

产品手记内部资料

面试题 NO.6

文档修订记录				
编号	版本	主修改人	修改日期	修改内容纪要
6	V1.0	张吉	2017/8/3	创建文档

51、你未来的职业规划是什么？

面试官问这个问题的目的：

1. 看你这个人定位清不清晰，能否在公司长久的干下去。所以你千万不要说学点本事，出去创业神马的。
2. 想知道你这个人做事是否有规划，有自己的处事原则。
3. 看你和公司的规划是否一致，如果一致，会有可能把你列为候选人才培养。

正确回答：

我在三年内会一直留在这里（就算你不留，你也要瞎掰），发展成为高级产品经理，在锻炼自己的同时，也为公司创造价值，带来收益。

52、如何将用户需求转换为产品需求？

首先保持二八原则，只有普遍用户的需求，才能内化为产品的需求。比如某个需求就一个用户需要，其他大多数用户都不需要，你就不需要做。

通过现象看本质，收集用户需求以后，多为自己几个为什么，找到用户的动机。

例如：用户在沙漠中需要水，你就要问自己用户为什么需要水？用户有可能口渴了，那这时候你给他水就好，如果用户是因为太热，你能不能给他防晒服，甚至考虑一下用户体验，觉得防晒服太麻烦，提供防晒霜。有时候一个人并不能完全洞察用户的动机，需要团队的其他人员一起头脑风暴，甚至多问提这个需求的原始用户几个为什么，直到找到真正动机为止，然后结合产品本身衡量需求的性价比，最后综合团队实力，需求急切度确定最终产品需求。

53、离职原因（永恒的难题）？

合乎人情的大锅饭理由：

1. 单位有工作人员是领导的亲戚或朋友,而自己则是应聘进去的,很多好的机会总轮不到自己；
2. 你自己是经人介绍去的单位,无论做出什么成绩都会被人任为是得到了领导的照顾,所以自己想换个工作,这样更能体现自己的能力；
3. 可以说是为了换一个工作环境，学习新业务；要么就说原来的公司路远，想找个距家近点的；
4. 个人创业失败，不想再创业了；只能继续求职工作了。
5. 个人在公司已经好多年了，算是一位资深人员，但公司没有给提供一个发展的空间，想寻求突破。
6. 因为和男朋友（或女朋友）是在一个公司的,快结婚了,公司政策不允许。
7. 结合要面试的职位特点来说，比如该职位需要喜欢拼搏的人才，就说以前的工作一成不变，过于平淡，想要找一份比较考验能力，比较有挑战性的工作。

打死不能说的几种离职原因：

（1）因为收入低而离职

这样回答会让 HR 觉得你计较个人得失，认为你工作的意义就是为了收入，并会猜想如果有更高收入的地方你会毫不犹豫的离职，而对你做出负面判断。

（2）因为分配不公平而离职

绩效工资、浮动奖金等是很多企业用来刺激员工提高工作效率的手段，用以体现努力和结果的结合，加之工资保密制度的实施，面试者用此作为借口会让 HR 以为你有喜欢打探别人隐私的嫌疑。

（3）因为人际关系复杂而离职

团队精神是大多数企业要求员工要具备的素质，拿人际关系复杂做原因 HR 可能会觉得你在人际交往中有所欠缺，没办法很好的融入群体。

（4）因为上司的为人问题而离职

一味的讲述上司的毛病，会在一定程度上说明你是缺乏工作上的适应性，同时，HR 也会联想到你遇见麻烦的客户时会不会也凭好恶行事。

54、你用了我们的产品么？对我们的产品有啥建议？

有些人去公司面试前，连别人公司做啥的都不知道，你这样给别人的感觉就是这个人对我们公司不重视，连我们做啥业务的都不知道，或者就是面试太多，没来得及了解，不论从那个角度讲，你在面试官的心理都留下了不好印象。

面试之前对所面试公司所在的行业要有所了解（你可以去人人都是产品经理，产品100、36氪等这样一些网站找牛人的解析，然后转化成自己的语言），同时对别人的产品一定要体验一下，找出优缺点并记录下来，做到心中有数，找不到优缺点的时候多用用它行业的竞品你就能找出来了。

说到对他们产品的建议，有些人心想终于找到机会开黑了，然后一顿黑，说的对的话面试官一脸难色，说的不对，面试官和你争的面红耳赤，谁都对自己做的产品有种护犊子心理，到这个份上你离 over 就不远了。

正确回答：（先吹嘘一番）公司做的这个业务市场规模很大，很有前景，而且我们公司是做的比较好的，产品体验也不错，尤其 XX 地方，设计的很好，用户体验很棒，但个人认为在一些细节上还有优化的空间，XX 功能如果 XX 做的话会更好一些

55、我的问题问完了，你还有什么要问的么？

面试官不仅考验你答题的能力，还考验你出题的能力，千万不要说我没有要问的，面试官往往通过你问的问题来体现你的态度和专业性，同时弥补你在面试过程中变现不好的地方。

不要问的问题：工资待遇多少啊，上班时间是啥，有啥福利，（那是和 HRMM 聊的），进去之后有没有人带（把你的企图心暴露无遗）

应该问的问题：

1. 我知道我离一个出色的 PM 还有很长的路要走，根据我刚才的表现，你觉得我还需要提高那一块（体现你的谦虚好学，如果面试官对你评价比较积极，说明你这次面试还是比较成功的，从侧面试探出你的面试成绩。）
2. 关于刚才提到的那个问题，不知道您是怎么认为的？（就自己没有回答好的具体问题，向面试官进行讨教。）
3. 关于产品经理的职业发展道路，不知道您有没有什么好的建议？（将问题上升到职业发展的道路）

