



الهيئة العامة للتأمين
Comité Général des Assurances



RAPPORT ANNUEL 2019 ANNUAL REPORT

LE MARCHE TUNISIEN DES ASSURANCES EN 2019
TUNISIAN INSURANCE MARKET IN 2019



RAPPORT ANNUEL 2019

Mot du Président



Avec beaucoup d'enthousiasme, je vous présente le rapport annuel du secteur des assurances pour l'année 2019, élaboré par le Comité Général des Assurances (CGA), car ce document constitue, pour une institution comme la nôtre, qui opère en permanence dans un secteur complexe et en perpétuel développement, une occasion distincte de présenter le résultat de ses activités et de mettre en valeur ses réalisations au cours de cette année.

Après plus de huit ans à la tête du Comité, je suis convaincu que je suis à la tête d'une institution mature, composée d'une équipe intégrée, efficace et influente plus que jamais dans sa courte histoire. Nos importantes réalisations de ces dernières années, qui résultent des efforts et de l'engagement de nos employés, convergent sur un seul constat: le CGA joue un rôle de premier plan dans le secteur des assurances tunisien.

Le secteur des assurances en Tunisie ne cesse de connaître un développement et une modernisation continu. Cela est attesté par la fréquence des programmes de réformes mis en œuvre depuis le début du deuxième millénaire et qui se poursuivent toujours en réponse au dynamisme de ce secteur et au développement rapide de ses produits et services aux niveaux régional et mondial.

Conformément à cette vision du rôle et de la position du Comité, notre stratégie pour les cinq prochaines années a été définie autour de quatre grands axes suivants:

1- Garantir les fondamentaux de la solidité financière des compagnies d'assurance en vue d'améliorer leur compétitivité et de garantir la solvabilité du secteur, tout en veillant, à travers le renforcement de la réglementation et de la supervision, sur leur bonne gouvernance et leur incitation à développer les branches de l'assurance non encore suffisamment exploitées et à diversifier les offres d'assurance pour étendre la couverture;

2- Améliorer la performance du secteur avec toutes ses composantes dans le but d'atteindre un niveau proche ou similaire aux standards internationaux et de le préparer à faire face à la concurrence étrangère attendue;

3- Restaurer la confiance des assurés en renforçant les moyens de protéger leurs droits (sans les rendre moins responsables), en les sensibilisant à l'importance de l'assurance et en veillant à ce que tous les services d'assurance respectent les normes de qualité, d'efficacité et de transparence, ainsi qu'en renforçant le rôle du secteur dans le domaine de la prévention des accidents de la route;

4- Aider le secteur des assurances à jouer son rôle important dans la collecte de l'épargne intérieure de long terme pour l'acheminer vers le financement des besoins de l'économie, compte tenu du potentiel prometteur de ce secteur et des bonnes perspectives d'évolution qu'il augure.

En effet, le CGA étant au cœur de ce courant réformateur qu'il a lancé depuis le début du deuxième millénaire et qui se poursuit toujours en réponse au dynamisme de ce secteur et au développement rapide de ses mécanismes et services aux niveaux régional et mondial, est appelé à consacrer davantage son autonomie administrative et financière afin de consolider sa position et son influence en tant qu'autorité de contrôle et de supervision du secteur des assurances, et de renforcer ses moyens humains et matériels.

Par ailleurs, au cours de l'année 2019, le CGA a poursuivi ses efforts avec persévérance et détermination dans l'objectif de mieux défendre les droits des assurés et de garantir les intérêts de la profession à travers la mise en œuvre de ses programmes de réforme dont nous nous attendons à un nouveau bond en avant au cours des prochaines années, pour avancer dans ce secteur en tenant compte de son potentiel prometteur, ce qui impacterait positivement ses résultats enregistrés.

Ainsi, malgré une année qui s'inscrit dans la lignée des années les plus difficiles à cause du contexte régional et international marqué par une faible croissance économique ainsi que de l'effet des facteurs internes politiques et sociales qui n'ont cessé de peser sur la stabilité du pays, les compagnies d'assurances tunisiennes ont réussi à se porter en 2019 nettement mieux que l'économie dans sa globalité.

En effet, l'économie nationale a connu, en 2019, sa plus faible croissance depuis 2011, qui s'est limitée à seulement 1% contre 2,7% une année auparavant (et ce en dépit du redressement progressif amorcé en 2017). Toutefois, le marché de l'assurance a poursuivi sa croissance avec un total des primes émises en augmentation de 7,2 % en 2018 (contre 7,8 % l'année auparavant et 12,5 % en 2017) pour s'établir à 2.414,3 Millions de dinars (824 millions USD). Par ailleurs, les résultats restent inférieurs aux attentes malgré cette croissance soutenue d'année en année, vu que le taux de pénétration du secteur d'assurance, ce ratio qui rapporte les primes au PIB, reste relativement faible de l'ordre de 2,1% contre un taux mondial dépassant 7,2 %, d'où l'énorme potentiel de croissance dont regorge le pays. De même, le niveau de la densité de l'assurance (prime moyenne par habitant) qui est de l'ordre de 206 dinars (70 millions USD), reste très faible comparé à la moyenne mondiale qui est de l'ordre de 2397 dinars en 2019 et même par rapport à d'autres pays émergents.

Enfin, dans l'objectif de renforcer la transparence et de communiquer régulièrement et ouvertement sur l'ensemble de ses activités, le CGA, à travers ce rapport annuel du secteur des assurances pour l'année 2019 passe en revue l'évolution des indicateurs les plus importants de l'activité des sociétés d'assurance et de réassurance dans notre pays, qui ont globalement enregistré une croissance positive, que nous espérons, en étant toujours confiants de l'avenir prometteur de ce secteur, qu'elle atteindra dans les prochaines années le niveau enregistré dans le reste des secteurs financiers et notamment dans le secteur des assurances dans les pays voisins ou à économies comparables. Part la même, ce rapport annuel pourra témoigner de l'importance des activités du Comité dans divers domaines liés au contrôle, aux études, à la législation et au développement du secteur conformément à ses valeurs, sa vision, sa mission et ses objectifs.

*Hafedh GHARBI
Président*

S o m m a i r e

Mot du Président	3
Aperçu sur le CGA	8
Composition du Collège du CGA	11
Conjoncture Economique en 2019	13
L'assurance dans le Monde en 2019	18
Positionnement du Marché Tunisien des Assurances dans le Monde	25
Structure du Marché Tunisien des Assurances en 2019	29
Principaux Indicateurs d'Activité en 2019	32
Annexes	39
Annexe 1: Structure du Marché d'Assurance & Son Activité	40
Annexe 2: Distribution Géographique des Intermédiaires en Assurance	41
Annexe 3:	
Annexe 3-1: Principaux indicateurs du secteur d'assurance par compagnie	42
Annexe 3-2: Principaux indicateurs d'activité des compagnies par catégories d'assurance	43
Annexe 4:	
Annexe 4-1: Evolution du Chiffre d'Affaires par catégories d'assurance	52
Annexe 4-2: Primes émises détaillées par catégories d'assurances & par réseau de distribution	53
(b) La part du total des primes émises)	
Annexe 4-3: Primes émises détaillées par catégories d'assurances & par réseau de distribution	54
(b) La part du total des primes émises au titre de chaque catégorie d'assurance)	
Annexe 5: Evolution des indemnisations réglées par catégories d'assurance	55
Annexe 6: Evolution des provisions techniques par catégories d'assurance	56
Annexe 7:	
Annexe 7-1: Evolution des charges techniques par catégories d'assurance	57
Annexe 7-2: Evolution des charges techniques par nature	58
Annexe 8: Evolution des fonds propres	59
Annexe 9: Evolution des principaux indicateurs de l'assurance vie & capitalisation	60

S o m m a i r e

Annexe 10: Evolution des principaux indicateurs de l'assurance automobile	61
Annexe 11: Evolution des principaux indicateurs de l'assurance incendie & risques divers	62
Annexe 12: Evolution des principaux indicateurs de l'assurance groupe maladie	63
Annexe 13: Evolution des principaux indicateurs de l'assurance transport	64
Annexe 14: Evolution des principaux indicateurs de l'assurance grêle & mortalité du bétail	65
Annexe 15: Evolution des principaux indicateurs de l'assurance exportations & crédits	66
Annexe 16: Evolution des principaux indicateurs des opérations acceptées	67
Annexe 17: Evolution des principaux indicateurs des opérations cédées & rétrocédées	68



APERÇU SUR LE CGA

APERÇU SUR LE CGA

Notre Vision :

Une autorité de contrôle de premier plan dans l'organisation et le développement de l'industrie de l'assurance qui veille à la protection des assurés et œuvre sans cesse à améliorer les normes et les règles régissant le secteur des assurances et à renforcer ses performances à l'échelle régionale et internationale.

Notre Identité :

- Indépendance,
- Une autorité qui agit dans l'intérêt général,
- Ouverture sur l'environnement national et international,
- Une autorité en prise directe avec son environnement et le reste du monde,
- Engagement,
- Des équipes impliquées et compétentes.

Nos Objectifs Stratégiques :

1. Renforcement de la régulation et de la supervision des compagnies d'assurance pour assurer la conformité avec la législation en vigueur tout en œuvrant à l'amélioration de la performance du secteur et la promotion de la culture de l'assurance ;
2. Protection des droits des assurés (sans les déresponsabiliser) en veillant à veiller à la conformité de tous les services d'assurance avec les normes de qualité, d'efficacité et de transparence ;
3. Contribution à l'économie nationale par le maintien de la stabilité financière ;
4. Renforcement des liens de coopération avec les organismes de réglementation d'assurance du monde arabe, africains et internationaux.

En cohérence avec cette vision du rôle et de la posture du CGA, notre stratégie est organisée autour de quatre axes qui peuvent être résumés comme suit :

- Veiller à la solidité des compagnies et améliorer leur gouvernance et leur transparence;
- Accroître la performance du secteur dans son ensemble en vue de le hisser au niveau proche ou comparable des standards internationaux;
- Rétablir la confiance des assurés;
- Agir pour le financement de l'économie.

► Veiller à la solidité financière des compagnies et améliorer leur gouvernance et leur transparence :

1. Revue du système actuel du contrôle sur pièce de l'activité des entreprises d'assurance et de réassurance et de leur solvabilité ;
2. Formalisation de la démarche du CGA en matière de contrôle sur place;
3. Renforcement du rôle du CGA en matière de politique tarifaire au niveau du secteur des assurances;
4. Amélioration du mode d'intervention du CGA en matière de supervision des règles de gouvernance au niveau du secteur;
5. Mise en place d'un système d'information qui doit couvrir tous les aspects de supervision et procurer les outils de pilotage nécessaires.

► Accroître la performance du secteur dans son ensemble en vue de le hisser au niveau proche ou comparable des standards internationaux:

- Amélioration de la rétention du secteur ;
- Convergence vers les normes internationales (Maitrise des risques; Spécialisation; Solvabilité II) ;
- Amélioration du système de suivi des plans de sauvetage des compagnies en difficultés;
- Organisation du domaine d'intervention des actuaires et des techniques actuarielles en matière de supervision de l'activité des entreprises d'assurance ;
- Identification des préalables nécessaires et des modes opérationnels pour la mise en place des règles de solvabilité II ;
- Renforcement du contrôle et de la supervision de l'activité de courtage.

► Rétablir la confiance des assurés :

- Amélioration du système de traitement des plaintes relatives aux prestations d'assurance ;
- Appui au secteur des assurances en vue de mieux répondre aux attentes des assurés et d'améliorer l'image de marque du secteur et la qualité des prestations offertes ;
- Mise en place d'un système de contrôle des pratiques commerciales des compagnies d'assurance et de leurs intermédiaires, sur pièce et sur place ;
- Renforcement du contrôle des intermédiaires qui représentent un canal de distribution fondamental dans le secteur de l'assurance.

► Agir pour le financement de l'économie :

- Renforcement du taux de pénétration du secteur dans l'économie;
- Amélioration de la couverture, et ce travers :
 - L'identification des risques obligatoires et le renforcement des mécanismes de contrôle.
 - La couverture des risques agricoles et de catastrophes naturelles;
 - Le développement de la micro-assurance.

► Accompagnement des priorités du développement national et du financement de l'économie, et ce travers :

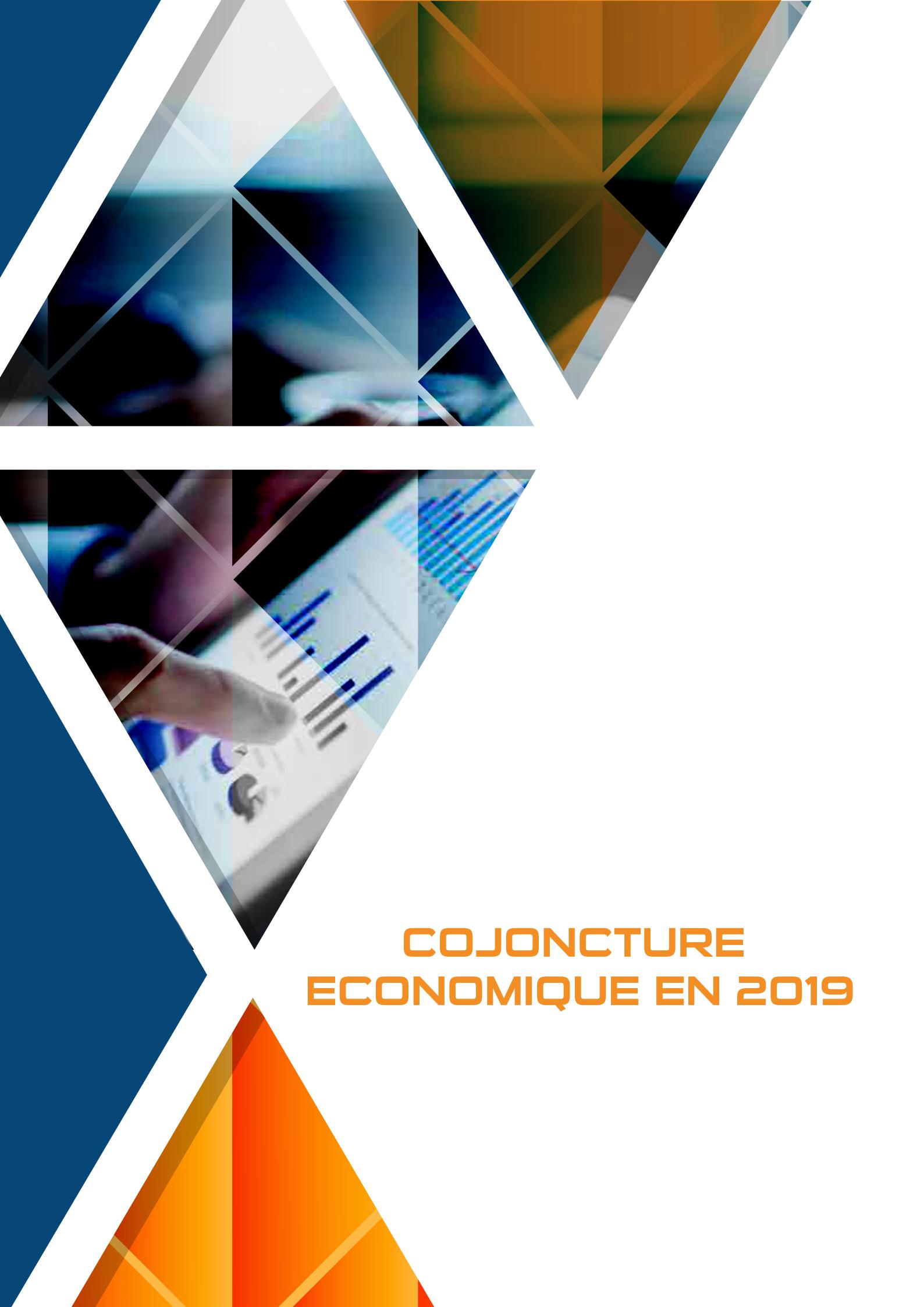
- La dynamisation du marché des capitaux et la mobilisation de l'épargne à long terme;
- Le financement des projets d'investissement à long terme et de priorité économique;
- Le développement des régimes complémentaires de retraite;
- Le renforcement de la sécurité routière.



Composition du Collège du CGA

Mr Hafedh GHARBI : Président du Comité Général des Assurances et Président du Collège

Membres	Structures représentées	Qualité
Mr Abderrahmen KHICHTALI	Ministère des Finances	Membre (Vice Président)
Mr Chokri BESSADOK	Juge de troisième degré	Membre
Mme Yosra KRIFA	Conseiller au Tribunal Administratif	Membre
Mr Mohamed TRABELSI	Conseiller à la Cour des Comptes	Membre
Mr Kamel MADDOURI	Ministère des Affaires Sociales	Membre
Mme Nadia GAMHA	Banque Centrale de Tunisie	Membre
Mr Salah ESSAYEL	Conseil du Marché Financier	Membre
Mr Mohamed BICHIOU	Ayant une expérience en assurance	Membre
Mr Ibrahim RIAHI	Ayant une expérience en assurance	Membre
Mr Achraf REGUI	Actuaire	Membre



COJONCTURE ECONOMIQUE EN 2019

COJONCTURE ECONOMIQUE EN 2019

I- Conjoncture internationale:

La croissance économique internationale était significativement limitée au cours de l'année 2019, atteignant son plus faible niveau depuis la crise financière internationale de 2008-2009 (2,9 % contre 3,6 % en 2018) pour des raisons multiples.

Ainsi, l'économie internationale en 2019 a affiché les principaux indicateurs suivants:

- **Un taux de croissance mondial de 2,9 %** (contre 3,6 % en 2018) avec une large disparité entre les différentes régions:

Les pays avancés: 1,7 % (contre 2,2 % en 2018)

- Aux Etats-Unis: 2,3 % (contre 2,9 % en 2018) à cause de l'incertitude prolongée de sa politique commerciale et la baisse des cours du pétrole;
- Dans la Zone Euro: 1,2 % (contre 1,9 % en 2018) sous l'effet de l'affaiblissement de la demande émanant de ses principaux partenaires, les incertitudes politiques relatives à la difficile sortie du Royaume-Uni de l'Union Européenne «Brexit», et les défis structurels ainsi que les contraintes réglementaires et écologiques sur les branches porteuses de l'industrie européenne, et ce en dépit de l'évolution de la demande locale soutenue par les faibles taux de chômage et l'évolution favorable des salaires;
- Au Japon: 0,7 % (contre 0,3 % en 2018).

 **Les pays émergents et en développement : 3,7 % (contre 4,5 % en 2018)** expliqué par le fait que plusieurs grandes économies de ce groupe ont connu des difficultés économiques au cours de l'année 2019, soit principalement:

- En Inde: 4,2 % (contre 6,1 % en 2018) lié à la décélération de la demande intérieure;
- En Chine (à un degré moindre): 6,1 % (contre 6,7 % en 2018) affecté essentiellement par les répercussions du différend commercial avec les Etats-Unis depuis Janvier 2018.

 **Le Moyen Orient et l'Afrique du Nord : 0,3 % (contre 1 % en 2018)** suite à l'intensification des tensions géopolitiques, aux incertitudes politiques et aux troubles sociaux qui ont touché certains pays de la région en plus de la baisse des prix de pétrole, soit notamment:

- En Iran :(-7,6) % (contre (-5,4) % en 2018);
- En Arabie Saoudite: 0,3 % (contre 2,4 % en 2018).

- **Un taux d'inflation de 3,6 %** en 2019:

 **Les pays avancés: 1,5 % (contre 2 % en 2018)**, en raison de la baisse des prix de l'énergie et de la faible inflation des tarifs des services, et ce en dépit, de l'assouplissement des politiques monétaires:

- Aux Etats-Unis: 1,8 % (contre 2,4 % en 2018);
- Dans la Zone Euro: 1,2 % (contre 1,8 % en 2018);
- Au Japon: 0,5 % (contre 1 % en 2018).

 **Les pays émergents et en développement:** 5 % (contre 4,8 % en 2018) en raison des mesures de relance adoptées par certains des grands pays émergents pour soutenir leurs économies.

- **Un taux de chômage mondial de 5,4 %** (à l'instar de 2018):

 **Les pays avancés:** 4,8 % (contre 5,1 % en 2018);

 **Les pays émergents et en développement:** le taux de chômage a varié entre un minimum de 3,1 % en Asie de l'Est et du Pacifique et un maximum de 12,1 % en Afrique du Nord.

- **Le commerce mondial de biens et services** a évolué, en 2019, à son rythme le plus faible depuis la fin de la crise hypothécaire (0,9 % contre 3,8 % en 2018) influencé par l'intensification des tensions commerciales et le climat d'incertitude prolongé.

- **Les flux d'investissement directs étrangers** (IDE) ont poursuivi leur tendance baissière, bien qu'à un rythme moins prononcé que l'année précédente, (soit (-1) % contre (-5,6) % en 2018), touchés par l'ascension des risques géopolitiques, ainsi que par les incertitudes entourant les politiques économiques et commerciales. En effet, les IDE accueillis par les pays développés ont atteint leur plus bas niveau historique ((-6) %) principalement pour l'Union Européenne ((-15) %), par contre, ils ont maintenu leur stabilité pour les économies en développement.

- **Les marchés financiers internationaux** ont maintenu leurs conditions financières globalement favorables, et ce en relation avec l'adoption, par les banques centrales, des politiques monétaires accommodantes, ce qui a également limité la détérioration de l'activité économique mondiale.

- **Les marchés des changes internationaux** ont été marqués surtout par une légère dépréciation de L'Euro vis-à-vis du Dollar Américain, et ce en raison du rythme soutenu de l'activité aux Etats-Unis, ainsi que la confiance des investisseurs à l'égard de la crédibilité de la politique monétaire de la Réserve Fédérale des Etats-Unis (FED).

- **Les marchés internationaux des produits de base** ont enregistré, globalement, une baisse des prix internationaux des matières premières, notamment pour l'énergie ((-12,7) %) et à un degré moindre, les minéraux ((-9,9) %) et les produits alimentaires ((-3,8) %).

II- Conjoncture nationale:

Dans un contexte régional et international marqué par une faible croissance économique, et outre de maints facteurs internes politiques et sociales qui ne cessent de peser sur la stabilité du pays, l'économie nationale a connu, en 2019, sa plus faible croissance depuis 2011, qui s'est limitée à seulement 1 % contre 2,7 % une année auparavant (et ce en dépit du redressement progressif amorcé en 2017).

La croissance a subi, en particulier, l'effet du repli de la demande extérieure en provenance de la Zone Euro sur les industries manufacturières exportatrices, de la baisse de la récolte d'huile d'olive à cause des conditions climatiques défavorables, ainsi que de la persistance des difficultés au niveau des industries extractives. En outre, l'activité des hydrocarbures n'a cessé de se contracter, impactant aussi bien les équilibres extérieurs que les finances publiques.

Les principaux indicateurs de l'économie nationale ont affiché en 2019:

- **Un taux d'inflation** atteignant **6,7 %** contre 7,3 % en 2018, grâce à la poursuite par la Banque Centrale de Tunisie, de la politique monétaire restrictive entamée en 2018 pour faire face à l'intensification des pressions inflationnistes, et qui a permis d'arrêter la tendance haussière amorcée depuis 2016.

- **Un taux de chômage** maintenu à un niveau élevé, soit **14,9 %** contre 15,5 % en 2018, et touchant davantage les diplômés de l'enseignement supérieur (27,8 % contre 28,8 % en 2018), dans un contexte de faible performance économique, qui n'a pas permis de consolider significativement les créations d'emplois.

- **Une demande intérieure** (aux prix constants) continuant sa tendance baissière aigüe, soit (**-2,7 %**) contre 1,6 % et 1,8 % , respectivement en 2018 et 2017, et caractérisée par:

- **Une consommation privée** ayant connu une décélération, soit 1,5 % contre 2,1 % en 2018, suite à la morosité de l'activité économique, la persistante du taux de chômage et de l'inflation à des niveaux élevés, quoiqu'en maîtrise progressive.

- **Une consommation publique** qui a connu une faible évolution, soit 0,3 % contre 0,2 % en 2018, en relation avec la progression des dépenses de fonctionnement de l'Etat (particulièrement les traitements et salaires), contrairement à la contraction des charges de compensation, surtout celles des carburants (-6 %), en rapport avec le fléchissement des prix internationaux du pétrole brut enregistré surtout à partir du mois de juin 2019.

- **Une formation brute de capital fixe** (FBCF) ayant accusé un repli ((- 2,8) % contre (+ 2 %) en 2018), et a conduit à la poursuite de la tendance à la baisse de l'investissement (17,7 % du Produit Intérieur Brut (PIB) contre 18,6 % en 2018). Par contre, l'Epargne Nationale, a connu une légère évolution (0,6 % contre 18,4 % en 2018), et s'est limitée à 8,9 % du Revenu National Disponible Brut (RNDB) (contre 9,6 % en 2018).

- **Une demande extérieure** (aux prix constants) caractérisée par:

- **Les exportations de biens et services** sont connu une légère baisse ((-0,9) % contre 4,1 % en 2018), en particulier, les exportations de biens, qui ont été sérieusement affectées par la faiblesse de la demande extérieure en provenance surtout de la Zone Euro ((-5) %), et également, par la contraction remarquable de la récolte d'huile d'olive, ainsi que les difficultés rencontrées dans les secteurs des hydrocarbures et du phosphate. D'autre part, cette évolution baissière a été, partiellement, atténuée par l'amélioration des recettes des services du tourisme.

- **Les importations de biens et services** ont connu, également, une baisse plus aigüe ((-7,3) % contre 1,6 % en 2018) suite à la contraction des achats des différents groupes de produits, à l'exception de celui de l'énergie.

- **Un total des dépenses publiques** en évolution, passant de 10,1 % en 2018 à 11,9 % en 2019, à cause de la hausse des dépenses de fonctionnement surtout celles relatives aux rubriques des salaires et de la compensation, ainsi que la progression des dépenses liées aux intérêts de la dette.

- **La finance publique:**

- **Un endettement public total**, en baisse, avoisinant 72,2 % du PIB (contre 77,9 % en 2018).
- **Un déficit budgétaire**, marqué par une baisse remarquable, atteignant 3,5 % du PIB contre 4,8 % et 6,1 % respectivement en 2018 et 2017.

- **La balance des paiements:**

- **La balance des paiements courants**, a dégagé un déficit, qui s'est situé à 8,5 % du PIB (contre 11,2% en 2018).
- **La balance commerciale**, a enregistré un déficit commercial, encore à un niveau inquiétant, soit 15,9 MDT (hors frais de transport).



L'ASSURANCE DANS LE MONDE EN 2019

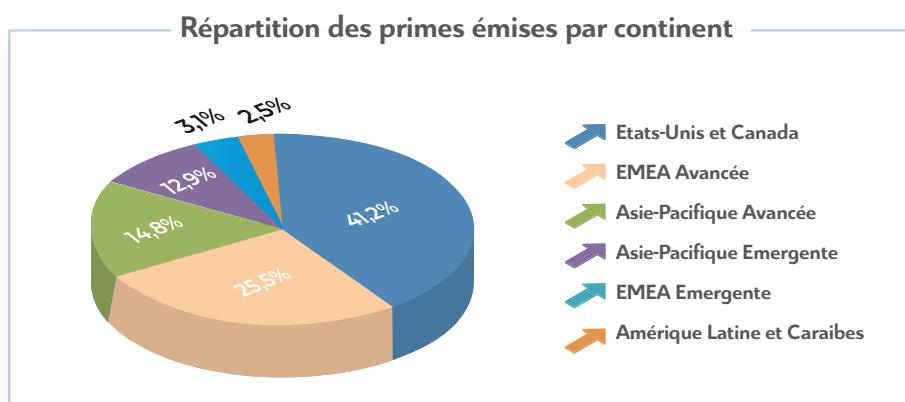
L'ASSURANCE DANS LE MONDE EN 2019

I - Volume des Primes totales dans le Monde:

Le marché mondial de l'assurance, en 2019, a été marqué par un rythme de croissance important, qui a atteint 3 % (en termes réels) contre 1,5 % seulement en 2018 (avec 60 % des marchés mondiaux de l'assurance ayant enregistré des taux de croissance supérieurs à l'évolution de leurs PIB).

Ainsi, le volume total des primes consolidées s'est élevé à 6.293 milliards USD contre 6.149 milliards USD en 2018, soutenu particulièrement par la catégorie non vie pour les marchés avancés et les catégories vie et non vie pour la Chine.

