

## Projet N°6

### OC – DA

Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias

---



19 MAI

---

**Openclassrooms**

Créé par : Lamine MESSACI



---

## Projet N° 6 OC - DA



### Les besoins client

Ce projet représente le cœur de l'analyse, il est composé de cas d'utilisation. On décrit le contexte, les acteurs ou utilisateurs du projet logiciel mais aussi les interactions entre ces acteurs et ces fonctionnalités.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Projet N° 6 OC - DA</b>   | <b>2</b>  |
| Les besoins client   | 2         |
| <b>I. Entreprise contexte et besoin</b>  | <b>4</b>  |
| a) Rappel du contexte :  | 4         |
| b) Rappel des besoins attendus :   | 4         |
| <b>II. Acteurs interagissant avec le futur système</b>                           | <b>5</b>  |
| a) Définition des acteurs :  | 5         |
| b) Diagramme de contexte :   | 7         |
| <b>III. Les packages interagissant avec le système</b>                           | <b>8</b>  |
| a) Définition des packages :   | 8         |
| a) Diagramme de packages :   | 10        |
| b) Diagramme cas d'utilisation global :  | 11        |
| c) Diagramme cas d'utilisation interface web client :                            | 12        |
| d) Fiches descriptives des cas d'utilisation interface web :                     | 13        |
| e) Diagramme du cas d'utilisation interface web restaurant :                     | 21        |
| f) Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface web restaurant       | 22        |
| g) Diagramme de cas d'utilisation - Interface web administration :               | 28        |
| h) Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface web administration : | 29        |
| <b>IV. Étude des interactions entre acteurs</b>                                  | <b>34</b> |
| a) Le diagramme de séquence  | 34        |
| <b>V. Cycle de vie d'une commande</b>  | <b>36</b> |
| a) Le diagramme d'activité interface web client                                  | 36        |
| b) Le diagramme d'activité interface web restaurant                              | 37        |
| c) Le diagramme d'activité récapitulatif   | 38        |
| d) Conclusion  | 39        |

---

## I. Entreprise contexte et besoin

### a) Rappel du contexte :

**OP Pizza** est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans la vente des pizzas à emporter ou livrées.

Vous comptez déjà Cinq points de vente et prévoyez d'en ouvrir au moins trois de plus d'ici la fin de l'année 2020. Un des responsables du groupe a pris contact avec nous afin de mettre en place un système informatique.

### b) Rappel des besoins attendus :

Ce système, une fois déployé dans toutes ses pizzerias vous permettrait notamment :

- ✓ D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- ✓ De suivre en temps réel les commandes passées ainsi que celles en préparation.
- ✓ De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour définir quelles pizzas sont encore réalisables et leur quantité.
- ✓ De proposer un site internet pour que les clients puissent :
  - Passer leurs commandes, en plus de la prise de la commande par téléphone ou sur place.
  - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon ils paieront directement à la livraison.
  - Modifier ou annuler la commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
  - De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

---

## II. Acteurs interagissant avec le futur système

### a) Définition des acteurs :

A partir du cahier des charges dont **OC Pizza** nous a fait part, nous avons décomposé le système en huit acteurs dont :

- 🍕 Six principaux : **le client, l'employé, le pizzaiolo, le livreur, le manager et le patron.**
- 🍕 Deux secondaires : **le système bancaire et le fournisseur.**

**Le client** se connecte sur le site web d'**OC Pizza**, se rendra sur place ou appellera pour passer commande. Il fera son choix parmi une large gammes de pizzas proposées. Chaque pizza proposée à la vente en ligne sera décrite brièvement avec une image et les ingrédients nécessaires à sa réalisation seront listés. Le client pourra consulter sa commande, la modifier ou l'annuler tant que celle-ci n'a pas encore le statut « en préparation » ou « en livraison ».

Il pourra régler en ligne par carte bancaire, ou sur place par carte bancaire, espèces, chèque etc. Il aura également le choix entre récupérer sa commande sur place dans le restaurant ou se faire livrer à domicile.

**L'employé(e)** devra prendre les commandes des clients et demander si ceux-ci ont décidé de passer chercher leur commande sur place ou être livrer à domicile par téléphone. Il accueillera les clients qui viennent chercher leurs commandes sur place et servira d'intermédiaire entre le pizzaiolo et le livreur si le client souhaite être livré à domicile.

**Le pizzaiolo** préparera les commandes des clients. Il utilisera le logiciel pour avoir accès aux commandes à réaliser. Pour des raisons écologiques et pratiques, l'aide-mémoire ne sera pas imprimé mais sera directement visible à l'écran. Lorsque la pizza de la cliente est prête, il la confie, soit au livreur si le client a décidé d'être livré à domicile, soit à l'employé(e) si le client a décidé d'aller chercher sa commande sur place, ce dernier gardera la commande au chaud.

**Le livreur** remettra au client la commande et s'assurera que celui-ci l'ait bien payé. Il validera sur son mobile la livraison de la commande.

**Le manager** gèrera la carte des produits des restaurants et lira les avis clients (sur internet, sur le livre d'or etc.) afin de s'assurer de la qualité du service et des produits.

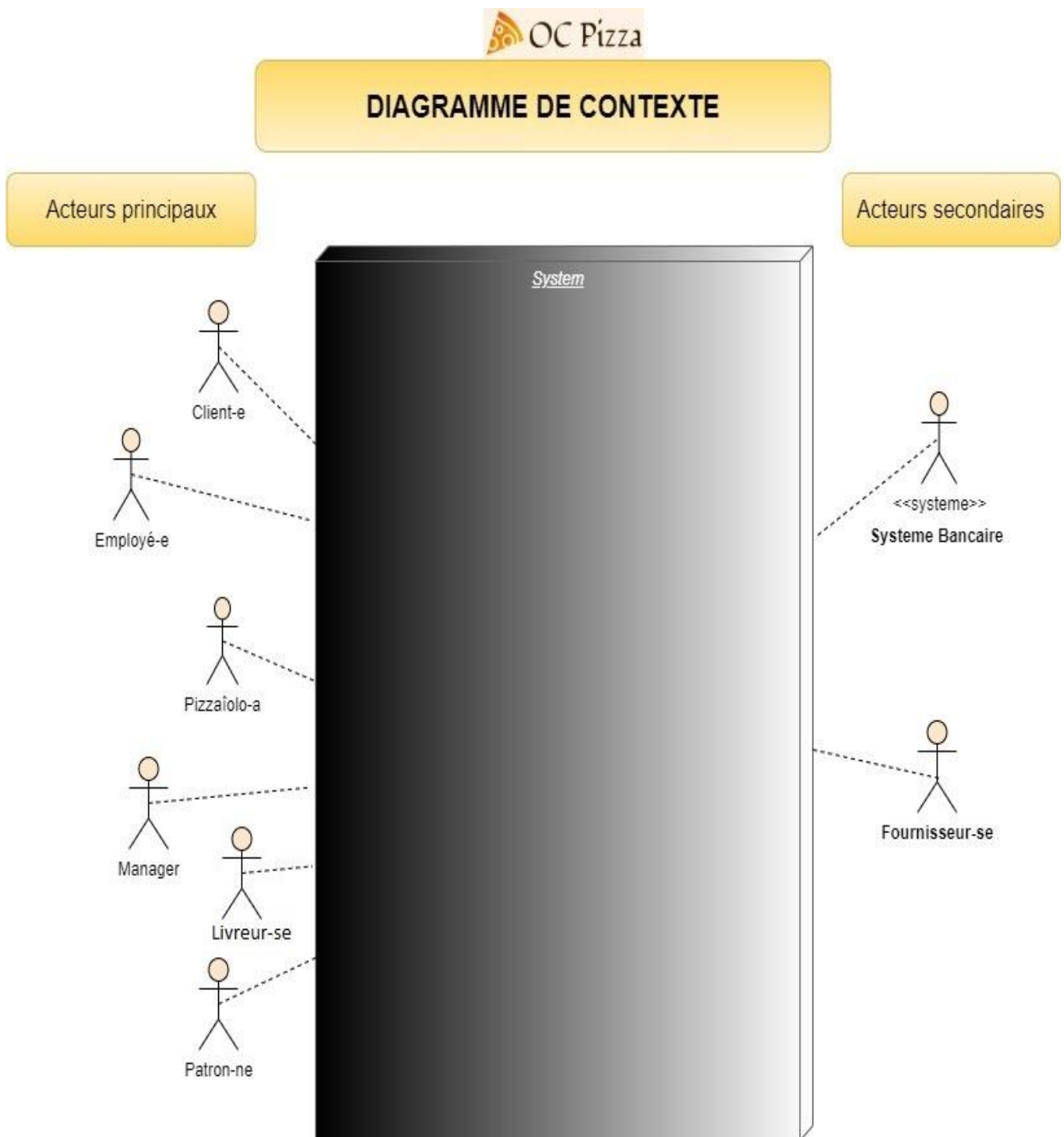
**Le patron** n'est pas spécifiquement mentionné dans le cahier des charges, cependant on peut deviner les rôles qu'il ou elle joue au sein de l'entreprise. Il lit les avis clients tout comme le manager. Son rôle est aussi de motiver l'équipe qu'il dirige et d'assurer une bonne coordination en son sein, il peut aussi se charger de faire de la publicité, consulter les statistiques, et s'assurer également de la gestion des stocks, des commandes de matières premières auprès de fournisseurs et négocier les prix.

