CLIENT	POLITIQUE	ENGAGEMENT	OUTILS	ADHESION	RESULTATS
				AMOUR	
		OPERATEUR	DE MAITRISE	OPERATEUR	
EXTERNE			DE MESURE		CLIENT
		LEADERS		LEADERS	
INTERNE		CADRES	DE PROGRES	CADRES  FOURNISSEUR S	\$

## PLAN D'ACTIONS

<u>Expert FAVI</u>: Jean-Pierre WOIRET Tous les leaders

C'est l'un des documents les plus importants de la démarche Qualité.

Tous les autres documents, AMDEC, Plans d'Expérience, ICHIKAWA, 5 Pourquoi, etc... ne sont que des supports de réflexion pour établir des plans d'actions.

Le **progrès** ne résulte que des <u>actions pérennisées</u>. Or, généralement :

\* nous disposons de **1000** informations

\* nous n'exploitons que **100** de ces informations

\* elles ne débouchent que sur 10 actions

\* dont 1 pérennisée

et par une déformation curieuse, nous avons tendance, face à un problème, non pas à le régler définitivement, mais à mettre en place un nouveau circuit d'information pour être alerté de toute éventuelle récidive de ce problème.

## La règle du jeu consiste :

- d'une part à commencer par mettre en place toutes les actions évidentes qui ne nécessitent aucune analyse préliminaire, puis, par des procédures d'audits croisés, de pérenniser ces actions car **être** est facile, **durer** est difficile,
- d'autre part, de faire en sorte qu'aucune idée émise, par qui que ce soit, où que ce soit, ne soit perdue. Il faut à tout prix que cette idée soit stockée quelque part pour qu'un jour, elle débouche sur une action pérennisée ou, si elle est abandonnée, que ce ne soit qu'après analyse et information à son émetteur.

Nº ANOMALIES	ACTIONS	RESOLUTION ENJEU		ENJEU	PLANNING	VERIFIE		
			Date	Resp		Semines 3534 37 M 35 No K ( KC KS) 44 K5 K4 K7 K7 K7 K8	Par	La
Ċ	Escation rules	charriot		B	. stree		er 4706 03	7/11
51	Action Bres	Resolution Havis Recabilities Fax		34			cr 4706 03	7/163
5	Roone Heconogue	Hadif nez de Vein Portillon		27	766			
2	usire bugues loube	Rimplacement par run loments		37	61 4794 02			
3	Juru landin Ozenek	the en place d'un nullement d'anientation des bras delaule		<b>5</b> 2	67 4704 03			
4	first pour Amplicange Polograg	eporer L byposs	21/x/z	ত	4706		er 4106 03	7/1/35
5		Δ	17/04/95		6706 63		cr 6706	7/4/9