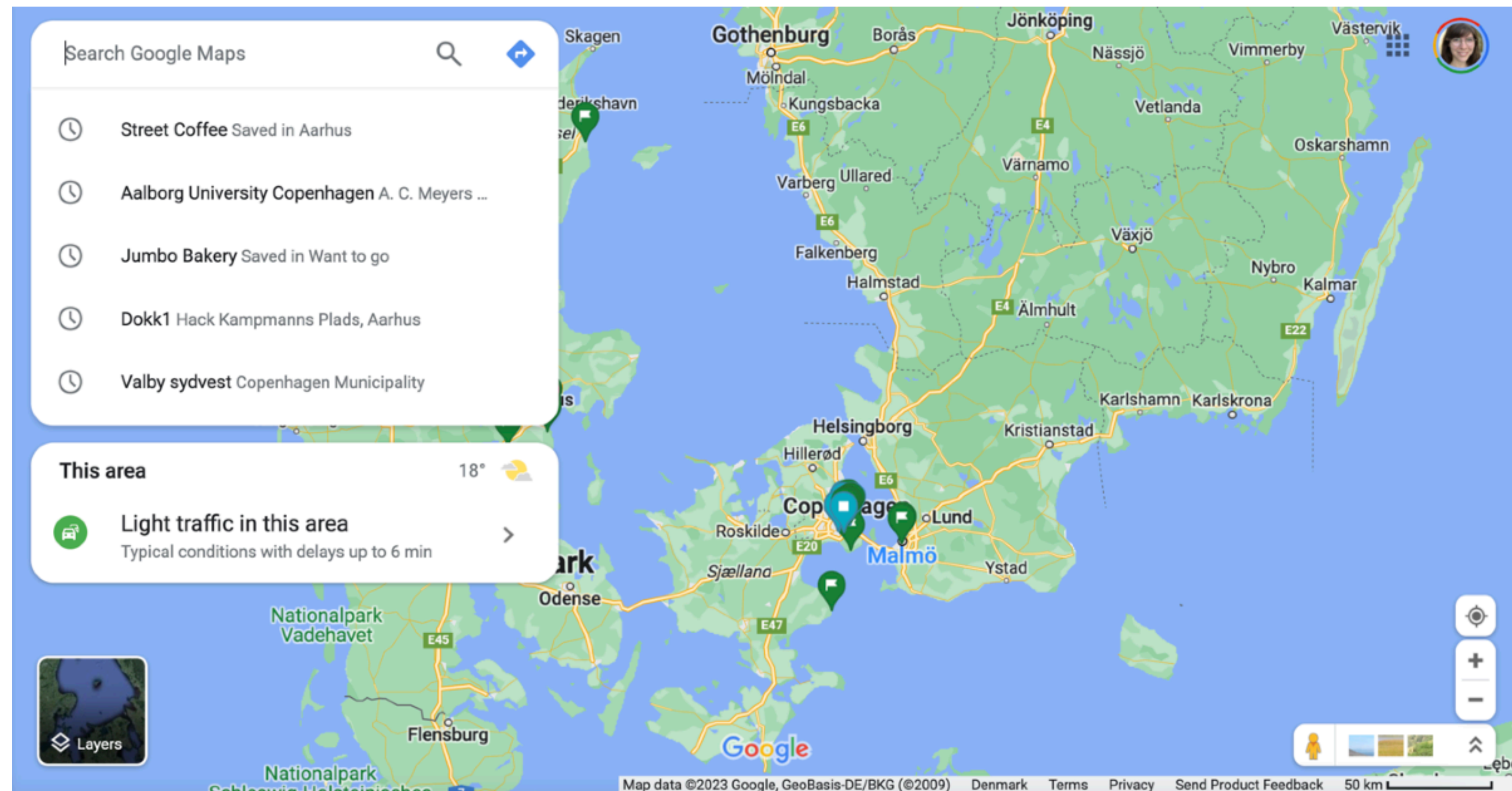


Heurística #6: Reconocer por sobre recordar

Recognition rather than recall

- Minimizar la carga mental, asegurándose de que las acciones posibles estén visibles (en vez de tener que recordar en qué menú están)
- Mostrar “rastros” de interacciones pasadas, e.g., listando archivos recientes o búsquedas recientes

Búsquedas recientes
(Google Maps)



Heurística #7: Flexibilidad y eficiencia de uso

Flexibility and efficiency of use

- Que usuarios avanzados puedan ser más eficientes con shortcuts, personalizaciones y tareas automatizadas (e.g., filtros de emails)



The screenshot shows a code editor with three tabs: 'generate_metadata_midspace.py', 'cscw2021_qoala_json.json', and 'generate_metadata.py'. The active tab is 'cscw2021_qoala_json.json', which contains a JSON object. A multi-line selection is made in the 'contentAddons' section, specifically on the 'doi' objects for entries 63989, 63990, 63991, and 63992. The selection is highlighted in a light blue color. The JSON structure is as follows:

```
{
  "schemeVersion": 6,
  "hideLinksBeforeConference": false,
  "sessionAddons": {},
  "contentAddons": {
    "63989": {
      "doi": {
        "type": "doiLink",
        "url": "https://doi.org/10.1145/3476039"
      }
    },
    "63990": {
      "doi": {
        "type": "doiLink",
        "url": "https://doi.org/10.1145/3479595"
      }
    },
    "63991": {
      "doi": {
        "type": "doiLink",
        "url": "https://doi.org/10.1145/3479512"
      }
    },
    "63992": {
      "doi": {
        "type": "doiLink",
        "url": "https://doi.org/10.1145/3479561"
      }
    }
  }
}
```

Selección multilínea
en Sublime Text