

Nachbesserung Artefakte Audit 2 (Proof-Of-Concept Tabelle Allgemein)

Use Case	Exit-Kriterium	Fail-Kriterium	Fallback
Der Nutzer sucht nach Stromanbieter	Der gewünschte Stromanbieter wird erfolgreich gefunden und angezeigt.	<ul style="list-style-type: none">Der gewünschte Anbieter wird trotz dessen Existenz in der Datenbank nicht angezeigt. (Fehler beim Zugriff)Es wird dem Nutzer mehrmals der selbe Anbieter angezeigt.Der Nutzer muss den ganzen Name richtig, sonst wird es ihm dem gewünschten Anbieter nicht angezeigt.Dem Nutzer werden gar keine Daten mehr angezeigt	<ul style="list-style-type: none">Datenbank aktualisierenFalls der Stromanbieter nicht existiert gibt das System dem Nutzer "Leider wurden keine Ergebnisse gefunden" ausBei einem Syntax-Fehler gibt das System die Option "meinten Sie <korrekter Stromanbieter>?" ausEs wird für einige Sekunden ein "Laden"-Icon angezeigt, weshalb sich der Nutzer noch etwas gedulden muss oder seine Internetverbindung überprüfen mussBei einem Fehler des Zugriffs auf die Daten gibt das System einen Error aus "Fehler beim Zugriff der Daten. Bitte laden Sie die Seite erneut oder versuchen Sie es nochmal zu einem späteren Zeitpunkt!"
Der Nutzer vergleicht die Stromanbieter	Es wird eine sortierte Auflistung der Stromanbietern angezeigt. (Sortiert nach Preis: niedrig-hoch)	<ul style="list-style-type: none">Es wird entweder keine (Error-Code 404) angezeigt.Eine Lückenhafte Liste wird ausgegeben/ Daten werden zum Teil/komplett nicht übergeben (fehlende Anbieter)Die Auflistung wird nicht korrekt angezeigt/ die Liste wird nicht richtig sortiert	<ul style="list-style-type: none">API überprüfen, neue API implementieren.Das System gibt dem Nutzer bei unvollständigen Daten "Leider ist ein Fehler aufgetreten. Überprüfen Sie ihre Internetverbindung und laden Sie die Seite erneut" ausDas System gibt dem Nutzer "Leider gibt es zur Zeit noch keine Einträge. Bitte Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut!" ausDas System gibt dem Nutzer eine Fehlermeldung mit "Es liegt ein System-Fehler vor" aus
Der Nutzer gibt ein/sein Standort ein (Ortsname) und bekommt die aktuelle "Energievorhersage" basierend auf die Wetterdaten seiner Ortseingabe angezeigt	<ul style="list-style-type: none">Standortermittlung: Standort wird anerkannt und es werden Wetter und entsprechend verknüpfte Daten bezüglich der empfohlenen und erneuerbaren Energienutzung angezeigt.die Energievorhersage wird innerhalb kürzester Zeit ausgegeben.	<ul style="list-style-type: none">API liefert keine oder falsche Ergebnisse, die Empfehlungen können nicht verknüpft und ausgegeben werdenDer Name der Stadt muss vollständig sein, um die Daten richtig von dem API abzurufen.Die Stadt muss in der API vorhanden seinDie Abfrage dauert zu lange (Request-Responent-Time überschritten)	<ul style="list-style-type: none">Server/System überprüft erneut die Eingabe, überprüft Status der API und sendet nochmals eine Datenabfrage an externen Webservice.maximale Ausfallzeit vertraglich regelnEs wird für einige Sekunden ein "Laden"-Icon angezeigt, weshalb sich der Nutzer noch etwas gedulden muss oder seine Internetverbindung überprüfen mussBei einem Fehler des Zugriffs auf die Daten gibt das System einen Error aus "Fehler beim Zugriff der Daten. Bitte laden Sie die Seite erneut oder versuchen Sie es nochmal zu einem späteren Zeitpunkt!"Bei einem Syntax-Fehler gibt das System die Option "meinten Sie <möglicher Ortsname>?" aus
Der Nutzer ruft Empfehlungen von Maßnahmen zum Einsparen des Stromverbrauchs auf	Alle verfügbare Spar-Empfehlungen werden mit Informationen (Datum, Autor und Quelle) aufgelistet und können individuell auf den Nutzer abgestimmt gefiltert werden.	<ul style="list-style-type: none">Es werden keine Daten übermittelt (Error-Code 404) und somit keine Spar-Empfehlungen angezeigtEs werden veraltete Spar-Empfehlungen ausgegebenEs werden Spar-Empfehlungen mit fehlerhaften oder unvollständigen Daten ausgegeben.	<ul style="list-style-type: none">Datenbank aktualisieren, eventuell externe Datenbank zur Unterstützung,Nachdem Aufrufen der Daten fehlgeschlagen wurde, wird dem Nutzer die Fehlermeldung "Fehler beim Zugriff. Bitte überprüfen Sie ihre Internetverbindung und laden die Seite erneut" angezeigt.bei jeder Spar-Empfehlung ist eine Feedback-Optionen hinterlegt, falls eine Spar-Empfehlung veraltet oder inhaltlich nicht korrekt ist, kann diese dem Support gemeldet werdenDas System gibt dem Nutzer eine Fehlermeldung mit "Es liegt ein System-Fehler vor" ausDem Nutzer wird bei keinen Inhalten "Aktuell gibt es leider keine Spar-Empfehlungen. Bitte kehren Sie zu einem späteren Zeitpunkt auf diese Seite zurück" angezeigt.
