subreddit ha una diramazione verticale praticamente nulla (un subreddit linka a vari post ma i post in sé non linkano ad altre pagine interne) per cui il sito non necessita di breadcrumb particolarmente dettagliati.

Per gli utenti abituali il menù in alto è molto comodo e compatto.

2.2.3 Why

Perché dovrei cercare le informazioni che mi interessano su Reddit e non altrove? Reddit è un sito sia per chi cerca qualcosa in particolare sia per chi sta navigando senza un obiettivo: un utente che sta cercando informazioni su di un determinato argomento indirizzerà le proprie ricerche verso il subreddit che tratta quell'argomento dove potrà trovare anche notizie, approfondimenti e discussioni collegate mentre, un utente che sta visitando il sito per svago senza uno scopo preciso, quasi sicuramente troverà qualcosa di nuovo che lo intrattenga.

2.2.4 How

Come navigo in questo sito? Come visto nel punto What, la navigazione appare inizialmente confusa ma man mano che l'utente esplora il sito comincia ad apprenderne le meccaniche. Sono presenti varie opzioni di classificazione dei contenuti (sort per data, punteggio eccetera). La barra di ricerca si trova in una posizione standard (in alto a destra come la maggior parte dei siti) ed è ampia all'incirca 33 caratteri (sotto i 30 causa frustrazione all'utente). Quando l'utente effettua una ricerca, che per default copre interamente il sito, può inoltre specificare degli intervalli di restrizione (punteggio, subreddit, data eccetera) da applicare sulla visualizzazione dei risultati.

2.2.5 When

Novità del sito? Il sito presenta un contenuto dinamico nella home che cambia continuamente. Alcuni eventi importanti organizzati da Reddit, come AMA (Ask Me Anything) di persone famose o iniziative di beneficenza, sono molto promossi e vengono molto pubblicizzati, spesso infatti vanno proprio a sostituire i banner pubblicitari (vedi sezione Pubblicità).

2.2.6 Who

Il logo è presente in alto a sinistra (anche se un po' piccolo) e consiste nella scritta "reddit" affiancata da un esserino bianco, la mascotte del sito. Come Google a volte il logo cambia durante occorrenze particolari. Chi o cosa c'è dietro a Reddit? E' tutto spiegato nelle FAQ (che potevano anche essere linkate in un posto un po' più visibile). A fondo pagina, oltre alle FAQ, sono presenti vari link che conducono a pagine di spiegazione sulle funzionalità del sito e sulle sue origini.

2.3 Altri elementi nella pagina

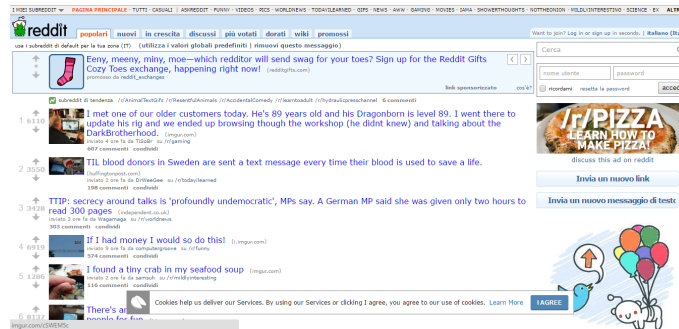


Figure 2: vedi file home2.png

Il sito adotta una semplice struttura a pannelli: un pannello superiore (header), due pannelli centrali (uno dedicato al menù di navigazione a l'altro al contenuto) e un pannello inferiore (footer).

A differenza della maggior parte dei siti, dove il sotto-pannello centrale che funge da "nav" è situato a sinistra, qui il "nav" si trova sul lato destro dello schermo mentre i contenuti vengono presentati sulla sinistra. Questa scelta strutturale fa in modo che l'attenzione dell'utente (che ricordiamo effettua una scansione della pagina ad "F" prediligendo ovvero il lato sinistro dello schermo) sia da subito rivolta al contenuto vero e proprio della pagina in modo tale da fornire subito l'informazione cercata allungando di conseguenza i timer di permanenza dell'utente nel sito.

2.4 Pubblicità

Nella maggior parte delle pagine di Reddit la pubblicità è praticamente assente o ridotta ad uno o due banner (che spesso pubblicizzano altri subreddit o eventi tenuti da Reddit), ciò è dovuto all'alto finanziamento ricevuto dalla community tramite l'iniziativa Reddit Gold, non approfondirò questo aspetto perchè esula dall'analisi del sito ma è spiegato nelle FAQ nel footer. In ogni caso i banner sono sempre statici (il che è positivo) ed alcuni possono anche essere chiusi. Non sono presenti pop-up tranne in alcune occasioni particolari quali messaggi d'errore (es. "non puoi commentare, devi prima creare un account"). Durante la prima navigazione nel sito compare in basso un banner dei cookie, anche se risalta poco ed è situato in una zona fredda potrebbe comunque dare fastidio ad alcuni utenti.

