

# არჩეული ფილტრები

## ავტორი:

დავითიძის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური  
(ადმინისტრატორი 2)

## გენერირების თარიღი:

31 იანვარი 2022 18:03

## სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ განხორციელებული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

## კვარტალი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი, აპრილი, მაისი, ივნისი, ივლისი, აგვისტო, სექტემბერი, ოქტომბერი, ნოემბერი, დეკემბერი

## სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ განხორციელებული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

## სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 3.1: ცენტრის მიერ შეთავაზებული საგანმანათლებლო სერვისები შინაარსობრივად და პროცედურულად გამართულია.

## აქტივობა:

3.1.1. ნამდვილობის დადასტურების პროცესში, კვალიფიკაციების გათანაბრების საკითხის ნაწილში საკანონდებლო ინიციატივის მომზადება

## განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

## პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

საგანმანათლებლო სერვისების განვითარების სამსახური

## დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

იურიდიული სამსახური

## ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

- ცვლილებების ინიცირების პროექტში იდენტიფიცირებული და ასახულია ყველა შეუსაბამობა
  - ცვლილების პროექტი
  - განმარტებითი ბარათი

## აღმნიშვნელოვანი რესურსი:

არსებული რესურსი

## დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

## მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

## პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

## სტატუსი:

შესრულდა

## პროცენტი:

100 %

## შენიშვნა:

საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტრო

## კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

საქართველოში გაცემული საგანმანათლებლო დოკუმენტების ნამდვილობის დადასტურების პროცესში საგანმანათლებლო პროგრამის ხანგრძლივობის თაობაზე ინფორმაციის არარსებობისას ცენტრი განმცხადებლებს ვერ უწევს სრულფასოვან მომსახურებას - ვერ უთანაბრებს პირის განათლებას დღეს მოქმედ კვალიფიკაციებს/აკადემიურ ხარისხებს. სამსახურის მიერ

შემუშავებულ იქნა, ცვლილებების პროექტი, რომლის თანახმადაც, თანახმადაც "უმაღლესი განათლების შესახებ" საქართველოს კანონით გათვალისწინებული საგანმანათლებლო პროგრამებით სწავლებაზე სრულ გადასვლამდე, ასევე 2005-2006 სასწავლო წლის დაწყებამდე, საგანმანათლებლო პროგრამის დასრულების შედეგად მიღებული უმაღლესი განათლების დიპლომი გაუთანაბრდება მაგისტრის დიპლომს. აღნიშნული ცვლილება, საშუალებას მოგვცემს ჩამოყალიბდეს ერთიანი მიდგომა, გასწორდეს სამართლებრივი ხარვეზი, ვინაიდან ამჟამად ერთიდაიგივე სამართლებრივი ურთიერთობა განსხვავებულად რეგულირდება იურიდიული ძალის თავალსაზრისით ტოლფასი სამართლებრივი ნორმებით. შესაბამისად, პროგრამის ხანგრძლივობის კვლევის საჭიროება აღარ იდგება ნადვილობის დადასტურების პროცესში.

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [გათანაბრება - 14 აპრილი 2021](#)
- [სესიისთვის ნუსხა \(4\) - 14 აპრილი 2021](#)
- [- 14 აპრილი 2021](#)

#### **სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ განუვლი სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

#### **სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.1: ცენტრის მიერ შეთავაზებული საგანმანათლებლო სერვისები შინაარსობრივად და პროცედურულად გამართულია.

#### **აქტივობა:**

3.1.2 საქართველოში მიღებული განათლების (ოკუპირებული და ლიცენზირებული) აღიარების პროცედურის გამარტივება და დანერგული სერვისის შეთავაზების ინიცირება

#### **განხორციელების პერიოდი:**

იანვარი, თებერვალი, მარტი

#### **პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

საგანმანათლებლო სერვისების განვითარების სამსახური

#### **დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

იურიდიული სამსახური

#### **ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. მომზადებული ინიცირების პროექტი მოიცავს როგორც პროცედურულ, ასევე საფასურთან დაკავშირებულ ცვლილებებს
  - ცვლილების პროექტი
  - განმარტებითი ბარათი

#### **ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

#### **მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

#### **სტატუსი:**

შესრულდა

#### **პროცენტი:**

100 %

#### **შენიშვნა:**

საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტრო

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

ბრძანების მოქმედი რედაქციის ნორმების თანახმად ცენტრი ადმინისტრაციული წარმოების ფარგლებში ითხოვს კონკრეტულ ვადაში დასკვნის წარდგენას უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებიდან, რომლის გამოცემა დამოკიდებულია დაინტერესებული პირის გამოცდის შედეგებზე. წლების განმავლობაში დაგროვებული გამოცდილებიდან გამომდინარე, ზემოაღნიშნული ფაქტობრივი გარემოებების დადგომა ჭიანურდება და ცენტრი ვერ იღებს გადაწყვეტილებას საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ერთთვიან ვადაში, რის გამოც იძულებულია ადმინისტრაციული წარმოების დაწყებისთანავე გაზარდოს ადმინისტრაციული წარმოების ვადა 3 თვემდე და აღნიშნულის თაობაზე მოახდინოს განმცხადებლის წერილობით ინფორმირება. ცალკეულ შემთხვევებში დაწესებულების მხრიდან დასკვნის წარმოდგენა ვერ ხდება ხსენებულ 3-თვიან ვადაშიც კი. წარმოდგენილი ცვლილებების პროექტის თანახმად, საგანმანათლებლო დაწესებულების მიერ დასკვნის შემუშავების პროცესი (რომელშიც ცენტრი ამჟამად ფორმალურადაა

ჩართული) და მისი ცენტრში წარმოდგენა განხორციელდება ცენტრის მონაწილეობის გარეშე. ზემოაღნიშნული ცვლილება უზრუნველყოფს წარმოების ვადების დაცვას და ლიცენზირებულ რეჟიმში მიღებული განათლების აღიარების შემთხვევაში - დაჩქარებული სერვისის შეთავაზების საშუალებას.