**Le système bancaire** : Un service de paiement en ligne qui permet de payer des achats, et qui met éventuellement l'utilisateur en relation avec sa banque pour confirmer ceux-ci (système 3D secure).

**Le fournisseur** est l'entreprise à laquelle vous vous approvisionnez en matières premières et/ou fournitures.

| Acteurs  | Principaux  | Secondaires  |
|--|---|--|
| Client-te     |  |  |
| Employé-e     |  |  |
| Pizzaïolo-la  |  |  |
| Manager       |  |  |
| Patron-ne     |  |  |
| Livreur-se    |  |  |
| Système bancaire   |   |  |
| Fournisseur-se   |   |  |

## b) Diagramme de contexte :



---

### III. Les packages interagissant avec le système

#### a) Définition des packages :

A partir du cahier des charges dont vous nous avez fait part, nous avons décomposé le système en trois packages :

- 🍕 **L'interface web client**
- 🍕 **L'interface web restaurant**
- 🍕 **L'interface web administration**

**L'interface web client** permet aux clients qui recherchent un restaurant aux alentours de pouvoir consulter les produits que **OC Pizza** propose. Cette interface permet également de se connecter pour passer une commande en ligne et de la régler. Après avoir sélectionné les pizzas qu'il souhaite commander en les ajoutant au panier, le client choisit parmi les options suivantes :

- 🍕 Le client paie en ligne et retire la commande sur place.
- 🍕 Le client paie en ligne et choisit de se faire livrer.
- 🍕 Le client paie lors de la livraison
- 🍕 Le client a également la possibilité de consulter sa commande (son statut/état, ses détails) et de la modifier ou l'annuler tant que la commande n'est pas prête.
















**L'interface web restaurant** permet à l'équipe d'**OC Pizza** de travailler en coordination :

- 🍕 L'employé prend les commandes du client si celui-ci a choisi de commander par téléphone ou sur place, de le faire payer et de lui donner la commande s'il a choisi de récupérer sa commande sur place.
- 🍕 Le pizzaiolo prépare les commandes, en cas de doute, il peut consulter un aide-mémoire.
- 🍕 Si le client a choisi de se faire livrer, le livreur entre en jeu, récupère la commande du client, lit les informations de la commande et recherche l'adresse de celui-ci via un système de navigation. Lors de la livraison, il peut demander au client de régler, dans le cas où celui-ci ait choisi de payer lors de la livraison.

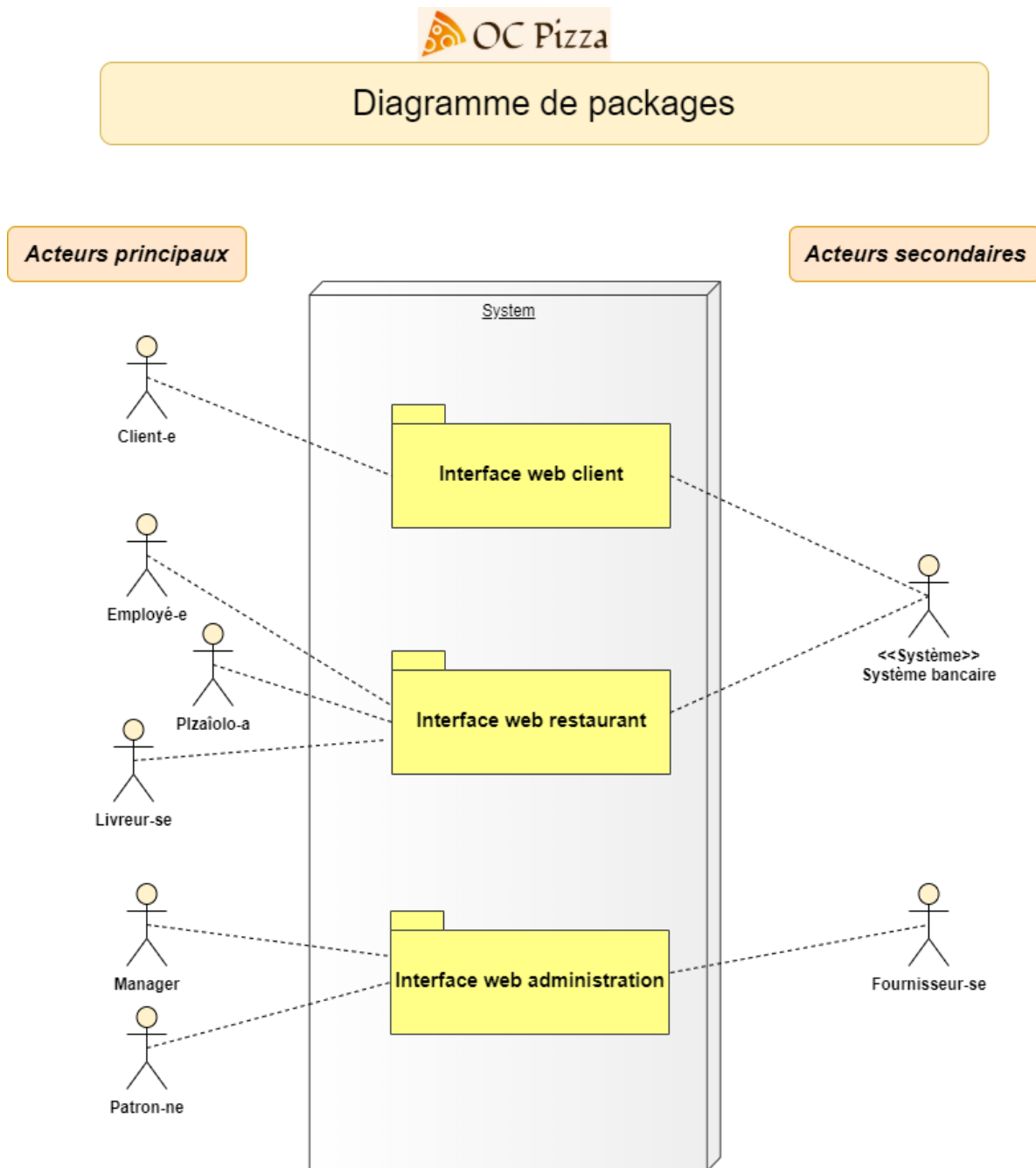


**L'interface web administration** permet au manager et au patron de gérer la chaîne de pizzeria :

- 🌐 Le manager gère la carte du restaurant via des actions **CRUD**, il peut supprimer des recettes, modifier leur composition, ou en ajouter. Il lit également les avis clients.
- 🌐 Le patron lit les avis clients, consulte les statistiques, fait de la publicité, motive son équipe et gère l'approvisionnement des pizzerias. Il actualise les stocks.

| Acteurs  | Interface client  | Interface restaurant   | Interface administration  |
|--|---|--|---|
| Client-te       |    |  |   |
| Employé-e      |   |   |   |
| Pizzaïolo-la  |   |  |   |
| Manager       |   |  |  |
| Patron-ne     |   |  |  |
| Livreur-se    |   |  |   |
| Système bancaire   |  |  |   |
| Fournisseur-se   |   |  |  |

