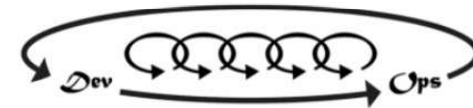


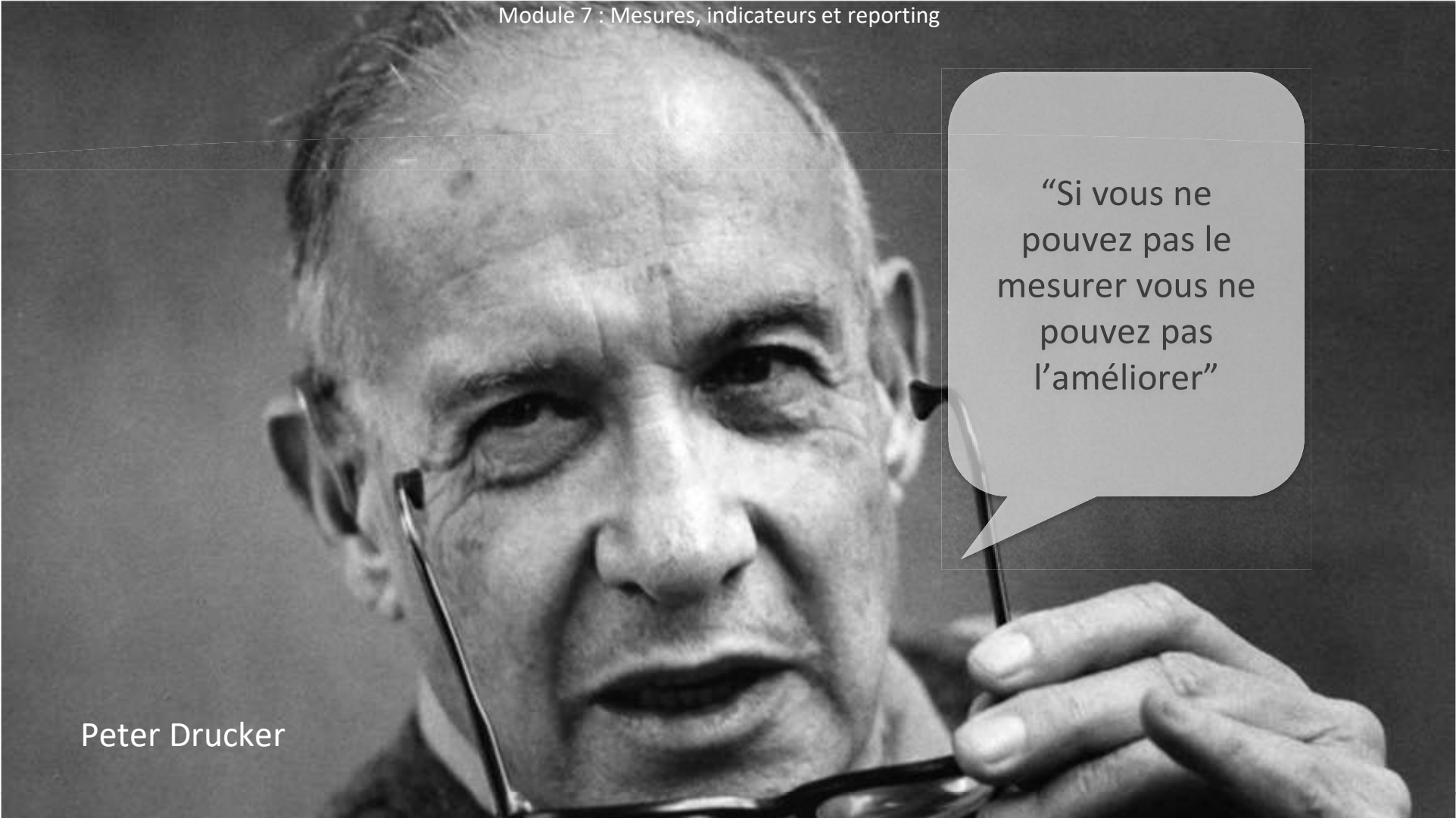
# MODULE 7

## Mesures, indicateurs et reporting

# L'importance de mesurer



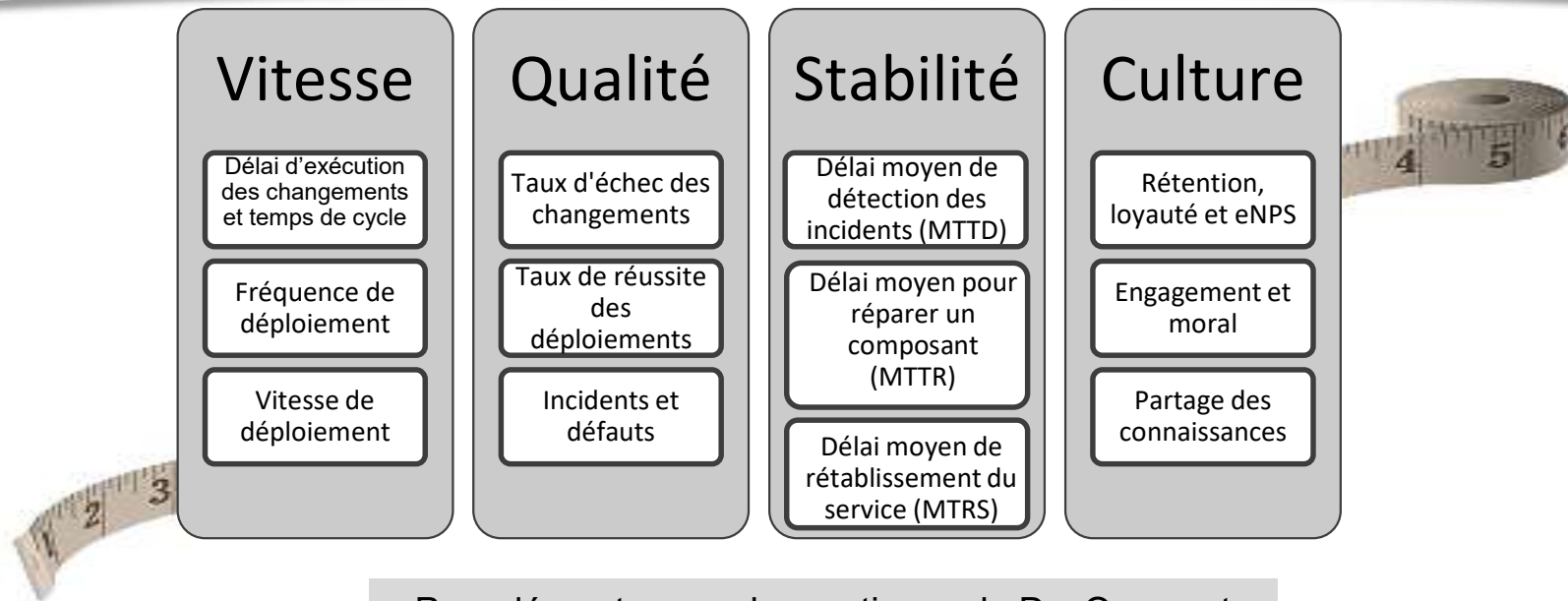
| Première voie  | Deuxième voie   | Troisième voie  |
|--|---|---|
| Flux   | Feedback  | Expérimentation et apprentissage continu  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Délai de mise en place des changements</li> <li>Temps de cycle des changements</li> <li>Time to value</li> <li>Mise en place de valeur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Résultats de version/test</li> <li>Taux d'échec des changements</li> <li>Monitoring</li> <li>% de retravail / achevé et correct</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Journal d'hypothèses</li> <li>Temps alloué</li> <li>Temps passé</li> <li>Maîtrise réalisée et rapportée</li> </ul> |
| Les mesures nous permettent de trouver des contraintes, de justifier leur suppression et de surveiller les améliorations.  | Les preuves créent la confiance et permettent de faire plus – en misant sur l'expérimentation   | Les hypothèses nécessitent des résultats quantifiables pour déterminer la prochaine expérience  |

A black and white close-up portrait of Peter Drucker. He is an older man with a serious expression, looking slightly to the right. He is holding a pair of glasses in his right hand, with the frames visible near his face. The background is dark and out of focus.

“Si vous ne  
pouvez pas le  
mesurer vous ne  
pouvez pas  
l’améliorer”

Peter Drucker

## Mesurer la réussite



Pour démontrer que les pratiques de DevOps sont bénéfiques pour l'entreprise, il est nécessaire d'examiner les facteurs qui influent sur les performances informatiques globales.

Adapté de  
Splunk 2016

## Délais de mise en place / Temps de cycle

| Délai de mise en place (Lead time)   | Temps de cycle  |
|--|---|