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [98 განმარტებითი - 14 აპრილი 2021](#)
- [986-ბრძანებაში-ცვლილების-შეტანის-შესახებ-2 \(1\) - 14 აპრილი 2021](#)
- [1067 განმარტებითი - 14 აპრილი 2021](#)
- [1067-ბრძანებაში-ცვლილების-შეტანის-შესახებ-1 \(1\) - 14 აპრილი 2021](#)
- [- 14 აპრილი 2021](#)

**სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ განული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

**სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.1: ცენტრის მიერ შეთავაზებული საგანმანათლებლო სერვისები შინაარსობრივად და პროცედურულად გამართულია.

**აქტივობა:**

3.1.3 აპოსტილი/ლეგალიზაციის დაჩქარებული სერვისის შეთავაზების ინიცირება

**განხორციელების პერიოდი:**

აპრილი, მაისი, ივნისი

**პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

საგანმანათლებლო სერვისების განვითარების სამსახური

**დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

იურიდიული სამსახური

**ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. მომზადებული ინიცირების პროექტი მოიცავს საჭირო ცვლილებებს როგორც საკანონმდებლო, ასევე კანონქვემდებარე აქტში
  - ცვლილების პროექტი
  - განმარტებითი ბარათი

**ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

**მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

**სტატუსი:**

შესრულდა

**პროცენტი:**

100 %

**შენიშვნა:**

საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტრო; სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

ვინაიდან ამჟამად, აპოსტილი/ლეგალიზაციის საფასური ამჟამად შედგენს სახელმწიფო ბაჟს და ცენტრს აღნიშნული სერვისიდან შემოსავალი არ აქვს, საგანმანათლებლო სერვისების განვითარების სამსახურმა, დაითვალა აღნიშნული სერვისის თვითღირებულება, გაანალიზა წლიური სტატისტიკური მონაცემები და დაასაბუთა სახელმწიფო ბაჟის საფასურით შეცვლის აუცილებლობა. აპოსტილი/ლეგალიზაციის სერვისი გაიცემა სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთან თანამშრომლობით, სამსახურმა მათთან კომუნიკაციის საფუძველზე მომზადა შესაბამისი ცვლილებების პროექტები, განმარტებითი ბარათები და მიმართა ცენტრის დირექტორს, ზემოაღნიშნული პროექტების ინიცირების მიზნით. რაც შეეხება უშუალოდ დაჩქარებული სერვისის შეთავაზებას, ზემოაღნიშნული დამოკიდებულება, პირველ რიგში განათლების ხარისხის განვითარებისა და ბაჟის შესახებ კანონებში ცვლილებების განხორციელებაზე. დარგანაც თუ ბაჟის შეცვლა არ მოხდება საფასურით, შეუძლებელია დაჩქარებული სერვისით სარგებლობის საფასურის განსაზღვრა, ვინაიდან ჯერ დადგენილი არაა, საერთოდ საფასური.

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [N936-N170-ბრძანებაში-ცვლილების-პროექტი-\(1\)-\(1\) - 5 ივლისი 2021](#)
- [N405-დადგენილების-ცვლილების-პროექტი-\(2\)-\(1\) - 5 ივლისი 2021](#)
- [N508-დადგენილების-ცვლილების-პროექტი-FINAL-\(1\)-\(1\)-\(1\) - 5 ივლისი 2021](#)
- [შესახებ-კანონი-განმარტებითი - 5 ივლისი 2021](#)
- [შესახებ-კანონში-ცვლილება-\(1\)-\(1\)-\(2\)-\(1\) - 5 ივლისი 2021](#)
- [ხარისხის-განვითარების-შესახებ-\(1\)-\(1\) - 5 ივლისი 2021](#)
- [- 5 ივლისი 2021](#)
- [1 - 5 ივლისი 2021](#)
- [-კანონის-განმარტებითი - 5 ივლისი 2021](#)

**სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ განული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

**სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.1: ცენტრის მიერ შეთავაზებული საგანმანათლებლო სერვისები შინაარსობრივად და პროცედურულად გამართულია.

