



DevOps
INSTITUTE

DevOps Foundation v3.3
Modèle d'examen 2

1. Parmi les propositions suivantes, laquelle est un exemple de mesure DevOps utilisée dans la première voie (first way), Flux ?

- A. Résultats de version/test
- B. Journal des hypothèses
- C. Taux d'échec des changements
- D. Temps de cycle des changements

2. Selon « Accelerate State of DevOps Report », les organisations d'élite...

- A. Déploient plus fréquemment
- B. Ont un taux d'échec des changements plus élevé
- C. Ont un MTTR plus long
- D. Allongent le délai entre le commit et le déploiement

3. Laquelle des affirmations suivantes se rapporte correctement à la troisième voie (third way) ?

- A. Comprendre et améliorer le flux de travail
- B. Créer une culture qui favorise l'expérimentation
- C. Créer de courtes boucles de feedback permettant une amélioration continue
- D. Comprendre que la répétition ne mène pas à la maîtrise

4. Parmi les mesures suivantes, laquelle est une mesure DevOps qui se rapporte à la stabilité ?

- A. Engagement et moral
- B. Modifier les délais et les cycles
- C. Incidents et défauts
- D. Temps moyen de détection des incidents (MTTD)

5. Laquelle des propositions suivantes est décrite dans le Manifeste Agile ?

- A. Les processus et les outils plutôt que les individus et leurs interactions
- B. Une documentation exhaustive plutôt que des logiciels opérationnels
- C. Une collaboration avec les clients plutôt que la négociation contractuelle
- D. Suivre un plan plutôt que s'adapter au changement

6. Comment DevOps améliore-t-il l'agilité ?

- A. En créant plus de silos
- B. Par des contraintes croissantes
- C. En appliquant des principes agiles à la fois au développement et aux opérations
- D. En se déployant plus rapidement mais avec plus d'erreurs

7. Parmi les propositions suivantes, laquelle ne fait PAS partie de l'amélioration kata ?

- A. Planifier les étapes finales
- B. Analyser l'existant
- C. PDCA / expérimenter vers l'objectif
- D. Comprendre l'orientation à long terme

8. Après avoir participé à une conférence sur l'Agilité et DevOps, le patron de Sam lui demande de lancer un programme de transformation DevOps et de commencer par mettre en place une équipe DevOps. Pourquoi Sam devrait-il être prudent au regard de la demande ?

- A. Il y a un risque que l'équipe mise en place constitue un nouveau silo
- B. Cette équipe peut favoriser la culture DevOps à travers toute l'organisation
- C. Les gens comprendront que DevOps est l'affaire de tous
- D. Cela donne à Sam l'occasion de veiller à ce que les responsabilités soient partagées

9. Suresh veut créer une nouvelle équipe autonome et pluridisciplinaire qui se consacrera à la réalisation d'un produit. Elle sera constituée de personnes provenant de divers départements et ce sera la première fois que ces membres travailleront ensemble. Chaque personne sera responsable d'un processus. Pourquoi cette équipe devrait-elle commencer par avoir une représentation visuelle du cycle de réalisation du produit ?

- A. Organiser un hackathon inter-départements
- B. Créer un forum clients
- C. Utiliser ChatOps pour surveiller les performances du produit
- D. Cartographier la chaîne de valeur du produit

10. Lequel des paramètres suivants est un paramètre qui concerne principalement la stabilité ?

- A. Délai d'exécution des changements
- B. Taux de réussite des déploiements
- C. Délai moyen de rétablissement du service (MTRS)
- D. Fréquence de déploiement

11. Terri a cartographié la chaîne de valeur avec son équipe produit et ils ont identifié un certain nombre de contraintes, dont l'une concerne la capacité de l'équipe de la sécurité à répondre en temps voulu à leurs demandes. Parmi les éléments suivants, vers lequel Terri devrait-elle s'orienter pour trouver des pratiques qui aideront son équipe à alléger cette contrainte ?

- A. Kanban
- B. Site Reliability Engineering (SRE)
- C. Ingénierie du chaos
- D. DevSecOps

12. Quel est le facteur qui n'a PAS de corrélation positive avec les performances de l'organisation ?

- A. Développement du code dans un tronc commun
- B. Un processus complexe de changement
- C. Une architecture à couplage faible
- D. Le Cloud

13. Lequel des éléments suivants est un objectif de la première voie (First Way) ?

- A. Améliorer le flux de travail
- B. Permettre de transmettre un défaut connu vers l'aval
- C. Permettre à l'optimisation locale de provoquer une dégradation globale
- D. Comprendre et ajouter des contraintes

14. Thierry dispose d'une équipe de projet « virtuelle » composée de collaborateurs sur place et de personnes situées en Inde. Récemment, l'équipe a connu un certain nombre de problèmes de stabilité qui a nécessité une aide supplémentaire de la part d'une autre équipe chargée des infrastructures. Cela a accentué les difficultés de collaboration par téléconférence et les analyses d'impact des demandes de changement se font essentiellement par messagerie. Quelle solution devrait être utilisée pour que les membres de ce projet discutent en temps réel ?