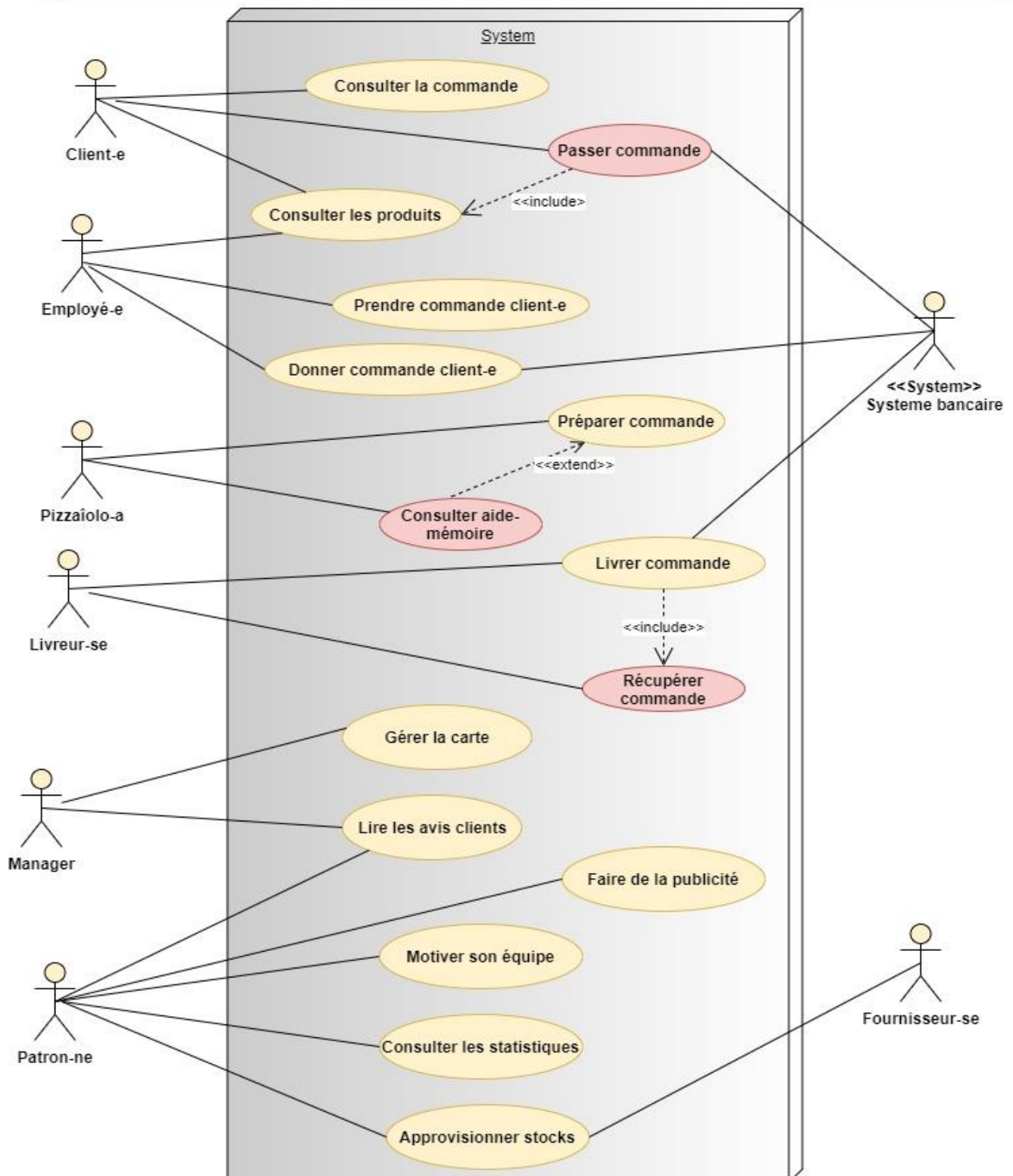
## a) Diagramme de packages :



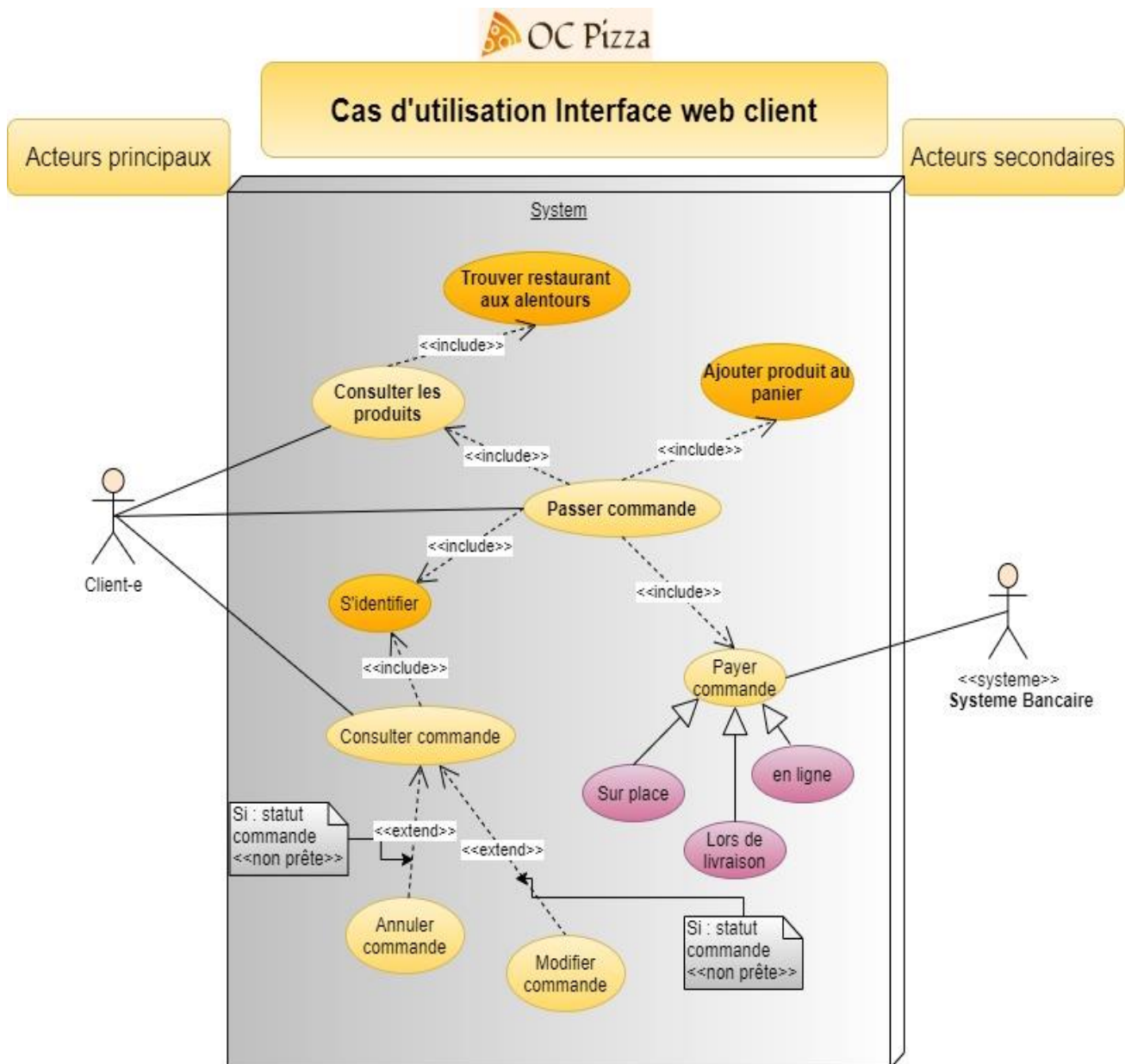
## b) Diagramme cas d'utilisation global :



### Diagramme de cas d'utilisation global



### c) Diagramme cas d'utilisation interface web client :



#### d) Fiches descriptives des cas d'utilisation interface web :

##### Interface web client - Cas n°1

**Nom** : Consulter les produits

**Acteur(s)** : Client

**Description** : Le client veut commander des pizzas. Il utilise un système internet qui permet de chercher un restaurant (ex : Google Maps) aux alentours, il trouve dans les suggestions de recherche la chaîne « OC PIZZA ».

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le client navigue sur le site web.

**Démarrage** : Le client se rend sur le site internet du restaurant et sur la page « Nos pizzas » de celui-ci

##### DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. **Le système** affiche la page d'accueil du site internet du restaurant.
2. **Le client** cherche dans le menu de navigation principal du site internet du restaurant le lien vers la page « Menu & Cartes ».
3. **Le système** renvoie une liste de produits.

##### Les scénarios alternatifs

- 2.a. Le client quitte le site web.

**Fin : Scénario nominal** : Le client a accès à la liste des produits.

**Scénario d'exception** : Aucun.

**Postconditions** : Scénario nominal : Aucun.

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits. Ou bien trois onglets pour catégoriser les pizzas (*pizzas végétarienne, pizzas viandes, pizzas poissons*).

### Performance attendue

Non communiquée.

### Problèmes non résolus

Non communiqués.

## Interface web client - Cas n°2

**Nom** : Passer une commande

**Acteur(s)** : Client

**Description** : Le client peut sélectionner parmi la liste de produits les pizzas qui l'intéressent.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le client doit s'être authentifié.