**აქტივობა:**

3.1.4 ცენტრის მიერ დიპლომის გაცემის დაჩქარებული სერვისის შეთავაზების ინიცირება

**განხორციელების პერიოდი:**

იანვარი, თებერვალი, მარტი

**პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

საგანმანათლებლო სერვისების განვითარების სამსახური

**დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

იურიდიული სამსახური

**ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. მომზადებული ინიცირების პროექტი მოიცავს საფასურთან დაკავშირებულ ცვლილებებს
  - ცვლილების პროექტი
  - განმარტებითი ბარათი

**ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

**მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

**სტატუსი:**

შესრულდა

**პროცენტი:**

100 %

**შენიშვნა:**

საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტრო

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

მოქმედი კანონდებლობის გათვალისწინებით, დიპლომის გაცემა ხორციელდება სათანადო განცხადების რეგისტრაციიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში. გასათვალისწინებელია ის გარემოება, რომ ხშირ შემთხვევაში განმცხადებლები ითხოვენ განცხადების განხილვას შემჭიდროვებულ ვადებში (აღნიშნულის თაობაზე უთითებენ ან თავად განცხადებაში ან უფრო ხშირად ცენტრს ატყობინებენ ცხელი ხაზის მეშვეობით), რათა დროულად მოხდეს დიპლომის გაცემა და მათი დროული წარდგენა დასაქმების ან სწავლის გაგრძელების მიზნებისათვის უფლებამოსილ დაწესებულებებში. დაინტერესებულ პირთა აღნიშნული ლეგიტიმური ინტერესის გათვალისწინებით, შესაძლებელი ხდება წარმოდგენილი პროექტის რეალიზაციის შემთხვევაში, სახელმწიფოსა და საზოგადოების განსაკუთრებით მნიშვნელოვანი ინტერესებისათვის ზიანის მიუყენებლად, დაჩქარებული მომსახურების შეთავაზება, ვინაიდან პროცედურული თვალსაზრისით ცენტრს არ უწევს დამატებითი მოკვლევის განხორციელება (ინფორმაციის გამოთხოვა სხვა ადმინისტრაციული ორგანოდან) და გადაწყვეტილების მიღება დიპლომის დამზადებასთან დაკავშირებით როგორც სამართლებრივი, ისე ტექნიკური თვალსაზრისით, დამოკიდებულია მხოლოდ ცენტრზე. ყოველივე ეს თავიდან აარიდებს სამინისტროს და მათ შორის

ცენტრს, ცხელი ხაზის დატვირთვას დაჩქარებულად მომსახურების განხორციელების მოთხოვნებთან დაკავშირებით. განმცხადებელი თავიდანვე იქნება ინფორმირებული აღნიშნული შესაძლებლობების თაობაზე. ასევე თავიდან იქნება აცილებული თანამშრომელთა მიერ წინასწარ დაგეგმილი შესასრულებელი სამუშაოს მოცულობის ცვლილება, რაც თავისთავად დადებითად აისახება ზოგადად განმცხადებელზე დროულად რეაგირების ვადაგადაცილების საფრთხის შემცირებაზე. ცხელი ხაზის დატვირთვის შემცირება, ასევე გამოათავისუფლებს დროს სხვა მნიშვნელოვან საკითხებთან დაკავშირებით დაინტერესებულ პირებთან კომუნიკაციის უზრუნველსაყოფად.

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [99 განმარტებითი - 14 აპრილი 2021](#)
- [996-ბრძანებაში-ცვლილების-შეტანის-შესახებ-1-1 \(1\) - 14 აპრილი 2021](#)
- [126 განმარტებითი - 14 აპრილი 2021](#)
- [1266-ბრძანებაში-ცვლილების-შეტანის-შესახებ-1-1 \(1\) - 14 აპრილი 2021](#)
- [- 14 აპრილი 2021](#)

#### **სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

#### **სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.1: ცენტრის მიერ შეთავაზებული საგანმანათლებლო სერვისები შინაარსობრივად და პროცედურულად გამართულია.

#### **აქტივობა:**

3.1.5 ერთნაირი, სტანდარტული პროცედურის და კრიტერიუმების განსაზღვრა უცხოეთში მიღებული განათლების აღიარების პროცედურისას, მიუხედავად სწავლების ფორმისა (დისტანციურად მიღებული განათლების აღიარება)

#### **განხორციელების პერიოდი:**

ოქტომბერი, ნოემბერი, დეკემბერი

#### **პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

საგანმანათლებლო სერვისების განვითარების სამსახური

#### **დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

იურიდიული სამსახური

#### **ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. მომზადებული ინიცირება მოიცავს ცვლილებას როგორც საკანონმდებლო ასევე კანონქვემდებარე აქტში
  - ცვლილების პროექტი  
[- 4 ნოემბერი 2021](#)
  - განმარტებითი ბარათი  
[ინიცირება - 4 ნოემბერი 2021](#)

#### **ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

#### **მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

#### **სტატუსი:**

შესრულდა

#### **პროცენტი:**

100 %

#### **შენიშვნა:**

საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტრო

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

საგანმანათლებლო სერვისების განვითარების სამსახურმა, ცენტრის არაერთწლიანი პრაქტიკის და საერთაშორისო გამოცდილების ანალიზის საფუძველზე, ლისაბონის კონვენციის პრინციპების ქართულ საგანმანათლებლო სივრცეში სწორად იმპლემენტაციის მიზნით, მიზანშეწონილად მიიჩნია, ქართული კანონმდებლობაც იძლეოდეს საშუალებას, უცხოურ საგანმანათლებლო დაწესებულებაში, დისტანციური ფორმით მიღებული განათლება, აღიარებულ იქნას, როგორც უცხოეთში მიღებული განათლება. აღნიშნული გამოწვევა, კიდევ უფრო აქტუალური გახადა covid-19 პანდემიამ. საგანმანათლებლო სერვისების განვითარების

სამსახურის მიერ, შემუშავებული ცვლილებების პროექტის მიხედვით, შესაძლებელი გახდება, თუ იმ ქვეყანაში, რომლის მიერაც იქნა გაცემული საგანმანათლებლო დოკუმენტი, დოკუმენტის გაცემა მოხდა კანონმდებლობით დადგენილი რეგულაციების შესაბამისად და დაშვებულია დაუწრებელი/დისტანციური ფორმით განათლების მიღება, საქართველოშიც მოხდეს მისი აღიარება, როგორც უცხოეთში მიღებული განათლების. სწავლების ფორმა აღარ შეფასდება, როგორც უარის თქმის მიზეზი.

