



Intelligence d'affaires - BI

Cours – Veille stratégique

Scoop.it!

Un outil pratique

- Crée en 2010 par Marc Rougier et Guillaume Decugis
- Plateforme en ligne de curation de contenu
- La curation = sélection, édition et partage de contenu existant
- Permet de créer un journal en ligne sur un sujet spécifique
- Possibilité de faire sa propre veille
- La partager à d'autres utilisateurs

Démonstration



How it works



Make it yours.

Scoop what matters to you and add your fresh perspective.



Show it off.

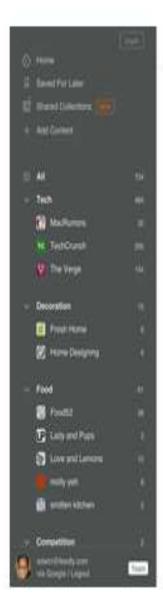
1-click publish to your social networks, blog, and a Google-friendly splash page.

Feedly

Variété des sources Organisation Centralisation

\$

Recherche Partage Résumé par email Surlignage et annotations



Home till faste pating (Yearn Eattern).





Apple TV Gains Updated NFL Channel With Game Pass Integration

The Apple 7V's existing MFL fice charmer was today revenient, changing the name to "MFL" and adding support for Came Place subscriptions. Timisph the updated charmed, MFL fame which have a Clarice Place automorphism son watch on 100+ MacRutimers I by Juli Clinion 7.3h.



Tep is An Adorable Fitness Tracking App That Works Like A. Tamanocchi

Remarker the Tamagasthot Those little minimum, wore great. A new OS age solved Tay oriented a Tamagasthi-free age for your phone to help you stay moderated when it comes to working out. Mine around if you want to fend your 4004. Tach Council Jay Romain Obtail Air.



Apple Seeds Eighth Beta of OS X El Capitan to Developers, Sixth Beta to Public Testers

Agent today introduct the signitir field of QS X III Capitan to developmen for saving purposes, meetly two weeks after releasing the several III Capitan being and more than text arranged and wiveling the specialing epitem of to 2018 500+ MacRatinson (1s) July Carrier I int.



Are you still using Apple Music?

Apple Most has officially been positions for two months now, and in that time that a few ups and itsens. Couplin home peeks, persisting tops, Apple Must have passaged in relition subscribers and sounding during the trial 1K. The Verge / by Most Singleson / Sn.

Eatsa, A Futuristic Restaurant Where Robot Cubbles Serve Quinoa

600+. Yair Crurch Hy Joan Committed Shi

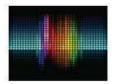
At #1: Raising your Digital Quotient

View in browser

McKinsey&Company

Top 10 in digitization | 2015

This year's most popular articles on digitization



1. Raising your Digital Quotient

Following the leader is a dangerous game. It's better to focus on building an organization and culture that can realize the strategy that's right for you. more

f Facebook

LinkedIn

▼ Twitter



2. What 'digital' really means

Everyone wants to go digital. The first step is truly understanding what that is. more

f Facebook

LinkedIn



3. An executive's guide to machine learning

It's no longer the preserve of artificial-intelligence researchers and born-digital companies like Amazon, Google, and Netflix. more

f Facebook

LinkedIn

4. Getting big impact from big data

New technology tools are making adoption by the front line much easier, and that's accelerating the organizational adaptation needed to produce results. more

🔞 En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur Web.

De: Gartner Peer Suggestions <suggestions@gartner.com>

À: Bartel, Michel (GBS)

Cc:

Objet: February Hotlist and NEW Knowledge Articles

The state of the state of the state of

Hot Topics



Developing An IT Service Catalog

by Bhaskar Chowdhury

Can you share your experience developing service catalog for IT in a healthcare payer organization. How did you do it (have you used any third party vendor)? Did it (service catalog) change how your IT organization is structured?