**Démarrage** : Être sur la page de consultation des produits.

## DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. Le **client** sélectionne des articles.
2. Le **client** valide sa commande
3. Le **système** enregistre la commande.

### Les scénarios alternatifs

2.a Le client quitte.

2.b La commande est invalide.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 3.

**Postconditions** : Envoi sur la page de paiement.

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

Non communiquée.

#### Performance attendue

Non communiquée.

#### Problèmes non résolus

Aucun

### Interface web client - Cas n°3

**Nom** : Consulter la commande

**Acteur(s)** : Client

**Description** : Le client peut consulter l'historique des commandes.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le client doit s'être authentifié, et si possible avoir passé une commande, sinon la liste des commandes est vide.

**Démarrage** : Être sur la page de consultation de la commande.

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. Le système renvoie une liste complète des commandes passées par le client.
2. Le client sélectionne la commande qu'il veut consulter.
3. Le système affiche les informations de la commande, ainsi que son suivi.

### Les scénarios alternatifs

- 1.a La liste renvoyée est vide.
- 2.b Le client quitte la page de consultation des commandes.
- 3.c La commande n'est pas trouvée.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 3.

**Postconditions** : Aucun

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

L'affichage des commandes suivra un ordre chronologique décroissant (des plus récentes aux plus anciennes).

#### Performance attendue

Non communiquée.

#### Problèmes non résolus

Non communiqués.

### Interface web client - Cas n°4

**Nom** : Payer

**Acteur(s)** : Client

**Description** : Le client paie ses achats.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le client clique sur « Finaliser la commande »

**Démarrage** : Le client passe des commandes, les enregistre et une interface lui propose différents moyens de paiement.



## DESCRIPTION

### Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche le récapitulatif de la commande.
2. **Le système** propose plusieurs moyens de paiement.
3. **Le client** choisit de régler en ligne.
4. **Le client** renseigne ses coordonnées bancaires.
5. **Le système** valide et enregistre la commande

### Les scénarios alternatifs

- 3.a. **Le client** choisit de régler sur place.
- 3.b. **Le client** choisit de régler lors de la livraison.
- 5.a. Les coordonnées bancaires sont fausses et le paiement de la commande échoue.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 5.

**Postconditions** : Le système informe le client que la commande a bien été enregistrée.

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

Le paiement sera sécurisé (3D secure).

### Performance attendue

L'enregistrement de la commande doit se faire en moins de 5 secondes.

### Problèmes non résolus

Non communiqués.

## Interface web client - Cas n°5

**Nom** : Annuler la commande

**Acteur(s)** : Client

**Description** : Le client désire se rétracter et annuler sa commande.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Une commande ne peut être annulée si aucune commande n'a été précédemment passée ou que la commande est en statut **préparation** ou en **livraison**.

**Démarrage** : Le client consulte la commande qu'il souhaite annuler.

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page de consultation des commandes.
2. **Le client** sélectionne la commande qu'il souhaite annuler et clique sur « Annuler la commande ».
3. **Le système** renvoie le message « Souhaitez-vous vraiment annuler cette commande ? ».
4. **Le client** confirme l'annulation.
5. **Le système** annule la commande.

### Les scénarios alternatifs

- 4.a **Le client** ne souhaite finalement plus annuler la commande.
- 5.b. **Le système** informe le client que la commande ne peut plus être annulée.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 5.

**Postconditions** : Aucun

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

Aucun.

### Performance attendue

Non communiquée.

### Problèmes non résolus

Non communiqués.

## Interface web client - Cas n°6

**Nom** : Modifier la commande

**Acteur(s)** : Client

**Description** : Le client désire modifier sa commande.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Une commande ne peut être modifiée si aucune commande n'a été précédemment passée ou que la commande est en statut *préparation* ou *en livraison*.

**Démarrage** : Le client consulte la commande qu'il souhaite modifier.

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche la page de consultation des commandes.
2. **Le client** sélectionne la commande qu'il souhaite modifier et clique sur « Modifier la commande ».
3. **Le client** choisit les produits qu'il souhaite ajouter et/ou supprimer.
4. **Le système** renvoie le message « Souhaitez-vous vraiment modifier cette commande ? ».
5. **Le client** confirme la modification.
6. **Le système** confirme la modification.

### Les scénarios alternatifs

- 4.a **Le client** ne souhaite finalement plus modifier la commande.
- 6.b. **Le système** informe le client que la commande ne peut plus être annulée.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 6.

**Postconditions** : Aucun.

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

Aucun.

### Performance attendue

Non communiquée.

### Problèmes non résolus

Non communiqués.

## Interface web client- Cas n°7

**Nom** : S'identifier

**Acteur(s)** : Client-e

**Description** : Le client s'authentifie pour pouvoir accéder aux différents services du site web du restaurant.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le client doit déjà avoir un compte, dans le cas échéant il sera nécessaire d'en créer un.

**Démarrage** : Le client se rend sur le site internet du restaurant.

## **DESCRIPTION**

### **Le scénario nominal :**

1. **Le client** s'authentifie via la section « connexion client ».
2. **Le système** redirige le client sur la page d'accueil.

### **Les scénarios alternatifs**

- 1.a **Le client** se trompe de section.
- 2.b **Le client** entre un mauvais login et/ou mot de passe. Le système ne redirige pas le client sur la page d'accueil.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2.

**Postconditions** : Aucun.

## **COMPLEMENTS**

### **Ergonomie**

Non communiquée.

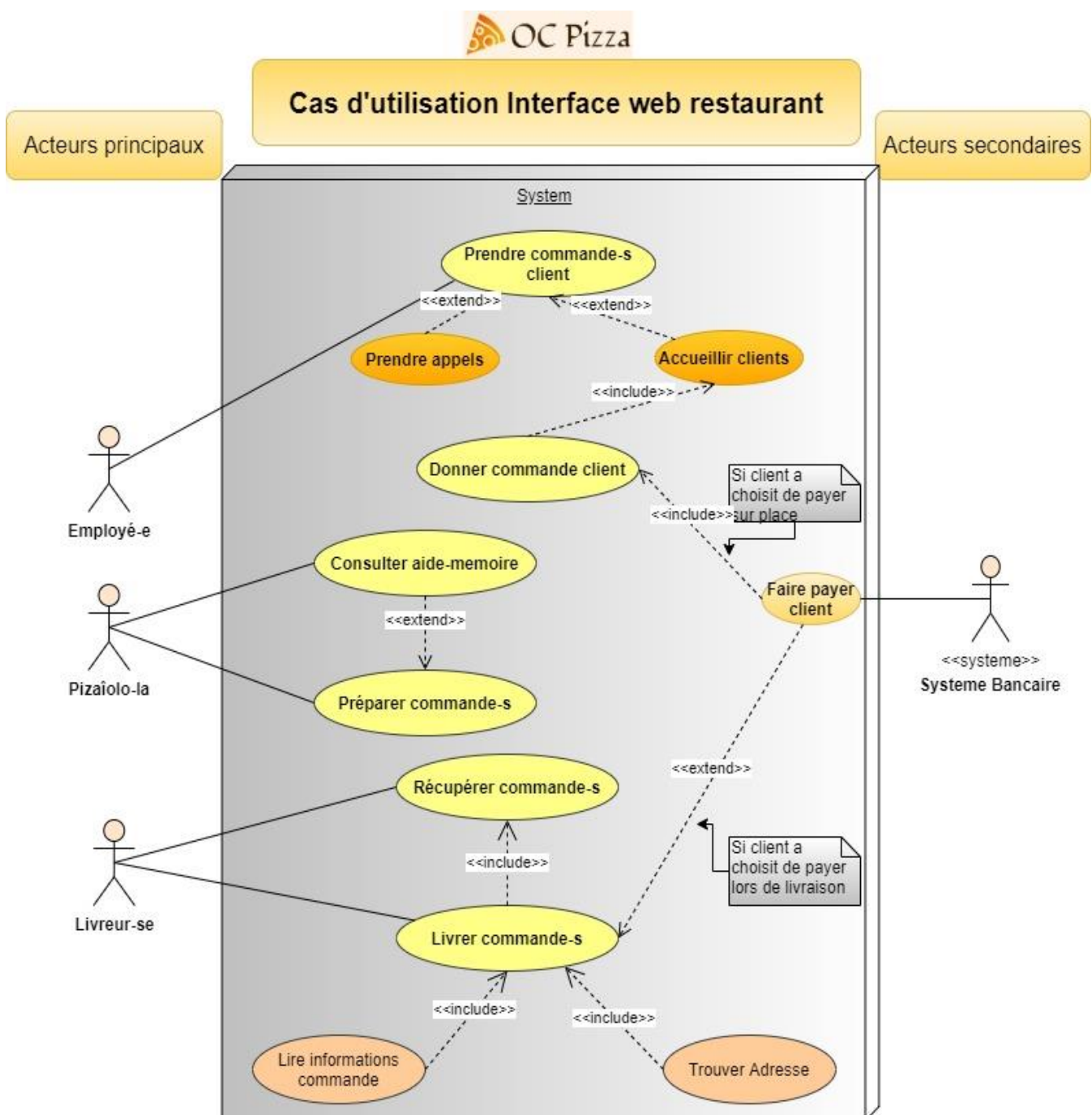
### **Performance attendue**

Non communiquée.