Der Nutzer greift auf aktualisierte Nachrichten-Meldungen und -Informationen zu, die politische Entscheidungen oder Maßnahmen bezüglich der Energiekrise aktualisiert beinhalten	Es werden die aktuellen Meldungen mit entsprechenden Information nach Wichtigkeit oder chronologisch ausgegeben (Datum, Quelle und Gültigkeit)	<ul style="list-style-type: none">Es werden keine Meldungen (Error-Code 404) ausgegebenEs werden fehlerhafte Daten übermitteltEs werden veraltete Meldungen ausgegebenUnpassende Nachrichten bzw. Nachrichten, die keine direkte Verbindung zum Thema haben werden ausgegebenFake-News (unseriöse Quellen) werden ausgegeben	<ul style="list-style-type: none">Überprüfen, ob API offline/ausgefallen o.Ä. ist, eventuell neue Ersatz-API Implementieren, externe Datenbank zur Unterstützung.Nachdem Aufrufen der Daten fehlgeschlagen wurde, wird dem Nutzer die Fehlermeldung "Fehler beim Zugriff. Bitte überprüfen Sie ihre Internetverbindung und laden die Seite erneut" angezeigt.Das System gibt dem Nutzer eine Fehlermeldung mit "Es liegt ein System-Fehler vor" ausbei jeder Meldung ist eine Feedback-Optionen hinterlegt, falls eine Meldung veraltet oder inhaltlich nicht korrekt ist, kann diese dem Support gemeldet werden
Der Nutzer ruft grafische/visuelle Darstellungen der möglichen Ursachen und Gründen von Stromverbrauch im Haushalt auf, um sich einen Bezug zur Realität zu verschaffen (zB. Durchschnittswerte in prozentueller Darstellung von Haushaltsgeräten und deren Anteil im alltäglichen Stromverbrauch)	Dem User werden unterschiedliche Objekte mit Daten problemlos angezeigt	Die Objekte werden nicht, teils oder fehlerhaft angezeigt.	<ul style="list-style-type: none">Überprüfen, ob Zugriff von Server zur Datenbank Probleme ausgibt.Es wird dem Nutzer eine Fehlermeldung mit "Es liegt ein System-Fehler vor" angezeigt.Nachdem Aufrufen der Daten fehlgeschlagen wurde, wird dem Nutzer die Fehlermeldung "Fehler beim Zugriff. Bitte überprüfen Sie ihre Internetverbindung und laden die Seite erneut" angezeigt.
Der Nutzer gibt Feedback bei der Stromanbieter-Rubrik über eventuelle Erfahrungswerte mit entsprechenden Stromanbietern ab, indem er die Möglichkeit hat anonymisierten Kommentare für die Community zu verfassen	Die Kommentare werden erfolgreich gespeichert und veröffentlicht, sie werden dem Nutzer selbst als auch den anderen Nutzern angezeigt	<ul style="list-style-type: none">Die Kommentare entsprechen nicht den rechtlichen Rahmenbedingungen (Beleidigungen, Drohungen usw.)Die Kommentare werden nicht gespeichert und veröffentlichtDie Kommentare werden unvollständig gespeichert und veröffentlichtDie Kommentare werden mit fehlerhaften Daten gespeichert und veröffentlicht (z.B. Datum)	<ul style="list-style-type: none">der Support überprüft die Kommentare vor Veröffentlichung auf Korrektheit und rechtlichen Bestimmungen.Das System gibt eine Fehlermeldung aus "Es tut uns leid, irgendwas ist schief gelaufen! Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und laden Sie die Seite erneut."Das System gibt dem Nutzer eine Fehlermeldung "Es liegt ein System-Fehler vor" ausDer Nutzer hat die Option über eine "Bearbeitung"-Möglichkeit dein Kommentar zu überarbeiten oder den Support zu kontaktieren, wenn der Kommentar mit fehlerhaften Daten gespeichert und veröffentlicht wurden