Proyecto "Olist - Brazilian E-Commerce"

1. Definición del Proyecto (Fuentes y Problema a Resolver)

1. Fuentes de BD

La fuente de datos utilizada fue provista por Andrés Ramírez, el experto BEDU.

2. Problema a Resolver

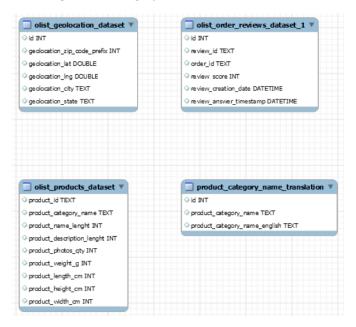
Olist, una e-commerce brasileña, quisiera aumentar sus ventas, sobre todo en las categorías con menos productos comprados. Para ello, y como primera instancia, es necesario reconocer tales categorías. Posteriormente, y como parte de la propuesta a hacer, se ubicarán los meses con menos ventas. Una vez contando con dichos datos, se le hará la recomendación a la empresa para que ofrezca descuentos en esas categorías y en los meses identificados.

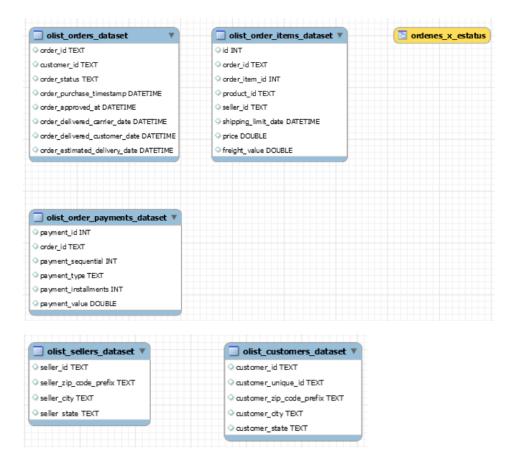
2. Definición de la Base de Datos

Diagrama Entidad Relación

Los datos provienen de 9 archivos CSV:

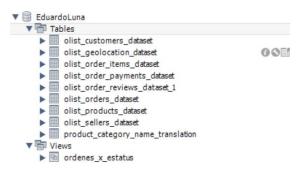
- olist_customers_dataset
- olist_geolocation_dataset
- olist_order_items_dataset
- olist_order_payments_dataset
- olist_order_reviews_dataset_1
- olist_orders_dataset
- olist_products_dataset
- olist_sellers_dataset_1
- product_category_name_translation_1





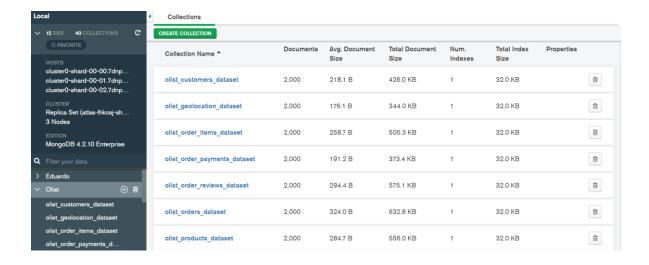
Creación de BBDD en MySQL

Las tuplas fueron reducidas a 2000, ya que MyQSL toma demasiado tiempo para cargar la información. Adicional a esto, me di cuenta de que unos archivos no podían ser cargados, dado que algunos campos de fechas no aceptaban registros en blanco. En algunos casos, y como solución más rápida, decidí omitirlos.



Creación de BBDD en Mongo DB

A diferencia de MySQL, en Mongo todo fue mucho más rápido. Lo único necesario fue llevar a cabo la reducción de los datos a cargar, debido a que la versión gratuita tiene un cierto límite de memoria.



3. Consultas

SQL

1. Cantidad de órdenes por ciudad

select customer_city, count(cantidad)

from

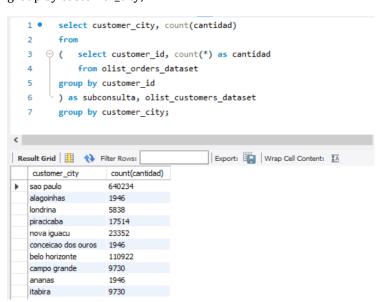
(select customer_id, count(*) as cantidad

from olist_orders_dataset

group by customer_id

) as subconsulta, olist_customers_dataset

group by customer_city;



