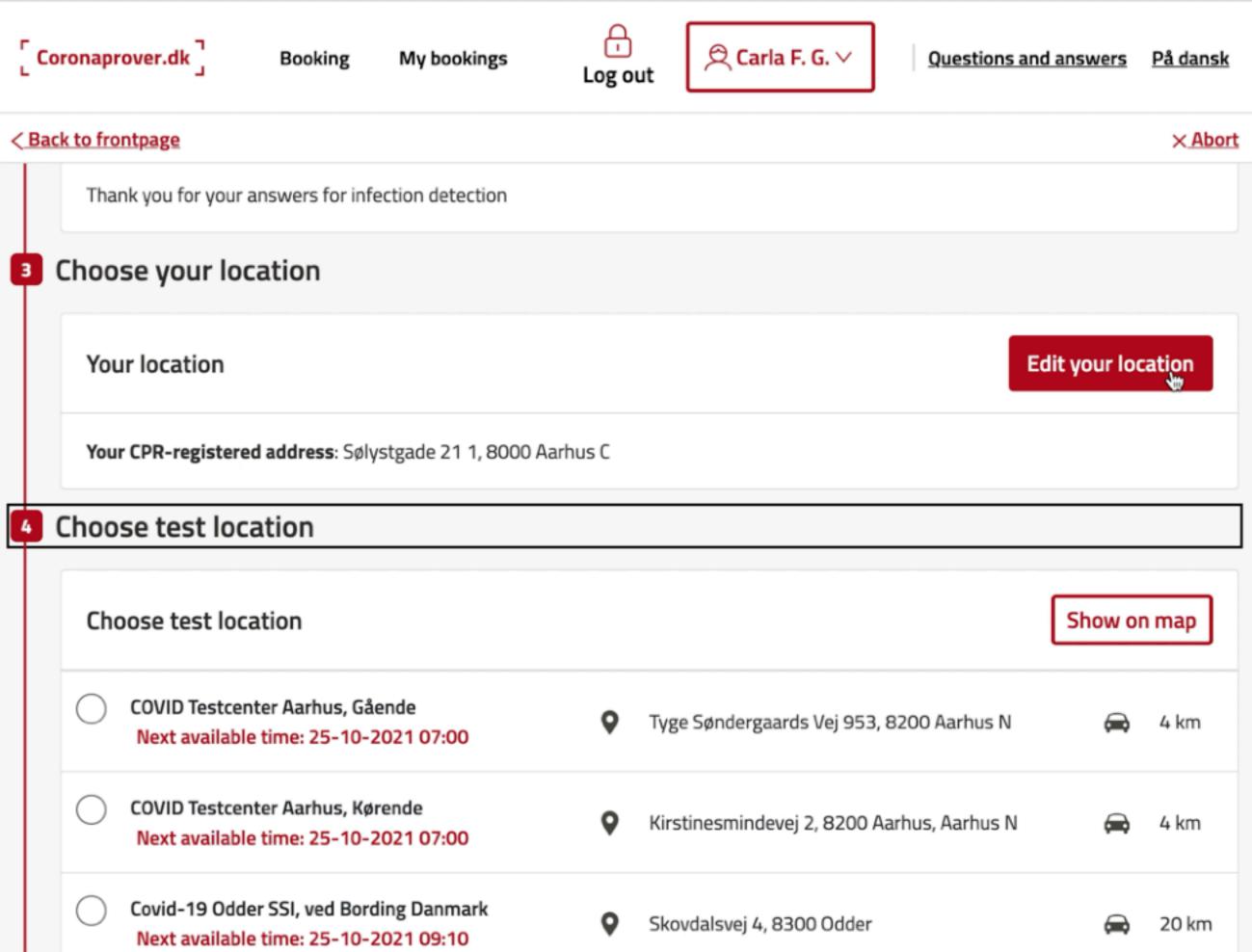
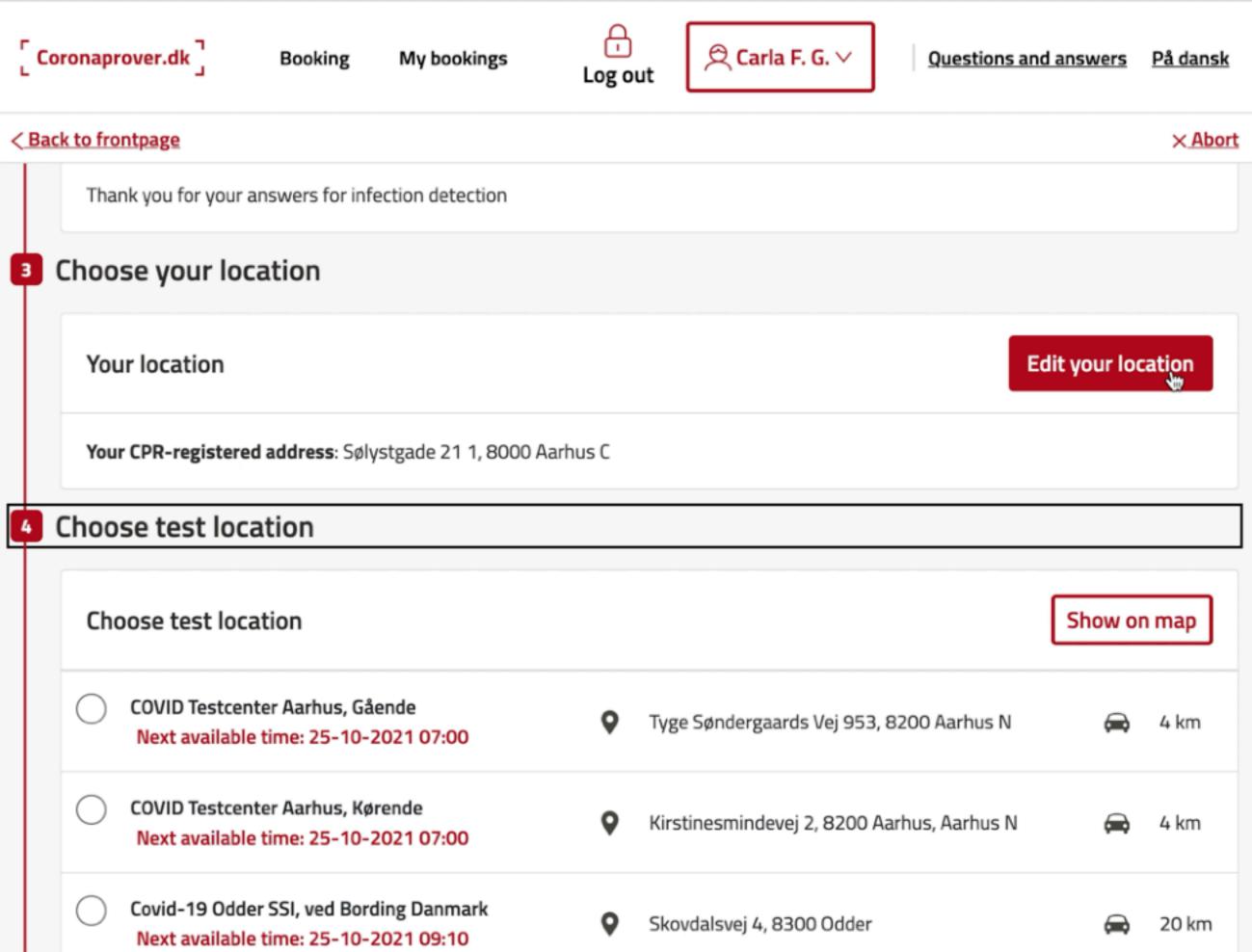
