

FAQs



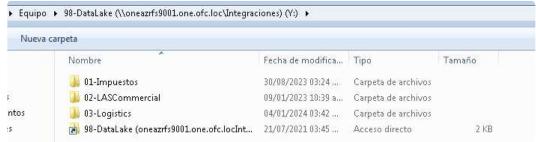
Cuba, Cinthia (LAS-V)

FAQs (Preguntas Frecuentes)

1.

¿Que es el File System?

El File System es un recurso de red compartido donde se almacenan archivos con distintas finalidades, tales como: Procesamiento de información, visualización, compartir archivos, generar kpis, entre otros. Dejamos una imagen de ejemplo de las carpetas principales del File System:

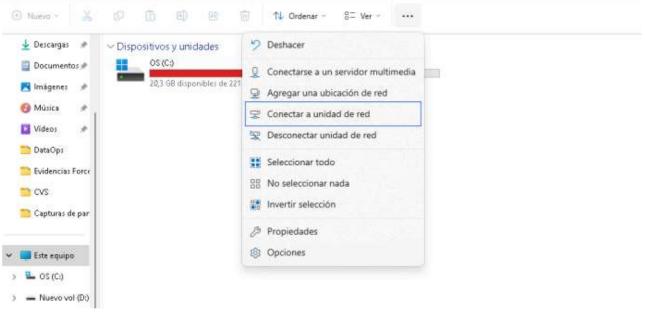


Ruta de ejempo

¿Como accedo al File System?

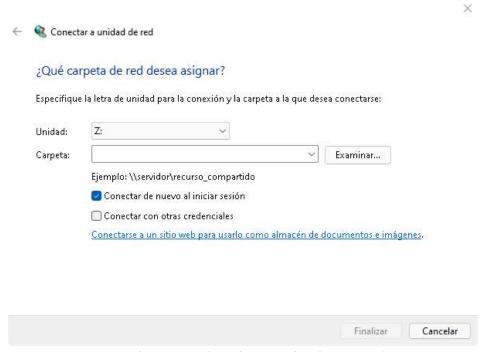
Para acceder al File System hay dos formas de hacerlo y depende del tipo de usuario del cual se disponga:

Usuarios internos de la compañia: Para los usuarios internos de la compañia basta simplemente con ir a "Este Equipo" en su computadora/notebook y elegír la siguiente opción:



Paso a paso

Una vez que clickeamos la opción "Conectar a unidad de red" visualizaremos la siguiente opción:



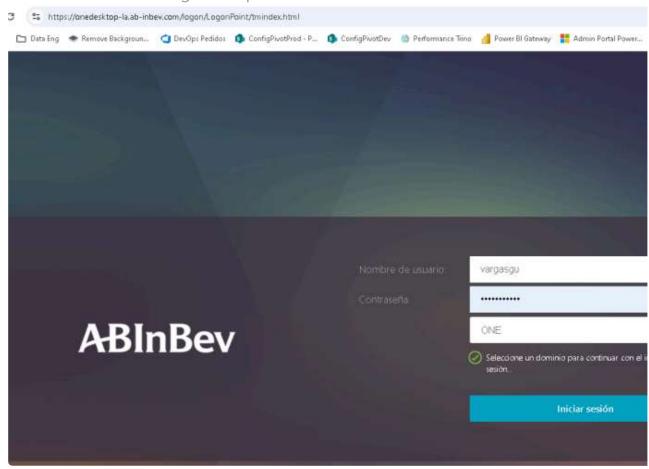
Mapeo de recurso de red en notebook corporativa

El campo "Unidad" puede ser el que se desee y en la parte de "Carpeta" se debe especificar la ruta a la cual se quiere acceder, un ejemplo puede ser:

\\oneazrfs9001.one.ofc.loc\Integraciones:\02-LASCommercial\01-Produccion\01-Sales

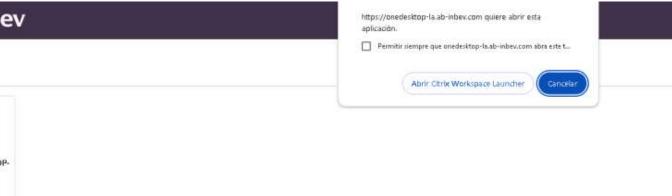
Usuarios externos de la compañía: Para los usuarios externos de la compañía se debe conectar al File System a traves de la herramienta <u>Citrix</u> y se debe ingresar con su usuario y su contraseña habitual. Para poder utilizar Citrix primero se debe haber solicitado el acceso al aplicativo al momento del alta del usuario, de

lo contrario, no se podra ingresar. Si se tiene el permiso correspondiente, se debería visualizar la siguiente pantalla:



