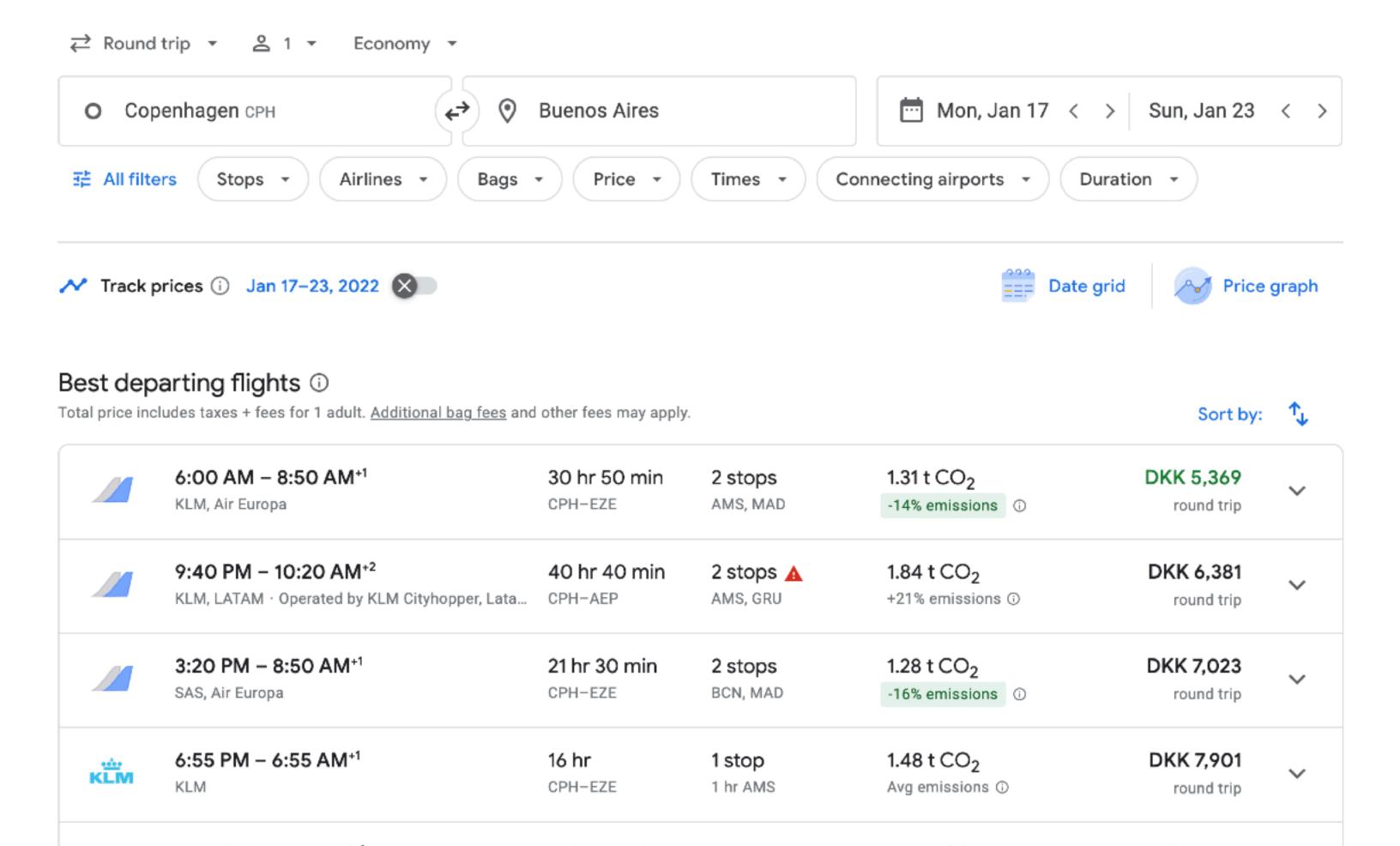
## Heurística #8: Diseño estético y minimalista

## Aesthetic and minimalist design

**Google flights** 

 Mantener un diseño limpio y minimalista para reducir la carga mental, incluyendo sólo elementos esenciales.



## Heurística #9: Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores Help users recognize, diagnose, and recover from errors

Ayudar a entender por qué ocurrió un error y cómo evitarlo

