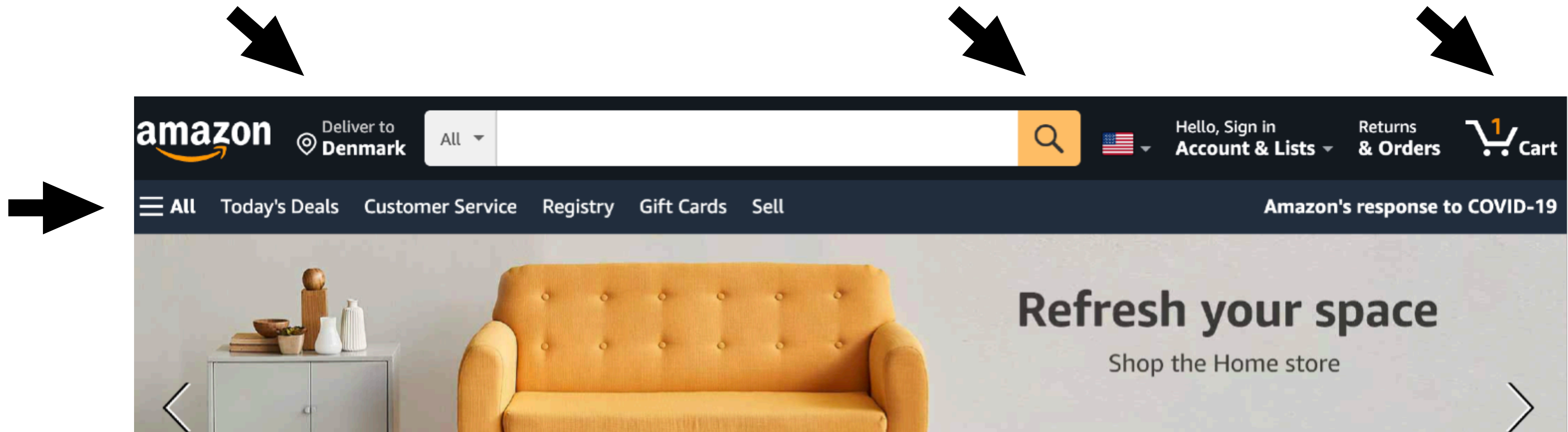


# Heurística #4: Consistencia y estándares

## *Consistency and standards*

- Consistencia interna: mantener consistencia en el vocabulario, paleta de colores, mapeo entre íconos y acciones y entre feedback e input en todo el sistema
- Consistencia externa: seguir convenciones y patrones de diseño que los usuarios puedan llegar a conocer de otros sistemas similares



# Heurística #5: Prevención de errores

## *Error prevention*

- Tratar de prevenir errores con advertencias y diálogos de confirmación, o restringiendo el input posible

