



Cuáles son los desafíos de diseño que surgen de usar muchas apps de comunicación en paralelo?





La mayoría de estudios sobre aplicaciones de chat se enfocan en cómo los usuarios usan UNA app específica

Mi investigación:

Cómo construir aplicaciones de comunicación que nos den más control sobre cómo nos expresamos, cómo nos relacionamos con otros, y cómo protegemos nuestra privacidad.

Mi investigación:

Cómo construir aplicaciones de comunicación que nos den más control sobre cómo nos expresamos, cómo nos relacionamos con otros, y cómo protejemos nuestra privacidad.

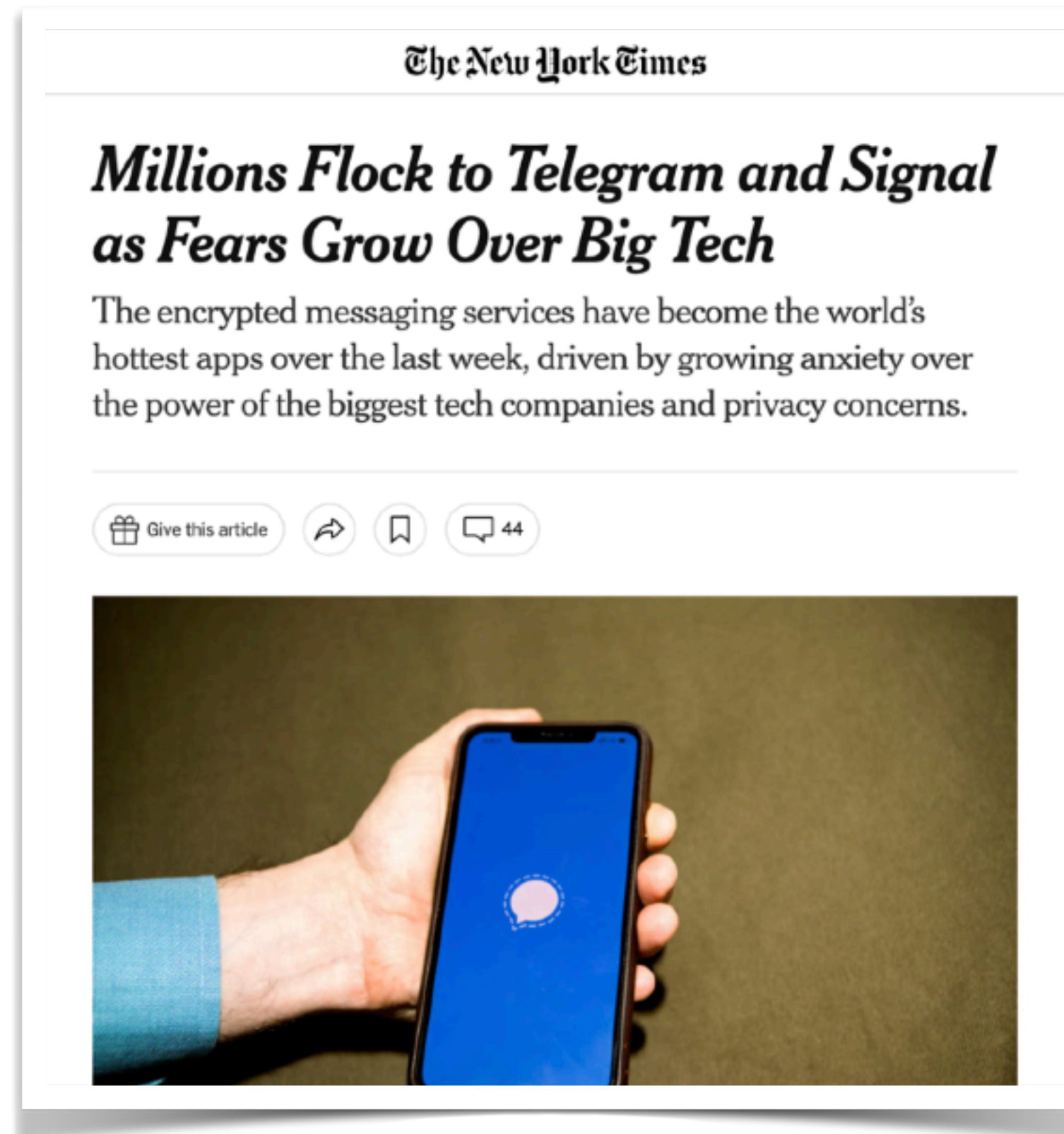
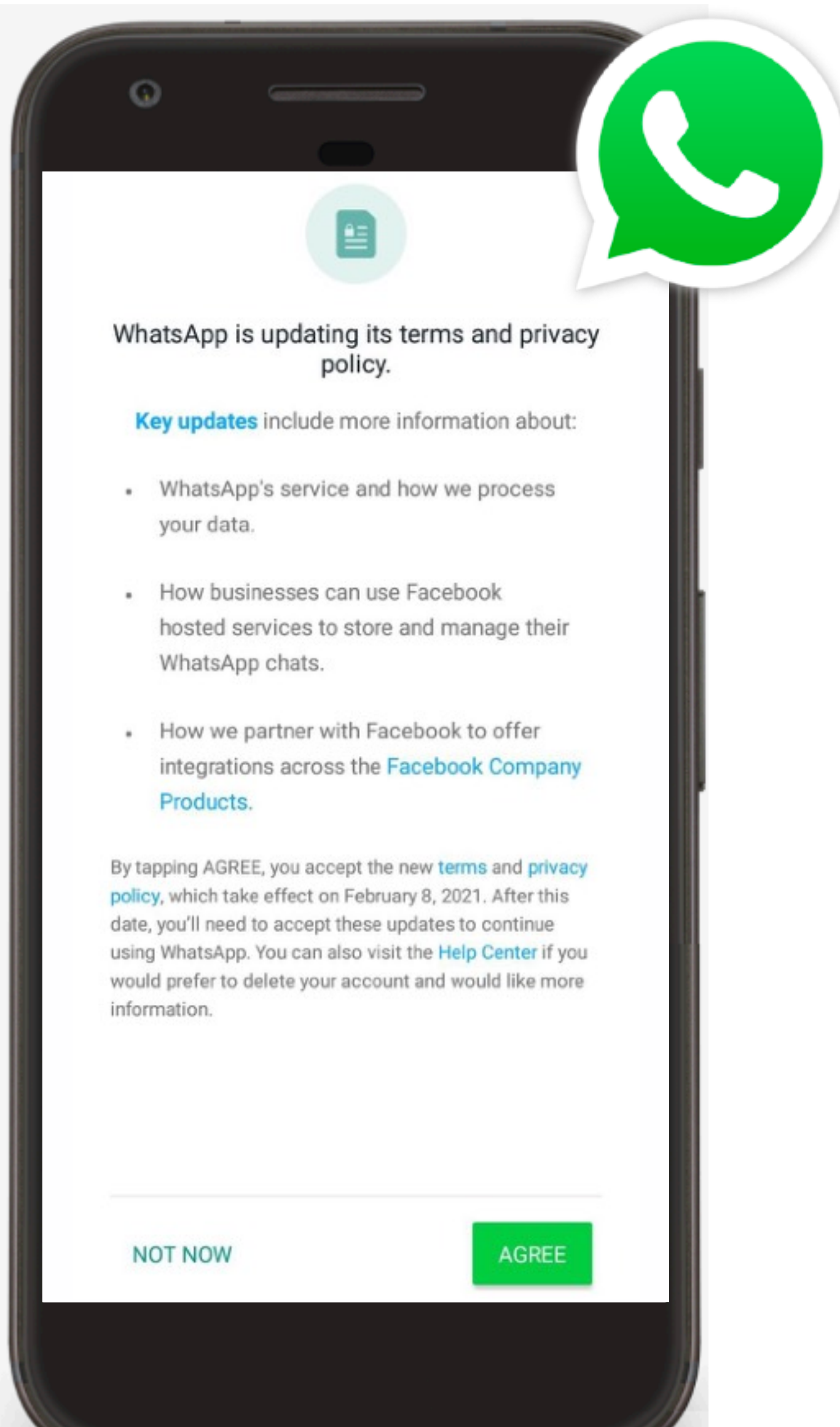


La mayoría de estudios sobre aplicaciones de chat se enfocan en cómo los usuarios usan UNA app específica



Cuáles son los desafíos de diseño que surgen de usar muchas apps de comunicación en paralelo?

Somos realmente libres de elegir qué apps usamos para comunicarnos?



Cuestionario con **1525 usuarios de WhatsApp** de UK, España, México y Sudáfrica

26% reportaron que querían mover (al menos parte de) su comunicación a otras apps

Sólo el 0,5% (8 participantes!) Desinstalaron WhatsApp

Carla F. Griggio, Midas Nouwens, Clemens Klokmoose

Caught in the Network: The Impact of WhatsApp's 2021 Privacy Policy Update on Users' Messaging App Ecosystems

CHI '22