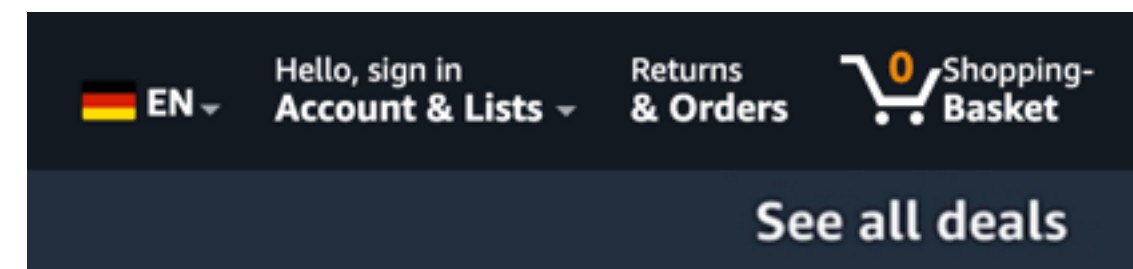


Heurística #1: Visibilidad del estado del sistema

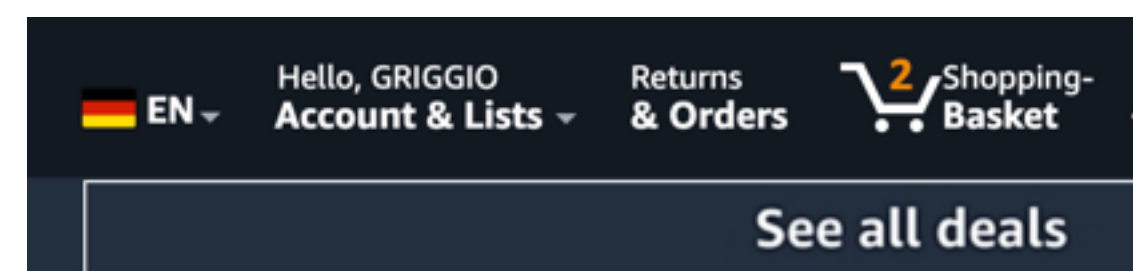
Visibility of system status

- *Feedback* para cada acción del usuario: cómo cambia la interfaz con el input del usuario? (e.g., al hacer click en un link o botón)
- Mostrar el estado interno del sistema

Antes de hacer login:



Después de hacer login:

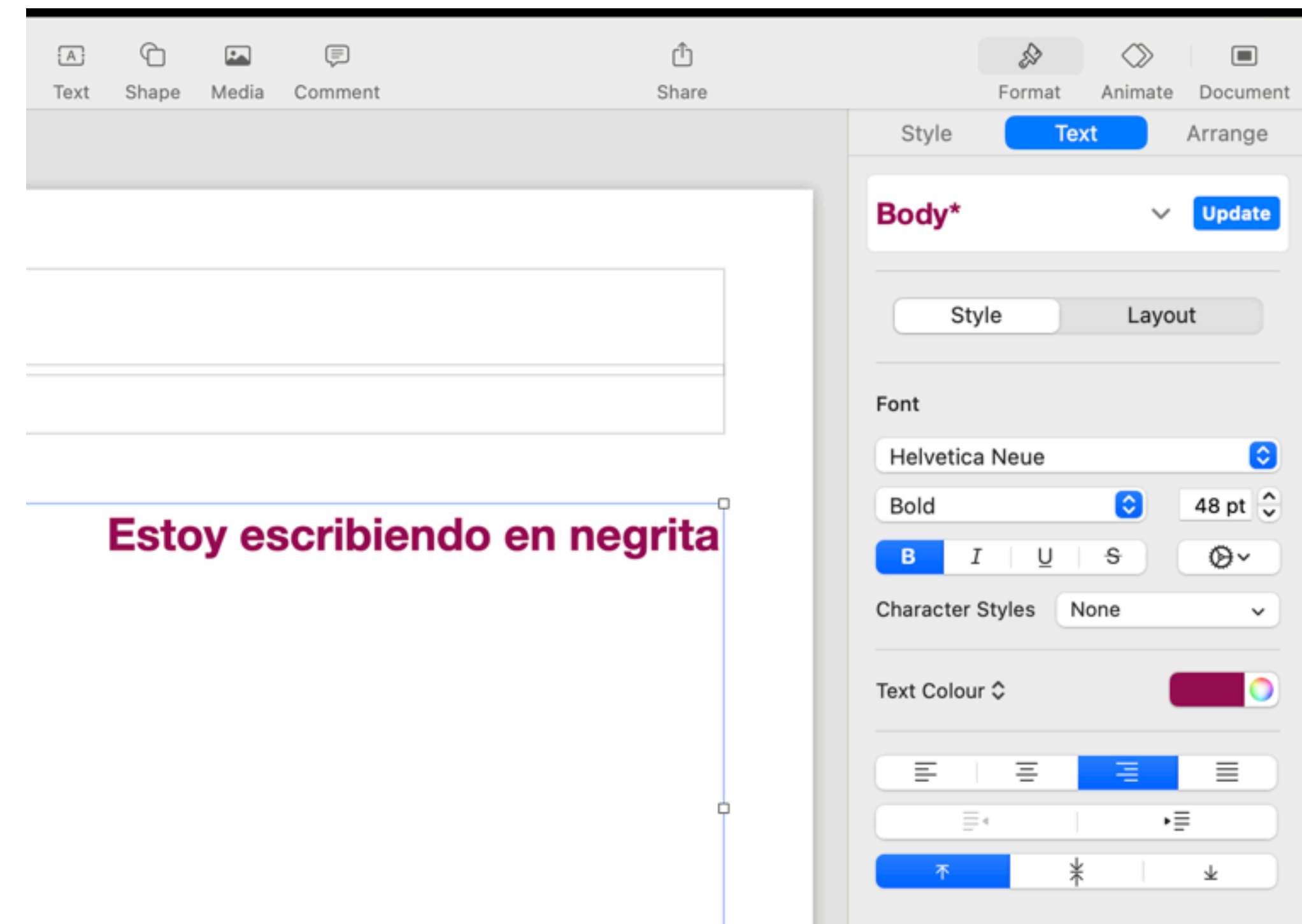


Most important information for your browsing, communications. Our translations are provided for the German version of Amazon.de, including our

Subtotal
€27.30
Add €43.01 of eligible items to your order to qualify for **FREE Delivery.**
[Delivery Details](#)

[Go to basket](#)

Amazon

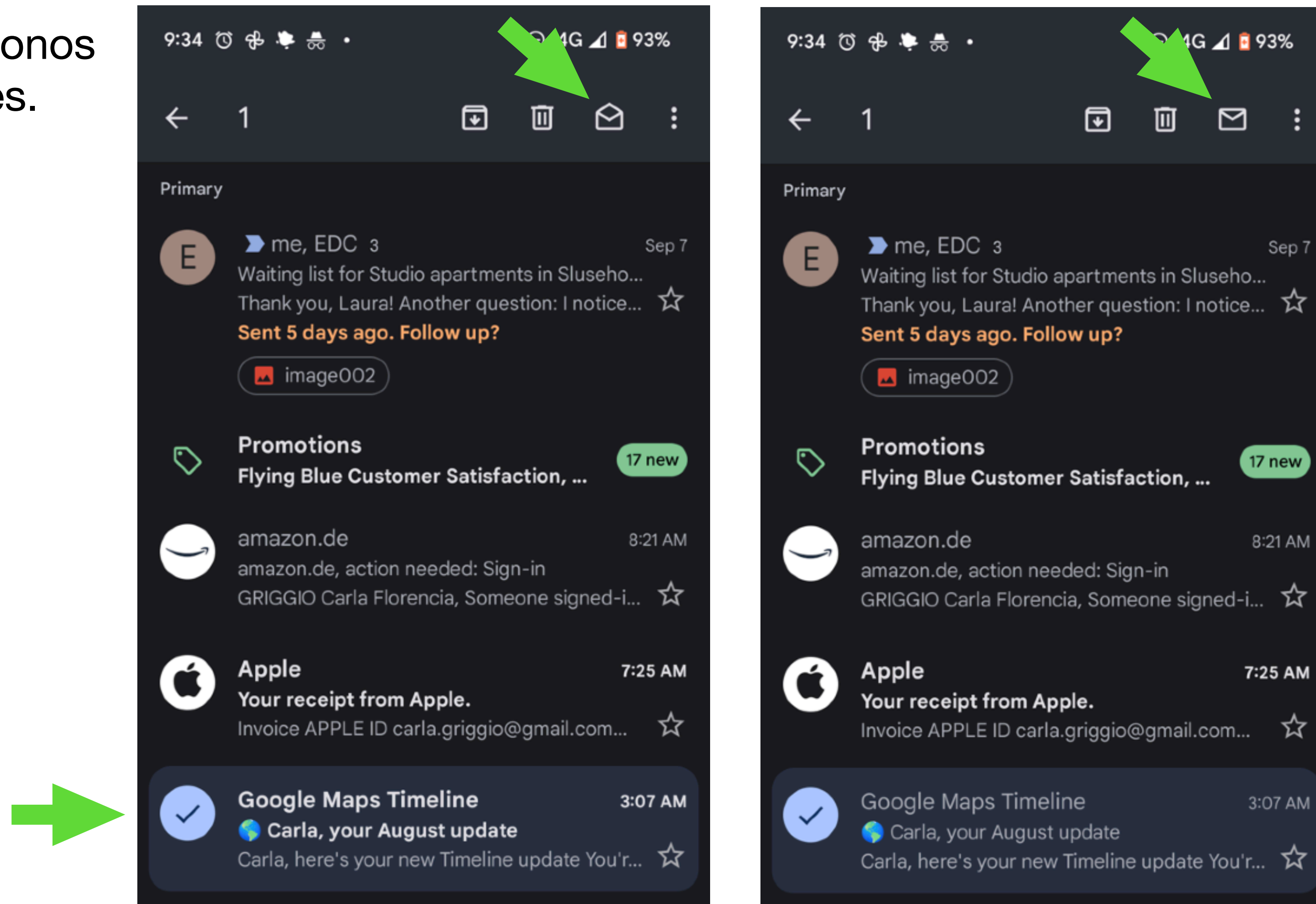


Keynote

Heurística #2: Correlación entre el sistema y el mundo real

Match Between the System and the Real World

- Usar vocabulario e íconos que resulten familiares.
- Evitar vocabulario técnico



Gmail:
“leído” / “no leído”
como un sobre
abierto / cerrado