53) On gagne de l'argent sans trop savoir comment / on perd de l'argent en sachant pourquoi

Une maxime du célèbre Barenton Confiseur dit :

« Il était une entreprise qui gagnait de l'argent sans trop savoir comment. Alors elle embaucha un grand ingénieur de l'école XXX. Après elle savait parfaitement pourquoi elle en perdait ».

Sociétalement, l'entreprise est nécessairement une machine à faire de l'argent mais n'oublions jamais qu'on ne peut faire de l'argent de façon durable que dans les meilleures conditions possibles.

Cette phrase veut tout dire, et ne rien dire!

Si en permanence vous cherchez les meilleures conditions possibles, guidé par le bon sens, la bonne foi et la bonne volonté, vous êtes dans le flou et mou et dans l'imprécision comptable, mais vous avez un résultat!

A Favi on peut savoir précisément la marge qu'on a sur chaque pièce. Par contre on ne tient aucun indicateur au niveau des mini-usines ou d'un secteur donné.

Nos 3 seuls indicateurs sont:

- 1. le cash-flow au niveau de l'usine
- 2. le zéro retard absolu
- 3. la réactivité immédiate en cas d'un problème qualité

Comment on respecte le délai et comment on fait le cash-flow?

Je ne sais pas trop!

De même que, comme tout le système est en réseaux chez nous, je ne sais pas trop comment ça fonctionne.

Par contre ce que j'ai remarqué c'est que les patrons qui connaissent parfaitement comment fonctionne leur entreprise, jusqu'à et y compris le circuit de commande de leur papier hygiénique, généralement gagnent peu.

Henry MINTZBERG, dans son ouvrage fameux, dont certains ont fait leur livre de chevet : "Structure et dynamique des organisations", après avoir analysé les structures classiques qu'il qualifie de "bureaucratie mécaniste, "bureaucratie professionnelle", etc.. met en finalité de l'évolution des organisations : L'ADHOCRATIE (terme emprunté à Alvin TOFLER "Le choc du futur"); Qui peut se définir comme : système en réseaux non pilotés qui trouve en permanence la solution "ADHOQUE"!

Autrement dit c'est un système qui marche sans que l'on sache très bien comment par opposition aux systèmes bureaucratiques qui ne marchent pas, mais dont le fonctionnement est parfaitement codifié!