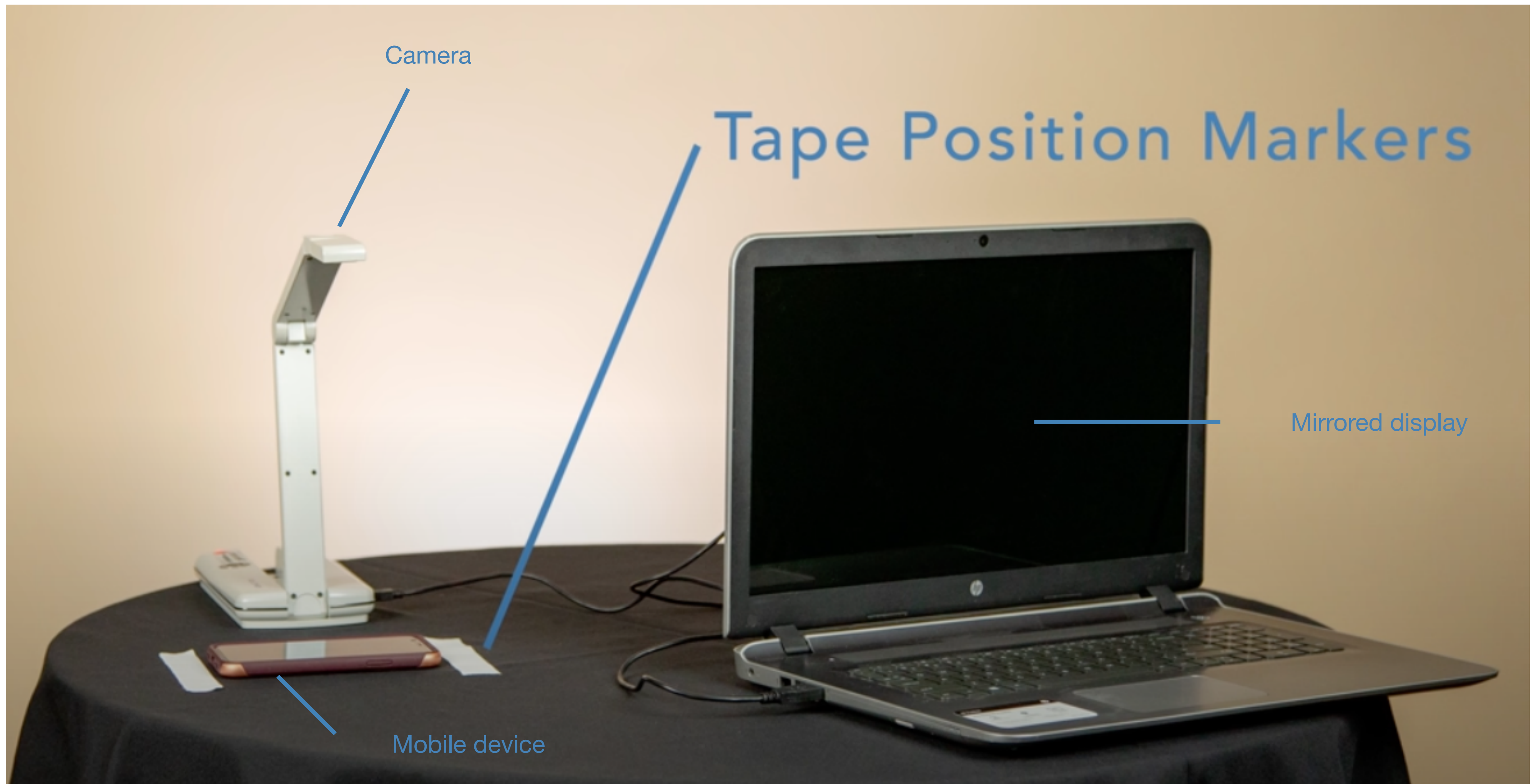


Tests de usabilidad



<https://www.youtube.com/watch?v=NdqTbpyvalg>

Think Aloud

Pensar en voz alta

Método de evaluación simple que nos permite entender mejor el modelo mental del usuario.

- 1) Se define una lista de tareas a evaluar en el sistema
- 2) Se le pide al participante pensar en voz alta mientras realiza cada tarea.
- 3) Se anotan todos los problemas de usabilidad que surjan durante la tarea, o cualquier comentario que resulte interesante o sorprendente.

Roles:

- Un facilitador: le da instrucciones al participante, y se enfoca en que siga hablando todo el tiempo. Si el participante deja de hablar, se le puede decir “En qué estás pensando?”.
- Una o más personas toman notas, en silencio.