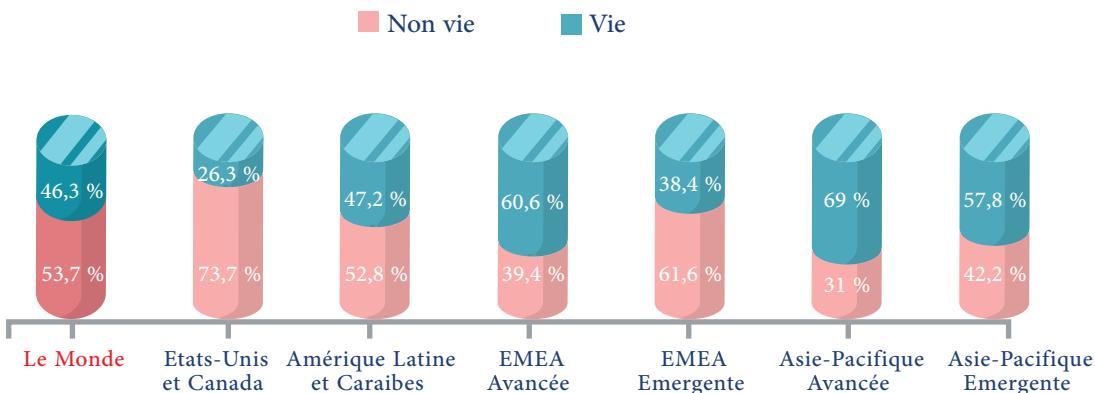
Par ailleurs, les marchés avancés (qui accaparent plus que 81,5 % des primes mondiales) ont progressé de 2,1 % (contre 3,5 % en 2018). Tandis que les pays émergents (ayant une part du marché mondial ne dépassant pas 18,46 %), ont enregistré une progression importante de 6,6 % en 2019 (contre 1,9 % en 2018). cette évolution est réduite à 3,9 % (contre 2,1 % en 2018) pour les pays émergents hors la Chine.



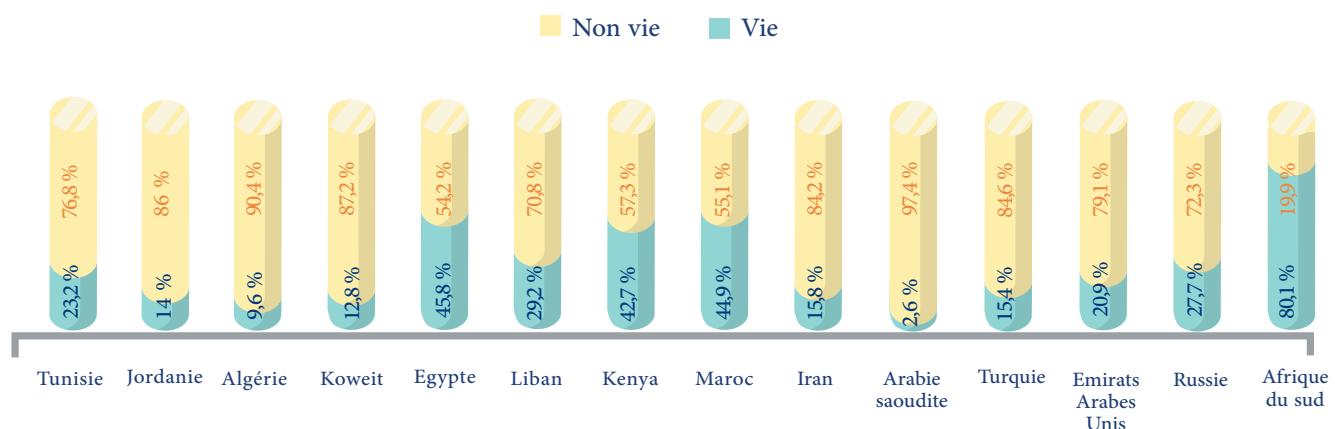
Classement décroissant des cinq premiers pays en termes de part du marché mondial

Classement mondial	Pays	Chiffre d'affaires global (Milliard USD)	Part du marché mondial (%)
1	Etats Unis	2.460	39,1
2	RP Chine	617	9,8
3	Japon	459	7,3
4	Royaume Uni	366	5,8
5	La France	262	4,2
TOTAL		4.164	66,2

Répartition des Primes d'assurance Vie et Non Vie par continent



Répartition des Primes d'assurance Vie et Non Vie dans la région d'EMEA Emergente



II- Marché d'assurance vie:

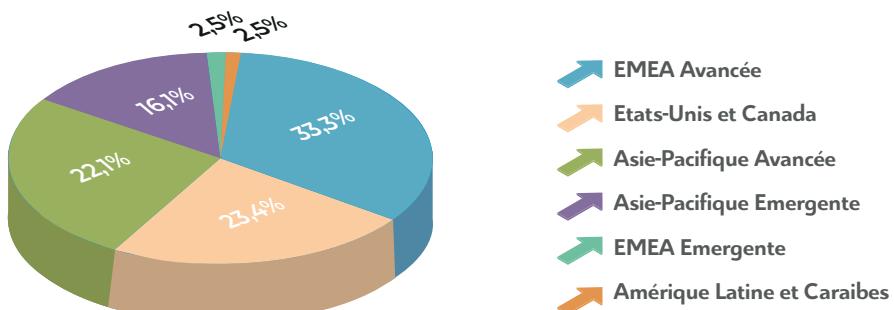
Le taux de croissance des primes d'assurance vie a connu un léger ralentissement par rapport à l'année précédente (2,3 % contre 2,6 % en 2018) tout en restant supérieur au taux moyen enregistré durant la dernière décennie (1,5 %), et elles se sont élevées donc à 2.916 milliards USD.

Ce ralentissement a concerné principalement les marchés développés (représentant 78,8 % du marché mondial de l'assurance vie), soit 1,3 % en 2019 contre 3,9 % en 2018, bien que la disparité entre les différents marchés de ce groupe se poursuive: aux Etats Unis, la croissance a connu une décélération pour revenir à un niveau de 1,4 % contre 5,1 % en 2018, en dépit de la hausse des ventes des produits Vie. A l'opposé, les pays de l'EMEA avancée ont enregistré une progression de 2,1%, impulsée essentiellement par la forte croissance qu'a connue l'Italie (+3,9 %) et l'Allemagne (+6,9 %), ce qui a abouti à une compensation partielle de la contraction des primes enregistrée au Royaume Uni (-1,2 %). Quant à l'Asie Pacifique, le marché d'assurance vie a connu une quasi stagnation (+ 0,1 %), due en partie, à la tendance baissière de l'activité du marché Australien pour la deuxième année consécutive à un taux significatif de (-25) %, sous l'effet de la perte de la confiance des consommateurs à la suite des allégations de ventes abusives.

En ce qui concerne, le Moyen Orient et l'Afrique, la croissance est restée faible, ne dépassant pas 1,3 %, reflétant la conjoncture économique difficile des principaux pays de la région. De même, pour l'Europe Emergente et l'Asie Centrale, la croissance a ralenti, principalement, en raison, d'une part, du fort revirement enregistré en Russie, compte tenu du ralentissement économique qu'a connu le pays, et d'autre part, de la faiblesse de l'activité d'épargne dans les pays membres de L'UE.

Quant aux pays émergents, la croissance des primes d'assurance vie, a rebondit de 5,6 % après avoir chuté de 2 % en 2018, tout en demeurant inférieur au taux moyen enregistré sur les dix dernières années (6,5 %). Cette forte croissance a été tirée essentiellement par le marché vie Chinois, qui a réussi à réaliser une évolution de (+6,7 %) après une baisse de (-5,4 %) en 2018 grâce à une surveillance réglementaire plus stricte de la vente des produits d'assurance vie et de la distribution des polices d'épargne. Ainsi, en excluant la Chine, la croissance a atteint un niveau de 4,9 % en Asie Emergente. Enfin, les primes d'assurance vie ont également, fortement, augmenté en Amérique Latine (+9 %) grâce à une forte reprise de la demande des produites d'épargne au Brésil suite aux réformes de la sécurité sociale.

Répartition des primes d'assurance vie par continent



Classement décroissant des cinq premiers pays en termes de part du marché mondial

Classement mondial	Pays	Chiffre d'affaires global (Milliard USD)	Part du marché mondial (%)
1	Etats Unis	629	21,6
2	RP Chine	341	11,7
3	Japon	329	11,3
4	Royaume Uni	264	9,1
5	La France	168	5,8
TOTAL		1.731	59,5

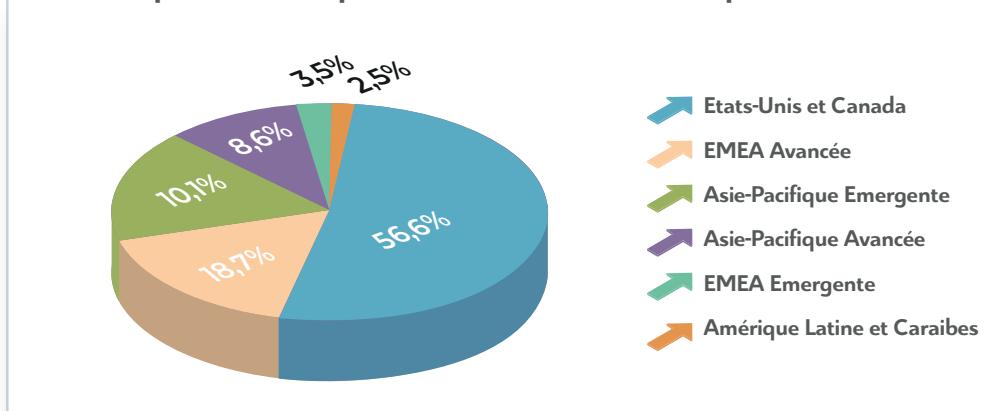
III- Marché d'assurance non vie:

En 2019, les primes d'assurance non vie sur le marché mondial ont totalisé 3.376 milliards USD avec une progression réelle de 3,5 % (contre 3,7 % en 2018), dépassant ainsi le taux moyen enregistré sur les dix dernières années qui est de l'ordre de 3,2 %.

Dans les marchés avancés, le taux de croissance a diminué (2,7% contre 3,1% en 2018), tels qu'aux États-Unis et au Canada (en passant de 3 % en 2018 à 2,4% en 2019). Par contre, la région d'Asie-Pacifique a enregistré le taux de croissance le plus élevé (+ 4,1%) compte tenu de la performance du marché japonais (+ 6,5) %. De même, dans la région EMEA avancée, la croissance s'est remarquablement améliorée (+ 2,9%) grâce à l'amélioration des taux de ventes sur plusieurs marchés de la région. D'autre part, et considérant que le Royaume-Uni est sur le point de quitter l'UE, les compagnies d'assurance ont continué à migrer vers d'autres pays de l'Union, comme le Luxembourg qui a connu, en 2019, une triple augmentation du total des primes d'assurance non vie.

Quant aux marchés émergents, le taux de croissance des primes non vie, s'est renforcé (7,7 % contre 6,9 % en 2018). Les marchés d'Asie émergente (à l'exception de la Chine) ont poursuivi leur progression importante en dépit d'une légère baisse enregistrée par rapport à l'année précédente (5,8% contre 7,8% en 2018), tandis que le marché Chinois a continué son expansion rapide avec des primes en hausse de 12 % (contre 11,8% en 2018). Les marchés du Moyen-Orient ont également réussi à atteindre un taux de croissance de plus de 7% (contre (- 4)% en 2018). Enfin, les marchés de l'Amérique Latine ont affiché, pour la deuxième année consécutive, une quasi stagnation (+0,7%) et le marché Africain a souffert d'une récession continue de l'ordre de 0,8% (contre 1% en 2018) à cause du climat économique généralement défavorable et difficile.

Répartition des primes d'assurance non vie par continent



Classement décroissant des cinq premiers pays en termes de part du marché mondial

Classement mondial	Pays	Chiffre d'affaires global (Milliard USD)	Part du marché mondial (%)
1	Etats Unis	1.831	54,3
2	RP Chine	288	8,5
3	Allemagne	142	4,2
4	Japon	118	3,5
5	Royaume Uni	102	3,0
TOTAL		2.481	73,5

IV- Le déficit de la protection contre les catastrophes naturelles et techniques à l'échelle mondiale:

Les dommages économiques importants dus aux catastrophes naturelles et techniques, se sont poursuivies, en 2019, malgré leur baisse, et ont atteint 146 milliards USD contre 176 milliards USD en 2018 et 212 milliards USD en moyenne annuelle enregistrée au cours de la dernière décennie, et ce principalement en raison de la non survenance de forts et coûteux ouragans tout au long de l'année, notamment pour les États Unis.

Dans ce cadre, la contribution du secteur d'assurance pour couvrir ces pertes a totalisé 60 milliards USD (contre 93 milliards USD en 2018 et 75 milliards USD en tant que moyenne des indemnisations payées au cours des dix dernières années).

V- Evolution de la densité d'assurance et du taux de pénétration à l'échelle mondiale:

La densité d'assurance à l'échelle mondiale a atteint 818 USD par habitant en 2019 (contre 628 USD en 2018), avec une grande divergence entre les pays industrialisés et les pays émergents, en raison de la variation des taux de la croissance économique et de la croissance naturelle des populations, en plus des différences aigues en termes de niveaux de revenu par habitant, de la culture de l'assurance ancrée dans les pays avancés et la grande valeur des équipements et des investissements.

Pour les pays avancés, la densité d'assurance est passée à 4.664 USD par habitant (contre 3.737 USD en 2018), dont 2.056 USD pour l'assurance vie et 2.608 USD pour l'assurance non vie. Ainsi, le taux de pénétration de l'assurance s'est élevé à 9,6 %, contre 7,8 % en 2018.

En ce qui concerne les pays émergents, la densité d'assurance, en dépit de son amélioration continue, n'a atteint que 175 USD en 2018 (contre 169 USD en 2018), dont 93 USD au titre de l'assurance vie et 82 USD au titre de l'assurance non vie. Le taux de pénétration de l'assurance, demeurant faible en général, n'a pas dépassé 3,3 % (contre 3,2 % en 2018).

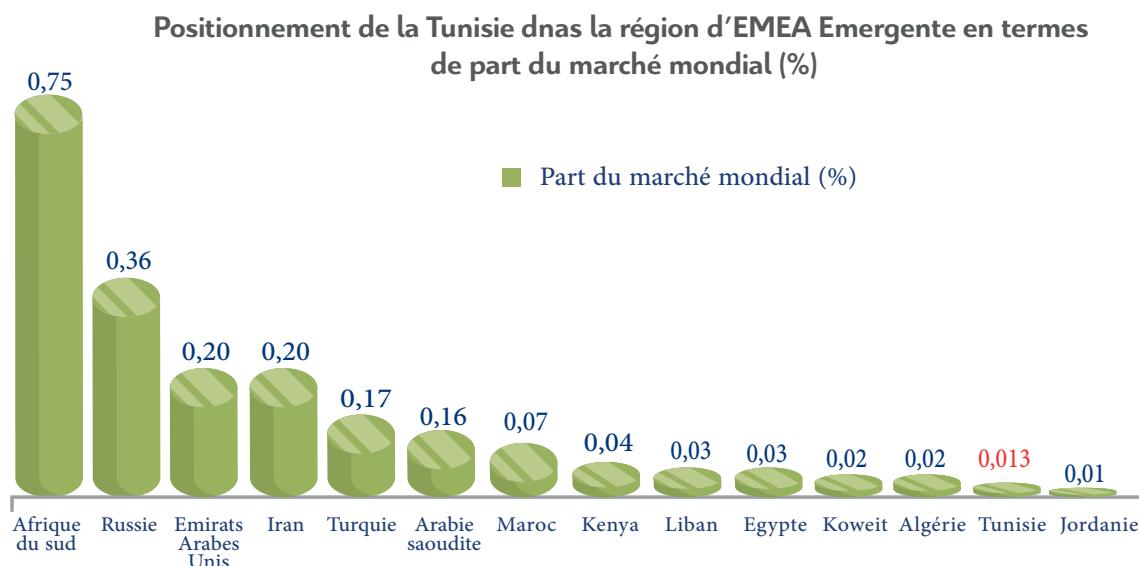
A l'échelle mondiale, le taux de pénétration de l'assurance dans l'activité économique globale a augmenté en 2019, pour atteindre 7,2 %, après une stagnation à un niveau de 6,1%, respectivement en 2018 et 2017.

Région	Densité d'assurance (USD)			Taux de pénétration de l'assurance (%)
	Vie	Non Vie	Total	
Le Monde	379	439	818	7,2
Pays avancés	2 056	2 608	4 664	9,6
Pays émergents	93	82	175	3,3
RP Chine	230	201	431	4,3
Pays émergents (à l'exception de la Chine)	53	47	100	2,5

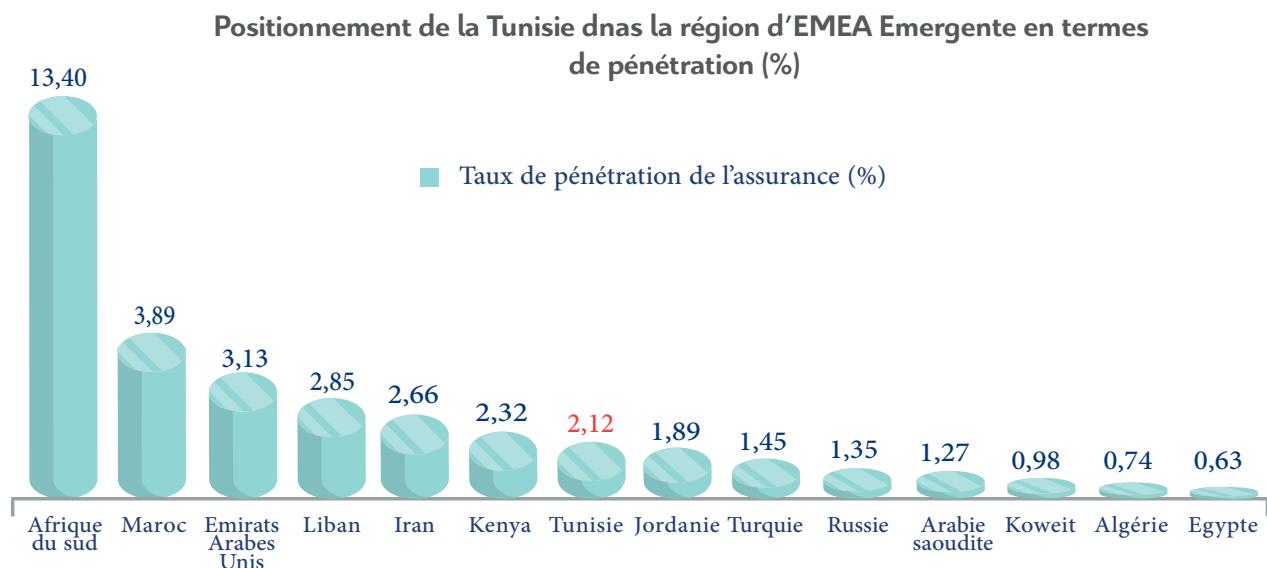
VI- Positionnement de la Tunisie dans le marché mondial:

La part de la Tunisie dans le marché mondial de l'assurance est encore relativement faible en comparaison avec les autres pays émergents de la région de l'Europe, Moyen-Orient et l'Afrique Emergente (EMEA), puisqu'elle n'a pas franchi 0,013 %, alors qu'elle est de l'ordre de 0,07 % au Maroc, 0,03 % en Égypte, 0,20 % aux Émirats Arabes Unis, 0,17 % en Turquie et 0,16 % en Arabie Saoudite.

Cette part est également encore très faible par rapport aux pays développés, soit 39,1 % aux États Unis, 9,8 % en Chine, 7,3 % au Japon, 5,8 % au Royaume Uni et 4,2 % en France.



Au cours de l'année 2019, le **taux de pénétration** de l'assurance dans l'activité économique tunisienne s'est stabilisé autour de 2,1 %, ce qui est en dessous des niveaux enregistrés dans plusieurs autres pays, à l'instar du Maroc 3,9 %, les Émirats Arabes Unis 3,1 %, l'Afrique du Sud 13,4 %, le Royaume Uni 10,3 %, la France 9,2 %, la Chine 4,3 % et les États Unis 11,4 %, ainsi qu'en dessous de la moyenne mondiale, qui est passée de 6,1 % en 2017 et 2018 à 7,2 % en 2019.



En revanche, la **densité d'assurance** est passée de 194 dinars par habitant en 2018 à 206,2 dinars en 2019 (équivalent à 70,4 \$ contre 74,4 \$ en 2018). Ainsi, cette évolution est réellement négative (exprimée en USD) suite à la dégradation du taux de change Dinar/Dollar, et le niveau de la densité d'assurance en Tunisie reste très faible comparé à la moyenne mondiale qui est de l'ordre de 2.397 dinars tunisiens en 2019 (équivalent à 818 \$).

Par rapport aux pays développés, la Tunisie reste très éloignée puisque la moyenne des primes par habitant s'élève à 6.835 \$ en Suisse, 4.362 \$ au Royaume-Uni, 7.495 \$ aux Etats Unis, 3.719 \$ en France et 3.621 \$ au Japon,... et reste aussi faible même par rapport à d'autres économies émergentes à l'instar des Emirats Arabes Unis (1.302 \$), du Brésil (351 \$), du Liban (236 \$), de la Turquie (131 \$), du Maroc (127 \$), ...



POSITIONNEMENT DU MARCHÉ TUNISIEN DES ASSURANCES DANS LE MONDE

Indicateurs du Marché Mondial des Assurances en 2019 (en DT)

PAYS	Chiffre d'affaires (M.D)				Total	Part du marché mondial (%)	Densité d'assurance (D)	Taux de Pénétration de l'assurance (%)	
	Assurance Vie		Assurance Non-Vie			CA/CA MONDIAL	CA/POPULATION	CA / PIB	
	Valeur	Part %	Valeur	Part %					
le Monde	8 544 662	46,3	9 892 656	53,7	18 437 318	100	2 397	7,23	
Etats-Unis et Canada	1 997 788	26,3	5 600 522	73,7	7 598 310	41,21	20 774	11,15	
Etats - Unis	1 841 569	25,5	5 366 591	74,5	7 208 160	39,10	21 960	11,43	
Canada	156 219	40,0	233 931	60,0	390 150	2,12	10 396	7,67	
Amérique Latine et Caraïbes	217 403	47,2	243 035	52,8	460 438	2,50	715	3,02	
Brésil	121 018	55,7	96 113	44,3	217 131	1,18	1 028	4,03	
Mexique	41 585	46,5	47 765	53,5	89 350	0,48	700	2,42	
Chili	23 074	59,7	15 558	40,3	38 632	0,21	2 036	4,69	
Argentine	3 774	13,8	23 610	86,2	27 384	0,15	609	2,07	
EMEA Avancée (*)	2 847 093	60,6	1 850 553	39,4	4 697 646	25,48	9 514	7,71	
Royaume-Uni	774 168	72,1	298 924	27,9	1 073 092	5,82	12 781	10,30	
France	491 033	63,9	277 456	36,1	768 489	4,17	10 897	9,21	
Allemagne	297 542	41,6	416 945	58,4	714 486	3,88	11 527	6,33	
Italie	363 710	74,0	128 056	26,0	491 765	2,67	8 099	8,33	
Espagne	92 477	44,5	115 559	55,5	208 036	1,13	4 418	5,10	
Suisse	90 267	52,3	82 465	47,7	172 732	0,94	20 027	8,38	
Belgique	53 818	50,5	52 854	49,5	106 673	0,58	8 058	5,96	
Suède	83 939	74,6	28 529	25,4	112 468	0,61	10 926	7,22	
Danemark	81 091	74,5	27 730	25,5	108 820	0,59	18 705	10,68	
Portugal	23 531	57,5	17 363	42,5	40 894	0,22	3 900	5,75	
Grèce	6 387	46,2	7 445	53,8	13 833	0,08	1 292	2,25	
EMEA Emergente (*)	217 810	38,4	349 086	61,6	566 896	3,07	249	1,94	
Afrique du Sud	110 534	80,1	27 448	19,9	137 982	0,75	2 353	13,40	
Russie	18 529	27,7	48 439	72,3	66 968	0,36	460	1,35	
Emirats Arabes Unis	7 782	20,9	29 464	79,1	37 246	0,20	3 815	3,13	
Turquie	4 949	15,4	27 085	84,6	32 034	0,17	384	1,45	
Arabie saoudite	759	2,6	28 778	97,4	29 537	0,16	861	1,27	
Iran	5 749	15,8	30 525	84,2	36 273	0,20	437	2,66	
Maroc	6 106	44,9	7 489	55,1	13 595	0,07	372	3,89	
Kenya	2 801	42,7	3 759	57,3	6 560	0,04	126	2,32	
Liban	1 380	29,2	3 340	70,8	4 720	0,03	691	2,85	
Egypte	2 549	45,8	3 015	54,2	5 564	0,03	56	0,63	
Koweit	501	12,8	3 408	87,2	3 909	0,02	932	0,98	
Algérie	352	9,6	3 305	90,4	3 657	0,02	85	0,74	
Jordanie	355	14,0	2 180	86,0	2 534	0,01	252	1,89	
Tunisie (**)	559,3	23,2	1 855,0	76,8	2 414,3	0,013	206,2	2,12	
Asie-Pacifique Avancée	1 890 310	69,0	847 344	31,0	2 737 654	14,85	10 586	9,63	
Japon	1 000 091	74,3	345 796	25,7	1 345 887	7,30	10 610	9,00	
Corée du Sud	276 835	54,1	234 508	45,9	511 344	2,77	9 862	10,78	
Taiwan	285 449	82,7	59 772	17,3	345 221	1,87	14 629	19,97	
Australie	64 973	32,3	136 289	67,7	201 262	1,09	7 917	4,95	
Hong Kong	195 841	92,5	15 860	7,5	211 701	1,15	28 439	19,74	
Singapour	61 594	68,2	28 688	31,8	90 282	0,49	14 275	7,55	
Asie-Pacifique Emergente	1 374 258	57,8	1 002 119	42,2	2 376 377	12,89	607	3,89	
Chine	965 236	53,4	843 743	46,6	1 808 979	9,81	1 260	4,30	
Inde	233 436	74,9	78 043	25,1	311 480	1,69	229	3,76	
Thaïlande	52 175	65,7	27 296	34,3	79 470	0,43	1 140	4,99	
Indonésie	46 288	70,9	19 010	29,1	65 298	0,35	240	1,99	
Malaisie	35 646	70,9	14 603	29,1	50 250	0,27	1 570	4,72	
Philippines	12 464	68,7	5 687	31,3	18 151	0,10	167	1,72	

(*) : Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)

(**) : Ces données concernent l'ensemble des sociétés des assurances sauf «Tunis-Ré»

Indicateurs du Marché Mondial des Assurances en 2019 (en USD) (*)

PAYS	Chiffre d'affaires (M.USD)				Total	Part du marché mondial (%)	Densité d'assurance (USD)	Taux de Pénétration de l'assurance (%)		
	Assurance Vie		Assurance Non-Vie							
	Valeur	Part %	Valeur	Part %		CA/CA MONDIAL	CA/POPULATION			
le Monde	2 916 267	46,3	3 376 333	53,7	6 292 600	100	818	7,23		
Etats-Unis et Canada	681 839	26,3	1 911 441	73,7	2 593 280	41,21	7 090	11,15		
Etats - Unis	628 522	25,5	1 831 601	74,5	2 460 123	39,10	7 495	11,43		
Canada	53 317	40,0	79 840	60,0	133 157	2,12	3 548	7,67		
Amérique Latine et Caraïbes	74 199	47,2	82 947	52,8	157 146	2,50	244	3,02		
Brésil	41 303	55,7	32 803	44,3	74 106	1,18	351	4,03		
Mexique	14 193	46,5	16 302	53,5	30 495	0,48	239	2,42		
Chili	7 875	59,7	5 310	40,3	13 185	0,21	695	4,69		
Argentine	1 288	13,8	8 058	86,2	9 346	0,15	208	2,07		
EMEA Avancée (**)	971 704	60,6	631 588	39,4	1 603 292	25,48	3 247	7,71		
Royaume-Uni	264 221	72,1	102 022	27,9	366 243	5,82	4 362	10,30		
France	167 588	63,9	94 695	36,1	262 283	4,17	3 719	9,21		
Allemagne	101 550	41,6	142 302	58,4	243 852	3,88	3 934	6,33		
Italie	124 133	74,0	43 705	26,0	167 838	2,67	2 764	8,33		
Espagne	31 562	44,5	39 440	55,5	71 002	1,13	1 508	5,10		
Suisse	30 808	52,3	28 145	47,7	58 953	0,94	6 835	8,38		
Belgique	18 368	50,5	18 039	49,5	36 407	0,58	2 750	5,96		
Suède	28 648	74,6	9 737	25,4	38 385	0,61	3 729	7,22		
Danemark	27 676	74,5	9 464	25,5	37 140	0,59	6 384	10,68		
Portugal	8 031	57,5	5 926	42,5	13 957	0,22	1 331	5,75		
Grèce	2 180	46,2	2 541	53,8	4 721	0,08	441	2,25		
EMEA Emergente (**)	74 338	38,4	119 142	61,6	193 480	3,07	85	1,94		
Afrique du Sud	37 725	80,1	9 368	19,9	47 093	0,75	803	13,40		
Russie	6 324	27,7	16 532	72,3	22 856	0,36	157	1,35		
Emirats Arabes Unis	2 656	20,9	10 056	79,1	12 712	0,20	1 302	3,13		
Turquie	1 689	15,4	9 244	84,6	10 933	0,17	131	1,45		
Arabie saoudite	259	2,6	9 822	97,4	10 081	0,16	294	1,27		
Iran	1 962	15,8	10 418	84,2	12 380	0,20	149	2,66		
Maroc	2 084	44,9	2 556	55,1	4 640	0,07	127	3,89		
Kenya	956	42,7	1 283	57,3	2 239	0,04	43	2,32		
Liban	471	29,2	1 140	70,8	1 611	0,03	236	2,85		
Egypte	870	45,8	1 029	54,2	1 899	0,03	19	0,63		
Koweit	171	12,8	1 163	87,2	1 334	0,02	318	0,98		
Algérie	120	9,6	1 128	90,4	1 248	0,02	29	0,74		
Jordanie	121	14,0	744	86,0	865	0,01	86	1,89		
Tunisie (***)	190,9	23,2	633,1	76,8	824,0	0,013	70,4	2,12		
Asie-Pacifique Avancée	645 157	69,0	289 196	31,0	934 353	14,85	3 613	9,63		
Japon	341 328	74,3	118 019	25,7	459 347	7,30	3 621	9,00		
Corée du Sud	94 483	54,1	80 037	45,9	174 520	2,77	3 366	10,78		
Taiwan	97 423	82,7	20 400	17,3	117 823	1,87	4 993	19,97		
Australie	22 175	32,3	46 515	67,7	68 690	1,09	2 702	4,95		
Hong Kong	66 840	92,5	5 413	7,5	72 253	1,15	9 706	19,74		
Singapour	21 022	68,2	9 791	31,8	30 813	0,49	4 872	7,55		
Asie-Pacifique Emergente	469 030	57,8	342 020	42,2	811 050	12,89	207	3,89		
Chine	329 432	53,4	287 967	46,6	617 399	9,81	430	4,30		
Inde	79 671	74,9	26 636	25,1	106 307	1,69	78	3,76		
Thailande	17 807	65,7	9 316	34,3	27 123	0,43	389	4,99		
Indonésie	15 798	70,9	6 488	29,1	22 286	0,35	82	1,99		
Malaisie	12 166	70,9	4 984	29,1	17 150	0,27	536	4,72		
Philippines	4 254	68,7	1 941	31,3	6 195	0,10	57	1,72		

(*) : Un Dinar Tunisien (DT) = 1 Dollar US (USD) / 2,93

(**) : Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)

(***) : Ces données concernent l'ensemble des sociétés des assurances sauf «Tunis-Ré»



STRUCTURE DU MARCHE TUNISIEN DES ASSURANCES EN 2019

STRUCTURE DU MARCHÉ TUNISIEN DES ASSURANCES EN 2019

► Le marché Tunisien des assurances compte 22 compagnies résidentes (dont 20 opèrent sous le statut de société anonyme et 2 sont constituées en société à forme mutuelle).

