

Ejercicio rápido: A quejarse con propiedad 🤔

- 1) Trata de recordar la última vez que te frustraste usando un sistema
- 2) Explica por qué ese problema es un problema de usabilidad en términos de:
 - 1) Modelos mentales e imagen del sistema
 - 2) Affordances
 - 3) Eficiencia, eficacia y satisfacción
 - 4) Heurísticas de Nielsen

Pensalo unos minutos y contáselo a tu compañero de al lado. En un ratito compartimos con todo el curso.

Ejercicio: Evaluación Heurística

Para hacer de a 2, con la persona de al lado

1) Elijan un sistema a evaluar.

Recomendaciones:

- sistemas de servicios que uses y te hayan molestado más de una vez (home banking, AFIP, AySA, Plataforma10, Metrogas, la obra social, algún sistema interno de la facu 🙄...)
- algún sistema interactivo que vos o tu compañero hayan hecho recientemente ;)

2) Listen 1-2 tareas para hacer en el sistema.

Ejemplos: crear una cuenta nueva, realizar una compra/pago, buscar algo específico.

3) Una persona realiza cada tarea de principio a fin. En cada paso, ambas personas verifican que el diseño de la UI esté bien alineada con cada una de las heurísticas de Nielsen.

Si se encuentran con algún problema (e.g., si no entienden cómo seguir, si tardan mucho en tomar el paso siguiente, si ocurre un error), describanlo en términos qué heurística no se está cumpliendo.