

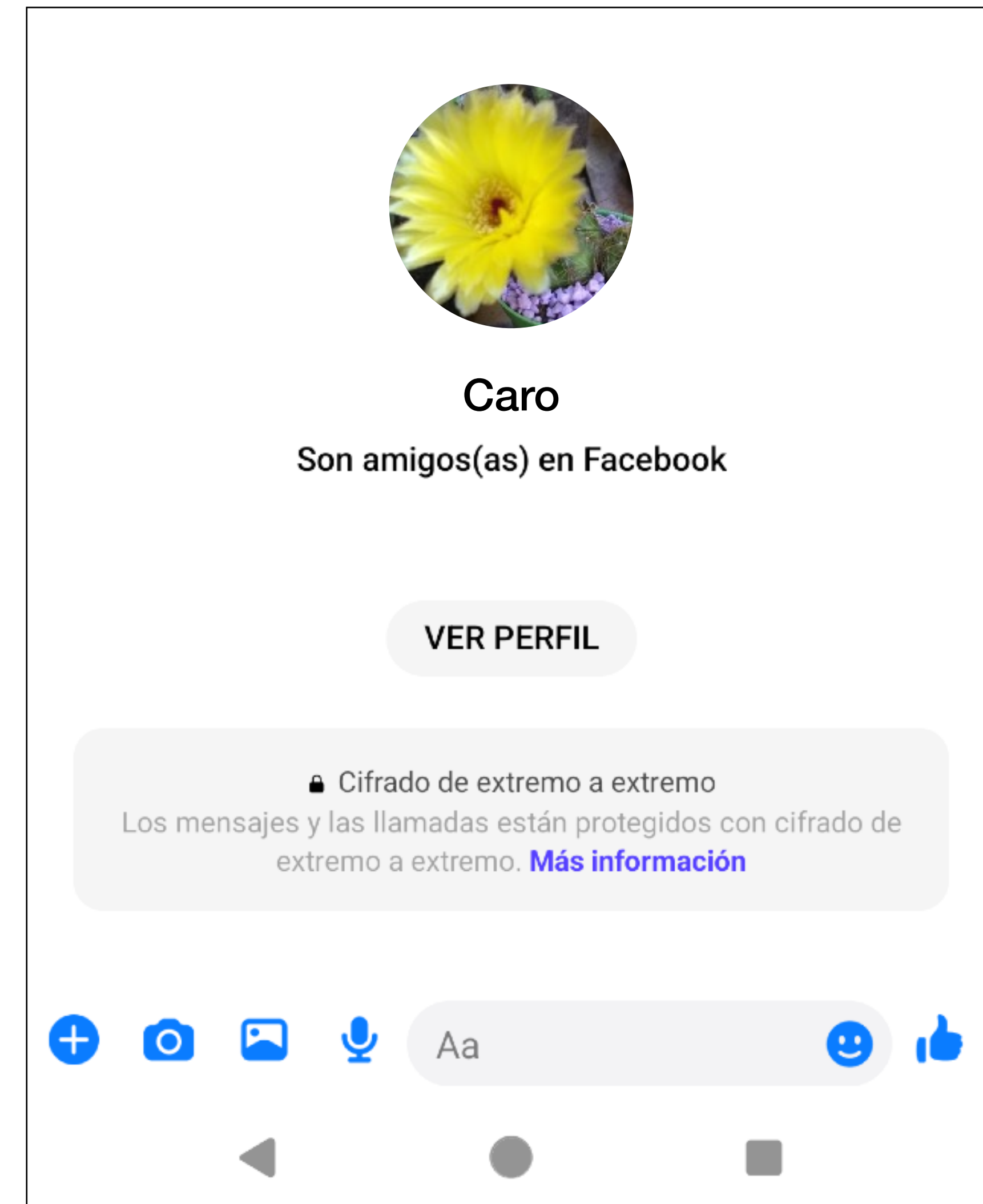
Heurística #2: Correlación entre el sistema y el mundo real

Match Between the System and the Real World

- Usar vocabulario e íconos que resulten familiares.
- Evitar vocabulario técnico



WhatsApp



Messenger

Heurística #3: Libertad y control de uso

User control and freedom

- Permitir deshacer acciones y hacer cambios en procesos que toman muchos pasos
- En general, que los usuarios no tengan miedo de “no poder volver atrás”!

The screenshot displays the Despegar website's travel package search interface. The browser address bar shows 'despegar.com.ar'. The header includes the Despegar logo, a phone number '0810 810 9994', and links for 'Ayuda', 'Mis Viajes', and 'Iniciar Sesión'. A navigation bar below the header lists various travel services: 'Alojamientos', 'Vuelos', 'Paquetes' (highlighted), 'Ofertas', 'Paquetes prearmados', 'Alquileres', 'Actividades', 'Autos', 'Disney', 'Asistencias', and 'Traslados'. A 'Tarjeta Despegar ICBC' button is also visible. The main search area is titled 'Paquetes turísticos' and features three preset package options: 'Vuelo + Alojamiento', 'Vuelo + 2 Alojamientos', and 'Vuelo + Auto'. Below these, the search form includes fields for 'ORIGEN' (Buenos Aires, Ciudad de Buenos Aires), 'DESTINO' (Tokio, Tokyo-to, Japan), 'FECHAS' (Mar, 10 Sep 2024 to Vie, 27 Sep 2024), and 'HABITACIONES' (1 room, 2 people). A red 'Buscar' button is positioned to the right of the search fields. A link for 'Opciones avanzadas del alojamiento' is located below the search form. At the bottom, a section titled 'Recientemente buscaste' shows a recent search for 'VUELO + ALOJAMIENTO Tokio'.