En plus, on trouve aussi 8 compagnies off-shore installées en Tunisie (soit 5 succursales et 3 bureaux de représentation des sociétés d'assurance et de réassurance de non résidents).

La majorité des compagnies opèrent en multi-branches (15) parmi lesquelles trois (3) sont spécialisées en assurance Takaful: «Zitouna Takaful», «El Amana Takaful» et «Assurances Attakafulia».

Quant aux autres compagnies, elles sont spécialisées dans une activité particulière d'assurance. Ainsi, on distingue:

- Cinq (5) compagnies spécialisées en assurance vie: «Hayett», «Gat Vie», «Maghreb Vie», «Carte Vie» et «Attijari Assurance»;
- Une (1) compagnie spécialisée en assurance des crédits à l'exportation: la «Cotunace».
- Une (1) compagnie spécialisée en réassurance: «Tunis-Ré».

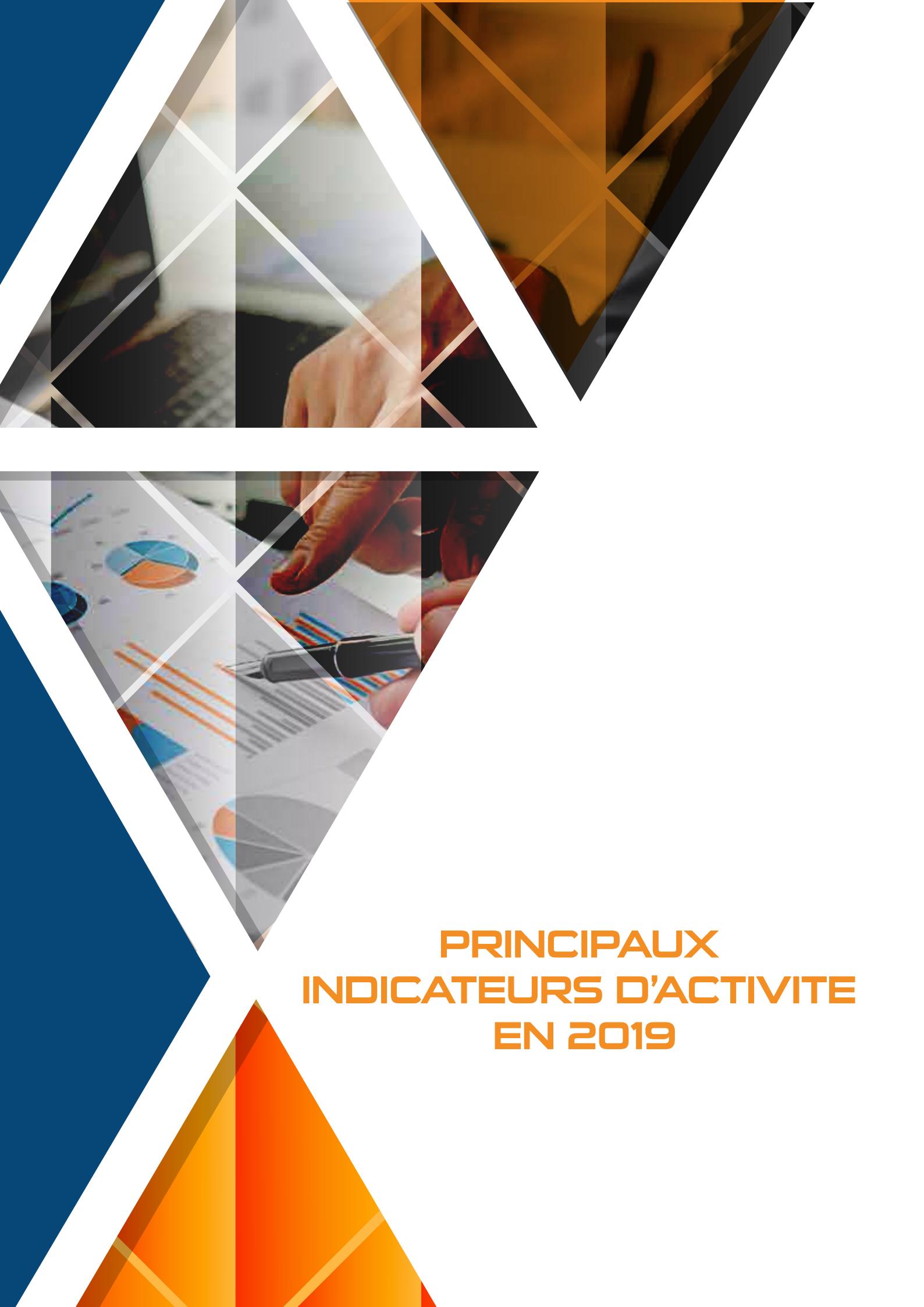
► Le marché est également émaillé par un réseau dense [d'intermédiaires en assurance](#) (1210 en 2019), opérant pour la quasi-totalité en agents mandataires des compagnies (1049), et ce à côté de 63 bureaux de courtage ainsi que 98 producteurs d'assurance vie. Ce réseau qui couvre la plupart des régions de la république, offre ainsi des services de proximité aux assurés.

► Un autre maillon, non moins important de cette chaîne de prestations assurantielles : [les experts](#). Près de 1006 experts et 100 commissaires d'avaries de qualifications diverses allant de la mécanique-auto jusqu'à l'électronique et l'aviation, sont inscrits au registre tenu par la Fédération Tunisienne des Sociétés d'Assurances (F.TU.SA), pour pratiquer l'évaluation de dommage après sinistre. Quant aux [actuaires](#), leur nombre sur le marché Tunisien des assurances est encore limité à 29 seulement.

► En matière de [formation](#), la Tunisie joue un rôle appréciable à l'échelle maghrébine et même africaine, à travers :

- L'institut Africain des Assurances (I.A.A) fondé en 1966 auquel plus de 23 pays africains ont eu recours à son enseignement.
- L'institut de Financement du Développement du Maghreb Arabe (IFID), créé par la Convention Tuniso-Algérienne du 3 Septembre 1981, spécialisé dans la formation de hauts cadres dans les secteurs des assurances et des banques.

- Le Centre Technique de Formation en Assurances (C.T.F.A), fondé en 1999 par l'initiative de la F.TU.SA, offre deux types de formation en assurances : le premier cycle est destiné à ceux ayant le diplôme de baccalauréat, alors que le second cycle vise ceux ayant la maîtrise ou son équivalent ; et ce dans le cadre d'un programme de partenariat avec l'Université Française Paris Dauphine. En outre, le centre procure des sessions de formation sous forme de séminaires afin de recycler les employés du secteur des assurances.
- L'Ecole de Formation Professionnelle en Assurance (E.F.P.A), agréée par la Commission des Agréments du CGA, conformément aux dispositions de l'article 73 du code des assurances, pour organiser une formation dans le domaine de l'assurance destinée aux candidats à l'exercice de la profession d'agent d'assurance ou de courtier en assurance parmi ceux ayant obtenu une attestation de fin d'études secondaires.
- Les divers centres de formation en assurances, intégrés dans les entreprises.
- L'Université Paris Dauphine Tunis qui a dernièrement lancé un master « Actuariat » qui sera unique en son genre en Tunisie et reconnu par l'Institut international des actuaires et l'Institut des actuaires français. Il s'agit du deuxième master du genre en Afrique et dans le monde arabe. En effet, le lancement de ce master qui est venu en réponse aux besoins urgents du secteur des assurances, banques et caisses sociales tunisiennes, a été créé en étroite collaboration avec les acteurs du secteur de l'assurance et de l'Association Tunisienne des Actuaires-ATA et avec l'appui de la « FTUSA » et du « CGA ».



PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE EN 2019

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITÉ EN 2019

NB: Etant donné que le Comité Général des Assurances n'a pas encore reçu les rapports annuels définitifs de 3 sociétés : «AMI», «CTAMA» et «AT-TAKAFULIA» approuvés par leurs commissaires aux comptes, les données relatives à leur l'activité sont provisoires.

Le chiffre d'affaires:

Les primes totales émises en 2019 ont augmenté à un taux de croissance égal à soit 7,2 % contre 7,8 % en 2018, soit à un rythme moins important comparé à l'année précédente ainsi qu'au taux moyen enregistré au cours des cinq dernières années (2015-2019) qui est de l'ordre de 9,2 %, et ont atteint 2.414,3 MD (contre 2.251,8 MD en 2018).

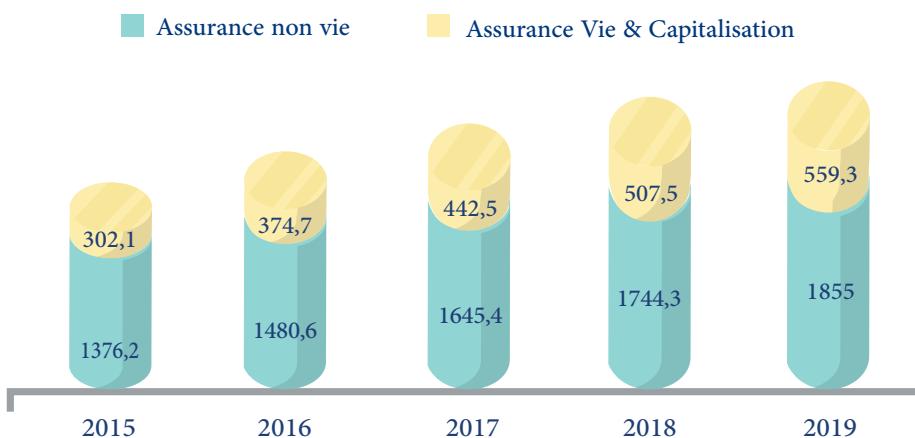
Quant au chiffre d'affaires de la société tunisienne de réassurance «TUNIS-RE», il a enregistré à l'instar de l'année précédente (+16,7 %) une évolution significative de 14,2%, pour atteindre 162,1 MD (contre 142 MD en 2018).

En conséquence, le chiffre d'affaires global du marché, compte tenu de «TUNIS-RE» a atteint 2.576,4 MD contre 2.393,8 MD en 2018, soit une croissance de 7,6 % (contre 8,3 % en 2018) (annexe 4-1).

Par ailleurs, les primes d'assurance vie, malgré leur décélération en 2019 (soit 10,2 % contre 14,7 % une année auparavant et une croissance annuelle moyenne de 15,7 % pendant la période (2015-2019)) demeurent le potentiel de croissance le plus important du secteur. En effet, sa part dans le marché est sans cesse en amélioration malgré qu'elle reste encore faible (23,2 % contre 22,5 % en 2018).

D'autre part, Les primes d'assurance non vie, ont enregistré une légère évolution par rapport à l'année précédente à un rythme de 6,3 % (contre 6 % en 2018) qui demeure inférieur à la moyenne enregistrée sur les cinq dernières années (7,6 %), et ont représenté ainsi 76,8 % du chiffre d'affaires global (contre 77,5 % en 2018).

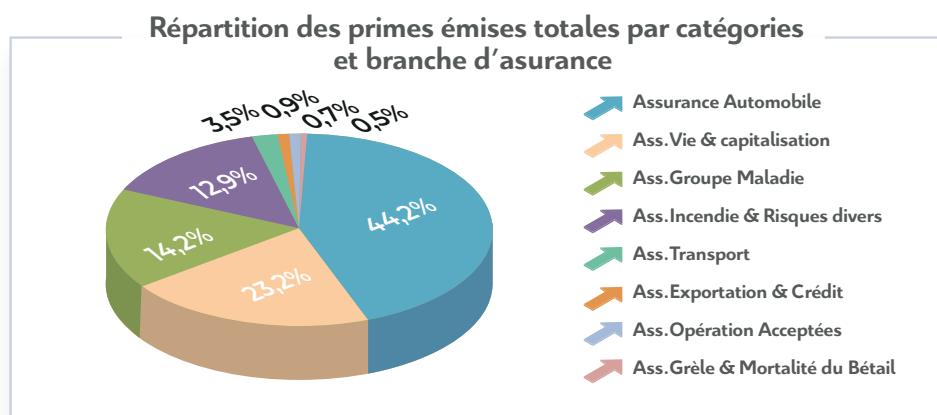
Evolution du chiffre d'affaires (M.TND)



La répartition des primes émises montre la domination continue de la branche automobile qui demeure le produit d'assurance le plus largement vendu sur le marché. Ainsi, elle réserve toujours une place prépondérante avec une part de 44,2 % (avec une croissance de (+9 %) contre (+4,2 %) en 2018 et (+8,6 %) comme taux moyen annuel durant les cinq dernières années), suivie par l'assurance vie et capitalisation avec une part de 23,2 %.

La deuxième activité d'assurance non vie la plus importante réside dans la couverture des risques de la santé avec une part de marché de 14,2 % et un volume total des primes émises dépassant 342,4 MD (suite à une augmentation de (+6,4 %) en 2019 contre (+9,5 %) en 2018).

La contribution de l'assurance des risques professionnels et industriels (Incendie et risques divers) dans les primes totales d'assurance non vie, vient en 3^{ème} rang avec une part de 12,9 % (avec une baisse de (-1,2 %) par rapport à l'année précédente contre (+4 %) en 2018).



Pour ce qui est de **la densité d'assurance** en Tunisie, elle a continué à s'améliorer ces dernières années et a atteint 206,2 dinars en 2019 (+6,3 %) contre 194 dinars en 2018 (et 181,6 dinars en 2017). Ainsi, un Tunisien dépensait en moyenne près de 47,8 dinars (contre 43,7 dinars en 2018) en produits d'assurance vie et 158,4 dinars (contre 150,3 dinars en 2018) en produits assurance non vie.

Evolution de la densité d'assurance (D)

■ Assurance Vie & Capitalisation	■ Assurance Automobile
■ Assurance Groupe Maladie	■ Autres Branches Non Vie

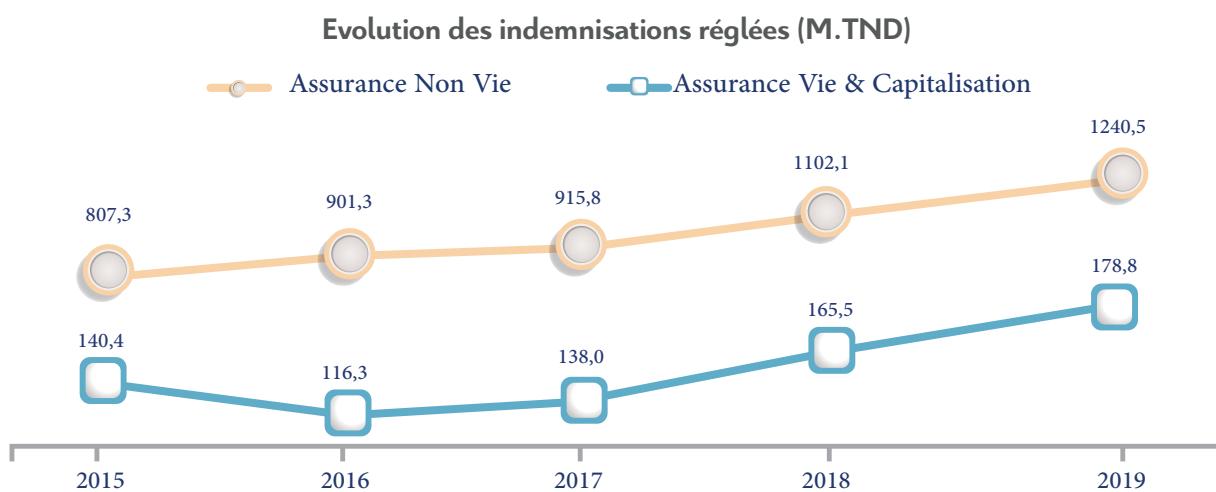


Indemnisations réglées:

Au niveau des indemnisations, l'année 2019 a connu un ralentissement relatif par rapport au rythme d'évolution important enregistré en 2018, soit (+12 %) contre plus de 20 % une année auparavant, en totalisant 1.419,3 MD (contre 1.267,6 MD en 2018). Par la même, le montant global des indemnisations a progressé au cours des cinq dernières années (2015-2019) selon une moyenne annuelle d'environ 11 % (annexe 5).

Cette tendance baissière du rythme d'évolution, a concerné, aussi bien les deux catégories d'assurance vie et non vie. En effet, les indemnisations au titre de l'assurance vie ont connu une augmentation ne dépassant pas 8 % (contre près de 20 % en 2018), passant ainsi de 165,5 MD en 2018 à 178,8 MD en 2019.

Parallèlement, le volume total des indemnisations au titre de la catégorie d'assurance non vie a enregistré une croissance de (+12,6 %) contre (+20,3 %) en 2018 et ont ainsi atteint 1.240,5 MD (contre 1.102,1 MD en 2018) avec une certaine disparité entre les différentes branches.



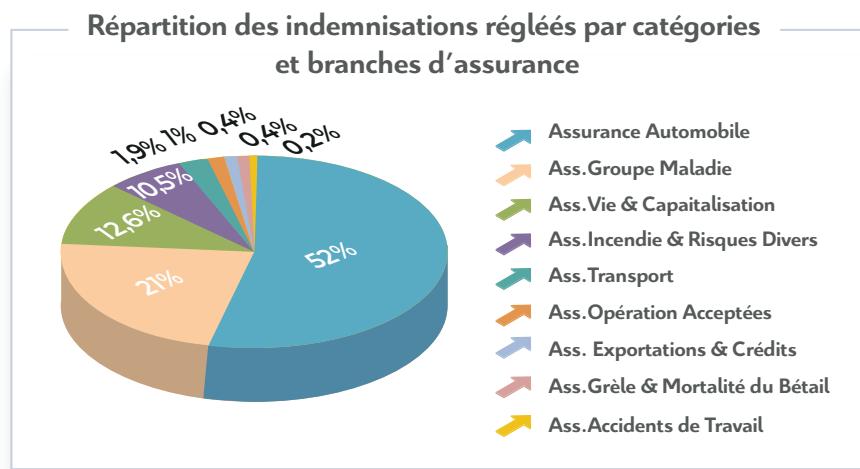
En effet, les règlements payés au titre des dommages automobile (représentant 52 % du total des indemnisations), ont continué leur évolution à un rythme important (bien qu'il soit moins prononcé que l'année précédente), soit (+10,8 %) contre (+15,6 %) en 2018 (et 1,7 % en 2017), en passant de 576,9 MD en 2017 à 666,8 MD en 2018 puis à 738,6 MD en 2019.

Quant à l'assurance groupe maladie, elle a conservé sa 2^{ème} position dans le montant global des indemnisations payées par le secteur (avec une part de 21 %) avec des sinistres totalisant 298,4 MD en 2019 (contre 284,6 MD en 2018) et a montré, à son tour, une évolution moins forte que celle de l'année 2018 (4,8 % en 2019 contre 9,9 % en 2018).

De même, les indemnisations des sinistres liés à l'assurance transport ont enregistré une évolution significative même si elle est beaucoup moins importante que l'année précédente, soit 21,4 % (contre plus que 122 % en 2019) et ont ainsi atteint 26,7 MD contre 22 MD en 2018.

D'autre part, le volume des sinistres payés au titre de l'assurance incendie et risques divers a connu une hausse considérable de plus de 47 % contre 38,2 % en 2018 (et après une régression de 3,3 % enregistrée en 2017), avoisinant ainsi 148,9 MD contre 101 MD en 2018 (et 73,1 MD en 2017).

Enfin, les indemnisations payées au profit des sinistres liés à l'assurance grêle et mortalité du bétail ont atteint 5,4 MD contre 3,9 MD en 2018, progressant ainsi de 38,5 % contre 56 % l'année précédente.



Charges techniques:

Les charges techniques ont continué leur croissance à un taux de 7,4 % (contre 6 % en 2018) pour totaliser 681,2 MD (contre 634,2 MD l'année précédente), et avec une progression moyenne au cours des cinq dernières années (2015-2019) de l'ordre de 9,5 % (soit légèrement supérieure à celle du chiffre d'affaires (+ 9,2 %)) (annexe 7-1).

Ainsi, le poids de ces charges techniques par rapport au chiffre d'affaires global du secteur s'est stabilisé au même niveau atteint l'année précédente, soit autour de 28,2 %.

Evolution du pourcentage des charges techniques par rapport au chiffre d'affaires (%)

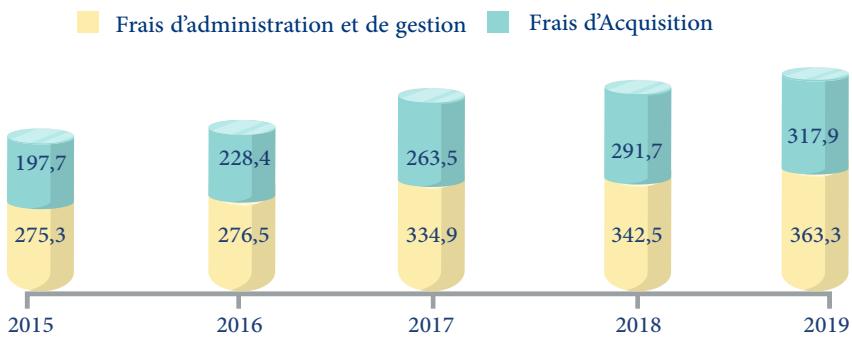
■ Le pourcentage des charges techniques par rapport au chiffre d'affaires



Les commissions et les frais d'acquisitions ont augmenté à un rythme significatif de 9 % contre 10,7 % l'année précédente (et 11,1 % enregistré au cours de la période quinquennale antérieure). Leur part du montant total des charges techniques a atteint 46,7 % (contre 46 % en 2018).

Quant aux autres charges de gestion, elles ont progressé au taux de 6,1 % et leur part a légèrement baissé en passant de 54 % en 2018 à 53,3 % en 2019.

Evolution des charges techniques (M.TND)



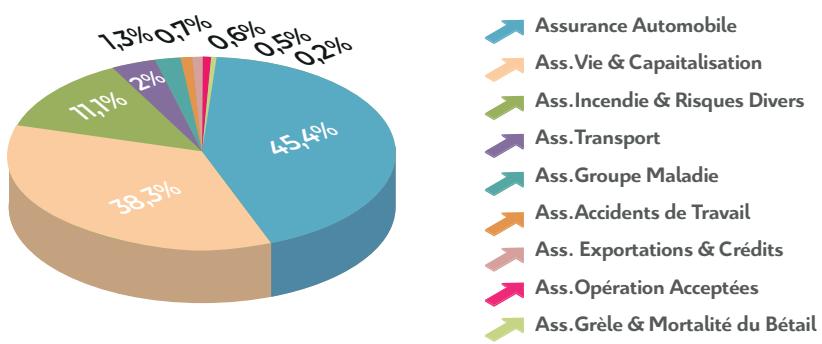
Provisions techniques¹:

Les provisions techniques constituées par les entreprises d'assurances et de réassurance pour faire face à leurs engagements envers leurs assurés ont été marquées par une décélération continue, soit 8,9 % contre 13,4 % en 2018 (et 12,7 % en 2017) et une moyenne annuelle de 10,2 % pour la période (2015-2019). Elles se sont ainsi établies à 5.492,8 MD en 2019 contre 5.045,5 MD l'année précédente.

Cette tendance baissière du rythme de l'évolution a concerné aussi bien la catégorie vie (17,3 % contre 20,7 % en 2018) que non vie (4,2 % contre 9,7 % en 2018).

La part de l'assurance vie a poursuivi son augmentation pour atteindre 38,3 % (contre 35,5 % en 2018), et ce au dépend de la part totale des branches non vie qui a diminué de 64,5 % en 2018 à 61,7 % en 2019.

Répartition des provisions techniques par catégories et branches d'assurance



¹: Total des provisions techniques selon les états des résultats techniques d'assurance vie et d'assurance non vie (B 1-1 et B 1-2) [sans compter les «Prévisions de recours à encaisser à la clôture» et les «Participations aux résultats incorporées dans l'exercice aux provisions techniques» pour les branches de la catégorie d'assurance non-vie]

Activité technique et financière du secteur d'assurance:

► Le résultat technique:

La gestion de l'activité d'assurance en 2019 a dégagé pour l'ensemble du marché un résultat technique global bénéficiaire de l'ordre de 163,2 MD, réalisé à raison de 105,4 MD par l'assurance vie et 57,8 MD par l'assurance non vie.

► Le résultat net comptable:

Parallèlement à ce résultat technique important, l'exercice comptable 2019 a été clôturé avec un résultat net global de 172,5 MD.

► Les fonds propres:

L'année 2019 a enregistré une mobilisation de 1.353,4 MD de fonds propres (sans tenir compte du résultat net de cette année) contre un total de 1.330,5 MD en 2018, et avec une croissance moyenne annuelle de l'ordre de 8,2 % durant les cinq dernières années (2015-2019), et ce suite notamment aux opérations d'augmentation du capital d'un certain nombre de compagnies ainsi qu'à l'amélioration continue de l'assise financière de quelques autres sociétés.

► Les placements cumulés:

En tant qu'investisseur institutionnel, les placements cumulés du secteur d'assurance ont atteint 6.196,4 MD en 2019 contre 5.584,6 MD en 2018, progressant ainsi de 11 %.

► Le taux de couverture:

Le taux de couverture des provisions techniques par les actifs placés en représentation (sans tenir compte de l'insuffisance de provisions dégagée après les travaux de contrôle) a atteint 103,5% en 2019 contre 102,4 % en 2018.

► La Marge de solvabilité:

La marge de solvabilité constituée par l'ensemble des compagnies d'assurance directe s'est élevée à 1291 MD en 2019 contre 1179 MD en 2018. Quant à la marge de solvabilité minimale, elle a atteint 468,6 MD en 2019 contre 427,7 MD en 2018. Par conséquent, le ratio de la marge de solvabilité constituée par rapport à la marge minimale pour l'ensemble du secteur a atteint 275,5 % en 2019 contre 277,6 % en 2018.