Enterprise Architecture - So What Do You Think It Is And It

Does?

by Sunil Rananavare

I wish there were a single consistent good definition which truly reflected what EA is; the lack of such a clear definition seems to create confusion among the followers of EA practice themselves.



BI Or Big Data?

by Rivaldo Guedes Correa Jr.

What would be the most appropriate architecture for a solution of large volumes of data from many service channels?

MORE HOT TOPICS





Sea



ADMANCED SEARCE







DASHBOARD

INITIATIVES

IT MARKETS

VENDORS

MANAGE TRACKS





INITIATIVE: Business Intelligence Competency Center

What You're Tracking

(I) Feb 5, 2016

The Rise of 'Data and Analytics' Roles Points to Digital Business Transformation

Gartner clients are creating new roles, job titles and duties referring to "data and analytics," a shift in wording that reflects the wider transformation to data-driven digital business. The... 1 Feb 4, 2016

Magic Quadrant for Business Intelligence and Analytics Platforms

The BI and analytics platform market's multiyear shift from IT-led enterprise reporting to business-led self-service analytics has passed the tipping point. Most new buying is of modern...

3 Jan 22, 2016

Overcoming Obstacles That Prevent the Deployment and Use of a Modern BI and Analytics Platform

There are significant obstacles to the successful deployment and use of a modern BI platform. To get started with the modernization of their BI initiative, BI leaders should follow these best...

Chi Bus

inve add bus BL

INITIATIVE: IT Governance

(1) Jan 14, 2016

Leading From the Heart: Mode 2 and the Art of Leading Self-Organizing Teams

Conventional management approaches and hierarchical structures don't work for Mode 2, as they are too rigid, too slow and stifle innovation. This research shows leaders how to design and lead a... 3 Oct 22, 2015

Simple Rules for CIOs to Thrive in a Complex World: Gartner Interview With MIT Sloan School's Donald Sull

Donald Sull is a senior lecturer at MIT Sloan School of Management and co-author of "Simple Rules: How to Thrive in a Complex World." Gartner talked with Sull about the key concepts in the book... (1) Sep 10, 2015

Toolkit: How to Implement a Reverse Mentoring Program to Accelerate Digital Skills Development

Digital business requires a digital-savvy workforce. CIOs and IT leaders can use reverse mentoring as an effective strategy to accelerate digital skills development and knowledge transfer across...

INITIATIVE: Microsoft Windows And Office

30, 2015

Windows 10 Impacts the Digital Workplace

Microsoft's Windows 10 operating system has a surprising number of elements that can be incorporated into digital workplace strategies. Digital workplace planners can use these to promote a more...

D Sep 21, 2015

Midmarket Context: 'What to Think of When Considering Office 365 or Google Apps for Work'

Midmarket IT leaders are wrestling with the decision of whether to adopt cloud office solutions. Maturity has reached that the point who Reading History

(a) Jul 27, 2015

Ten Things You Need to Know About Windows 10 for a Successful PC Deployment

Windows 10 fundamentally changes how PCs and other devices will be used and supported in enterprises. These are the key items that CIOs and senior IT managers ⊕ J Wh Offi

