

¿Cómo evaluamos una UI?

Evaluación Heurística
(Heuristic evaluation)

Inspección de diseño
(design walkthroughs)



Métodos analíticos:
sin usuarios

Experimentos de laboratorio
(lab experiments)

Estudios de campo
(field studies)

Cuasi-experimentos / observaciones estructuradas
(quasi-experiments, structured observations)

Cuestionarios estandarizados (e.g., NASA TLX)
(standardized questionnaires)



Métodos empíricos:
con usuarios
(a.k.a. “user studies”)

... y más!

Evaluación Heurística

Heuristic evaluation

- Se hace una lista de tareas soportadas por el sistema que queremos evaluar. E.g., “crear una cuenta de usuario”, “sacar un turno para renovar el DNI”, “encontrar la manera más rápida de llegar a una dirección en transporte público”
- El evaluador usa el sistema tratando de completar cada tarea. A medida que se realizan las tareas, se chequea si la interfaz cumple con una lista de “heurísticas” de diseño, y se anotan los problemas encontrados.
- El resultado es una lista de problemas de usabilidad
- **Ventajas:** ayuda a encontrar problemas de usabilidad de manera estructurada sin la necesidad de testear con usuarios. Es un método rápido y barato ideal.
- **Desventajas:** La cantidad y relevancia de los problemas encontrados depende mucho de la experiencia en usabilidad de la persona que evalúa