### **Problèmes non résolus**

Non communiqués

## e) Diagramme du cas d'utilisation interface web restaurant :



## f) Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface web restaurant

### Interface web restaurant - Cas n°1

**Nom** : Prendre commande-s client

**Acteur(s)** : Employé-e

**Description** : Le client souhaite commander par téléphone, il joint le restaurant, et un employé prend sa commande.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le client compose le numéro de téléphone du restaurant.

**Démarrage** : L'employé prend l'appel.

#### DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. Le client communique à l'employé les produits qu'il souhaite commander ainsi que son moyen de paiement.
2. L'employé enregistre la commande du client dans le tableau de commandes.

#### Les scénarios alternatifs

Aucun

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2.

**Postconditions** : Aucun

#### COMPLEMENTS

##### Ergonomie

La prise de commande doit être rapide, et un filtre de clients via leurs numéro clients ou numéro téléphone.

##### Performance attendue

Non communiquée.

##### Problèmes non résolus

Non communiqués.

## Interface web restaurant - Cas n°2

**Nom** : Donner commande-s client

**Acteur(s)** : Employé-e

**Description** : L'employé donne au client sa commande.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le client a choisi la livraison sur place lors de la commande.

**Démarrage** : Le client se déplace pour récupérer sa commande.

### DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. **Le client** arrive sur place et donne son numéro de commande et/ou son nom.
2. **L'employé** lance une recherche sur le tableau de commandes.
3. **L'employé** récupère la commande et la transmet au client.
4. **Le client** repart avec sa commande.

### Les scénarios alternatifs

- 1.a **Le client** ne va pas récupérer sa commande malgré son choix de la récupérer sur place.
- 2.b La commande n'existe pas.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 4.

**Postconditions** : Aucun

### COMPLEMENTS

**Ergonomie**

Non communiqué.

### Performance attendue

La recherche sur le tableau de commandes se doit d'être rapide.

### Problèmes non résolus

Que se passe-t-il si le numéro de la commande n'existe pas ?

### Interface web restaurant - Cas n°3

**Nom** : Consulter aide-mémoire.

**Acteur(s)** : Pizzaiolo-a

**Description** : Permet de lire la recette et réaliser la pizza.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le pizzaiolo a oublié comment réaliser une pizza en particulier.

**Démarrage** : Le pizzaiolo consulte le tableau de commandes.

#### DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. **Le pizzaiolo** clique sur l'Aide-mémoire de la pizza à préparer.
2. **Le pizzaiolo** consulte la recette de la pizza en question.

**Les scénarios alternatifs**

- 2.a La recette de la pizza n'est pas encore disponible.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2.

**Postconditions** : Aucune

#### COMPLEMENTS

**Ergonomie**

Non communiquée

**Performance attendue**

Non communiquée

**Problèmes non résolus**

Non communiqués

### Interface web restaurant - Cas n°4

**Nom** : Préparer commande-s

**Acteur(s)** : Pizzaiolo-a

**Description** : Réalisation de la commande.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le pizzaiolo reçoit une commande sur le tableau des commandes.

**Démarrage** : Le pizzaiolo lit la commande.



## DESCRIPTION

### Le scénario nominal :

1. **Le pizzaiolo** réunit les ingrédients nécessaires à la fabrication de la ou des pizzas.
2. **Le pizzaiolo** prépare la ou les pizzas.
3. **Le pizzaiolo** actualise le statut de la commande.

### Les scénarios alternatifs

2.a Échec de la préparation. Nouvelle tentative.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 3.

**Postconditions** : Le pizzaiolo met les commandes sur le comptoir pour que l'employé ou le livreur puisse la/les récupérer

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

Non communiquée.

### Performance attendue

Ajuster votre nombre de pizzaiolos à la demande.

### Problèmes non résolus

Non communiqués.

## Interface web restaurant - Cas n°5

**Nom** : Livrer commande-s

**Acteur(s)** : **Livreur-se**

**Description** : Le livreur utilise un véhicule motorisé type scooter pour apporter la commande au client.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le livreur récupère la commande.

**Démarrage** : Le livreur lit les informations concernant la livraison.

## DESCRIPTION

### Le scénario nominal :

1. **Le livreur** cherche via un service de cartographie type Google Maps le plus court chemin pour se rendre chez le client.

2, **Le livreur** se rend chez le client.

3. **Le livreur** donne la commande au client.

#### **Les scénarios alternatifs**

2.a. L'adresse du client n'est pas trouvée. Le livreur appelle le client sur son portable.

3.b Si le client a décidé de payer lors de la livraison, le livreur fait payer le client.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 3.

**Postconditions** : Aucun

#### **COMPLEMENTS**

##### **Ergonomie**

Non communiquée.

Performance attendue

Nous pensons qu'une livraison en 10 minutes chrono serait bénéfique pour l'activité de votre entreprise.

##### **Problèmes non résolus**

Que faire si le livreur ne trouve pas l'adresse du client, et que celui-ci ne répond pas au bout du fil ?

### **Interface web restaurant - Cas n°6**

**Nom** : Faire payer client

**Acteur(s)** : Employé-e, Livreur-se

**Description** : L'employé-e et/ou le livreur s'occupe du règlement client.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : L'employé-e et le livreur doivent disposer d'un terminal bancaire.

**Démarrage** : Le paiement s'effectue sur place ou lors de la livraison.

#### **DESCRIPTION**

**Le scénario nominal** :

1. Le client procède au paiement.

#### **Les scénarios alternatifs**

1.a En cas de paiement bancaire lors d'un paiement sur place, le système peut valider le paiement.

1.b En cas de paiement bancaire lors d'un paiement sur place, le système peut refuser le paiement.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 1

**Postconditions** : Aucun .

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

Non communiquée.

#### Performance attendue

Non communiquée.

#### Problèmes non résolus

Non communiqués.

### Interface web restaurant - Cas n°7

**Nom** : S'identifier

**Acteur(s)** : Employé-e, Pizzaiolo-a, Livreur-se

**Description** : L'employé, le pizzaiolo, le livreur s'authentifient pour pouvoir accéder aux différents services du site web du restaurant.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 12/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : L'employé, le pizzaiolo, le livreur doivent déjà avoir un compte, dans le cas échéant il sera nécessaire d'en créer un.

**Démarrage** : L'employé, le pizzaiolo, le livreur se rendent sur le site internet du restaurant.

### DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. L'employé, le pizzaiolo, le livreur s'authentifient via la section « connexion équipe ».
2. Le système redirige l'employé, le pizzaiolo, le livreur sur le tableau de bord « gestion des commandes ».

### Les scénarios alternatifs

- 1.a L'employé, le pizzaiolo, ou le livreur se trompent de section.
- 2.b L'employé, le pizzaiolo, ou le livreur s'entrent un mauvais login et/ou mot de passe. Le système ne redirige pas le *manager* ou le *patron* sur le tableau de bord « gestion des commandes ».

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2.

**Postconditions** : Aucun

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

Non communiquée.

