

# Une application web simple de gestion de tickets

L'objectif est de concevoir une application web permettant de gérer des tickets.

L'architecture back-end peut rester simple, mais **l'accent doit être mis sur le front-end**.

---

## Fonctionnalités principales

### ✓ 1. Affichage de la liste des tickets

Afficher les informations suivantes :

- Titre
- Description
- Date de création
- Statut
- Actions (modifier statut, supprimer)

L'affichage peut se faire :

- Sous forme **de cartes (cards)**
- 

### ✓ 2. Ajout d'un ticket

Un formulaire doit permettre de créer un ticket avec :

- Titre
- Description
- Statut (Ouvert, En cours, Résolu)

Le formulaire doit s'ouvrir dans **une modale**.

---

### ✓ 3. Changement de statut

Possibilité de modifier le statut d'un ticket selon le cycle :  
**ouvert** → **en cours** → **résolu**

---

### ✓ 4. Filtrage des tickets

Un filtre par statut doit être disponible dans la liste :

- Tous
  - Ouvert
  - En cours
  - Résolu
- 

## Objectifs UI/UX

L'interface doit être :

- Esthétique
  - Responsive
  - Cohérente visuellement
- 

## Stack front-end attendue

En utilisant:

- React

(Dans ton cas : React + TypeScript)

---



## Wireframe UI – Gestion de tickets



### Page principale : Liste des tickets

- ♦ **Header (barre haute)**
  - titre à gauche
  - Nom de l'utilisateur à droite
  - Bouton « **Ajouter un ticket** » → en haut à droite
- ♦ **Filtre par statut**
  - Dropdown ou boutons :  
Tous | Ouvert | En cours | Résolu

- ♦ **Liste des tickets**

Sous forme de tableau ou de cartes :

- Titre
- Description courte
- Statut (badge coloré)
- Date de création
- Actions :
  - Changer statut
  - Supprimer



### Modal : Ajouter un ticket

### Champs :

- **Titre** → Input
- **Description** → Textarea
- **Statut** → Dropdown (Ouvert, En cours, Résolu)

### Boutons :

- **Créer**
  - **Annuler**
- 

## **Consignes techniques**

### Back-end

- Le back-end doit permettre :
  - l'ajout d'un ticket,
  - la récupération des tickets,
  - la modification du statut,
  - la suppression.
- Le formulaire doit se fermer automatiquement après création.

### Stack backend:

- Langage & framework de ton choix :  
**Node.js/Nestjs**

### Base de données :

- Relationnelle : **MySQL**