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE 2018 - 2019

Indicateurs (M.D)	2018	2019	Tx d'évolution (%) 2019/2018
Chiffres d'Affaires	2.251,8	2.414,3	7,2
Indemnisations Réglées	1.267,6	1.419,3	12
Charges Techniques	634,2	681,2	7,4
Provisions Techniques (1)	5.074,5	5.524,5	8,9
Placements cumulés (2)	5.584,6	6.196,4	11
Taux de couverture (%) (3)	102,4	103,5	1,1
Résultat Technique	68	163,2	140

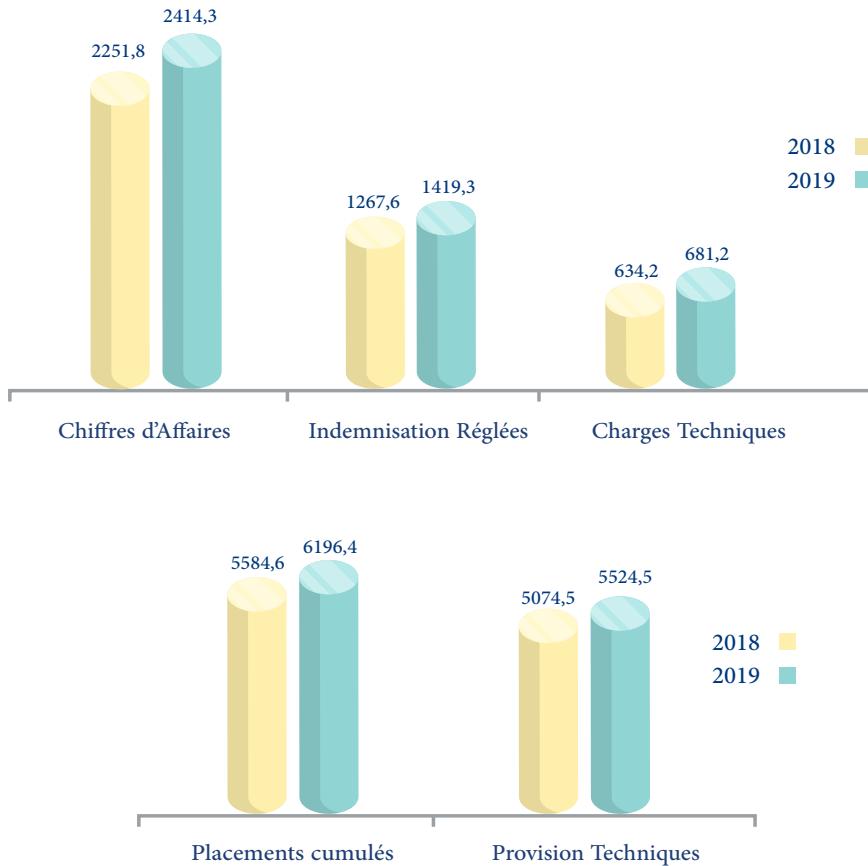
(1) : Total des provisions techniques selon les données des bilans des sociétés d'assurance directe (AC3 + AC4)

+ Provisions pour prévisions de recours à encaisser à la clôture (B 1-2)

(2) : Total des placements nets selon les données des bilans des sociétés d'assurance directe (AC3 + AC4)
et compte tenu des placements relatifs aux deux fonds de garantie gérés par la compagnie « COTUNACE »

(3) : Taux de couverture des provisions techniques par les actifs admis en représentation
(sans tenir compte de l'insuffisance de provisions dégagée après les travaux de contrôle)

Evolution des principaux indicateurs d'activité (M.TND)





ANNEXES

STRUCTURE DU MARCHE D'ASSURANCE & SON ACTIVITE

ANNEXE 1

(M.TND)

SOCIETES D'ASSURANCE RESIDENTES	FORME JURIDIQUE	SECTEUR	SPECIALITE	CHIFFRE D'AFFAIRES		TX D'EVOLUTION 2019/2018
				2018	2019	
SOCIETES D'ASSURANCE DIRECTE						
STAR	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	358,7	374,9	4,5 %
COMAR	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	208,1	212,1	1,9 %
GAT	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	174,6	171,0	-2,1 %
AMI (*)	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	168,4	161,2	-4,3 %
MAGHREBIA	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	159,5	169,8	6,5 %
ASTREE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	155,2	168,3	8,4 %
ASSURANCES BIAT	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	125,5	121,8	-2,9 %
CARTE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	105,0	127,3	21,2 %
BH ASSURANCE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	102,1	116,7	14,3 %
LLOYD TUNISIEN	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	93,3	108,5	16,3 %
MAE	SOCIETE MUTUELLE	MUTUEL	MULTI-BRANCHES	108,1	120,6	11,6 %
CTAMA (*)	SOCIETE MUTUELLE	MUTUEL	MULTI-BRANCHES	89,3	103,8	16,2 %
ATTIJARI ASSURANCE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	86,4	87,0	0,7 %
MAGHREBIA VIE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	58,5	66,1	13,0 %
CARTE VIE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	53,2	58,6	10,2 %
ASSURANCES HAYETT	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	44,3	50,7	14,4 %
GAT VIE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	41,8	61,8	47,8 %
COTUNACE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	EXPORTATIONS & CREDITS	15,1	15,8	4,6 %
ZITOUNA TAKAFUL	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	52,5	60,6	15,4 %
EL AMANA TAKAFUL	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	29,5	31,2	5,8 %
ATTAKAFULIA (*)	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI-BRANCHES	22,7	26,5	16,7 %
TOTAL 1				2251,8	2414,3	7,2 %
SOCIETES DE REASSURANCE						
TUNIS - RE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	REASSURANCE	142,0	162,1	14,2 %
TOTAL 2				2393,8	2576,4	7,6 %
(*) : Données provisoires en absence des rapports annuels définitifs approuvés par les commissaires aux comptes de ces 3 compagnies						
SOCIETES D'ASSURANCE NON-RESIDENTES	FORME JURIDIQUE	SECTEUR	SPECIALITE	DATE DE CREATION (DATE DE SIGNATURE DE LA CONVENTION)		
MAPFRE ASISTENCIA (Espagne)	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE	Assurance & Réassurance	MAI 1991		
BEST-RE LABUAN (Malaisie)	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE		NOVEMBRE 2011		
AVENI-RE (Ivoria)	BUREAU DE REPRESENTATION	PRIVE		MARS 2013		
ACE AMERICAN INSURANCE COMPANY (USA)	BUREAU DE REPRESENTATION	PRIVE	REASSURANCE	JUILLET 2013		
CONTINENTAL RE (Nigeria)	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE	DES NON RESIDENTS	JANVIER 2014		
CICA RE (Togo)	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE		AVRIL 2016		
SEN RE (Sénégal)	BUREAU DE REPRESENTATION	PRIVE		JUILLET 2018		
WAICA RE (Sierra Leone)	BUREAU DE REPRESENTATION	PRIVE		DECEMBRE 2019		

DISTRIBUTION GEOGRAPHIQUE DES INTERMEDIAIRES EN ASSURANCE

1-AGENTS D'ASSURANCE : 1049

ANNEXE 2

ENTREPRISE D'ASSURANCE	GRAND TUNIS		MANOUBA	TOTAL																						
	TUNIS	ARIANA		S. AROUS	KASSERINE	ZAGHOUAN	KEBELLI	SIDI BOUZID	LE KEF	TOZEUR	TATAOUINE	KAIROUAN	GAFSA	JENDOUBA	BEJA	MAHDIA	GABES	BIZERTE	MEDNINE	MONASTIR	NABEUL	SOUSSE	SFAX	TOTAL GRAND TUNIS		
STAR	36	17	13	6	72	13	15	13	10	6	8	6	5	2	3	1	2	3	1	1	3	1	1	170		
AMI	23	10	8	2	43	23	14	5	7	5	7	5	6	1	1	2	2	1	2	0	0	0	2	129		
COMAR	51	4	5	1	61	12	10	7	2	3	4	6	2	2	6	1	1	0	0	1	1	0	0	122		
GAT	40	8	4	1	53	5	12	5	4	5	2	2	1	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0	95		
LLOYD TUNISIEN	26	5	6	1	38	9	8	6	2	4	2	3	2	1	3	0	1	1	1	0	0	0	0	82		
MAGHREBIA	32	11	8	0	51	9	4	0	5	5	2	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	82		
ASTREE	22	4	1	1	28	10	9	6	2	4	5	1	0	1	1	2	2	1	1	2	0	0	0	75		
ZITOUNA TAKAFUL	17	1	1	20	8	4	2	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45		
MAE	8	1	5	2	16	2	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	45		
CTAMA	6	2	2	3	13	13	4	6	0	2	0	2	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	45		
CARTE	13	2	1	0	16	14	3	3	4	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44		
EL AMANA TAKAFUL	6	7	1	2	16	8	6	2	2	1	1	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	42		
BH ASSURANCE	12	2	3	0	17	2	3	2	1	3	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	37		
ATTAKAFULA	4	3	3	0	10	5	3	3	2	3	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	32		
BIAT ASSURANCES	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
TOTAL	297	77	61	20	455	133	98	64	48	46	36	36	30	15	13	12	10	9	9	8	7	7	6	4	3	1049

2 - PRODUCTEURS D'ASSURANCE VIE : 98 (opérateur tous pour le compte de «MAGHREBIA VIE»)

3 - COURTIERS EN ASSURANCE : 63

PRINCIPAUX INDICATEURS DU SECTEUR D'ASSURANCE PAR COMPAGNIE

ANNEXE 3-1

COMPAGNIES D'ASSURANCE	CHIFFRE D'AFFAIRES	INDEMNISATIONS PAYÉES	PROVISIONS TECHNIQUES	CHARGES TECHNIQUES	RESULTATS COMPTABLES	RESULTATS SOCIAUX	FONDS PROPRES (1)	PLACEMENTS CUMULÉS (2)	RENDEMENTS NETS DES PLACEMENTS	NOMBRE D'EMPLOYES	NOMBRE DES AGENTS D'ASSURANCE	(M.TND)
STAR	374,867	305,630	784,441	112,881	6,908	22,057	23,077	336,038	900,672	77,470	653	170
COMAR	212,156	119,645	483,931	71,485	19,100	25,834	50,000	210,729	619,227	30,148	303	122
GAT	170,999	121,031	270,410	49,892	11,185	12,850	45,000	80,637	296,025	17,993	229	95
MAGHREBIA	169,758	113,709	247,851	36,209	13,598	11,812	45,000	73,185	271,089	16,210	199	82
ASTREE	168,279	91,347	358,480	38,436	46,312	51,277	30,000	112,535	479,158	68,001	185	75
AMI (*)	161,183	135,482	462,329	60,356	-31,986	-44,264	40,984	-34,805	312,531	10,616	297	129
ASSURANCES BIAT	121,799	69,777	336,378	30,942	16,783	11,604	22,000	41,041	433,921	24,769	186	4
CARTE	127,273	58,162	156,081	29,479	7,372	11,101	25,000	113,109	219,474	16,498	169	44
BH ASSURANCE	116,707	49,266	189,763	33,872	12,587	9,507	13,300	53,724	192,453	11,006	88	37
LLOYD TUNISIEN	108,488	64,262	214,195	31,366	6,850	8,554	45,000	63,173	230,889	12,401	217	82
MAE	120,642	74,834	306,594	51,713	-0,775	3,505	15,258	95,371	392,155	22,410	475	45
CTAMA (*)	103,846	62,719	237,799	32,387	9,561	5,948	22,183	-23,222	180,307	-0,518	386	45
ATTIJARI ASSURANCE	87,006	23,052	334,142	8,919	10,894	6,020	10,000	19,118	336,870	22,302	27	0
MAGHREBIA VIE	66,144	18,133	304,109	14,155	8,541	7,666	20,000	48,210	340,663	20,187	68	0
CARTE VIE	58,600	15,626	158,653	19,077	9,443	8,562	15,000	42,107	198,769	11,656	30	0
ASSURANCES HAYETT	50,691	36,244	271,337	10,248	7,102	6,581	15,000	28,245	279,906	18,757	85	0
GAT VIE	61,834	14,682	170,363	4,334	3,245	3,155	7,000	10,772	179,368	12,960	17	0
COTUNACE	15,782	3,232	28,747	5,595	4,316	5,001	26,500	39,183	152,459	7,364	61	0
ZITOUNA TAKAFUL	60,563	21,705	111,736	19,823	1,974	4,028	25,000	26,658	104,181	6,215	123	45
EL AMANA TAKAFUL	31,248	12,983	53,224	11,316	-0,451	1,365	14,102	12,458	43,932	3,189	63	42
ATTAKAFUL (*)	26,463	7,754	43,973	8,713	0,630	0,354	10,000	5,121	32,369	1,636	56	32
TOTAL	2 414,328	1 419,275	5 524,536	681,198	163,189	172,517	519,404	1 353,387	6 196,418	411,270	3 917	1 049
TUNIS-RE	162,136	68,353	338,169	52,230	-1,672	11,655	100,000	188,841	399,235	25,706	91	—

(1) : Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice (Source: Bilans)
(2) : Total des placements (Source: Bilans; AC3+ AC4+AC71) + Placements de 2 Fonds de Garantie de la «COTUNACE»
(*) : Données provisoires en absence des rapports annuels définitifs approuvés par les commissaires aux comptes de ces 3 compagnies

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

ANNEXE 3-2

ANNEXE 3-2

										(M.TND)							
COMPAGNIES D'ASSURANCE		ASSURANCE VIE & CAPITALISATION		ASSURANCE AUTOMOBILE		ASSURANCE TRANSPORT		ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS		ASSURANCE GREVE & MORTALITE DU BATEAU	ASSURANCE GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	ASSURANCE RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ASSURANCE ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL
STAR																	
CHIFFRE D'AFFAIRES	29,988	216,520	15,436	13,917	1,475	82,253	0,000	0,000	13,110	372,699	2,168	374,867					
INDEMNISATIONS PAYEES	8,177	189,220	-0,145	16,867	0,924	77,781	0,000	1,192	10,795	304,811	0,819	305,630					
PROVISIONS TECHNIQUES	75,060	557,101	38,087	15,253	0,888	16,889	0,000	15,422	47,563	766,263	5,131	771,394					
CHARGES TECHNIQUES	5,915	63,690	3,335	4,744	0,716	25,065	0,000	0,329	8,267	112,061	0,820	112,881					
RESULTAT TECHNIQUE	13,292	4,245	6,275	2,347	-0,405	-16,039	0,000	0,284	-4,095	5,904	1,004	6,908					
PRIMES CEDEES	0,650	8,455	10,002	7,230	1,168	0,196	0,000	0,000	6,756	34,457	0,255	34,712					
TAUX DE CESSION	2,2 %	3,9 %	64,8 %	52,0 %	79,2 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	51,5 %	9,2 %	11,8 %	9,3 %					
COMAR																	
CHIFFRE D'AFFAIRES	4,811	118,804	8,390	21,015	1,031	28,215	0,328	0,000	19,752	202,346	9,810	212,156					
INDEMNISATIONS PAYEES	1,106	72,165	0,921	10,691	1,335	20,092	0,027	0,414	4,600	111,351	8,294	119,645					
PROVISIONS TECHNIQUES	15,803	290,351	16,149	49,575	3,533	9,392	1,067	7,678	70,940	464,488	13,457	477,945					
CHARGES TECHNIQUES	0,971	43,361	2,471	7,582	0,478	10,321	0,123	0,000	6,178	71,485	0,000	71,485					
RESULTAT TECHNIQUE	1,848	9,134	6,552	-1,459	-0,087	0,411	0,462	-0,855	-0,351	15,655	3,445	19,100					
PRIMES CEDEES	0,382	1,225	4,559	17,215	1,153	0,509	0,215	0,000	8,219	33,477	0,050	33,527					
TAUX DE CESSION	7,9 %	1,0 %	54,3 %	81,9 %	111,8 %	1,8 %	65,5 %	0,0 %	41,6 %	16,5 %	0,5 %	15,8 %					
GAT																	
CHIFFRE D'AFFAIRES	3,060	82,859	14,025	12,685	0,181	47,543	0,000	0,000	8,787	169,140	1,859	170,999					
INDEMNISATIONS PAYEES	0,938	53,166	3,066	11,045	0,154	42,844	0,000	0,216	8,411	119,840	1,191	121,031					
PROVISIONS TECHNIQUES	1,143	164,004	9,206	28,070	0,912	9,877	0,000	2,828	46,683	262,723	3,169	265,892					
CHARGES TECHNIQUES	0,564	24,735	4,536	4,949	0,117	10,380	0,000	0,011	4,042	49,334	0,558	49,892					
RESULTAT TECHNIQUE	1,832	11,101	2,928	2,126	0,029	-4,265	0,000	0,202	-3,264	10,689	0,496	11,185					
PRIMES CEDEES	0,115	5,065	8,241	9,879	0,149	0,979	0,000	0,000	5,168	29,596	0,163	29,759					
TAUX DE CESSION	3,8 %	6,1 %	58,8 %	77,9 %	82,3 %	2,1 %	0,0 %	0,0 %	58,8 %	17,5 %	8,8 %	17,4 %					

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

SUITE ANNEXE 3-2

										(M.TND)							
COMPAGNIES D'ASSURANCE		ASSURANCE VIE & CAPITALISATION		ASSURANCE AUTOMOBILE		ASSURANCE TRANSPORT		ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS		ASSURANCE GREVE & MORTALITE DU RETAIL	ASSURANCE GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ASSURANCE RISQUES DIVERS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	TOTAL GLOBAL
ASTREE																	
CHIFFRE D'AFFAIRES	36,556	60,340	11,569	15,506	1,349	25,426	2,077	0,000	14,956	167,779	0,500	168,279					
INDEMNISATIONS PAYEES	6,618	40,367	11,012	8,752	0,261	22,316	0,782	0,080	0,954	91,142	0,205	91,347					
PROVISIONS TECHNIQUES	173,907	116,592	5,788	20,556	1,102	3,739	1,497	0,957	30,516	354,654	1,357	356,011					
CHARGES TECHNIQUES	4,395	16,080	2,298	4,949	0,567	4,642	2,085	0,000	3,271	38,287	0,149	38,436					
RESULTAT TECHNIQUE	23,033	13,173	1,480	1,939	-0,472	1,758	-0,520	0,103	5,343	45,837	0,475	46,312					
PRIMES CEDEES	0,553	3,415	8,714	12,571	1,385	0,000	1,884	0,000	8,544	37,066	0,000	37,066					
TAUX DE CESSION	1,5 %	5,7 %	75,3 %	81,1 %	102,7 %	0,0 %	90,7 %	0,0 %	57,1 %	22,1 %	0,0 %	22,0 %					
MAGHREBIA																	
CHIFFRE D'AFFAIRES	0,000	60,270	5,617	20,689	0,000	60,087	0,000	0,000	22,200	168,863	0,895	169,758					
INDEMNISATIONS PAYEES	0,000	36,810	0,866	23,495	0,000	48,055	0,000	0,073	4,293	113,592	0,117	113,709					
PROVISIONS TECHNIQUES	0,000	134,503	7,409	50,209	0,000	11,892	0,000	1,988	39,719	245,720	2,131	247,851					
CHARGES TECHNIQUES	0,000	14,089	1,073	6,192	0,000	6,515	0,000	0,007	8,083	35,959	0,250	36,209					
RESULTAT TECHNIQUE	0,000	5,690	0,439	1,805	0,000	1,728	0,000	0,066	3,208	12,936	0,662	13,598					
PRIMES CEDEES	0,000	5,160	5,008	15,912	0,000	16,627	0,000	0,000	13,708	56,415	0,000	56,415					
TAUX DE CESSION	0,0 %	8,6 %	89,2 %	76,9 %	0,0 %	27,7 %	0,0 %	0,0 %	61,7 %	33,4 %	0,0 %	33,2 %					
CARTE																	
CHIFFRE D'AFFAIRES	0,000	33,325	7,861	15,204	0,000	18,785	3,218	0,000	48,797	127,190	0,083	127,273					
INDEMNISATIONS PAYEES	0,000	19,232	3,342	5,387	0,000	16,061	1,786	0,369	11,985	58,162	0,000	58,162					
PROVISIONS TECHNIQUES	0,000	76,817	7,860	12,040	0,000	2,551	2,305	2,999	51,456	156,028	0,053	156,081					
CHARGES TECHNIQUES	0,000	10,080	1,979	4,136	0,000	3,965	1,009	0,103	8,166	29,438	0,041	29,479					
RESULTAT TECHNIQUE	0,000	3,378	1,247	1,079	0,000	-0,112	0,101	-0,171	1,805	7,327	0,045	7,372					
PRIMES CEDEES	0,000	2,347	5,105	11,571	0,000	0,184	2,925	0,000	38,956	61,088	0,000	61,088					
TAUX DE CESSION	0,0 %	7,0 %	64,9 %	76,1 %	0,0 %	1,0 %	90,9 %	0,0 %	79,8 %	48,0 %	0,0 %	48,0 %					

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

SUITE ANNEXE 3-2

	COMPAGNIES D'ASSURANCE	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	ASSURANCE GREVE & MORTALITE DU RETAIL	ASSURANCE GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	ASSURANCE RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ASSURANCE ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL
ASSURANCES AMI (*)													
CHIFFRE D'AFFAIRES	2,439	147,432	1,815	1,932	0,000	5,008	0,000	0,000	2,557	161,183	0,000	161,183	
INDEMNISATIONS PAYÉES	2,211	122,791	0,942	0,646	0,000	8,293	0,000	0,000	0,599	135,482	0,000	135,482	
PROVISIONS TECHNIQUES	35,029	415,528	2,009	3,513	0,000	1,268	0,000	0,000	4,822	462,169	0,000	462,169	
CHARGES TECHNIQUES	0,830	53,929	0,780	0,898	0,000	2,716	0,000	0,000	1,203	60,356	0,000	60,356	
RESULTAT TECHNIQUE	2,703	-30,541	-0,403	-0,307	0,000	-3,009	0,000	0,000	-0,429	-31,986	0,000	-31,986	
PRIMES CEDEES	0,962	0,950	1,543	1,956	0,000	0,000	0,000	0,000	1,078	6,489	0,000	6,489	
TAUX DE CESSIION	39,4 %	0,6 %	85,0 %	101,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	42,2 %	4,0 %	0,0 %	4,0 %	
BIA-T-ASSURANCES													
CHIFFRE D'AFFAIRES	62,059	23,906	2,613	9,944	0,000	13,964	0,000	0,000	9,313	121,799	0,000	121,799	
INDEMNISATIONS PAYÉES	29,903	16,444	2,126	5,317	0,000	11,087	0,000	0,000	4,900	69,777	0,000	69,777	
PROVISIONS TECHNIQUES	231,218	63,032	1,694	15,604	0,000	3,014	0,000	0,000	21,816	336,378	0,000	336,378	
CHARGES TECHNIQUES	6,792	11,171	1,378	3,747	0,000	4,098	0,000	0,000	3,756	30,942	0,000	30,942	
RESULTAT TECHNIQUE	13,094	1,645	-0,119	1,179	0,000	-1,428	0,000	0,000	2,412	16,783	0,000	16,783	
PRIMES CEDEES	3,378	0,891	2,127	7,053	0,000	1,145	0,000	0,000	3,750	18,344	0,000	18,344	
TAUX DE CESSIION	5,4 %	3,7 %	81,4 %	70,9 %	0,0 %	8,2 %	0,0 %	0,0 %	40,3 %	15,1 %	0,0 %	15,1 %	
LLOYD TUNISIEN													
CHIFFRE D'AFFAIRES	11,190	58,735	5,172	8,017	3,253	11,348	0,000	0,000	10,406	108,121	0,367	108,488	
INDEMNISATIONS PAYÉES	2,663	34,500	1,027	3,950	0,000	11,182	0,000	0,114	7,742	61,178	3,084	64,262	
PROVISIONS TECHNIQUES	55,083	97,514	8,720	13,826	0,870	1,801	0,000	1,154	32,811	211,779	0,692	212,471	
CHARGES TECHNIQUES	3,565	17,674	1,209	2,453	0,194	2,798	0,000	0,000	3,291	31,184	0,182	31,366	
RESULTAT TECHNIQUE	-0,290	4,778	0,916	-0,349	0,174	-0,696	0,000	-0,067	2,478	6,944	-0,094	6,850	
PRIMES CEDEES	6,980	30,090	4,143	6,302	3,251	0,000	0,000	0,000	7,318	58,084	0,127	58,211	
TAUX DE CESSIION	62,4 %	51,2 %	80,1 %	78,6 %	99,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	70,3 %	53,7 %	34,6 %	53,7 %	

(*) : Données provisoires en absence du rapport annuel définitif approuvé par les commissaires aux comptes de cette compagnie

CATÉGORIES D'ASSURANCE DES COMPAGNIES PAR INDICATEURS D'ACTIVITÉ PRINCIPAUX

SUITE ANNEXE 3-2

Bilan Financier et Statistique (M.1.IND)											
COMPAGNIES D'ASSURANCES		ASSURANCE VIE & CAPITALISATION		ASSURANCE AUTOMOBILE		ASSURANCE TRANSPORT		ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS			
BH ASSURANCE											
CHIFFRE D'AFFAIRES	42,420	24,279	3,353	8,563	0,000	32,511	0,000	4,595	115,721	0,986	116,707
INDEMNISATIONS PAYÉES	8,369	14,550	0,575	1,014	0,000	23,523	0,000	1,049	49,080	0,186	49,266
PROVISIONS TECHNIQUES	106,775	51,566	1,713	8,650	0,000	5,711	0,000	14,757	189,172	0,184	189,356
CHARGES TECHNIQUES	12,655	7,588	1,307	3,182	0,000	6,152	0,000	2,711	33,595	0,277	33,872
RESULTAT TECHNIQUE	7,531	1,590	0,330	0,391	0,000	2,219	0,000	0,169	12,230	0,357	12,587
PRIMES CEDES	19,046	1,072	1,629	5,971	0,000	0,000	0,000	3,535	31,253	0,646	31,899
TAUX DE CÉSSION	44,9 %	4,4 %	48,6 %	69,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	76,9 %	27,0 %	65,5 %	27,3 %
COTUNACE											
CHIFFRE D'AFFAIRES	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	15,782	0,000	0,000	15,782	0,000	15,782
INDEMNISATIONS PAYÉES	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,232	0,000	0,000	3,232	0,000	3,232
PROVISIONS TECHNIQUES	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	26,799	0,000	0,000	26,799	0,000	26,799
CHARGES TECHNIQUES	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	5,595	0,000	0,000	5,595	0,000	5,595
RESULTAT TECHNIQUE	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	4,316	0,000	0,000	4,316	0,000	4,316
PRIMES CEDES	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	9,468	0,000	0,000	9,468	0,000	9,468
TAUX DE CÉSSION	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	60,0 %	0,0 %	0,0 %	60,0 %	0,0 %	60,0 %

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITÉ DES COMPAGNIES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

SUITE ANNEXE 3-2

ATTIJARI ASSURANCES										(M.TND)		
COMPAGNIES D'ASSURANCE	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	ASSURANCE GREVE & MORTALITE DU BETAFL	ASSURANCE GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	ASSURANCE RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ASSURANCE ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL
CHIFFRE D'AFFAIRES	87,006	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	87,006	0,000	87,006
INDEMNISATIONS PAYEES	23,052	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	23,052	0,000	23,052
PROVISIONS TECHNIQUES	334,142	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	334,142	0,000	334,142
CHARGES TECHNIQUES	8,919	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	8,919	0,000	8,919
RESULTAT TECHNIQUE	10,894	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,894	0,000	10,894
PRIMES CEDEES	0,195	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,195	0,000	0,195
TAUX DE CESSION	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,2 %	0,0 %	0,2 %
MAGHREBIA VIE												
CHIFFRE D'AFFAIRES	66,144	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	66,144	0,000	66,144
INDEMNISATIONS PAYEES	18,133	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	18,133	0,000	18,133
PROVISIONS TECHNIQUES	304,109	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	304,109	0,000	304,109
CHARGES TECHNIQUES	14,155	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	14,155	0,000	14,155
RESULTAT TECHNIQUE	8,541	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	8,541	0,000	8,541
PRIMES CEDEES	7,306	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,306	0,000	7,306
TAUX DE CESSION	11,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	11,0 %	0,0 %	11,0 %
CARTE VIE												
CHIFFRE D'AFFAIRES	58,600	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	58,600	0,000	58,600
INDEMNISATIONS PAYEES	15,626	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	15,626	0,000	15,626
PROVISIONS TECHNIQUES	158,653	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	158,653	0,000	158,653
CHARGES TECHNIQUES	19,077	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	19,077	0,000	19,077
RESULTAT TECHNIQUE	9,443	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	9,443	0,000	9,443
PRIMES CEDEES	0,757	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,757	0,000	0,757
TAUX DE CESSION	1,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,3 %	0,0 %	1,3 %

