**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

CHUYÊN NGÀNH KỸ THUẬT PHẦN MỀM

**--oOo--**

Logo

Description automatically generated

**TÀI LIỆU THỰC TẾ CỦA CÁC ỨNG DỤNG LIÊN QUAN**

Thông tin thành viên: Lâm Quang Duy - 20120065

Ngô Quang Hưng - 20120095

Viên Hải Yến - 20120633

Lê Minh Trí – 20120634

Lớp: 20\_3

Nhóm: 11

Tên Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trương Phước Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

MỤC LỤC

[I. Ứng dụng SHOPEEFOOD 2](#_Toc130123098)

[1. Tổng quan về ứng dụng: 2](#_Toc130123099)

[2. Quy trình cơ bản để tìm kiếm quán ăn trên Shopee Food 2](#_Toc130123100)

[3. Nhận xét chung: 5](#_Toc130123101)

[4. Những điểm rút kết được để phát triển ứng dụng của nhóm: 5](#_Toc130123102)

# Ứng dụng SHOPEEFOOD

## Tổng quan về ứng dụng:

* Là ứng dụng miễn phí đa nền tảng: IOS, Android và Web.
* Shopee Food là một ứng dụng đặt đồ ăn trực tuyến của Shopee, một trong những nền tảng thương mại điện tử lớn nhất Đông Nam Á. Shopee Food cho phép người dùng tìm kiếm và đặt món ăn từ các nhà hàng, quán ăn tại địa phương, cung cấp dịch vụ giao hàng tận nơi và đáp ứng nhu cầu ăn uống của người dùng.
* Tuy nhiên, ở phạm vi môn học này này, chỉ xem xét về quy trình tìm quán ăn của ứng dụng – là quy trình cạnh tranh trực tiếp với mục tiêu của ứng dụng mà nhóm chúng em đề ra.

## Quy trình cơ bản để tìm kiếm quán ăn trên Shopee Food

* Đối với ứng dụng web:

1. Truy cập trang chủ của Shopee Food tại <https://shopeefood.vn/> .
2. Chọn khu vực mà bạn muốn tìm quán ăn trên góc trái. Sau đó, nhập tên địa điểm bạn muốn tìm kiếm quán ăn vào ô tìm kiếm. Nếu bạn có tên của quán ăn yêu thích, có thể tìm địa chỉ của các chi nhánh (nếu có) bằng cách nhập tên quán.
3. Nhấn biểu tượng để bắt đầu tìm kiếm.
4. Shopee Food sẽ hiển thị danh sách các nhà hàng phù hợp với yêu cầu của bạn kèm theo trạng thái của nhà hàng (đóng/mở cửa). Bạn có thể sử dụng các bộ lọc để tìm kiếm các quán ăn theo khu vực (các quận) hoặc theo loại đồ ăn (lẩu, bánh kem, món gà, món phở,…).
5. Chọn một món ăn, Shopee Food cho phép người dùng xem chi tiết về quán ăn đó. Bao gồm: các món ăn có thể đặt, mức giá đi kèm, khuyến mãi. Tuy nhiên, ứng dụng không cho phép đặt món trên Web, mà người dùng phải chuyển sang app Shopee để đặt món.

Hình ảnh minh hoạ:

Graphical user interface, website

Description automatically generated

*Truy cập trang web, chọn khu vực bên góc trái để tìm kiếm quán ăn.*

Graphical user interface, website

Description automatically generated

*Nhập thông tin địa điểm ở ô tìm kiếm, ứng dụng sẽ hiển thị các quán ăn trong khu vực tìm kiếm*

Graphical user interface, website

Description automatically generated

*Danh sách các quán ăn, chọn một quán ăn để xem giá hoặc đặt món nếu thích*

Qr code

Description automatically generated with medium confidence

*Ứng dụng cung cấp địa chỉ của của quán ăn và khoảng giá của các món*

Qr code

Description automatically generated with medium confidence

*Có phần phân loại thực đơn ở góc trái, thuận tiện cho người dùng tìm kiếm*

## Nhận xét chung:

* Ưu điểm:
  + Dễ dàng sử dụng cho người dùng phổ thông với các thao tác cực kì đơn giản.
  + Có nhiều thông tin về nhà hàng: địa chỉ, giá cả với độ chính xác cao.
  + Độ tiện lợi cao, người dùng có thể đặt đồ ăn mà không cần tới quán. Hoặc có thể tới quán ăn với địa điểm được ghi chú cụ thể, chính xác.
  + Độ bao phủ rộng, không chỉ có các quán ăn sang trọng, các quán ăn bình dân trên shopee food cũng rất nhiều.
  + Nhiều chương trình giảm giá, khuyến mãi, thu hút người tiêu dùng, giúp họ tiết kiệm khi đặt đồ ăn.
* Nhược điểm:
  + Có sự không đồng bộ giữa ứng dụng trên web và trên di động. Người dùng đôi lúc cần đặt đồ ăn ngay trên web và không muốn điện thoại của họ có thêm 1 ứng dụng thì Shopee Food không đáp ứng được.
  + Giá cả của món ăn khi đặt trên Shopee Food đôi lúc cao hơn giá cả thực tế nếu người dùng đến tận nơi để trải nghiệm, đặc biệt là nếu người dùng mua với số lượng ít và không sử dụng mã khuyến mãi.
  + Mức độ tiện dụng khi sử dụng Shopee food để tìm kiếm quán ăn là không cao, không tích hợp bản đồ vào địa chỉ của quán ăn.

## Những điểm rút kết được để phát triển ứng dụng của nhóm:

* Với vai trò là ứng dụng tìm kiếm quán ăn, chức năng bản đồ là khá quan trọng, cần chú trọng tích hợp chức năng này để tạo sự thuận tiện cho người dùng.
* Chương trình khuyến mãi đa dạng, liên tục là một trong những điều đáng học hỏi từ Shopee Food, chức năng đặt hàng trên Shopee food cũng là một chức năng thú vị. Có thể cân nhắc áp dụng vào sản phẩm sau này.