

L'ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES DE LA TRIBU

Experts FAVI: Les Marraines et Parrains Productivité et les Leaders

Les aspirants collaborateurs appartiennent à deux catégories :

- soit ils n'ont jamais travaillé et ont tout à découvrir,
- soit ils ont travaillé ailleurs et ont à oublier une partie de leurs habitudes pour s'adapter aux nôtres, et plus généralement à ce que nous sommes.

Précédemment, après la présentation et la visite d'usine par le Leader, le «nouveau» se voyait remettre un **livret d'accueil** d'une vingtaine de pages, ainsi que des documents très pédagogiques, eux aussi d'une dizaine à une vingtaine de pages chacun, sur la **sécurité**, la **qualité**, et le **respect de l'environnement.**

En donnant le maximum de documents nous pensions ainsi répondre à toutes les interrogations que pouvait se poser un « nouveau ».

En complément, des formateurs extérieurs à l'entreprise les reprenaient 3 jours par groupes d'une dizaine, et revenaient sur la compréhension du « système » FAVI, sur les règles de sécurité et de respect de l'environnement, et enfin sur la culture qualité.

Ces formations révélaient que, quasi systématiquement, les «nouveaux », même après plusieurs semaines dans l'entreprise, avaient juste feuilleté les documentations remises, mais avaient certes tous *l'intention* de les lire mais, de les lire.....un jour!!

Le mieux étant l'ennemi du bien, il s'avère que trop d'informations tue l'information!! C'est pourquoi, nous avons limité celle-ci au strict minimum, en définissant les **règles de base FAVI** en :

SECURITE FABRICATION QUALITE

> RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT Vis à vis DE SES COLLEGUES DE TRAVAIL

qui sont remises dès le premier jour par le LEADER.

Puis le parrain productivité reprend chaque «nouveau» après une semaine en poste, lui fait remplir un QCM pour valider qu'il a bien lu nos règles de bases et qu'il les a comprises.

La correction du QCM à chaud permet au parrain productivité de faire un point plus général avec le nouveau collaborateur, en suscitant des interrogations sur les différents aspects de sa vie au travail.

Nous nous permettons de vous soumettre ces deux documents pour que vous les corrigiez et les complétiez, étant entendu qu'il ne faut pas retomber dans le syndrome précédent, et rester sur l'essentiel.

Merci de votre collaboration.

L'équipe FAVI



<u>Pièces jointes</u>: REGLES DE BASE FAVI

QCM du Nouveau Collaborateur FAVI.