

არჩეული ფილტრები

ავტორი:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური
(ადმინისტრატორი 2)

გენერირების თარიღი:

9 ივლისი 2021 11:00

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

კვარტალი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი, აპრილი, მაისი, ივნისი

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.1: უზრუნველყოფილია ცენტრის საჭიროებებზე მორგებული ორგანიზაციული მოწყობა და მისი ინსტიტუციური განვითარების შესაძლებლობა

აქტივობა:

1.1.2 ცენტრის დირექტორის ინდივიდუალური სამართლებრივი აქტების (შიდაუწყებრივი აქტები) კოდიფიცირებული სისტემის ამოქმედება

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი, აპრილი, მაისი, ივნისი, ივლისი, აგვისტო, სექტემბერი, ოქტომბერი, ნოემბერი, დეკემბერი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

იურიდიული სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

- არსებობს კოდიფიცირების პროცესის აღწერა და განსაზღვრულია პასუხისმგებელი პირი/სტრუქტურული ერთეული
 - კოდიფიცირებული აქტების ბაზა

ადაშიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

არ არის დაწყებული

პროცენტი:

არ არის მითითებული

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

პირველ კვარტალში განხორციელდა ცენტრის დირექტორის 7 ბრძანების კონსოლიდაცია და განთავსდა ცენტრის ვებგვერდზე, სამართლებრივი აქტების ველში. მეორე კვარტალში მოხდა შემდეგი ინდ.აქტების კონსოლიდაცია: 1. „უმაღლესი განათლების დარგობრივი მახასიათებლის შემუშავების, განახლებისა და დამტკიცების, დარგობრივი საბჭოების, დარგობრივი სამუშაო ჯგუფების

შექმნისა და საქმიანობის წესის დამტკიცების შესახებ“ საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის 2019 წლის 11 ივნისის №476/ი ბრძანება; 2. „პროფესიული სტანდარტის, საგანმანათლებლო პროგრამის ჩარჩო დოკუმენტის და მოდულის შემუშავების, ცვლილებების შეტანისა და გაუქმების წესის დამტკიცების შესახებ“ საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის 2016 წლის 04 აგვისტოს №733 ბრძანება; 3. „პროფესიული დარგობრივი საბჭოების შექმნისა და საქმიანობის წესის დამტკიცების შესახებ“ საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის 2019 წლის 06 აგვისტოს №680/ი ბრძანება. აღნიშნული კონსოლიდირებული ბრძანებები (ათივე ბრძანება) განთავსებულია ცენტრის ვებგვერდზე.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [\(1\) - 14 აპრილი 2021](#)
- [- 5 ივლისი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.2: ცენტრის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, პროგრამული უზრუნველყოფა და მართვის პოლიტიკა შეესაბამება კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს და ორიენტირებულია ცენტრის განვითარებასა და ეფექტურ მუშაობაზე

აქტივობა:

1.2.1 ცენტრში რისკის მართვის სისტემის დანერგვის ხელშეწყობა

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

შიდა აუდიტის სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. ცენტრის ყველა სტრუქტურული ერთეული მონაწილეობს პროცესში
 - პრეგნენტაცია
 - ტრენინგ მასალები
 - ანგარიში

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის შიდა აუდიტის სამსახურმა, დაგეგმილი აქტივობების შესაბამისად, 2021 წლის პირველ კვარტალში ჩაატარა ტრენინგები რისკის მართვის სისტემის თაობაზე. აღნიშნული ტრენინგები ჩატარდა ცენტრის სტრუქტურულ ერთეულებს, მათ მენეჯერებს (უფროსი/უფროსის მოადგილე), ასევე დირექტორის მოადგილეებს. ტრენინგების ფარგლებში განხილულ იქნა რისკის არსი, მისი ანალიზისა და შეფასების მეთოდები, რისკის კატეგორიები, რისკის მართვის მოდელები, შეფასების მატრიცა, კონტროლის არსი და საპასუხო ღონისძიებები.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [რეესტრი - 14 აპრილი 2021](#)

- [მართვა. პრეზენტაცია - 14 აპრილი 2021](#)
- [მართვის სისტემა \(1\) - 14 აპრილი 2021](#)
- [Untitled - 14 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.2: ცენტრის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, პროგრამული უზრუნველყოფა და მართვის პოლიტიკა შეესაბამება კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს და ორიენტირებულია ცენტრის განვითარებასა და ეფექტურ მუშაობაზე

აქტივობა:

1.2.2 ცენტრის მატერიალური ბაზის შესაბამისობის კვლევა

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. შეფასებულია მატერიალური რესურსის შესაბამისობა ყველა სტრუქტურული ერთეულის ფუნქცია-მოვალეობებთან მიმართებით
 - მატერიალური ბაზის შესაბამისობის კვლევის დოკუმენტი

ადაშიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

შესაძლებელია საჭირო გახდეს გარე რესურსის მოძიება

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

1.2.2 ცენტრის მატერიალური ბაზის შესაბამისობის კვლევა საანგარიშო პერიოდში შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურმა, კვლევის, დაგეგმვისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის მხარდაჭერით განახორციელა კვლევა ცენტრის მატერიალური რესურსის უზრუნველყოფის შესაბამისობის შესაფასებლად ყველა სტრუქტურული ერთეულის ფუნქცია-მოვალეობებთან მიმართებით. ორივე სტრუქტურული ერთეულის შეთანხმებით და კვლევის მიზნებიდან გამომდინარე, მატერიალური რესურსის შეფასება განხორციელდა კვლევის ფარგლებში და მომზადდა კვლევითი ანგარიში. კვლევითი მიზანი: კვლევის მიზანს წარმოადგენდა ცენტრის მატერიალური ბაზის უზრუნველყოფის კვლევა. ასევე ცენტრის თანამშრომლების კმაყოფილების განსაზღვრა ცენტრში არსებული მატერიალური რესურსების, სამუშაო გარემოს, საჭირო საკანცელარიო და საოფისე მოწყობილობების მომარაგების, კომპიუტერული ტექნიკის გამართულობის, საოფისე ავეჯულობისა და სხვა რიგი საჭიროებების შესახებ. კვლევა ჩატარდა 2021 წლის იანვარ-მარტის პერიოდში და დაეყრდნო თანამშრომლების ონლაინ გამოკითხვით მიღებულ შედეგებს. Microsoft Forms-ის პლატფორმაში შექმნილი კითხვარი შედგებოდა 43 კითხვისგან, მათ შორის იყო 31 დახურული და 12 ღია კითხვა. კვლევის სამიზნე ჯგუფს წარმოადგენდა ცენტრის ყველა თანამშრომელი, გარდა შესყიდვების და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურისა, რომელიც უშუალოდ ახორციელებს ცენტრის მატერიალური უზრუნველყოფის კოორდინირებას. სამიზნე ჯგუფის 120 თანამშრომლიდან, კითხვარი შეავსო ცენტრის 79-მა თანამშრომელმა, რაც თანამშრომლების საერთო რაოდენობის 66%-ს შეადგენს. კვლევამ გამოავლინა მატერიალური რესურსების კუთხით არსებული საჭიროებები და გამოკვეთილი გამოწვევების საპასუხოდ შეიმუშავა რეკომენდაციები. რეკომენდაციები იხილეთ მიბმულ ფაილში(მე-4 თავი ძირითადი მიგნებები და რეკომენდაციები).

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- 1.2.2რესურსების კვლევის ანგარიში - 13 აპრილი 2021

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.2: ცენტრის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, პროგრამული უზრუნველყოფა და მართვის პოლიტიკა შეესაბამება კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს და ორიენტირებულია ცენტრის განვითარებასა და ეფექტურ მუშაობაზე

აქტივობა:

1.2.3 ცენტრში გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოფის შესაბამისობის კვლევა

განხორციელების პერიოდი:

აპრილი, მაისი, ივნისი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

- შეფასებულია პროგრამული უზრუნველყოფის შესაბამისობა ყველა სტრუქტურული ერთეულის ფუნქცია-მოვალეობებთან მიმართებით
 - პროგრამული უზრუნველყოფის ბაზის შესაბამისობის კვლევის დოკუმენტი

ადაშიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

შესაძლებელია საჭირო გახდეს გარე რესურსის მოძიება

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

1.2.3 ცენტრში გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოფის შესაბამისობის კვლევა საანგარიშო პერიოდში შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურმა, კვლევის, დაგეგმვისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის მხარდაჭერით განახორციელა კვლევა ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფის შესაბამისობის შესაფასებლად ყველა სტრუქტურული ერთეულის ფუნქცია-მოვალეობებთან მიმართებით. ორივე სტრუქტურული ერთეულის შეთანხმებით და კვლევის მიზნებიდან გამომდინარე, პროგრამული უზრუნველყოფის შეფასება განხორციელდა კვლევის ფარგლებში და მომზადდა კვლევითი ანგარიში. კვლევების მიზანი: კვლევის მიზანს წარმოადგენდა ცენტრის ცენტრში გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოფის შესაბამისობის კვლევა. ცენტრის თანამშრომლების კმაყოფილების განსაზღვრა ცენტრში არსებული პროგრამული უზრუნველყოფის შესახებ. რამდენად მოსახერხებელი და საკმარისია არსებული რესურსები და საჭიროებენ თუ არა დამატებით რაიმე პროგრამის გამოყენებას, მათი დასახული ამოცანების შესასრულებლად. კვლევები ჩატარდა კითხვარის მეშვეობით. კვლევა ჩატარდა 2021 წლის იანვარ-მარტის პერიოდში და დაეყრდნო თანამშრომლების ონლაინ გამოკითხვით მიღებულ შედეგებს. Microsoft Forms-ის პლატფორმაში შექმნილი კითხვარი შედგებოდა 43 კითხვისგან, მათ შორის იყო 31 დახურული და 12 ღია კითხვა. კვლევის სამიზნე ჯგუფს წარმოადგენდა ცენტრის ყველა თანამშრომელი, გარდა შესყიდვების და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახურისა, რომელიც უშუალოდ ახორციელებს ცენტრის პროგრამული უზრუნველყოფის კოორდინირებას. სამიზნე ჯგუფის 120 თანამშრომელიდან, კითხვარი შეავსო ცენტრის 79-მა თანამშრომელმა, რაც თანამშრომლების საერთო რაოდენობის 66%-ს შეადგენს. კვლევამ გამოავლინა პროგრამული რესურსების კუთხით არსებული საჭიროებები და გამოკვეთილი გამოწვევების საპასუხოდ შეიმუშავა რეკომენდაციები. რეკომენდაციები იხილეთ მიმდებარე ფაილში(მე-4 თავი ძირითადი მიგნებები და რეკომენდაციები).

