

¿Cuál es el objetivo de hacer una evaluación de UI?

Para verificar si un sistema es:

Efectivo (*effective*):

que sea útil y le permita a los usuarios a cumplir sus objetivos

Eficiente (*efficient*):

que permita un uso rápido y preciso

Agradable (*engaging*):

que la experiencia de usarlo sea satisfactoria, interesante.

Tolerante a errores (*error tolerant*):

que prevenga errores, y cuando ocurren, ayude a los usuarios a retomar lo que estaban haciendo.

Fácil de aprender (*easy to learn*):

Que le ayude a usuarios nuevos a entender el uso básico del sistema, y a pasar de principiantes a expertos.

¿Cuándo hacer una evaluación de UI?