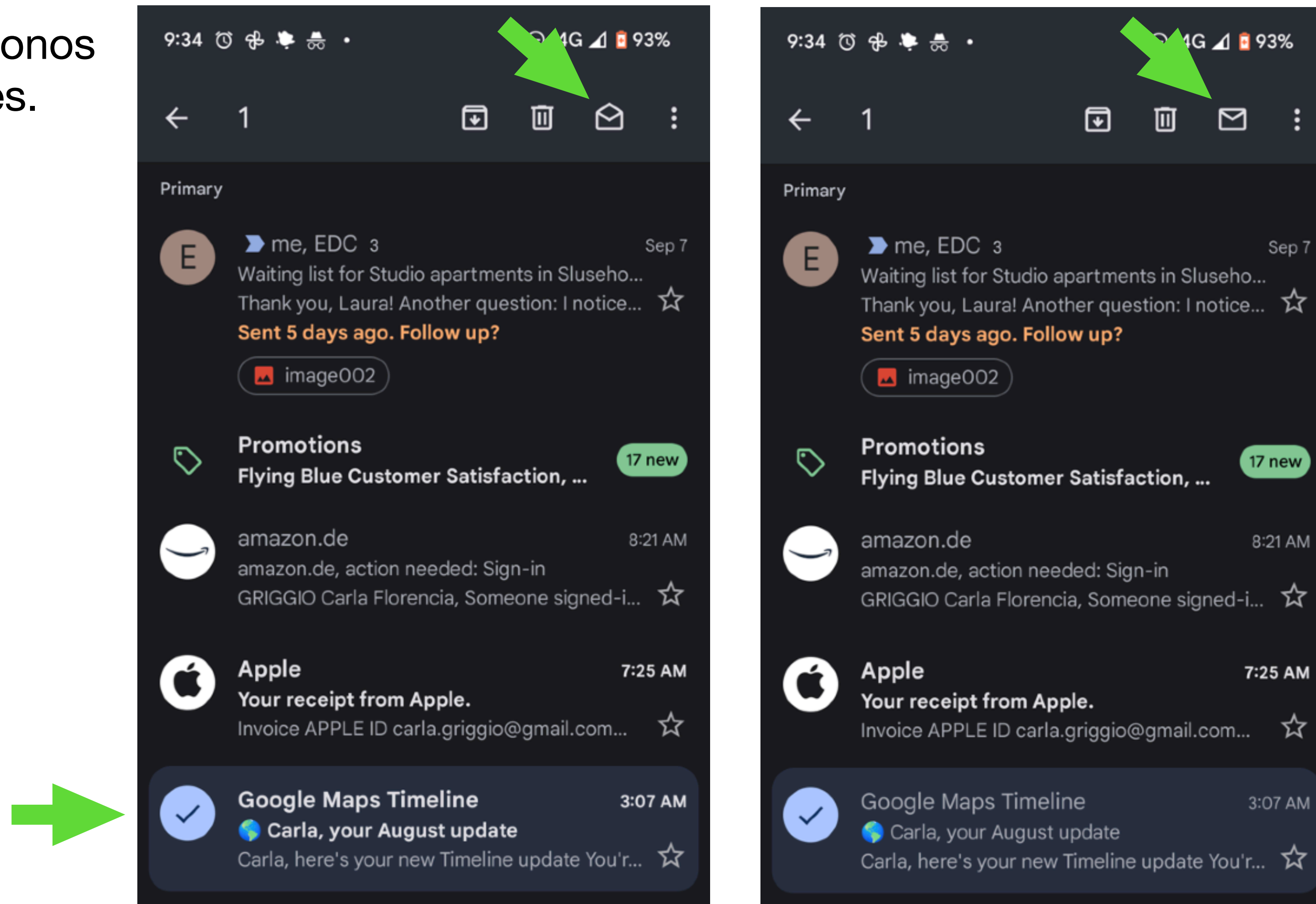


# Heurística #2: Correlación entre el sistema y el mundo real

## *Match Between the System and the Real World*

- Usar vocabulario e íconos que resulten familiares.
- Evitar vocabulario técnico