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [1.2.2რესურსების კვლევის ანგარიში - 13 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.3 : უზრუნველყოფილია რესურსების რაციონალური დაგეგმვა/გამოყენება და გაზრდილია ცენტრის ფინანსური დამოუკიდებლობის ხარისხი

აქტივობა:

1.3.1 ცენტრის მიერ შესატავაზებელი დამატებითი ფინანსური სერვისების იდენტიფიცირება და განფასება

განხორციელების პერიოდი:

აპრილი, მაისი, ივნისი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

ფინანსური უზრუნველყოფის სამმართველო

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

შესყიდვებისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის სამსახური, უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, ზოგადი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. სერვისები შეესაბამება სამიზნე ჯგუფის საჭიროებებს; სერვისების კალკულაცია ეფუძნება რეალურ ხარჯებს
 - იდენტიფიცირებული ფასიანი სერვისების ნუსხა

აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

ნაწილობრივ შესრულდა

პროცენტი:

50 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის მიერ შესატავაზებელი დამატებითი ფინანსური სერვისების იდენტიფიცირებისა და განფასების მიზნით შეიქმნა სამუშაო ჯგუფი, სამუშაო ჯგუფის მიერ განხორციელდა 2 შეხვედრა. სამუშაო ჯგუფის წევრებმა იმსჯელეს და შეთანხმდნენ, რომ ახალ ფასიან სერვისად განისაზღვროს სატრენინგო მომსახურება. განისაზღვრა სატრენინგო მომსახურების საფასურის დადგენის მიზნით ცვლადების ჩამონათვალი. ვინაიდან სამუშაო შეხვედრების დროს წამოიჭრა რიგი გადასაწყვეტი საკითხები, ჯგუფი აგრძელებს მუშაობას უფასო სატრენინგო მომსახურების, ასევე კონსულტაციების გაცემასა და ფასიანი სატრენინგო მომსახურების გამიჯვნის თემაზე.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [559525 - 1 ივლისი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.3 : უზრუნველყოფილია რესურსების რაციონალური დაგეგმვა/გამოყენება და გაზრდილია ცენტრის ფინანსური დამოუკიდებლობის ხარისხი

აქტივობა:

1.3.2 2020 წლის ფინანსური შედეგების (ბალანსის) შედგენა „საჯარო სექტორის ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების დანერგვის სამოქმედო გეგმის“ შესაბამისად (IPSAS) სტანდარტების მოთხოვნებით

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

ფინანსური უზრუნველყოფის სამმართველო

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. წლიური ბალანსი აკმაყოფილებს საერთაშორისო სტანდარტებს და შეფასებულია დადებითად
 - წლიური ბალანსი

აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

ნაწილობრივ შესრულდა

პროცენტი:

75 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

„საჯარო სექტორის ბუღალტრული აღრიცხვის საერთაშორისო სტანდარტების დანერგვის სამოქმედო გეგმის“ შესაბამისად (IPSAS) სტანდარტების მოთხოვნებით, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროში მიმდინარე წლის 14 მარტს გაიგზავნა 2020 წლის ფინანსური ანგარიშგება (ბალანსი)

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- - [13 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.4: ცენტრის საქმიანობა მიმდინარეობს გამჭვირვალედ, დაინტერესებული მხარეებისათვის ხელმისაწვდომია ცენტრის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია

აქტივობა:

1.4.1.ცენტრის ოფიციალური ელექტრონული ფოსტა info.eqe.ge-ის ადმინისტრატორის მუშაობის სტანდარტის შემუშავება და დანერგვა

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

აღამიანური რესურსების მართვის და საქმისწარმოების სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

იურიდიული სამსახური

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. ადმინისტრაციის საქმიანობას წევს შემუშავებული სტანდარტის შესაბამისად. გაზრდილია info@eqe.ge -ის საშუალებით მიღებული ინფორმაციის კმაყოფილების მაჩვენებელი.
 - შემუშავებული სტანდარტი
 - მომხმარებელთა გამოკითხვის შედეგები

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

-

სტატუსი:

ნაწილობრივ შესრულდა

პროცენტი:

75 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

საქართველოში ახალი კორონავირუსის (COVID-19) გავრცელების აღკვეთის მიზნით გასატარებელი ღონისძიებების ფარგლებში, სიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი 2020 წლის 16 მარტიდან გადავიდა დისტანციურ მუშაობაზე და მომხმარებლებს ელექტრონულად (მხოლოდ info@eqe.ge - მეშვეობით) შესთავაზა მომსახურება. აღნიშნული გამოწვევის პირობებში და ცენტრის მიერ სათანადო მომსახურების შეფასებისათვის გადანაწიდა დისტანციურად განხილული მომსახურების ხარისხის შეფასება, მისი დადებითი და უარყოფითი მხარეების გამოვლენა და განვითარების საჭიროებების დასახვა. ამ მიზნით, დისტანციურად მუშაობის პირობებში ჩატარდა მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა. კვლევის მიზანს შეადგენდა ცენტრის სერვისების მომხმარებელთა კმაყოფილების დონის განსაზღვრა და ცენტრის სერვისების გაუმჯობესება. 2020 წლის ზემოაღნიშნული კვლევის შედეგებზე დაყრდნობით. ასევე, იმ მიზნიდან გამომდინარე, რომ ცენტრი მუდმივად ზრუნავს მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესებაზე, შეიქმნა ცენტრის ოფიციალური ელექტრონული ფოსტის - info@eqe.ge ადმინისტრირების სტანდარტი, რომლის მიზანია დისტანციურ რეჟიმში ცენტრის სერვისებით მოსარგებლე მომხმარებლისთვის შესაბამისი მომსახურების (ელექტრონული ფორმით ინფორმაციის მიღება/გაცემა) უზრუნველყოფა, ქცევისა და კომუნიკაციის ზოგადი წესების განსაზღვრა. აღნიშნული სტანდარტი განსაზღვრავს ცენტრის მომხმარებლის (ელ.ფოსტით მოსარგებლე ფიზიკური ან/და იურიდიული პირის) მომსახურების პროცესში ოფიციალური ელექტრონული ფოსტის ადმინისტრირებას. სტანდარტის დაცვა სავალდებულოა ელ.ფოსტის მართვაზე პასუხისმგებელი ცენტრის თანამშრომლისათვის, ცენტრის სტრუქტურული ერთეულებისთვის და ცენტრთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფი სხვა პირებისთვის. ელექტრონული ფოსტის ადმინისტრაციის ზრუნავს მომხმარებლის ხარისხიან და ეფექტიან მომსახურებაზე, თავის საქმიანობას წარმართავს სტანდარტის შესაბამისად, რაც გამოიხატება სამუშაო პროცესების უწყვეტობაში. 2021 წლის ბოლოს დაგეგმილია მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევა, რაც კიდევ ერთხელ გამოავლეს დისტანციურ რეჟიმში ცენტრის მომსახურების ხარისხს.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- - [13 აპრილი 2021](#)
- [კმაყოფილების კვლევა - 13 აპრილი 2021](#)
- [info@eqe.ge -ს ადმინისტრირების სტანდარტი - 13 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.4: ცენტრის საქმიანობა მიმდინარეობს გამჭვირვალედ, დაინტერესებული მხარეებისათვის ხელმისაწვდომია ცენტრის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია

აქტივობა:

1.4.2 ხშირად დასმული კითხვების სისტემის განახლების კონცეფციის შექმნა

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველო

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

ადამიანური რესურსების მართვის და საქმისწარმოების სამსახური

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. განსაზღვრულია განთავსებული ინფორმაციის ადეკვატურობის შეფასების და განახლების მიდგომები
 - კონცეფციის დოკუმენტი

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

განახლებულია ინფორმაცია ცენტრის ვებგვერდზე, ხშირად დასმული შეკითხვების ველში.

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის, საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველომ, ცენტრის ადამიანური რესურსების მართვის და საქმისწარმოების სამსახურთან ერთად, შეიმუშავა ხშირად დასმული კითხვების სისტემის კონცეფციის დოკუმენტი. დოკუმენტის შემუშავებაში ასევე აქტიური მონაწილეობა მიიღო ცენტრის შიდა აუდიტის სამსახურმა. ხშირად დასმული კითხვების სისტემის კონცეფციის დოკუმენტის შექმნის მიზანია, სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის ოფიციალურ ვებგვერდზე (www.eqe.ge) , ხშირად დასმული კითხვების ველის საშუალებით მოქალაქეებმა მიიღონ ყველაზე მოთხოვნად კითხვებზე რელევანტური და ამომწურავი პასუხები. დოკუმენტში გაიწერა შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების თანამშრომელთა ვალდებულებები, განისაზღვრა მონიტორინგისა და ინფორმაციის მიწოდების ვადები.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [2021 ხშირად დასმული კითხვების დოკუმენტი 11 - 13 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.4: ცენტრის საქმიანობა მიმდინარეობს გამჭვირვალედ, დაინტერესებული მხარეებისათვის ხელმისაწვდომია ცენტრის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია

აქტივობა:

1.4.3 ცენტრის ფინანსური ინფორმაციის გამჭვირვალობისა და ხელმისაწვდომის უზრუნველყოფა დაინტერესებულ პირთათვის

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

ფინანსური უზრუნველყოფის სამმართველო

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. ცენტრის განზოგადოებული ფინანსური ინფორმაცია მარტივი სახით ხელმისაწვდომია საზოგადოებისთვის
 - გასაჯაროებული ფინანსური ინფორმაცია

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

ცენტრის ვებგვერდზე განთავსდა 2020 წლის ფინანსური ინფორმაცია

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [public-info - 13 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.5: ცენტრში დანერგილია საერთაშორისო პრაქტიკის შესაბამისი შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა

აქტივობა:

1.5.1 ცენტრის ბიზნესპროცესების იდენტიფიცირება

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. იდენტიფიცირებულია ცენტრის ძირითადი და დამხმარე პროცესები
 - პროცესების ნუსხა