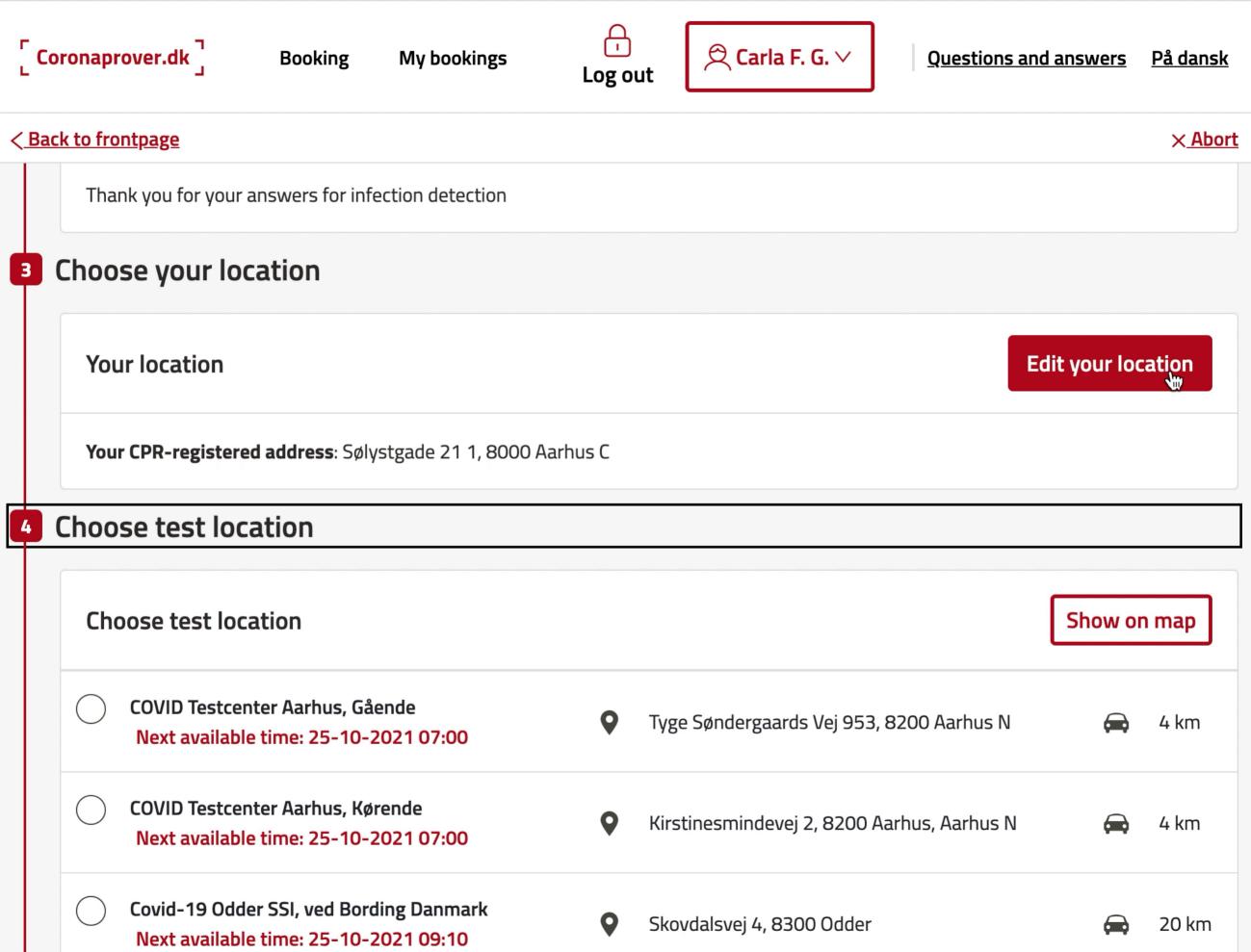
Permitir deshacer acciones y hacer cambios en procesos que toman muchos pasos

