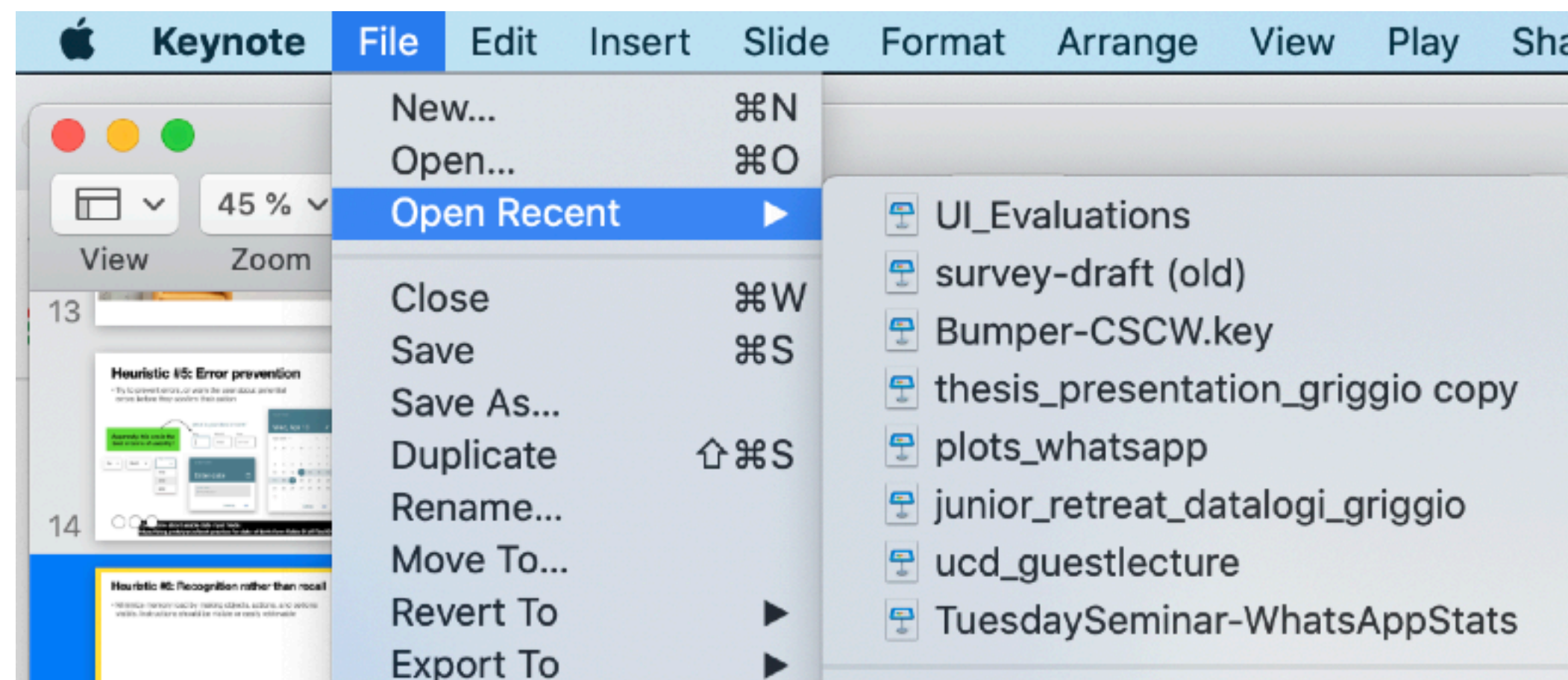


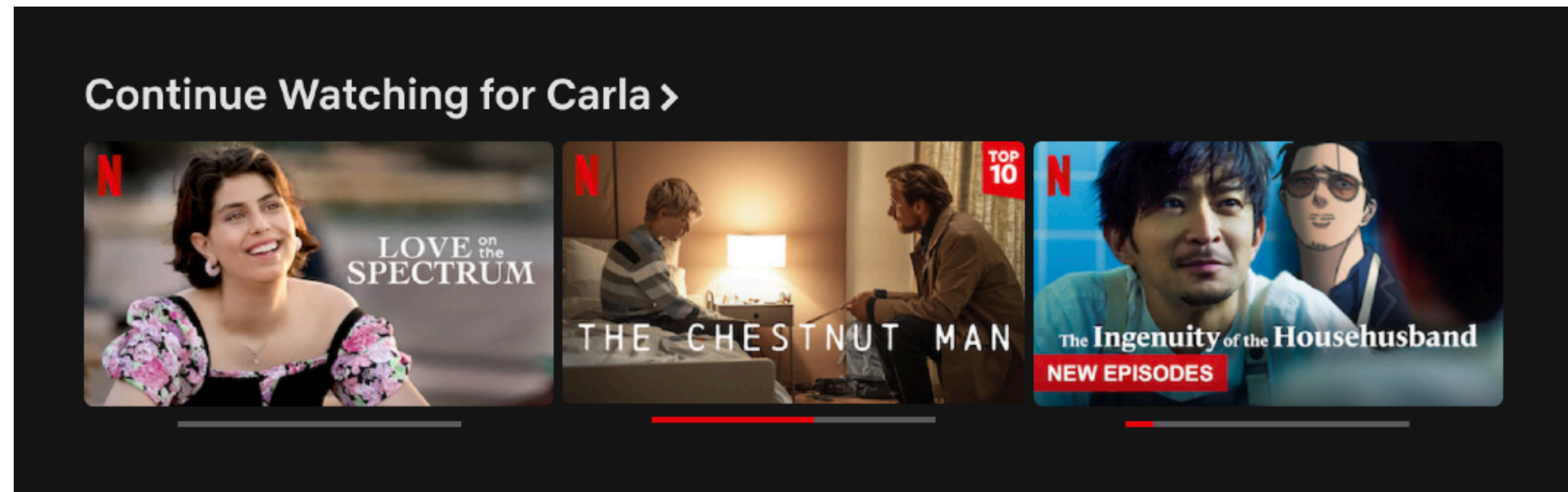
# Heurística #6: Reconocer por sobre recordar

## *Recognition rather than recall*

- Minimizar la carga mental, asegurándose de que las acciones posibles estén visibles (en vez de tener que recordar en qué menú están)
- Mostrar “rastros” de interacciones pasadas, e.g., listando archivos recientes o búsquedas recientes



Keynote



Netflix



# Heurística #6: Reconocer por sobre recordar

## *Recognition rather than recall*

- Minimizar la carga mental, asegurándose de que las acciones posibles estén visibles (en vez de tener que recordar en qué menú están)
- Mostrar “rastros” de interacciones pasadas, e.g., listando archivos recientes o búsquedas recientes

Búsquedas recientes  
(Google Maps)