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

ბიზნეს-პროცესების იდენტიფიცირება სამოქმედო გეგმის მიხედვით გაწერილია 2021 წლის იანვარ-მარტის პერიოდში. იანვარში ცენტრის სტრუქტურული ერთეულების დებულებების მიხედვით მოხდა პირველი სამუშაო ვერსიის მომზადება, რომელიც გადასამუშავებლად, შესაბამისი ინსტრუქციების თანხლებით, ცენტრის ელექტრონული ფოსტით გაეგზავნათ სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელებს. მიღებული უკუკავშირის განხილვა და ბიზნეს პროცესების შემდგომი დახვეწა მოხდა სტრუქტურული ერთეულების ხელმძღვანელებთან ზემოთ გამართულ სამუშაო შეხვედრებზე, რომლებსაც ასევე ესწრებოდნენ დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის უფროსი და დირექტორის კურატორი მოადგილე. თებერვლის ბოლოს, ყველა სტრუქტურული ერთეულისგან მიღებული იყო ინსტრუქციების მიხედვით იდენტიფიცირებული და ფორმულირებული ცენტრის ძირითადი და დამხმარე ბიზნეს პროცესები. მარტის შუა რიცხვებში მომზადდა ნუსხის კონსოლიდირებული პროექტი, რომელიც შესათანხმებლად გაეგზავნა დირექტორის კურატორ მოადგილეს. მიღებული შენიშვნებისა და კომენტარების გათვალისწინებით მომზადებული ბიზნესპროცესების ნუსხა შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკის დოკუმენტის დანართის სახით დასამტკიცებლად წარედგინა ცენტრის დირექტორს. დოკუმენტი დამტკიცდა 2021 წლის 30 მარტს N301221 ბრძანებით.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [ნუსხა - 13 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მონყოფით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.5: ცენტრში დანერგილია საერთაშორისო პრაქტიკის შესაბამისი შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა

აქტივობა:

1.5.2 ბიზნესპროცესების მეთოდოლოგიის შემუშავება

განხორციელების პერიოდი:

თებერვალი, მარტი, აპრილი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. მეთოდოლოგიური დოკუმენტი ითვალისწინებს ბიზნეს-პროცესების აღწერის საერთაშორისოდ დადგენილ მიდგომებს
 - მეთოდოლოგიის დოკუმენტი

აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

ცენტრის 2021 წლის სამოქმედო გეგმით წლის ბოლომდე გათვალისწინებულია იდენტიფიცირებული ბიზნესპროცესებიდან მინიმუმ 10 პროცესის დეტალური აღწერა, რისთვისაც, აპრილში შემუშავებულ იქნა ბიზნეს პროცესის აღწერის მეთოდოლოგია, რომელიც ეფუძნება RASCI (Responsible – Accountable – Supportive – Consulted - Informed) -ის პრინციპის მეთოდოლოგიის და შემუშავებულია ევროკავშირის დაძმობილების (Twinning) პროექტის ფარგლებში. მომზადდა შერჩეული მეთოდოლოგიით შედგენილი პროცესის დიაგრამის სანიმუშო მაგალითი. პროცესის აღწერის მნიშვნელოვანი ნაწილია რისკების ანალიზი, რომლის შემუშავება მოხდა შიდა აუდიტის სამსახურთან ერთად. ბიზნესპროცესების აღწერის ინსტრუქციის შემუშავება დასრულდა აპრილის

ბოლოს. ინსტრუქციას დანართების სახით ახლავს 1 ბიზნესპროცესის - ცენტრის სამოქმედო გეგმის შემუშავების პროცესის აღწერა, დიაგრამა და რისკების ანალიზი. დოკუმენტების მომზადების პროცესში მოეწყო 2 სამუშაო შეხვედრა, რომელშიც მონაწილეობდნენ დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის უფროსი, მოდგილე და შიდა აუდიტის სამსახურის უფროსი. დოკუმენტის პროექტი აპრილის ბოლო კვირაში კომენტარებისთვის გაეგზავნათ კურატორ მოადგილესა და შიდა აუდიტის სამსახური უფროსს. მიღებული უკუკავშირი აისახა ინსტრუქციისა და დიაგრამის საბოლოო ვერსიებში.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [აღწერის ინსტრუქცია - 29 აპრილი 2021](#)
- [2 - 29 აპრილი 2021](#)
- [1 - 29 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.5: ცენტრში დანერგილია საერთაშორისო პრაქტიკის შესაბამისი შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა

აქტივობა:

1.5.3 ბიზნესპროცესების აღწერა

განხორციელების პერიოდი:

აპრილი, მაისი, ივნისი, ივლისი, აგვისტო, სექტემბერი, ოქტომბერი, ნოემბერი, დეკემბერი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. აღწერილია ცენტრის ყველა სტრუქტურული ერთეულის არანაკლებ ერთი ბიზნეს-პროცესი შემუშავებული მეთოდოლოგიის შესაბამისად
 - ბიზნეს-პროცესის აღწერის დოკუმენტი

აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

არ არის დაწყებული

პროცენტი:

არ არის მითითებული

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურმა სტრუქტურულ ერთეულებთან შეთანხმებით, შეიმუშავა ბიზნესპროცესების აღწერის სამოქმედო გეგმა. გეგმის მიხედვით, კალენდარული წლის ბოლომდე დაგეგმილია 10 ბიზნესპროცესის აღწერა. ამ ეტაპზე სამუშაო ვერსია შეიქმნა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის ბიზნესპროცესისთვის, უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან თანამშრომლობით და თემატური ანალიზებზე მუშაობის ბიზნესპროცესის სამუშაო ვერსია. მუშაობა დაწყებულია სამ ბიზნესპროცესზე პროფესიული და უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურებისა და აუდიტის სამსახურის ჩართულობით.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [ანალიზი - 5 ივნისი 2021](#)
- [-ს ავტორიზაციის პროცესი - ბიზნესპროცესი - 5 ივლისი 2021](#)
- [გეგმა - 5 ივლისი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.5: ცენტრში დანერგილია საერთაშორისო პრაქტიკის შესაბამისი შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა

აქტივობა:

1.5.4 ცენტრის წლიური სამოქმედო გეგმის შესრულების მონიტორინგისა და შეფასების ელექტრონული სისტემის ამუშავება

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი, აპრილი, ივნისი, სექტემბერი, დეკემბერი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. წლიური გეგმის კვარტალური მონიტორინგი და წლიური შედეგების შეფასება ხორციელდება ელექტრონული სისტემის მეშვეობით
 - ელექტრონული სისტემა

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

გრანტი

მატერიალური რესურსი:

პროგრამული უზრუნველყოფა

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

არ არის დაწყებული

პროცენტი:

არ არის მითითებული

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

საანგარიშო პერიოდში ცენტრის დაგეგმვის კვლევის და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის მიერ მოხდა სტრატეგიის და სამოქმედო გეგმის შესრულების მონიტორინგისა და შეფასების ელექტრონული სისტემის პროცესის კოორდინირება/მართვა. პორტალზე მომუშავე დეველოპერებთან კომუნიკაციით დაზუსტა ტექნიკურ დავალებში გაწერილი საკითხები, მოხდა ხარვეზების იდენტიფიცირება ყველა მოდულთან მიმართებით, რის შემდგომაც დეველოპერებმა გაითვალისწინეს ცენტრის მიერ მიწოდებული საკითხები და ხარვეზები გასწორდა შეთანხმებისამებრ. გაფორმდა პორტალის მიღება-ჩაბარების აქტი. ტესტირების რეჟიმში ჩართული იყო ცენტრის ყველა სტრუქტურული ერთეული. სტრუქტურული ერთეულების წარმომადგენლებს ჩაუტარდათ პორტალზე ინფორმაციის შევსების ტრენინგი. ტესტირების ეტაპის დასრულების შემდგომ დაგეგმვის კვლევის და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის მიერ განხორციელდა ცენტრის 2021-2025 წლის ხუთწლიანი სტრატეგიის ველების შევსება, პორტალისთვის საჭირო დოკუმენტების ატვირთვა, სამსახურების და მომხმარებლების დამატება. ასევე, 2021 წლის სამოქმედო გეგმის ძირითადი ველების (მიზანი, ამოცანა, აქტივობა, განხორციელების პერიოდი, პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული, დამხმარე სტრუქტურული ერთეული) შევსება, რის შემდგომაც სტრუქტურულმა ერთეულებმა სისტემაში შეიყვანეს სამოქმედო გეგმის ინდიკატორები, რესურსები და მტკიცებულებები დამტკიცებული სამოქმედო გეგმის იდენტურად. პროცესის პირველი ეტაპის დასრულების შემდეგ სისტემა გადაირთო ანგარიშების პროცესზე. ანგარიშების დასრულების შემდგომ ცენტრის დაგეგმვის კვლევის და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური მოახდენს თითოეული აქტივობის ანგარიშების ანალიზს, დასრულებულ აქტივობებს მიანიჭებს შუალედურ სტატუსებს, მომზადებს ცენტრის სამოქმედო გეგმის შესრულების მონიტორინგის პირველი კვარტალის ანგარიშს და გაწერს რეკომენდაციებს. ამასთან, ცენტრის დირექტორი და მოადგილეები საკურაციო საკითხების მიხედვით შეაფასებენ თითოეულ აქტივობას და მიანიჭებენ საბოლოო სტატუსს. აქტივობა 1.5.4-ზე მუშაობა გაგრძელდება მიმდინარე წლის ბოლომდე.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [-ჩაბარება - 13 აპრილი 2021](#)
- [- 13 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.6: ცენტრის მიერ მნიშვნელოვანი გადაწყვეტილებები მიიღება დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით, გადაწყვეტილების მიღების მტკიცებულებებზე დაფუძნებული პრინციპის გამოყენებით

აქტივობა:

1.6.1 საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციისა და საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოების საქმიანობის შეფასების მეთოდოლოგიის შემუშავება

განხორციელების პერიოდი:

მარტი, აპრილი, მაისი, ივნისი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

დაგეგმვის, კვლევისა და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. მეთოდოლოგიის დოკუმენტი ითვალისწინებს ცენტრის მიერ შემუშავებული საბჭოების საქმიანობის შეფასების კონცეფციის ძირითად მოთხოვნებს
 - შემუშავებული მეთოდოლოგია