- A. Outils de gestion des performances des applications
- B. ChatOps
- C. Escalade
- D. Jenkins

15. Parmi les propositions suivantes, laquelle est favorisée par l'automatisation au sein de DevOps ?

- A. Des délais d'exécution plus rapides
- B. Des mises en production moins houleuses
- C. Des rétablissements plus rapides
- D. Tout ce qui précède

16. Concernant les toolchains DevOps, quelle proposition est vraie ?

- A. Les outils doivent provenir du même fournisseur
- B. Ils sont construits autour d'écosystèmes fermés uniquement
- C. Ils ne nécessitent pas de conception architecturale pour assurer l'interopérabilité
- D. Les outils doivent être interfacés, généralement via des API

17. Bekka est la directrice générale d'un cabinet de conseil. Ses consultants semblent plus enclins à valoriser les entreprises dans lesquelles ils interviennent que leur cabinet de conseil. Pour y remédier, elle les invite à une soirée dans le but d'aborder le sujet, mais la plupart ont décliné l'invitation, invoquant des engagements familiaux ou des difficultés de déplacement. Bekka souhaite organiser ce type de réunion en dehors des heures de travail afin que cela soit plus convivial et fédérateur. Qu'est-elle en train de créer dans son organisation ?

- A. De la dette technique
- B. De la dette culturelle
- C. Une grande confiance
- D. Une collaboration étroite

18. Parmi les éléments suivants, lequel représente une caractéristique d'une culture DevOps ?

- A. Orientée vers les tâches
- B. Le contenu
- C. La résistance
- D. La confiance

19. David constate qu'à chaque fois qu'il discute avec Robert, le ton monte sur ce qu'il convient de faire, bien qu'il sache que tous les deux cherchent à trouver la meilleure solution concernant le travail à effectuer au sein de l'équipe. Ces tensions entre eux deux dérangent les autres membres de l'équipe, au point qu'ils cessent de proposer des améliorations. Parmi les propositions ci-après, laquelle serait la plus à même d'aider David et Robert à mieux travailler ensemble ?

- A. L'inventaire des conflits de Thomas-Kilman
- B. Les trois voies
- C. La courbe de changement Kübler-Ross
- D. Un tableau de Kanban

20. Quelle proposition explique pourquoi DevOps est important actuellement ?

- A. Les entreprises sont concurrencées par des start-up agiles
- B. Les consommateurs ont des habitudes et des attentes issues des "apps".
- C. Le time to value doit s'accélérer
- D. Tout ce qui précède

21. Laquelle des affirmations suivantes est vraie à propos de la théorie des contraintes?

- A. Tout processus comporte au moins une contrainte
- B. Un processus peut dépasser la capacité de ses contraintes
- C. Un processus peut être plus efficace que son maillon le plus faible
- D. L'optimisation des contraintes est le seul moyen pour améliorer un processus

22. Parmi les éléments suivants, lequel n'est PAS une contrainte courante ?

- A. Architecture à couplage faible
- B. Évaluations de sécurité
- C. Mise en place et exécution des tests
- D. Création d'environnement

23. Lequel des éléments suivants est un exemple de boucle de feedback ?

- A. Tableaux de bord
- B. Partage d'informations entre les pilotes d'exploitation
- C. Journaux de production
- D. Tout ce qui précède

24. Lors de la cartographie de la chaîne de valeur, Sandra et son équipe ont constaté que leur processus de changement, qui fait appel à de nombreuses personnes pour avis consultatif, interrompt et ralentit leur travail. Ils ont également constaté dans le dernier rapport portant sur les opérations de l'organisation, que les processus de changement important étaient négativement corrélés aux performances organisationnelles. Que pourraient-ils mettre en place pour améliorer leur processus de changement ?