3 Analisi homepage per utenti loggati

Quando ad accedervi è un utente registrato la pagina principale del sito si presenta leggermente differente:

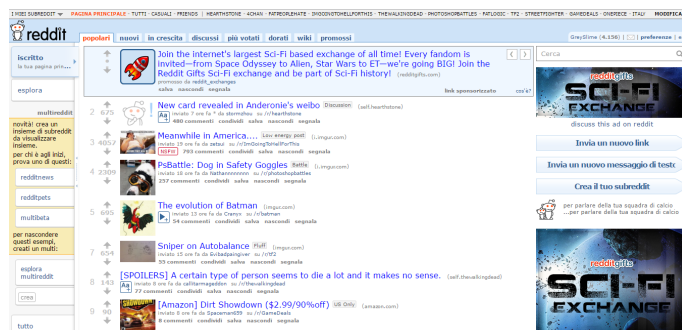


Figure 3: vedi file myhome.png

non viene più visualizzato /r/all ma un insieme di post tratti dai subreddit preferiti dell'utente (di questo parleremo in una sezione successiva), il pannello di destra cambia leggermente (scompare il modulo di iscrizione, si aggiunge il tasto "crea subreddit") e viene aggiunta una semicolonna a scomparsa sulla sinistra dello schermo. Questo elemento aggiuntivo ha lo scopo di aiutare l'utente nell'esplorazione proponendogli contenuti non ancora visitati e altre feature minori del sito come ad esempio la possibilità di fare il merge di più subreddit.

Cliccando sui pulsanti per il submit di nuovi contenuti l'utente verrà indirizzato ad una pagina contenente un form:

il form è molto semplice, un campo per il titolo del post, un campo per il contenuto (che può essere un link ad un sito esterno oppure del testo nel caso l'utente voglia iniziare una discussione) e un campo in cui viene richiesto di specificare il subreddit dove il post verrà pubblicato; nulla da criticare in questa pagina, è molto semplice e comprensibile, per il resto ricalca la home.

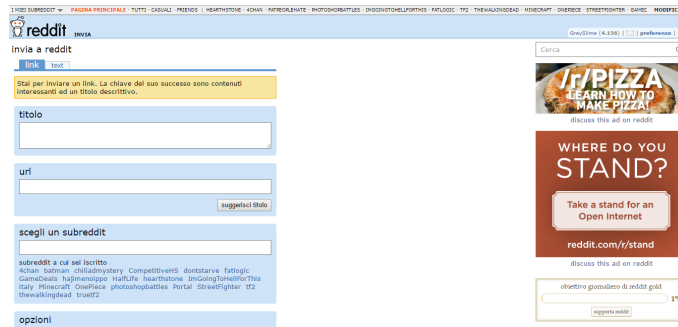


Figure 4: vedi file submit.png

4 La pagina profilo utente

L'utente ha la possibilità di visitare la propria pagina personale semplicemente cliccando sul proprio nome in alto a destra da qualsiasi pagina di Reddit.

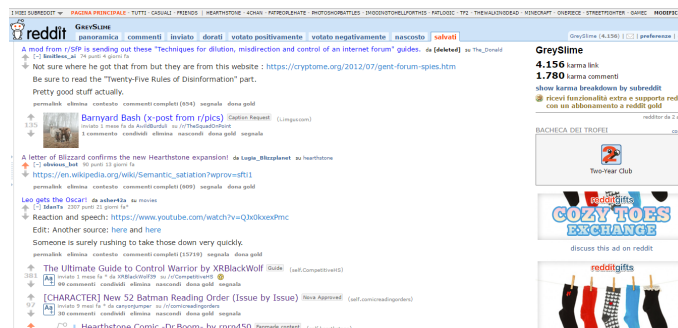


Figure 5: vedi file myprofile.png

In questa pagina l'utente potrà visualizzare varie informazioni come la cronologia dei post inviati, i post valutati positivamente o negativamente, i commenti lasciati in passato, post salvati da leggere più tardi e qualche statistica come il punteggio in "karma" dell'utente.

