



KONTAKT

Telefon: 073 559 40 82
Mail: lam.mai442@gmail.com
 www.linkedin.com/in/lam-mai

WEBBPORTFOLIO

<https://portfolio-lam-mai.vercel.app>

KOMPETENS

REACT

AWS

JAVASCRIPT

DynamoDB

CSS

HTML

NODE.JS

GITHUB

AGILT ARBETE

FIGMA

SPRÅK

Svenska - Modersmål
Engelska - Flytande i tal och skrift
Vietnamesiska - Flytande i tal

KÖRKORT

B-körkort - Manuell växel

LAM MAI

BLIVANDE WEBBUTVECKLARE

En kreativ och lösningsfokuserad webbutvecklare med bred kompetens från min utbildning inom fullstack, med fokus på frontend. Med över 15 års arbetslivserfarenhet och en bakgrund som pedagog och kommunikatör har jag en stark förmåga att samarbeta, kommunicera tydligt och bidra till effektiva team.

UTBILDNING

Folkuniversitetet – Pågående, examen 2026

Utbildning till webbutvecklare med inriktning frontend. Utbildningens innehåll:

- React
- AI-implementering
- Driftsättning i molnmiljö (AWS)
- API
- JavaScript
- Backend med Node.js
- DynamoDB
- TypeScript
- HTML
- UX/UI
- CSS
- Arbeta agilt
- Figma
- Git
- Tillgänglighet - WCAG

Uppsala universitet – Examen 2013

Kandidatexamen i media- och kommunikationsvetenskap med inriktning på strategisk kommunikation, organisationskommunikation och medieanalys.

GIH/Uppsala universitet – Examen 2013

Lärarexamen i idrott & hälsa samt media med legitimation och behörig att undervisa i både grundskolan och gymnasiet.

ERFARENHETER

Projektleddare/Arbetskonsulent – Jobbcenter | 2017 - tjänstledig för studier

- Projektleddare för utbildningskontrakt med ansvar för totalt 75 personer där vi hjälpte unga vuxna att studera upp sina gymnasiebetyg genom stöd och handledning.
- Ansvarig för utskick av nyhetsbrev, digital information på Karlstad.se samt startade webinar på Jobbcenter med veckovisa sändningar. Implementering av Sharepoint och IT-stöd för kollegor.
- Stötta arbetssökande genom vägledning och stöd för att förbättra deras anställbarhet.

Integrationshandledare | 2016-2017

- Ansvar för introduktion av nyanlända ungdomar och stödja dem i deras integration i samhället.
- Upprättande av individuella handlingsplaner, stödsamtal samt samarbeta med myndigheter och andra samarbetspartners som kan vara aktuella.

Mai foto – Eget företag | 2013-2017

- Egna företaget Mai foto som inriktade på foto av familjer/parporträtt och filmproduktion. Utförde uppdrag åt företag som EA-sports, Karlstad kommun samt privatpersoner.

e-Social – Eget företag | 2013-2017

- Egna företaget e-Social där vi inriktade oss mot privat- och gruppkurser inom digitala prylar som iPad, iPhone, Win 8, Androidtelefoner osv.
- Samarbetspartner med Medborgarsskolan där vi hade hand om deras teknikkurser inom digitala prylar.

KURSER

- Lösningsfokus
- Supported education
- MI - Motiverande samtal
- 7 tjugo

FRITIDSINTRESSEN

Jag gillar natur och har stort intresse för fiske. Dessutom skapar jag sketchfilmer med min dotter som ett kreativt inslag i vardagen.

REFERENSER

Lämnas på begäran

ERFARENHETER (FORTSÄTTNING)

Restaurangbiträde - IKEA |2013

- Ansvarade för diskhantering, enklare servering och att hålla arbetsytor rena och organiserade.
- Bistroansvarig med fokus på kundbemötande, service och att säkerställa att rutiner och hygienstandarder följdes.
- Swedish Food Market där jag både fyllde på varor, höll ordning i hyllorna och bemannade kassan med fokus på kundbemötande och service.

Kundtjänstmedarbetare, Tele 2 | 2007-2008

- Tog emot inkommande samtal och hjälpte kunder med fakturafrågor, betalningslösningar och kontoöversikter samt felsökning.
- Ansvarade för kundtjänstärenden, enklare administration och att erbjuda mervärde genom försäljning av tilläggstjänster – alltid med fokus på god kundupplevelse.

Hemtjänst, Karlskoga | 2006-2007

- Arbetade inom hemtjänst där jag hjälpte brukare i deras hem med praktiska moment som personlig hygien, städning, matlagning, inköp och påklädning.
- Genomförde arbetsuppgifter självständigt/i team enligt schema och anpassade insatserna utifrån individens behov och dagsform.

Teknisk support, Viasat | 2005-2006

- Assisterade kunder via telefon med tekniska frågor kopplade till parabolinstallationer och digitalboxar, samt gav vägledning för att lösa vanliga användarproblem.
- Arbetet innebar daglig felsökning och teknisk support där jag guidade kunder steg för steg för att identifiera och lösa problem.

FÖRTROENDEUPPDRAG

Studeranderepresentat - Frontendutvecklingsutbildning | 2024-2025

- Studeranderepresentant för klassen och deltar i ledningsgruppsmöten. Förmedlar klassens synpunkter och bidrar till utbildningens utveckling. Är med och fattar beslut om kursinnehåll, förbättringsförslag och arbetsmetoder. Fungerar som en länk mellan studenter, lärare och ledning för att säkerställa hög kvalitet på utbildningen.

Idrottsordförande - Uppsala nationer | 2011-2012

- Idrottskonventet arbetar med att samordna frågor som är gemensamma för Uppsalas 13 studentnationernas idrottsföreningar.
- Som ordförande hade jag arbetsuppgifterna att förbereda, kalla till och leda konventets möten, upprätta verksamhetsplan och avge verksamhetsberättelse samt företräda konventet i externa sammanhang, exempelvis i Kuratorskonventet eller Uppsala Universitet..

Fikachef, Östgöta nation | 2011

- Var en utav sex fikachef vars uppgifter var att bedriva Östgöta nations fikaverksamhet till ändamålet att skapa en avslappnad miljö för Uppsala studenter att umgås och varva ned mellan studierna.
- Mina uppgifter var att samordna personal och se över dagliga rutinerna att ny personal kommer tillrätta med sina arbetsuppgifter så snabbt som möjligt. Ekonomisk ansvarig för att verksamhetens intäkter under dagen bokförs.