Gmail:  
“leído” / “no leído”  
como un sobre  
abierto / cerrado

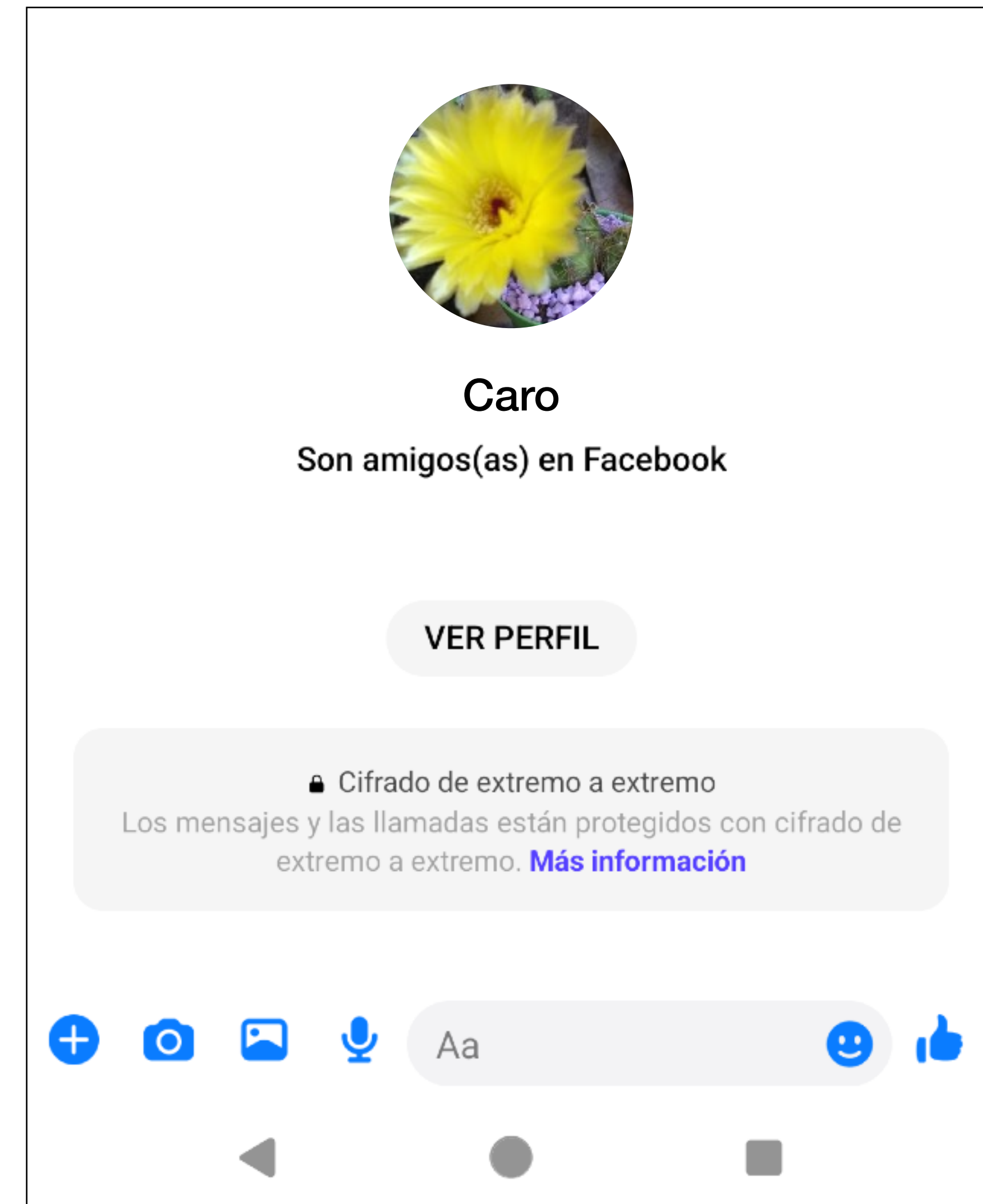
# Heurística #2: Correlación entre el sistema y el mundo real

## *Match Between the System and the Real World*

- Usar vocabulario e íconos que resulten familiares.
- Evitar vocabulario técnico



WhatsApp



Messenger