

¿Cómo evaluamos una UI?

¿Cómo evaluamos una UI?

Evaluación Heurística
(Heuristic evaluation)

Inspección de diseño
(design walkthroughs)



Métodos analíticos:
sin usuarios

Experimentos de laboratorio
(lab experiments)

Estudios de campo
(field studies)

Cuasi-experimentos / observaciones estructuradas
(quasi-experiments, structured observations)

Cuestionarios estandarizados (e.g., NASA TLX)
(standardized questionnaires)



Métodos empíricos:
con usuarios
(a.k.a. “user studies”)

... y más!