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

SUITE ANNEXE 3-2

	COMPAGNIES D'ASSURANCE	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	ASSURANCE GREVE & MORTALITE DU BETAILL	ASSURANCE GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	ASSURANCE RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ASSURANCE ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL	(M.TND)
CHIFFRE D'AFFAIRES	50,691	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	50,691	0,000	50,691	
INDEMNISATIONS PAYEES	36,244	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	36,244	0,000	36,244	
PROVISIONS TECHNIQUES	271,337	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	271,337	0,000	271,337	
CHARGES TECHNIQUES	10,248	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,248	0,000	10,248	
RESULTAT TECHNIQUE	7,102	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,102	0,000	7,102	
PRIMES CEDEES	0,842	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,842	0,000	0,842	
TAUX DE CESSION	1,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,7 %	0,0 %	1,7 %	
GAT VIE														
CHIFFRE D'AFFAIRES	61,834	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	61,834	0,000	61,834	
INDEMNISATIONS PAYEES	14,682	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	14,682	0,000	14,682	
PROVISIONS TECHNIQUES	170,363	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	170,363	0,000	170,363	
CHARGES TECHNIQUES	4,334	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	4,334	0,000	4,334	
RESULTAT TECHNIQUE	3,245	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,245	0,000	3,245	
PRIMES CEDEES	0,603	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,603	0,000	0,603	
TAUX DE CESSION	1,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,0 %	0,0 %	1,0 %	

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE
SUITE ANNEXE 3-2

								(M.TND)					
COMPAGNIES D'ASSURANCE		ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	ASSURANCE GREVE & MORTALITE DU RETAIL	ASSURANCE GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	ASSURANCE RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ASSURANCE ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL
MAE													
CHIFFRE D'AFFAIRES	6,077	102,701	2,214	0,308	0,000	2,348	0,000	0,000	6,994	120,642	0,000	120,642	
INDEMNISATIONS PAYEES	1,426	71,418	0,100	0,034	0,000	1,334	0,000	0,000	0,522	74,834	0,000	74,834	
PROVISIONS TECHNIQUES	30,230	268,694	0,447	0,882	0,000	0,248	0,000	0,000	6,028	306,529	0,000	306,529	
CHARGES TECHNIQUES	1,205	46,811	0,586	0,086	0,000	1,145	0,000	0,000	1,880	51,713	0,000	51,713	
RESULTAT TECHNIQUE	-0,548	-6,199	0,834	-0,041	0,000	0,478	0,000	0,000	4,701	-0,775	0,000	-0,775	
PRIMES CEDEES	0,085	11,850	1,792	0,504	0,000	0,000	0,000	0,000	0,797	15,028	0,000	15,028	
TAUX DE CESSION	1,4 %	11,5 %	80,9 %	163,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	11,4 %	12,5 %	0,0 %	12,5 %	
CTAMA (*)													
CHIFFRE D'AFFAIRES	15,980	69,888	2,140	2,205	3,614	7,321	0,000	0,000	2,493	103,641	0,205	103,846	
INDEMNISATIONS PAYEES	7,377	38,543	2,554	1,445	2,714	9,402	0,000	0,271	0,270	62,576	0,143	62,719	
PROVISIONS TECHNIQUES	67,725	146,130	4,175	4,677	2,877	3,732	0,000	3,327	3,829	236,472	1,310	237,782	
CHARGES TECHNIQUES	5,876	20,174	0,146	0,623	1,552	3,048	0,000	0,033	0,873	32,325	0,062	32,387	
RESULTAT TECHNIQUE	0,464	14,473	-0,713	1,078	-0,615	-5,662	0,000	-0,142	0,549	9,432	0,129	9,561	
PRIMES CEDEES	1,839	1,038	1,729	1,509	1,519	0,000	0,000	2,722	10,356	0,000	10,356		
TAUX DE CESSION	11,5 %	1,5 %	80,8 %	68,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	109,2 %	10,0 %	0,0 %	10,0 %	10,0 %	

(*) : Données provisoires en absence du rapport annuel définitif approuvé par les commissaires aux comptes de cette compagnie

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

SUITE ANNEXE 3-2

									(M.TND)				
COMPAGNIES D'ASSURANCE		ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	ASSURANCE GREVE & MORTALITE DU RETAIL	ASSURANCE GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	ASSURANCE RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ASSURANCE ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL
ZITOUNA TAKAFUL													
CHIFFRE D'AFFAIRES	12,979	32,239	1,839	2,678	0,000	3,405	0,000	0,000	7,423	60,563	0,000	60,563	
INDEMNISATIONS PAYEEES	1,548	14,612	0,111	0,660	0,000	3,218	0,000	0,000	1,556	21,705	0,000	21,705	
PROVISIONS TECHNIQUES	41,754	54,680	1,647	3,277	0,000	0,491	0,000	0,000	9,887	111,736	0,000	111,736	
CHARGES TECHNIQUES	2,555	10,978	1,142	1,203	0,000	0,967	0,000	0,000	2,978	19,823	0,000	19,823	
RESULTAT TECHNIQUE	1,583	0,342	0,027	0,528	0,000	-0,725	0,000	0,000	0,219	1,974	0,000	1,974	
PRIMES CEDEES	1,294	0,264	1,366	1,837	0,000	0,000	0,000	0,000	3,238	7,999	0,000	7,999	
TAUX DE CESSION	10,0 %	0,8 %	74,3 %	68,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	43,6 %	13,2 %	0,0 %	13,2 %	
EL AMANA TAKAFUL													
CHIFFRE D'AFFAIRES	4,701	19,005	1,401	1,112	0,023	2,640	0,000	0,000	2,366	31,248	0,000	31,248	
INDEMNISATIONS PAYEEES	0,617	9,253	0,202	0,144	0,000	1,911	0,000	0,000	0,856	12,983	0,000	12,983	
PROVISIONS TECHNIQUES	20,800	27,611	1,879	1,169	0,040	0,328	0,000	0,000	1,397	53,224	0,000	53,224	
CHARGES TECHNIQUES	0,593	7,844	0,559	0,550	0,000	0,984	0,000	0,000	0,786	11,316	0,000	11,316	
RESULTAT TECHNIQUE	0,571	-0,726	-0,283	0,102	0,023	-0,116	0,000	0,000	-0,022	-0,451	0,000	-0,451	
PRIMES CEDEES	0,994	1,001	0,982	0,517	0,018	0,000	0,000	0,000	1,258	4,770	0,000	4,770	
TAUX DE CESSION	21,1 %	5,3 %	70,1 %	46,5 %	78,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	53,2 %	15,3 %	0,0 %	15,3 %	
ATTAKAFULIA (*)													
CHIFFRE D'AFFAIRES	2,803	18,061	1,213	1,238	0,000	1,590	0,000	0,000	1,506	26,411	0,052	26,463	
INDEMNISATIONS PAYEEES	0,097	5,474	0,020	0,779	0,000	1,288	0,000	0,000	0,096	7,754	0,000	7,754	
PROVISIONS TECHNIQUES	8,422	30,435	0,617	1,002	0,000	0,169	0,000	0,000	1,966	42,611	0,000	42,611	
CHARGES TECHNIQUES	0,571	6,403	0,562	0,415	0,000	0,638	0,000	0,000	0,128	8,717	-0,004	8,713	
RESULTAT TECHNIQUE	1,046	-0,597	0,011	0,339	0,000	-0,231	0,000	0,000	0,021	0,589	0,041	0,630	
PRIMES CEDEES	0,249	1,009	0,682	0,620	0,000	0,000	0,000	0,000	0,634	3,194	0,047	3,241	
TAUX DE CESSION	8,9 %	5,6 %	56,2 %	50,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	42,1 %	12,1 %	90,4 %	12,2 %	

(*) : Données provisoires en absence du rapport annuel définitif approuvé par les commissaires aux comptes de cette compagnie

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

SUITE ANNEXE 3-2

INDICATEURS	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	ASSURANCE INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	ASSURANCE GREVE & MORTALITE DU BETAILL	ASSURANCE GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ASSURANCE ACCIDENTS DE TRAVAIL	ASSURANCE RISQUES DIVERS	(M.TND)		
										TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ASSURANCE ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL
CHIFFRE D'AFFAIRES	559,338	1 068,364	84,658	135,013	10,926	342,444	21,405	0,000	175,255	2 397,403	16,925	2 414,328
INDEMNISATIONS PAYEES	178,787	738,545	26,719	90,226	5,388	298,387	5,827	2,729	58,628	1 405,236	14,039	1 419,275
PROVISIONS TECHNIQUES (1)	2 101,553	2 494,558	107,400	228,303	10,222	71,102	31,668	36,353	384,190	5 465,349	27,484	5 492,833
CHARGES TECHNIQUES	103,220	354,607	23,361	45,709	3,624	83,434	8,812	0,483	55,613	678,863	2,335	681,198
RESULTAT TECHNIQUE	105,384	31,486	19,521	10,757	-1,353	-25,689	4,359	-0,580	12,744	156,629	6,560	163,189
PRIMES CEDEES	46,230	73,832	57,622	100,647	8,643	19,640	14,492	0,000	105,681	426,787	1,288	428,075
TAUX DE CESSION	8,3 %	6,9 %	68,1 %	74,5 %	79,1 %	5,7 %	67,7 %	0,0 %	60,3 %	17,8 %	7,6 %	17,7 %

(1) : Total des provisions techniques selon les états des résultats techniques d'assurance vie et d'assurance non vie [B 1-1 et B 1-2] (sans compter les «Prévisions de recours à encasser à la clôture» et les «Participations aux résultats incorporées dans l'exercice aux provisions techniques» pour les branches de la catégorie d'assurance non-vie)

EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE

ANNEXE 4-1

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCE	2014	2015	2016	2017	2018	2019	PART 2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)
ASS. VIE & CAPITALISATION	270,2	302,1	374,7	442,5	507,5	559,3	23,2 %	10,2 %	15,7 %
ASSURANCE NON VIE	1286,1	1376,2	1480,6	1645,4	1744,3	1855,0	76,8 %	6,3 %	7,6 %
- Assurance Automobile	707,0	767,9	835,0	939,8	979,7	1068,1	44,2 %	9,0 %	8,6 %
- Ass. Groupe Maladie	217,8	238,1	265,3	294,1	321,9	342,4	14,2 %	6,4 %	9,5 %
- Assurance Transport	72,4	70,9	58,7	69,2	76,1	84,7	3,5 %	11,3 %	3,2 %
- Ass. Incendie & Risques Divers	253,6	264,5	285,6	302,2	314,3	310,6	12,9 %	-1,2 %	4,1 %
- Ass. Exportations & Crédits	11,6	12,4	14,4	16,8	19,7	21,4	0,9 %	8,6 %	13,0 %
- Ass. Grêle & Mortalité du Bétail	7,5	6,1	5,6	6,4	6,2	10,9	0,5 %	75,8 %	7,8 %
- Ass. Accidents de Travail (1)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %
- Ass. Opérations Acceptées	16,2	16,3	16,0	16,9	26,4	16,9	0,7 %	-36,0 %	0,8 %
TOTAL (sans compter TUNIS-RE)	1556,3	1678,3	1855,3	2087,9	2251,8	2414,3	100,0 %	7,2 %	9,2 %
TUNIS - RE	97,6	100,6	113,4	121,7	142,0	162,1	—	14,2 %	10,7 %
TOTAL (avec TUNIS-RE)	1653,9	1778,9	1968,7	2209,6	2393,8	2576,4	—	7,6 %	9,3 %

(1) : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

PRIMES ÉMISES DÉTAILLÉES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCES & PAR RÉSEAU DE DISTRIBUTION
 (LA PART DU TOTAL DES PRIMES ÉMISES)

ANNEXE 4-2

CATÉGORIES D'ASSURANCE / RÉSEAU DE DISTRIBUTION	BUREAUX DIRECTS & SUCCURSALES	AGENTS D'ASSURANCE	COURTIERS D'ASSURANCE	PRODUCTEURS D'ASSURANCE VIE	BANQUES	POSTE	AUTRES	TOTAL	(M.TND)
ASS. VIE & CAPITALISATION	187,1	74,4	23,4	18,8	245,7	6,6	3,5	559,5	
(%) *	22,9 %	7,5 %	7,5 %	100,0 %	96,8 %	71,0 %	18,4 %	23,2 %	
ASSURANCE NON VIE	629,0	912,5	289,4	0,0	8,2	2,7	15,5	1857,3	
(%) *	77,1 %	92,5 %	92,5 %	0,0 %	3,2 %	29,0 %	81,6 %	76,8 %	
Assurance Automobile	259,2	704,7	95,5	0,0	0,0	0,0	8,8	1068,2	
(%) *	31,8 %	71,4 %	70,5 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	46,3 %	44,2 %	
Assurance Transport	42,4	26,3	15,5	0,0	0,0	0,0	0,5	84,7	
(%) *	5,2 %	2,7 %	5,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	2,6 %	3,5 %	
Ass. Incendie & Eléments Naturels	39,1	49,3	45,1	0,0	2,2	0,0	0,1	135,8	
(%) *	4,8 %	5,0 %	14,4 %	0,0 %	0,9 %	0,0 %	0,5 %	5,6 %	
Ass. Grêle & Mortalité du Bétail	7,6	2,7	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	11,0	
(%) *	0,9 %	0,3 %	0,1 %	0,0 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,5 %	
Ass. Groupe Maladie	164,7	78,6	99,5	0,0	0,0	0,0	0,1	342,9	
(%) *	20,2 %	8,0 %	31,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,5 %	14,2 %	
Ass. Exportations & Crédits	19,8	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4	
(%) *	2,4 %	0,1 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,9 %	
Ass. Risques Divers	85,1	49,9	32,9	0,0	5,6	2,7	0,2	176,4	
(%) *	10,4 %	5,1 %	10,5 %	0,0 %	2,2 %	29,0 %	1,1 %	7,3 %	
Ass. Acceptations	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8	16,9	
(%) *	1,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	30,5 %	0,7 %	
TOTAL	816,1	986,9	312,8	18,8	253,9	9,3	19,0	2416,8	
(%) Du Total des Primes Emises Par Intermédiaire	33,8 %	40,8 %	12,9 %	0,8 %	10,5 %	0,4 %	0,8 %	100,0 %	

(%) * : Part de chaque branche d'assurance du total des primes émises pour les différents réseaux de distribution

PRIMES ÉMISES DÉTAILLÉES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCES & PAR RÉSEAU DE DISTRIBUTION

(LA PART DU TOTAL DES PRIMES ÉMISES AU TITRE DE CHAQUE CATÉGORIE D'ASSURANCE)

ANNEXE 4-3

CATÉGORIES D'ASSURANCE / RÉSEAU DE DISTRIBUTION	BUREAUX DIRECTS & SUCCURSALES	AGENTS D'ASSURANCE	COURTIERS D'ASSURANCE	PRODUCTEURS D'ASSURANCE VIE	BANQUES	POSTE	AUTRES	TOTAL
(M.TND)								
ASS. VIE & CAPITALISATION	187,1	74,4	23,4	18,8	245,7	6,6	3,5	559,5
(%) *	33,4 %	13,3 %	4,2 %	3,4 %	43,9 %	1,2 %	0,6 %	100,0 %
ASSURANCE NON VIE	629,0	912,5	289,4	0,0	8,2	2,7	15,5	1857,3
(%) *	33,9 %	49,1 %	15,6 %	0,0 %	0,4 %	0,1 %	0,8 %	100,0 %
Assurance Automobile	259,2	704,7	95,5	0,0	0,0	0,0	8,8	1088,2
(%) *	24,3 %	66,0 %	8,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,8 %	100,0 %
Assurance Transport	42,4	26,3	15,5	0,0	0,0	0,0	0,5	84,7
(%) *	50,1 %	31,1 %	18,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,6 %	100,0 %
Ass. Incendie & Eléments Naturels	39,1	49,3	45,1	0,0	2,2	0,0	0,1	135,8
(%) *	28,8 %	36,3 %	33,2 %	0,0 %	1,6 %	0,0 %	0,1 %	100,0 %
Ass. Grêle & Mortalité du Bétail	7,6	2,7	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	11,0
(%) *	69,1 %	24,5 %	2,7 %	0,0 %	3,6 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Ass. Groupe Maladie	164,7	78,6	99,5	0,0	0,0	0,0	0,1	342,9
(%) *	48,0 %	22,9 %	29,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Ass. Exportations & Crédits	19,8	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4
(%) *	92,5 %	4,7 %	2,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Ass. Risques Divers	85,1	49,9	32,9	0,0	5,6	2,7	0,2	176,4
(%) *	48,2 %	28,3 %	18,7 %	0,0 %	3,2 %	1,5 %	0,1 %	100,0 %
Ass. Acceptations	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8	16,9
(%) *	65,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	34,3 %	100,0 %
TOTAL	816,1	986,9	312,8	18,8	253,9	9,3	19,0	2416,8

(%) * : Part de chaque réseaux de distribution du total des primes émises au titre de chaque branche

ÉVOLUTION DES INDEMNISATIONS RÉGLÉES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE

ANNEXE 5

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCE	2014	2015	2016	2017	2018	2019	PART 2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)
ASS. VIE & CAPITALISATION	66,5	140,4	116,3	138,0	165,5	178,8	12,6 %	8,0 %	21,9 %
ASSURANCE NON VIE	773,3	807,3	901,3	915,8	1102,1	1240,5	87,4 %	12,6 %	9,9 %
- Assurance Automobile	458,5	505,0	567,4	576,9	666,8	738,6	52,0 %	10,8 %	10,0 %
- Ass. Groupe Maladie	192,6	205,0	231,5	258,9	284,6	298,4	21,0 %	4,8 %	9,2 %
- Assurance Transport	10,3	24,5	11,7	9,9	22,0	26,7	1,9 %	21,4 %	21,0 %
- Ass. Incendie & Risques Divers	90,7	56,2	75,6	73,1	101,0	148,9	10,5 %	47,4 %	10,4 %
- Ass. Exportations & Crédits	3,7	2,9	1,7	-19,3	11,1	5,8	0,4 %	-47,7 %	9,4 %
- Ass. Grêle & Mortalité du Bétail	5,8	3,4	2,7	2,5	3,9	5,4	0,4 %	38,5 %	-1,4 %
- Ass. Accidents de Travail (1)	3,1	3,0	3,0	3,3	2,7	2,7	0,2 %	0,0 %	-2,7 %
- Ass. Opérations Acceptées	8,6	7,3	7,7	10,5	10,0	14,0	1,0 %	40,0 %	10,2 %
TOTAL	839,8	947,7	1017,6	1053,8	1267,6	1419,3	100,0 %	12,0 %	11,1 %

(1) : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

ÉVOLUTION DES PROVISIONS TECHNIQUES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE (*)

ANNEXE 6

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCE	2014	2015	2016	2017	2018	2019	PART 2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015-2019)
ASS. VIE & CAPITALISATION	968,2	1074,9	1270,0	1484,3	1791,1	2101,6	38,3 %	17,3 %	16,8 %
ASSURANCE NON VIE	2412,5	2509,6	2679,8	2965,7	3254,4	3391,2	61,7 %	4,2 %	7,0 %
- Assurance Automobile	1840,7	1915,5	2053,6	2241,6	2404,6	2494,6	45,4 %	3,7 %	6,3 %
- Ass. Groupe Maladie	48,2	48,8	55,5	66,9	68,0	71,1	1,3 %	4,6 %	8,1 %
- Assurance Transport	72,4	64,0	55,3	65,7	106,7	107,4	2,0 %	0,7 %	8,2 %
- Ass. Incendie & Risques Divers	376,6	408,0	434,4	499,2	570,8	612,3	11,1 %	7,3 %	10,2 %
- Ass. Exportations & Crédits	10,1	11,4	20,1	25,5	24,1	31,7	0,6 %	31,5 %	25,7 %
- Ass. Grêle & Mortalité du Bétail	8,1	7,0	6,4	7,5	10,1	10,2	0,2 %	1,0 %	4,7 %
- Ass. Accidents de Travail (1)	40,0	38,7	37,8	38,5	37,2	36,4	0,7 %	-2,2 %	-1,9 %
- Ass. Opérations Acceptées	16,4	16,2	16,7	20,8	32,9	27,5	0,5 %	-16,4 %	10,9 %
TOTAL	3380,7	3584,5	3949,8	4450,0	5045,5	5492,8	100,0 %	8,9 %	10,2 %

(1) : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

(*) : Total des provisions techniques selon les états des résultats techniques d'assurance vie et d'assurance non-vie (B 1-1 et B 1-2) (sans compter les «Prévisions de recours à encasser à la clôture» et les «Participations aux résultats incorporées dans l'exercice aux provisions techniques» pour les branches de la catégorie d'assurance non-vie)

EVOLUTION DES CHARGES TECHNIQUES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE

ANNEXE 7-1

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCE	2014	2015	2016	2017	2018	2019	PART 2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015-2019)
ASS. VIE & CAPITALISATION	67,3	67,6	79,5	88,7	98,0	103,4	15,2 %	5,5 %	9,0 %
ASSURANCE NON VIE	365,7	405,4	425,4	509,7	536,2	577,8	84,8 %	7,8 %	9,6 %
– Assurance Automobile	226,8	253,8	254,3	313,1	324,1	354,5	52,0 %	9,4 %	9,3 %
– Ass. Groupe Maladie	44,1	46,6	52,4	68,6	77,8	83,4	12,2 %	7,2 %	13,6 %
– Assurance Transport	15,4	18,6	20,9	21,2	23,4	23,4	3,4 %	0,0 %	8,7 %
– Ass. Incendie & Risques Divers	68,9	77,0	86,1	93,8	98,0	101,3	14,9 %	3,4 %	8,0 %
– Ass. Exportations & Crédits	5,0	5,3	5,5	6,8	7,8	8,8	1,3 %	12,8 %	12,0 %
– Ass. Grêle & Mortalité du Bétail	2,9	2,1	2,9	3,4	2,6	3,6	0,5 %	38,5 %	4,4 %
– Ass. Accidents de Travail (1)	0,5	0,4	0,6	0,6	0,4	0,5	0,1 %	25,0 %	0,0 %
– Ass. Opérations Acceptées	2,1	1,6	2,7	2,2	2,1	2,3	0,3 %	9,5 %	1,8 %
TOTAL	433,0	473,0	504,9	598,4	634,2	681,2	100,0 %	7,4 %	9,5 %

(1) : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

EVOLUTION DES CHARGES TECHNIQUES PAR NATURE

ANNEXE 7-2

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)	
							TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MÉDIAN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)
- Charge de gestion (1)	433,0	473,0	504,9	598,4	634,2	681,2	6,0 %	9,5 %
(%) du Chiffre d'affaires	27,8 %	28,2 %	27,2 %	28,7 %	28,2 %	28,2 %	0,0 %	0,3 %
qui se divisent en :								
a. Commissions & Frais d'acquisition (2)	187,6	197,7	228,4	263,5	291,7	317,9	9,0 %	11,1 %
(%) du Chiffre d'affaires	12,1 %	11,8 %	12,3 %	12,6 %	13,0 %	13,2 %	0,2 %	1,8 %
b. Autres Charges de Gestion (3)	245,4	275,3	276,5	334,9	342,5	363,3	6,1 %	8,2 %
(%) du Chiffre d'affaires	15,8 %	16,4 %	14,9 %	16,0 %	15,2 %	15,0 %	-0,2 %	-0,9 %

(1): Source : les états des résultats techniques d'assurance vie et d'assurance non vie (B 1-1 et B 1-2)

(2): Commissions et charges d'acquisition

(3): Autres Charges de Gestion = Frais de gestion des sinistres + Frais d'administration + Autres charges techniques


ÉVOLUTION DES FONDS PROPRES
ANNEXE 8

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018		TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)	(M.TND)
							2019	2018		
- Capital Social	337,4	394,5	428,4	448,0	452,1	482,0	6,6 %	7,4 %		
- Fond Commun (les Mutualées)	26,8	27,6	28,5	31,3	34,2	37,4	9,4 %	6,9 %		
- Réserves & autres Fonds Propres	548,9	642,3	623,0	711,9	834,8	902,4	8,1 %	10,5 %		
- Résultats Rapportés dont :									- 150,0 %	
- Bénéfices Rapportés	-0,7	25,5	107,4	52,6	9,4	-68,4	-827,7 %			
- Pertes Antérieures Rapportées	95,9	119,7	189,6	191,6	192,9	198,6	3,0 %	15,7 %		
TOTAL	912,4	1 089,9	1 187,3	1 243,8	1 330,5	1 353,4	1,7 %	8,2 %		
(en tenant compte des résultats déficitaires reportés et sans tenir compte du résultat net de l'exercice)										

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE VIE & CAPITALISATION
ANNEXE 9

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)
	(M.TND)							
- Chiffres d' Affaires	270,2	302,1	374,7	442,5	507,5	559,3	10,2 %	15,7 %
- Indemnisations Réglées	66,5	140,4	116,3	138,0	165,5	178,8	8,0 %	21,9 %
- Charges Techniques (1)	67,3	67,6	79,5	88,7	98,0	103,4	5,5 %	9,0 %
- Provisions Techniques	968,2	1074,9	1270,0	1484,3	1791,1	2101,6	17,3 %	16,8 %

La Réassurance : Les primes cédées au cours de l'année 2019 au titre de « L'Assurance Vie » sont de l'ordre de 46,2 M.D, soit un taux de cession de 8,3 %.
(1): Charges Techniques = Frais de gestion des sinistres + Frais d'administration + Commissions et charges d'acquisition + Autres charges techniques


ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE
ANNEXE 10

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015-2019)
	(M. TND)							
- Chiffres d'Affaires	707,0	767,9	835,0	939,8	979,7	1068,1	9,0 %	8,6 %
- Indemnisations Réglées	458,5	505,0	567,4	576,9	666,8	738,6	10,8 %	10,0 %
- Charges Techniques	226,8	253,8	254,3	313,1	324,1	354,5	9,4 %	9,3 %
- Provisions Techniques	1840,7	1915,5	2053,6	2241,6	2404,6	2494,6	3,7 %	6,3 %

La Réassurance: La Réassurance: les primes cédées au cours de l'année 2019 au titre de « L'Assurance Automobile » sont de l'ordre de 73,8 M.D. soit un taux de cession de 6,9 %


ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE INCENDIE & RISQUES DIVERS
ANNEXE 11

INDICATEURS					TX D'ÉVOLUTION 2019/2018		TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)	
	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
- Chiffres d'Affaires	253,6	264,5	285,6	302,2	314,3	310,6	-1,2 %	4,1 %
- Primes Cédées	174,1	180,5	192,8	203,6	209,2	203,6	-2,7 %	3,2 %
- Taux de Cession	68,7 %	68,2 %	67,5 %	67,4 %	66,6 %	65,6 %	-1,0 %	-0,9 %
- Indemnisations Réglées	90,7	56,2	75,6	73,1	101,0	148,9	47,4 %	10,4 %
- Charges Techniques	68,9	77,0	86,1	93,8	98,0	101,3	3,4 %	8,0 %
- Provisions Techniques	376,6	408,0	434,4	499,2	570,8	612,3	7,3 %	10,2 %

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE GROUPE MALADIE

ANNEXE 12

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)	(M.TND)
- Chiffres d'Affaires	217,8	238,1	265,3	294,1	321,9	342,4	6,4 %	9,5 %	
- Indemnisations Réglées	192,6	205,0	231,5	258,9	284,6	298,4	4,8 %	9,2 %	
- Charges Techniques	44,1	46,6	52,4	68,6	77,8	83,4	7,2 %	13,6 %	
- Provisions Techniques	48,2	48,8	55,5	66,9	68,0	71,1	4,6 %	8,1 %	

La Réassurance: Les primes cédées au cours de l'année 2019 au titre de «L'Assurance Groupe Maladie» sont de l'ordre de 19,6 M.D, soit un taux de cession de 5,7 %.

