

არჩეული ფილტრები

ავტორი:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური
(ადმინისტრატორი)

გენერირების თარიღი:

4 ოქტომბერი 2021 14:43

კვარტალი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი, აპრილი, მაისი, ივნისი, ივლისი, აგვისტო

შესრულების სტატუსი:

ნაწილობრივ შესრულდა

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.4: ცენტრის საქმიანობა მიმდინარეობს გამჭვირვალედ, დაინტერესებული მხარეებისათვის ხელმისაწვდომია ცენტრის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია

აქტივობა:

1.4.1. ცენტრის ოფიციალური ელექტრონული ფოსტა info.eqe.ge-ის ადმინისტრატორის მუშაობის სტანდარტის შემუშავება და დანერგვა

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

აღამიანური რესურსების მართვის და საქმისწარმოების სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

იურიდიული სამსახური

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

- ადმინისტრატორი საქმიანობას წევს შემუშავებული სტანდარტის შესაბამისად. გაზრდილია info@eqe.ge -ის საშუალებით მიღებული ინფორმაციის კმაყოფილების მაჩვენებელი.
 - შემუშავებული სტანდარტი
 - მომხმარებელთა გამოკითხვის შედეგები

აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

-

სტატუსი:

ნაწილობრივ შესრულდა

პროცენტი:

75 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

საქართველოში ახალი კორონავირუსის (COVID-19) გავრცელების აღკვეთის მიზნით გასატარებელი ღონისძიებების ფარგლებში, სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი 2020 წლის 16 მარტიდან გადავიდა დისტანციურ მუშაობაზე და

მომხმარებლებს ელექტრონულად (მხოლოდ info@eqe.ge - მეშვეობით) შესთავაზა მომსახურება. აღნიშნული გამოწვევის პირობებში და ცენტრის მიერ სათანადო მომსახურების შეფასებისათვის გადაწყდა დისტანციურად გაწეული მომსახურების ხარისხის შეფასება, მისი დადებითი და უარყოფითი მხარეების გამოვლენა და განვითარების საჭიროებების დასახვა. ამ მიზნით, დისტანციურად მუშაობის პირობებში ჩატარდა მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა. კვლევის მიზანს შეადგენდა ცენტრის სერვისების მომხმარებელთა კმაყოფილების დონის განსაზღვრა და ცენტრის სერვისების გაუმჯობესება. 2020 წლის ზემოაღნიშნული კვლევის შედეგებზე დაყრდნობით. ასევე, იმ მიზნიდან გამომდინარე, რომ ცენტრი მუდმივად ზრუნავს მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაზე, შეიქმნა ცენტრის ოფიციალური ელექტრონული ფოსტის - info@eqe.ge ადმინისტრირების სტანდარტი, რომლის მიზანია დისტანციურ რეჟიმში ცენტრის სერვისებით მოსარგებლე მომხმარებლისთვის შესაბამისი მომსახურების (ელექტრონული ფორმით ინფორმაციის მიღება/გაცემა) უზრუნველყოფა, ქცევისა და კომუნიკაციის ზოგადი წესების განსაზღვრა. აღნიშნული სტანდარტი განსაზღვრავს ცენტრის მომხმარებლის (ელ.ფოსტით მოსარგებლე ფიზიკური ან/და იურიდიული პირის) მომსახურების პროცესში ოფიციალური ელექტრონული ფოსტის ადმინისტრირებას. სტანდარტის დაცვა სავალდებულოა ელ.ფოსტის მართვაზე პასუხისმგებელი ცენტრის თანამშრომლისათვის, ცენტრის სტრუქტურული ერთეულებისთვის და ცენტრთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფი სხვა პირებისთვის. ელექტრონული ფოსტის ადმინისტრირატორი ზრუნავს მომხმარებლის ხარისხიან და ეფექტიან მომსახურებაზე, თავის საქმიანობას წარმართავს სტანდარტის შესაბამისად, რაც გამოიხატება სამუშაო პროცესების უწყვეტობაში. 2021 წლის ბოლოს დაგეგმილია მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა, რაც კიდევ ერთხელ გამოავლეს დისტანციურ რეჟიმში ცენტრის მომსახურების ხარისხს.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [- 13 აპრილი 2021](#)
- [კმაყოფილების კვლევა - 13 აპრილი 2021](#)
- [info@eqe.ge -ს ადმინისტრირების სტანდარტი - 13 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 3.4: საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამის აკრედიტაციის პროცედურებისა და სტანდარტების გამჭვირვალობა და სანდოობა უზრუნველყოფილია