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

##### **სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

##### **სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.2: გამარტივებული საქმისწარმოების ადმინისტრაციული პროცედურების შედეგად გაუმჯობესებულია ცენტრის სერვისების მიწოდების ხარისხი

##### **აქტივობა:**

3.2.1. 2016-2018 წლის ცენტრის საარქივო დოკუმენტაციის დამუშავება

##### **განხორციელების პერიოდი:**

ივნისი, ივლისი, აგვისტო, სექტემბერი, ოქტომბერი, ნოემბერი, დეკემბერი

##### **პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

ადამიანური რესურსების მართვის და საქმისწარმოების სამსახური

##### **დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახური

##### **ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. კანონმდებლობის შესაბამისად დამუშავებულია, შენახულია და დაცულია ინფორმაცია; გაუმჯობესებულია საძიებო სისტემა
  - საქართველოს ეროვნული არქივის საექსპერტო-შემმოწმებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული, დამუშავებული საარქივო დოკუმენტაციის ანაწერები
  - საექსპერტო კომისიის ოქმი, ანაწერები

##### **ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

##### **დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

##### **მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

##### **პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

##### **სტატუსი:**

შესრულდა

##### **პროცენტი:**

100 %

##### **შენიშვნა:**

ეროვნული არქივი

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

წლის 02 ივნისს დასრულდა 2016-2018 წლების საარქივო დოკუმენტაციის საარქივო წესით დამუშავება. შედგენილია N1 (1344 საქმე), N2 (349 საქმე), N3 (60 საქმე) , N4 (36 საქმე) და N7 (69 საქმე) ანაწერები და ვადაგასული დოკუმენტაციის განადგურების აქტი (681 შენაკრავი). კანონმდებლობის შესაბამისად, ანაწერები და ვადაგასული დოკუმენტაციის განადგურების აქტი განხილული იქნა ცენტრის საექსპერტო კომისიის 2021 წლის 07 ივლისის სხდომაზე (საექსპერტო კომისიის სხდომის ოქმი N2). მოწონებული ანაწერები და ვადაგასული დოკუმენტაციის განადგურების აქტი გაგზავნილია ეროვნული არქივის საექსპერტო შემმოწმებელ კომისიაზე განსახილველად და დასამტკიცებლად (წერილი N747220, 27.07.2021წ.). ეროვნული არქივის საექსპერტო შემმოწმებელი კომისიის სხდომა, სავარაუდოდ, ჩატარდება ოქტომბრის დასაწყისში (შედგა სატელეფონო საუბარი). ეროვნული არქივის მიერ დამტკიცებული N1, მოწონებული N2, N3, N4 და N7 ანაწერები და ვადაგასული დოკუმენტაციის განადგურების აქტი დამტკიცდება ცენტრის დირექტორის მიერ.

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [-1-\(2016-2017-2018\) - 31 დეკემბერი 2021](#)
- [-2-\(2016-2017-2018\) - 31 დეკემბერი 2021](#)

- [-3-\(2016-2017-2018\)-\(3\) - 31 დეკემბერი 2021](#)
- [-4-\(2017\) - 31 დეკემბერი 2021](#)
- [-7-\(2016-2017-2018\)-აუდიტი \(1\) - 31 დეკემბერი 2021](#)
- [-7-\(2016-2017-2018\)-აუდიტი - 31 დეკემბერი 2021](#)
- [-N2 - 31 დეკემბერი 2021](#)

#### **სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

#### **სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.2: გამართივებული საქმისწარმოების ადმინისტრაციული პროცედურების შედეგად გაუმჯობესებულია ცენტრის სერვისების მიწოდების ხარისხი

#### **აქტივობა:**

3.2.2 მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა

#### **განხორციელების პერიოდი:**

ივნისი, ივლისი, აგვისტო

#### **პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

#### **დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

არ არის მითითებული

#### **ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. გამოვლენილია ცენტრის სერვისების შესაძლებლობები
  - კვლევის დოკუმენტი

