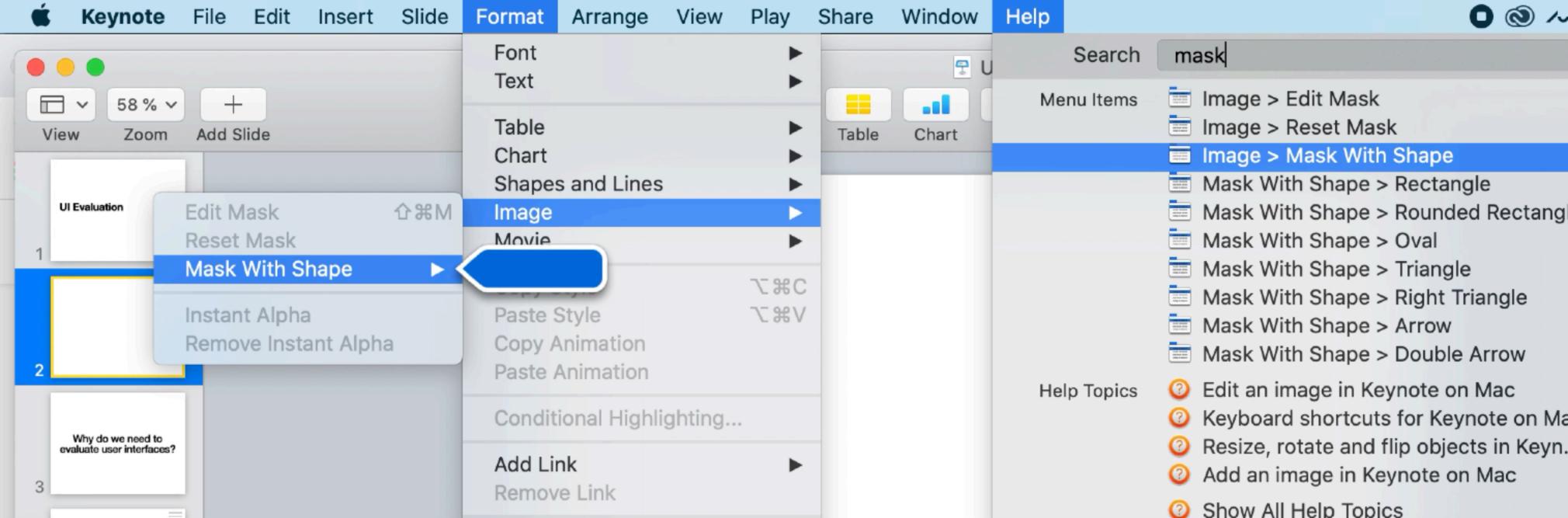
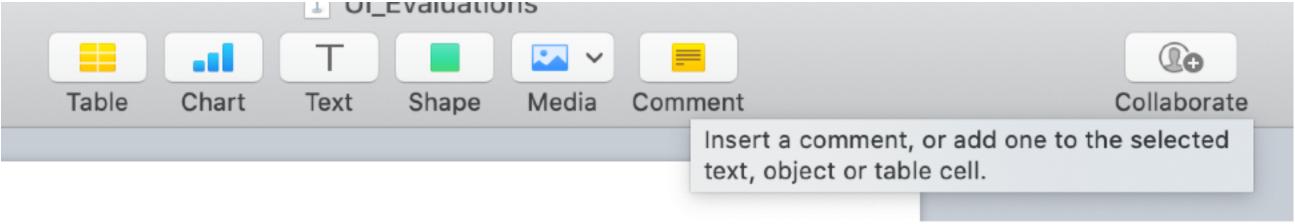
MacOS / Keynote