Ogni utente di Reddit ha un punteggio "karma" che viene calcolato sommando le valutazioni positive e negative che gli altri utenti hanno espresso sui contenuti che abbiamo pubblicato e sui commenti che abbiamo lasciato dal momento della nostra iscrizione sino ad oggi. L'utente può selezionare quale tipo di cronologia visualizzare tramite il semplice menù a schede posto sotto l'header.

Nel complesso questa pagina resta minimale come il resto del sito e abbastanza semplice da comprendere, non vedo perciò pecche da segnalare. L'utente può visitare anche i profili degli altri utenti semplicemente cliccando sul nome, in tal caso verrà indirizzato ad una pagina analoga a quella personale.

5 Analisi subreddit interni

Come già accennato, con il termine subreddit si denota un forum dedicato ad un topic specifico all'interno del sito principale Reddit, una sorta di "sito dentro al sito". Ma come è strutturato un subreddit? Cosa differenzia i vari subreddit fra loro? Vediamo qualche esempio...

Nelle seguenti immagini si possono osservare tre differenti subreddit: /r/web_design (un subreddit di discussione per appassionati del settore web),

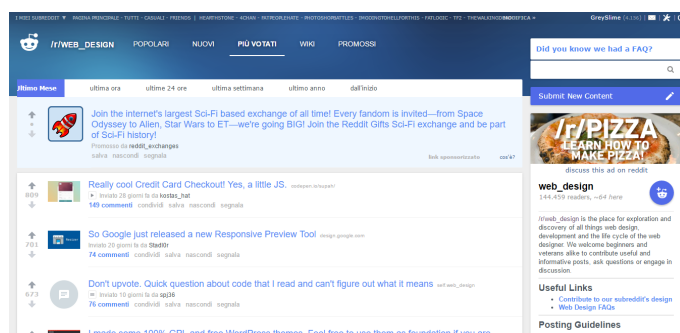


Figure 6: vedi file webdesign.png

/r/italy (un subreddit di ritrovo per utenti nostrani o per turisti in cerca di informazioni sulla nostra penisola)

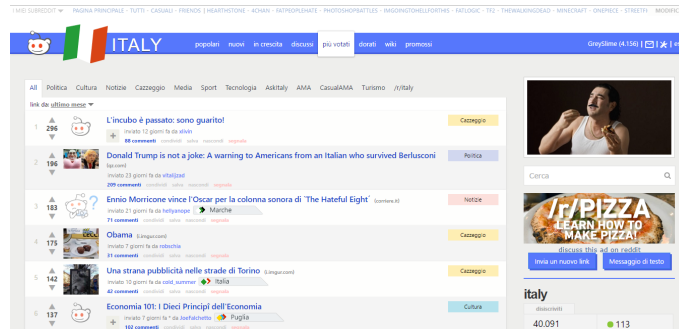


Figure 7: vedi file italy.png

ed /r/thewalkingdead (subreddit frequentato da appassionati della serie tv/fumetto "The Walking Dead").

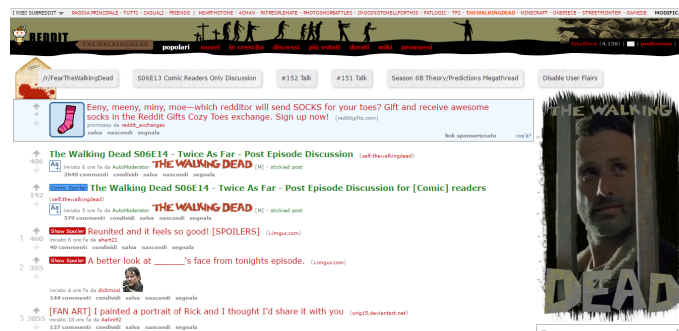


Figure 8: vedi file twd.png

Come si può notare dalle immagini, il template adottato da ogni subreddit è lo stesso e ricalca quello a pannelli della pagina principale, l'unica cosa a cambiare è il css, per i sei assi dell'informazione valgono quindi le stesse osservazioni fatte sulla home.

Il pannello sulla destra contiene però molte altre informazioni come le regole del subreddit, annunci dei moderatori, calendario degli eventi in arrivo e altro, il contenuto varia da subreddit a subreddit e può essere più o meno lungo portando a volte anche ad un'eccessiva distorsione della pagina come si può notare ad esempio su /r/thewalkingdead.

Nelle immagini precedenti ciò non si nota per motivi di spazio ma si può verificare di persona navigando nel sito. In casi del genere sarebbe meglio

delegare la spiegazione delle regole/annunci/altro ad altre pagine interne al sito e nella pagina principale del subreddit lasciare solo un elenco di link a queste ultime.