2. Cantidad de órdenes por estado

```
select\ customer\_state,\ count(cantidad)
```

from

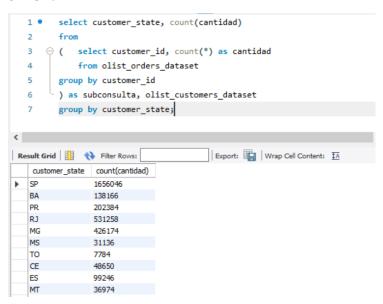
(select customer_id, count(*) as cantidad

from olist_orders_dataset

group by customer_id

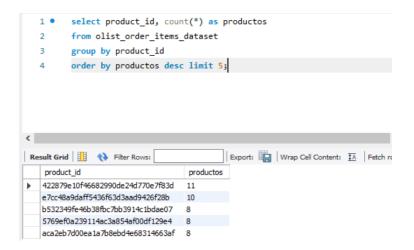
) as subconsulta, olist_customers_dataset

group by customer_state;



3. Cuáles son los 5 productos más y menos vendidos

select product_id, count(*) as productos
from olist_order_items_dataset
group by product_id
order by productos desc limit 5;

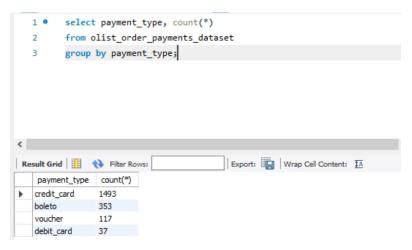


4. Cantidad de órdenes por método de pago

select payment_type, count(*)

from olist_order_payments_dataset

group by payment_type;

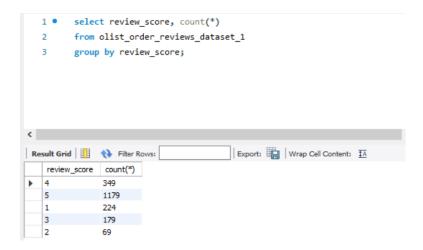


5. Cantidad de órdenes por nivel de satisfacción de los clientes

select review_score, count(*)

from olist_order_reviews_dataset_1

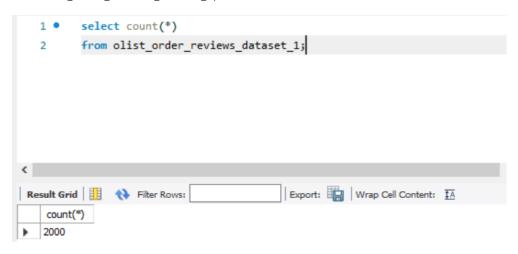
group by review_score;



6. Cantidad de comentarios recibidos

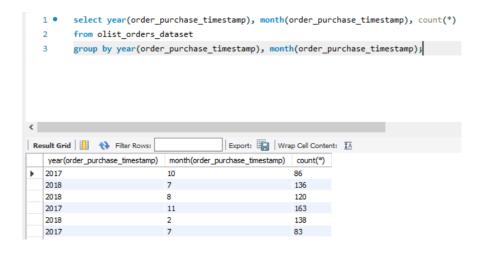
select count(*)

from olist_order_reviews_dataset_1;



7. Cantidad de órdenes por mes

select year(order_purchase_timestamp), month(order_purchase_timestamp), count(*)
from olist_orders_dataset
group by year(order_purchase_timestamp), month(order_purchase_timestamp);

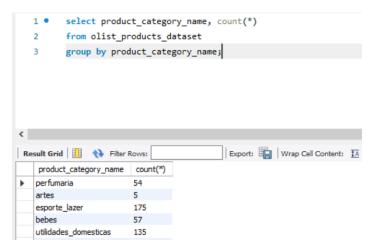


8. Cantidad de productos por categoría

select product_category_name, count(*)

from olist_products_dataset

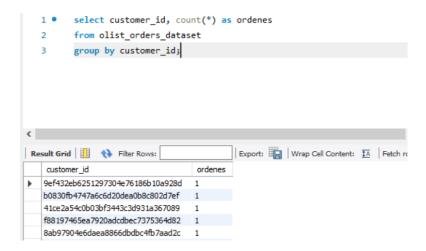
group by product_category_name;



9. Cantidad de órdenes por cliente

select customer_id, count(*) as ordenes
from olist_orders_dataset

group by customer_id;

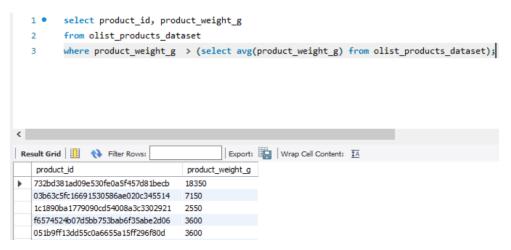


10. ¿Cuáles productos pesan más del promedio?

select product_id, product_weight_g

from olist_products_dataset

where product_weight_g > (select avg(product_weight_g) from olist_products_dataset);



11. En una consulta, mostrar la cantidad de órdenes por estatus

create view ordenes_x_estatus as

(select order_status, count(*)

