

Evaluación Heurística

Heuristic evaluation

- Se hace una lista de tareas soportadas por el sistema que queremos evaluar. E.g., “crear una cuenta de usuario”, “sacar un turno para renovar el DNI”, “encontrar la manera más rápida de llegar a una dirección en transporte público”
- El evaluador usa el sistema tratando de completar cada tarea. A medida que se realizan las tareas, se chequea si la interfaz cumple con una lista de “heurísticas” de diseño, y se anotan los problemas encontrados.
- El resultado es una lista de problemas de usabilidad
- **Ventajas:** ayuda a encontrar problemas de usabilidad de manera estructurada sin la necesidad de testear con usuarios. Es un método rápido y barato ideal.
- **Desventajas:** La cantidad y relevancia de los problemas encontrados depende mucho de la experiencia en usabilidad de la persona que evalúa

Las 10 heurísticas de usabilidad de Nielsen

Nielsen's 10 usability heuristics

1. Visibilidad del estado del sistema
2. Correlación entre el sistema y el mundo real
3. Libertad y control de uso
4. Consistencia y estándares
5. Prevención de errores
6. Reconocer por sobre recordar
7. Flexibilidad y eficiencia de uso
8. Diseño estético y minimalista
9. Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores
10. Ayuda y documentación