Konfliktuskezelés

Konfliktus jelentése: Két vagy akár több ember között kialakult nézeteltérés.

Józsi és Peti konfliktusba került egy kis sporttal kapcsolatos nézeteltérés miatt.

Józsi indulatos és részeg volt, valamint haragos, erősen védi az igazságát és erőszakos.

Peti próbált minél tovább nyugodt maradni kitartott ő is az igaza mellett, de eléggé hangos személyiség ezáltal ki is mondta amit gondolt.

okos

konfliktus kerülő