Mai to c corr Apr

9	Gartner Feedback	tner Feedback For Review: How was Magic Quadrant for Enterprise Integration Platform as a Service, Worldwide?			
d	Gartner Feedback	ack For Review: How was Integration Leaders Must Understand the Five Approaches to Integration Delivery?			
3	Gartner Feedback				
	Gartner Feedback	For Review: How was Mobility Unlocks Digital Business Moments?			
à	Gartner Feedback	For Review: How was Hype Cycle for Business Continuity Management and Π Disaster Recovery Management, 2			
à	Gartner Feedback	For Review: How was Hype Cycle for Operational Technology, 2014?	mar. 2015-06-09 08:09		
Ga	artner Peer Connect (1 élément)				
à	Gartner Peer Connect	Welcome to the Community: Tips to Get You Started	lun. 2016-02-01 13:39		
Ga	artner Peer Suggestions (7 éléments, 2 non lu(:	s))			
1	Gartner Peer Suggestions	February Hotlist and NEW Knowledge Articles	lun. 2016-02-08 11:22		
	Gartner Peer Suggestions				
	Gartner Peer Suggestions	er Peer Suggestions November Monthly Hotlist Score Gartner's Digital to the Core E-Book er Peer Suggestions October Monthly Hotlist Score Gartner's Digital to the Core E-Book er Peer Suggestions September Monthly Hotlist and Your Access to Peer Knowledge Base			
	Gartner Peer Suggestions				
	Gartner Peer Suggestions				
1	Gartner Peer Suggestions				
ı	Gartner Peer Suggestions	The Annual "May Madness" is Afoot on the Forums!	lun. 2015-05-11 11:33		
	artner Personalized Suggestions (66 éléments,	26 page ladel)			
d	Gartner Personalized Suggestions	Top Magic Quadrants Your Peers Are Reading This Month	ven. 2016-02-05 12:39		
a a	Gartner Personalized Suggestions	Top Magic Quadrants Your Peers Are Reading This Month	ven. 2016-02-05 12:39		
	Gartner Personalized Suggestions	Conversations Because You Read Hype Cycle for Business Intelligence and Analytics 2015	lun. 2016-02-01 10:33		
	Gartner Personalized Suggestions				
	Gartner Personalized Suggestions	Top 10 Conversations Your Peers Are Having Right Now			
	Gartner Personalized Suggestions				
	Gartner Personalized Suggestions				
N .	Gartner Personalized Suggestions				
1					
	Gartner Personalized Suggestions	because rou Read Critical Capabilities for Advanced Arialytics Flactorins	Jea. 2010-01-14 10:02		
	Gartner Personalized Suggestions Gartner Personalized Suggestions	alarm management capabilities: What Your Peers Are Discussing This Week	jeu. 2016-01-14 10:02 jeu. 2016-01-07 10:43		

Plan du cours



- Introduction
- Un peu d'histoire
- Les concepts
 - Qu'est-ce que la veille?
 - Pourquoi faire de la veille
 - Les différentes types de veille
 - Les objectifs de la veille
 - Les sources
 - Les acteurs
 - Le cycle de veille
- La veille sur internet
 - Les concepts généraux
- Conclusion





Veille stratégique



La pratique de la veille

Fournir la **bonne information**, au bon moment, à la bonne personne pour lui permettre de prendre la bonne décision, de bien agir et idéalement de faire évoluer son environnement dans un sens propice.





Qu'est-ce que la veille?

- « La veille est une fonction qui s'inscrit dans une pratique de gestion des ressources de l'information pour rendre l'organisation plus intelligente et compétitive. » (P. Bergeron)
- « La veille est une activité continue et en grande partie itérative visant à une surveillance active de l'environnement pour en anticiper les évolutions. » (AFNOR)
- « La veille intégrée a pour but ultime l'innovation et le maintien ou la création d'avantages compétitifs permettant à l'entreprise ou à l'État de s'adapter aux mutations de leurs environnements » (M. Cartier).

« <u>La veille stratégique est le radar de l'entreprise, une composante de l'intelligence d'entreprise.</u>



 Par veille stratégique, nous désignons le processus informationnel par lequel <u>l'entreprise se met à l'écoute</u> anticipative de son environnement socio-économique dans le but d'ouvrir des fenêtres d'opportunités et de réduire les risques liés à l'incertitude. »

Source: H. Lesca,94 (Equipecertifiée ISO 9001 en 1998 en : Recherche, Intervention et Formation en Veille Stratégipge

Veille stratégique





Les concepts Typologie de la veille





 La veille stratégique est la somme des veilles : technologique, commerciale, concurrentielle, environnementale, économique, géographique, sociétale, géopolitique,...