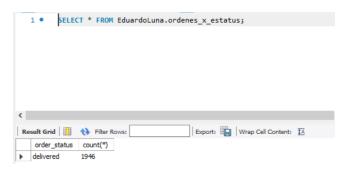
from olist_orders_dataset

group by order_status);

Eduardo Luna Álvarez - #data-analysis-gdl-20-07

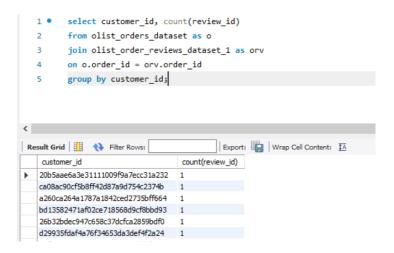


select * from EduardoLuna.ordenes_x_estatus;



12. Cantidad de veces que cada cliente ha dado su opinión

select customer_id, count(review_id)
from olist_orders_dataset as o
join olist_order_reviews_dataset_1 as orv
on o.order_id = orv.order_id
group by customer_id;



13. Los productos que ha comprado cada cliente

select customer_id, product_id

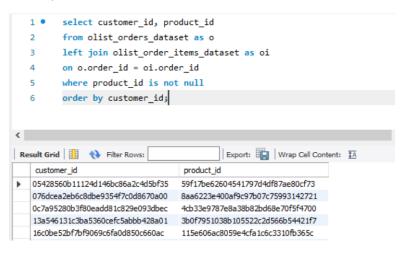
from olist_orders_dataset as o

left join olist_order_items_dataset as oi

on o.order_id = oi.order_id

where product_id is not null

order by customer_id;



14. El total de lo que ha pagado cada cliente

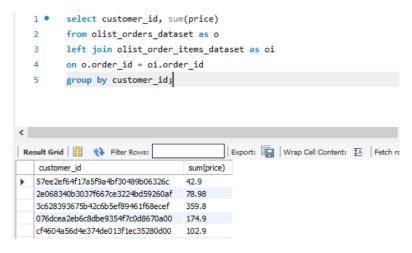
select customer_id, sum(price)

from olist_orders_dataset as o

left join olist_order_items_dataset as oi

on o.order_id = oi.order_id

group by customer_id;



15. Cantidad de productos vendidos por categoría

select product_category_name, count(o.product_id)

from olist_products_dataset as op

left join olist_order_items_dataset as o

on op.product_id = o.product_id

group by product_category_name;

```
select product_category_name, count(o.product_id)
     from olist_products_dataset as op
     left join olist_order_items_dataset as o
     on op.product_id = o.product_id
 4
        group by product_category_name;
Export: Wrap Cell Content: 🔼
   product_category_name
                            count(o.product_id)
 esporte_lazer
                            12
  cool_stuff
                           10
  moveis_decoracao
                           8
                           8
  beleza saude
  utilidades_domesticas
```

JSON

1. Cantidad de órdenes por ciudad

[{\$lookup: {

```
from: 'olist_customers_dataset',
    localField: 'customer_id',
    foreignField: 'customer_id',
    as: 'clienteArr'
}}, {$addFields: {
     clienteObj: {
        $arrayElemAt: [ "$clienteArr", 0]
    }
}}, {$match: {
    clienteObj: { $exists: true }
}}, {$addFields: {
    ciudad: "$clienteObj.customer_city"
}}, {$group: {
    _id: "$ciudad",
    total: {
        $sum: 1
    }
}}]
     Olist.olist_orders_dataset
                                                                                                                                                                                                                  DOCUMENTS 2.0k 632.8KB 324B
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           INDEXES 1 32.0KB 32.0KB
                                                                                                                                                                             Explain Plan
                Documents
                                                                  Aggregations
                                                                                                                              Schema
                                                                                                                                                                                                                                      Indexes
                                                                                                                                                                                                                                                                                         Validation
        ✓ 🗁 🕡 🕶 DEPTH OF VALUE OF 
                                                                                                                                                                                                                                                                           SAMPLE MODE AUTO PREVIEW
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               order_purchase_cimescamp. Z
                                                                                                                                                                              oruer_purchase_timestamp.zvio-vo-voii3.30.vv.vvv+vv.vv
                                                                                                                                                                              order_approved_at: 2018-08-08T13:55:00.000+00:00
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               order_approved_at: 2018-09-
                                                                                                                                                                              order_delivered_carrier_date: 2018-08-08T18:50:00.000+0
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               order delivered carrier da
                                                                                                                                                                              order_delivered_customer_date: 1970-01-01T00:00:00.000+
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               order_delivered_customer_d
       ||| y $group
                                                                                                                           +
                                                                                                                                                                 Output after $group stage (Sample of 20 documents)
              1 + |{
2    _id: '$ciudad',
3 + total: {
4    | $sum: 1
5    }
6 }
                                                                                                                                                                               _id: "belo horizonte"
                                                                                                                                                                              total: 2
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               total: 1
                                                                ADD STAGE
```

