Mohamed LAMTAOUI 84 rue de l'hospice 60230 CHAMBLY Tél. 07.78.15.04.17

@: lamtaoui@hotmail.fr

Développeur Web

INFORMATIQUE

Formation Développeur Web chez Open Classroom.

- Langage de programmation : HTML, CSS avec SASS préprocesseur, JAVASCRIPT.
- Framework : REACT REDUX.
- Méthodologie Agile :
 - Outil de gestion de projet Trello.
 - Outil de veille Wakelet.
- Optimisation d'un site web : Outil google Lighthouse et Open graph test.
- Plateforme Git Hub.
- Visual Studio CODE

Connaissance acquise dans le milieu professionnel.

- Architecture des ordinateurs.
- Word, Excel, Access.
- Réseaux : Lan, Wan, et protocole TCP/IP.
- Interconnexion réseau : Switch.
- Messagerie: Teams, Skype.
- Méthodologie Help-Desk, process ITIL.
- Active Directory.
- Outils de gestion de service informatique : IVANTI, ITSM.
- Outil de gestion des systèmes informatique à distance : LANDESK.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2018 à 2022 Technicien support informatique de proximité pour Proservia à Nanterre. (Du 19/11/2018 au 22/02/2022)

Missions:

LA MUTUELLE GENERALE

Déconnexion et reconnexion des postes bureautique lors des projets de déménagements.

AG2R

Déconnexion et reconnexion des postes bureautique lors des projets de déménagements.

SNCF

- Préparation et installation des postes bureautiques.
- Installation des applications bureautiques (Office 365, Teams)
- Installation d'imprimantes réseaux.
- Gestion des incidents.

- Préparation et installation du matériel informatique dans le cadre d'évènements télévisé.
- Installation des applications métiers et bureautiques pour les utilisateurs.
- Mise à jour du stock informatique.
- Assistance lors d'événements tels que des conseils d'administration et des conférences.
- Gestion des urgences.

Télémaintenance.

Rapport d'activité.

2017 à 2018 Technicien support informatique de proximité pour HP à Paris la Défense. (Du 12/07/2017 au 17/08/2018)

- Gestion du parc informatique pour les clients Société général (environ 1200 personnes).
- Diagnostique et résolution des incidents (hardware, software et réseaux).
- Gestion des commandes de matériels informatique.
- Responsable d'équipe lors des projets du week-end. (5 à 8 informaticiens)
- Préparation et Installation du matériels informatique pour les nouveaux arrivants.
- Application et respect des nouvelles procédures.

Technicien support informatique systèmes et réseaux à Econocom – Niveau II. (Du 13/02/17 au 12/06/17).

(= 0 = 0, 0 = 1, = 0 0, = 0, 10).

- Diagnostiques des incidents et mise en œuvre correctives. Escalade des tickets d'incidents applicatifs.

- Mise en place de procédure technique pour le N1.
- Maintenir la sécurité des postes clients : Réinstallation de logiciel anti-virus.
- Communiquer les incidents récurrents.

2015 à 2016 Technicien support client à Intermarché Les Mousquetaires – Niveau II. (Du 21/09/15 au 31/08/16)

- Intégration des fichiers par la ligne de commande.
- Télémaintenance : Assister/ Former les clients aux nouvelles fonctionnalités applicatifs.
- Diagnostic des incidents, rédiger les incidents et la solution proposée.
- Réinitialisation de mot de passe pour la session Windows et applications.

Installation des applications sur les postes clients.

- Paramétrages des imprimantes.
- Remplir la base des connaissances et demande de script.

2007 à 2015 Comptable pour CASA France / Domiserve / Marc Orian / Sergent Major/ Darty

FORMATION

2022-2023	Formation Développeur Web
2021	Certification Développeur Javascript. (Juin 2021)
2015	Maintenicien Informatique Système et Réseaux. Diplôme de Niveau III – GEFI (7 mois)
2007-2008	Licence LEA Anglais-Espagnol (niveau)
2005-2006	Baccalauréat Professionnel Comptabilité.
2004	BEP Comptabilité

CENTRE D'INTÉRÊT

Codin Game, Netflix, balade en forêt.