| Temps total écoulé à partir du moment où une user story entre dans le backlog, jusqu'à son heure d'achèvement, y compris le temps d'attente dans le backlog. | Temps qu'il faut pour qu'une histoire passe de « En cours » à Fait. |

Le temps d'attente est le délai de mise en place moins le temps de cycle

Source : Accelerate: Dr Nicole Forsgren, Jez Humble & Gene Kim

## Lignes directrices pour mesurer les performances IT

| NE PAS MESURER                        | MESURER   |
|---------------------------------------|---|
| Production, productivité              | Résultats, valeur   |
| Maturité                              | Capacité  |
| Lignes de code, vélocité, utilisation | Délais de mise en place des livraisons, fréquence de déploiement, délais de rétablissement des services, taux d'échec des changements |
| Individuel ou local                   | Equipe ou global  |

### 4 types de travail (IT) :

- Projets business
- Projets IT
- Travail planifié
- Travail non planifié

Accelerate: Dr Nicole Forsgren, Jez Humble & Gene Kim

# ETUDE DE CAS : Société Générale

« Il est important d'établir deux ensembles d'indicateurs. Le premier est la transformation elle-même. En d'autres termes, vous devez mesurer la vitesse à laquelle vous avancez vers la transformation. Le deuxième indicateur concerne la valeur commerciale : quel est le délai de commercialisation de l'idée, depuis l'idée à la production, y compris la vitesse et la qualité du sprint ? »

« Le retour sur investissement (ROI) de l'effort est extrêmement important pour les autres membres de l'organisation. »



Carlos Gonsalves, Global  
Chief Technology

## Avantages

- Passage d'une approche basée sur une cascade à forte charge de travail
- Transformé une base d'utilisateurs insatisfaits
- La livraison continue a vu :
  - Réduction de 45% du délai de mise sur le marché
  - 10% d'économie sur leur budget de fonctionnement (considérable)

## Pyramide des indicateurs DevOps de Gartner