2. Cantidad de órdenes por estado

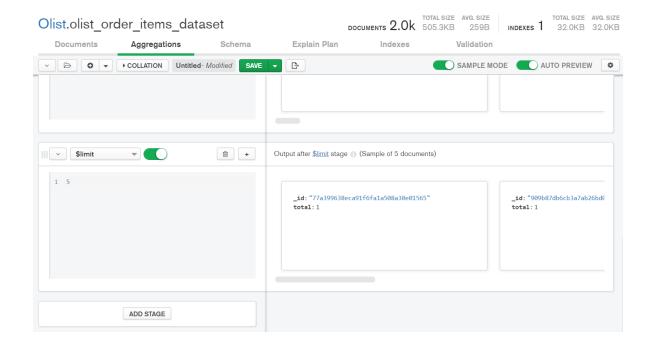
```
[{$lookup: {
     from: 'olist_customers_dataset',
    localField: 'customer_id',
    foreignField: 'customer_id',
    as: 'clienteArr'
}}, {$addFields: {
     clienteObj: {
          $arrayElemAt: [ "$clienteArr", 0]
    }
}}, {$match: {
     clienteObj: { $exists: true }
}}, {$addFields: {
     estado: "$clienteObj.customer_state"
}}, {$group: {
    _id: "$estado",
    total: {
         $sum: 1
    }
}}]
                                                                                                                                                                                                                        Olist.olist_orders_dataset
                                                                                                                                 Schema
                                                                                                                                                                                    Explain Plan
                                                                                                                                                                                                                                       Indexes
                                                                                                                                                                                                                                                                                                 Validation
                                                                                                                                                                                                                                                                                    SAMPLE MODE AUTO PREVIEW
        ✓ 🗁 🗸 → COLLATION Untitled- Modified SAVE 🔻
                                                                                                                                                                                   Order_approxed_at: 2018-08-08713:55:00.000+00:00
order_approxed_at: 2018-08-08713:55:00.000+00:00
order_delivered_carrier_date: 2018-08-08718:50:00.000+
order_delivered_customer_date: 1970-01-01700:00:00.000+
order_delivered_customer_date: 1970-01-01700:00:00.000+
order_delivered_customer_date: 1970-01-01700:00.000+
order_delivered_customer_date: 1970-01-01700:000+
order_date: 
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         order_approved_at: 2018-09-
order_delivered_carrier_da
order_delivered_customer_d
       # +
                                                                                                                                                                       Output after $group stage () (Sample of 12 documents)
                                                                                                                                                                                     total: 19
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           total: 1
                                                               ADD STAGE
```

3. Cuáles son los 5 productos más y menos vendidos

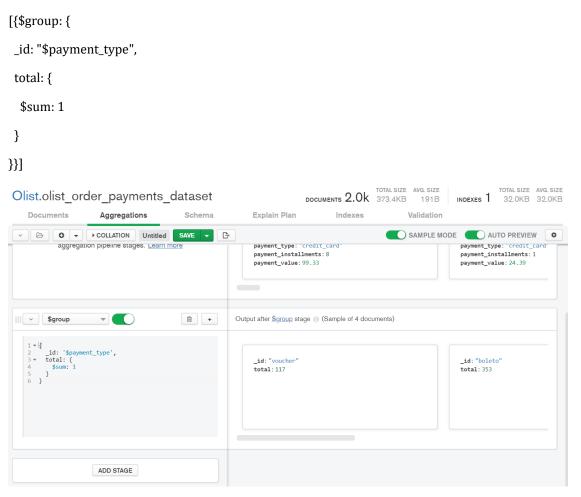
```
[{$group: {
 _id: "$product_id",
 total: {
  $sum: 1
}}, {$sort: {
 total: -1
}}, {$limit: 5}]

        DOCUMENTS
        2.0k
        TOTAL SIZE 505.3KB
        AVG. SIZE 259B
        INDEXES
        TOTAL SIZE 32.0KB
        32.0KB
        32.0KB

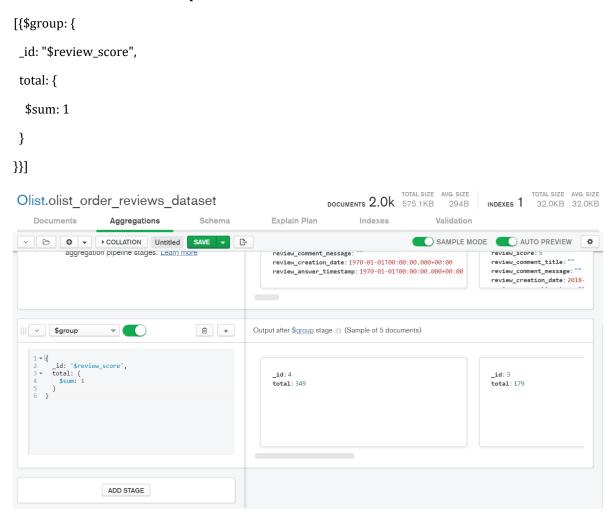
 Olist.olist_order_items_dataset
     Documents
                                                                 Explain Plan
                                                                                      Indexes
                                                                                                          Validation
                        Aggregations
  SAMPLE MODE AUTO PREVIEW
  ||| v $limit
                                              +
                                                            Output after $limit stage () (Sample of 5 documents)
                                                                 _id: "422879e10f46682990de24d770e7f83d" total: 11
                                                                                                                        _id: "e7cc48a9daff5436f63d3
total: 10
                       ADD STAGE
```



