

# ¿HCI (Human-Computer Interaction)?

## ¿Usabilidad? ¿UX?

**HCI** es un campo de investigación que busca crear **conocimiento** para:

- Mejorar la interacción entre los usuarios y las computadoras
- Identificar necesidades de usuarios e innovar con nuevas tecnologías
- Definir procesos de diseño de sistemas centrados en el usuario
- Evaluar la usabilidad, utilidad y UX de un sistema

La **usabilidad** es una cualidad de un sistema que se refiere a qué tan **eficiente, eficaz y satisfactorio** es usarlo.

La **experiencia de usuario (UX)** se enfoca más generalmente en crear experiencias de uso **satisfactorias y positivas**, con más atención en lo estético, sensorial y emocional (por ejemplo, para un video juego o una exhibición interactiva en un museo).

# HCI como campo de investigación

HCI produce conocimiento desde distintas perspectivas que interactúan entre sí:

- **Teorías** para describir, explicar o predecir el comportamiento de las personas al interactuar con computadoras
- **Artefactos** que materializan ideas y modelos de diseño
- **Observaciones empíricas** que proveen datos para informar el diseño de artefactos y testear/iterar la teoría

