

Think Aloud

Pensar en voz alta

Método de evaluación simple que nos permite entender mejor el modelo mental del usuario.

- 1) Se define una lista de tareas a evaluar en el sistema
- 2) Se le pide al participante pensar en voz alta mientras realiza cada tarea.
- 3) Se anotan todos los problemas de usabilidad que surjan durante la tarea, o cualquier comentario que resulte interesante o sorprendente.

Roles:

- Un facilitador: le da instrucciones al participante, y se enfoca en que siga hablando todo el tiempo. Si el participante deja de hablar, se le puede decir “En qué estás pensando?”.
- Una o más personas toman notas, en silencio.

NASA TLX

Un cuestionario estandarizado para medir el nivel de esfuerzo en una tarea. Se puede usar para cuantificar distintos aspectos de qué tan difícil de usar es un sistema, en tests de usabilidad y también experimentos, pero también para ayudarle a los participantes a reflexionar sobre su experiencia y complementar con una entrevista post-tarea.

Demanda Mental

¿Cuánto esfuerzo mental requirió la tarea? ¿Fue fácil o exigente, simple o compleja?

Demanda Física

¿Cuánto esfuerzo físico requirió la tarea? ¿Fue fácil o exigente, relajada o agotadora?

Demanda Temporal

¿Cuánta presión de tiempo sentiste debido al ritmo al que ocurrieron las tareas o elementos de la tarea? ¿Fue lento o rápido?

Rendimiento Propio

¿Qué tan bien realizaste la tarea? ¿Qué tan satisfecho estás con tu rendimiento?

Esfuerzo

¿Cuánto tuviste que trabajar (mental y físicamente) para lograr tu nivel de rendimiento?

Nivel de Frustración

¿Cómo te sentiste durante la tarea? ¿Qué tanto te hizo dudar, sentir desmotivación o estrés?

NASA Task Load Index

Hart and Staveland's NASA Task Load Index (TLX) method assesses work load on five 7-point scales. Increments of high, medium and low estimates for each point result in 21 gradations on the scales.

| | | |
|------|------|------|
| Name | Task | Date |
|------|------|------|

Mental Demand

How mentally demanding was the task?

|

Very Low
Very High

Physical Demand

How physically demanding was the task?

|

Very Low
Very High

Temporal Demand

How hurried or rushed was the pace of the task?

|

Very Low
Very High

Performance

How successful were you in accomplishing what you were asked to do?

|

Perfect
Failure

Effort

How hard did you have to work to accomplish your level of performance?

|

Very Low
Very High

Frustration

How insecure, discouraged, irritated, stressed, and annoyed were you?

|

Very Low
Very High