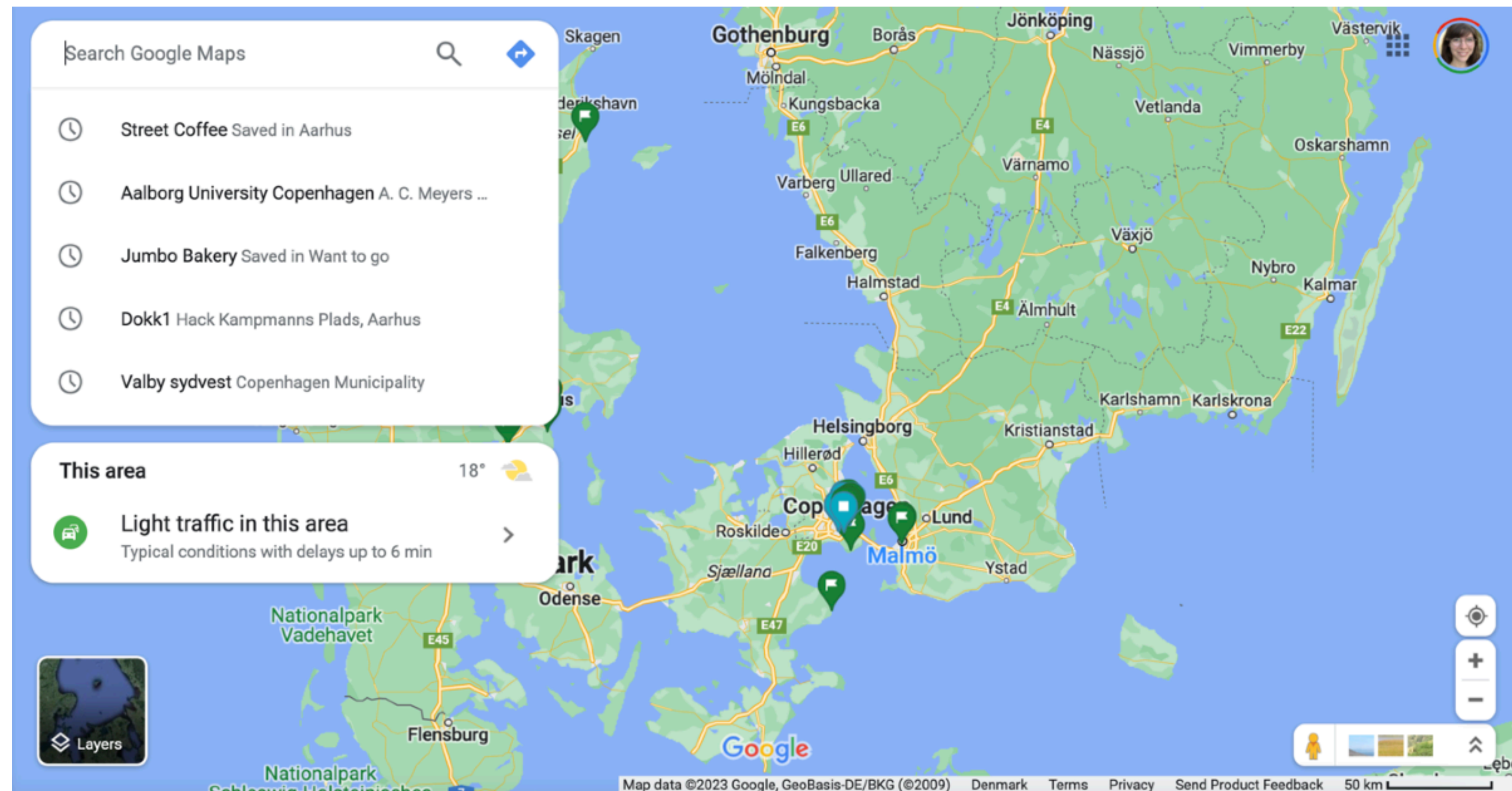


# Heurística #6: Reconocer por sobre recordar

## *Recognition rather than recall*

- Minimizar la carga mental, asegurándose de que las acciones posibles estén visibles (en vez de tener que recordar en qué menú están)
- Mostrar “rastros” de interacciones pasadas, e.g., listando archivos recientes o búsquedas recientes