MacOS / Keynote

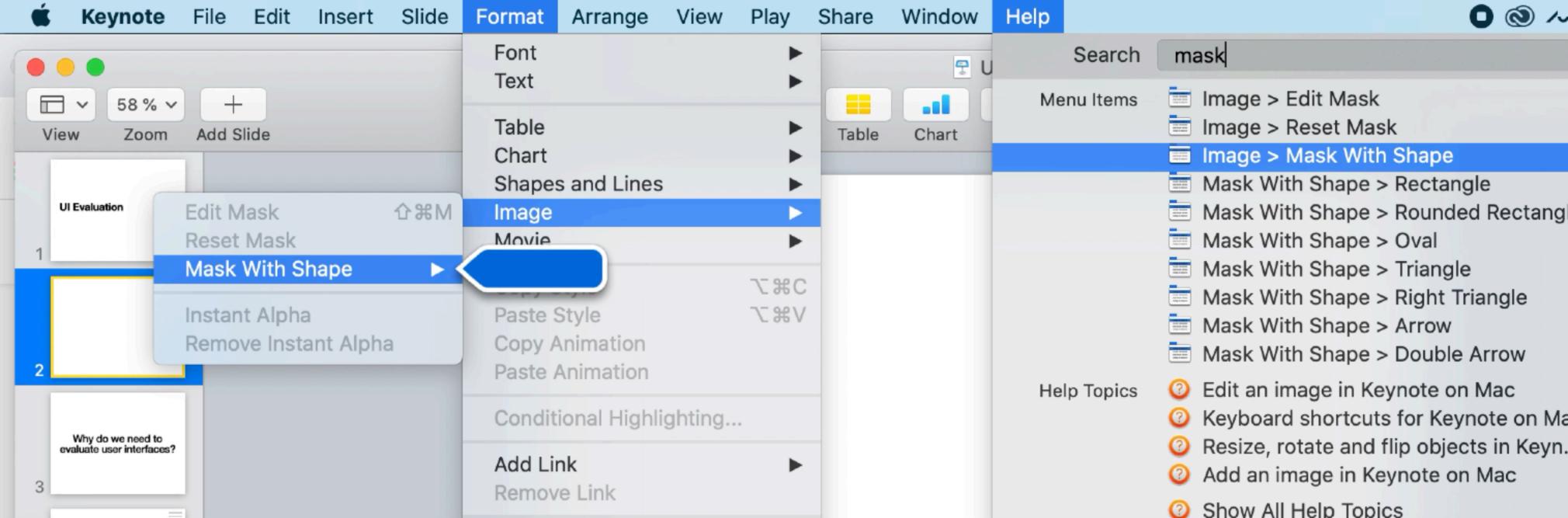


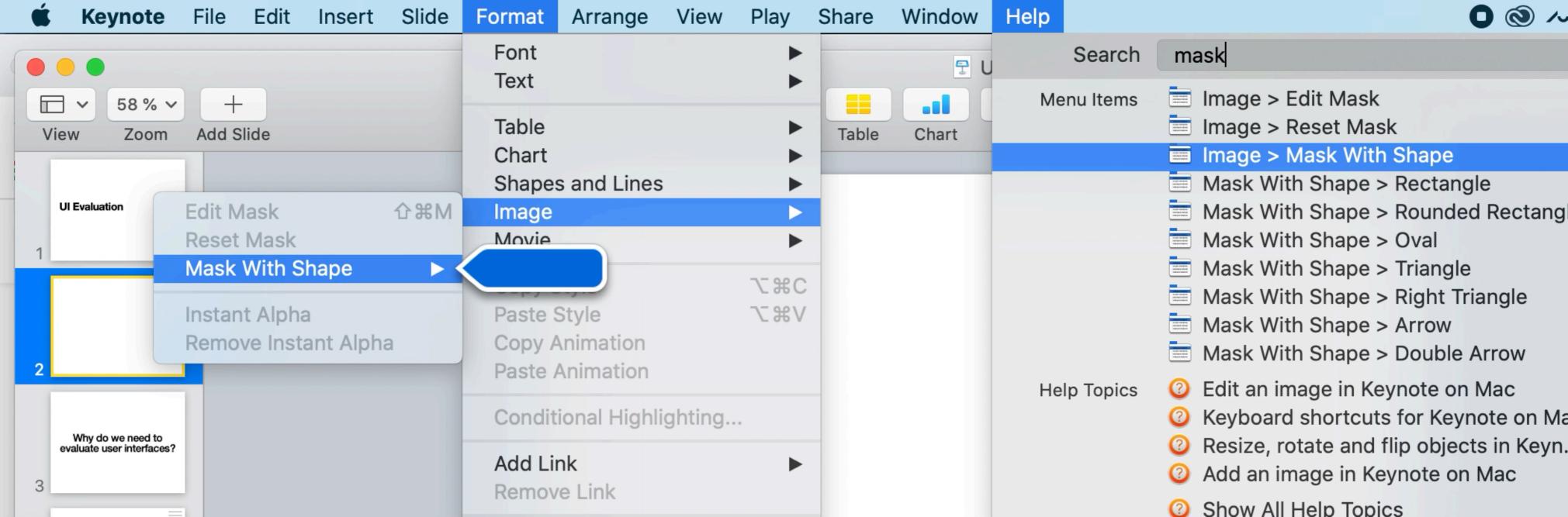




Heurística #10: Ayuda y documentación Help and documentation

 La documentación y artículos de ayuda tienen que ser fáciles de encontrar y navegar, y estar lo más cerca posible de donde se necesitan

