**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

CHUYÊN NGÀNH KỸ THUẬT PHẦN MỀM

**--oOo--**

Logo

Description automatically generated

**TÀI LIỆU THỰC TẾ CỦA CÁC ỨNG DỤNG LIÊN QUAN**

Thông tin thành viên: Lâm Quang Duy - 20120065

Ngô Quang Hưng - 20120095

Viên Hải Yến - 20120633

Lê Minh Trí – 20120634

Lớp: 20\_3

Nhóm: 11

Tên Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trương Phước Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

MỤC LỤC

[I. Ứng dụng TripAdvisor 2](#_Toc130065779)

[1. Tổng quan về ứng dụng: 2](#_Toc130065780)

[2. Quy trình cơ bản để tìm kiếm nhà hàng trên TripAdvisor 2](#_Toc130065781)

[3. Nhận xét chung: 5](#_Toc130065782)

[4. Những điểm rút kết được để phát triển ứng dụng của nhóm: 5](#_Toc130065783)

# Ứng dụng TripAdvisor

## Tổng quan về ứng dụng:

* Là ứng dụng miễn phí đa nền tảng: IOS, Android và Web.
* Được xem là một ứng dụng đánh giá du lịch và nhà hàng trực tuyến lớn nhất thế giới, được thành lập vào năm 2000. Một số chức năng chính của ứng dụng như: tìm kiếm và đặt phòng khách sạn, đặt vé máy bay, đặt tour du lịch và tìm kiếm những địa điểm du lịch, nhà hàng và điểm đến phổ biến nhất trên khắp thế giới. Ngoài ra, còn có các ưu đãi và khuyến mãi khác được phát hành vào nhiều thời điểm trên ứng dụng.
* Tuy nhiên, ở phạm vi môn học này này, chỉ xem xét về quy trình tìm nhà hàng của ứng dụng – là quy trình cạnh tranh trực tiếp với mục tiêu của ứng dụng mà nhóm chúng em đề ra.

## Quy trình cơ bản để tìm kiếm nhà hàng trên TripAdvisor

* Đối với ứng dụng web:

1. Truy cập trang chủ của TripAdvisor tại [http://www.tripadvisor.com.vn/](http://www.tripadvisor.com/).
2. Chọn mục “Nhà hàng” Nhập địa điểm bạn muốn tìm kiếm nhà hàng vào ô tìm kiếm. Bạn có thể nhập tên thành phố hoặc địa điểm cụ thể.
3. Nhấn nút "Tìm kiếm" để bắt đầu tìm kiếm.
4. TripAdvisor sẽ hiển thị danh sách các nhà hàng phù hợp với yêu cầu của bạn. Bạn có thể sử dụng các bộ lọc để tìm kiếm nhà hàng theo các tiêu chí khác nhau, chẳng hạn như loại hình ẩm thực, giá cả và đánh giá của khách hàng.
5. Nhấp vào tên của một nhà hàng để xem chi tiết về nó. Bạn có thể xem ảnh, đánh giá của khách hàng và thông tin về giá cả, vị trí và loại hình ẩm thực của nhà hàng.
6. Nếu bạn muốn đặt bàn ở nhà hàng đó, bạn có thể nhấp vào nút "Đặt bàn" và sử dụng các bước đơn giản để đặt bàn trực tuyến.
7. Sau khi đến nhà hàng, bạn có thể quay lại TripAdvisor để đánh giá và chia sẻ trải nghiệm của mình với cộng đồng TripAdvisor.

* Hình ảnh minh hoạ:

Graphical user interface, website

Description automatically generated

*Truy cập trang web, chọn mục “Nhà hàng” để tìm kiếm quán ăn.*

A screenshot of a computer

Description automatically generated

*Nhập thông tin địa điểm ở ô tìm kiếm, ứng dụng sẽ hiển thị các nhà hàng trong khu vực tìm kiếm.*

Graphical user interface, website

Description automatically generated

Graphical user interface, website

Description automatically generated

*Ứng dụng cung cấp địa chỉ của nhà hàng, người dùng có thể click vào để xem trực tiếp trên bản đồ Google Map.*

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

*Phần đánh giá của khách hàng trên ứng dụng*

## Nhận xét chung:

* Ưu điểm:
  + Dễ dàng sử dụng cho người dùng phổ thông với các thao tác cực kì đơn giản như đã trình bày ở trên.
  + Có nhiều thông tin về nhà hàng: địa chỉ, giá cả, số điện thoại, website, menu. Ngoài ra còn có xếp hạng, đánh gía của khách hàng với độ chính xác cao.
  + Độ bao phủ của ứng dụng là vô cùng rộng lớn với rất nhiều quốc gia trên thế giới.
* Nhược điểm:
  + Chưa có thông tin về tình trạng quán: còn bàn/ hết bàn.
  + Ứng dụng khó tiếp cận đối với sinh viên khi mà sinh viên là đối tượng người dùng thường có nhiều hạn chế về mặt tài chính, trong khi các quán ăn trên ứng dụng cung cấp là các nhà hàng với chi phí không hề rẻ.
  + Phạm vi tìm kiếm tuy rộng nhưng các tuỳ chọn mà ứng dụng cung cấp: nhà hàng, khách sạn, địa điểm,… chưa thực sự phù hợp với đại đa số người dùng.
  + Chức năng xem trên bản đồ chưa thực sự hữu ích, không tích hợp được chức năng chỉ đường đến quán ăn.
  + Phần thông tin quán ăn, đặc biệt là về giá cả có độ chính xác chưa cao, như phần minh hoạ bên trên, khoảng giá đồ ăn là từ 6đ – 7đ (thật sự vô lý ở Việt Nam 2023).

## Những điểm rút kết được để phát triển ứng dụng của nhóm:

* Khi tích hợp chức năng xem bản đồ, cần tích hợp thêm chức năng chỉ đường để thuận tiện cho người dùng.
* Cần phải xác thực kỹ càng các thông tin, đặc biệt là các thông tin nhạy cảm như giá bán, menu. Tránh gây khó chịu cho người dùng khi không tìm thấy các thông tin quan trọng.
* Ứng dụng hướng tới đối tượng sinh viên, vì vậy, phân khúc của quán ăn là hết sức quan trọng, không thể gợi ý các nhà hàng quá đắt đỏ cho sinh viên làng Đại học được, thay vào đó, các địa điểm ăn uống bình dân, các quán dọc đường sẽ là lựa chọn tối ưu hơn.