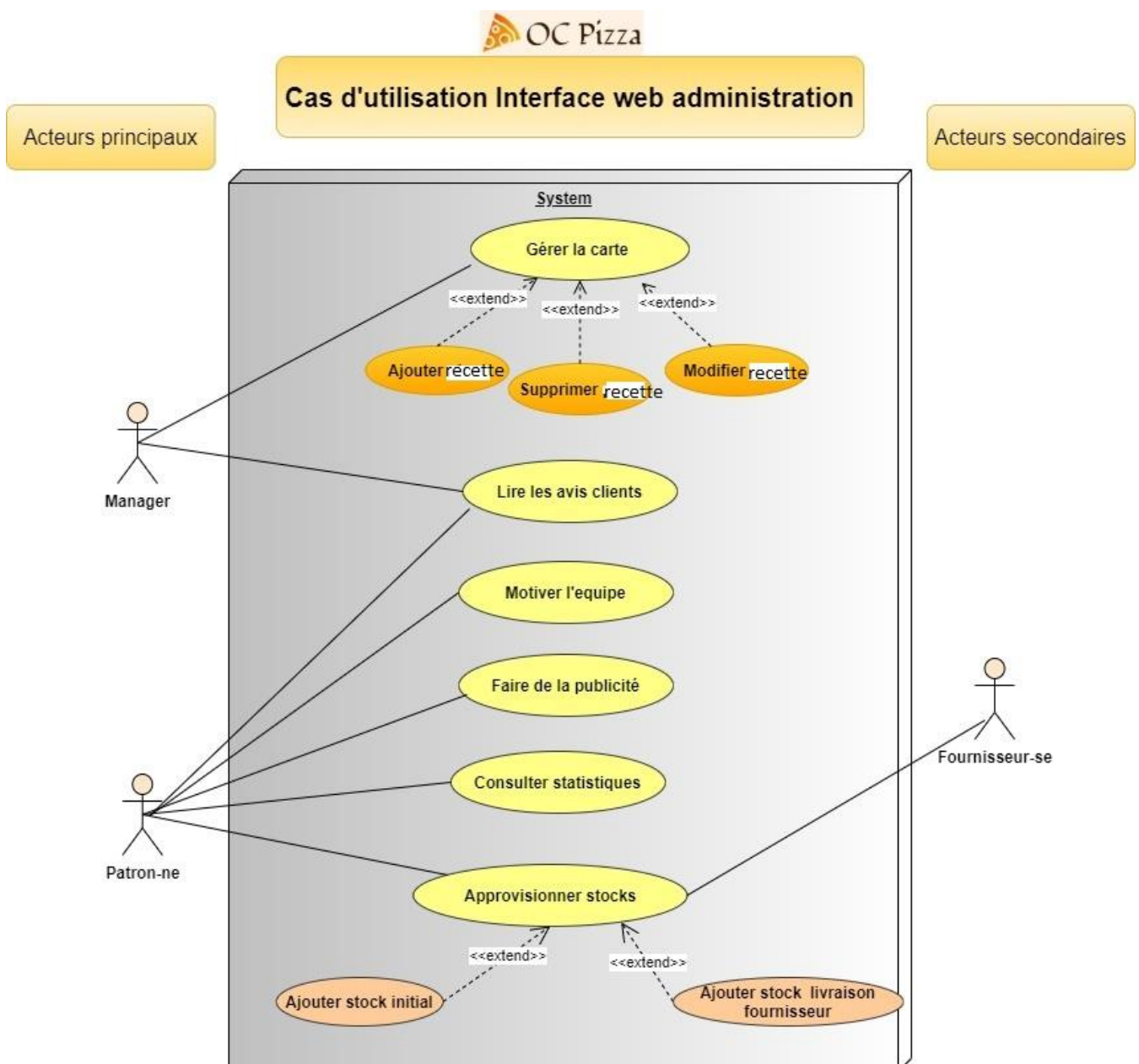
### Performance attendue

La connexion doit être rapide.

### Problèmes non résolus

Non communiqués.

## g) Diagramme de cas d'utilisation - Interface web administration :



## h) Fiches descriptives des cas d'utilisation de l'interface web administration :

### Interface web générale - Cas n°1

**Nom** : Approvisionner stocks

**Acteur(s)** : Patron-ne

**Description** : Gérer les stocks de matières premières.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 13/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Consulter l'état des stocks.

**Démarrage** : Le patron constate que le stock d'un ingrédient s'amenuise.

#### DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. **Le patron** reçoit une notification du système.
2. **Le patron** passe une commande auprès du fournisseur.
3. **Le patron** réceptionne la commande.
4. **Le patron** actualise les stocks.

#### Les scénarios alternatifs

2.a Les ingrédients ne sont pas disponibles. Commande auprès d'un autre fournisseur.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 4.

**Postconditions** : Aucun

#### COMPLEMENTS

##### Ergonomie

Non communiquée.

##### Performance attendue

Non communiquée.

##### Problèmes non résolus

En cas de rupture de stock, il faudra afficher sur la page de consultation des produits que la pizza en question ne peut pas être réalisée à titre exceptionnel.

## Interface web générale - Cas n°2

**Nom** : Ajouter pizza

**Acteur(s)** : Manager

**Description** : Enrichir la carte de la pizzeria avec une nouvelle pizza.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 13/05/2020(première rédaction)

**Préconditions** : La recette de la pizza, une photo ainsi que sa description doivent être prêtes à être rentrées en base de données.

**Démarrage** : Le manager choisit une pizza à ajouter.

### DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. **Le manager** modifie la pizza dans le Dashboard.
2. **Le système** renvoie la nouvelle description de la pizza modifiée.

### Les scénarios alternatifs

- 1.a **Le manager** quitte le système de gestion de base de données.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2.

**Postconditions** : En avertir le pizzaiolo.

### COMPLEMENTS

**Ergonomie**

Non communiquée.

### Performance attendue

Non communiquée.

### Problèmes non résolus

Que se passe-t-il si un client a eu le temps de commander une pizza juste avant que celle-ci ne soit modifiée ?

### Interface web générale - Cas n°3

**Nom** : Modifier pizza

**Acteur(s)** : Manager

**Description** : Changer la composition d'une pizza (ingrédients, proportions etc.).

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 13/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Diverses raisons peuvent justifier la modification d'une pizza de la carte (souci de rentabilité, ingrédients trop difficiles à trouver etc.)

**Démarrage** : Le manager choisit une pizza à modifier.

#### DESCRIPTION

**Le scénario nominal** :

1. Le **manager** modifie la pizza dans la base de données.
2. Le **système** renvoie la nouvelle description de la pizza modifiée.

#### Les scénarios alternatifs

- 1.a Le manager quitte le système de gestion de base de données.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2.

**Postconditions** : En avertir le pizzaiolo.

#### COMPLEMENTS

##### Ergonomie

Non communiquée.

##### Performance attendue

Non communiquée.

##### Problèmes non résolus

Que se passe-t-il si un client a eu le temps de commander une pizza juste avant que celle-ci ne soit modifiée ?

### Interface web générale - Cas n°4

**Nom** : Supprimer pizza

**Acteur(s)** : Manager

**Description** : Suppression d'une pizza de la carte du restaurant.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 13/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Diverses raisons peuvent justifier la suppression d'une pizza de la carte (souci de rentabilité, ingrédients trop difficiles à trouver etc.)

**Démarrage** : Le manager choisit une pizza à supprimer.

## DESCRIPTION

**Le scénario nominal :**

1. **Le manager** supprime la pizza de la base de données.
2. **Le système** renvoie la nouvelle liste des pizzas disponibles.

**Les scénarios alternatifs**

- 1.a Le manager quitte le système de gestion de base de données.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2.

**Postconditions** : En avertir le pizzaiolo.

## COMPLEMENTS

**Ergonomie**

Non communiquée

**Performance attendue**

Non communiquée.

**Problèmes non résolus**

Que se passe-t-il si un client a eu le temps de commander une pizza juste avant que celle-ci ne soit supprimée ?

## Interface web générale - Cas n°5

**Nom** : S'identifier

**Acteur(s)** : **Manager**, **Patron-ne**

**Description** : Le manager et le patron s'authentifient pour pouvoir accéder aux différents services du site web du restaurant.

**Auteur** : Lamine MESSACI

**Date(s)** : 13/05/2020 (première rédaction)

**Préconditions** : Le manager et le patron doivent déjà avoir un compte, dans le cas échéant il sera nécessaire d'en créer un.

**Démarrage** : Le manager et le patron se rendent sur le site internet du restaurant.



## DESCRIPTION

### Le scénario nominal :

1. **Le manager ou le patron** s'authentifie via la section « connexion cadre ».
2. Le système redirige *le manager ou le patron* sur le tableau de bord « gestion des pizzerias ».

### Les scénarios alternatifs

- 1.a *Le manager ou le patron* se trompent de section.
- 2.b *Le manager ou le patron* entrent un mauvais login et/ou mot de passe. Le système ne redirige pas *le manager ou le patron* sur le tableau de bord « gestion des pizzerias ».

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2.

**Postconditions** : Aucun.

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

Non communiquée.

### Performance attendue

La connexion doit être rapide.

### Problèmes non résolus

Non communiqués.

