

SISTEM ANALISA DAN TRACKING PERIZINAN

Panduan Penggunaan Sistem

Versi 1.0 | 2025

1. PENDAHULUAN

Sistem Analisa dan Tracking Perizinan adalah aplikasi web berbasis Laravel yang dirancang untuk mengoptimalkan proses pengurusan perizinan usaha. Sistem ini menyediakan platform terintegrasi bagi berbagai pemangku kepentingan dalam proses perizinan, mulai dari pengajuan hingga penerbitan dokumen resmi.

Sistem ini dikembangkan oleh **Muhammad Ulil Amri** (NIM: 23091397091) dan **Nesyari Az-Zahra** (NIM: 23091397104), mahasiswa Program Studi Manajemen Informatika, Universitas Negeri Surabaya.

2. FITUR UTAMA SISTEM

2.1 Manajemen Permohonan

- Pengajuan permohonan perizinan secara digital
- Tracking status permohonan secara real-time
- Filter multi-kriteria: status, sektor, tanggal, jenis usaha
- Deteksi otomatis permohonan yang melewati deadline
- Log aktivitas untuk audit trail

2.2 Dashboard & Analitik

- Dashboard khusus untuk setiap role pengguna
- Statistik real-time dengan visualisasi grafik
- Chart distribusi status permohonan
- Filter statistik berdasarkan periode waktu
- Monitoring kinerja dan metrik operasional

2.3 Dokumen Digital

- Generate BAP (Berita Acara Pemeriksaan) dalam format PDF
- Digital signature pad untuk tanda tangan elektronik
- Ekspor data ke format Excel dengan formatting lengkap
- Ekspor data ke PDF landscape dengan layout tabel optimal
- Template PDF yang dapat dikustomisasi

2.4 Notifikasi Real-time

- Notifikasi real-time untuk berkas yang dikembalikan
- Badge counter untuk jumlah notifikasi
- Modal notifikasi dengan detail lengkap
- Update status notifikasi: Dikembalikan, Dihubungi, Selesai
- Tracking informasi menghubungi pemohon

3. ROLE PENGGUNA

3.1 Administrator

Memiliki akses penuh untuk:

- Manajemen user (create, edit, delete)
- Konfigurasi sistem
- Monitoring semua permohonan
- Pengaturan TTD (Tanda Tangan Digital)
- Manajemen master data jenis usaha

3.2 DPMPTSP

Bertanggung jawab untuk:

- Koordinasi dan monitoring permohonan
- Update status permohonan (Menunggu, Diterima, Ditolak, Dikembalikan)
- Menerima dan mengelola notifikasi berkas dikembalikan
- Tracking menghubungi pemohon
- Review dan generate BAP

3.3 PD Teknis

Melakukan:

- Verifikasi teknis sesuai sektor yang ditangani
- Pemeriksaan lapangan
- Generate BAP dengan input persyaratan lengkap
- Digital signature untuk pemeriksa
- Statistik per sektor

3.4 Penerbitan Berkas

Menginput dan mengelola:

- Data penerbitan (nama usaha, alamat, kegiatan)
- Generate dokumen resmi dengan signature digital
- Ekspor laporan ke Excel dan PDF Landscape

4. ALUR KERJA SISTEM

4.1 Alur Umum Permohonan

- Pengajuan:** Permohonan dibuat dengan status "Menunggu"
- Verifikasi:** DPMPTSP melakukan verifikasi awal
- Pemeriksaan:** PD Teknis melakukan verifikasi teknis dan pemeriksaan lapangan
- BAP:** Generate Berita Acara Pemeriksaan dengan digital signature
- Keputusan:** Status diubah menjadi Diterima, Ditolak, atau Dikembalikan
- Penerbitan:** Jika diterima, dokumen resmi diterbitkan

4.2 Status Permohonan

Status	Deskripsi
Menunggu	Permohonan baru diajukan, menunggu proses verifikasi
Diterima	Permohonan telah disetujui dan dapat dilanjutkan ke tahap berikutnya
Ditolak	Permohonan ditolak karena tidak memenuhi persyaratan
Dikembalikan	Permohonan dikembalikan untuk perbaikan atau kelengkapan dokumen
Terlambat	Permohonan melewati deadline yang ditentukan (otomatis)

5. CARA MENGGUNAKAN SISTEM

5.1 Login ke Sistem

1. Buka aplikasi melalui browser
2. Masukkan email dan password yang telah diberikan
3. Isi CAPTCHA untuk keamanan
4. Klik tombol "Login"

5.2 Membuat Permohonan Baru

1. Klik menu "Permohonan" di sidebar
2. Klik tombol "Tambah Permohonan"
3. Isi semua field yang wajib diisi
4. Pilih sektor, jenis usaha, dan informasi lainnya
5. Klik "Simpan" untuk menyimpan permohonan

5.3 Generate BAP (Berita Acara Pemeriksaan)

1. Pilih permohonan yang akan dibuat BAP
2. Klik tombol "BAP" pada permohonan tersebut
3. Isi form BAP dengan lengkap:
 - o Nomor BAP dan tanggal pemeriksaan
 - o Hasil peninjauan lapangan
 - o Daftar persyaratan dengan status (Sesuai/Tidak Sesuai/Belum Ada)
 - o Keputusan dan catatan
4. Lakukan digital signature untuk pemeriksa dan koordinator
5. Klik "Generate PDF" untuk menghasilkan dokumen BAP

5.4 Melihat Statistik

1. Klik menu "Statistik" di sidebar
2. Pilih periode waktu yang ingin dilihat
3. Sistem akan menampilkan:
 - o Total permohonan
 - o Distribusi status permohonan
 - o Grafik trend permohonan

Statistik per sektor

6. EKSPOR DATA

6.1 Ekspor ke Excel

1. Pada halaman Permohonan, gunakan filter untuk memilih data yang ingin diekspor
2. Klik tombol "Export Excel"
3. File Excel akan terdownload dengan format yang sudah disesuaikan

6.2 Ekspor ke PDF

1. Pilih data yang ingin diekspor menggunakan filter
2. Klik tombol "Export PDF Landscape"
3. File PDF akan terdownload dalam format landscape dengan layout tabel optimal

7. KEAMANAN SISTEM

Sistem ini dilengkapi dengan berbagai fitur keamanan:

- Authentication & Authorization dengan role-based access control
- CSRF Protection untuk semua POST requests
- Input Validation dengan Laravel Form Request
- SQL Injection Protection menggunakan Eloquent ORM
- XSS Protection dengan Blade auto-escape dan input sanitization
- Password Hashing menggunakan bcrypt algorithm
- CAPTCHA untuk form login
- Rate Limiting (5 attempts pada login)
- Data Protection dengan foreign key constraints (SET NULL untuk data safety)

8. TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN

Backend

- Laravel 11.x
- PHP 8.2+
- MySQL Database
- Eloquent ORM

Frontend

- Tailwind CSS
- Alpine.js
- Chart.js
- Blade Templating

Tools & Libraries

- SignaturePad.js (Digital Signature)
- SweetAlert2 (Alert & Notification)
- DomPDF (PDF Generation)
- Maatwebsite Excel (Excel Export)

9. KONTAK & DUKUNGAN

Untuk pertanyaan, saran, atau bantuan teknis terkait penggunaan sistem, silakan hubungi administrator sistem atau tim pengembang.

Tim Pengembang:

Muhammad Ulil Amri (NIM: 23091397091)

Nesyari Az-Zahra (NIM: 23091397104)

Program Studi Manajemen Informatika

Universitas Negeri Surabaya