4. Cantidad de órdenes por método de pago



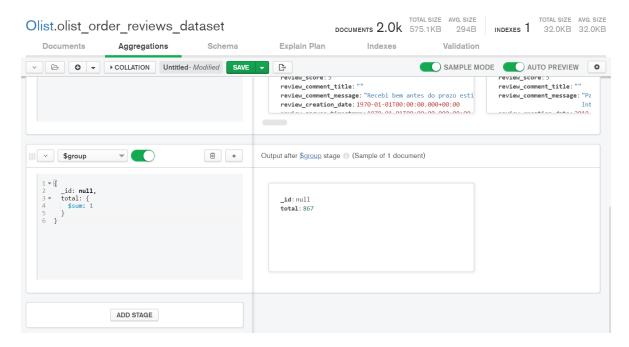
5. Cantidad de órdenes por nivel de satisfacción de los clientes



6. Cantidad de comentarios recibidos

```
[{$match: {
    review_comment_message: {
      $ne: "
    }
}}, {$group: {
    _id: null,
    total: {
      $sum: 1
    }
}
```

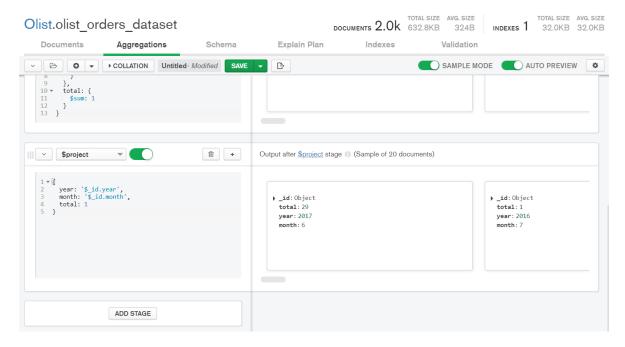
}}]



7. Cantidad de órdenes por mes

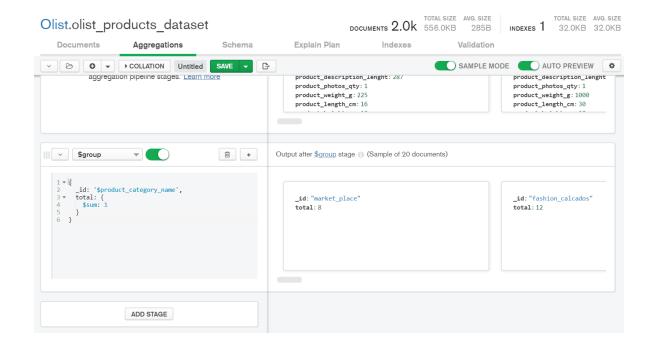
```
[{$group: {
    _id: {
        year: {
            $year: '$order_purchase_timestamp'
      },
      month: {
            $month: '$order_purchase_timestamp'
      }
    },
    total: {
        $sum: 1
    }
}}, {$project: {
      year: "$_id.year",
      month: "$_id.month",
      total: 1
```

}}]



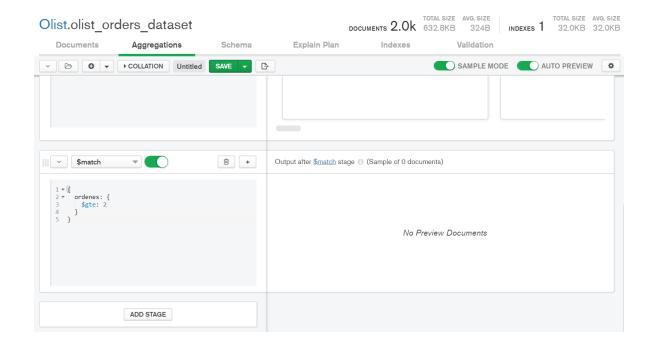
8. Cantidad de productos por categoría

```
[{$group: {
   _id: "$product_category_name",
   total: {
     $sum: 1
   }
}}]
```