აქტივობა:

3.4.1 . სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკის შესწავლა და ანალიზი

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი, აპრილი, ივნისი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების აკრედიტაციის პროცესის ადმინისტრირებაზე პასუხისმგებელი პირი

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. მოქმედი სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკა (ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნები, საბჭოს სხდომის ოქმები, დაინტერესებულ მხარეთა უკუკავშირი) შესწავლილია და აღნიშნულის შესაბამისად მომზადებულია ანალიზის დოკუმენტი.
 - ანალიზის დოკუმენტი

ადამიაური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

პროგრამული უზრუნველყოფა

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

არ არის დაწყებული

პროცენტი:

50 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

მიმდინარეობს სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკის შესწავლა და ანალიზი UNDP-ის მხარდაჭერით და საჯარო სამსახურის ბიუროს ჩართულობით, დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ. არსებულ სტანდარტებთან და პროცედურებთან დაკავშირებით ჩატარებულია 9 სამუშაო შეხვედრა/ჩაღრმავებული ინტერვიუ შემდეგ დაინტერესებულ მხარეებთან: აკრედიტებული პროფესიული საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების განმახორციელებელი დაწესებულებები, ექსპერტთა კორპუსის წევრები, აკრედიტაციის საბჭოს წევრები და ელექტრონული პლატფორმის კონცეფციის შემუშავებული ჯგუფის წარმომადგენელთან. პროგრამების არსებულ ხარისხის უზრუნველყოფის გარე მექანიზმთან მიმართებით არ დასრულებულა კვლევის პროცესი. ამ ეტაპზე წარმოდგენილია ელექტრონული ფორმით/შეთოდით პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფასთან მიმართებით კვლევის სამუშაო დოკუმენტი, სადაც გათვალისწინებულია ის საკითხები, რომლებიც შესაძლოა დამატებით აისახოს არსებულ სტანდარტებში. კვლევის საბოლოო პროდუქტის წარმოდგენის შემდეგ მოხდება მისი განხილვა ცენტრის და სხვა დაინტერესებული მხარეების მიერ, შემდგომი რეაგირების მიზნით (შესაძლო ცვლილებები - აკრედიტაციის დებულებებში).

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [დოკუმენტი - 29 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 3.4: საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამის აკრედიტაციის პროცედურებისა და სტანდარტების გამჭვირვალობა და სანდოობა უზრუნველყოფილია

აქტივობა:

3.4.2. აკრედიტებული პროფესიული განვითარების პროგრამების 2019-20 წლების რეიტინგებისა და გადამზადებული საჯარო მოხელეების შეფასების ანალიზი

განხორციელების პერიოდი:

მარტი, აპრილი, ივნისი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების აკრედიტაციის პროცესის ადმინისტრირებაზე პასუხისმგებელი პირი

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. მსმენელთა კმაყოფილების დონის მიხედვით აკრედიტებული პროგრამების 2019-2020 წლების რეიტინგებსა და გადამზადებულ საჯარო მოხელეთა შეფასების შედეგების საფუძველზე განხორციელებულია ანალიზი.
 - ანალიზის დოკუმენტი

ადამინური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

არ არის დაწყებული

პროცენტი:

25 %

შენიშვნა:

სსიპ - საჯარო სამსახურის ბიურო

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

მიმდინარეობს აკრედიტებული პროფესიული განვითარების პროგრამების 2019-20 წლების რეიტინგებისა და გადამზადებული საჯარო მოხელეების შეფასების ანალიზი. აღნიშნული აქტივობა ხორციელდება საჯარო სამსახურის ბიუროს ჩართულობით, UNDP-ის მხარდაჭერით, დამოუკიდებელი მკვლევარის მიერ. კვლევა არ დასრულებულა, გადამზადებული საჯარო მოხელეების სიმრავლიდან გამომდინარე, რაოდენობრივი კვლევის მონაცემების დამუშავება მიმდინარეობს ამ ეტაპზე. კვლევის საბოლოო პროდუქტის

წარმოდგენის შემდეგ მოხდება მისი განხილვა ცენტრის და სხვა დაინტერესებული მხარეების მიერ, შემდგომი რეაგირების მიზნით.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 4: დანერგილია ზოგადი განათლების სპეციფიკაზე მორგებული ხარისხის უზრუნველყოფის ეფექტური მექანიზმები, რომლებიც ითვალისწინებს ეროვნულ თავისებურებებს, საუკეთესო უცხოურ პრაქტიკას და საგანმანათლებლო სერვისების ხელმისაწვდომობის თანამედროვე გამოწვევებს

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 4.1: ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის სტანდარტები და ხარისხის უზრუნველყოფის პროცედურები ხელს უწყობს ავტორიზაციის პროცესის გამჭვირვალებას და ზრდის საქართველოში მიღებული ზოგადი განათლებისადმი სანდოობას

აქტივობა:

4.1.1. ავტორიზაციის პროცესის გამჭვირვალობისა და სანდოობის კვლევა

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი, აპრილი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

ზოგადი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. კვლევის შედეგად დადგინდა ავტორიზაციის სტანდარტების გამჭვირვალობისა და პროცედურების სანდოობის თვისებრივი და რაოდენობრივი მაჩვენებლები
 - კვლევის დოკუმენტი

აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

პროგრამული უზრუნველყოფა

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

ნაწილობრივ შესრულდა

პროცენტი:

50 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

კვლევის ფარგლებში ჩატარდა ინტერვიუ სხვადასხვა სამიზნე ჯგუფისგან შემდგარ აუდიტორიასთან (საბჭოს წევრები, ექსპერტები, დაწესებულების წარმომადგენლები). ინტერვიუს ფარგლებში მიღებულ იქნა უკუკავშირი შემდეგ საკითხებთან მიმართებით: ავტორიზაცია, როგორც ხარისხის გარე შეფასების მექანიზმი, უზრუნველყოფს თუ არა ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულების სრულფასოვან შეფასებას; იძლევა თუ არა მოქმედი სტანდარტები სკოლის განვითარების შესაძლებლობას და რამდენად არის სტანდარტის შეფასება განვითარებაზე ორიენტირებული; არის თუ არა მოქმედი სტანდარტების შეფასების კრიტერიუმები და შესრულების ინდიკატორები მკაფიოდ განსაზღვრული; უნდა ითვალისწინებდეს თუ არა სტანდარტი სკოლის სპეციფიკას/თავისებურებებს (მაგ. მცირეკონტიგენტიანი სკოლა, მაღალმთიან რეგიონში არსებული); რომელი ძირეული საკითხების შეფასების საშუალებას არ ითვალისწინებს მოქმედი სტანდარტი. უკუკავშირის შედეგები ასახული იქნება კვლევის ანალიზის დოკუმენტში. კვლევის ფარგლებში იდენტიფიცირდა ზოგადი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის გარე მექანიზმების მიმართულებით გასაუმჯობესებელი საკითხები და შემუშავდა განვითარების კონცეფცია. კონცეფციის საფუძველზე მომზადებულია საკანონმდებლო ცვლილებების პროექტები, „ზოგადი განათლების შესახებ“ და „ხარისხის განვითარების შესახებ“ საქართველოს კანონებში. პროექტები გადაგზავნილ იქნა საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროში ინიცირების მიზნით. საკანონმდებლო ცვლილებების შემდეგ დაგეგმილია ცვლილებების პროექტის მომზადება „საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის დებულებაში“. აღნიშნულის შესაბამისად, ამ ეტაპზე მიმდინარეობს ხარისხის უზრუნველყოფის განვითარების კონცეფციის წარდგენა პროცესში ჩართულ ყველა დაინტერესებულ მხარესთან. შეხვედრების შემდეგ სამიზნე ჯგუფებს

