

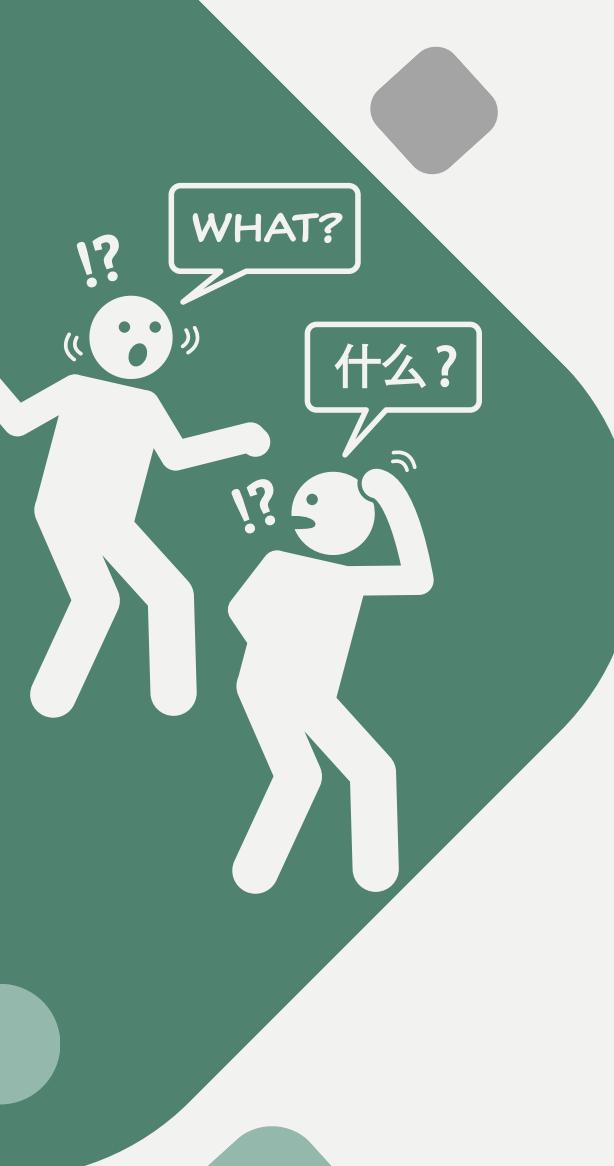


تطبيق جولة

May 2024

مقدمة

في ظل التنوع الثقافي واللغوي لزوار المدينة المنورة، يعاني الكثير منهم من صعوبة التواصل وفهم التفاصيل التاريخية والثقافية والمعالم المهمة في المدينة المنورة.



تحديات تواجه الزوار



ضياع المعلومات:

يعاني السياح من ضياع المعلومات المهمة حول **الموقع السياحي** وال**الثقافة المحلية** بسبب عدم فهمهم لغة المكان.

تجربة غير مريحة:

يواجه السياح تجربة غير مريحة نتيجة عدم القدرة على الفهم الكامل لل**التعليمات والتوجيهات في الموقع السياحي**.

قلة الثقة:

يفتقد السياح الثقة في **التوجيهات والمعلومات المقدمة** بسبب عدم القدرة على التحقق من صحتها بسهولة.

إحصائيات

- في عام 1443 ذلت الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، موسعة غينيس العالمية للأرقام القياسية، وذلك بتحقيقها رقمًا قياسيًا عالميًّا في تنوع عدد الجنسيات داخل القاعات الدراسية، والتي بلغت أكثر من 170 جنسية من جميع أنحاء العالم، وأكثر من 50 لغة يتذمَّرُ طلابها.

كيف نستفيد من الكفاءات المتواجدة لخدمة ضيوف الرحمن؟



الفكرة من تطبيق جولة



التطبيق يهدف للوصول بين المتحدثين بلغات مختلفة وبين السائح والزوار، ليتمكن متعدد اللغات من تقديم خدمات سياحية و جولات ميدانية أو جولات افتراضية (عبر مكالمات الفيديو) ويمكن الزوار من التمتع بتجارب ثقافية عميقة وتفاعلية في استكشاف المساجد والأماكن التاريخية، والمكتبات الوقفية، والأوقاف التنموية في المدينة...

هذا يساهم في تعزيز الفهم الثقافي وتعزيز التواصل الحضاري بين الزوار والمجتمع المحلي، مما يؤدي إلى تعزيز صورة المدينة كوجهة سياحية متميزة عالمياً.