- A. ITIL
- B. Agile
- C. Agile Service Management
- D. Lean

25. Pourquoi y a-t-il moins de ruptures dans la production quand "le décalage à gauche" est utilisé ?

- A. Tout faire au début entraîne moins de travail par la suite
- B. Une planification approfondie permet d'être certain d'avoir pensé à tout
- C. Les anomalies sont détectées et résolues plus rapidement
- D. C'est faux. Le décalage doit avoir lieu à droite

26. Lequel des éléments suivants est un exemple de gaspillage de type "Transport" ?

- A. Défaillances et erreurs connues
- B. Multiples transferts, courriels ou réunions
- C. Logiciels ou infrastructures inutilisés
- D. Sur-ingénierie

27. Qu'est-ce qui est vrai à propos du changement de culture ?

- A. Vous ne pouvez pas changer les gens ; ils ne peuvent changer qu'eux-mêmes
- B. Vous n'avez pas besoin d'impliquer les parties prenantes
- C. Cela coûtera moins chère que ce qui est prévue
- D. Les gens acceptent le changement même lorsqu'ils ne participent pas

28. Manuel a lu des articles sur DevOps et pense qu'il est possible d'améliorer la façon de travailler dans son organisation. Il a commencé à en parler aux personnes autour de lui et a constaté un intérêt grandissant pour le sujet. Il envisage d'organiser un atelier de présentation. Pourquoi devrait-il le faire ?

- A. Il pourrait attirer l'attention du PDG
- B. D'autres innovateurs se présenteront probablement
- C. Il ne devrait pas se donner la peine, personne ne viendra
- D. Si la majorité tardive est présente, il saura que ce type d'innovation a déjà été mis en place

29. Un leader transformationnel...

- A. Accepte le statu quo
- B. Critique l'équipe
- C. Commande et réprimande
- D. Comprend la stratégie de l'entreprise

30. Que devrions-nous mesurer lorsque nous utilisons les principes et pratiques DevOps pour améliorer la performance organisationnelle ?

- A. Maturité
- B. Performance individuelle
- C. Productivité
- D. Valeur

31. Par quoi faut-il commencer pour améliorer l'automatisation ?

- A. Automatiser tous les processus tels qu'ils sont
- B. Définir l'architecture
- C. Construire une toolchain qui n'évoluera pas
- D. Ne pas s'inquiéter du suivi

32. Parmi les propositions suivantes, laquelle est un bon moyen de favoriser les nouveaux comportements ?

- A. Organiser des hackathons
- B. Partager des idées à l'aide de médias sociaux
- C. Mettre en place des communautés de pratique
- D. Tout ce qui précède

33. Lequel des éléments suivants n'est PAS une caractéristique de la culture de la sécurité ?

- A. Effectuer des post-mortem sans faire de reproches
- B. Evaluer les incidents
- C. Adopter les SPOF
- D. Le Cordon d'Andon

34. Pourquoi Kanban est-il utile ?

- A. Il permet un nombre illimité de travaux en cours (WIP)
- B. Il permet de pousser le travail en équipe
- C. Il maximise les pertes et les temps morts dans un processus
- D. Il rend le travail visible

35. Lorsque vous optimisez pour la stabilité en utilisant les principes et les pratiques DevOps, que sacrifiez-vous ?

- A. La vitesse
- B. La qualité
- C. Rien
- D. Les personnes

36. Plus que toute autre chose, DevOps est...

- A. Un mouvement culturel
- B. Seulement une automatisation de tout ce qui est possible
- C. Simplement une extension de l'agile
- D. Simple à comprendre et à mettre en oeuvre

37. Quelle mesure n'est pas une des quatre mesures clés dans DevOps ?

- A. Fréquence de déploiement
- B. Délai entre le commit et les tests
- C. Le délai moyen de rétablissement des services après un incident
- D. Le taux d'échec des changements

38. Nik a mis en oeuvre des pratiques agiles pour améliorer le flux de travail au sein de son équipe. Cela a permis de rapprocher les personnes chargées du développement et des opérations informatiques. Grâce à une combinaison livraison continue/surveillance, il a créé de courtes boucles de feedback de la part des clients. Il veut maintenant accélérer l'innovation. Sur laquelle des trois voies doit-il se tourner ?

- A. La première voie
- B. La deuxième voie
- C. La troisième voie
- D. Tous les voies

39. La livraison continue...

- A. Fournit un feedback rapide et automatisé sur l'état de préparation à la production d'un système
- B. Donne la priorité au travail sur les nouvelles fonctionnalités plutôt qu'au maintien du logiciel livrable
- C. S'appuie sur un pipeline de déploiement qui se déploie automatiquement à la demande
- D. Augmente le coût, les délais et les risques liés aux modifications incrémentielles

40. Jon met DevOps en place dans son organisation depuis un certain temps déjà et il se concentre sur la consolidation des acquis pour produire plus de changement. Qu'est-ce qu'il ne devrait PAS faire ?

- A. Communiquer les succès
- B. Taire les échecs
- C. Poursuivre l'investissement dans la formation
- D. Mettre à disposition des artefacts réutilisables