

# Nachbesserung Artefakte Audit 2 (Poof-Of-Concept Tabelle für Projekt-Implementierung)

Use Case	Risiko	Risikotyp	Exit-Kriterium	Fail-Kriterium	Fallback	Beschreibung/ Begründung
Der Nutzer gibt ein/sein Standort ein (Ortsname) und bekommt die aktuelle "Energievorhersage" basierend auf die Wetterdaten seiner Ortseingabe angezeigt	<ul style="list-style-type: none"><li>Externes Service-Problem (API-Problem)</li><li>Performance-Problem (unzufriedene Nutzer)</li></ul>	Technisch	<ul style="list-style-type: none"><li>Standortermittlung: Standort wird anerkannt und es werden Wetter und entsprechend verknüpfte Daten bezüglich der empfohlenen und erneuerbaren Energienutzung angezeigt.</li><li>die Energievorhersage wird innerhalb kürzester Zeit ausgegeben.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>API funktioniert nicht mehr oder fällt aus</li><li>API liefert keine oder falsche Ergebnisse, die Empfehlungen können nicht verknüpft und ausgegeben werden</li><li>Der Name der Stadt muss vollständig sein, um die Daten richtig von dem API abzurufen.</li><li>Die Stadt muss in der API vorhanden sein</li><li>Die Abfrage dauert zu lange (Request-Respont-Time überschritten)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Server/System überprüft erneut die Eingabe, überprüft Status der API und sendet nochmals eine Datenabfrage an externen Webservice.</li><li>maximale Ausfallzeit vertraglich regeln</li><li>Es wird für einige Sekunden ein "Laden"-Icon angezeigt, weshalb sich der Nutzer noch etwas gedulden muss oder seine Internetverbindung überprüfen muss</li><li>bei einem Fehler des Zugriffs auf die Daten gibt das System einen Error aus "Fehler beim Zugriff der Daten. Bitte laden Sie die Seite erneut oder versuchen Sie es nochmal zu einem späteren Zeitpunkt!"</li><li>Bei einem Syntax-Fehler gibt das System die Option "meinten Sie &lt;möglicher Ortsname&gt;?" aus</li></ul>	Fehler und Problem bei Externen Web services ist ein mögliches Risiko, das auftauchen könnte weshalb unser System fehlschlagen könnte, denn die Hauptfunktion von unserem Service ist von externen Web Services abhängig. Bei diesem PoC überprüfen wir eine der Hauptfunktionen unseres Systems und durch die regelmäßige Überprüfung der APIs können wir möglichst das Risiko abdecken. Außerdem muss eine Ausfallzeit geregelt werden, welche bei Missachtung und Häufigkeit unzufriedene Nutzer mit sich bringt und den Systemerfolg gefährden könnte.
Der Nutzer ruft Empfehlungen von Maßnahmen zum Einsparen des Stromverbrauchs auf	<ul style="list-style-type: none"><li>Funktionen teils/komplett funktionsuntüchtig</li><li>unüberschauliches Layout</li><li>Fehlumsetzung der Methaphorischen Tools</li><li>Datenverlust</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kommunikation/Interaktion von Anwendungsobjekten</li><li>Technisch</li></ul>	Alle verfügbare Spar-Empfehlungen werden mit Informationen (Datum, Autor und Quelle) aufgelistet und können individuell auf den Nutzer abgestimmt gefiltert werden.	<ul style="list-style-type: none"><li>Es werden keine Daten übermittelt (Error-Code 404) und somit keine Spar-Empfehlungen angezeigt</li><li>Es werden veraltete Spar-Empfehlungen ausgegeben</li><li>Es werden Spar-Empfehlungen mit fehlerhaften oder unvollständigen Daten ausgegeben.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Datenbank aktualisieren, eventuell externe Datenbank zur Unterstützung.</li><li>Nachdem Aufrufen der Daten fehlgeschlagen wurde, wird dem Nutzer die Fehlermeldung "Fehler beim Zugriff. Bitte überprüfen Sie ihre Internetverbindung und laden die Seite erneut" angezeigt.</li><li>bei jeder Spar-Empfehlung ist eine Feedback-Optionen hinterlegt, falls eine Spar-Empfehlung veraltet oder inhaltlich nicht korrekt ist, kann diese dem Support gemeldet werden</li><li>Das System gibt dem Nutzer eine Fehlermeldung mit "Es liegt ein System-Fehler vor" aus</li><li>Dem Nutzer wird bei keinen Inhalten "Aktuell gibt es leider keine Spar-Empfehlungen. Bitte kehren Sie zu einem späteren Zeitpunkt auf diese Seite zurück" angezeigt.</li></ul>	Die benannten Risiken sind alle von dem Risikotyp "Kommunikation/Interaktion von Anwendungsobjekten" und sie zählen zu den Risiken, die üblicherweise nicht frühzeitig und meist erst nach einer Weile, nach der Entwicklung, entdeckt werden. Diese Risiken haben zu Folge das die Interesse und Unzufriedenheit der Nutzer maßgeblich sinken könnte. Bei diesem PoC geht es um die Empfehlungen, die der Nutzer aufrufen kann um Stromverbrauch zu minimieren. Sind diese Empfehlungen fehlerhaft oder gar nicht erst vorhanden, muss dies vom Entwicklerteam möglichst schnell behoben und die Datenbank aktuell gehalten werden, um die Nutzerzufriedenheit langfristig aufrecht halten zu können.
Der Nutzer gibt Feedback bei der Stromanbieter-Rubrik über eventuelle Erfahrungswerte mit entsprechenden Stromanbietern ab, indem er die Möglichkeit hat anonymisierten Kommentare für die Community zu verfassen	Datenverlust	Technisch	Die Kommentare werden erfolgreich gespeichert und veröffentlicht, sie werden dem Nutzer selbst als auch den anderen Nutzern angezeigt	<ul style="list-style-type: none"><li>Die Kommentare entsprechen nicht den rechtlichen Rahmenbedingungen (Beleidigungen, Drohungen usw.)</li><li>Die Kommentare werden nicht gespeichert und veröffentlicht</li><li>Die Kommentare werden unvollständig gespeichert und veröffentlicht</li><li>Die Kommentare werden mit fehlerhaften Daten gespeichert und veröffentlicht (z.B. Datum)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>der Support überprüft die Kommentare vor Veröffentlichung auf Korrektheit und rechtlichen Bestimmungen.</li><li>Das System gibt eine Fehlermeldung aus "Es tut uns leid, irgendwas ist schief gelaufen! Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und laden Sie die Seite erneut."</li><li>Das System gibt dem Nutzer eine Fehlermeldung "Es liegt ein System-Fehler vor" aus</li><li>Der Nutzer hat die Option über eine "Bearbeitung"-Möglichkeit dein Kommentar zu überarbeiten oder den Support zu kontaktieren, wenn der Kommentar mit fehlerhaften Daten gespeichert und veröffentlicht wurden</li></ul>	Datenverlust ist eine Risiko, das jeder Zeit und in jedem Projekt vorkommen kann, woraus große Konsequenzen einhergehen können, denn durch den Datenverlust verlieren die Nutzer unter anderem auch ihr Vertrauen und Interesse an dem System. Bei diesem PoC geht es darum, dass das Feedback der Nutzer in Kommentarform korrekt gespeichert und ausgegeben wird, um diese für die Community zugänglich zu machen.