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE TRANSPORT

ANNEXE 13

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)
	(M.TND)							
- Chiffres d' Affaires	72,4	70,9	58,7	69,2	76,1	84,7	11,3 %	3,2 %
- Primes Cédées	53,7	49	38,9	41,3	50,4	57,6	14,3 %	1,4 %
- Taux de Cession (%)	74,2 %	69,1 %	66,3 %	59,7 %	66,2 %	68,0 %	2,7 %	- 1,7 %
- Indemnisations Réglées	10,3	24,5	11,7	9,9	22,0	26,7	21,4 %	21,0 %
- Charges Techniques	15,4	18,6	20,9	21,2	23,4	23,4	0,0 %	8,7 %
- Provisions Techniques	72,4	64,0	55,3	65,7	106,7	107,4	0,7 %	8,2 %

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE GRÈLE & MORTALITÉ DU BÉTAIL

ANNEXE 14

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)
								(M.TND)
- Chiffres d'Affaires	7,5	6,1	5,6	6,4	6,2	10,9	75,8%	7,8%
- Indemnisations Réglées	5,8	3,4	2,7	2,5	3,9	5,4	38,5%	-1,4%
- Charges Techniques	2,9	2,1	2,9	3,4	2,6	3,6	38,5%	4,4%
- Provisions Techniques	8,1	7,0	6,4	7,5	10,1	10,2	1,0%	4,7%

La Réassurance : Les primes cédées en 2019 au titre de «L'Assurance Grêle & Mortalité du Bétail» sont de l'ordre de 8,6 M.D, soit un taux de cession de 7,9 %

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE EXPORTATIONS & CRÉDITS

ANNEXE 15

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)
- Chiffres d'Affaires	11,6	12,4	14,4	16,8	19,7	21,4	8,6 %	13,0 %
- Primes Cédées	7,8	8,2	9,7	11,4	12,7	14,5	14,2 %	13,2 %
- Taux de Cession (%)	67,2 %	66,1 %	67,4 %	67,9 %	64,5 %	67,8 %	3,3 %	0,2 %
- Résultats de Cession	-3,0	-4,2	0,8	-27,3	-4,0	-1,0	75,0 %	-19,7 %
- Indemnisations Réglées	3,7	2,9	1,7	-19,3	11,1	5,8	-47,7 %	9,4 %
- Charges Techniques	5,0	5,3	5,5	6,8	7,8	8,8	12,8 %	12,0 %
- Provisions Techniques	10,1	11,4	20,1	25,5	24,1	31,7	31,5 %	25,7 %

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DES OPÉRATIONS ACCEPTÉES

ANNEXE 16

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)	(M.TND)
									2019
- Primes Acceptées	113,8	116,9	129,4	138,6	168,4	179,0	6,3 %	9,5 %	
- De la part de TUNIS-RE	97,6	100,6	113,4	121,7	142,0	162,1	14,2 %	10,7 %	
- De la part des entreprises d'assurance	16,2	16,3	16,0	16,9	26,4	16,9	-36,0 %	0,8 %	
- Indemnisations Réglées	46,4	52,0	49,7	71,3	71,8	82,4	14,8 %	12,2 %	
- De la part de TUNIS-RE	37,8	44,7	42,0	60,8	61,8	68,4	10,7 %	12,6 %	
- De la part des entreprises d'assurance	8,6	7,3	7,7	10,5	10,0	14,0	40,0 %	10,2 %	
- Charges Techniques	31,5	33,9	38,1	40,8	49,6	54,5	9,9 %	11,6 %	
- De la part de TUNIS-RE	29,4	32,3	35,4	38,6	47,5	52,2	9,9 %	12,2 %	
- De la part des entreprises d'assurance	2,1	1,6	2,7	2,2	2,1	2,3	9,5 %	1,8 %	
- Provisions Techniques	195,3	200,8	221,6	251,1	338,6	365,7	8,0 %	13,4 %	
- De la part de TUNIS-RE	178,9	184,6	204,9	230,3	305,7	338,2	10,6 %	13,6 %	
- De la part des entreprises d'assurance	16,4	16,2	16,7	20,8	32,9	27,5	-16,4 %	10,9 %	

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DES OPÉRATIONS CÉDÉES & RÉTROCÉDÉES

ANNEXE 17

(M.TND)

INDICATEURS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	TX D'ÉVOLUTION 2019/2018	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2015 - 2019)
- Primes Cédées & Rétrocédées	399,1	403,8	398,5	430,1	460,7	504,5	7,4 %	4,8 %
- De la part des entreprises d'assurance	352,4	360,4	353,7	380,7	405,9	428,1	5,5 %	4,0 %
- De la part de TUNIS-RE	46,7	43,4	44,8	49,4	56,1	76,4	36,2 %	10,3 %
- Indemnisations Réglées	128,7	124,1	113,6	94,5	164,8	210,2	74,4 %	10,3 %
- De la part des entreprises d'assurance	112,0	99,0	98,0	72,6	141,1	187,5	32,9 %	10,9 %
- De la part de TUNIS-RE	16,7	25,1	15,6	21,9	23,7	22,7	-4,2 %	6,3 %
- Provisions Techniques	495,9	523,6	538,5	666,1	819,3	844,6	23,0 %	11,2 %
- De la part des entreprises d'assurance	397,6	428,8	434,7	543,8	646,3	652,6	1,0 %	10,4 %
- De la part de TUNIS-RE	98,3	94,8	103,8	122,3	173,0	192,0	11,0 %	14,3 %
- Taux de Cession & de Rétrocession(%)	24,1 %	22,7 %	20,2 %	19,5 %	19,3 %	19,6 %	-0,3 %	-4,1 %
- De la part des entreprises d'assurance	22,6 %	21,5 %	19,1 %	18,2 %	18,0 %	17,7 %	-0,3 %	-4,8 %
- De la part de TUNIS-RE	47,8 %	43,1 %	39,5 %	40,6 %	39,5 %	47,1 %	7,6 %	-0,3 %



ANNUAL REPORT 2019

Content

Structure of the Tunisian Insurance Market in 2019	72
Key Figures of Insurance Activity in 2019	75
Position of the Tunisian Insurance Market in the World	79
Appendix	
Appendix 1: Structure of The Insurance Market & its Activity	83
Appendix 2: Geographical Distribution of Insurance Intermediaries	84
Appendix 3:	
Appendix 3-1: Key Figures of the Insurance Sector by Company	85
Appendix 3-2: Key figures of the Activity of Insurance Companies by Line of Business	86
Appendix 4:	
Appendix 4-1: Market Turnover by Line of Business	95
Appendix 4-2: Written Premiums broken down by Line of Business & Distribution Channels	96
(The share of total written premiums)	
Appendix 4-3: Written Premiums broken down by Line of Business & Distribution Channels	97
(The share of total written premiums on the title of every insurance line)	
Appendix 5: Paid Claims broken down by Line of Business	98
Appendix 6: Technical Provisions broken down by Line of Business	99
Appendix 7:	
Appendix 7-1: Technical Expenses broken down by Line of Business	100
Appendix 7-2: Evolution of Technical Expenses by Nature	101
Appendix 8: Evolution of Own Funds	102
Appendix 9: Key Figures of Income Statement for Life Insurance & Capital Redemption	103
Appendix 10: Key Figures of Income Statement for Motor Insurance	104
Appendix 11: Key Figures of Income Statement for Fire & Various Risks Insurance	105
Appendix 12: Key Figures of Income Statement for Health Insurance Group	106
Appendix 13: Key Figures of Income Statement for Transport Insurance	107
Appendix 14: Key Figures of Income Statement for Hail & Cattle Mortality Insurance	108
Appendix 15: Key Figures of Income Statement for Export & Credit Insurance	109
Appendix 16: Key Figures of Assumed Operations	110
Appendix 17: Key Figures of Cessions and Retro-cessions Operations	111



TUNISIAN INSURANCE MARKET 2019

STRUCTURE OF THE TUNISIAN INSURANCE MARKET IN 2019

► The insurance market in Tunisia consists of twenty two (22) local companies (which include twenty (20) companies operating under the statute of «limited company» and two (2) companies with «mutual form»).

In addition, there are also eight (8) off-shore companies located in Tunisia (Five (5) branches and three (3) representative offices of non-resident insurance and reinsurance companies).

The majority of the companies (15) operate in multi- branches, including three (3) companies specialized in Takaful Insurance: «Zitouna Takaful», «El Amana Takaful» and «Assurances At-takafulia».

As for other companies, they are specialized in specific activity of insurance as below:

- Five (5) companies are specialized in life insurance and capital redemption which are: «Hayett», «Gat Vie», «Maghreb Vie», «Carte Vie» and «Attijari Assurance»;
- One (1) company is specialized in export credit insurance which is: «Cotunace»;
- One (1) company is specializing in reinsurance: «Tunis-Ré».

► The market is comprised of a dense **insurance intermediary** network of one thousand two hundred ten (1210) in 2019. One thousand forty nine (1049) of them operate as mandatory agents of companies, sixty three (63) are broking offices and ninety eight (98) are life insurances producers. This network covers the majority of the country areas and offers proximity services to the policyholders.

► The network of **loss adjusters** consists of one thousand six (1006) experts and one hundred (100) average commissaries of various qualifications (mechanics, energy-car, electronics, and aviation) which are registered to practise the evaluation of damage after disaster. The number of **actuaries** in the Tunisian insurance market is still limited to twenty nine (29).

► As regards **training**, Tunisia plays an appreciable role for the Maghrebian and African market. It currently includes:

- The African Institute of Insurances (I.A.A) founded in 1966 to which more than twenty three (23) African countries had recourse for its teaching.
- The Institute for Financing the Development of the Arab Maghreb (IFID), created by the Tuniso-Algerian Convention of September 3, 1981, specializes in the insurances and the banks training.

- The Technical Centre of Insurances Training (C.T.F.A), founded in 1999 by the initiative of the Tunisian Insurances Companies Federation (F.TU.SA), offers two types of insurance training. The first is intended for those having the baccalaureate degree, whereas the second aims for those having the licence or its equivalent; within the framework of a partnership program with the French University PARIS-DAUPHINE. Moreover, the centre provides some training sessions in the form of seminars in order to educate the insurances sector employees.
- Additional insurances training centres are integrated inside the companies.
- The University Paris Dauphine Tunis has recently launched a «Master Actuariat» that will be unique in Tunisia and recognized by the International Actuaries Institute and the French Actuaries Institute. This is the second master of its kind in Africa and the Arab world. The launch of the master is in response to the urgent needs of the insurance sector, banks and Tunisian social security funds. The program was created in close collaboration with the companies in the insurance sector, the Tunisian Actuaries Association (TAA), with the support of the «FTUSA» and the Insurances General Committee «CGA».
- The Professional Insurance Training School (EFPA), approved by the CGA (the Approvals Commission, in accordance with the provisions of Article 73 of the Insurance Code), to organize training in the field of insurance intended for applicants for the exercise of the profession of insurance agent or insurance broker among those having obtained a certificate of end of secondary studies.



KEY FIGURES OF INSURANCE ACTIVITY IN 2019

KEY FIGURES OF INSURANCE ACTIVITY IN 2019

N.B: The Insurance General Committee hasn't yet received their final annual report of the three companies «CTAMA», «AMI» and «AT-TAKAFULIA» approved by their external auditors. So, data related to their activity are provisional.

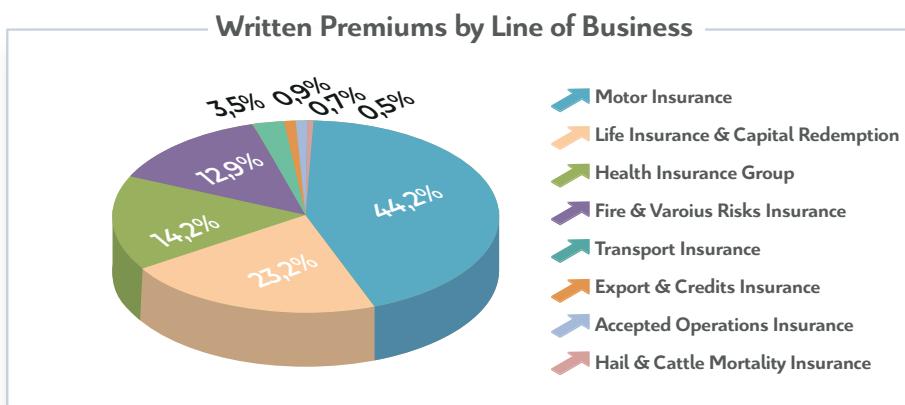
- The five last year's data (2015-2019) examinations emphasized a regular growth of the total **market turnover** with an annual average rate of 9,2 %. However, the emitted premiums in 2019 reached 2.414,3 M.TND against 2.251,8 M.TND in 2018 allowing an annual increase of 7,2 %.

The automobile branch remains the market engine with an average of 44,2 % of premiums and whose turnover progresses with a rate which is higher than the average of the sector (+9 % against (+4,2 %) in 2018).

The second insurance business is health risk coverage with a market share of 14,2 % and a total premium volume of more than 342,4 million.

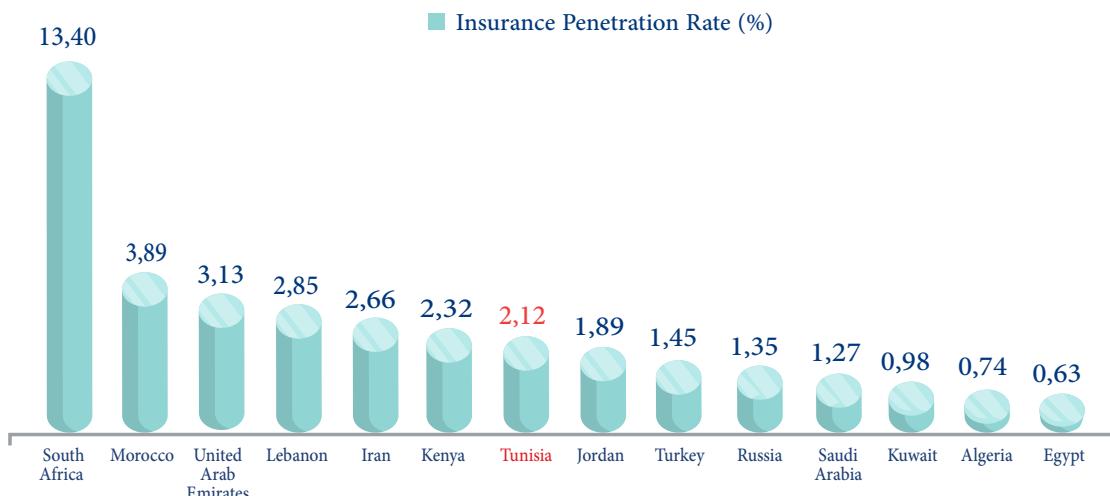
With a turnover of about 310,6 M.TND realized in 2019, the professional and industrial risks insurance (Fire and various risks) ranks third in the overall activity of non-life insurance sector (12,9 %) and this after an annual decrease of 1,2 % compared to 2018.

The life insurance market share is constantly improving although it is still remaining low at 23,2 % versus 22,5 % in 2018. It recorded a growth of 10,2 % which is less significant than the one of 2018 (14,7 %) and the average growth rate of 15,7 % during the period (2015-2019).



Compared to other countries in the Europe, Middle East and Africa (EMEA) region, Tunisia is ranked 15th, with a **penetration rate** of around 2,1 %. Tunisia is 2nd in the Maghreb Arab after top ranked Morocco with 3,9 % penetration rate and in front of Algeria which has a penetration rate of only 0,7 %.

Position of Tunisia in the Emerging EMEA region in terms of Penetration Rate (%)

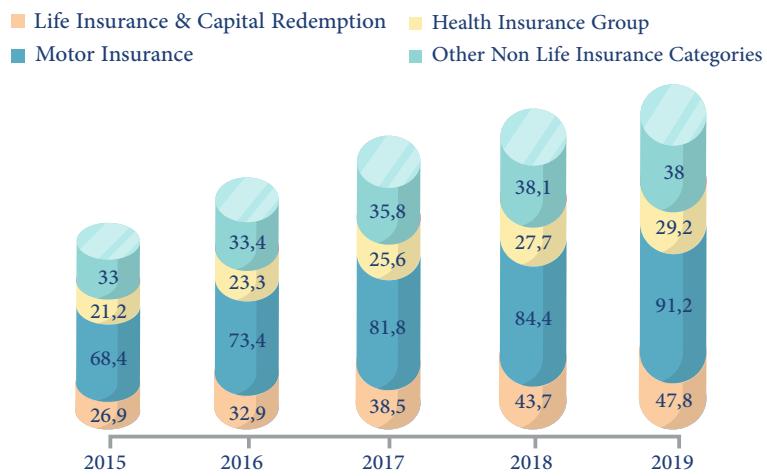


- With the 7,2 % growth of insurance premiums in 2019 which is higher than that of the population 0,9 %, the **insurance density** (insurance production divided by the population) rose by 6,3 %.

Thus, the density increased from 194 dinars per inhabitant in 2018 to 206,2 dinars per inhabitant in 2019 (which is equivalent to 70,4 \$). The average premium per inhabitant has grown steadily over the past years with an annual average increase of 7,8 % during the period (2015-2019). This is due in large part to motor insurance increase which averaged premium per capita of 84,4 TND in 2014 to more than 91 TND in 2019.

The level density of insurance in Tunisia is still very low compared to the world average of about 818 dollars in 2019 and compared also to developed countries where the average premiums per capita is near to 6.835 \$ in Switzerland, 4.362 \$ in the UK, 7.495 \$ in the USA, 3.719 \$ in France and 3.621 \$ in Japan, ... and it remains low even compared to other emerging economies such as United Arab Emirates (1.302 \$), Brazil (351 \$), Lebanon (236 \$), Turkey (131 \$) and Jordan (127 \$),...

Evolution Of Insurance Density (TND)



► In 2019, claims saw a relative slowdown compared to the significant rate of change recorded in 2018, with (+ 12 %) versus more than 20 % a year earlier, and reached 1.419,3 MD (against 1.267,6 MD in 2018). As a consequence, the overall amount of compensation increased over the last five years (2015-2019) with an annual average rate of around 11 % (Annex 5).

This downward trend in the rate of change affected both life and non-life insurance categories. Indeed, life insurance claims, increased by no more than 8 % (compared to nearly 20 % in 2018), from 165,5 MD in 2018 to 178,8 MD in 2019.

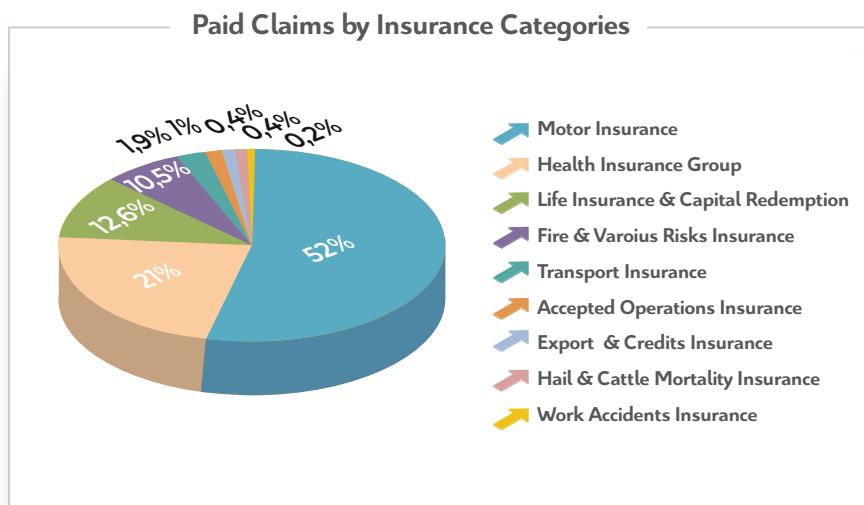
Besides, the total volume of non-life insurance industries claims grew by about (+ 12,6 %) versus (+ 20,3 %) in 2018 and thus reached 1.240,5 MD (against 1.102,1 MD in 2018) with a certain disparity between the different branches.

In fact, claims related to motors damage (which represented 52 % of total claims) continued to grow at a significant rate (although it was less pronounced than the previous year), of about (+10,8 %) versus (+ 15,6 %) in 2018 (and 1,7 % in 2017), from 576,9 MD in 2017 to 666,8 MD in 2018 then to 738,6 MD in 2019.

In addition, the volume of claims paid for fire and other risks insurance has increased considerably by more than 47 % versus 38 % in 2018 (and after a decline of 3,3 % recorded in 2017), thus bordering on 148,9 MD against 101 MD in 2018 (and 73,1 MD in 2017).

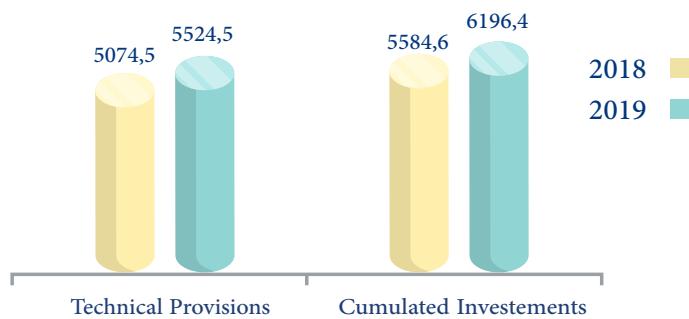
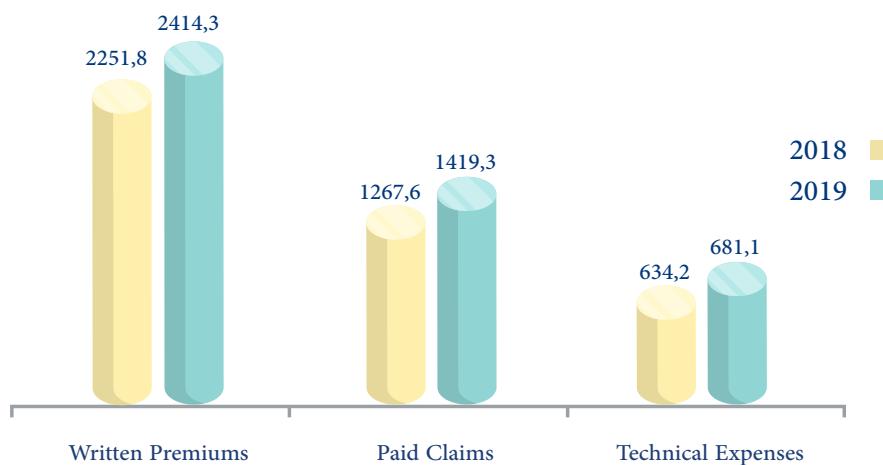
On the same way, insurance claims incurred by the transport insurance industry increased sharply even if it is much less than the previous year by 21,4 % versus more than 122 % in 2018, following a decline of nearly 15,4 % in 2017 (and a further decline of more than 52 % in 2016), and thus reached 26,7 MD against 22 MD in 2018.

Lastly, The health insurance group with total claims of about 298,4 MD in 2019 versus 284,6 MD in 2018 (+ 4,8 % versus +9,9 %) retained its 2nd position in the global amount of claims of the sector, with a share part of 21 %.



- In terms of **equity**, the year 2019 recorded 1.353,4 MD of equities without taking account of net result of the year, versus a total of 1.330,5 MD in 2018, thus a growth during the five last years (2015-2019) of about 8,2 %, due to the rise of the share capital of some companies and continued progress of the financial assessment of some other companies.
- As an institutional investor, the cumulated investments of the insurance sector reached 6.196,4 M.D in 2019 against 5.584,6 M.D in 2018 recorded than a gain of 11 %.
- Finally, the management of the insurance activity in 2019 generated a total **technical profit** for the overall market of 163,2 MD, while the **net accounting** result of the sector reached 172,5 MD.

Key figures of insurance activity (M.D)





POSITION OF THE TUNISIAN INSURANCE MARKET IN THE WORLD

Global Insurance Industry Indicators in 2019

(In : TND)

COUNTRIES	Turnover (M.TND)					Share of world market (%)	Insurance Density (D)	Insurance Penetration Rate (%)
	Life Insurance		Non-Life Insurance		Total			
	Value	Share %	Value	Share %	TURNOVER/WORLD TURNOVER	TURNOVER/POPULATION	TURNOVER / IBP	
The World	8 544 662	46,3	9 892 656	53,7	18 437 318	100	2 397	7,23
North America	1 997 788	26,3	5 600 522	73,7	7 598 310	41,21	20 774	11,15
USA	1 841 569	25,5	5 366 591	74,5	7 208 160	39,10	21 960	11,43
Canada	156 219	40,0	233 931	60,0	390 150	2,12	10 396	7,67
Latin America and Caribbean	217 403	47,2	243 035	52,8	460 438	2,50	715	3,02
Brazil	121 018	55,7	96 113	44,3	217 131	1,18	1 028	4,03
Mexico	41 585	46,5	47 765	53,5	89 350	0,48	700	2,42
Chile	23 074	59,7	15 558	40,3	38 632	0,21	2 036	4,69
Argentina	3 774	13,8	23 610	86,2	27 384	0,15	609	2,07
Advanced EMEA (*)	2 847 093	60,6	1 850 553	39,4	4 697 646	25,48	9 514	7,71
United Kingdom	774 168	72,1	298 924	27,9	1 073 092	5,82	12 781	10,30
France	491 033	63,9	277 456	36,1	768 489	4,17	10 897	9,21
Germany	297 542	41,6	416 945	58,4	714 486	3,88	11 527	6,33
Italy	363 710	74,0	128 056	26,0	491 765	2,67	8 099	8,33
Spain	92 477	44,5	115 559	55,5	208 036	1,13	4 418	5,10
Switzerland	90 267	52,3	82 465	47,7	172 732	0,94	20 027	8,38
Belgium	53 818	50,5	52 854	49,5	106 673	0,58	8 058	5,96
Sweden	83 939	74,6	28 529	25,4	112 468	0,61	10 926	7,22
Denmark	81 091	74,5	27 730	25,5	108 820	0,59	18 705	10,68
Portugal	23 531	57,5	17 363	42,5	40 894	0,22	3 900	5,75
Greece	6 387	46,2	7 445	53,8	13 833	0,08	1 292	2,25
Emerging EMEA (*)	217 810	38,4	349 086	61,6	566 896	3,07	249	1,94
South Africa	110 534	80,1	27 448	19,9	137 982	0,75	2 353	13,40
Russia	18 529	27,7	48 439	72,3	66 968	0,36	460	1,35
United Arab Emirates	7 782	20,9	29 464	79,1	37 246	0,20	3 815	3,13
Turkey	4 949	15,4	27 085	84,6	32 034	0,17	384	1,45
Saudi Arabia	759	2,6	28 778	97,4	29 537	0,16	861	1,27
Iran	5 749	15,8	30 525	84,2	36 273	0,20	437	2,66
Morocco	6 106	44,9	7 489	55,1	13 595	0,07	372	3,89
Kenya	2 801	42,7	3 759	57,3	6 560	0,04	126	2,32
Lebanon	1 380	29,2	3 340	70,8	4 720	0,03	691	2,85
Egypt	2 549	45,8	3 015	54,2	5 564	0,03	56	0,63
Kuwait	501	12,8	3 408	87,2	3 909	0,02	932	0,98
Algeria	352	9,6	3 305	90,4	3 657	0,02	85	0,74
Jordan	355	14,0	2 180	86,0	2 534	0,01	252	1,89
Tunisia (**)	559,3	23,2	1 855,0	76,8	2 414,3	0,013	206,2	2,12
Advanced Asia-Pacific	1 890 310	69,0	847 344	31,0	2 737 654	14,85	10 586	9,63
Japan	1 000 091	74,3	345 796	25,7	1 345 887	7,30	10 610	9,00
South Korea	276 835	54,1	234 508	45,9	511 344	2,77	9 862	10,78
Taiwan	285 449	82,7	59 772	17,3	345 221	1,87	14 629	19,97
Australia	64 973	32,3	136 289	67,7	201 262	1,09	7 917	4,95
Hong Kong	195 841	92,5	15 860	7,5	211 701	1,15	28 439	19,74
Singapore	61 594	68,2	28 688	31,8	90 282	0,49	14 275	7,55
Emerging Asia-Pacific	1 374 258	57,8	1 002 119	42,2	2 376 377	12,89	607	3,89
China	965 236	53,4	843 743	46,6	1 808 979	9,81	1 260	4,30
India	233 436	74,9	78 043	25,1	311 480	1,69	229	3,76
Thailand	52 175	65,7	27 296	34,3	79 470	0,43	1 140	4,99
Indonesia	46 288	70,9	19 010	29,1	65 298	0,35	240	1,99
Malaysia	35 646	70,9	14 603	29,1	50 250	0,27	1 570	4,72
Philippines	12 464	68,7	5 687	31,3	18 151	0,10	167	1,72

(*) : Europe, Middle East and Africa (EMEA)

(**) : Excluding the data of Tunis RE

Global Insurance Industry Indicators in 2019

(In USD) (*)