#### **ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

#### **მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

#### **სტატუსი:**

შესრულდა

#### **პროცენტი:**

100 %

#### **შენიშვნა:**

სამუშაო ჯგუფი

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

2021-2025 წლების სტრატეგიის დანერგვის 2021 წლის სამოქმედო გეგმის 3.2. ამოცანის 3.2.1. აქტივობის შესაბამისად, ცენტრმა განახორციელა სერვისების მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა. კვლევის მიზანი იყო ცენტრის მომსახურების მიმღები ფიზიკური და იურიდიული პირების კმაყოფილების შეფასება და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ხელშეწყობა. ამ მიზნის მისაღწევად, კვლევა ისახავდა შემდეგ ამოცანებს: ა) ცენტრში უკვე არსებულ (საანგარიშო წლის განმავლობაში შეგროვებულ) ისევე, როგორც დამატებით (ამ კვლევის ფარგლებში შეგროვებულ) მონაცემებზე დაყრდნობით სერვისებით კმაყოფილების შეფასება; ბ) მთავარი გამოწვევების გამოკვეთა და რეკომენდაციების შემუშავება სერვისების ხარისხის გასაუმჯობესებლად. კვლევა მოიცავდა ცენტრის საქმიანობას შემდეგი მიმართულებით: ა) ზოგადი განათლება, ბ) პროფესიული განათლება, გ) უმაღლესი განათლება, დ) საგანმანათლებლო სერვისები და ე) კომუნიკაცია. თითოეული მიმართულებით ცენტრის აქტივობების შესაფასებლად შემუშავდა ინდივიდუალური მეთოდოლოგია, რომელიც განისაზღვრა საკვლევის კითხვების, რესპონდენტების ტიპის და ხელმისაწვდომი ინფორმაციის მიხედვით. კვლევის ფარგლებში გამოყენებული იყო თვისებრივი, ისევე, როგორც რაოდენობრივი მეთოდები, მათ შორის: სამაგიდე კვლევა, ფოკუსჯგუფები, სატელეფონო ინტერვიუები, ონლაინ გამოკითხვა. კვლევის მთავარი მიგნებები წარმოდგენილია ანგარიშის სახით.

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [შეფასება - 2 სექტემბერი 2021](#)



### **სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

### **სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.3: საგანმანათლებლო დაწესებულებები იღებენ მათ საჭიროებებზე მორგებულ ცენტრის მხარდაჭერ სერვისებს

### **აქტივობა:**

3.3.1. დაწესებულებების საჭიროებათა ანალიზი სამსახურის მიერ მხარდაჭერი სერვისების მიწოდების საკითხებთან დაკავშირებით (პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელებისა და პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების საკითხებთან დაკავშირებით)

### **განხორციელების პერიოდი:**

თებერვალი, მარტი, აპრილი

### **პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური

### **დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

### **ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. ანალიზის დოკუმენტი ადგენს საგანმანათლებლო დაწესებულებების საჭიროებებს ცენტრის მიერ მხარდაჭერი სერვისების მიწოდებასთან დაკავშირებით, რომლებიც უნდა იყოს მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებული
  - ანალიზის დოკუმენტი

### **ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

### **დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

### **მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

### **პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

### **სტატუსი:**

შესრულდა

### **პროცენტი:**

100 %

### **შენიშვნა:**

სამუშაო ჯგუფი

### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

ცენტრის დირექტორის ორი აპრილის N316927 ბრძანებით შეიქმნა სამუშაო ჯგუფი, რომელსაც დაევა ცენტრის 2021-2025 წლების სტრატეგიის დანერგვის 2021 წლის სამოქმედო გეგმის 3.3 ამოცანის 3.3.1 აქტივობისა და 5.1 ამოცანის 5.1.4 აქტივობის შინაარსისა და ვადების გათვალისწინებით შემდეგი სამუშაოების შესრულება: კვლევისთვის საჭირო კითხვარი/კითხვარების შემუშავება; კვლევის განხორციელება; კვლევის ანალიზის განხორციელება და მიღებულ შედეგებზე დაყრდნობით წინადადებებისა და შემდგომი აქტივობების შემუშავება. სამუშაო ჯგუფმა ჩაატარა 3 სამუშაო შეხვედრა და ბრძანებით განსაზღვრულ ვადებში განახორციელა ზემოაღნიშნული აქტივობები. სამუშაო შეხვედრის ფორმატში შემუშავებული კითხვარები ელექტრონული პლატფორმის მეშვეობით მიეწოდათ სამიზნე ჯგუფებს (პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი დაწესებულებები; მომზადება/გადამზადების პროგრამების განმახორციელებელი იურიდიული პირები და პირები ვინც ცენტრისგან მიიღო საკონსულტაციო მომსახურება). ონლაინ გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო 85-მა რესპონდენტმა. გამოკითხული დაწესებულებებიდან 73 დაწესებულება ახორციელებს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებს, აქედან 35 გრძელვადიან პროფესიულ პროგრამებთან ერთად პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამებსაც სთავაზობს სტუდენტებს. გამოკითხული დაწესებულებებიდან, მხოლოდ პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამებს 6 დაწესებულება ახორციელებს. რესპონდენტებს შორის იყო 6 პირი, რომლებიც არ ახორციელებენ პროფესიულ პროგრამას, მაგრამ ცენტრისგან 2020 წლის განმავლობაში მიიღეს კონსულტაცია. მიღებული მონაცემები გამოყენებული იქნება შესაძლებლობების გაძლიერების ღონისძიებების განხორციელებისა და საკონსულტაციო სერვისის გაუმჯობესებისათვის.

### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**



- - 28 აპრილი 2021
- კვლევა - 28.04.2021 - 28 აპრილი 2021

### სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ განული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

### სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 3.3: საგანმანათლებლო დაწესებულებები იღებენ მათ საჭიროებებზე მორგებულ ცენტრის მხარდაჭერ სერვისებს

### აქტივობა:

3.3.2 დაწესებულებების კმაყოფილების კვლევა მიწოდებული მხარდაჭერი სერვისების მიმართულებით

### განხორციელების პერიოდი:

ივლისი, დეკემბერი

### პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური

### დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

### ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. მხარდაჭერ სერვისებში გათვალისწინებულია დაწესებულებების მოსაზრებები სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით
  - კვლევის დოკუმენტი/საკონსულტაციო პაკეტი

### აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

### დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

### მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

### პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

### სტატუსი:

შესრულდა

### პროცენტი:

100 %

### შენიშვნა:

2021 წლის იანვრის თვეში განხორციელდება 2020 წელს განხორციელებული კონსულტაციების მიმართულებით კმაყოფილების კვლევა.

### კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

ცენტრის დირექტორის ორი აპრილის N316927 ბრძანებით შეიქმნა სამუშაო ჯგუფი, რომელსაც დაევა ცენტრის 2021-2025 წლების სტრატეგიის დანერგვის 2021 წლის სამოქმედო გეგმის 3.3 ამოცანის 3.3.1 აქტივობისა და 5.1 ამოცანის 5.1.4 აქტივობის შინაარსისა და ვადების გათვალისწინებით შემდეგი სამუშაოების შესრულება: კვლევისთვის საჭირო კითხვარი/კითხვარების შემუშავება; კვლევის განხორციელება; კვლევის ანალიზის განხორციელება და მიღებულ შედეგებზე დაყრდნობით წინადადებებისა და შემდგომი აქტივობების შემუშავება. სამუშაო ჯგუფმა ჩაატარა 3 სამუშაო შეხვედრა და ბრძანებით განსაზღვრულ ვადებში განახორციელა ზემოაღნიშნული აქტივობები. სამუშაო შეხვედრის ფორმატში შემუშავებული კითხვარები ელექტრონული პლატფორმის მეშვეობით მიეწოდათ სამიზნე ჯგუფებს (პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი დაწესებულებები; მომზადება/გადამზადების პროგრამების განმახორციელებელი იურიდიული პირები და პირები ვინც ცენტრისგან მიიღო საკონსულტაციო მომსახურება). კითხვარის საშუალებით ასევე დაიფარა 2021 წლის სამოქმედო გეგმით გათვალისწინებული 3.3.2. ამოცანა - დაწესებულებების კმაყოფილების კვლევა მიწოდებული მხარდაჭერი სერვისების მიმართულებით. თონლაინ გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო 85-მა რესპონდენტმა. გამოკითხული დაწესებულებებიდან 73 დაწესებულება ახორციელებს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებს, აქედან 35 გრძელვადიან პროფესიულ პროგრამებთან ერთად პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამებსაც სთავაზობს სტუდენტებს. გამოკითხული დაწესებულებებიდან, მხოლოდ პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამებს 6 დაწესებულება ახორციელებს. რესპონდენტებს შორის იყო 6 პირი, რომლებიც არ ახორციელებენ პროფესიულ პროგრამას, მაგრამ ცენტრისგან 2020 წლის განმავლობაში მიიღეს კონსულტაცია. მიღებული მონაცემები გამოყენებული იქნება საკონსულტაციო სერვისის გაუმჯობესებისათვის. 2021 წლის ივლისა და დეკემბრის თვეში განხორციელდა დაწესებულებების კმაყოფილების კვლევა მიმდინარე წელს მიწოდებული აქტივობების შესახებ.

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [- 28 აპრილი 2021](#)
- [კვლევა - 28.04.2021 - 28 აპრილი 2021](#)
- [კვლევა 30.07.2021 - 1 აგვისტო 2021](#)
- [აქტივობებისა და სერვისების კვლევა 30.12.2021 - 31 დეკემბერი 2021](#)
- [გადამზადება - 2 იანვარი 2022](#)
- [2018113016572899 - 2 იანვარი 2022](#)
- [matsne-4334842-0 - 2 იანვარი 2022](#)
- [- 2 იანვარი 2022](#)
- [\(1\) - 2 იანვარი 2022](#)

**სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ განული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

**სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.3: საგანმანათლებლო დაწესებულებები იღებენ მათ საჭიროებებზე მორგებულ ცენტრის მხარდამჭერ სერვისებს

**აქტივობა:**

3.3.3. საგანმანათლებლო დაწესებულებების საჭიროებებზე მორგებული მხარდამჭერი სერვისების იდენტიფიცირება

**განხორციელების პერიოდი:**

იანვარი, თებერვალი, მარტი

**პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

კვალიფიკაციების განვითარების სამსახური

**დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

**ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. საგანმანათლებლო დაწესებულებების საჭიროებებზე მორგებული მხარდამჭერი სერვისების იდენტიფიცირების მიზნით ჩატარებული რეპრეზენტატიული კვლევა, რომელშიც მონაწილეობა მიღებული აქვს საგანმანათლებლო დაწესებულებების მინიმუმ 70%-ს
  - ჩატარებული კვლევის ანგარიში

**ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

**მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

**სტატუსი:**

შესრულდა

**პროცენტი:**

100 %

**შენიშვნა:**

არ არის მითითებული

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

ცენტრის კვალიფიკაციების განვითარების სამსახურის მიერ მიმდინარე წლის იანვარი-მარტის პერიოდში ჩატარდა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი დაწესებულებებისა და უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების კვლევა, რომელიც მიზნად ისახავდა პროფესიული და უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების განმახორციელებელი საგანმანათლებლო დაწესებულებების საჭიროებების იდენტიფიცირებასა და ამ საჭიროებებზე მორგებული მხარდამჭერი სერვისების განსაზღვრას. კვლევა განხორციელდა რაოდენობრივი და თვისებრივი კვლევის მეთოდების გამოყენებით. კვლევის პირველ ეტაპზე, თვისებრივი კვლევის ფარგლებში, 2021 წლის 23 თებერვალს ჩატარდა 2 ფოკუს-ჯგუფი, უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებებისა და პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ხარისხის სამსახურის წარმომადგენლებთან. კვლევის თვისებრივი კომპონენტის განსახორციელებლად გამოყენებულ იქნა მიზნობრივი შერჩევის მეთოდი, რა დროსაც გათვალისწინებულ იქნა დაწესებულების ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმა, პროფილი და მდებარეობა. აღნიშნული მეთოდოლოგიის