Veille Commerciale Veille Sociétale Veille technologique Veille géopolitique Veille concurrentielle Veille Sociétale VEILLE STRATEGIQUE

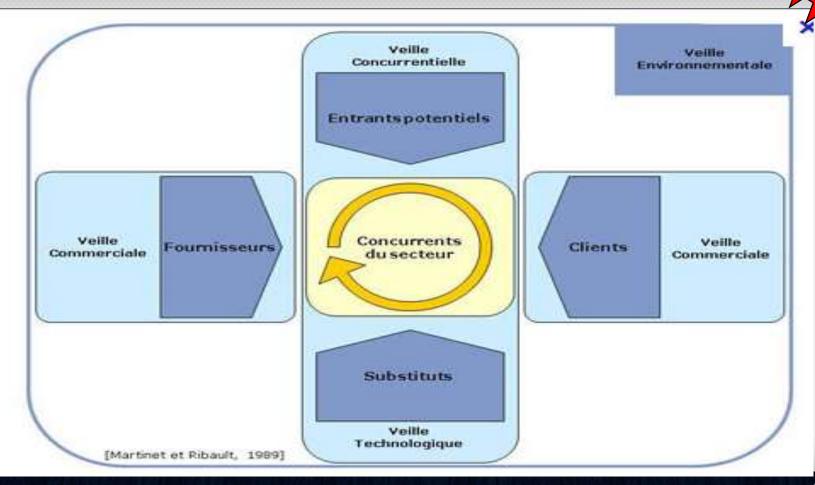
Action, décision

INTELLIGENCE ECONOMIQUE

Influence:



Les cinq forces qui conditionnent l'entreprise





Veille stratégique

*

- Orientée planification
 - Quelles décisions doit-on prendre concernant tel axe de développement?
 - Quels sont les marchés émergents?
 - Quelles sont les technologies émergentes?
 - Quels sont les secteurs prometteurs?



La veille technologique

- Recueillir les informations permettant de devancer des innovations technologiques ou d'investir en toute sécurité.
- Activité par laquelle l'entreprise identifie les techniques ou technologies mises en œuvre par ses clients, ses fournisseurs, ses partenaires et ses concurrents, dans le cadre de son domaine d'activité, pour suivre les évolutions pouvant influencer non seulement son avenir mais aussi celui de ses clients, ses fournisseurs, ses partenaires, ses concurrents, et mettre en place des mesures de protection.

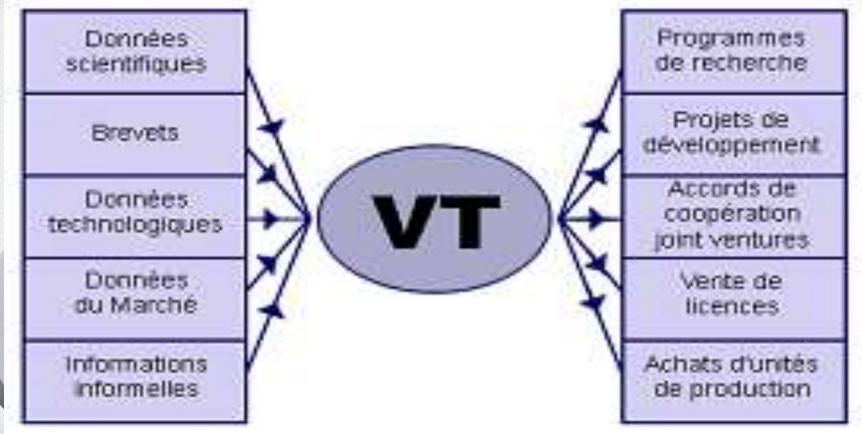
Orientée besoins ou innovation

- Qui fait quoi?
- Où? Comment?
- Et avec quelles normes?

Une *typologie* est une démarche méthodique consistant à définir ou étudier un ensemble de types, afin de faciliter l'analyse, la classification et l'étude de ...

A quoi sert la veille technologique?







