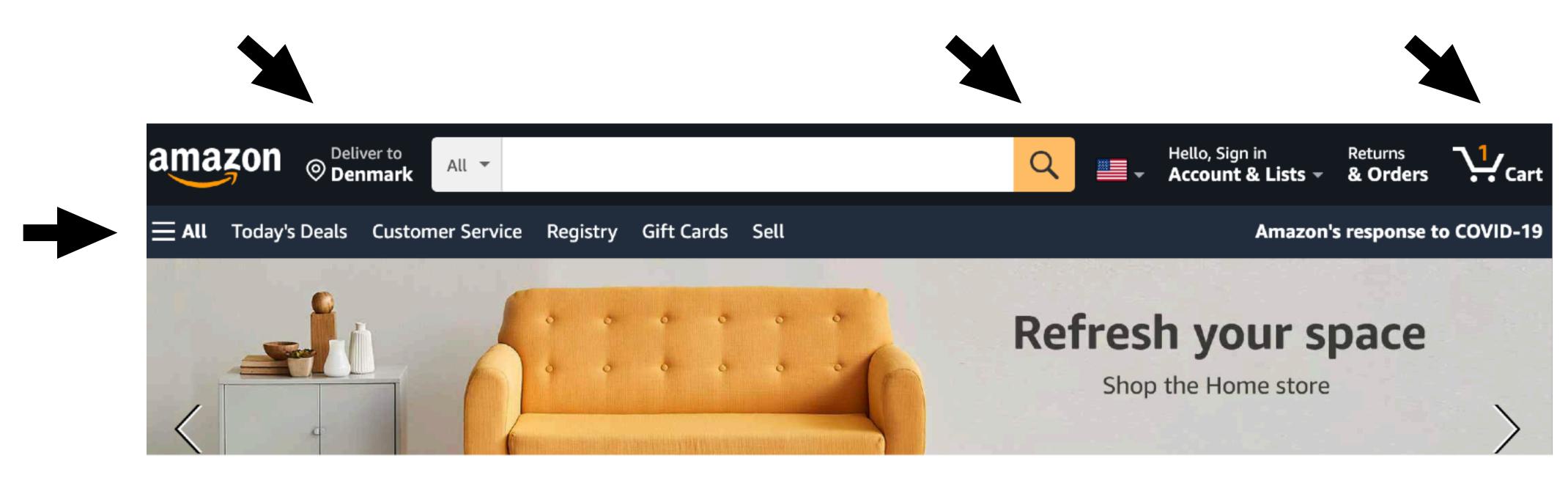
Heurística #4: Consistencia y estándares

Consistency and standards

- Consistencia interna: mantener consistencia en el vocabulario, paleta de colores, mapeo entre íconos y acciones y entre feedback e input en todo el sistema
- Consistencia externa: seguir convenciones y patrones de diseño que los usuarios puedan llegar a conocer de otros sistemas similares



Heurística #5: Prevención de errores

Error prevention

• Tratar de prevenir errores con advertencias y diálogos de confirmación, o restringiendo el input posible