COUNTRIES	Turnover (M.USD)				Total	Share of world market (%)	Insurance Density (USD)	Insurance Penetration Rate (%)	
	Life Insurance		Non-Life Insurance			TURNOVER/WORLD TURNOVER	TURNOVER/POPULATION	TURNOVER / IBP	
	Value	Share %	Value	Share %					
The World	2 916 267	46,3	3 376 333	53,7	6 292 600	100	818	7,23	
North America	681 839	26,3	1 911 441	73,7	2 593 280	41,21	7 090	11,15	
USA	628 522	25,5	1 831 601	74,5	2 460 123	39,10	7 495	11,43	
Canada	53 317	40,0	79 840	60,0	133 157	2,12	3 548	7,67	
Latin America and Caribbean	74 199	47,2	82 947	52,8	157 146	2,50	244	3,02	
Brazil	41 303	55,7	32 803	44,3	74 106	1,18	351	4,03	
Mexico	14 193	46,5	16 302	53,5	30 495	0,48	239	2,42	
Chile	7 875	59,7	5 310	40,3	13 185	0,21	695	4,69	
Argentina	1 288	13,8	8 058	86,2	9 346	0,15	208	2,07	
Advanced EMEA (**)	971 704	60,6	631 588	39,4	1 603 292	25,48	3 247	7,71	
United Kingdom	264 221	72,1	102 022	27,9	366 243	5,82	4 362	10,30	
France	167 588	63,9	94 695	36,1	262 283	4,17	3 719	9,21	
Germany	101 550	41,6	142 302	58,4	243 852	3,88	3 934	6,33	
Italy	124 133	74,0	43 705	26,0	167 838	2,67	2 764	8,33	
Spain	31 562	44,5	39 440	55,5	71 002	1,13	1 508	5,10	
Switzerland	30 808	52,3	28 145	47,7	58 953	0,94	6 835	8,38	
Belgium	18 368	50,5	18 039	49,5	36 407	0,58	2 750	5,96	
Sweden	28 648	74,6	9 737	25,4	38 385	0,61	3 729	7,22	
Denmark	27 676	74,5	9 464	25,5	37 140	0,59	6 384	10,68	
Portugal	8 031	57,5	5 926	42,5	13 957	0,22	1 331	5,75	
Greece	2 180	46,2	2 541	53,8	4 721	0,08	441	2,25	
Emerging EMEA (**)	74 338	38,4	119 142	61,6	193 480	3,07	85	1,94	
South Africa	37 725	80,1	9 368	19,9	47 093	0,75	803	13,40	
Russia	6 324	27,7	16 532	72,3	22 856	0,36	157	1,35	
United Arab Emirates	2 656	20,9	10 056	79,1	12 712	0,20	1 302	3,13	
Turkey	1 689	15,4	9 244	84,6	10 933	0,17	131	1,45	
Saudi Arabia	259	2,6	9 822	97,4	10 081	0,16	294	1,27	
Iran	1 962	15,8	10 418	84,2	12 380	0,20	149	2,66	
Morocco	2 084	44,9	2 556	55,1	4 640	0,07	127	3,89	
Kenya	956	42,7	1 283	57,3	2 239	0,04	43	2,32	
Lebanon	471	29,2	1 140	70,8	1 611	0,03	236	2,85	
Egypt	870	45,8	1 029	54,2	1 899	0,03	19	0,63	
Kuwait	171	12,8	1 163	87,2	1 334	0,02	318	0,98	
Algeria	120	9,6	1 128	90,4	1 248	0,02	29	0,74	
Jordan	121	14,0	744	86,0	865	0,01	86	1,89	
Tunisia (***)	190,9	23,2	633,1	76,8	824,0	0,013	70,4	2,12	
Advanced Asia-Pacific	645 157	69,0	289 196	31,0	934 353	14,85	3 613	9,63	
Japan	341 328	74,3	118 019	25,7	459 347	7,30	3 621	9,00	
South Korea	94 483	54,1	80 037	45,9	174 520	2,77	3 366	10,78	
Taiwan	97 423	82,7	20 400	17,3	117 823	1,87	4 993	19,97	
Australia	22 175	32,3	46 515	67,7	68 690	1,09	2 702	4,95	
Hong Kong	66 840	92,5	5 413	7,5	72 253	1,15	9 706	19,74	
Singapore	21 022	68,2	9 791	31,8	30 813	0,49	4 872	7,55	
Emerging Asia-Pacific	469 030	57,8	342 020	42,2	811 050	12,89	207	3,89	
China	329 432	53,4	287 967	46,6	617 399	9,81	430	4,30	
India	79 671	74,9	26 636	25,1	106 307	1,69	78	3,76	
Thailand	17 807	65,7	9 316	34,3	27 123	0,43	389	4,99	
Indonesia	15 798	70,9	6 488	29,1	22 286	0,35	82	1,99	
Malaysia	12 166	70,9	4 984	29,1	17 150	0,27	536	4,72	
Philippines	4 254	68,7	1 941	31,3	6 195	0,10	57	1,72	

(*) : 1USD = 2,93 TND

(**) : Europe, Middle East and Africa (EMEA)

(***) : Excluding the data of Tunis RE

APPENDIX

STRUCTURE OF THE INSURANCE MARKET & ITS ACTIVITY

APPENDIX 1

(M.TND)

LOCAL INSURANCE COMPANIES	LEGAL FORM	SECTOR	SPECIALITY	WRITTEN PREMIUMS		ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018
				2018	2019	
DIRECT INSURANCE COMPANIES						
STAR	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	358,7	374,9	4,5 %
COMAR	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	208,1	212,1	1,9 %
GAT	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	174,6	171,0	-2,1 %
AMI (*)	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	168,4	161,2	-4,3 %
MAGHREBIA	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	159,5	169,8	6,5 %
ASTREE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	155,2	168,3	8,4 %
ASSURANCES BIAT	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	125,5	121,8	-2,9 %
CARTE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	105,0	127,3	21,2 %
BH ASSURANCE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	102,1	116,7	14,3 %
LLOYD TUNISIEN	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	93,3	108,5	16,3 %
MAE	MUTUAL COMPANY	MUTUAL	COMPOSITE	108,1	120,6	11,6 %
CTAMA (*)	MUTUAL COMPANY	MUTUAL	COMPOSITE	89,3	103,8	16,2 %
ATTIJARI ASSURANCE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	86,4	87,0	0,7 %
MAGHREBIA VIE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	58,5	66,1	13,0 %
CARTE VIE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	53,2	58,6	10,2 %
ASSURANCES HAYETT	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	44,3	50,7	14,4 %
GAT VIE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	41,8	61,8	47,8 %
COTUNACE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	EXPORT CREDIT INSURANCE	15,1	15,8	4,6 %
ZITOUNA TAKAFUL	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	52,5	60,6	15,4 %
EL AMANA TAKAFUL	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	29,5	31,2	5,8 %
ATTAKAFULIA (*)	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	22,7	26,5	16,7 %
TOTAL 1				2251,8	2414,3	7,2 %
REINSURANCE COMPANIES						
TUNIS - RE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	REINSURANCE	142,0	162,1	14,2 %
TOTAL 2				2393,8	2576,4	7,6 %
(*) : Provisional data in the absence of the final annual reports approved by the auditors of these 3 companies						
OFF-SHORE REINSURANCE COMPANIES	LEGAL FORM	SECTOR	SPECIALITY	CREATION DATE (DATE OF CONVENTION SIGNATURE)		
MAPFRE ASISTENCIA (Spain)	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE	INSURANCE & REINSURANCE	MAI 1991		
BEST-RE LABUAN (Malaysia)	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE		NOVEMBER 2011		
AVENI - RE (Ivoria)	REPRESENTATIVE OFFICE	PRIVATE		MARCH 2013		
ACE AMERICAN INSURANCE COMPANY (USA)	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE	REINSURANCE	JULY 2013		
CONTINENTAL RE (Nigeria)	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE	OF NON RESIDENTS	JANUARY 2014		
CICA RE (Togo)	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE		APRIL 2016		
SEN RE (Senegal)	REPRESENTATIVE OFFICE	PRIVATE		JULY 2018		
WAICA RE (Sierra Leone)	REPRESENTATIVE OFFICE	PRIVATE		DECEMBER 2019		

GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION OF INSURANCE INTERMEDIARIES

APPENDIX 2

1- INSURANCE AGENTS: 1049

INSURANCE COMPANIES	GRAND TUNIS		MANOUBA	TOTAL GRAND TUNIS	TOTAL
	TUNIS	ARIANA			
STAR	36	17	6	72	13
AMI	23	10	8	23	15
COMAR	51	4	5	61	12
GAT	40	8	4	53	5
LLOYD TUNISIEN	26	5	6	38	9
MAGHREBIA	32	11	8	51	9
ASTREE	22	4	1	28	10
ZITOUNA TAKAFUL	17	1	1	20	8
MAE	8	1	5	16	2
CTAMA	6	2	2	13	4
CARTE	13	2	1	16	14
EL AMANA TAKAFUL	6	7	1	16	8
BH ASSURANCE	12	2	3	17	2
ATTAKAFULA	4	3	3	10	5
BIAT ASSURANCES	1	0	0	1	0
TOTAL	297	77	61	455	133
					98
					64
					48
					46
					36
					30
					15
					13
					12
					10
					9
					8
					7
					7
					6
					4
					3
					1049

2- LIFE INSURANCE PRODUCERS : 98 (All operating with «MAGHREBIA VIE»)

3- INSURANCE BROKERS : 63

KEY FIGURES OF THE INSURANCE SECTOR BY COMPANY

APPENDIX 3-1

COMPANIES	WRITTEN PREMIUMS	CLAIMS PAID	TECHNICAL PROVISIONS	TECHNICAL EXPENSES	ACCOUNTING RESULTS	SHARE CAPITAL	OWN FUNDS (1)	CUMULATED INVESTMENTS (2)	NET INVESTMENT RETURNS	NUMBER OF EMPLOYEES	NUMBER OF AGENTS	(M.TND)
STAR	374,867	305,630	784,441	112,881	6,908	22,057	23,077	336,038	900,672	77,470	653	170
COMAR	212,156	119,645	483,931	71,485	19,100	25,834	50,000	210,729	619,227	30,148	303	122
GAT	170,999	121,031	270,410	49,892	11,185	12,850	45,000	80,637	296,025	17,993	229	95
MAGHREBIA	169,758	113,709	247,851	36,209	13,598	11,812	45,000	73,185	271,089	16,210	199	82
ASTREE	168,279	91,347	358,480	38,436	46,312	51,277	30,000	112,535	479,158	68,001	185	75
AMI (*)	161,183	135,482	462,329	60,356	-31,986	-44,264	40,984	-34,805	312,531	10,616	297	129
ASSURANCES BIAT	121,799	69,777	336,378	30,942	16,783	11,604	22,000	41,041	433,921	24,769	186	4
CARTE	127,273	58,162	156,081	29,479	7,372	11,101	25,000	113,109	219,474	16,498	169	44
BH ASSURANCE	116,707	49,266	189,763	33,872	12,587	9,507	13,300	53,724	192,453	11,006	88	37
LLOYD TUNISIEN	108,488	64,262	214,195	31,366	6,850	8,554	45,000	63,173	230,889	12,401	217	82
MAE	120,642	74,834	306,594	51,713	-0,775	3,505	15,258	95,371	392,155	22,410	475	45
CTAMA (*)	103,846	62,719	237,799	32,387	9,561	5,948	22,183	-23,222	180,307	-0,518	386	45
ATTIJARI ASSURANCE	87,006	23,052	334,142	8,919	10,894	6,020	10,000	19,118	336,870	22,302	27	0
MAGHREBIA VIE	66,144	18,133	304,109	14,155	8,541	7,666	20,000	48,210	340,663	20,187	68	0
CARTE VIE	58,600	15,626	158,653	19,077	9,443	8,562	15,000	42,107	198,769	11,656	30	0
ASSURANCES HAYETT	50,691	36,244	271,337	10,248	7,102	6,581	15,000	28,245	279,906	18,757	85	0
GAT VIE	61,834	14,682	170,363	4,334	3,245	3,155	7,000	10,772	179,368	12,960	17	0
COTUNACE	15,782	3,232	28,747	5,595	4,316	5,001	26,500	39,183	152,459	7,364	61	0
ZITOUNA TAKAFUL	60,563	21,705	111,736	19,823	1,974	4,028	25,000	26,658	104,181	6,215	123	45
EL AMANA TAKAFUL	31,248	12,983	53,224	11,316	-0,451	1,365	14,102	12,458	43,932	3,189	63	42
ATTAKAFULIA (*)	26,463	7,754	43,973	8,713	0,630	0,354	10,000	5,121	32,369	1,636	56	32
TOTAL	2 414,328	1 419,275	5 524,536	681,198	163,189	172,517	519,404	1 353,387	6 196,418	411,270	3 917	1 049
TUNIS-RE	162,136	68,353	338,169	52,230	-1,672	11,655	100,000	188,841	399,235	25,706	91	—

(1) : Total equities without counting the global result of the financial year (Source: Balance sheets)
 (2) : Cumulated investments (Source: Balance sheets: AC3+AC4+AC71) + Investments of the both Guarantee Funds of «COTUNACE»
 (*) : Provisional data in the absence of the final annual reports approved by the auditors of these 3 companies

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3.2

		(M.TND)													
		STAR					COMAR					GAT			
INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL			
WRITTEN PREMIUMS	29,988	216,520	15,436	13,917	1,475	82,253	0,000	0,000	13,110	372,699	2,168	374,867			
PAID CLAIMS	8,177	189,220	-0,145	16,867	0,924	77,781	0,000	1,192	10,795	304,811	0,819	305,630			
TECHNICAL PROVISIONS	75,060	557,101	38,087	15,253	0,888	16,889	0,000	15,422	47,563	766,263	5,131	771,394			
TECHNICAL EXPENSES	5,915	63,690	3,335	4,744	0,716	25,065	0,000	0,329	8,267	112,061	0,820	112,881			
TECHNICAL RESULT	13,292	4,245	6,275	2,347	-0,405	-16,039	0,000	0,284	-4,095	5,904	1,004	6,908			
CEDED PREMIUMS	0,650	8,455	10,002	7,230	1,168	0,196	0,000	0,000	6,756	34,457	0,255	34,712			
CESSION RATE (%)	2,2 %	3,9 %	64,8%	52,0 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	51,5 %	9,2 %	11,8 %	9,3 %				
WRITTEN PREMIUMS	4,811	118,804	8,390	21,015	1,031	28,215	0,328	0,000	19,752	202,346	9,810	212,156			
PAID CLAIMS	1,106	72,165	0,921	10,691	1,335	20,092	0,027	0,414	4,600	111,351	8,294	119,645			
TECHNICAL PROVISIONS	15,803	290,351	16,149	49,575	3,533	9,392	1,067	7,678	70,940	464,488	13,457	477,945			
TECHNICAL EXPENSES	0,971	43,361	2,471	7,582	0,478	10,321	0,123	0,000	6,178	71,485	0,000	71,485			
TECHNICAL RESULT	1,848	9,134	6,552	-1,459	-0,087	0,411	0,462	-0,855	-0,351	15,655	3,445	19,100			
CEDED PREMIUMS	0,382	1,225	4,559	17,215	1,153	0,509	0,215	0,000	8,219	33,477	0,050	33,527			
CESSION RATE (%)	7,9 %	1,0 %	54,3 %	81,9 %	111,8 %	1,8 %	65,5 %	0,0 %	41,6 %	16,5 %	0,5 %	15,8 %			
WRITTEN PREMIUMS	3,060	82,859	14,025	12,685	0,181	47,543	0,000	0,000	8,787	169,140	1,859	170,999			
PAID CLAIMS	0,938	53,166	3,066	11,045	0,154	42,844	0,000	0,216	8,411	119,840	1,191	121,031			
TECHNICAL PROVISIONS	1,143	164,004	9,206	28,070	0,912	9,877	0,000	2,828	46,683	262,723	3,169	265,892			
TECHNICAL EXPENSES	0,564	24,735	4,536	4,949	0,117	10,380	0,000	0,011	4,042	49,334	0,558	49,892			
TECHNICAL RESULT	1,832	11,101	2,928	2,126	0,029	-4,265	0,000	0,202	-3,264	10,689	0,496	11,185			
CEDED PREMIUMS	0,115	5,065	8,241	9,879	0,149	0,979	0,000	0,000	5,168	29,596	0,163	29,759			
CESSION RATE (%)	3,8 %	6,1 %	58,8 %	77,9 %	82,3 %	2,1 %	0,0 %	0,0 %	58,8 %	17,5 %	8,8 %	17,4 %			

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3-2 - CONTINUED

									(M.TND)				
		LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL
ASTREE													
WRITTEN PREMIUMS	36,556	60,340	11,569	15,506	1,349	25,426	2,077	0,000	14,956	167,779	0,500	168,279	
PAID CLAIMS	6,618	40,367	11,012	8,752	0,261	22,316	0,782	0,080	0,954	91,142	0,205	91,347	
TECHNICAL PROVISIONS	173,907	116,592	5,788	20,556	1,102	3,739	1,497	0,957	30,516	354,654	1,357	356,011	
TECHNICAL EXPENSES	4,395	16,080	2,298	4,949	0,567	4,642	2,085	0,000	3,271	38,287	0,149	38,436	
TECHNICAL RESULT	23,033	13,173	1,480	1,939	-0,472	1,758	-0,520	0,103	5,343	45,837	0,475	46,312	
CEDED PREMIUMS	0,553	3,415	8,714	12,571	1,385	0,000	1,884	0,000	8,544	37,066	0,000	37,066	
CESSION RATE (%)	1,5 %	5,7 %	75,3 %	81,1 %	102,7 %	0,0 %	90,7 %	0,0 %	57,1 %	22,1 %	0,0 %	22,0 %	
MAGHREBIA													
WRITTEN PREMIUMS	0,000	60,270	5,617	20,689	0,000	60,087	0,000	0,000	22,200	168,863	0,895	169,758	
PAID CLAIMS	0,000	36,810	0,866	23,495	0,000	48,055	0,000	0,073	4,293	113,592	0,117	113,709	
TECHNICAL PROVISIONS	0,000	134,503	7,409	50,209	0,000	11,892	0,000	1,988	39,719	245,720	2,131	247,851	
TECHNICAL EXPENSES	0,000	14,089	1,073	6,192	0,000	6,515	0,000	0,007	8,083	35,959	0,250	36,209	
TECHNICAL RESULT	0,000	5,690	0,439	1,805	0,000	1,728	0,000	0,066	3,208	12,936	0,662	13,598	
CEDED PREMIUMS	0,000	5,160	5,008	15,912	0,000	16,627	0,000	0,000	13,708	56,415	0,000	56,415	
CESSION RATE (%)	0,0 %	8,6 %	89,2 %	76,9 %	0,0 %	27,7 %	0,0 %	0,0 %	61,7 %	33,4 %	0,0 %	33,2 %	
CARTE													
WRITTEN PREMIUMS	0,000	33,325	7,861	15,204	0,000	18,785	3,218	0,000	48,797	127,190	0,083	127,273	
PAID CLAIMS	0,000	19,232	3,342	5,387	0,000	16,061	1,786	0,369	11,985	58,162	0,000	58,162	
TECHNICAL PROVISIONS	0,000	76,817	7,860	12,040	0,000	2,551	2,305	2,999	51,456	156,028	0,053	156,081	
TECHNICAL EXPENSES	0,000	10,080	1,979	4,136	0,000	3,965	1,009	0,103	8,166	29,438	0,041	29,479	
TECHNICAL RESULT	0,000	3,378	1,247	1,079	0,000	-0,112	0,101	-0,171	1,805	7,327	0,045	7,372	
CEDED PREMIUMS	0,000	2,347	5,105	11,571	0,000	0,184	2,925	0,000	38,956	61,088	0,000	61,088	
CESSION RATE (%)	0,0 %	7,0 %	64,9 %	76,1 %	0,0 %	1,0 %	90,9 %	0,0 %	79,8 %	48,0 %	0,0 %	48,0 %	

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3-2 - CONTINUED

	INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL	(M.TND)
ASSURANCES AMI (*)														
WRITTEN PREMIUMS	2,439	147,432	1,815	1,932	0,000	5,008	0,000	0,000	2,557	161,183	0,000	161,183		
PAID CLAIMS	2,211	122,791	0,942	0,646	0,000	8,293	0,000	0,000	0,599	135,482	0,000	135,482		
TECHNICAL PROVISIONS	35,029	415,528	2,009	3,513	0,000	1,268	0,000	0,000	4,822	462,169	0,000	462,169		
TECHNICAL EXPENSES	0,830	53,929	0,780	0,898	0,000	2,716	0,000	0,000	1,203	60,356	0,000	60,356		
TECHNICAL RESULT	2,703	-30,541	-0,403	-0,307	0,000	-3,009	0,000	0,000	-0,429	-31,986	0,000	-31,986		
CEDED PREMIUMS	0,962	0,950	1,543	1,956	0,000	0,000	0,000	0,000	1,078	6,489	0,000	6,489		
CESSION RATE (%)	39,4 %	0,6 %	85,0 %	101,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	42,2 %	4,0 %	0,0 %	4,0 %		
BIAT-ASSURANCES														
WRITTEN PREMIUMS	62,059	23,906	2,613	9,944	0,000	13,964	0,000	0,000	9,313	121,799	0,000	121,799		
PAID CLAIMS	29,903	16,444	2,126	5,317	0,000	11,087	0,000	0,000	4,900	69,777	0,000	69,777		
TECHNICAL PROVISIONS	231,218	63,032	1,694	15,604	0,000	3,014	0,000	0,000	21,816	336,378	0,000	336,378		
TECHNICAL EXPENSES	6,792	11,171	1,378	3,747	0,000	4,098	0,000	0,000	3,756	30,942	0,000	30,942		
TECHNICAL RESULT	13,094	1,645	-0,119	1,179	0,000	-1,428	0,000	0,000	2,412	16,783	0,000	16,783		
CEDED PREMIUMS	3,378	0,891	2,127	7,053	0,000	1,145	0,000	0,000	3,750	18,344	0,000	18,344		
CESSION RATE (%)	5,4 %	3,7 %	81,4 %	70,9 %	0,0 %	8,2 %	0,0 %	0,0 %	40,3 %	15,1 %	0,0 %	15,1 %		
LLOYD TUNISIEN														
WRITTEN PREMIUMS	11,190	58,735	5,172	8,017	3,253	11,348	0,000	0,000	10,406	108,121	0,367	108,488		
PAID CLAIMS	2,663	34,500	1,027	3,950	0,000	11,182	0,000	0,114	7,742	61,178	3,084	64,262		
TECHNICAL PROVISIONS	55,083	97,514	8,720	13,826	0,870	1,801	0,000	1,154	32,811	211,779	0,692	212,471		
TECHNICAL EXPENSES	3,565	17,674	1,209	2,453	0,194	2,798	0,000	0,000	3,291	31,184	0,182	31,366		
TECHNICAL RESULT	-0,290	4,778	0,916	-0,349	0,174	-0,696	0,000	-0,067	2,478	6,944	-0,094	6,850		
CEDED PREMIUMS	6,980	30,090	4,143	6,302	3,251	0,000	0,000	0,000	7,318	58,084	0,127	58,211		
CESSION RATE (%)	62,4 %	51,2 %	80,1 %	78,6 %	99,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	70,3 %	53,7 %	34,6 %	53,7 %		

(*) : Provisional data in the absence of the final annual report approved by the auditors of this company

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3-2 - CONTINUED

	INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL	(M.TND)
BH ASSURANCE														
WRITTEN PREMIUMS	42,420	24,279	3,353	8,563	0,000	32,511	0,000	0,000	4,595	115,721	0,986	116,707		
PAID CLAIMS	8,369	14,550	0,575	1,014	0,000	23,523	0,000	0,000	1,049	49,080	0,186	49,266		
TECHNICAL PROVISIONS	106,775	51,566	1,713	8,650	0,000	5,711	0,000	0,000	14,757	189,172	0,184	189,356		
TECHNICAL EXPENSES	12,655	7,588	1,307	3,182	0,000	6,152	0,000	0,000	2,711	33,595	0,277	33,872		
TECHNICAL RESULT	7,531	1,590	0,330	0,391	0,000	2,219	0,000	0,000	0,169	12,230	0,357	12,587		
CEDED PREMIUMS	19,046	1,072	1,629	5,971	0,000	0,000	0,000	0,000	3,535	31,253	0,646	31,899		
CESSION RATE (%)	44,9 %	4,4 %	48,6 %	69,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	76,9 %	27,0 %	65,5 %	27,3 %		
COTUNACE														
WRITTEN PREMIUMS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	15,782	0,000	0,000	15,782	0,000	15,782		
PAID CLAIMS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,232	0,000	0,000	3,232	0,000	3,232		
TECHNICAL PROVISIONS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	26,799	0,000	0,000	26,799	0,000	26,799		
TECHNICAL EXPENSES	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	5,595	0,000	0,000	5,595	0,000	5,595		
TECHNICAL RESULT	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	4,316	0,000	0,000	4,316	0,000	4,316		
CEDED PREMIUMS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	9,468	0,000	0,000	9,468	0,000	9,468		
CESSION RATE (%)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	60,0 %	0,0 %	0,0 %	60,0 %	0,0 %	60,0 %		

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3-2 - CONTINUED

	INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL	(M.TND)
ATTIJARI ASSURANCES														
WRITTEN PREMIUMS	87,006	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	87,006	0,000	87,006	
PAID CLAIMS	23,052	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	23,052	0,000	23,052	
TECHNICAL PROVISIONS	334,142	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	334,142	0,000	334,142	
TECHNICAL EXPENSES	8,919	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	8,919	0,000	8,919	
TECHNICAL RESULT	10,894	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,894	0,000	10,894	
CEDDED PREMIUMS	0,195	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,195	0,000	0,195	
CESSION RATE (%)	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,2 %	0,0 %	0,2 %	
MAGHREBIA VIE														
WRITTEN PREMIUMS	66,144	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	66,144	0,000	66,144	
PAID CLAIMS	18,133	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	18,133	0,000	18,133	
TECHNICAL PROVISIONS	304,109	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	304,109	0,000	304,109	
TECHNICAL EXPENSES	14,155	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	14,155	0,000	14,155	
TECHNICAL RESULT	8,541	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	8,541	0,000	8,541	
CEDDED PREMIUMS	7,306	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,306	0,000	7,306	
CESSION RATE (%)	11,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	11,0 %	0,0 %	11,0 %	
CARTE VIE														
WRITTEN PREMIUMS	58,600	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	58,600	0,000	58,600	
PAID CLAIMS	15,626	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	15,626	0,000	15,626	
TECHNICAL PROVISIONS	158,653	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	158,653	0,000	158,653	
TECHNICAL EXPENSES	19,077	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	19,077	0,000	19,077	
TECHNICAL RESULT	9,443	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	9,443	0,000	9,443	
CEDDED PREMIUMS	0,757	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,757	0,000	0,757	
CESSION RATE (%)	1,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,3 %	0,0 %	1,3 %	

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3-2 - CONTINUED

ASSURANCES HAYETT	INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	(M.TND)
													GLOBAL
WRITTEN PREMIUMS	50,691	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	50,691	0,000	50,691
PAID CLAIMS	36,244	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	36,244	0,000	36,244
TECHNICAL PROVISIONS	271,337	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	271,337	0,000	271,337
TECHNICAL EXPENSES	10,248	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,248	0,000	10,248
TECHNICAL RESULT	7,102	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,102	0,000	7,102
CEDED PREMIUMS	0,842	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,842	0,000	0,842
CESSION RATE (%)	1,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,7 %	0,0 %	1,7 %
GAT VIE													
WRITTEN PREMIUMS	61,834	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	61,834	0,000	61,834
PAID CLAIMS	14,682	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	14,682	0,000	14,682
TECHNICAL PROVISIONS	170,363	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	170,363	0,000	170,363
TECHNICAL EXPENSES	4,334	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	4,334	0,000	4,334
TECHNICAL RESULT	3,245	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,245	0,000	3,245
CEDED PREMIUMS	0,603	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,603	0,000	0,603
CESSION RATE (%)	1,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,0 %	0,0 %	1,0 %

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3-2 - CONTINUED

	INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL	(M.TND)
MAE														
WRITTEN PREMIUMS	6,077	102,701	2,214	0,308	0,000	2,348	0,000	0,000	6,994	120,642	0,000	120,642		
PAID CLAIMS	1,426	71,418	0,100	0,034	0,000	1,334	0,000	0,000	0,522	74,834	0,000	74,834		
TECHNICAL PROVISIONS	30,230	268,694	0,447	0,882	0,000	0,248	0,000	0,000	6,028	306,529	0,000	306,529		
TECHNICAL EXPENSES	1,205	46,811	0,586	0,086	0,000	1,145	0,000	0,000	1,880	51,713	0,000	51,713		
TECHNICAL RESULT	-0,548	-6,199	0,834	-0,041	0,000	0,478	0,000	0,000	4,701	-0,775	0,000	-0,775		
CEDED PREMIUMS	0,085	11,850	1,792	0,504	0,000	0,000	0,000	0,000	0,797	15,028	0,000	15,028		
CESSION RATE (%)	1,4 %	11,5 %	80,9 %	163,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	11,4 %	12,5 %	0,0 %	12,5 %		
CTAMA (*)														
WRITTEN PREMIUMS	15,980	69,888	2,140	2,205	3,614	7,321	0,000	0,000	2,493	103,641	0,205	103,846		
PAID CLAIMS	7,377	38,543	2,554	1,445	2,714	9,402	0,000	0,271	0,270	62,576	0,143	62,719		
TECHNICAL PROVISIONS	67,725	146,130	4,175	4,677	2,877	3,732	0,000	3,327	3,829	236,472	1,310	237,782		
TECHNICAL EXPENSES	5,876	20,174	0,146	0,623	1,552	3,048	0,000	0,033	0,873	32,325	0,062	32,387		
TECHNICAL RESULT	0,464	14,473	-0,713	1,078	-0,615	-5,662	0,000	-0,142	0,549	9,432	0,129	9,561		
CEDED PREMIUMS	1,839	1,038	1,729	1,509	1,519	0,000	0,000	2,722	10,356	0,000	10,356			
CESSION RATE (%)	11,5 %	1,5 %	80,8 %	68,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	109,2 %	10,0 %	0,0 %	10,0 %		