	Niveau Graduation		Actions		
	TACTIQUE	Veille spécialisée ou sectorielle	-	surveillance de l'environnement(juridique, concurrentiel, commercial, technologique,).	
		Veille stratégique ou globale	-	approche globale: fédération des différentes veilles de l'entreprise et intégration de la dimension strtégique Démarche plus orientée vers la prise de décision	
S	STRATÉGIQUE	Intelligence économique	-	intègre des actions d'influence et de lobbying Implique un ensemble large d'acteurs dans l'entreprise Met en place une culture collective de l'information Un véritable mode de management.	



 Les enjeux de la veille sont multiples et visent notamment à :



- Évaluer sa position par rapport à celles des autres
- Réduire l'incertitude dans la prise de décision
- Saisir les opportunités pour prendre plus de parts de marché
- Innover et créer des avantages compétitifs
- Anticiper les évolutions de la concurrence, du marché et de la règlementation
- Pérenniser son activité dans un environnement concurrentiel et d'ouverture totale de marché.



Veille stratégique





Les concepts Pourquoi faire de la veille?



Pourquoi faire de la veille?



- Mondialisation des échanges donc concurrencé internationale accrue
- Développement exponentiel des nouvelles technologies. L'information devient une matière première stratégique
- Ouverture généralisée des marchés, pays émergents deviennent concurrents même dans les domaines de l'innovation technologique
 - => adaptation nécessaire pour accroître la compétitivité et protéger leur savoir faire.

Pourquoi faire de la veille?



Les secteurs ne sont plus protégés



Veille stratégique





Les concepts Les sources



Les sources

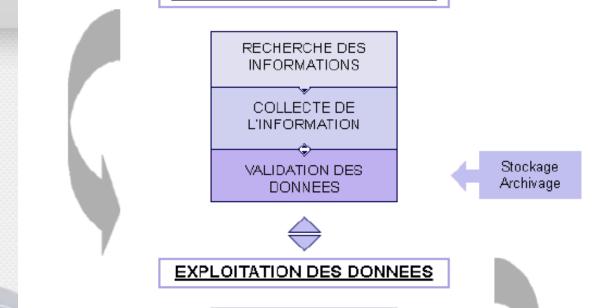


Les types d'information

	Structure de l'information	Nature	Sources	Support
	Information de type texte: (40%)	Sources formelles Informations blanches	Publications scientifiques Colloques Brevets Littérature technique Thèse Norme Informatique société Rapports externes	Papier Électronique(bases de données, Internet) Pratique(microfilm, microfiche) Laser(CD, DVD)
	Information de type expertise: (10%)	Sources formelles et informelles Information grises et noires	Mémoire de l'entreprise Information interne	Papier Électronique(bases de données internes, Internet)
/	Information floue: (40%)	Sources informelles Information grises et noires	Réseaux de personnes d'origine diverses	Oral Électronique (Internet)
	Information de type foire et salon: (10%)	Sources formelles et informelles Information blanches et grises	Publicité Brochures Recueil d'informations orale s a valider	Papier Oral Électronique (Internet)