გათვალისწინებით ფოკუს-ჯგუფებისათვის შეირჩა 12 უმაღლესი და 10 პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება. კვლევის მეორე ეტაპზე ჩატარდა პროფესიული და უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების ონლაინ გამოკითხვა სტრუქტურირებული კითხვარის გამოყენებით, რომელიც განთავსებული იყო Google Doc-ზე. კვლევის რაოდენობრივ კომპონენტში მონაწილეობის მიზნით შემუშავებული სტრუქტურირებული კითხვარი გაიგზავნა 64 უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასა და 89 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განმასხვრციელებელ დაწესებულებასთან, რითაც დაიფარა გენერალური ერთობლიობა. კითხვარის შევსების მაჩვენებელი არის 81% (72 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების განმასხვრციელებელი დაწესებულება და 51 უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება). კვლევის შედეგების შესახებ მომზადდა ანგარიში, რომელიც განთავსდა ცენტრის ვებ-გვერდზე, გასაცნობად გაიგზავნა ცენტრის ხელმძღვანელობასთან, კვლევაში მონაწილე დაწესებულებებთან.

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [-ანგარიში---მხარდაჭერი-სერვისები - 13 აპრილი 2021](#)

#### **სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ განული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

#### **სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.4: საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამის აკრედიტაციის პროცედურებისა და სტანდარტების გამჭვირვალობა და სანდოობა უზრუნველყოფილია

#### **აქტივობა:**

3.4.1 . სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკის შესწავლა და ანალიზი

#### **განხორციელების პერიოდი:**

იანვარი, თებერვალი, მარტი, აპრილი, ივნისი

#### **პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების აკრედიტაციის პროცესის ადმინისტრირებაზე პასუხისმგებელი პირი

#### **დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

არ არის მითითებული

#### **ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. მოქმედი სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკა (ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნები, საბჭოს სხდომის ოქმები, დაინტერესებულ მხარეთა უკუკავშირი) შესწავლილია და აღნიშნულის შესაბამისად მომზადებულია ანალიზის დოკუმენტი.
  - ანალიზის დოკუმენტი

#### **ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

#### **მატერიალური რესურსი:**

პროგრამული უზრუნველყოფა

#### **პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

#### **სტატუსი:**

არ არის დაწყებული

#### **პროცენტი:**

50 %

#### **შენიშვნა:**

არ არის მითითებული

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

მიმდინარეობს სტანდარტებისა და პროცედურების შესახებ არსებული პრაქტიკის შესწავლა და ანალიზი UNDP-ის მხარდაჭერით და საჯარო სამსახურის ბიუროს ჩართულობით, დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ. არსებულ სტანდარტებთან და პროცედურებთან დაკავშირებით ჩატარებულია 9 სამუშაო შეხვედრა/ჩაღრმავებული ინტერვიუ შემდეგ დაინტერესებულ მხარეებთან: აკრედიტებული პროფესიული საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების განმასხვრციელებელი დაწესებულებები, ექსპერტთა კორპუსის წევრები, აკრედიტაციის საბჭოს წევრები და ელექტრონული პლატფორმის კონცეფციის შემუშავებული ჯგუფის წარმომადგენელთან. პროგრამების არსებულ ხარისხის უზრუნველყოფის გარე მექანიზმთან მიმართებით არ დასრულებულა კვლევის პროცესი. ამ ეტაპზე წარმოდგენილია ელექტრონული ფორმით/მეთოდით პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფასთან მიმართებით კვლევის სამუშაო დოკუმენტი, სადაც გათვალისწინებულია ის საკითხები, რომლებიც შესაძლოა დამატებით აისახოს არსებულ სტანდარტებში. კვლევის საბოლოო პროდუქტის წარმოდგენის შემდეგ მოხდება მისი განხილვა ცენტრის და სხვა დაინტერესებული

მხარეების მიერ, შემდგომი რეაგირების მიზნით (შესაძლო ცვლილებები - აკრედიტაციის დებულებაში).

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

- [დოკუმენტი - 29 აპრილი 2021](#)

#### **სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

#### **სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.4: საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამის აკრედიტაციის პროცედურებისა და სტანდარტების გამჭვირვალობა და სანდოობა უზრუნველყოფილია

#### **აქტივობა:**

3.4.2. აკრედიტებული პროფესიული განვითარების პროგრამების 2019-20 წლების რეიტინგებისა და გადამზადებული საჯარო მოხელეების შეფასების ანალიზი

#### **განხორციელების პერიოდი:**

მარტი, აპრილი, ივნისი

#### **პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების აკრედიტაციის პროცესის ადმინისტრირებაზე პასუხისმგებელი პირი