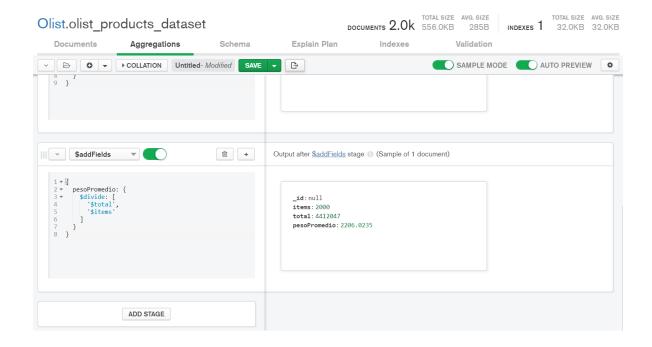
9. ¿Cuántos clientes han llevado a cabo 2 o más órdenes?

```
[{$group: {
    _id: "$customer_id",
    ordenes: {
        $sum: 1
    }
}}, {$match: {
    ordenes: {
        $gte: 2
    }
}}]
```



10. ¿Cuáles productos pesan más del promedio?

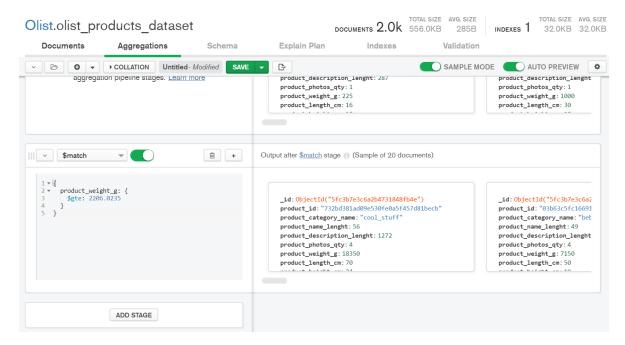
```
[{$group: {
 _id: null,
 items: \{
  $sum: 1
 },
 total: {
  $sum: '$product_weight_g'
 }
}}, {$addFields: {
 pesoPromedio: {
  $divide: [
   '$total',
   '$items'
  ]
 }
}}]
```



[{\$match: {

product_weight_g: {\$gte: 2206.0235}

}}]



11. Cantidad de órdenes por estatus

[{\$group: {

```
_id: "$order_status",
 total: {
   $sum: 1
 }
}}]
                                                                                                                         TOTAL SIZE AVG. SIZE

1 32.0KB 32.0KB
                                                                                                    TOTAL SIZE AVG. SIZE
  Olist.olist_orders_dataset
                                                                                 DOCUMENTS 2.0k 632.8KB
                                                                                                               324B
      Documents
                         Aggregations
                                                Schema
                                                                   Explain Plan
                                                                                         Indexes
                                                                                                             Validation
  ✓ 🗁 🖸 🔻 ► COLLATION Untitled SAVE 🔻
                                                                                                       SAMPLE MODE AUTO PREVIEW
              aggregation pipeline stages. Learn more
                                                                   order_purchase_timestamp: 2017-02-10116:56:00.000+00:00
                                                                                                                           order_purchase_timestamp: ]
                                                                   order_approved_at: 2017-02-10717:07:00.000+00:00
order_delivered_carrier_date: 2017-04-11T00:55:00.000+0
                                                                                                                           order_approved_at: 1970-01-
order_delivered_carrier_da
                                                                   order_delivered_customer_date: 2017-10-11T02:25:00.000+
                                                                                                                           order_delivered_customer_d
  ||| v $group
                                                +
                                                              Output after $group stage (1) (Sample of 6 documents)
     id: "delivered"
                                                                                                                            id: "canceled"
                                                                   total: 1946
                                                                                                                           total: 9
                        ADD STAGE
```

12. Los clientes que han dado su opinión

```
}}, {$match: {
 reviewObj: {
   $exists: true
 }
}}, {$addFields: {
 opinion: "$reviewObj.review_comment_message"
}}, {$match: {
 opinion: {\$ne: "}
}}, {$project: {
 customer_id: 1,
 opinion: 1
}}]
                                                                                               TOTAL SIZE AVG. SIZE
                                                                                                                               TOTAL SIZE AVG. SIZE
 Olist.olist_orders_dataset
                                                                             DOCUMENTS 2.0k 632.8KB 324B
                                                                                                                    INDEXES 1 32.0KB 32.0KB
     Documents
                       Aggregations
                                              Schema
                                                               Explain Plan
                                                                                    Indexes
                                                                                                       Validation
                                                                                                  SAMPLE MODE OUTO PREVIEW
   ∨ ▷ O V COLLATION Untitled- Modified SAVE V
                                                               D)
                                                                order_purchase_timestamp: 2018-01-03120:14:00.000+00:00
                                                                                                                     order_purchase_timestamp: 2
                                                               order_approved_at: 2018-01-03T21:10:00.000+00:00
                                                                                                                     order_approved_at: 2017-09-
                                                               order_delivered_carrier_date: 2018-02-04T03:09:00.000+0
                                                                                                                     order_delivered_carrier_da
                                                               order_delivered_customer_date: 2018-12-04T05:36:00.000+
                                                                                                                     order_delivered_customer_d
                                             +
  ||| Y $project
                                                           Output after $project stage ( (Sample of 12 documents)
     1 * {{
2 customer_id: 1,
3 opinion: 1
4 }
                                                                                                                     _id: ObjectId("5fc3b79cc6a2
customer_id: "05e996469a2bf
                                                                _id: ObjectId("5fc3b79cc6a2b4731848f386")
                                                                customer_id: "3df704f53d3f1d4818840b34ec672a9f"
                                                                                                                     opinion: "Muito bom o produ
                                                               opinion: "Gostei do produto"
                       ADD STAGE
```