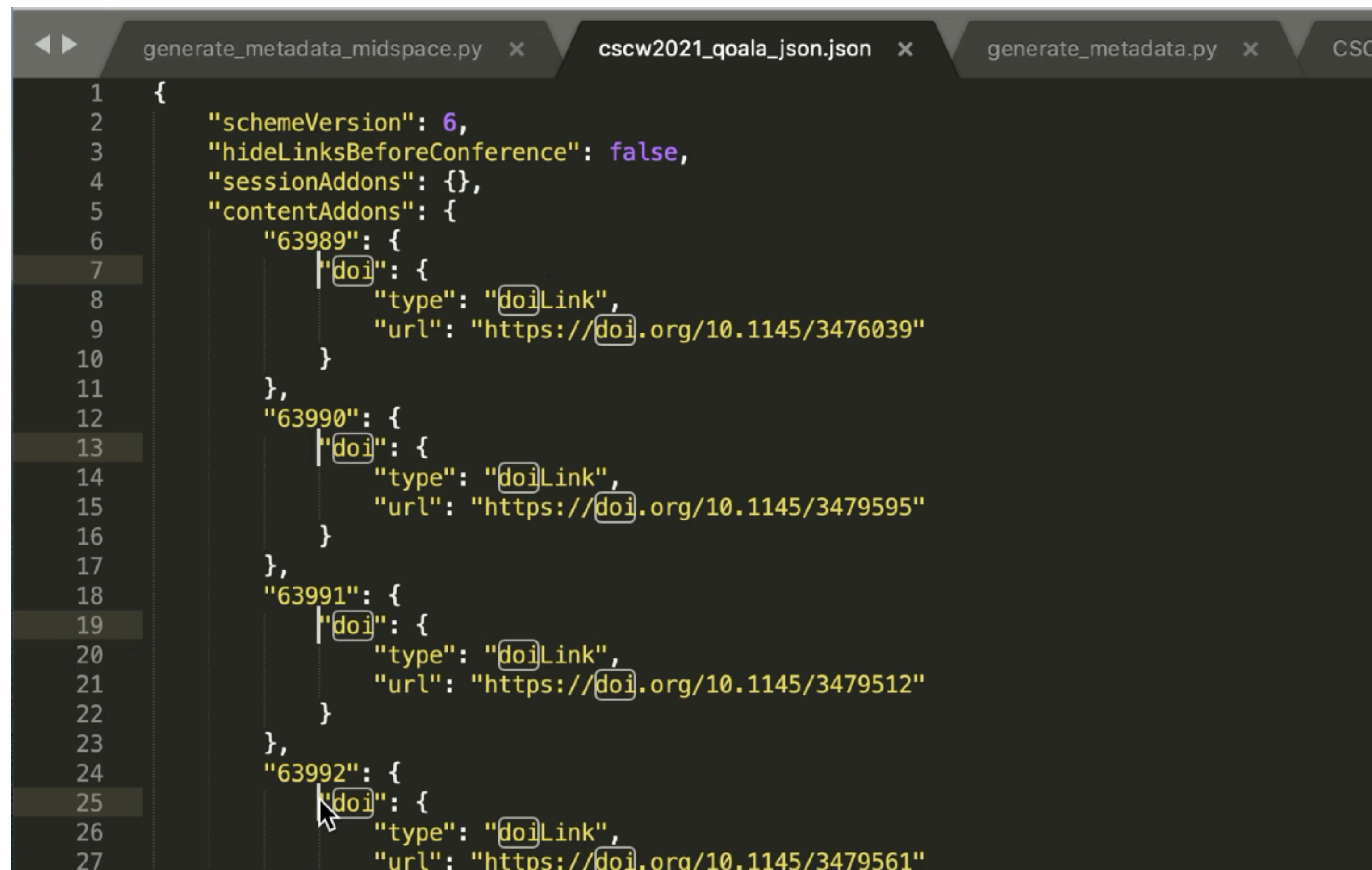
Búsquedas recientes  
(Google Maps)



# Heurística #7: Flexibilidad y eficiencia de uso

## *Flexibility and efficiency of use*

- Que usuarios avanzados puedan ser más eficientes con shortcuts, personalizaciones y tareas automatizadas (e.g., filtros de emails)



The screenshot shows a code editor with three tabs: 'generate\_metadata\_midspace.py', 'cscw2021\_qoala\_json.json', and 'generate\_metadata.py'. The active tab is 'cscw2021\_qoala\_json.json'. The code is a JSON object with a 'contentAddons' property containing an array of objects. Each object has a 'doi' property with 'type' and 'url' fields. Lines 7 through 25 are selected, as indicated by the dark background and the 'Selección multilínea en Sublime Text' text. The code is as follows:

```
1 {
2   "schemeVersion": 6,
3   "hideLinksBeforeConference": false,
4   "sessionAddons": {},
5   "contentAddons": {
6     "63989": {
7       "doi": {
8         "type": "doiLink",
9         "url": "https://doi.org/10.1145/3476039"
10      }
11    },
12    "63990": {
13      "doi": {
14        "type": "doiLink",
15        "url": "https://doi.org/10.1145/3479595"
16      }
17    },
18    "63991": {
19      "doi": {
20        "type": "doiLink",
21        "url": "https://doi.org/10.1145/3479512"
22      }
23    },
24    "63992": {
25      "doi": {
26        "type": "doiLink",
27        "url": "https://doi.org/10.1145/3479561"
```

Selección multilínea  
en Sublime Text