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

არ არის მითითებული

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

სამუშაო ჯგუფი

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის (შემდგომში - ცენტრი) დირექტორის 2021 წლის 11 მარტის №215069 ბრძანებით შეიქმნა ჯგუფი საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციისა და საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოების საქმიანობის შეფასების მეთოდოლოგიის შემუშავებისა და შემუშავებული მეთოდოლოგიის შესაბამისად, საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციისა და საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოების საქმიანობის შეფასების პილოტირების მიზნით. სამუშაო ჯგუფმა შეიმუშავა შეფასების მეთოდოლოგია, რომელიც დაეყრდნო 2020 წელს სამუშაო ჯგუფის მიერ შემუშავებულ კონცეფციას, რომლის განხილვა მოხდა საერთაშორისო ექსპერტებთან თვინინგის პროექტის ფარგლებში. შემუშავებული მეთოდოლოგია მოიცავს როგორც საქართველოში არსებულ გამოცდილებას, ასევე, საერთაშორისო საუკეთესო პრაქტიკას. 2021 წლის მარტი-ივნისის პერიოდში სამუშაო ჯგუფის შიდა შეხვედრების ფარგლებში შემუშავდა და დაიხვეწა შეფასების მეთოდოლოგია და ინსტრუმენტები. მეთოდოლოგიაზე მუშაობის პროცესში ასევე გაკეთდა პრეზენტაციები ცენტრის ხელმძღვანელობისთვის და პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის საბჭოს წევრებისთვის. დაინტერესებული მხარეებისგან მიღებულ ზეპირ, ისევე, როგორც წერილობით უკუკავშირზე დაყრდნობით გადაიხედა შეფასების მეთოდოლოგიის სხვადასხვა ასპექტი, მათ შორის აქტივობების პერიოდულობა, კითხვარები და სხვა. მეთოდოლოგიისა და ინსტრუმენტების საბოლოო ვერსიების შეჯერების შემდეგ შემუშავდა მისი პილოტირების გეგმა, რომელიც მოიცავს 2021 წლის ივლისი-ნოემბრის პერიოდს. პილოტირების დასასრულს დაგეგმილია მიღებული შედეგებისა და უკუკავშირის ანალიზი მეთოდოლოგიისა და ინსტრუმენტების დახვეწის მიზნით.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [შეფასების მეთოდოლოგია 29.06 - 5 ივლისი 2021](#)
- [სამოქმედო გეგმა - 5 ივლისი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.7: ცენტრს გააჩნია საზოგადოებაში მაღალი ცნობადობა და დადებითი იმიჯი

აქტივობა:

1.7.1 მედიასთან ურთიერთობის გეგმის შემუშავება

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველო

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

- შემუშავებულია მედიასთან ურთიერთობის გეგმა, რომელშიც განსაზღვრულია წლის განმავლობაში დაგეგმილი ღონისძიებები
 - მედიასთან ურთიერთობის გეგმა
 - არანაკლებ 2 მედია საშუალებასთან გაფორმებული ხელშეკრულება

აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

გაზეთ "ახალ განათლებაში" და საინფორმაციო სააგენტო interpressnews.ge-ის საშუალებებით გავრცელდა მნიშვნელოვანი ინფორმაციები ცენტრის საქმიანობის შესახებ.

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის, საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველომ შეიმუშავა 2021 წლის მედიასთან ურთიერთობის გეგმა. მედიასთან ურთიერთობის გეგმის შემუშავებისას სამმართველომ იხელმძღვანელა ცენტრის 2021 წლის სამოქმედო გეგმის დოკუმენტით. მედიასთან ურთიერთობის გეგმაში გაიწერა ცენტრის მიერ განსახორციელებელი ყველა ის მნიშვნელოვანი ღონისძიებები, რომელიც უნდა გაშუქდეს მედიის სხვადასხვა საშუალებებით 2021 წელს. საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველოს ინიციატივით, ცენტრმა 2021 წლის 20 იანვარს, წლის ბოლომდე გააფორმა ხელშეკრულება საქართველოს მედია სივრცეში ყველაზე ცნობად საინფორმაციო სააგენტო www.interpressnews.ge-თან და გაზეთ "ახალ განათლებასთან", რომელთა საშუალებითაც გავრცელდა ცენტრის მიერ განხორციელებული მნიშვნელოვანი ღონისძიებების შესახებ ინფორმაციები და თემატური სტატიები. ასევე, სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორი მიწვეული იყო რადიო კომერსანტისა და რადიო იმედის გადაცემებში.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [ურთიერთობის გეგმა - 13 აპრილი 2021](#)
- [ახალი განათლება - 15 აპრილი 2021](#)
- [ipn - 15 აპრილი 2021](#)

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.7: ცენტრს გააჩნია საზოგადოებაში მაღალი ცნობადობა და დადებითი იმიჯი

აქტივობა:

1.7.2 მედიასთან ურთიერთობის გეგმის განხორციელება

განხორციელების პერიოდი:

აპრილი, მაისი, ივნისი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველო

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. დაგეგმილ ღონისძიებებში წარმოდგენილი იყო განათლების თემაზე მომუშავე არანაკლებ 5 მედიასაშუალების წარმომადგენელი
 - სოციალურ მედიაში გავრცელებული ინფორმაცია
[12-13 ივნისის ნიუსი 1 - 17 ივნისი 2021](#)
[12-13 ივნისის ნიუსი 2 - 17 ივნისი 2021](#)
 - ღონისძიების პროგრამა
[12-13 ივნისი დღის წესრიგი - 15 ივნისი 2021](#)
 - დასწრების უწყისი
[12-13 ივნისი მონაწილეთა სია 1 - 15 ივნისი 2021](#)
 - პრეზენტაცია 1
[საქმიანობა და სამომავლო ხედვები - 15 ივნისი 2021](#)
 - პრეზენტაცია 2
[და პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფა - 15 ივნისი 2021](#)
 - პრეზენტაცია 3
[განათლების ხარისხის უზრუნველყოფა - 15 ივნისი 2021](#)
 - პრეზენტაცია 4
[ურთიერთობის პრაქტიკა, მიზნები და ფუნქციები - 15 ივნისი 2021](#)
 - სამსახურებრივი ბარათი
[ბარათი - 15 ივნისი 2021](#)
 - ბრძანება
[12-13 ივნისის ღონისძიების ბრძანება - 15 ივნისი 2021](#)

ადამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

1.7.1 მედიასთან ურთიერთობის გეგმის შემუშავება

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის, საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველოს ორგანიზებით, 2020 წლის 12 და 13 ივნისს, ბორჯომში, სასტუმრო "ბორჯომი ლიკანში" გაიმართა სამუშაო შეხვედრა მედიის წარმომადგენლებთან, რომლებიც მუშაობენ განათლების თემებზე. სამუშაო შეხვედრის მიზანს წარმოადგენდა მედიის წარმომადგენლებისთვის ცენტრის საქმიანობის, მიმდინარე პროექტების, მიღწევების, გამოწვევებისა და სამომავლო გეგმების შესახებ სრული ინფორმაციის მიწოდება. მათ შორის მოესმინათ ცენტრის სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების მიერ მომზადებული პრეზენტაციები, დაესვათ კითხვები და მიეღოთ ამომწურავი პასუხები ცენტრის თანამშრომლების მხრიდან. განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორმა თამარ მახარაშვილმა, დირექტორის მოადგილეებმა კახაბერ ერაქემ და ლაშა მარგიშვილმა, საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველოს უფროსმა დავით კობახიძემ ჟურნალისტებს გააცნეს შემდეგი თემატური პრეზენტაციები: ☐ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის საქმიანობა დამამომაგლო ხედვები; ☐ ზოგადი და პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის განვითარება; ☐ უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის მიმართულებით განსახორციელებელი აქტივობები; ☐ საზოგადოებასთან ურთიერთობის სტრატეგია, მიზნები და ფუნქციები. სამუშაო შეხვედრა გაიმართა კითხვა-პასუხისა და დისკუსიის რეჟიმში, რომლის დროსაც მედიის წარმომადგენლებმა ამომწურავი პასუხები მიიღეს დასმულ შეკითხვებზე, სამუშაო შეხვედრას ესწრებოდნენ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის თანამშრომლები, საქართველოს განათლების და მეცნიერების სამინისტროსა და 16 მედია საშუალების წარმომადგენელი. მსგავსი შეხვედრები მედიის წარმომადგენლებთან მომავალშიც გაიმართება.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

სტრატეგიული ამოცანა:

ამოცანა 1.7: ცენტრს გააჩნია საზოგადოებაში მაღალი ცნობადობა და დადებითი იმიჯი

აქტივობა:

1.7.3 ცენტრის ელექტრონული ჟურნალის გამოცემის დაწყება

განხორციელების პერიოდი:

იანვარი, თებერვალი, მარტი

პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/უფლებამოსილი პირი:

საზოგადოებასთან ურთიერთობის და საორგანიზაციო სამმართველო

დამხმარე სტრუქტურული ერთეულები/უფლებამოსილი პირები:

არ არის მითითებული

ინდიკატორები / მტკიცებულებები:

1. სარედაქციო კოლეგიის მიერ შემუშავებულია ცენტრის ელექტრონული ჟურნალის შინაარსობრივი ნაწილი და დიზაინი; შეთანხმებულია ცენტრის ხელმძღვანელობასთან
 - ელექტრონული ჟურნალის შეთანხმებული ნიმუში

აღამიანური რესურსი:

არსებული რესურსი

დაფინანსების წყარო:

ცენტრის სახსრები

მატერიალური რესურსი:

არსებული რესურსი

პიარ აქტივობა:

ელექტრონული ჟურნალის პირველი გამოცემა განთავსდა ცენტრის ვებგვერდზე და გამოცემის შესახებ ინფორმაცია გავრცელდა ცენტრის ფეისბუქ გვერდის საშუალებით.

სტატუსი:

შესრულდა

პროცენტი:

100 %

შენიშვნა:

არ არის მითითებული

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულმა ცენტრმა, 2021 წლის 5 მარტს გამოსცა ელექტრონული ჟურნალი - განათლების ხარისხის დაიჯესტი, რომელიც განთავსდა ცენტრის ოფიციალურ ვებგვერდზე და ასევე, გამოცემის შესახებ ინფორმაცია გავრცელდა ცენტრის ფეისბუქ გვერდზე. ჟურნალში წარმოდგენილია განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესებთან

დაკავშირებული სტატიები, ადგილობრივ და საერთაშორისო დონეზე არსებული საუკეთესო პრაქტიკის მაგალითები, კანონმდებლობაში შესული ცვლილებების მოკლე ანალიზი და ყველა დაინტერესებული მხარისთვის საინტერესო სხვადასხვა ინფორმაცია. სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის ბრძანებით შეიქმნა ელექტრონული ჟურნალის რედკოლეგია, რომლის წევრებიც არიან ცენტრის სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების თანამშრომლები. რედკოლეგიის წევრებისა და ცენტრის სხვა თანამშრომლების მიერ მომზადებული სტატიები განთავსდა ელექტრონულ ჟურნალში. 2020 წელს დაგეგმილია ელექტრონული ჟურნალის მეორე გამოცემა, რომელშიც განთავსდება ახალი რუბრიკები- თემატური სტატიებითა და მნიშვნელოვანი ინფორმაციებით.

კვარტალური აქტივობების შესრულების აღწერა:

- [ჟურნალი 2021 პირველი გამოცემა - 13 აპრილი 2021](#)

