



• Permitir de shacer a ci on es y ha cer a n b i o s en p r e s e n t e m a n m u c h o s p a s o s

• **En general, que los usuarios no tengan miedo de ‘no poder volver atrás’!**

**Heurística #3: Libertad y control de uso**

***User control and freedom***

## Paquetes turísticos

Vuelo + Alojamiento

Vuelo + 2 Alojamientos

Vuelo + Auto

ORIGEN



Buenos Aires, Ciud...



DESTINO



Tokio, Tokyo-to, Ja...

FECHAS

Mar, 10 Sep 2024

17 NOCHES

Vie, 27 Sep 2024

HABITACIONES



1



2

Buscar

Opciones avanzadas del alojamiento

## Recientemente buscaste



VUELO + ALOJAMIENTO

## Tokio

12 de sep al 27 de sep  
Desde Buenos Aires

Seguir buscando &gt;

## Paquetes turísticos

Vuelo + Alojamiento

Vuelo + 2 Alojamientos

Vuelo + Auto

ORIGEN



Buenos Aires, Ciud...



DESTINO



Tokio, Tokyo-to, Ja...

FECHAS

Mar, 10 Sep 2024

17 NOCHES

Vie, 27 Sep 2024

HABITACIONES



1



2

Buscar

Opciones avanzadas del alojamiento

## Recientemente buscaste



VUELO + ALOJAMIENTO

## Tokio

12 de sep al 27 de sep  
Desde Buenos Aires

Seguir buscando &gt;



despegar.com.ar

☆

📞 Para ventas 0810 810 9994

🔍 Ayuda

📁 Mis Viajes

1

Iniciar Sesión

☰

AlojamientosVuelos

Nuevo

Paquetes prearmados

OfertasAlquileresActividadesAutosDisneyAsistenciasTraslados

Tarjeta Despegar ICBC

Paquetes turísticos

Vuelo + Alojamiento

Vuelo + 2 Alojamientos

Vuelo + Auto

ORIGEN

Buenos Aires, Ciud...

DESTINO

Tokio, Tokyo-to, Ja...

FECHAS

Mar, 10 Sep 2024

17 NOCHES

Vie, 27 Sep 2024

HABITACIONES

1 2

Buscar

Opciones avanzadas del alojamiento ▾

Recientemente buscaste

VUELO + ALOJAMIENTO

Tokio

12 de sep al 27 de sep

Desde Buenos Aires

Seguir buscando >

# Heurística #3: Libertad y control de uso

## *User control and freedom*

- Permitir deshacer acciones y hacer cambios en procesos que toman muchos pasos
- En general, que los usuarios no tengan miedo de “no poder volver atrás”!

The screenshot displays the Despegar website's travel package search interface. The browser address bar shows 'despegar.com.ar'. The website header includes the Despegar logo, a phone number '0810 810 9994', and links for 'Ayuda', 'Mis Viajes', and 'Iniciar Sesión'. A navigation bar below the header features icons and labels for various services: Alojamientos, Vuelos, Paquetes (highlighted), Ofertas, Paquetes prearmados, Alquileres, Actividades, Autos, Disney, Asistencias, and Traslados. A 'Tarjeta Despegar ICBC' button is also visible.

The main search area is titled 'Paquetes turísticos' and offers three package options: 'Vuelo + Alojamiento', 'Vuelo + 2 Alojamientos', and 'Vuelo + Auto'. The 'Vuelo + Alojamiento' option is selected. Below these options, the search form includes fields for 'ORIGEN' (Buenos Aires, Ciudad de Buenos Aires), 'DESTINO' (Tokio, Tokyo-to, Japan), 'FECHAS' (Mar, 10 Sep 2024 to Vie, 27 Sep 2024), and 'HABITACIONES' (1 room, 2 people). A red 'Buscar' button is positioned to the right of the search fields. Below the search fields, there is a link for 'Opciones avanzadas del alojamiento'.

At the bottom of the page, a section titled 'Recientemente buscaste' shows a recent search for 'VUELO + ALOJAMIENTO Tokio' with a corresponding image of a blue sky and clouds.



# Heurística #3: Libertad y control de uso

## *User control and freedom*

- Permitir deshacer acciones y hacer cambios en procesos que toman muchos pasos
- En general, que los usuarios no tengan miedo de “no poder volver atrás”!

Coronaprover.dk

Booking

My bookings

Log out

Carla F. G. ▾

Questions and answers

På dansk

[< Back to frontpage](#)[× Abort](#)

Thank you for your answers for infection detection

3 Choose your location

Your location

Edit your location

Your CPR-registered address: Sølystgade 21 1, 8000 Aarhus C

4 Choose test location

Choose test location

Show on map

☐

COVID Testcenter Aarhus, Gående  
Next available time: 25-10-2021 07:00

Tyge Søndergaards Vej 953, 8200 Aarhus N

4 km

☐

COVID Testcenter Aarhus, Kørende  
Next available time: 25-10-2021 07:00

Kirstinesmindevej 2, 8200 Aarhus, Aarhus N

4 km