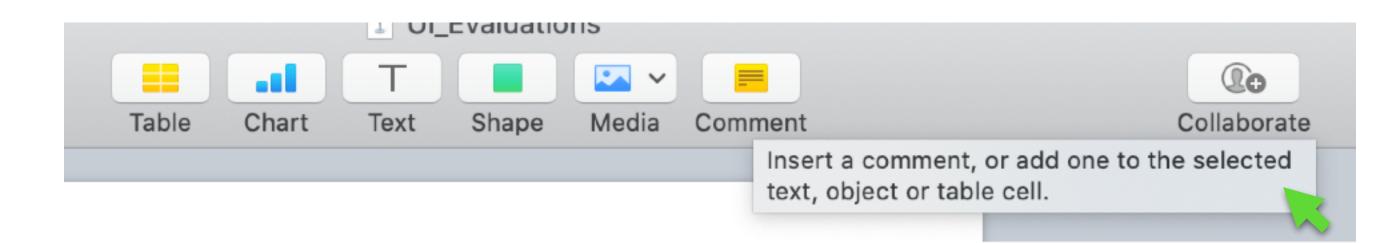




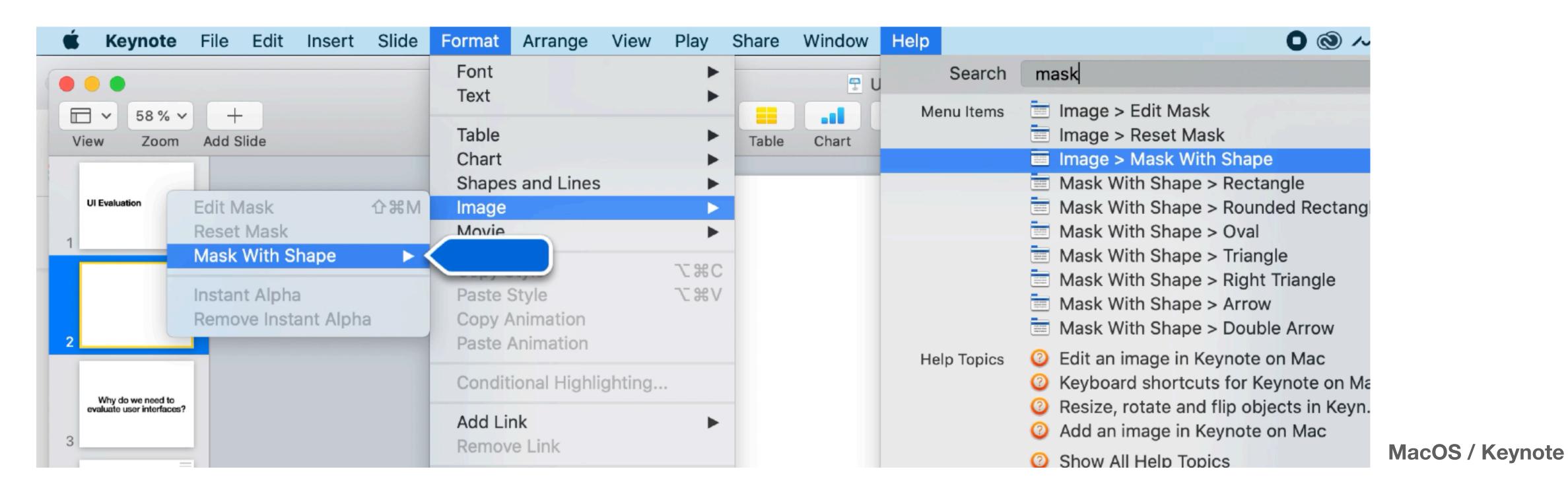
Heurística #10: Ayuda y documentación

Help and documentation

 La documentación y artículos de ayuda tienen que ser fáciles de encontrar y navegar, y estar lo más cerca posible de donde se necesitan



MacOS / Keynote



Ejercicio rápido: A quejarse con propiedad 😂

- 1) Tratá de recordar la última vez que te frustraste usando un sistema
- 2) Explicá por qué ese problema es un problema de usabilidad en términos de:
 - 1) Modelos mentales e imágen del sistema
 - 2) Affordances
 - 3) Eficiencia, eficacia y satisfacción
 - 4) Heurísticas de Nielsen

Pensalo unos minutos y contáselo a tu compañero de al lado. En un ratito compartimos con todo el curso.