Les sources





SURVEILLANCE DES SOURCES







TRAITEMENT ET ANALYSE

DIFFUSION

UTILISATION

Veille stratégique



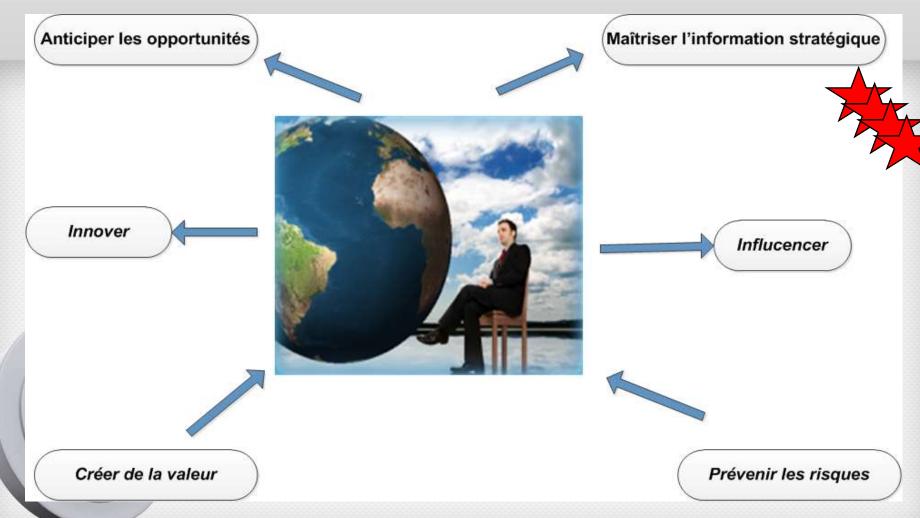


Les concepts Les objectifs





Les objectifs



Les objectifs



 Ce qui fait la différence entre les concurrents, c'est leur capacité à intégrer les événements extérieurs et à y réagir, il n'en reste pas moins vrai que l'aptitude à percevoir et analyser les signaux de l'environnement lointain avant les autres constituera un avantage appréciable". (Source : http://www.fsa.ulaval.ca/personnel/vernag/PUB/veille.html)

Veille stratégique



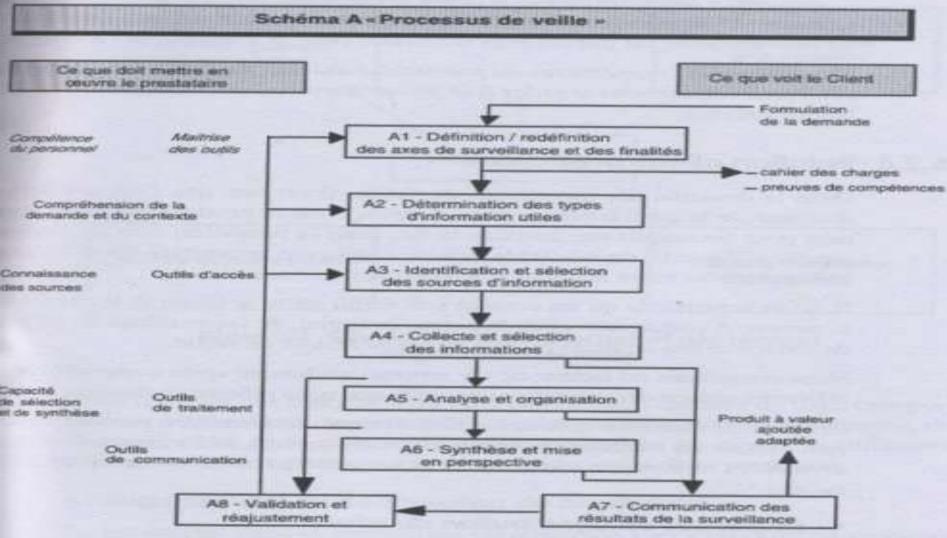


Les concepts Le cycle de la veille



Le cycle de veille





Processus de veille de la norme AFNOR XP50-053système de veille. Paris : AFNOR, 1998.

Le cycle de veille



- La veille : accès à l'information (2 méthodes)
 - PULL: l'usager va chercher l'information
 - recherche précise mais qui demande du temps
 - historiques de recherche, signets web, consultation de
 - sommaires de revues, personnes ressources...
 - PUSH : l'information vient à l'usager
 - gain de temps mais risque de surabondance de l'information
 - profils et alertes par e-mail, fils rss...



