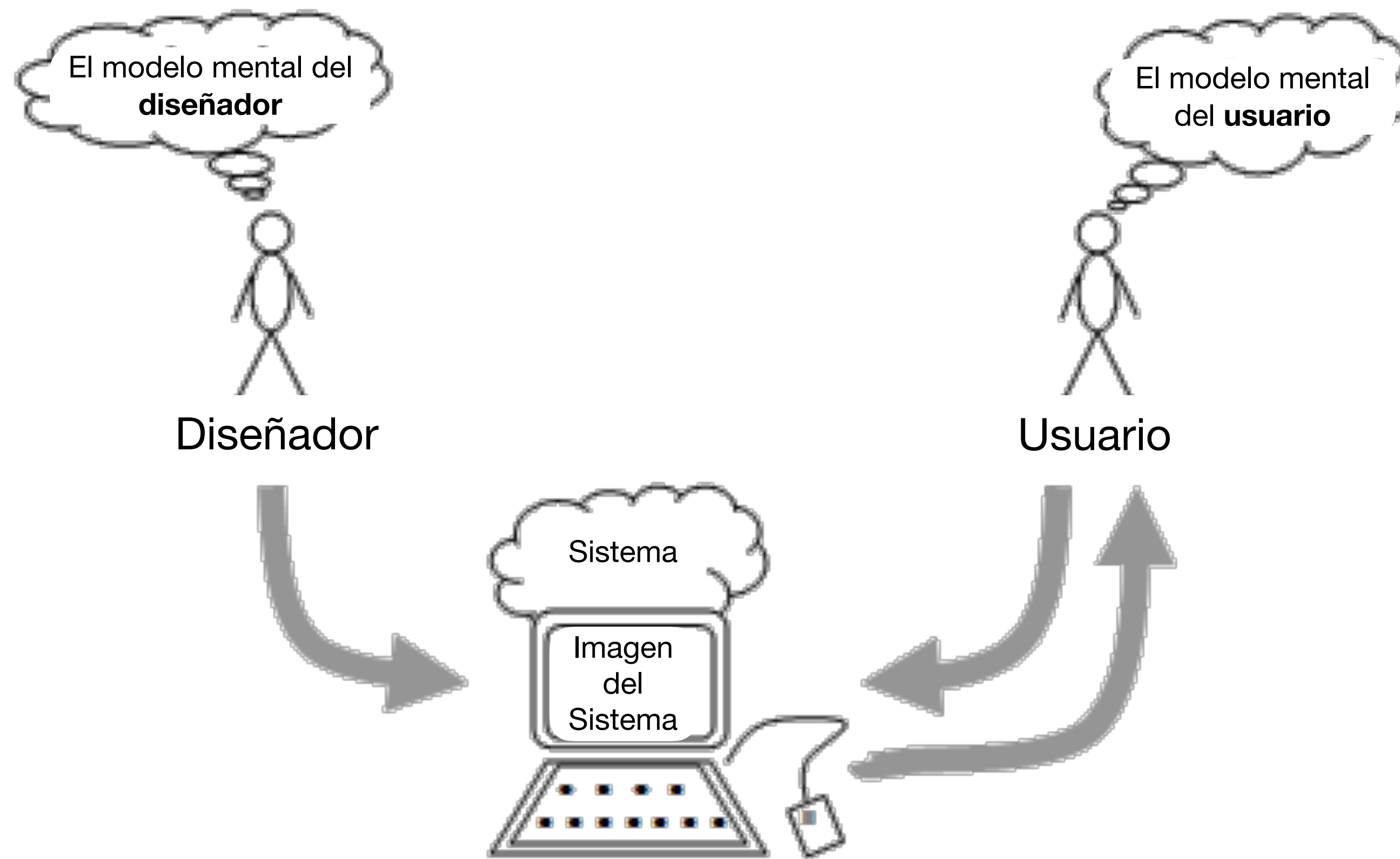


De manera general, una UI intuitiva es la que minimiza la atención puesta en cómo funciona y le permite al usuario enfocarse en lograr sus objetivos.

Modelos Mentales y la Imagen del Sistema

Mental models and System Image



El diseñador materializa su modelo mental de cómo tiene que funcionar el sistema en la UI. Como no habla directamente con los usuarios, la UI es su único medio para comunicar cómo interactuar con el sistema.

El usuario desarrolla su modelo mental sobre cómo se interactúa con el sistema a medida que lo usa. Pero parecido a un texto, la imagen del sistema está abierta a interpretación.

"The Design of Everyday Things" (Norman 1988)

<https://www.interaction-design.org/literature/book/the-glossary-of-human-computer-interaction/mental-models>