En general, que los usuarios no tengan miedo de "no poder volver atrás"!



Heurística #3: Libertad y control de uso User control and freedom

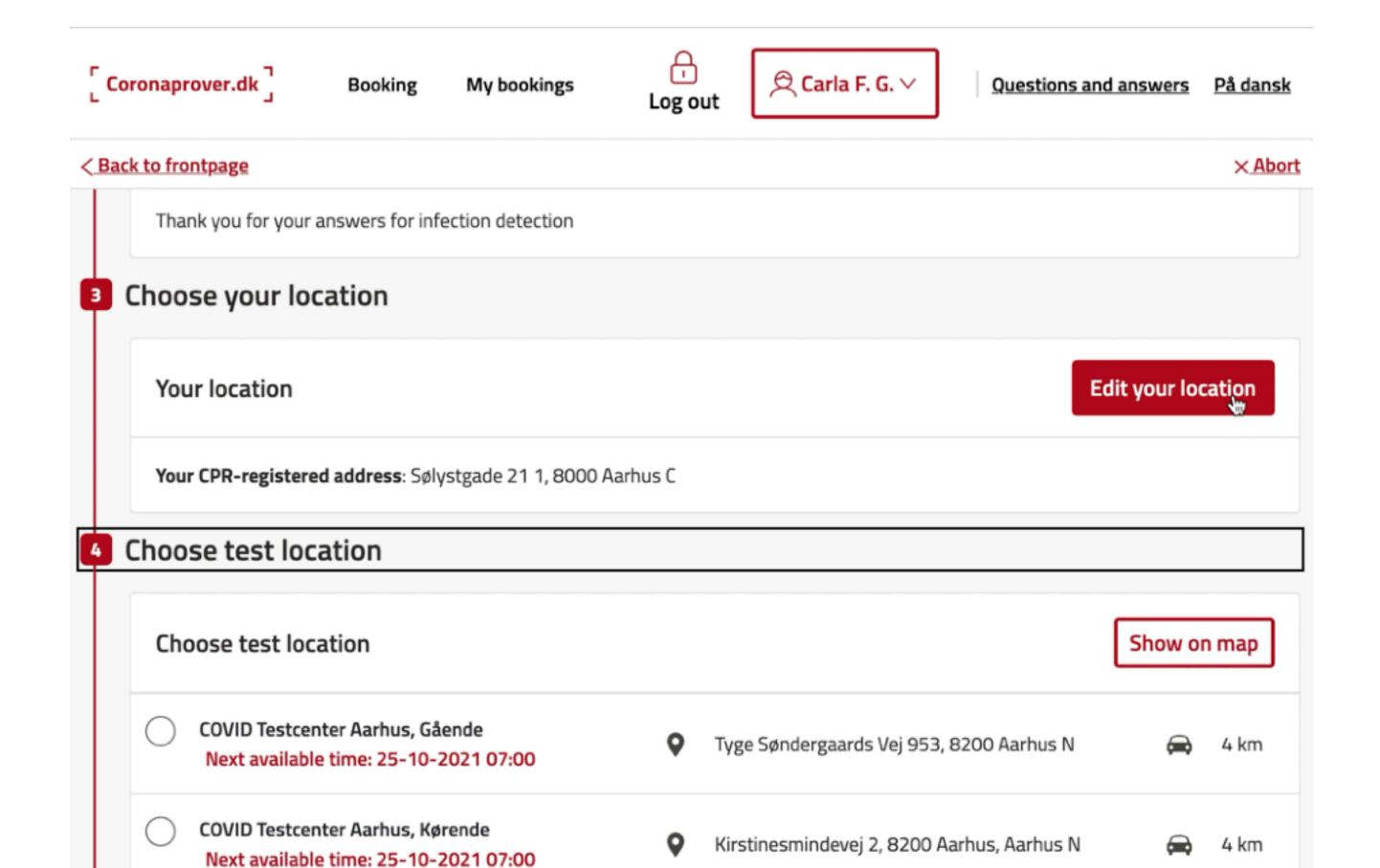




Heurística #3: Libertad y control de uso

User control and freedom

- Permitir deshacer acciones y hacer cambios en procesos que toman muchos pasos
- En general, que los usuarios no tengan miedo de "no poder volver atrás"!



Heurística #4: Consistencia y estándares

Consistency and standards

• Consistencia interna: mantener consistencia en el vocabulario, paleta de colores, mapeo entre íconos y acciones y entre feedback e input en todo el sistema