(*) : Provisional data in the absence of the final annual report approved by the auditors of this company

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3-2 - CONTINUED

INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL
ZITOUNA TAKAFUL												
WRITTEN PREMIUMS	12,979	32,239	1,839	2,678	0,000	3,405	0,000	0,000	7,423	60,563	0,000	60,563
PAID CLAIMS	1,548	14,612	0,111	0,660	0,000	3,218	0,000	0,000	1,556	21,705	0,000	21,705
TECHNICAL PROVISIONS	41,754	54,680	1,647	3,277	0,000	0,491	0,000	0,000	9,887	111,736	0,000	111,736
TECHNICAL EXPENSES	2,555	10,978	1,142	1,203	0,000	0,967	0,000	0,000	2,978	19,823	0,000	19,823
TECHNICAL RESULT	1,583	0,342	0,027	0,528	0,000	-0,725	0,000	0,000	0,219	1,974	0,000	1,974
CEDED PREMIUMS	1,294	0,264	1,366	1,837	0,000	0,000	0,000	0,000	3,238	7,999	0,000	7,999
CESSION RATE (%)	10,0 %	0,8 %	74,3 %	68,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	43,6 %	13,2 %	0,0 %	13,2 %
EL AMANA TAKAFUL												
WRITTEN PREMIUMS	4,701	19,005	1,401	1,112	0,023	2,640	0,000	0,000	2,366	31,248	0,000	31,248
PAID CLAIMS	0,617	9,253	0,202	0,144	0,000	1,911	0,000	0,000	0,856	12,983	0,000	12,983
TECHNICAL PROVISIONS	20,800	27,611	1,879	1,169	0,040	0,328	0,000	0,000	1,397	53,224	0,000	53,224
TECHNICAL EXPENSES	0,593	7,844	0,559	0,550	0,000	0,984	0,000	0,000	0,786	11,316	0,000	11,316
TECHNICAL RESULT	0,571	-0,726	-0,283	0,102	0,023	-0,116	0,000	0,000	-0,022	-0,451	0,000	-0,451
CEDED PREMIUMS	0,994	1,001	0,982	0,517	0,018	0,000	0,000	0,000	1,258	4,770	0,000	4,770
CESSION RATE (%)	21,1 %	5,3 %	70,1 %	46,5 %	78,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	53,2 %	15,3 %	0,0 %	15,3 %
ATTAKAFULIA (*)												
WRITTEN PREMIUMS	2,803	18,061	1,213	1,238	0,000	1,590	0,000	0,000	1,506	26,411	0,052	26,463
PAID CLAIMS	0,097	5,474	0,020	0,779	0,000	1,288	0,000	0,000	0,096	7,754	0,000	7,754
TECHNICAL PROVISIONS	8,422	30,435	0,617	1,002	0,000	0,169	0,000	0,000	1,966	42,611	0,000	42,611
TECHNICAL EXPENSES	0,571	6,403	0,562	0,415	0,000	0,638	0,000	0,000	0,128	8,717	-0,004	8,713
TECHNICAL RESULT	1,046	-0,597	0,011	0,339	0,000	-0,231	0,000	0,000	0,021	0,589	0,041	0,630
CEDED PREMIUMS	0,249	1,009	0,682	0,620	0,000	0,000	0,000	0,000	0,634	3,194	0,047	3,241
CESSION RATE (%)	8,9 %	5,6 %	56,2 %	50,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	42,1 %	12,1 %	0,0 %	12,2 %

(*) : Provisional data in the absence of the final annual report approved by the auditors of this company

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 3-2 - CONTINUED

INDICATORS	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	(M.TND)	
												GLOBAL	REGIONAL
TOTAL													
WRITTEN PREMIUMS	559,338	1 068,364	84,658	135,013	10,926	342,444	21,405	0,000	175,255	2 397,403	16,925	2 414,328	
PAID CLAIMS	178,787	738,545	26,719	90,226	5,388	298,387	5,827	2,729	58,628	1 405,236	14,039	1 419,275	
TECHNICAL PROVISIONS (1)	2 101,553	2 494,558	107,400	228,303	10,222	71,102	31,668	36,353	384,190	5 465,349	27,484	5 492,833	
TECHNICAL EXPENSES	103,220	354,607	23,361	45,709	3,624	83,434	8,812	0,483	55,613	678,863	2,335	681,198	
TECHNICAL RESULT	105,384	31,486	19,521	10,757	-1,353	-25,689	4,359	-0,580	12,744	156,629	6,560	163,189	
CEDED PREMIUMS	46,230	73,832	57,622	100,647	8,643	19,640	14,492	0,000	105,681	426,787	1,288	428,075	
CESSION RATE (%)	8,3 %	6,9 %	68,1 %	74,5 %	79,1 %	5,7 %	67,7 %	0,0 %	60,3 %	17,8 %	7,6 %	17,7 %	

(1): Total technical provisions (Source: Income Technical Statements of life & non - life insurance (B1-1 & B1-2) (without taking in account «the projected recoveries at year end» and «the participations in results included on the exercise in the technical provisions» for non-life lines of business))


MARKET TURNOVER BY LINE OF BUSINESS
APPENDIX 4-1

INSURANCE LINES	2014	2015	2016	2017	2018	2019	SHARE 2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)	
									(M.TND)	15,7 %
LIFE INS. & CAPITAL REDEMPTION	270,2	302,1	374,7	442,5	507,5	559,3	23,2 %	10,2 %		
NON - LIFE INSURANCE	1286,1	1376,2	1480,6	1645,4	1744,3	1855,0	76,8 %	6,3 %		7,6 %
– Motor Insurance	707,0	767,9	835,0	939,8	979,7	1068,1	44,2 %	9,0 %		8,6 %
– Health Insurance Group	217,8	238,1	265,3	294,1	321,9	342,4	14,2 %	6,4 %		9,5 %
– Transport Insurance	72,4	70,9	58,7	69,2	76,1	84,7	3,5 %	11,3 %		3,2 %
– Fire & Various Risks Insurance	253,6	264,5	285,6	302,2	314,3	310,6	12,9 %	-1,2 %		4,1 %
– Export & Credit Insurance	11,6	12,4	14,4	16,8	19,7	21,4	0,9 %	8,6 %		13,0 %
– Hail & Cattle Mortality Insurance	7,5	6,1	5,6	6,4	6,2	10,9	0,5 %	75,8 %		7,8 %
– Work Accidents Insurance (1)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %	0,0 %		0,0 %
– Assumed Operations	16,2	16,3	16,0	16,9	26,4	16,9	0,7 %	-36,0 %		0,8 %
TOTAL (excluding TUNIS-RE)	1556,3	1678,3	1855,3	2087,9	2251,8	2414,3	100,0 %	7,2 %		9,2 %
TUNIS - RE	97,6	100,6	113,4	121,7	142,0	162,1	—	14,2 %		10,7 %
TOTAL (including TUNIS-RE)	1653,9	1778,9	1968,7	2209,6	2393,8	2576,4	—	7,6 %		9,3 %

(1) : This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.

WRITTEN PREMIUMS BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS & DISTRIBUTION CHANNELS

(THE SHARE OF TOTAL WRITTEN PREMIUMS)

APPENDIX 4-2

(M.TIND)

INSURANCE LINES / DISTRIBUTION CHANNELS	DIRECT OFFICES & BRANCHES	INSURANCE AGENTS	INSURANCE BROKERS	LIFE INSURANCE PRODUCERS	BANKS	POST	OTHERS	TOTAL
LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	187,1	74,4	23,4	18,8	245,7	6,6	3,5	559,5
(%) *	22,9 %	7,5 %	7,5 %	100,0 %	96,8 %	71,0 %	18,4 %	23,2 %
NON - LIFE INSURANCE	629,0	912,5	289,4	0,0	8,2	2,7	15,5	1857,3
(%) *	77,1 %	92,5 %	92,5 %	0,0 %	3,2 %	29,0 %	81,6 %	76,8 %
Motor Insurance	259,2	704,7	95,5	0,0	0,0	0,0	8,8	1068,2
(%) *	31,8 %	71,4 %	30,5 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	46,3 %	44,2 %
Transport Insurance	42,4	26,3	15,5	0,0	0,0	0,0	0,5	84,7
(%) *	5,2 %	2,7 %	5,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	2,6 %	3,5 %
Fire & Natural Elements Insurance	39,1	49,3	45,1	0,0	2,2	0,0	0,1	135,8
(%) *	4,8 %	5,0 %	14,4 %	0,0 %	0,9 %	0,0 %	0,5 %	5,6 %
Hail & Cattle Mortality Insurance	7,6	2,7	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	11,0
(%) *	0,9 %	0,3 %	0,1 %	0,0 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,5 %
Health Insurance Group	164,7	78,6	99,5	0,0	0,0	0,0	0,1	342,9
(%) *	20,2 %	8,0 %	31,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,5 %	14,2 %
Export & Credit Insurance	19,8	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4
(%) *	2,4 %	0,1 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,9 %
Various Risks Insurance	85,1	49,9	32,9	0,0	5,6	2,7	0,2	176,4
(%) *	10,4 %	5,1 %	10,5 %	0,0 %	2,2 %	29,0 %	1,1 %	7,3 %
Assumed Operations	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8	16,9
(%) *	1,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	30,5 %	0,7 %
TOTAL	816,1	986,9	312,8	18,8	253,9	9,3	19,0	2416,8
Share of the Total Written Premiums per Distribution Channel	33,8 %	40,8 %	12,9 %	0,8 %	10,5 %	0,4 %	0,8 %	100,0 %

(*) : The share of written premiums on the title of each insurances line of the total of the written premiums broken down by different types of distribution channels.

WRITTEN PREMIUMS BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS & DISTRIBUTION CHANNELS (THE SHARE OF TOTAL WRITTEN PREMIUMS ON THE TITLE OF EVERY INSURANCE LINE)

APPENDIX 4-3

INSURANCE LINES / DISTRIBUTION CHANNELS	DIRECT OFFICES & BRANCHES	INSURANCE AGENTS	INSURANCE BROKERS	LIFE INSURANCE PRODUCERS	BANKS	POST	OTHERS	TOTAL
LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	187,1	74,4	23,4	18,8	245,7	6,6	3,5	559,5
(%) *	33,4 %	13,3 %	4,2 %	3,4 %	43,9 %	1,2 %	0,6 %	100,0 %
NON - LIFE INSURANCE	629,0	912,5	289,4	0,0	8,2	2,7	15,5	1857,3
(%) *	33,9 %	49,1 %	15,6 %	0,0 %	0,4 %	0,1 %	0,8 %	100,0 %
Motor Insurance	259,2	704,7	95,5	0,0	0,0	0,0	8,8	1068,2
(%) *	24,3 %	66,0 %	8,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,8 %	100,0 %
Transport Insurance	42,4	26,3	15,5	0,0	0,0	0,0	0,5	84,7
(%) *	50,1 %	31,1 %	18,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,6 %	100,0 %
Fire & Natural Elements Insurance	39,1	49,3	45,1	0,0	2,2	0,0	0,1	135,8
(%) *	28,8 %	36,3 %	33,2 %	0,0 %	1,6 %	0,0 %	0,1 %	100,0 %
Hail & Cattle Mortality Insurance	7,6	2,7	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	11,0
(%) *	69,1 %	24,5 %	2,7 %	0,0 %	3,6 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Health Insurance Group	164,7	78,6	99,5	0,0	0,0	0,0	0,1	342,9
(%) *	48,0 %	22,9 %	29,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Export & Credit Insurance	19,8	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4
(%) *	92,5 %	4,7 %	2,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Various Risks Insurance	85,1	49,9	32,9	0,0	5,6	2,7	0,2	176,4
(%) *	48,2 %	28,3 %	18,7 %	0,0 %	3,2 %	1,5 %	0,1 %	100,0 %
Assumed Operations	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8	16,9
(%) *	65,7 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	34,3 %	100,0 %
TOTAL	816,1	986,9	312,8	18,8	253,9	9,3	19,0	2416,8

(*) : The share of written premiums on the title of this insurance line broken down by different types of distribution channels by the total of the written premiums on the title of this insurance line.


PAID CLAIMS BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS
APPENDIX 5

INSURANCE LINES	2014	2015	2016	2017	2018	2019	SHARE 2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)	(M.TND)
LIFE INS. & CAPITAL REDEMPTION	66,5	140,4	116,3	138,0	165,5	178,8	12,6 %	8,0 %	21,9 %	
NON-LIFE INSURANCE	773,3	807,3	901,3	915,8	1102,1	1240,5	87,4 %	12,6 %	9,9 %	
- Motor Insurance	458,5	505,0	567,4	576,9	666,8	738,6	52,0 %	10,8 %	10,0 %	
- Health Insurance Group	192,6	205,0	231,5	258,9	284,6	298,4	21,0 %	4,8 %	9,2 %	
- Transport Insurance	10,3	24,5	11,7	9,9	22,0	26,7	1,9 %	21,4 %	21,0 %	
- Fire & Various Risks Insurance	90,7	56,2	75,6	73,1	101,0	148,9	10,5 %	47,4 %	10,4 %	
- Export & Credit Insurance	3,7	2,9	1,7	-19,3	11,1	5,8	0,4 %	-47,7 %	9,4 %	
- Hail & Cattle Mortality Insurance	5,8	3,4	2,7	2,5	3,9	5,4	0,4 %	38,5 %	-1,4 %	
- Work Accidents Insurance (1)	3,1	3,0	3,0	3,3	2,7	2,7	0,2 %	0,0 %	-2,7 %	
- Assumed Operations	8,6	7,3	7,7	10,5	10,0	14,0	1,0 %	40,0 %	10,2 %	
TOTAL	839,8	947,7	1017,6	1053,8	1267,6	1419,3	100,0 %	12,0 %	11,1 %	

(1) : This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.

TECHNICAL PROVISIONS BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS (*)

APPENDIX 6

INSURANCE LINES	2014	2015	2016	2017	2018	2019	SHARE 2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)	(M.TND)
LIFE INS. & CAPITAL REDEMPTION	968,2	1074,9	1270,0	1484,3	1791,1	2101,6	38,3 %	17,3 %	16,8 %	
NON-LIFE INSURANCE	2412,5	2509,6	2679,8	2965,7	3254,4	3391,2	61,7 %	4,2 %	7,0 %	
- Motor Insurance	1840,7	1915,5	2053,6	2241,6	2404,6	2494,6	45,4 %	3,7 %	6,3 %	
- Health Insurance Group	48,2	48,8	55,5	66,9	68,0	71,1	1,3 %	4,6 %	8,1 %	
- Transport Insurance	72,4	64,0	55,3	65,7	106,7	107,4	2,0 %	0,7 %	8,2 %	
- Fire & Various Risks Insurance	376,6	408,0	434,4	499,2	570,8	612,3	11,1 %	7,3 %	10,2 %	
- Export & Credit Insurance	10,1	11,4	20,1	25,5	24,1	31,7	0,6 %	31,5 %	25,7 %	
- Hail & Cattle Mortality Insurance	8,1	7,0	6,4	7,5	10,1	10,2	0,2 %	1,0 %	4,7 %	
- Work Accidents Insurance (1)	40,0	38,7	37,8	38,5	37,2	36,4	0,7 %	-2,2 %	-1,9 %	
- Assumed Operations	16,4	16,2	16,7	20,8	32,9	27,5	0,5 %	-16,4 %	10,9 %	
TOTAL	3380,7	3584,5	3949,8	4450,0	5045,5	5492,8	100,0 %	8,9 %	10,2 %	

(1) : This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.

(*) : Total technical provisions (Source: Income Technical Statements of life & non-life insurance (B1-1 & B1-2))
(without taking in account "the projected recoveries at year end" and "the participations in results included on the exercise in the technical provisions" for non-life lines of business)

TECHNICAL EXPENSES BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS

APPENDIX 7-1

INSURANCE LINES	2014	2015	2016	2017	2018	2019	SHARE 2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)	
									(M.TND)	(M.TND)
LIFE INS. & CAPITAL REDEMPTION	67,3	67,6	79,5	88,7	98,0	103,4	15,2%	5,5%		9,0%
NON-LIFE INSURANCE	365,7	405,4	425,4	509,7	536,2	577,8	84,8%	7,8%		9,6%
- Motor Insurance	226,8	253,8	254,3	313,1	324,1	354,5	52,0%	9,4%		9,3%
- Health Insurance Group	44,1	46,6	52,4	68,6	77,8	83,4	12,2%	7,2%		13,6%
- Transport Insurance	15,4	18,6	20,9	21,2	23,4	23,4	3,4%	0,0%		8,7%
- Fire & Various Risks Insurance	68,9	77,0	86,1	93,8	98,0	101,3	14,9%	3,4%		8,0%
- Export & Credit Insurance	5,0	5,3	5,5	6,8	7,8	8,8	1,3%	12,8%		12,0%
- Hail & Cattle Mortality Insurance	2,9	2,1	2,9	3,4	2,6	3,6	0,5%	38,5%		4,4%
- Work Accidents Insurance (1)	0,5	0,4	0,6	0,6	0,4	0,5	0,1%	25,0%		0,0%
- Assumed Operations	2,1	1,6	2,7	2,2	2,1	2,3	0,3%	9,5%		1,8%
TOTAL	433,0	473,0	504,9	598,4	634,2	681,2	100,0%	7,4%		9,5%

(1) : This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.

EVOLUTION OF TECHNICAL EXPENSES BY NATURE

APPENDIX 7-2

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018		AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)
- Management Charges (1)	433,0	473,0	504,9	598,4	634,2	681,2	6,0 %	9,5 %	
(%) Of the Turnover	27,8 %	28,2 %	27,2 %	28,7 %	28,2 %	28,2 %	0,0 %	0,3 %	
which are divided in :									
a - Acquisition Costs (2)	187,6	197,7	228,4	263,5	291,7	317,9	9,0 %	11,1 %	
(%) Of the Turnover	12,1 %	11,8 %	12,3 %	12,6 %	13,0 %	13,2 %	0,2 %	1,8 %	
b - Others Management Expenses (3)	245,4	275,3	276,5	334,9	342,5	363,3	6,1 %	8,2 %	
(%) Of the Turnover	15,8 %	16,4 %	14,9 %	16,0 %	15,2 %	15,0 %	- 0,2 %	- 0,9 %	

(1) Source : Technical results states of life & non - life insurance [B1-1 & B1-2]

(2) Acquisition Commissions and Expenses

(3) Others Management expenses = claims handling expenses + administration expenses + others technical expenses


EVOLUTION OF OWN FUNDS
APPENDIX 8

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015-2019)	(M.TND)
- Share Capital	337,4	394,5	428,4	448,0	452,1	482,0	6,6 %	7,4 %	
- Commun Fund (Mutual Insurances Companies)	26,8	27,6	28,5	31,3	34,2	37,4	9,4 %	6,9 %	
- Reserves & others Equities	548,9	642,3	623,0	711,9	834,8	902,4	8,1 %	10,5 %	
- Deferred Results including :	-0,7	25,5	107,4	52,6	9,4	-68,4	-827,7 %	-150,0 %	
- Deferred Benefits	95,9	119,7	189,6	191,6	192,9	198,6	3,0 %	15,7 %	
- Former Deferred Losses	-96,6	-94,2	-82,2	-139,0	-183,5	-267,0	-45,5 %	-22,5 %	
TOTAL	912,4	1 089,9	1 187,3	1 243,8	1 330,5	1 353,4	1,7 %	8,2 %	
with taking account of deferred deficit results									
& without taking account of net result of the year									

KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION
APPENDIX 9

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)
	(M.TND)	(M.TND)	(M.TND)	(M.TND)	(M.TND)	(M.TND)		
- Turnover	270,2	302,1	374,7	442,5	507,5	559,3	10,2 %	15,7 %
- Paid Claims	66,5	140,4	116,3	138,0	165,5	178,8	8,0 %	21,9 %
- Technical Expenses (1)	67,3	67,6	79,5	88,7	98,0	103,4	5,5 %	9,0 %
- Technical Provisions	968,2	1074,9	1270,0	1484,3	1791,1	2101,6	17,3 %	16,8 %

Reinsurance : The ceded premiums in 2019 on the title of "Life Insurance & Capital Redemption" were about 46,2 M.D, allowing a cession rate of 8,3 %.

(1) Technical Expenses = claims handling expenses + administrative expenses + acquisition commissions and expenses + others technical expenses

KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR MOTOR INSURANCE
APPENDIX 10

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE		AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)
							2019/2018	2019/2018	
- Turnover	707,0	767,9	835,0	939,8	979,7	1068,1	9,0 %	8,6 %	
- Paid Claims	458,5	505,0	567,4	576,9	666,8	738,6	10,8 %	10,0 %	
- Technical Expenses	226,8	253,8	254,3	313,1	324,1	354,5	9,4 %	9,3 %	
- Technical Provisions	1840,7	1915,5	2053,6	2241,6	2404,6	2494,6	3,7 %	6,3 %	

Reinsurance : The ceded premiums in 2019 on the title of "Motor Insurance" were about 73,8 M.D, allowing a cession rate of 6,9 %.


KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR FIRE & VARIOUS RISKS INSURANCE
APPENDIX 11

(M.TND)

INDICATORS					2019	ANNUAL CHANGE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015-2019)
	2014	2015	2016	2017			
- Turnover	253,6	264,5	285,6	302,2	314,3	310,6	-1,2 %
- Ceded Premiums	174,1	180,5	192,8	203,6	209,2	203,6	-2,7 %
- Cession Rate (%)	68,7%	68,2%	67,5%	67,4%	66,6%	65,6%	-1,0 %
- Paid Claims	90,7	56,2	75,6	73,1	101,0	148,9	47,4 %
- Technical Expenses	68,9	77,0	86,1	93,8	98,0	101,3	3,4 %
- Technical Provisions	376,6	408,0	434,4	499,2	570,8	612,3	7,3 %
							10,2 %




KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR HEALTH INSURANCE GROUP
APPENDIX 12

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015-2019)	(M.TND)
- Turnover	217,8	238,1	265,3	294,1	321,9	342,4	6,4%	9,5%	
- Paid Claims	192,6	205,0	231,5	258,9	284,6	298,4	4,8%	9,2%	
- Technical Expenses	44,1	46,6	52,4	68,6	77,8	83,4	7,2%	13,6%	
- Technical Provisions	48,2	48,8	55,5	66,9	68,0	71,1	4,6%	8,1%	

Reinsurance: The ceded premiums in 2019 on the title of the «Health Insurance Group» were about 19.6 M.D, allowing a cession rate of 5,7%.




KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR TRANSPORT INSURANCE
APPENDIX 13

INDICATORS					2019	ANNUAL RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)
	2014	2015	2016	2017			
- Turnover	72,4	70,9	58,7	69,2	76,1	84,7	11,3 %
- Ceded Premiums	53,7	49	38,9	41,3	50,4	57,6	14,3 %
- Cession Rate (%)	74,2 %	69,1 %	66,3 %	59,7 %	66,2 %	68,0 %	1,8 %
- Paid Claims	10,3	24,5	11,7	9,9	22,0	26,7	21,4 %
- Technical Expenses	15,4	18,6	20,9	21,2	23,4	23,4	0,0 %
- Technical Provisions	72,4	64,0	55,3	65,7	106,7	107,4	0,7 %




KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE

APPENDIX 14

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015-2019)
	(M.TND)							
- Turnover	7,5	6,1	5,6	6,4	6,2	10,9	75,8%	7,8%
- Paid Claims	5,8	3,4	2,7	2,5	3,9	5,4	38,5%	-1,4%
- Technical Expenses	2,9	2,1	2,9	3,4	2,6	3,6	38,5%	4,4%
- Technical Provisions	8,1	7,0	6,4	7,5	10,1	10,2	1,0%	4,7%

Reinsurance : The ceded premiums in 2019 on the title of the «Hail & Cattle Mortality Insurance» were about 8,6 M D, allowing a cession rate of 79 %.


KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR EXPORT & CREDIT INSURANCE
APPENDIX 15

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015-2019)	(M.TND)
	2014	2015	2016	2017	2018	2019			
- Turnover	11,6	12,4	14,4	16,8	19,7	21,4	8,6 %	13,0 %	
- Ceded Premiums	7,8	8,2	9,7	11,4	12,7	14,5	14,2 %	13,2 %	
- Cession Rate (%)	67,2 %	66,1 %	67,4 %	67,9 %	64,5 %	67,8 %	3,3 %	0,2 %	
- Cession Results	-3,0	-4,2	0,8	-27,3	-4,0	-1,0	75,0 %	-19,7 %	
- Paid Claims	3,7	2,9	1,7	-19,3	11,1	5,8	-47,7 %	9,4 %	
- Technical Expenses	5,0	5,3	5,5	6,8	7,8	8,8	12,8 %	12,0 %	
- Technical Provisions	10,1	11,4	20,1	25,5	24,1	31,7	31,5 %	25,7 %	




KEY FIGURES OF ASSUMED OPERATIONS
APPENDIX 16

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)	(M.TND)
- Acceptances	113,8	116,9	129,4	138,6	168,4	179,0	6,3 %	9,5 %	
- TUNIS-RE	97,6	100,6	113,4	121,7	142,0	162,1	14,2 %	10,7 %	
- Insurance Companies	16,2	16,3	16,0	16,9	26,4	16,9	-36,0 %	0,8 %	
- Paid Claims	46,4	52,0	49,7	71,3	71,8	82,4	14,8 %	12,2 %	
- TUNIS-RE	37,8	44,7	42,0	60,8	61,8	68,4	10,7 %	12,6 %	
- Insurance Companies	8,6	7,3	7,7	10,5	10,0	14,0	40,0 %	10,2 %	
- Technical Expenses	31,5	33,9	38,1	40,8	49,6	54,5	9,9 %	11,6 %	
- TUNIS-RE	29,4	32,3	35,4	38,6	47,5	52,2	9,9 %	12,2 %	
- Insurance Companies	2,1	1,6	2,7	2,2	2,1	2,3	9,5 %	1,8 %	
- Technical Provisions	195,3	200,8	221,6	251,1	338,6	365,7	8,0 %	13,4 %	
- TUNIS-RE	178,9	184,6	204,9	230,3	305,7	338,2	10,6 %	13,6 %	
- Insurance Companies	16,4	16,2	16,7	20,8	32,9	27,5	-16,4 %	10,9 %	


KEY FIGURES OF CESSIONS & RETRO-CESSIONS OPERATIONS
APPENDIX 17

INDICATORS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ANNUAL CHANGE RATE 2019/2018	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2015 - 2019)
- Ceded and Retroceded Premiums	399,1	403,8	398,5	430,1	462,0	504,5	7,4%	4,8%
- Insurance Companies	352,4	360,4	353,7	380,7	405,9	428,1	5,5%	4,0%
- TUNIS-RE	46,7	43,4	44,8	49,4	56,1	76,4	36,2%	10,3%
- Paid Claims	128,7	124,1	113,6	94,5	164,8	210,2	74,4%	10,3%
- Insurance Companies	112,0	99,0	98,0	72,6	141,1	187,5	32,9%	10,9%
- TUNIS-RE	16,7	25,1	15,6	21,9	23,7	22,7	-4,2%	6,3%
- Technical Provisions	495,9	523,6	538,5	666,1	819,3	844,6	23,0%	11,2%
- Insurance Companies	397,6	428,8	434,7	543,8	646,3	652,6	1,0%	10,4%
- TUNIS-RE	98,3	94,8	103,8	122,3	173,0	192,0	11,0%	14,3%
- Cession & Retrocession Rate (%)	24,1 %	22,7 %	20,2 %	19,5 %	19,3 %	19,6 %	-0,3 %	-4,1 %
- Insurance Companies	22,6 %	21,5 %	19,1 %	18,2 %	18,0 %	17,7 %	-0,3 %	-4,8 %
- TUNIS-RE	47,8 %	43,1 %	39,5 %	40,6 %	39,5 %	47,1 %	7,6 %	-0,3 %



Comité Général des Assurances / Insurance General Committee
Rue Borgine (Ex. Rue 8006), 1073 Montplaisir - Tunis
Tél. : (+216) 71 903 605/71 902 659 - Fax : (+216) 71 902 408
Site web : www.cga.gov.tn

 www.cga.gov.tn 