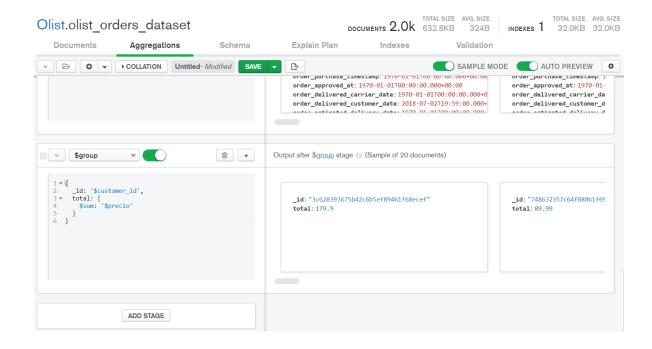
13. ¿Cuántos productos ha comprado cada cliente?

```
[{$lookup: {
    from: 'olist_order_items_dataset',
    localField: 'order_id',
    foreignField: 'order_id',
    as: 'itemArr'
```

```
}}, {$addFields: {
 itemObj: {
   $arrayElemAt: [
    '$itemArr',
    0
}}, {$match: {
 itemObj: {
   $exists: true
 }
}}, {$addFields: {
 producto: '$itemObj.product_id'
}}, {$group: {
 _id: "$customer_id",
 total: {
   $sum: 1
 }
}}]
                                                                                Olist.olist_orders_dataset
     Documents
                        Aggregations
                                               Schema
                                                                 Explain Plan
                                                                                                           Validation
 ✓ 🗁 👽 🔻 ► COLLATION Untitled- Modified SAVE
                                                                                                     SAMPLE MODE AUTO PREVIEW
                                                                  order_purchase_times.amp. 1970-01-01100.00.00.00.000+00.00
order_approved_at: 1970-01-01700:00:00.000+00:00
                                                                                                                         order_purchase_cimescamp.i
order_approved_at:1970-01-
                                                                  order_delivered_carrier_date: 1970-01-01700:00:00.000+0
order_delivered_customer_date: 2018-07-02719:59:00.000+
                                                                                                                          order_delivered_carrier_da
                                                                                                                         order_delivered_customer_d
  ||| v $group
                                               +
                                                             Output after $group stage () (Sample of 20 documents)
    1 + [{
2    _id: '$customer_id',
3 + total: {
4    | $sum: 1
5    }
6 }
                                                                                                                          _id: "625784c6aad212dc7d249
                                                                  id: "076dcea2eb6c8dbe9354f7c0d8670a00"
                        ADD STAGE
```

14. El total de lo que ha pagado cada cliente

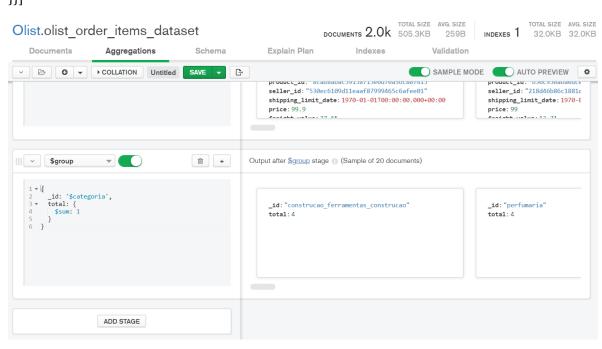
```
[{$lookup: {
 from: 'olist_order_items_dataset',
 localField: 'order_id',
 foreignField: 'order_id',
 as: 'itemArr'
}}, {$addFields: {
 itemObj: {
  $arrayElemAt: [ "$itemArr", 0]
 }
}}, {$match: {
 itemObj: { $exists: true }
}}, {$addFields: {
 precio: "$itemObj.price"
}}, {$group: {
 _id: "$customer_id",
 total: {
  $sum: "$precio"
}
}}]
```