Logueo a Citrix para AbInBev

Al loguearse de forma satisfactoria se visualizara la siguiente pantalla:



Ejemplo de Maquina Virtual

Se debe clickear "Abrir Citrix Worspace Launcher" lo cual abrira en nuestra computadora/notebook el programa de Citrix que debimos bajar previamente, al abrirse el Citrix Workspace Launcher se visualizara la siguiente pantalla, donde se debe ingresar con la contraseña de red:



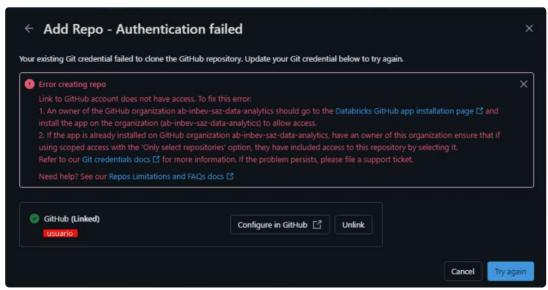
Foto ilustrativa de Citrix

Una vez realizado este ultimo paso, ya podremos ingresar. ¿Como solicitar acceso al File System?

Una de las formas de solicitar acceso al File System -en caso de no haberlo hecho anteriormente- es a traves del Board de <u>DataOps</u>, bajo la sección "Access Request"

Errores comunes y Soluciones

1. Error al crear un Repo en Databricks - Error de autenticación Dentro de Databricks, al intentar crear un nuevo Repo, arroja error de Autenticación:

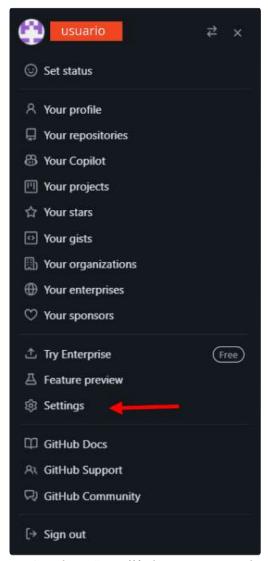


Esto suele suceder cuando el nombre de usuario, del proyecto o repositorio ha cambiado. En este caso, se mudaron de dominio a los usuarios de @quilmes.com.ar a @ab-inbev.com y ademas cambió el nombre del proyecto raíz de GitHub, de ab-inbev a ab-inbev-saz-data-analytics, por lo cual los pasos a seguir son:

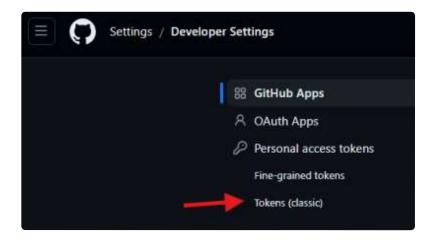
- 1 Generar un nuevo Token en Github
- 2 Otorgarle los permisos a dicho Token
- 3 Y volver a autenticarse en Databricks con el nuevo token.
- 1. Ingresar a GitHub y dirigirse a las configuraciones de usuario



Luego ingresar a "Settings":



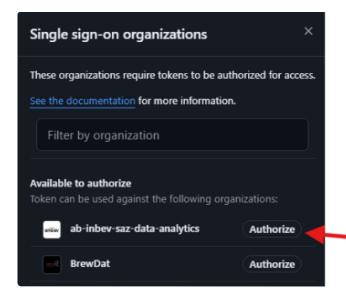
Luego ingresar a "*Developer Settings*" y allí dentro, acceder a Tokens (classic)



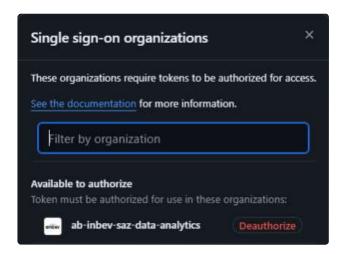
Allí debe generarse un nuevo Token, (no olviden copiar el Token generado).



2. Una vez creado el Token es necesario Otorgar permisos:



Una vez autorizado, se ve de esta manera:



- 3. Volvemos a Databricks para autenticarnos. Aca tenemos 2 maneras:
 - 1. Volvemos al cartel inicial de error en Databricks y presionamos *Unlink* para desasociar el antiguo valor y volver a configurar con los nuevos datos.
 - 2. Vamos a las configuraciones personales en Databricks y seguimos los pasos como se indican en la siguiente imagen.