გადაეგზავნებათ შესაბამისი კითხვარი, რომელიც მოიცავს საკითხებს როგორც არსებული მექანიზმების შეფასებასთან, ასევე, დაგეგმილ ცვლილებებთან დაკავშირებით. უკუკავშირის შედეგები ასახული იქნება კვლევის ანალიზის საბოლოო დოკუმენტში.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 5: მოქმედებს პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის საუკეთესო, ევროპულ გამოცდილებაზე დაფუძნებული, სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს/ხელს უწყობს პროფესიული განათლების სფეროში საქართველოში გაცემული კვალიფიკაციებისადმი ნდობას სწავლის გაგრძელების ან/და ეროვნულ და საერთაშორისო შრომის ბაზარზე დასაქმების მიზნებისათვის

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 5.1: პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის, ასევე პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების სტანდარტები და არსებული პრაქტიკა უზრუნველყოფს პროცესის გამჭვირვალობას, სანდოობას და მასში კერძო სექტორის ჩართულობას

აქტივობა:

5.1.6. პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის, ასევე პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკის სანდოობისა და გამჭვირვალობის შესწავლა და ანალიზი

განხორციელების პერიოდი:

ივნისი, ივლისი, აგვისტო

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. ანალიზის დოკუმენტი ადგენს პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის, ასევე პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკის სანდოობასა და გამჭვირვალობას, რომელშიც ასახულია ასევე კერძო სექტორის ჩართულობა
 - ანალიზის დოკუმენტი

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

ნაწილობრივ შესრულდა

პროცენტი:

75 %

შენიშვნა:

სამუშაო ჯგუფი

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სამსახურის ფარგლებში დაიწყო მოსამზადებელი სამუშაოები პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის, ასევე პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკის სანდოობისა და გამჭვირვალობის შესწავლის მიზნით, რომელიც ანალიზის დოკუმენტის სახით ჩამოყალიბდება. ამ მიზნით მიმდინარე წლის 15 ივლისის ცენტრის დრექტორის N 710644 ბრძანებით შეიქმნა სამუშაო ჯგუფი, რომელსაც დაევალა შემდეგი სამუშაოების შესრულება: 1. შეიმუშავოს კვლევისთვის საჭირო კითხვარი/კითხვარები; 2. განახორციელოს კვლევა; 3. განახორციელოს კვლევის ანალიზი და მიღებულ შედეგებზე დაყრდნობით შეიმუშავოს წინადადებები/დაგეგმოს შემდგომი აქტივობები კონკრეტული მიმართულებ(ებ)ით. მიმდინარე წლის 13-25 აგვისტოს ჩათვლით, კვლევა დაიგეგმა და განხორციელდა თვისებრივი დიზაინით, ჯგუფური დისკუსიის (ფოკუს ჯგუფის) მეთოდის საშუალებით, რომელიც ჩატარდა ონლაინ ფორმატში, Zoom-ის აპლიკაციის გამოყენებით, სამუშაო ჯგუფის მიერ შემუშავებული

თვისებრივი კვლევის გზამკვლევითა და კითხვარებით. აღნიშნულ ეტაპზე წარმოდგენილია კვლევის დოკუმენტის პირველადი ვერსია, რომელზეც მუშაობა გაგრძელდება სექტემბრის თვეში.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [- 29433379 - 28 ივლისი 2021](#)
 - [კვლევის პირველადი ანგარიში 03.09.2021 - 4 სექტემბერი 2021](#)
-