15. Cantidad de productos vendidos por categoría

```
[{$lookup: {
 from: 'olist_products_dataset',
 localField: 'product_id',
 foreignField: 'product_id',
 as: 'productoArr'
}}, {$addFields: {
 productoObj: {
  $arrayElemAt: [ "$productoArr", 0]
 }
}}, {$match: {
 productoObj: { $exists: true }
}}, {$addFields: {
 categoria: "$productoObj.product_category_name"
}}, {$group: {
 _id: "$categoria",
 total: {
  $sum: 1
```

}
}]



4. Vistas Relevantes

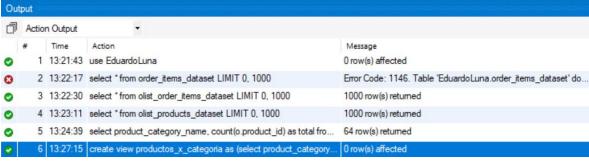
SQL

create view productos_x_categoria as
(select product_category_name, count(o.product_id) as total
from olist_products_dataset as op
left join olist_order_items_dataset as o
on op.product_id = o.product_id
group by product_category_name
order by total);

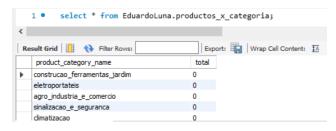
```
1 .
         create view productos_x_categoria as
  2

⊖ (select product_category_name, count(o.product_id) as total

  3
         from olist_products_dataset as op
         left join olist_order_items_dataset as o
         on op.product_id = o.product_id
  5
         group by product_category_name
  6
  7
        order by total);
  8
  9
Output
```

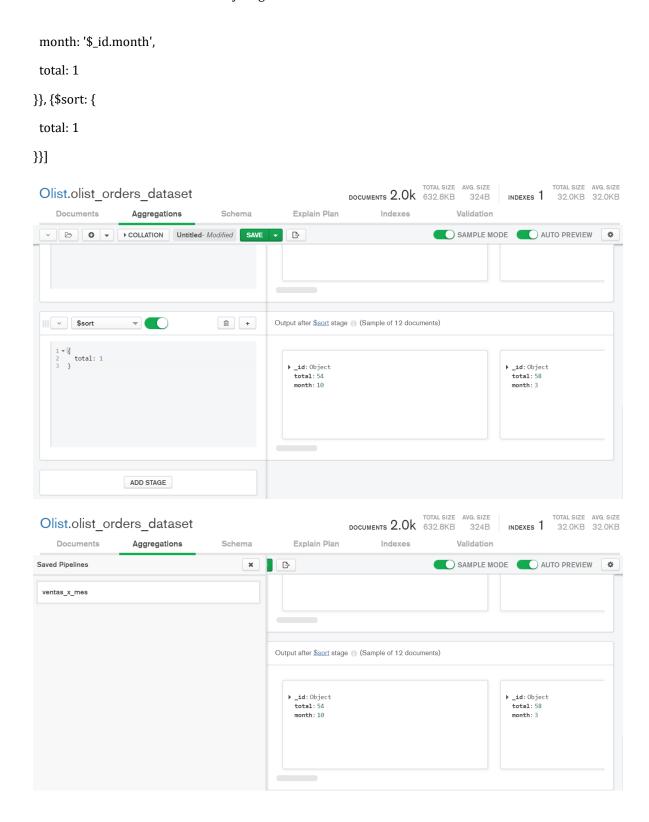


select * from EduardoLuna.productos_x_categoria;



ISON

```
[{$group: {
    _id: {
      month: {
      $month: '$order_purchase_timestamp'
    }
},
total: {
    $sum: 1
}
}}, {$project: {
```



5. Conclusiones

1. Antes que nada, cabe mencionar que los datos, en realidad, son una muestra de un total mucho más grande; no al punto para ser considerado Big Data, pero sí lo suficientemente grande como

- para haber requerido ser reducido, al no contar con tiempo ni con memoria suficiente en el servidor. Como consecuencia de esto, las conclusiones no son del todo veraces.
- 2. Como se puede ver en la vista hecha en MySQL, son muchas las categorías que no tienen ninguna sola venta. De ahí que se recomiende poner descuentos que hagan más atractivas las secciones de construcción y herramientas de jardín, agroindustria y comercio, climatización, entre otras.
- 3. Tal y como se observa en la vista en MongoDB Compass, los meses con menos ventas son octubre, marzo y julio, en ese orden. Al igual que en el punto anterior, se aconseja poner descuentos atractivos que induzcan las ventas en dichos meses.
- 4. Otra medida para aumentar las ventas podría ser la búsqueda de costos de flete más bajos; esto con el fin de propiciar mayor cantidad de órdenes provenientes de ciudades más lejanas y con pocos clientes. Una manera para lograr esto es a través del establecimiento de una compra mínima que elimine los costos de envío.