قيمنا الأساسية

بيانات الأماكن المقدمة في تطبيقنا موثقة من الجهات الرسمية ومدّثة باستمرار، حيث نضمن تقديم معلومات دقيقة وشاملة عن كل موقع سياحي وتاريخي في المدينة المنورة. نسعى أيضًا لتقديم تنبيمات لتنقيف السائح عن المنهيّات الشرعية التي قد يقعون فيها، ونضع التوجيهات الازمة لتجنب هذه الأخطاء والاحترام الكامل للقوانين والتقاليد المحلية. يعكس ذلك التزامنا بتقديم تجربة سياحية ممتعة ومفيدة، تتسم بالاحترافية والاحترام للتقاليد والثقافة المحلية.

بالإضافة إلى ذلك، يتم اختيار المرشدين بعناية فائقة بناءً على خبراتهم ومهاراتهم في التوجيه السياحي، مما يضمن تقديم تجربة سياحية ممتازة ومعرفة عميقة بالمعالم السياحية.



الخدمات الأساسية



دليل للأماكن السياحية
والتاريجية



جولات ترجمة وإرشاد
افتراضية بلغات عديدة



جولات ترجمة وإرشاد
ميدانية بلغات عديدة

رؤيتنا خدمة المجتمع والزوار

رفع النشاط الاقتصادي

من خلال جذب السياح وتوفير خدمات ترجمة وشرح متعددة اللغات، يعزز التطبيق النشاط الاقتصادي في المدينة المنورة، حيث يزيد من استهلاك الخدمات المحلية ويساهم في تحفيز الاقتصاد المحلي بشكل عام.

تعزيز التواصل الحضاري

يسهم التطبيق في تعزيز التواصل والفهم بين الثقافات المختلفة، حيث يمكن الزوار والسياح من التفاعل والتعرف على التاريخ والثقافة المحلية بشكل أفضل من خلال خدمات الترجمة والشرح المقدمة بلغاتهم.

التسويق للوجهات

عن طريق تقديم خدمات متعددة اللغات وشرح المعالم التاريخية، يعزز التطبيق صورة المدينة المنورة كوجهة سياحية متعددة الثقافات، مما يجذب المزيد من السياح ويساهم في تعزيز القطاع السياحي.

خلق فرص عمل

يعتبر التطبيق فرصة ممتازة لمتعدد اللغات للحصول على دخل إضافي، حيث يمكنهم تقديم الخدمات للزوار والسياح مقابل رسوم، مما يعزز من فرصهم الاقتصادية ويساهم في تحسين وضعهم المالي.

نموذج العمل التجاري

الشراكات الرئيسية



- الجامعة الإسلامية في المدينة المنورة: التعاون مع الجامعة للوصول إلى الموارد واستقطاب الطلاب متعددي اللغات.
- وزارة السياحة.
- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي.
- هيئة تطوير منطقة المدينة.
- وكالات السياحة.
- وزارة النقل.

الأنشطة الرئيسية



- تقديم جولات مختلفة بلغات عددة للأماكن التاريخية والسياسية.
- دليل للأماكن التاريخية.

الموارد الرئيسية



- مرشدون بلغات مختلفة.
- فريق تقني.
- فريق لخدمة العملاء.
- قاعدة بيانات للأماكن السياسية والتاريخية.

القيمة المقترحة



- تسهيل التواصل والتفاعل الثقافي بين الزوار والمقيمين.
- رفع النشاط الاقتصادي.
- خلق فرص عمل.
- التسويق للوجهات السياسية والتاريخية.

العلاقات مع العملاء



- الدعم الفني المستمر.
- تقديم عروض خاصة للعملاء المستهرين.
- تكييف ملادحظات المستخدمين مع الخدمات.

القنوات



- تطبيق الجوال.
- وسائل التواصل الاجتماعي.

شائع العملاء



- الزوار والسياح.
- مرشدون يتحدثون بلغات مختلفة.

هيكل التكاليف



- إنشاء التطبيق.
- تطوير مستمر للتطبيق.
- التسويق والإعلان.
- رسوم المرشدين.

مصادر الدخل



- رسوم الخدمات المقدمة للمستخدمين.
- الإعلانات داخل التطبيق.
- الشراكات مع مقدمي الأنشطة والخدمات السياحية.

النموذج المبدئي



خدمة حجز الجولة الميدانية

01



خدمة حجز الجولة الافتراضية

01



تصفح دليل أذماكن التاريخية



تُصْفِح دَلِيل الْأَنْعَامَكَن السِّيَاحِيَة



تصفح المرشدين



لتجربة النموذج المبدئي أمسح الباركود :



لما عبد العزيز الفريج

طالبة كلية علوم وهندسة الحاسوب الآلي
جامعة طيبة



lamaaalfreh@gmail.com