Veille stratégique





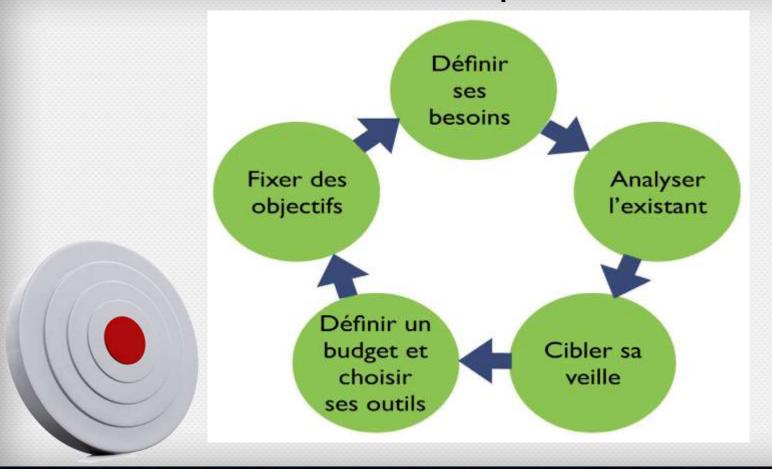
Veille internet Les concepts généraux







Comment définir son plan de veille



Veille sur internet

Manière PULL (Tirer)

- Consiste à tirer vers soi des informations.
- Effectuer les recherches afin de collecter les informations souhaitées.



Manière PUSH (Pousser)

- Consiste à pousser vers soi les informations.
- Les outils mis en place vont permettent de recevoir les informations souhaitées.
- C'est le système choisi (par exemple : liste de diffusion) qui apporte l'information, la "pousse".

Veille internet



- Les actions de veille sur l'Internet peuvent être décomposées en 4 phases, indépendantes ou non les unes des autres:
 - Étape 1 Recherche des Informations
 - Étape 2 Création des Carnets de Veille
 - Étape 3 Surveillance des sources (Suivi des pages web)
 - Étape 4 Exploitation des données



Veille internet



Les outils

- Ils se ressemblent tous dans leurs grands principes, certains intègrent plusieurs fonctions.
- Classés en 5 grandes catégories
 - Les moteurs ou méta-moteurs de recherches
 - 2. Les logiciels de veille ou de classement documentaires
 - Les logiciels de diffusion de l'information aux destinataires de la veille
 - 4. Les logiciels d'analyse d'information
 - 5. Les solutions intégrées de veille et de knowledge management.



Veille internet



- Deux outils simples permettent pourtant de mener une veille efficace...
 - Les alertes Goog Google Alertes

Google, tout le monde le sait, est avant tout un moteur de recherche, mais Google offre aussi un panel d'outils très utiles, pour créer une campagne de publicité sur le Web, pour partager ses documents, pour examiner des sites Internet à la loupe,...



Le réseau social Twitter



Conclusion



- La veille stratégique regroupe donc l'ensemble des activités de veille et consiste en un processus anticipatif d'<u>observation</u> et d'<u>analyse</u> de l'environnement, suivi de la diffusion ciblé des informations utiles à la prise de décision.
- Le veilleur stratégique est à l'affût de tout ce qui se passe, se dit et s'invente dans les domaines qui l'intéressent.
- Son rôle:
 - Anticiper les tendances du secteur
 - Détecter les opportunités de développement et les risques
 - Procurer ainsi un avantage concurrentiel à l'entreprise
 - Capte des informations stratégiques sur le Web et dans des bases de données spécialisées, les analyse et les utilise.
 - Maîtrise les méthodes et les outils de veille et suit de près les évolutions du Web.



Conclusion



- Avantages de faire de la veille
 - Meilleure compréhension de l'environnement de l'entreprise
 - Identification des opportunités et des menaces
 - Amélioration des relations avec les clients et les partenaires
 - Fournisseurs et investisseurs
 - Réduire l'incertitude dans la prise de décision
 - Identification des occasions d'affaires
 - Produits et services innovateurs



Conclusion



- Veiller
- E-veiller
- RE-veiller
- SUR-veiller





Système **d'aide à la décision** qui observe et analyse l'environnement scientifique, technique, technologique et les impacts économiques présents et futurs pour en déduire les menaces et les opportunités de développement