56、面试之前的笔试题怎么做？

笔试中的主观题和面试官面试的题目一样，没有标准答案，无非是产品的推广方案等这样一些内容，既然没有标准答案，哪面试官看中那些东西？又想得到什么呢？

从内容上来看，无非是想得到一些创新的内容，如果没有创新的想法，内容就要尽量全面，逻辑清楚，无漏洞。

从形式上考虑：

1. 字不如图，图不如表。能用流程图和原型图表达的就不要用文字
2. 排版尽量清晰工整，那个面试官也不想看到一团密密麻麻，跟虫一样的字堆在一起。

57、遇到不可沟通的人怎么办？

很多人会直接回答：“我没遇到过不可沟通的人。”这就是抬杠，难道面试官不知道不存在这样的人吗？常见的看起来比较聪明的回答有这些：据理力争（都说了不可沟通你还争个屁，是要打架吗？）、找上司来帮忙（什么都找上司你的能力怎么体现？）、说服意见相同者以团队力量来说服（没听过真理掌握在少数人手中么？），这样的答案显然都漏洞百出，不仅不加分反而减分，你会说是呀，我通常都是这么干的，我有经验，但你不要忘了这是面试，你的答案不能说服面试官你就是错的。

标准答案只有四个字：“数据分析”，数据分析是到此为止最科学、最高效、最富有说服力的决策方式，你可以说我会通过数据分析来证明我的观点，突出“数据分析”！

58、为何想做产品经理？

这个问题和“为什么你适合做产品经理？/ 你做产品经理的优势是什么？”是一个相通的问题。

面试官的动机就是：我为什么要录用你做产品经理

禁忌回答：

1. 因为我做不了别的……写不了代码画不了图，只能做产品经理了……
2. 因为我觉得些代码比较累，产品经理只要动动口就行了……
3. 因为产品经理赚钱比较多……

这些都在说做产品经理能给你带来啥，能给你带来好处管我公司 P 事，我要你是来干活的，正确的回答：首先是表明我喜欢做产品经理，其次表明我有能力做好产品经理。

正确回答：我属于创作型人格，对于把一个作品从无到有做出来这件事特别着迷。不管是写博客、拍微电影、还是设计一个大家都在使用的产品，都能给我带来巨大的成就感，为了这种成就感我甚至几个晚上熬通宵都没问题。我觉得这才是产品经理最能吸引我的地方。（突出给你带来挑战感和成就感，这只是范例，你可以根据自己情况来表达这个意思）

同时通过 XXX 经历锻炼我的逻辑能力、表达能力、文档能力、团队协作能力，抗压能力...这些都是产品经理必备能力，我相信自己适合并且能够做好这个职位！（这里举个例子，每个人根据自己实际情况来）

59、为什么选择我们公司？

禁忌回答：不要说想试试，你们公司给钱多这样一些，这样会让人觉得你很功利和意志不坚定。

正确回答：

1. （先把对方的公司吹嘘一番）你们公司在这个行业处于领先地位，产品做的比较好，平台也比较大，有充足的资源来供我发挥。（千万不要说供你学习，公司不是来让你学习的哈，即使你真的是来学习的。）
2. 你们公司的价值观我比较认可，比较人性化，这也是我选择加入的原因（去之前先了解一些别人公司的文化，别说的驴头不对马嘴）
3. （我加入以后能给你带来什么）我以前也是在类似行业工作，有着丰富的工作经验，我相信我的加入可以给公司带来不一样的活力。（强调你做过这件事情，并且能把它做好）

60、说一款比较好的 APP，并说好在什么地方？

一定要提前准备，提前准备、提前准备。重要的事情上说三遍，不然你临时真说不上来，不论从那个角度讲，产品经理都需要经常体验新款 APP。

不要说大众的，说大众产品的弊端：你说的 APP 大家都在用，你说的好不好别人一眼就能看出来，万一别人针对大众产品提一个你不知道的供你，你剩下的就只有尴尬了。

说小众产品的好处：面试官不一定用过，你天南海北侃的时候他只能一脸懵逼（哈哈）

说一款产品的时候要从它的战略层、范围层、结构层、框架层、表现层进行说明（用户体验 5 要素），这样会显得你比较专业，别人即使听不懂也会觉得你逻辑清晰，给你增加印象分！

更新内容将持续更新，欢迎关注。

【官方简介】

一个产品经理永久抱团发展的团体,以知识迭代为核心,在这里你可以认识来自阿里、腾讯、百度、陌陌、58 同城、新浪等知名公司的一线产品和高级产品及产品总监,与他们一起学习、互助、分享产品经验,你不应该错过的产品经理系统学习交流平台。

产品手记官网：www.chanpinshouji.com

比邻学院官网：www.bilinxueyuan.com

腾讯免费课堂：<https://cpsjpm.ke.qq.com>

地址：北京市海淀区上地十街辉煌国际 6 号楼西区 401 (产品手记-比邻学院)

联系微信：liujingyang321

【特别说明】

本资料大部分为产品手记原创作品,部分作品为从互联网收集所得,版权归原作者所有。

若有疑问或问题请联系我们,我们会第一时间处理。