

Los estudios con usuarios pueden ayudar en varios tipos de objetivos de evaluación y/o investigación

# 1) Evaluar la usabilidad de un sistema

La **usabilidad** es una cualidad de un sistema que se refiere a qué tan **eficiente**, **eficaz** y **satisfactorio** es usarlo.

El objetivo está muy enfocado **en encontrar problemas de usabilidad** según esa definición.

No hay un criterio standard para concluir si un sistema “es” o “no es” usable. Queda a criterio del diseñador/desarrollador/compañía, y sobre todo, del objetivo y contexto de uso de un sistema.

## Usability Testing: Flow of Information