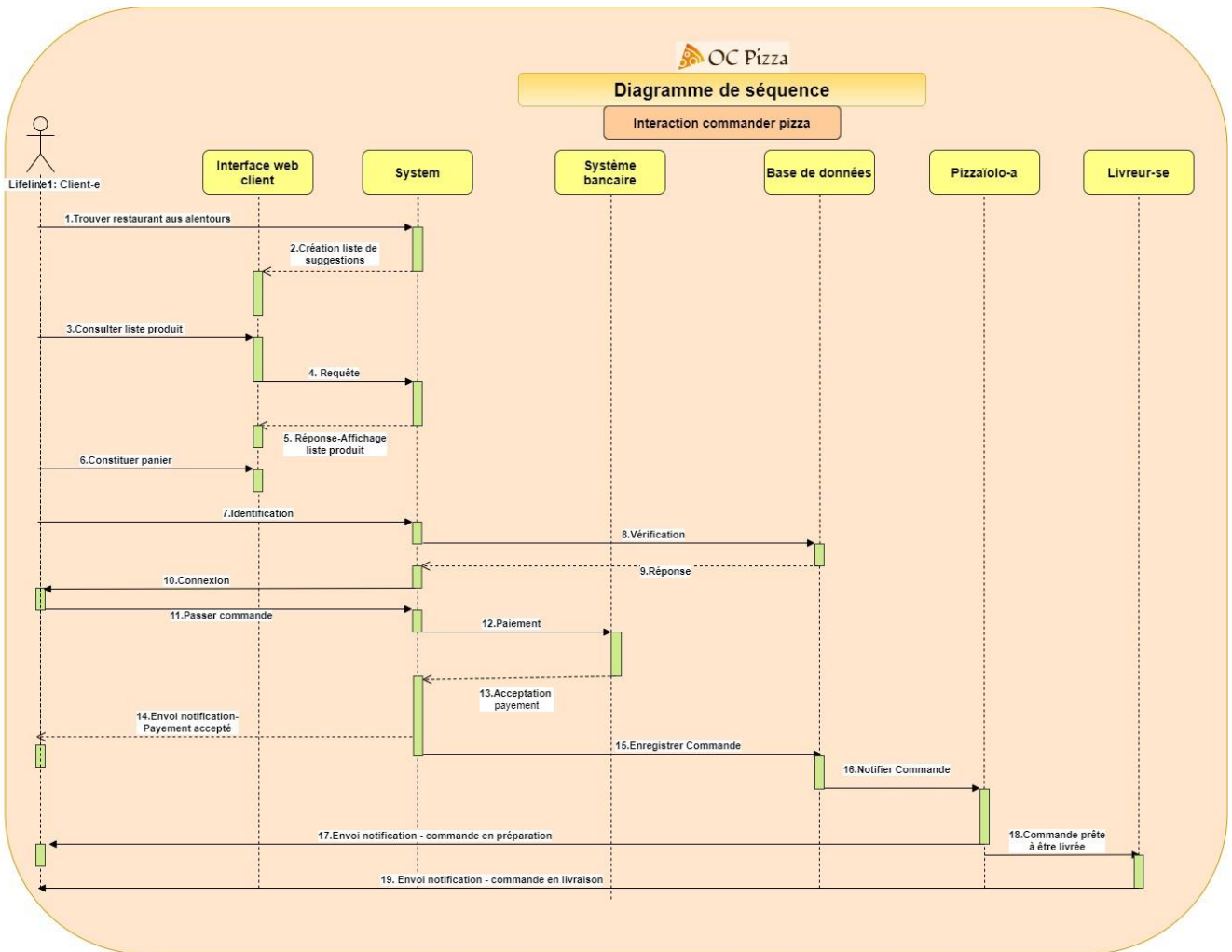
---

## IV. Étude des interactions entre acteurs

### a) Le diagramme de séquence

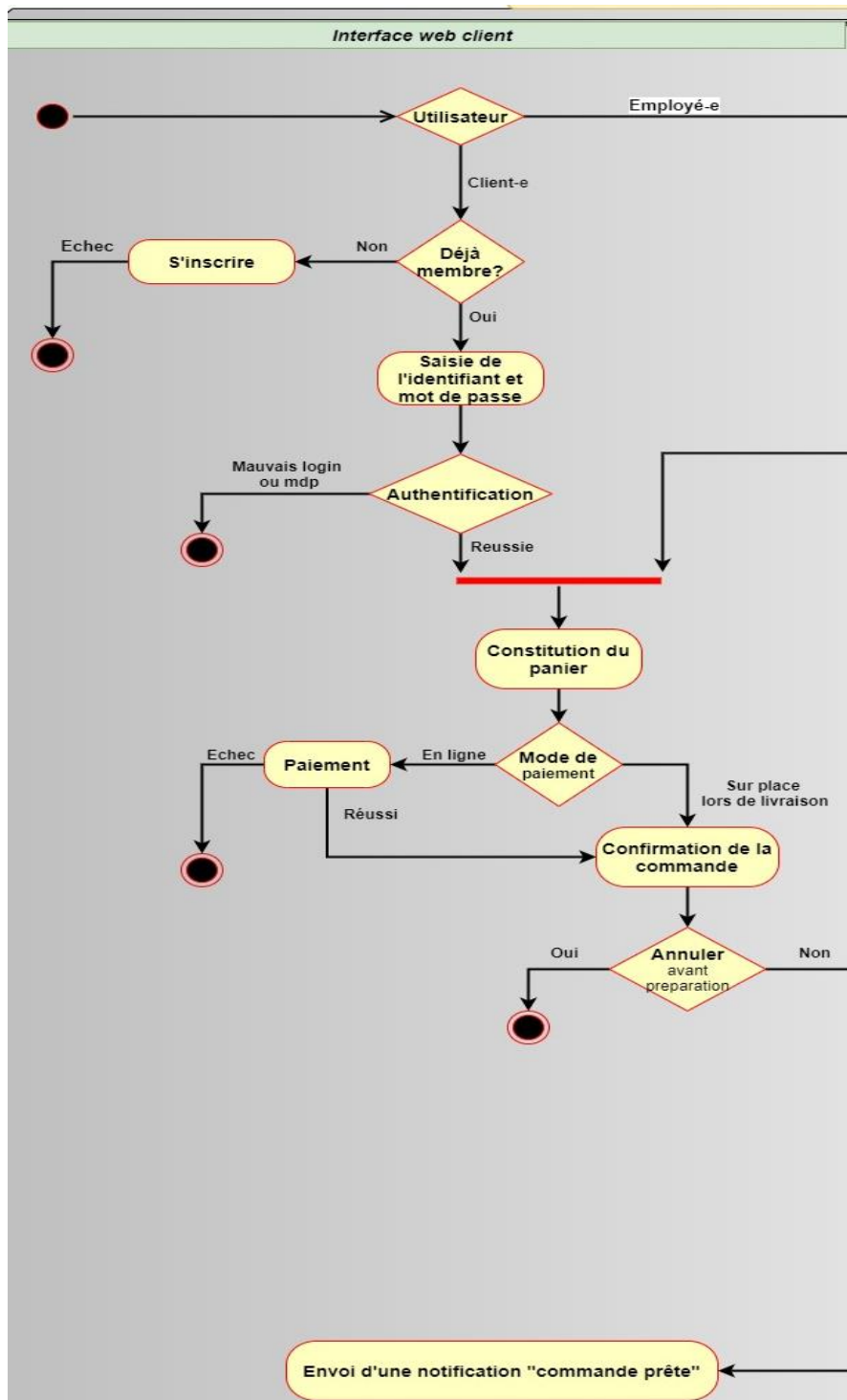
Le diagramme de séquence est la représentation graphique des interactions entre les acteurs et le système selon un ordre chronologique.

Le diagramme de séquence illustre bien que c'est le client qui est à l'origine de la création d'une commande. Après avoir cherché un restaurant aux alentours sur une application telle Google Maps, le système renvoie une liste de suggestions. Parmi ces suggestions, il y aura OC Pizza. Après avoir cliqué sur le lien hypertexte pour accéder au site web du restaurant, il désire consulter les produits. Une requête est envoyée au système, et celui-ci renvoie la liste des produits disponibles. Le client constitue ensuite son panier, s'identifie. Le système communique avec la base de données, pour vérifier de l'authenticité de l'identifiant et du mot de passe. En étant connecté, il peut ensuite passer sa commande et régler. C'est alors le système bancaire qui se charge de l'authenticité des coordonnées bancaires rentrées. Le système de notification informe le client que son paiement a été accepté et le statut de la commande est actualisé. Le pizzaiolo reçoit cette commande sur le tableau des commandes. Après que la commande ait été préparée par le pizzaiolo, une notification est envoyée au livreur pour venir la récupérer ainsi qu'au client qui voit que sa commande est en cours de livraison.