#### **დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

არ არის მითითებული

#### **ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. მსმენელთა კმაყოფილების დონის მიხედვით აკრედიტებული პროგრამების 2019-2020 წლების რეიტინგებსა და გადამზადებულ საჯარო მოხელეთა შეფასების შედეგების საფუძველზე განხორციელებულია ანალიზი.
  - ანალიზის დოკუმენტი

#### **ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

#### **მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

#### **პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

#### **სტატუსი:**

არ არის დაწყებული

#### **პროცენტი:**

25 %

#### **შენიშვნა:**

სსიპ - საჯარო სამსახურის ბიურო

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

მიმდინარეობს აკრედიტებული პროფესიული განვითარების პროგრამების 2019-20 წლების რეიტინგებისა და გადამზადებული საჯარო მოხელეების შეფასების ანალიზი. აღნიშნული აქტივობა ხორციელდება საჯარო სამსახურის ბიუროს ჩართულობით, UNDP-ის მხარდაჭერით, დამოუკიდებელი მკვლევარის მიერ. კვლევა არ დასრულებულა, გადამზადებული საჯარო მოხელეების სიმრავლიდან გამომდინარე, რაოდენობრივი კვლევის მონაცემების დამუშავება მიმდინარეობს ამ ეტაპზე. კვლევის საბოლოო პროდუქტის წარმოდგენის შემდეგ მოხდება მისი განხილვა ცენტრის და სხვა დაინტერესებული მხარეების მიერ, შემდგომი რეაგირების მიზნით.

#### **კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

#### **სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

#### **სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.4: საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამის აკრედიტაციის პროცედურებისა და სტანდარტების

გამჭირვალობა და სანდობა უზრუნველყოფილია

**აქტივობა:**

3.4.3. არსებული პრაქტიკისა და შეფასების შედეგების ანალიზის საფუძველზე აკრედიტაციის სტანდარტებსა და პროცედურებში ცვლილებების ინიცირება

**განხორციელების პერიოდი:**

მაისი, ივნისი, ივლისი, აგვისტო, სექტემბერი, ნოემბერი

**პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების აკრედიტაციის პროცესის ადმინისტრირებაზე პასუხისმგებელი პირი

**დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

იურიდიული სამსახური

**ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

1. ანალიზის შედეგად გამოვლენილი გასაუმჯობესებელი მხარეების საფუძველზე შემუშავებულია აკრედიტაციის დებულებაში განსახორციელებელი ცვლილებების პროექტი, რომელიც გაზიარებულია დაინტერესებულ მხარეებთან და მათი უკუკავშირის ასახვის შემდეგ საბოლოო პროექტი ინიცირებულია დასამტკიცებლად.
  - აკრედიტაციის დებულებაში განსახორციელებელი ცვლილებების ინიცირების პროექტი

**ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

**მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

**სტატუსი:**

არ არის დაწყებული

**პროცენტი:**

არ არის მითითებული

**შენიშვნა:**

არ არის მითითებული

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

3.4.1 და 3.4.2 აქტივობებში მითითებული ანალიზის საბოლოო დოკუმენტის წარმოდგენის საფუძველზე მოხდება სამართლებრივ აქტებში განსახორციელებელი ცვლილებების ინიცირება. ანალიზის საბოლოო დოკუმენტის წარმოდგენა იგეგმება ოქტომბრის თვის ბოლოს.

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

**სტრატეგიული მიზანი:**

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია

**სტრატეგიული ამოცანა:**

ამოცანა 3.4: საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამის აკრედიტაციის პროცედურებისა და სტანდარტების გამჭირვალობა და სანდობა უზრუნველყოფილია

**აქტივობა:**

3.4.4. დაწესებულებების / ექსპერტების / საბჭოს წევრების შესაძლებლობების გაძლიერება

**განხორციელების პერიოდი:**

ივლისი, აგვისტო, სექტემბერი, ნოემბერი

**პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:**

მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების აკრედიტაციის პროცესის ადმინისტრირებაზე პასუხისმგებელი პირი

**დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:**

საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველო

**ინდიკატორები / მტკიცებულებები:**

- 1. ჩატარებულია საინფორმაციო/საკონსულტაციო შეხვედრები და ტრენინგები ექსპერტებთან/ საბჭოს წევრებთან/ დაწესებულებების წარმომადგენლებთან განახლებულ სტანდარტებთან და პროცედურებთან დაკავშირებით
  - შეხვედრების ამსახველი მასალა, გამოკითხვის შედეგები

**ადამიანური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**დაფინანსების წყარო:**

ცენტრის სახსრები

**მატერიალური რესურსი:**

არსებული რესურსი

**პიარ აქტივობა:**

არ არის მითითებული

**სტატუსი:**

არ არის დაწყებული

**პროცენტი:**

არ არის მითითებული

**შენიშვნა:**

არ არის მითითებული

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

არსებულ სტანდარტებში და პროცედურებში ცვლილებები არ განხორციელებულა. დაწესებულებების შესაძლებლობების გაძლიერება მიმდინარეობს საკონსულტაციო შეხვედრების გზით, მათი მომართვის საფუძველზე. ამასთან, დაგეგმილია პროფესიული საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს განახლებული შემადგენლობისთვის ტრენინგების ჩატარება აკრედიტაციის სტანდარტებთან, პროცედურებთან და საბჭოს საქმიანობის თავისებურებებთან დაკავშირებით. საბჭოს ახალი შემადგენლობა დამტკიცდა მიმდინარე წლის 06 სექტემბერს.

**კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:**

