## 73) Cherche à **féliciter** / cherche à **sanctionner**

La sanction humilie et l'humiliation ne s'oublie jamais!

Il est frappant de voir qu'au moment du départ en retraite, certains se sentant libérés relate nt des maladresses qu'ils ont ressenties comme des sanctions et des humiliations qui remontent à 15 ou 20 ans !

Féliciter, même en exagérant, dynamise l'individu; à telle enseigne que pendant des années, chaque réunion à FAVI débutait par un tour de table où chacun relatait qui il avait félicité ces derniers temps, et pourquoi.

Il est curieux de voir comme quelque soit son niveau, on est sensible aux félicitations, et que une des charges les plus lourdes pour le chef c'est qu'il ne doit en aucun cas s'attendre à être remercié ou félicité!

Il n'y a rien de plus pitoyable qu'un chef qui mendie de la reconnaissance.

## Féliciter, c'est reconnaître l'autre!

C'est donc une démarche d'humilité, et c'est de cette démarche que le chef tire sa satisfaction.