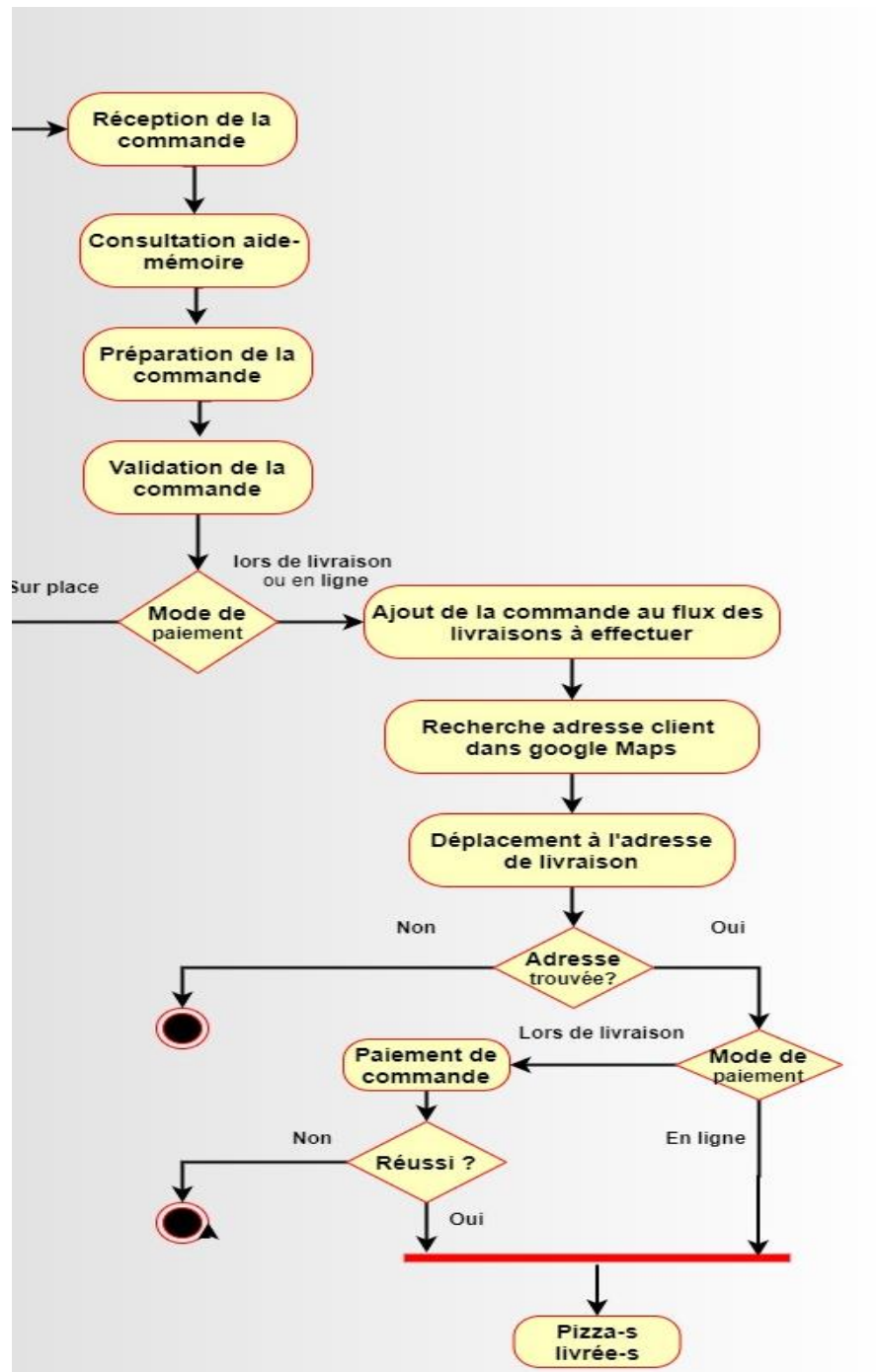


## V. Cycle de vie d'une commande

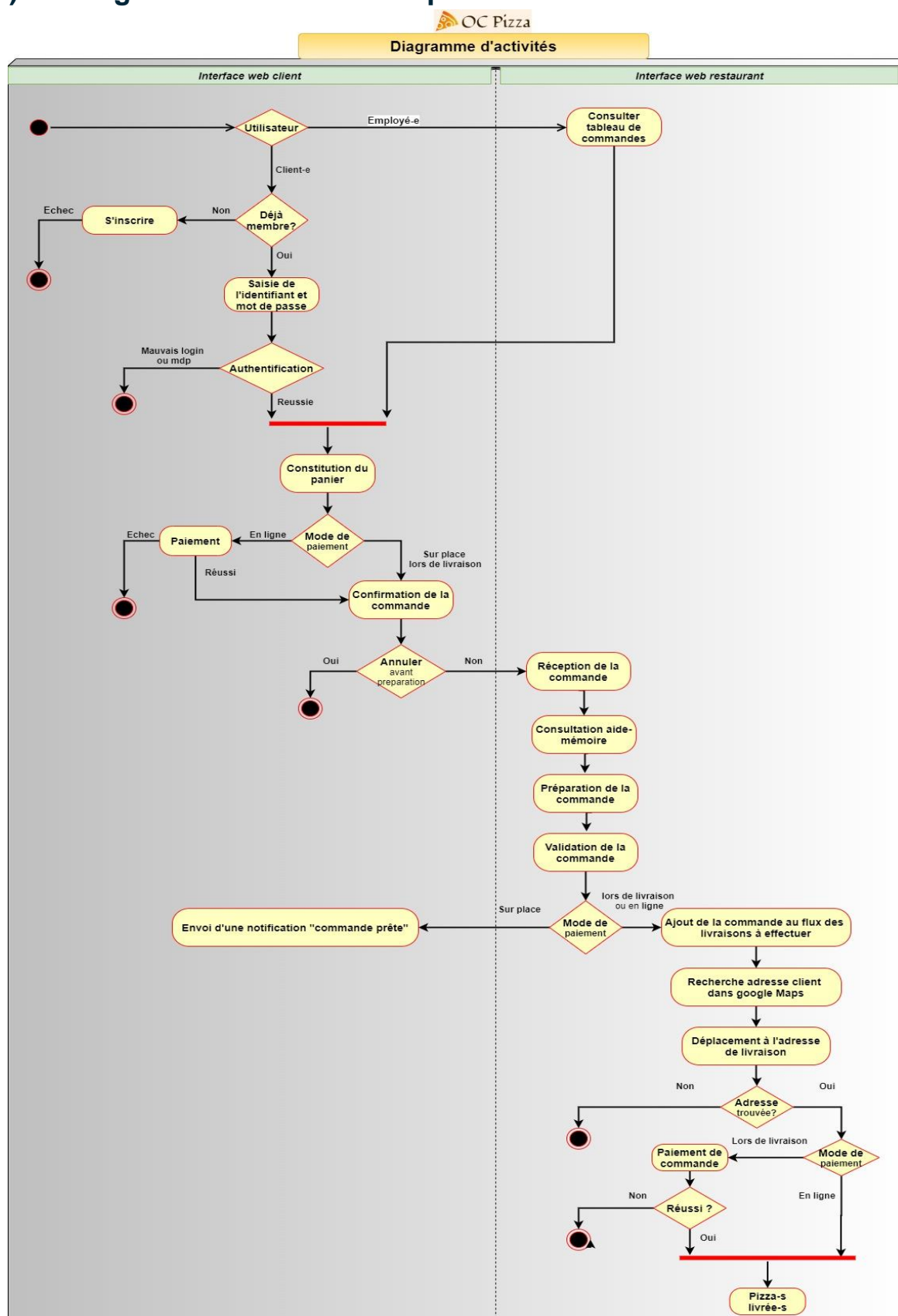
### a) Le diagramme d'activité interface web client



## b) Le diagramme d'activité interface web restaurant



### c) Le diagramme d'activité récapitulatif



---

#### **d) Conclusion**

Le diagramme d'activité illustre le cycle de vie d'une commande client de votre chaîne de restaurants ainsi que les différentes étapes à réaliser pour chaque acteur.

Le diagramme d'activité récapitulatif met bien en évidence que le point de départ de la commande est le client ou l'employé-e.

Une fois que le client a payé et qu'il a choisi de payer lors de la livraison ou sur place, le système en avertit le pizzaiolo du restaurant qui prépare ensuite la commande. Une fois que la commande est prête, le livreur la récupère pour la livrer ou alors la commande reste au chaud au restaurant en attendant son acheteur.