Questo fenomeno non è presente in tutti i subreddit (si veda infatti [/r/web_design](#) dove la barra laterale è molto più pulita), ma lì dove accade andrebbe corretto.

L'utente ha la possibilità di "isciversi" ad un subreddit cliccando sul pulsante apposito (situato solitamente vicino al tasto per submittare nuovi contenuti), così facendo potrà vedere i post popolari di tale subreddit nella propria home, inoltre verrà aggiunto un link sul bordo superiore della pagina e all'interno del sottomenù in alto a sinistra "i miei subreddits" che contiene scorciatoie molto utili per la navigazione.

6 Analisi pagina singolo contenuto

Permalink alla pagina d'esempio - <https://www.redd.it/4b7fvi>

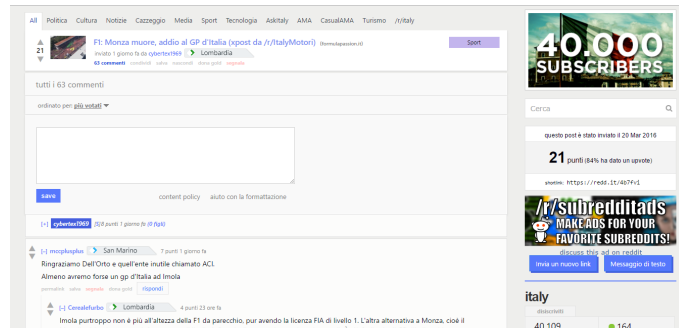


Figure 9: vedi file articolo.png

Uno scomodo problema di Reddit consiste nell'assenza della possibilità di accedere direttamente alla discussione relativa ad un contenuto (a meno che questo non sia un post puramente di testo) dall'interno del contenuto stesso: mi spiego con un esempio pratico.

L'utente sta navigando su /r/italy, vede il link "F1: Monza muore, addio al GP d'Italia", ci clicca e viene reindirizzato all'articolo di un sito esterno e fin qui tutto bene. In seguito alla lettura dell'articolo l'utente potrebbe essere interessato nel conoscere i pareri sull'argomento degli altri utenti di Reddit e qui sta la piccola "scomodità": per accedere alla discussione sull'argomento interna a Reddit l'utente deve ritornare alla pagina /r/italy su cui aveva trovato il link e cliccare sul "commenta" (scritto tra l'altro abbastanza in piccolo) appena sotto il link.

Tutto questo andirivieni tra Reddit e siti esterni alla lunga può creare frustrazione nell'utente medio (che magari non pensa ad aprire il contenuto in una nuova scheda ma continua a navigare nella stessa causando il ricaricamento di pagine già visitate) e resta comunque poco pratico anche per l'utente esperto.

Per quanto riguarda il sistema di commenti invece, la sua praticità lo rende uno dei punti di forza del sito: i commenti sono strutturati "a cascata" dove ad ogni commento possono venire concatenati più commenti di risposta in maniera ricorsiva (un po' come if ed else annidati in C++). Detto così suona

complicato ma è molto più semplice da vedere in pratica che da spiegare a parole (si veda ad esempio questa discussione - <https://redd.it/406d65>).

La navigazione tra i commenti è davvero semplice, sono presenti metodi di sorting dei commenti in base al punteggio o alla data di pubblicazione e (tramite l'icona a "+" accanto al punteggio del commento) vi è la possibilità di ridurre i commenti già letti passando così velocemente al successivo; alcune di queste funzionalità avanzate richiedono un po' di tempo per acquisirne padronanza ma velocizzano enormemente il tempo di lettura di una discussione.

Per quanto riguarda il form per la sottomissione di commenti (sia in risposta ad altri che a sè stanti) esso è semplicemente un rettangolo vuoto in cui inserire del testo, minimale ma intuitivo, in alcuni subreddit è inoltre presente un "tutorial" a scomparsa per gli utenti che necessitano di funzionalità di scrittura più avanzate (ad es. testo con collegamento ipertestuale annesso oppure testo in grassetto ecc).

7 Giudizio finale

In conclusione, Reddit è una piattaforma all'apparenza complessa e dalle molteplici funzionalità che possono spiazzare inizialmente i nuovi utenti ma al tempo stesso presenta una struttura efficiente e minimale dove l'utente che ha avuto il tempo di ambientarsi riesce a navigare con semplicità.

In base a tutti i punti esaminati durante questa analisi di usabilità assegno a questo sito **7.5 punti su 10**.